



Sintesi del Bilancio Sociale

al 31/12/2024

L'arte del prendersi cura

Gulliver Società Cooperativa Sociale
Giugno 2025

Estratto del Bilancio Sociale 2024 approvato dall'Assemblea dei Soci in data 6 giugno 2025.
Pubblicato sul sito www.gulliver.mo.it nella sezione Bilancio Sociale.
Coordinamento ed elaborazione contenuti: Team Bilancio Sociale Gulliver
Grafica ed impaginazione: Team Bilancio Sociale Gulliver



Lettera agli Stakeholder

Per Gulliver Società Cooperativa Sociale il **2024** è stato un anno di consolidamento e di passaggi importanti, sia sul piano delle relazioni esterne che su quello delle dinamiche interne.

A **livello nazionale**, abbiamo vissuto i primi effetti concreti del **rinnovo del Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro delle Cooperative Sociali**, avvenuto a inizio anno, al quale abbiamo contribuito attivamente soprattutto durante il 2023. Le novità introdotte, soprattutto in termini di riconoscimento economico e normativo per le lavoratrici e i lavoratori del settore, rappresentano un **passo significativo nella valorizzazione della Cooperazione Sociale** come infrastruttura essenziale del welfare italiano. Tuttavia, affinché i principi di equità e giustizia sociale espressi nel nuovo contratto possano tradursi in una concreta e duratura sostenibilità, sarà fondamentale continuare a lavorare insieme, in un dialogo costruttivo con le Istituzioni Committenti. Solo attraverso un impegno condiviso, che preveda il riconoscimento di tariffe adeguate e criteri di affidamento coerenti con i nuovi standard contrattuali, sarà possibile garantire stabilità al settore e valorizzare appieno il contributo delle Cooperative Sociali alla qualità dei servizi e al benessere delle persone.

A **livello locale**, abbiamo proseguito nel **rafforzare il nostro impegno verso l'ascolto e la partecipazione attiva** dei nostri Soci e delle nostre Socie, professionisti che con dedizione operano nell'educazione, nell'inclusione sociale e nei servizi alla persona, promuovendo l'autonomia e il benessere delle persone con fragilità.

Il Gruppo di Lavoro di **Pianificazione Strategica Aziendale Partecipata (P.S.A.P.)**, coordinato dalla Vice Presidente e composto da 16 Soci e Socie, ha completato il percorso "Cooperattiviamoci", un'iniziativa nata con l'obiettivo di indagare in profondità i vissuti lavorativi all'interno della Cooperativa. Il confronto, sviluppato attraverso incontri in presenza, ha permesso di raccogliere spunti preziosi e proposte concrete per immaginare nuove azioni a sostegno del benessere organizzativo e della qualità del lavoro. La conclusione del percorso ha restituito una fotografia chiara delle sfide, ma anche delle **potenzialità del nostro sistema cooperativo**. A partire da questi materiali, nel 2025 prenderà avvio una nuova fase di lavoro, volta a definire priorità condivise e a trasformare le idee raccolte in interventi sostenibili e misurabili.

In questa prospettiva, riteniamo che l'ascolto autentico, la relazione diretta e il riconoscimento reciproco siano ancora, in un contesto sempre più tecnologico e digitale, strumenti indispensabili per costruire **fiducia, comunità e progettualità di lungo periodo**. Crediamo che le Cooperative Sociali abbiano oggi, più che mai, la responsabilità di coniugare innovazione e cura, visione strategica e prossimità, risposte ai bisogni e promozione della dignità del lavoro. E' da questa convinzione che continueremo a muoverci, consapevoli che **il valore di Gulliver sta nelle persone che ogni giorno scelgono di esserci, con impegno e passione**.

*Il Presidente
Massimo Ascari*

La mission di Gulliver

Gulliver progetta e gestisce servizi **socio-assistenziali, sanitari, educativi e di mediazione interculturale** attraverso i quali **si prende cura delle persone, generando benessere sia per i singoli** (fruitori dei servizi e familiari), ai quali sono direttamente dedicati i servizi, **sia per la comunità e il sistema sociale** in cui sono inseriti.

Gulliver **pone attenzione ai propri Soci/e e dipendenti**, alla loro professionalità, sostenendo la qualificazione delle competenze, la stabilità delle condizioni occupazionali e migliorando l'efficacia organizzativa e gestionale tramite processi di corresponsabilità.

L'Arte del prendersi cura di Gulliver è attenzione e responsabilità.



La nostra storia



I nostri numeri

Soci/e Ordinari/e	n. 909 (da Libro Soci)
Lavoratori/trici Dipendenti	n. 2.219
<i>di cui Soci/e in forza al 31/12/24</i>	n. 905
Valore della Produzione	72.210.624,00€
Servizi/sedi	n. 490
Utenti Beneficiari	n. 76.873

I nostri Soci

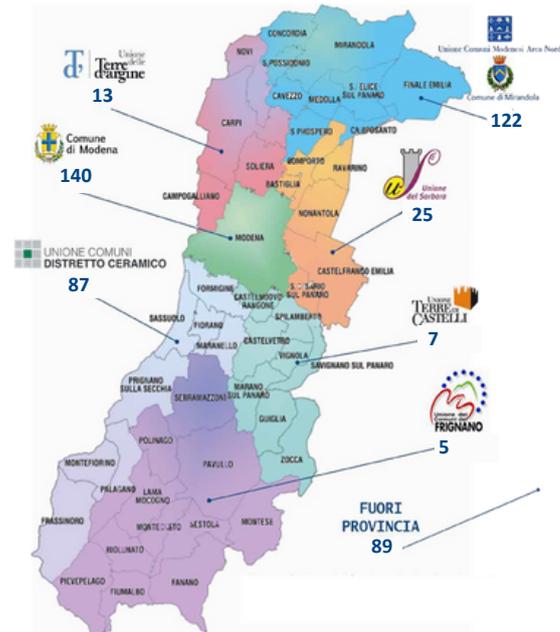
Soci/e Ordinari/e	n. 909
<i>di cui</i>	n. 908 dipendenti n. 1 professionista
Soci/e Volontari/e	n. 69
Soci/e sovventori persone giuridiche	n. 2
N.° Soci/e complessivo	n. 980

g

La distribuzione territoriale

La Cooperativa Sociale Gulliver ha maturato esperienza nella **realizzazione di servizi alla persona** rivolti a diverse tipologie di bisogno, consolidando la propria identità di interlocutore e partner di Enti, Associazioni e Amministrazioni di **3 regioni del Nord Italia**: Emilia-Romagna, Piemonte, Lombardia.

Di seguito un focus sulla Provincia di Modena che conta 490 servizi/sedi di servizio.



Le attività di Gulliver

Gli ambiti d'intervento della Cooperativa sono sei:



Terza Età: gestione di servizi residenziali e servizi diurni per anziani.



Sistema Educativo 0-6: gestione di nidi d'infanzia; scuole d'infanzia, servizi integrativi di ausiliario 0-6 anni; centri estivi/invernali; servizi di pre scuola e post scuola; consulenza educativa; servizi sperimentali per l'infanzia.



Inclusione Scolastica: gestione di servizi di sostegno educativo assistenziale scolastico e di tutor nelle scuole di ogni ordine e grado; servizi di sostegno alla domiciliarità; servizi di pre scuola, post scuola e sorveglianza mensa 6-13 anni; servizio di organizzazione e gestione di interventi psicoeducativi per minori prescolari con autismo.



Disabilità: gestione di centri diurni e residenziali specialistici per la disabilità acquisita; centri diurni socio occupazionali; centri socio riabilitativi diurni e residenziali; servizi di educativa territoriale adulti; servizi di mobilità per persone anziane e persone con disabilità; servizio di co-housing.



Sostegno e Integrazione Sociale: gestione di comunità residenziali, appartamenti protetti per pazienti psichiatriche; centri diurni per le dipendenze patologiche; servizi di mediazione interculturale scolastica, sanitaria, sociale; servizio sociale per la gestione del fondo povertà; servizio educativo inclusivo per persone con disabilità e fragilità (SEI); sportelli tematici e sociali (centri servizi stranieri, CPF, sportelli d'ascolto donne, sportelli MEMO, segretariato sociale); comunità socio-educative diurne per minori; laboratori protetti e centri occupazionali in collaborazione con l'associazione Rulli Frulli Lab; servizio di tutela minori; centro antiviolenza; servizi di assistenza domiciliare per anziani, disabili; pronto intervento emergenza minori, donne vittime di violenza e pronto intervento sociale; servizi di consulenza educativa e di formazione affidato, adozione e post adozione. Per facilitare la lettura dei dati, i presenti servizi vengono accorpati in 6 macro-categorie: Mediazione e integrazione interculturale; Sportelli tematici e/o sociali; Assistenza domiciliare; Servizi diurni e residenziali per la salute mentale e le dipendenze patologiche; Servizi sociali per minori, donne, adulti e famiglie; Servizi educativi inclusivi.



Rientra, inoltre, all'interno dell'Area Sostegno e Integrazione Sociale, il servizio **Famiglia 360°** rivolto ai privati, con interventi di: assistenza domiciliare, attività educativa, trasporti, attività a favore del welfare aziendale (sostegno alla genitorialità, sportelli di consulenza tematici, convenzioni).

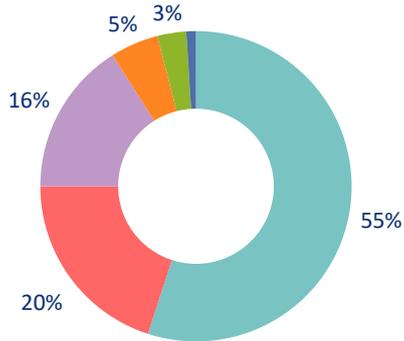


Divisione Sanitaria: il Poliambulatorio Gulliver prevede un'articolazione in reparti sanitari specialistici: Polispecialistica; Fisioterapia; Odontoiatria, Ortodonzia e Pedodonzia; Idrokinesiterapia; Ambulatorio infermieristico e punto prelievi; Medicina del lavoro, oltre agli uffici di staff ai servizi sanitari come la segreteria, reception e gli uffici tecnici.

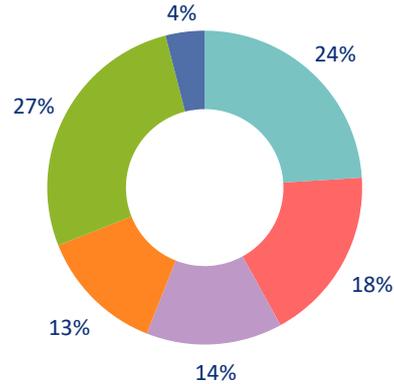
Le nostre attività nel 2024

Distribuzione in percentuale per ambito di intervento:

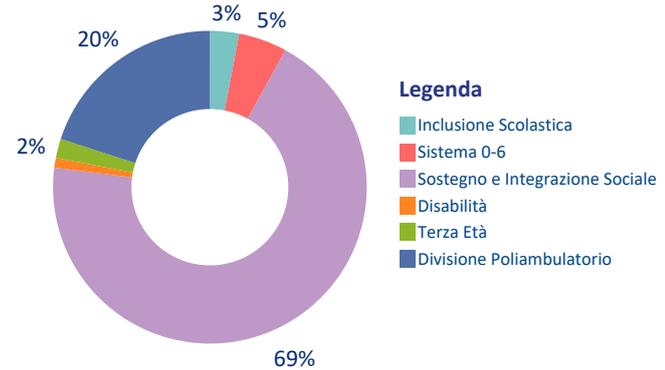
Dei Servizi:



Del Personale:



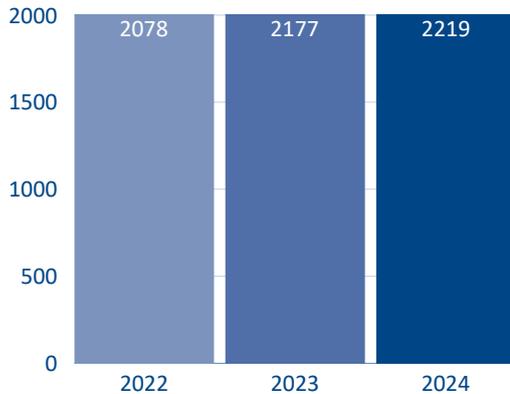
Degli Utenti:



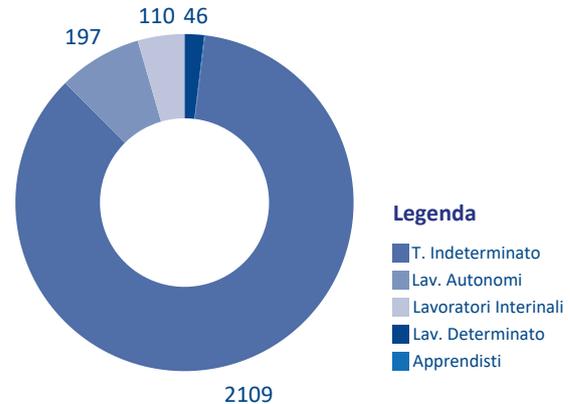
Legenda

- Inclusione Scolastica
- Sistema 0-6
- Sostegno e Integrazione Sociale
- Disabilità
- Terza Età
- Divisione Poliambulatorio

Trend n. Dipendenti



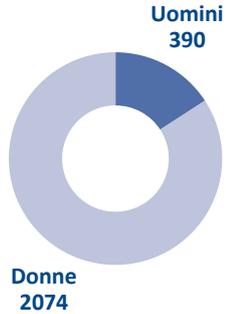
Lavoratori/trici Occupati/e



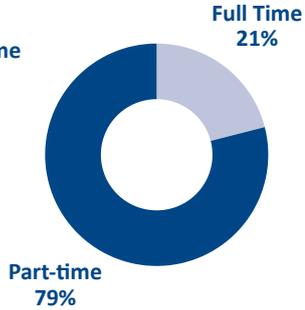
Legenda

- T. Indeterminato
- Lav. Autonomi
- Lavoratori Interinali
- Lav. Determinato
- Apprendisti

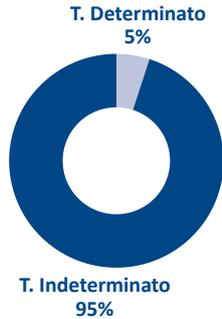
Genere degli Occupati



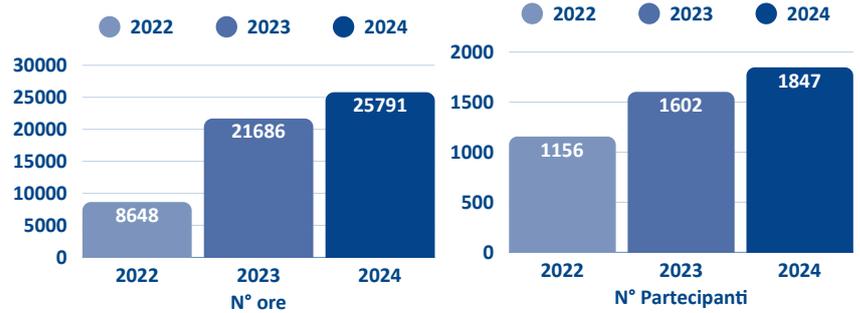
Dipendenti Part-time e Tempo Pieno



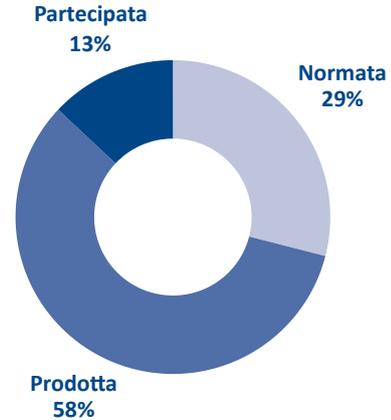
Dipendenti a Tempo Indeterminato e Determinato



Trend Formazione nell'Ultimo Triennio



Distribuzione Costi della Formazione



Essere Soci in Gulliver

Durante il 2024, sono state organizzate tre Assemblee dei Soci in presenza (a Modena, a Casinalbo e a Magreta).

Data	22/03/2024	14/06/2024	12/12/2024
Tipologia	Ordinaria	Ordinaria	Ordinaria
Svolgimento	In presenza	In presenza	In presenza
Durata	2 ore	2 ore	2,15 ore
N. Soci	176	263	248
di cui N. deleghe	19	30	34

Zone Soci

Si tratta di momenti di confronto con i Soci e le Socie della Cooperativa in preparazione all'Assemblea dedicata all'approvazione del Bilancio di Esercizio e Sociale della Cooperativa. Nel 2024 si sono svolti in 6 date:

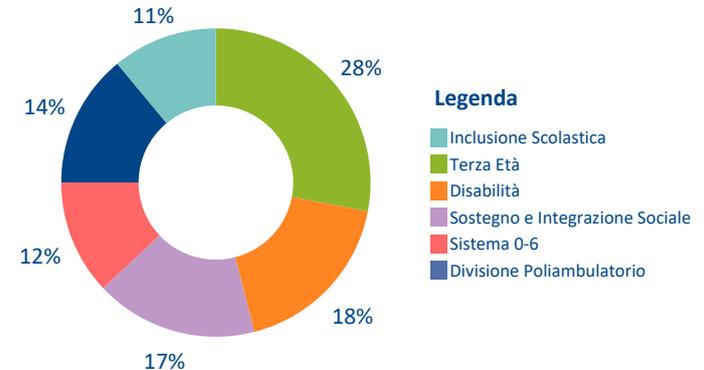
- 13 maggio, a Manzolino;
- 14 maggio, a Carpi;
- 16 maggio, online;
- 20 maggio, a Mirandola;
- 21 maggio, a Modena;
- 23 maggio, a Formigine.

In media hanno partecipato 7,3 Soci/e a incontro.

Trend Storico relativo al N° di Convocazioni e % di Partecipazione alle Assemblee dei Soci



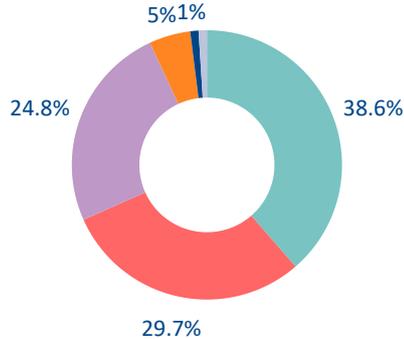
Soci e Socie per Aree della Cooperativa



Colloqui Ufficio Soci

Legenda

- SMA
- Cessazioni
- Info Soci/Ammissione
- Fondo Pensioni
- TFR
- Prestito



Soci e Socie Gulliver iscritti a SMA

Da aprile 2013 Gulliver ha stipulato una convenzione con la Società di Mutua Assistenza di Modena attraverso la quale i lavoratori, Soci e non, possono avere rimborsi sulle spese sanitarie sostenute.

La quota di iscrizione è a carico della Cooperativa ed è più elevata per i Soci e le Socie rispetto ai dipendenti, con conseguente maggiore copertura sanitaria.



Prestazioni Agevolate presso il Poliambulatorio Gulliver

Oltre alle agevolazioni del Piano Sanitario Integrativo, Gulliver ha dato ai Soci e alle Socie la possibilità di usufruire di importanti vantaggi presso il Poliambulatorio.

Sconti e Promozioni 2024 per Socie/e e Familiari

Scontistiche e Promozioni	
N. beneficiari	825
Risparmio Soci	Sconti: 23.461,93€ Promozioni: 410,00 €
N. prestazioni	1.815
Risparmio complessivo Soci	23.871,93 €

Convenzioni Servizi Gulliver

	N° attivazioni	Risparmio Tot Soci
Tot Attivazioni	84	12.826,42€
Di cui:	N°	%
Nidi d'Infanzia	42	6.092,13€
Slow Art e Quinterno	15	247,18€
Centri Estivi 0-6	3	320,47€
CRA	24	6.166,64€

2024

Convenzioni Esterne

Gulliver, come ogni anno, ha stretto accordi con fornitori, esercizi commerciali, altre cooperative in favore dei propri Soci e Socie, affinché possano usufruire di condizioni favorevoli in acquisti e/o prestazioni. Nello specifico sono state attivate 30 convenzioni.

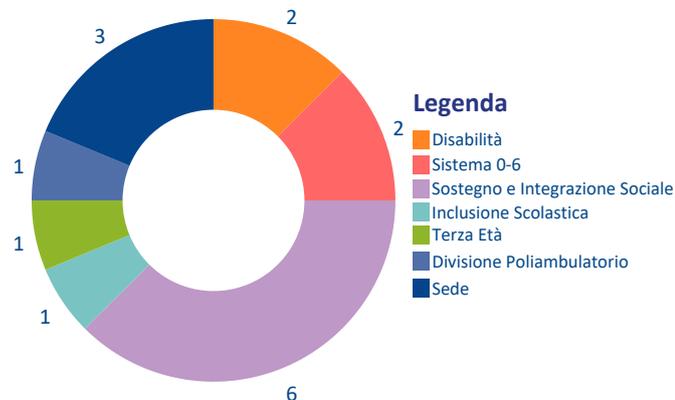


Pianificazione Strategica Aziendale Partecipata

La **Pianificazione Strategica Aziendale** è un processo organizzativo molto importante che orienta e aiuta a organizzare le scelte fondamentali di un'impresa, come quando si pianifica un viaggio.

Considerato che Gulliver è una Cooperativa sociale fatta di persone, dal 2016 i Soci e le Socie vengono chiamati a definire gli obiettivi strategici attraverso specifiche azioni di coinvolgimento, organizzate dal gruppo di **Pianificazione Strategica Aziendale Partecipata (PSAP)**.

Distribuzione Membri PSAP per Area



A partire dal 2023 e fino a febbraio 2024, si sono tenuti **incontri con tutti i Soci e dipendenti** sul tema delle grandi dimissioni e turn over che ha interessato e sta interessando anche la nostra cooperativa. Si è proposto un **focus sugli elementi di benessere organizzativo** che contraddistinguono le attività di Gulliver.

Sono stati pianificati **47 incontri di cui 34 in presenza e 13 online, con tutto il personale dipendente della Cooperativa, nei diversi Servizi e territori** in cui Gulliver opera, dalla città di Modena, alle zone a sud della provincia fino all'area nord, passando dalle zone lombarde, fino alla città di Torino.

Gli incontri della durata di 1,5 ore sono stati condotti da gruppi composti da 3 membri del gruppo P.S.A.P. che si sono alternati a rotazione.

Un'attività durata mesi (e terminata a inizio 2024) che ha coinvolto **più del 70% del personale totale della Cooperativa**.

Per aggiornamenti,
è possibile contattare il gruppo di lavoro PSAP
via e-mail scrivendo a:

psap@gulliver.mo.it

Cooperattiviamoci

Nel corso del 2024 il gruppo di Pianificazione Strategica Aziendale Partecipata (P.S.A.P.) ha proposto e seguito il progetto "**COOPERATTIVIAMOCI**".

Il progetto era volto a favorire non solo il benessere organizzativo dei lavoratori/trici, ma anche a rafforzare i legami e l'interazione tra la Direzione e i lavoratori e lavoratrici della Cooperativa.

Attraverso vari **strumenti** (griglie di monitoraggio, identikit e questionari anonimi) e attraverso lo **scambio diretto e il confronto verbale** con i membri del Gruppo P.S.A.P., i lavoratori e le lavoratrici, Soci/e e non, hanno potuto lasciare traccia delle **proprie considerazioni e hanno potuto esprimere il proprio punto di vista rispetto ai temi trattati**.

Come riporta Eleonora Costantini, Ricercatrice presso la Fondazione M. Biagi, *"l'ascolto, realizzato nei servizi, è stato percepito da entrambe le parti (Gruppo P.S.A.P. e Lavoratori/Lavoratrici) come un'azione di avvicinamento, andando incontro alle persone e ai loro bisogni. Questa azione ha creato delle aspettative di continuità e di risposta per non perdere lo slancio scaturito dal progetto"*.



Dal progetto Cooperattiviamoci sono emersi una serie di elementi ricorrenti che, secondo lavoratori e lavoratrici, concorrono o potrebbero concorrere al loro benessere. La dimensione che li racchiude tutti è, tuttavia, quella del riconoscimento:



Riconoscimento Economico

Stipendi più alti, meno part-time, integrazione del CCNL.



Riconoscimento attraverso la partecipazione

Entrare nelle dinamiche della Cooperativa



Riconoscimento attraverso la comunicazione

Attraverso la comunicazione interna e l'accesso alla conoscenza



Riconoscimento delle tipicità del servizio

Organizzazione dei turni, delle ferie, flessibilità dell'organizzazione



Intervista a Carmela Crotti del gruppo P.S.A.P.

"Io vedo Gulliver come una casa, perché avere un ufficio personale che ti dà la possibilità di entrare in un'altra stanza e di parlare con colleghi che accolgono la tua richiesta, o di fatica o di curiosità, credo che sia un valore aggiunto che non troviamo in tanti posti di lavoro (...)".



Guarda l'intervista completa

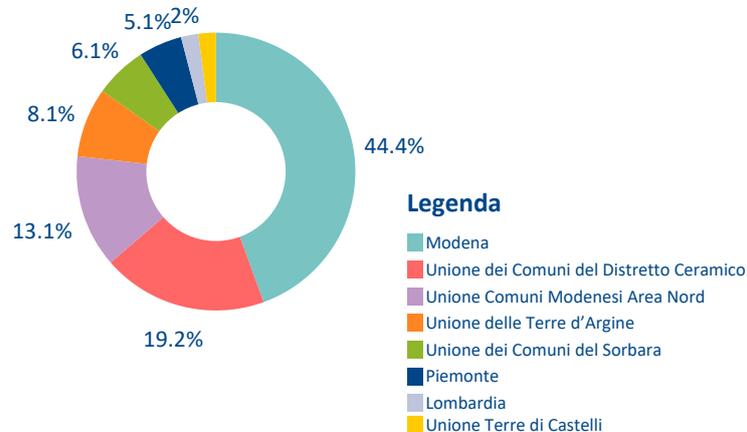
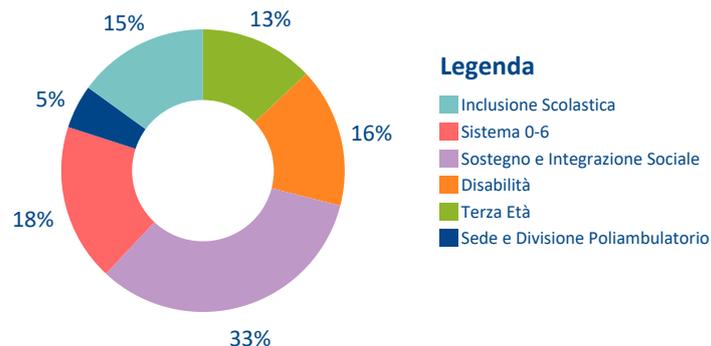
Andamento economico in breve

Attraverso il grafico si descrive l'andamento economico della Cooperativa nell'ultimo triennio (2022, 2023, 2024) evidenziando il valore della produzione (A), il valore dei costi (B) e la differenza tra i due parametri (A-B).

L'anno 2024 ha riportato un trend del fatturato in segno positivo, un aumento dei costi meno che proporzionale e il dato A-B è positivo e in crescita rispetto al 2023.



Fatturato per Area Produttiva e per Territorio



La nostra comunicazione

Il sito di Gulliver www.gulliver.mo.it viene costantemente aggiornato sia nelle sezioni relative alla Cooperativa, all'Essere Soci, alle News e attività dei Servizi, sia nell'Area Riservata dei lavoratori, sia nelle pagine Intranet.



Gulliver è inoltre presente sui principali social con il profilo **@GulliverModena** collegato, in alcuni casi, con gli account dei Servizi rivolti ai privati quali **@PoliambulatorioGulliver**, **@Famiglia360**, **@LaBottegadelleIdeeModena** e **@SlowArt**

Gli strumenti di comunicazione a disposizione della Cooperativa permettono di raggiungere gli **obiettivi** posti in termini di:



Per Gulliver è fondamentale **coinvolgere la Comunità** nei progetti portati avanti dalla Cooperativa per far conoscere la nostra realtà a un numero di persone sempre più ampio.

Le principali iniziative promosse nel 2024:

- ➡ Sponsorizzazione della **Corsa delle Donne** in occasione dell'8 marzo a cura di UISP - Comune di Modena e iscrizione gratuita per 100 Socie;



- ➡ Open day del Poliambulatorio Gulliver: l'organizzazione di 2 giornate di apertura della Divisione Poliambulatorio per permettere ai cittadini di visitare la struttura, conoscere le nuove specialità e parlare con il personale sanitario.
- ➡ Campagne di sensibilizzazione e promozione dell'**Essere Soci**, anche attraverso l'impiego di messaggistica WhatsApp, dell'email aziendale, di questionari e iniziative promozionali a tema salute;
- ➡ Partecipazione a Festival della Filosofia, Màt, Giornata contro la Violenza sulle Donne, realizzazione di Open Day e tante iniziative sui territori, nuovamente in presenza.

Per informazioni, richieste e suggerimenti, scrivere a: comunicazione@gulliver.mo.it

Per eventuali informazioni, approfondimenti o suggerimenti,
è possibile contattare il Team Bilancio Sociale di Gulliver al seguente indirizzo e-mail:

bilanciosociale@gulliver.mo.it

gulliver
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

L'arte del prendersi cura

Gulliver
Società Cooperativa Sociale

Via Galileo Galilei, 168 - 41126 Modena

Sito Web

www.gulliver.mo.it

Telefono

059 2589511

E-mail

gulliver@gulliver.mo.it

gulliver@cert.gulliver.mo.it

C.F./P.IVA: 02370870368

C.F. / P.I. e Reg. Imprese MO 02370870368

Iscriz. Albo Regionale (E.R.) Coop. Sociali n° 002222/97

Iscriz. Albo nazionale società cooperative n° A108769

Sezione: Coop a mutualità prevalente di diritto

Categoria: Cooperative sociali

