



Al 31/12/2024



Pubblicazione sul sito www.gulliver.mo.it nella sezione *La Cooperativa >> Bilancio Sociale* dopo l'approvazione dell'Assemblea dei Soci del 06 giugno 2025.

- Coordinamento ed elaborazione contenuti: Team BS - Bilancio Sociale
- Coord. Francesco Romeo, Martina Menozzi, Alessia Bellino, Grazia De Vita
- Progetto grafico: Martina Menozzi - Ufficio Comunicazione e Marketing di Gulliver
- Stampa su carta 100% riciclata a cura di Tecnostampa snc (Modena)



SOMMARIO

Lettera agli stakeholder.....	1
Nota metodologica.....	2

01 IDENTITÀ..... 6

La Cooperativa in breve	6
La nostra mission	7
La nostra storia	7
I nostri numeri	8
I nostri Soci/e	8
Stakeholders di Gulliver.....	9
Cooperattiviamoci: dialoghi sugli ingredienti del benessere organizzativo	10
Attività e distribuzione territoriale	14
La distribuzione dei servizi e loro sedi a livello regionale e provinciale	15

02 LAVORO E SVILUPPO..... 17

Qualità dei servizi	17
Tipologia di servizi svolti e realizzati nel 2024.....	17
Distribuzione in percentuale dei servizi per ambito d'intervento	18
Distribuzione in percentuale del personale per ambito d'intervento.....	18
Distribuzione in percentuale degli utenti per ambito d'intervento.....	18
Distribuzione dei servizi sul territorio	20
Best of 2024: "è tempo di bilanci"	26
Sistema Qualità	34
Carte dei Servizi.....	35
La qualità del lavoro in Gulliver e il codice dei comportamenti etici in servizio	36
Gestione risorse umane e politiche del lavoro	37
CCNL applicato e lavoratori per inquadramento.....	40
Lavoratori dipendenti distinti per età, titolo di studio, nazionalità e attività	41
Volontari e tirocini	43
Rapporto tra retribuzione massima e minima dei lavoratori	44
Reclutamento e selezione del personale.....	44
Procedure di ricerca esterna	44
Procedure di ricerca interna: la ricollocazione e la mobilità	44



<i>Attività di reclutamento personale somministrato tramite agenzie interinali</i>	46
Tasso di assunzioni	47
Movimentazione.....	50
Politiche di salute e sicurezza	51
<i>Valutazione dello Stress Lavoro-Correlato e del Benessere Organizzativo</i>	52
<i>Infortuni e incidenza</i>	53
<i>Formazione legata alla normativa</i>	55
Condizioni di miglior favore e welfare aziendale	56
<i>Istituti economici a favore dei lavoratori e lavoratrici dipendenti e dei soci/e</i>	56
<i>Strategie organizzative e di welfare aziendale</i>	57
Focus sulla parità di genere in Gulliver.....	62
Azioni per lo sviluppo della Cooperativa	64
Attività di progettazione, ricerca e sviluppo.....	67

02 **COME REALIZZIAMO I PRINCIPI COOPERATIVI _IN COSA CREDIAMO** 77

Primo principio: adesione libera e volontaria.....	77
<i>Mission, finalità, valori e principi di Gulliver</i>	77
<i>I principi generali della Cooperativa</i>	78
<i>Scopo sociale</i>	78
<i>Valorizzazione dei Soci e delle Socie</i>	78
<i>La popolazione dei Soci e delle Socie in Gulliver</i>	79
<i>Attività dell'Ufficio Soci</i>	82
<i>Assemblea dei Soci e delle Socie Gulliver</i>	83
<i>P.S.A.P.: pianificazione strategica aziendale partecipata</i>	84
<i>Vantaggi di essere Soci e Socie</i>	86
<i>Agevolazioni per Soci/e e familiari nei servizi di Gulliver</i>	88
Secondo principio: controllo democratico dei Soci/e	93
<i>Sistema di Governo</i>	94
<i>Partecipazione alle Assemblee dei Soci e delle Socie</i>	95
<i>Consiglio di Amministrazione</i>	95
<i>Partecipazione</i>	97
<i>Sistema di gestione esecutiva</i>	98
<i>La Direzione Operativa</i>	98
<i>I Responsabili di Area Produttiva</i>	99
<i>I Coordinatori dei servizi</i>	99

<u>Certificazioni, modelli e qualifiche della Cooperativa</u>	<u>100</u>
<u>Modello di organizzazione, gestione e controllo (d.lgs. 8.6.01 n.231)</u>	<u>100</u>
<u>Terzo principio: partecipazione economica dei Soci e delle Socie</u>	<u>102</u>
<u>Bilancio d'Esercizio (ultimi 3 anni).....</u>	<u>103</u>
<u>Prestito Sociale (trend 3 anni).....</u>	<u>105</u>
<u>Attività economiche e finanziarie.....</u>	<u>106</u>
<u>Creazione di valore %.....</u>	<u>108</u>
<u>Valore aggiunto</u>	<u>109</u>
<u>Investimenti</u>	<u>110</u>
<u>Quarto principio: autonomia e indipendenza</u>	<u>111</u>
<u>Struttura delle fonti di finanziamento</u>	<u>111</u>
<u>Patrimonio, banche e altri finanziatori</u>	<u>111</u>
<u>Quinto principio: educazione, formazione e informazione</u>	<u>112</u>
<u>Strumenti di comunicazione.....</u>	<u>112</u>
<u>Formazione</u>	<u>119</u>
<u>Progetto psicologi di produzione.....</u>	<u>124</u>
<u>Sesto principio: cooperazione tra cooperative</u>	<u>125</u>
<u>Collaborazioni con altre cooperative.....</u>	<u>125</u>
<u>Rapporti contrattuali con le principali imprese controllate collegate</u>	<u>126</u>
<u>Adesioni a centrali cooperative</u>	<u>128</u>
<u>Settimo principio: interesse verso la comunità</u>	<u>129</u>
<u>Iniziative ed eventi della Cooperativa.....</u>	<u>129</u>
<u>Sostengo e promozione di iniziative del mondo cooperativo</u>	<u>133</u>
<u>Sponsorizzazioni, promozioni e donazioni.....</u>	<u>133</u>
<u>Contributi dal territorio e dalla Comunità.....</u>	<u>133</u>
<u>Impegno per la sostenibilità ambientale.....</u>	<u>134</u>
<u>Prospettive future</u>	<u>138</u>

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Per Gulliver Società Cooperativa Sociale il **2024** è stato un anno di consolidamento e di passaggi importanti, sia sul piano delle relazioni esterne che su quello delle dinamiche interne.

A **livello nazionale**, abbiamo vissuto i primi effetti concreti del **rinnovo del Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro delle Cooperative Sociali**, avvenuto a inizio anno, al quale abbiamo contribuito attivamente soprattutto durante il 2023. Le novità introdotte, soprattutto in termini di riconoscimento economico e normativo per le lavoratrici e i lavoratori del settore, rappresentano un **passo significativo nella valorizzazione della Cooperazione Sociale** come infrastruttura essenziale del welfare italiano. Tuttavia, affinché i principi di equità e giustizia sociale espressi nel nuovo contratto possano tradursi in una concreta e duratura sostenibilità, sarà fondamentale continuare a lavorare insieme, in un dialogo costruttivo con le Istituzioni Committenti. Solo attraverso un impegno condiviso, che preveda il riconoscimento di tariffe adeguate e criteri di affidamento coerenti con i nuovi standard contrattuali, sarà possibile garantire stabilità al settore e valorizzare appieno il contributo delle Cooperative Sociali alla qualità dei servizi e al benessere delle persone.

A **livello locale**, abbiamo proseguito nel **rafforzare il nostro impegno verso l'ascolto e la partecipazione attiva** dei nostri Soci e delle nostre Socie, professionisti che con dedizione operano nell'educazione, nell'inclusione sociale e nei servizi alla persona, promuovendo l'autonomia e il benessere delle persone con fragilità.

Il Gruppo di Lavoro di **Pianificazione Strategica Aziendale Partecipata (P.S.A.P.)**, coordinato dalla Vice Presidente e composto da 16 Soci e Socie, ha completato il percorso "Cooperattiviamoci", un'iniziativa nata con l'obiettivo di indagare in profondità i vissuti lavorativi all'interno della Cooperativa. Il confronto, sviluppato attraverso incontri in presenza, ha permesso di raccogliere spunti preziosi e proposte concrete per immaginare nuove azioni a sostegno del benessere organizzativo e della qualità del lavoro. La conclusione del percorso ha restituito una fotografia chiara delle sfide, ma anche delle **potenzialità del nostro sistema cooperativo**. A partire da questi materiali, nel 2025 prenderà avvio una nuova fase di lavoro, volta a definire priorità condivise e a trasformare le idee raccolte in interventi sostenibili e misurabili.

In questa prospettiva, riteniamo che l'ascolto autentico, la relazione diretta e il riconoscimento reciproco siano ancora, in un contesto sempre più tecnologico e digitale, strumenti indispensabili per costruire **fiducia, comunità e progettualità di lungo periodo**. Crediamo che le Cooperative Sociali abbiano oggi, più che mai, la responsabilità di coniugare innovazione e cura, visione strategica e prossimità, risposte ai bisogni e promozione della dignità del lavoro.

E' da questa convinzione che continueremo a muoverci, consapevoli che **il valore di Gulliver sta nelle persone che ogni giorno scelgono di esserci, con impegno e passione.**



NOTA METODOLOGICA

Gulliver, nella redazione del 5° Bilancio Sociale, conferma la scelta di ispirarsi ai principi del Bilancio Mutualistico corroborati dai più recenti Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2013 e dalle Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore del 4 luglio 2019.

I principi del Bilancio Mutualistico

- Adesione libera e volontaria dei Soci;
- Controllo democratico dei Soci,
- Sviluppo e valorizzazione dei Soci;
- Partecipazione economica dei Soci;
- Autonomia ed Indipendenza;
- Educazione, Formazione ed Informazione;
- Cooperazione tra cooperative,
- Interesse verso la comunità.

I principi del GBS

- Responsabilità;
- Identificazione;
- Trasparenza;
- Coerenza;
- Neutralità;
- Autonomia delle terze parti;
- Competenza di periodo;
- Inclusione.

Un ulteriore riferimento per orientare il metodo di lavoro proviene dal piano d'azione del Pilastro Europeo dei Diritti Sociali, in quanto esprime principi e diritti fondamentali per assicurare l'equità e il buon funzionamento dei mercati del lavoro e dei sistemi di protezione sociale nell'Europa del XXI° secolo. I 20 principi del Pilastro Europeo dei Diritti Sociali guidano verso un'Europa sociale forte, che sia equa, inclusiva e ricca di opportunità, all'interno della quale la Cooperativa Gulliver intende collocare il suo operato.

Approfondimenti: commission.europa.eu/index

Pilastro Europeo dei Diritti Sociali



#SocialRights



Ogni anno, il Team del Bilancio Sociale sottopone alla **Direzione Operativa** prima e al **Consiglio di Amministrazione** poi il progetto del **BS**, che, una volta presentato e discusso, viene approvato e messo a sistema nel cronoprogramma.

Obiettivi del Progetto BS 2024



Coinvolgimento Stakeholder Interni/esterni

- Stakeholder interni: valorizzazione del lavoro della PSAP e degli esiti del Progetto “Coperattiviamoci”;
- Stakeholder esterni: Intervista Tender To Nave Italia progetto “S.E.I in Mare”.



Indicatori di Sostenibilità

Dare rilievo all’individuazione e raccolta di indicatori di sostenibilità sociale e ambientale all’interno del BS.



Modalità di Comunicazione

Proseguire con la diffusione del BS attraverso strumenti comunicativi immediati e capillari e la presenza presso Università, enti formativi, assunzioni di categoria.



A ogni edizione, accanto agli elementi di continuità della scaletta del Bilancio si cercano di mettere in evidenza nuovi aspetti da analizzare o approfondire scelti tra quelli che maggiormente hanno caratterizzato l'anno in questione, andando ad arricchire gli obiettivi prefissati nell'edizione precedente.

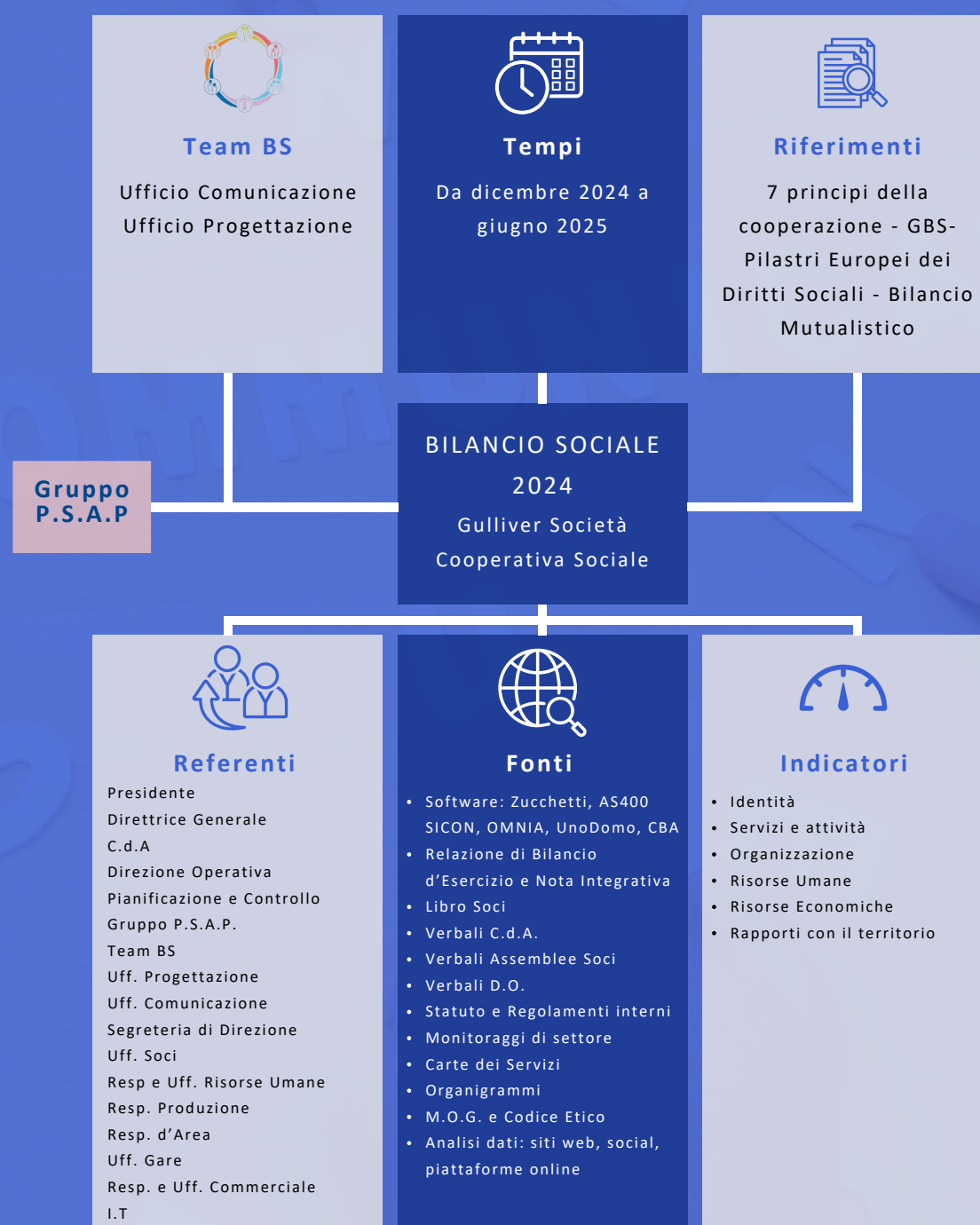




Il processo di analisi, verifica, approfondimento e messa a sistema dei contenuti ha coinvolto in modo particolare il Team BS - costituito da Ufficio Progettazione, Ufficio Comunicazione e Marketing e Ufficio Soci - che ha raccolto i dati dai Settori Produzione, Commerciale, Sistemi Integrati, Pianificazione e Controllo, Amministrazione e Finanza, Risorse Umane e Affari Legali.

E' stato un processo partecipato che ha permesso di approfondire aspetti tecnici e qualitativi di Gulliver al fine di restituire una visione della Cooperativa con un forte orientamento al futuro.

Il gruppo di P.S.A.P. riveste, quindi, per il Team del Bilancio Sociale, un ruolo fondamentale di consultazione circa le strategie da mettere in atto per l'ingaggio degli stakeholder interni alla Cooperativa. Fanno parte del gruppo di P.S.A.P. anche gli uffici della sede Gulliver che compongono il Team del BS proprio a sottolineare la necessaria sinergia dei due gruppi di lavoro, entrambi in staff al Presidente.





Descrizione degli Obiettivi ONU 2030

Nel 2015, le Nazioni Unite hanno approvato l'**Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile e i relativi 17 obiettivi (detti SDGs – Sustainable Development Goals)** da raggiungere entro il 2030, articolati in 169 Target.

Tutti i Paesi sono chiamati a impegnarsi per definire una propria strategia di sviluppo sostenibile e coerentemente viene chiesto un **coinvolgimento di tutte le componenti della società, pubbliche e private, per contribuire al raggiungimento.**

In occasione di momenti di approfondimento legati agli obiettivi ONU 2030 per lo Sviluppo Sostenibile, è emersa la volontà di trovare **correlazioni di significato e di contenuto tra gli Obiettivi mondiali e la mission, i valori e i presupposti su cui si basano le attività e le azioni di Gulliver.**

Alcuni dei SDGs presi in esame infatti non sono da intendersi solo come possibile chiave di lettura di quel che Gulliver ha realizzato in termini di rendicontazione, ma anche come proiezione di quel che Gulliver intende fare pensando ai propri obiettivi futuri di miglioramento.

Gli obiettivi che per Gulliver possono essere rappresentativi delle proprie attività sono:

- **SDG 3 - SALUTE E BENESSERE**
- **SDG 4 - ISTRUZIONE DI QUALITÀ**
- **SDG 5 - PARITÀ DI GENERE**
- **SDG 8 - LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA**
- **SDG 11 - CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI**
- **SDG 16 - PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE**

Tratti dal sito dell'Alleanza Italiana per lo Sviluppo Sostenibile: www.asvis.it

Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile





IDENTITÀ

L'arte del prendersi cura

1° parte



Gulliver Società Cooperativa Sociale, O.N.L.U.S. di diritto, è costituita, con scopo mutualistico senza fini di speculazione privata, il 9 maggio 1996. I Soci fondatori provengono dall'esperienza imprenditoriale della Cooperativa C.S.A. attiva dal 1977 nella realizzazione di servizi alla persona di carattere sociale e sanitario. Aderisce per Statuto alla Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue. Fin dagli inizi, l'impegno nella realizzazione di servizi alla persona si è consolidato nel corso del tempo consentendo di intraprendere percorsi di innovazione, di sperimentazione e di cambiamento dei servizi stessi, in modo da accompagnare l'evolversi dei bisogni delle persone. Gulliver progetta e gestisce servizi dedicati a Terza Età, Sistema Educativo 0-6, Inclusione Scolastica, Disabilità, Sostegno e Integrazione Sociale, Divisione Poliambulatorio.

La Cooperativa in breve

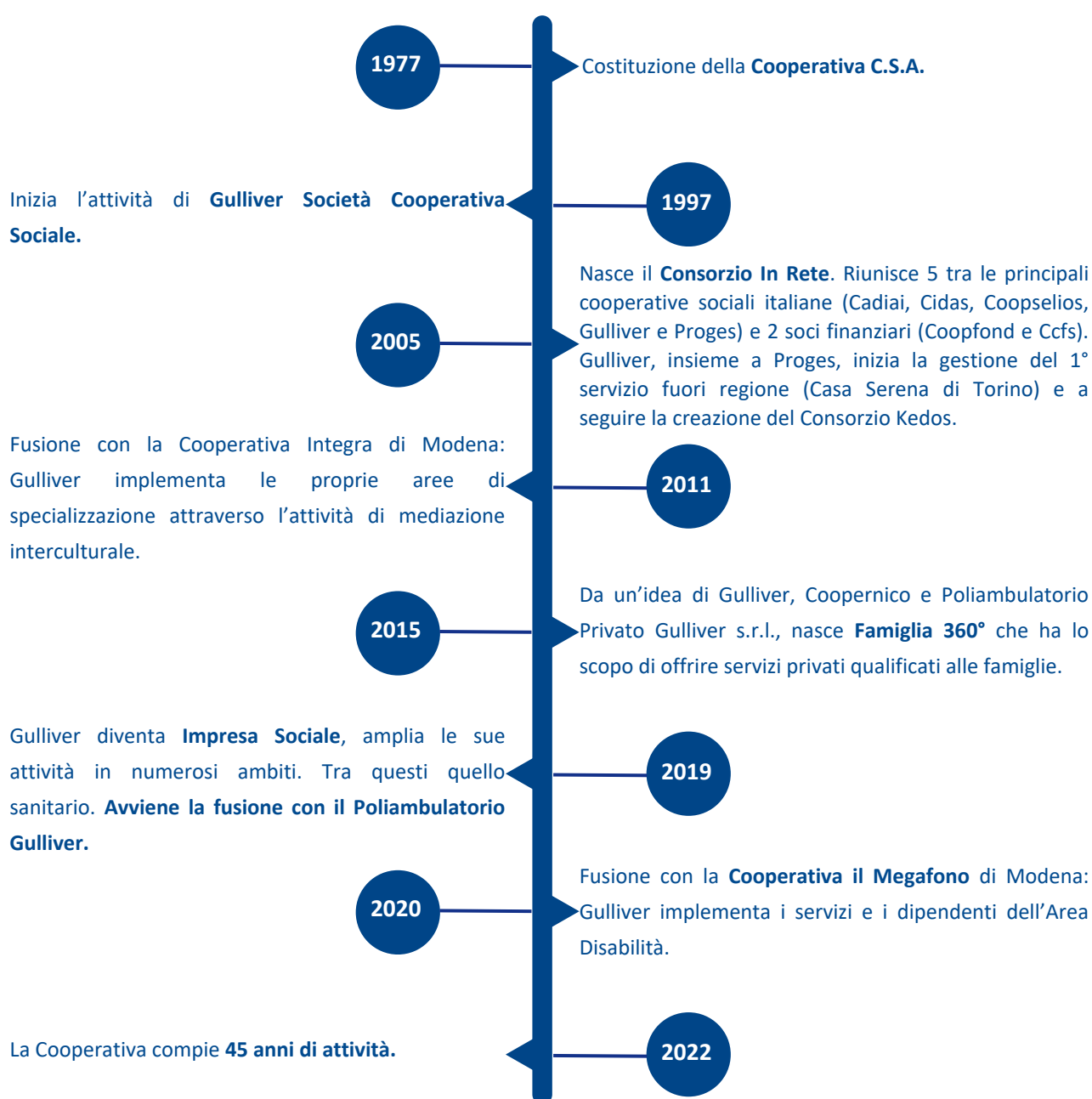
Denominazione	GULLIVER Società Cooperativa Sociale
Natura Giuridica	Cooperativa Sociale
Data di Costituzione	09/05/1996
Codice Fiscale	02370870368
Partita IVA	02370870368
Iscrizione Albo Soc. Cooperative	A108769 dal 10/03/2005
Indirizzo Sede Legale	Via Galileo Galilei, 168 - 41126, Modena (MO)



La nostra mission

Gulliver progetta e gestisce servizi **socio-assistenziali, sanitari, educativi e di mediazione interculturale** attraverso i quali **si prende cura delle persone, generando benessere sia per i singoli** (fruttori dei servizi e familiari), ai quali sono direttamente dedicati i servizi, **sia per la comunità e il sistema sociale** in cui sono inseriti. Gulliver **pone attenzione ai propri Soci/e e dipendenti**, alla loro professionalità, sostenendo la qualificazione delle competenze, la stabilità delle condizioni occupazionali e migliorando l'efficacia organizzativa e gestionale tramite processi di corresponsabilità.

La nostra storia



I nostri numeri



Soci Ordinari	n. 909 (da Libro Soci)
Lavoratori Dipendenti	n. 2.219
<i>di cui lavoratori Soci in forza al 31/12</i>	n. 905
Valore della Produzione	72.210.624,00€
Servizi/sedi	n. 490
Utenti Beneficiari	n. 76.873

I nostri Soci/e

Gulliver è una Società Cooperativa Sociale a mutualità prevalente e significa che, in ragione del tipo di scambio mutualistico, si avvale prevalentemente, nello svolgimento della sua attività, delle prestazioni dei Soci e Socie.

I dati dei saldi patrimoniali ed economici al 31/12/2024 nei confronti dei Soci/e, cooperative e consorzi è analiticamente evidenziato in Nota Integrativa, alla quale si rimanda per la consultazione.

Tipologia Soci/e Gulliver 2024 (Da Libro Soci/e)

Soci/e ordinari/e	909
di cui	908 lavoratori/trici; 1 professionista
Soci/e volontari/e	69
Soci/e sovventori persone giuridiche	2
N° Soci/e complessivi	980

2024 In sintesi

Anzianità Associativa Media (Soci Ordinari)	10	
Turnover	13%	
Recessi/Esclusioni	85	di cui 95% Soci Ordinari
Nuove Ammissioni	147	di cui 89% Soci Ordinari

Stakeholders di Gulliver



Soci/e Lavoratori/trici

- Dipendenti
- Volontari
- Collaboratori Esterni



Committenti

- Aziende USL
- Comuni
- Unioni dei Comuni



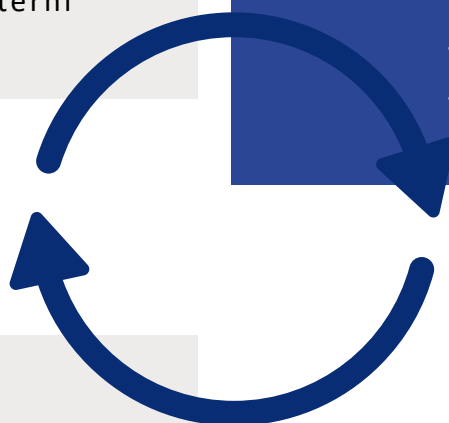
Partner e Territorio

- Consorzi
- Cooperative
- Comunità
- Associazioni di Rappresentanza
- Fornitori



Clienti

- Utenti
- Ospiti
- Famiglie
- Aziende Private
- Cittadini Privati



COOPERATTIVIAMOCI: DIALOGO SUGLI INGREDIENTI DEL BENESSERE ORGANIZZATIVO

Premessa

Nel corso del 2024 è stata proposta un'iniziativa dal gruppo di Pianificazione Strategica Aziendale Partecipata: il **progetto denominato "COOPERATTIVIAMOCI"**.



Il progetto era volto a favorire non solo il **benessere organizzativo** dei lavoratori/trici, ma anche a **rafforzare i legami e l'interazione** tra la Direzione e i lavoratori e lavoratrici della Cooperativa.

Metodi e Strumenti

Questa attività è **durata 5 mesi** (da ottobre 2023 a febbraio 2024) e **ha coinvolto più del 70% del personale** totale della Cooperativa per un **totale di 47 incontri**.

Sono stati presi in esame i **principali fenomeni lavorativi** che hanno coinvolto, nella fase post pandemica, non solo la nostra Cooperativa, ma tutto il mondo del lavoro:

- Elevato turnover;
- Stress da lavoro correlato;
- Conciliazione vita-lavoro;
- Il valore dell'essere Soci/e;
- Il welfare aziendale;
- Il benessere organizzativo e lavorativo.

Attraverso **vari strumenti** (griglie di monitoraggio, identikit e questionari anonimi) e **attraverso lo scambio diretto e il confronto verbale** con i membri del Gruppo P.S.A.P., i lavoratori e le lavoratrici, Soci/e e non, hanno potuto lasciare traccia delle **proprie considerazioni** e hanno potuto esprimere il **proprio punto di vista** rispetto ai **temi trattati**.

Obiettivi e Finalità



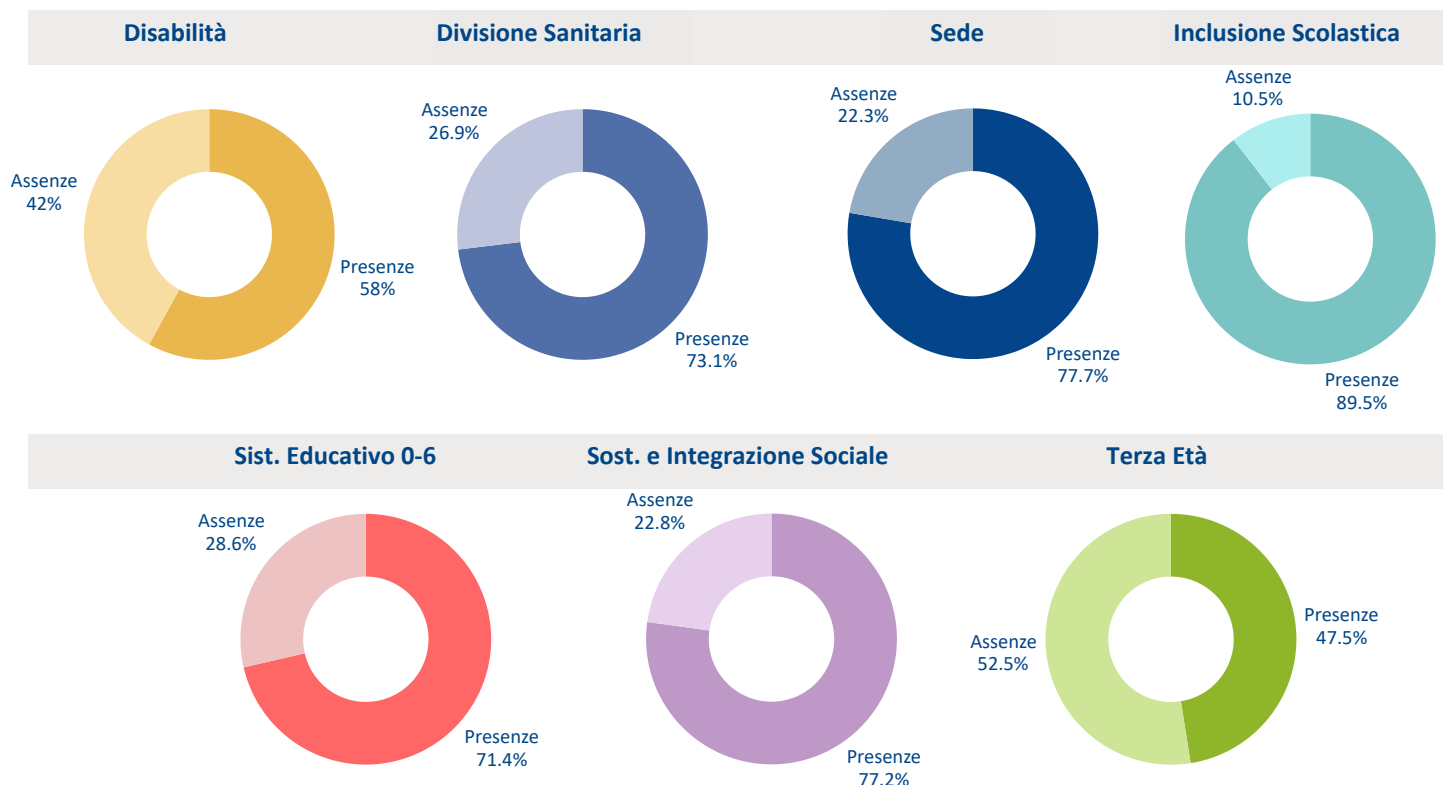
L'**obiettivo** è stato soprattutto **ascoltare il punto di vista di tutte e tutti** in uno spazio dedicato e inclusivo, in cui raccogliere le idee in circolazione, condividere esperienze, porgere attenzione alle eventuali richieste, critiche e suggerimenti, **contribuendo attivamente alla costruzione di un ambiente lavorativo più sano e soddisfacente per tutte le persone**.



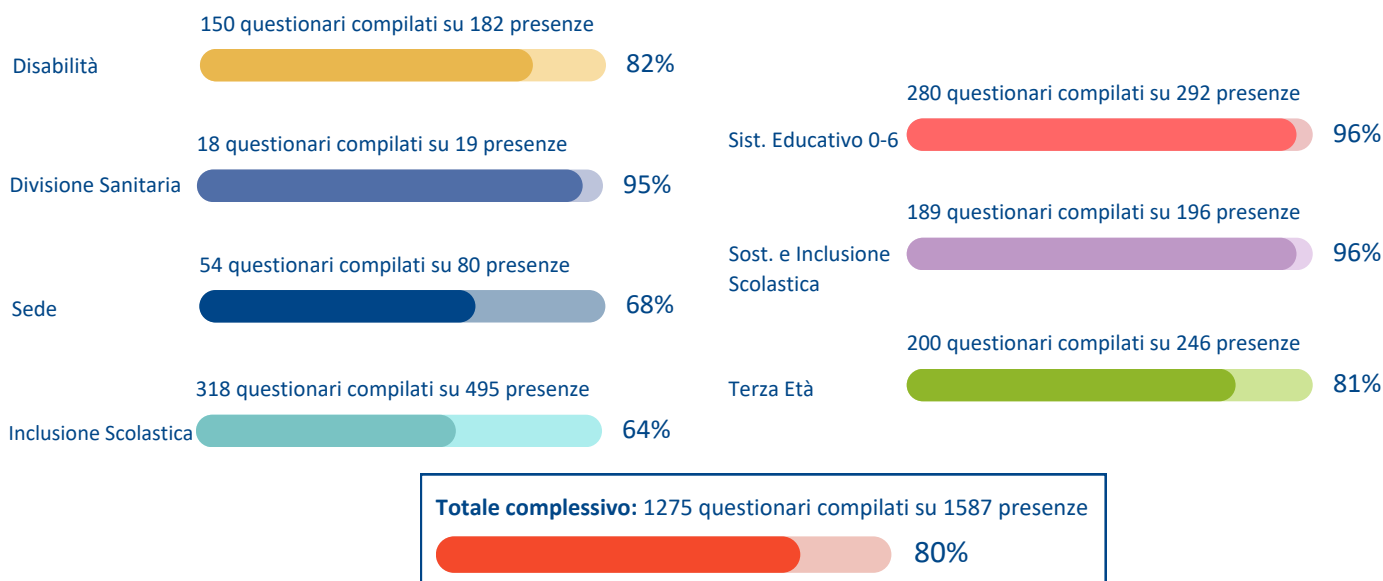
Questo ha rappresentato un'opportunità unica per Gulliver di **rafforzare la sua identità cooperativa** e promuovere una **cultura del dialogo** e della **partecipazione attiva**, elementi fondamentali per affrontare le sfide del presente e costruire un futuro sostenibile e inclusivo per tutti i suoi stakeholders.

Dati di Presenza

Di seguito si illustrano le presenze dei lavoratori/trici agli incontri tenuti dalla P.S.A.P. tra ottobre 2023 e febbraio 2024, suddivise per Area¹



Dati Compilazione Questionari



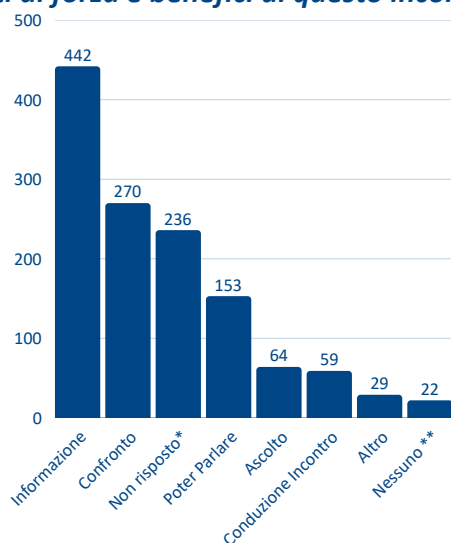
Su 2177 lavoratori/trici, 1587 hanno preso parte agli incontri (73%).

¹ *77 persone hanno partecipato a incontri di recupero in cui sono stati invitati operatori di più aree contemporaneamente



Presentazione Qualitativa dei Dati Raccolti

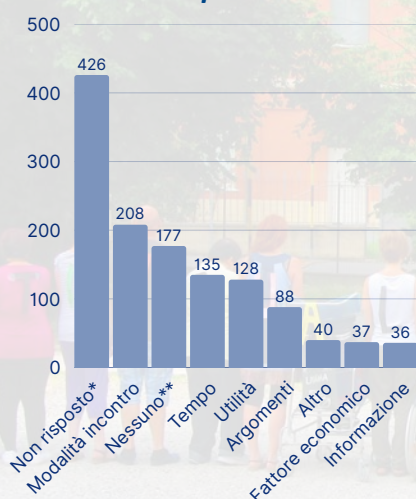
Analisi delle risposte raccolte dalla domanda aperta: “Quali sono, secondo te, i maggiori punti di forza e benefici di questo incontro?”



*Si specifica che alla voce “**non risposto**” sono racchiuse le risposte lasciate in bianco.

** Si specifica che alla voce “**nessuno**” sono racchiuse le risposte che non evidenziano alcun punto di debolezza derivanti dall’incontro.

Analisi delle risposte raccolte dalla domanda aperta: “Quali sono, secondo te, i maggiori punti di debolezza di questo incontro?”



*Si specifica che alla voce “**non risposto**” sono racchiuse le risposte lasciate in bianco.

** Si specifica che alla voce “**nessuno**” sono racchiuse le risposte che non evidenziano alcun punto di debolezza derivanti dall’incontro.

Analisi delle risposte raccolte dalla domanda aperta: “Quali suggerimenti vuoi dare alla Cooperativa sul tema affrontato?”



* Si specifica che alla voce “**nessuno**” sono racchiuse le risposte che non evidenziano alcun suggerimento derivante dall’incontro.

Parole Chiave

Si riportano le parole chiave emerse durante gli incontri:



Riflessioni conclusive

Come riporta Eleonora Costantini, Ricercatrice presso Fondazione M. Biagi, *“l’ascolto, realizzato nei servizi, è stato percepito da entrambe le parti (Gruppo P.S.A.P. e Lavoratori/Lavoratrici) come un’azione di avvicinamento, andando incontro alle persone e ai loro bisogni. Questa azione ha creato delle aspettative di continuità e di risposta per non perdere lo slancio scaturito dal progetto”*.

Dal **progetto Cooperattiviamoci** sono emersi una serie di elementi ricorrenti che, secondo lavoratori e lavoratrici, concorrono o potrebbero concorrere al loro **benessere**. La dimensione che li racchiude tutti è, tuttavia, quella del **riconoscimento**:

 Riconoscimento Economico Stipendi più alti, meno part-time, integrazione del CCNL.	 Riconoscimento attraverso la partecipazione Entrare nelle dinamiche della Cooperativa	 Riconoscimento delle tipicità del servizio Organizzazione dei turni, delle ferie, flessibilità dell'organizzazione	 Riconoscimento attraverso la comunicazione Attraverso la comunicazione interna e l'accesso alla conoscenza
---	--	---	---

Possiamo dire che, al di là di quanto emerso relativamente agli aspetti contingenti legati alla nostra organizzazione, anche la mancanza di riconoscimento sociale del lavoro di cura all’interno della società attuale è stato uno dei fil rouge che ha accompagnato i momenti di incontro e, quindi, l’impegno della Cooperativa è comunicare verso l’esterno per contribuire a modificare questa immagine e rendere più attrattivo il lavoro sociale.



Intervista a Carmela Crotti, membro P.S.A.P.

“Io vedo Gulliver come una casa, perché avere un ufficio personale che ti dà la possibilità di entrare in un’altra stanza e di parlare con colleghi che accolgono la tua richiesta, o di fatica o di curiosità, credo che sia un valore aggiunto che non troviamo in tanti posti di lavoro: la possibilità di stare nella stessa casa aprendo altre stanze e sperimentandoci in altri servizi”.



Guarda l'intervista completa

ATTIVITA' E DISTRIBUZIONE TERRITORIALE

La Cooperativa Sociale Gulliver ha maturato esperienza nella realizzazione di servizi alla persona rivolti a diverse tipologie di bisogno, consolidando la propria identità di interlocutore e partner di Enti, Associazioni e Amministrazioni di 3 regioni del Nord Italia: Emilia-Romagna, Piemonte, Lombardia.

Sei sono gli ambiti di intervento della Cooperativa:



TERZA ETÀ

Gestione di servizi residenziali e servizi diurni per anziani.



SISTEMA EDUCATIVO

Gestione di nidi d'infanzia; scuole d'infanzia, servizi integrativi di ausiliario 0-6 anni; centri estivi/invernali; servizi di pre-scuola e post scuola; consulenza educativa; servizi sperimentali per l'infanzia.



INCLUSIONE SCOLASTICA

Gestione di servizi di sostegno educativo assistenziale scolastico e di tutor nelle scuole di ogni ordine e grado; servizi di sostegno alla domiciliarità; servizi di pre-scuola, post scuola e sorveglianza mensa 6-13 anni; servizio di organizzazione e gestione di interventi psico-educativi a favore di minori prescolari con disturbo dello spettro dell'autismo.



DISABILITÀ

Gestione di centri diurni e residenziali specialistici per la disabilità acquisita; centri diurni socio occupazionali; centri socio riabilitativi diurni e residenziali; servizi di educativa territoriale adulti; servizi di mobilità per persone anziane e persone con disabilità; servizio di co-housing.



SOSTEGNO E INTEGRAZIONE

Gestione di comunità residenziali, appartamenti protetti per pazienti psichiatrici; centro diurno per le dipendenze patologiche; servizi di mediazione linguistica culturale scolastica, sanitaria, sociale; servizio sociale per la gestione del fondo povertà; servizio Educativo Inclusivo per persone con disabilità e fragilità; sportelli tematici e sociali (centri servizi stranieri, CPF, sportelli d'ascolto donne, sportelli MEMO, segretariato sociale); comunità socio-educative diurne per minori; laboratori protetti in collaborazione con Rulli Frulli Lab APS; servizio tutela minori; centro antiviolenza; assistenza domiciliare per anziani, disabili; pronto intervento sociale e per emergenza minori e donne vittime di violenza; consulenza educativa e di formazione affidamento, adozione e post adozione. I servizi vengono accorpati in 6 macro-categorie:

1. *Mediazione e integrazione interculturale*; 2. *Sportelli tematici e/o sociali*; 3. *Assistenza domiciliare*; 4. *Servizi diurni e residenziali per la salute mentale e le dipendenze patologiche*; 5. *Servizi sociali per minori, donne, adulti e famiglie*; 6. *Servizi educativi inclusivi*.



FAMIGLIA 360

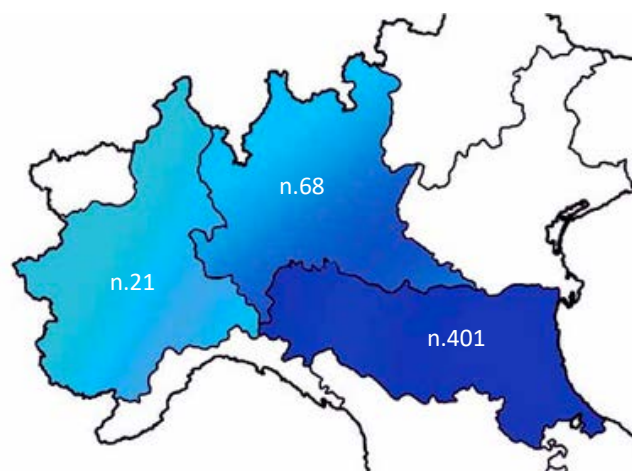
Rientra, inoltre, all'interno dell'Area, **il servizio rivolto ai privati Famiglia 360°**, con interventi di: assistenza domiciliare, attività educativa, trasporti, attività a favore del welfare aziendale (sostegno alla genitorialità, sportelli di consulenza tematici, convenzioni).



POLIAMBULATORIO

Il Poliambulatorio Gulliver prevede un'articolazione in reparti sanitari specialistici: Polispecialistica; Fisioterapia; Odontoiatria, Ortodonzia e Pedodonzia; Idrokinesiterapia; Ambulatorio infermieristico e punto prelievi; Medicina del lavoro, oltre agli uffici di staff ai servizi sanitari come la segreteria, reception e gli uffici tecnici.

La distribuzione dei Servizi e loro Sedi a livello Regionale e Provinciale

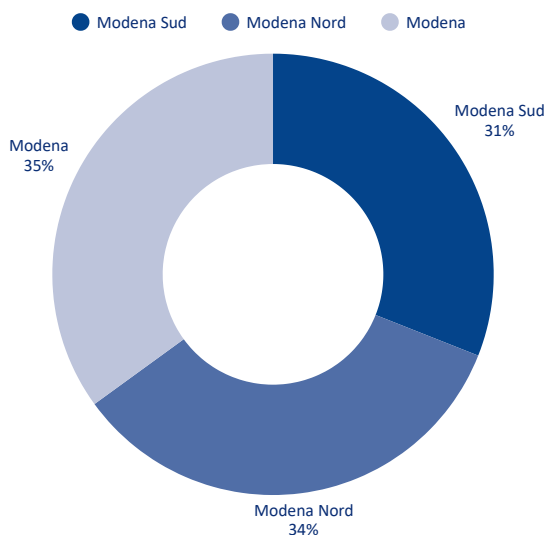
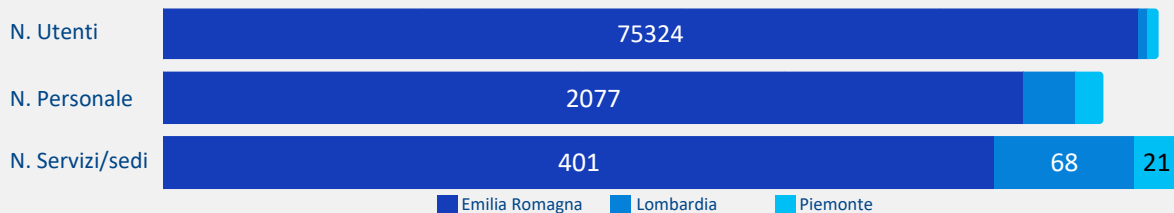


Emilia Romagna n. 401

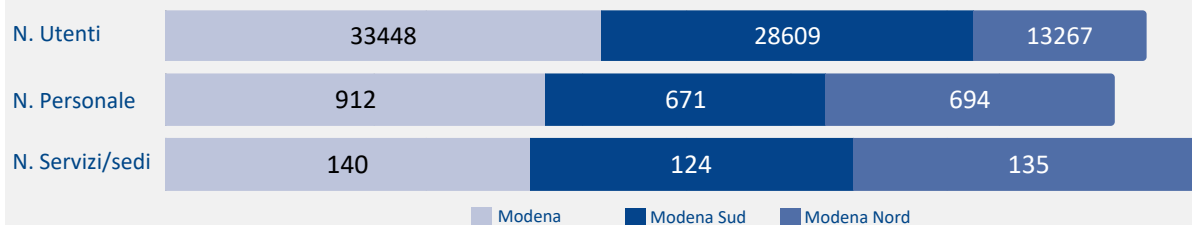
Lombardia n. 68

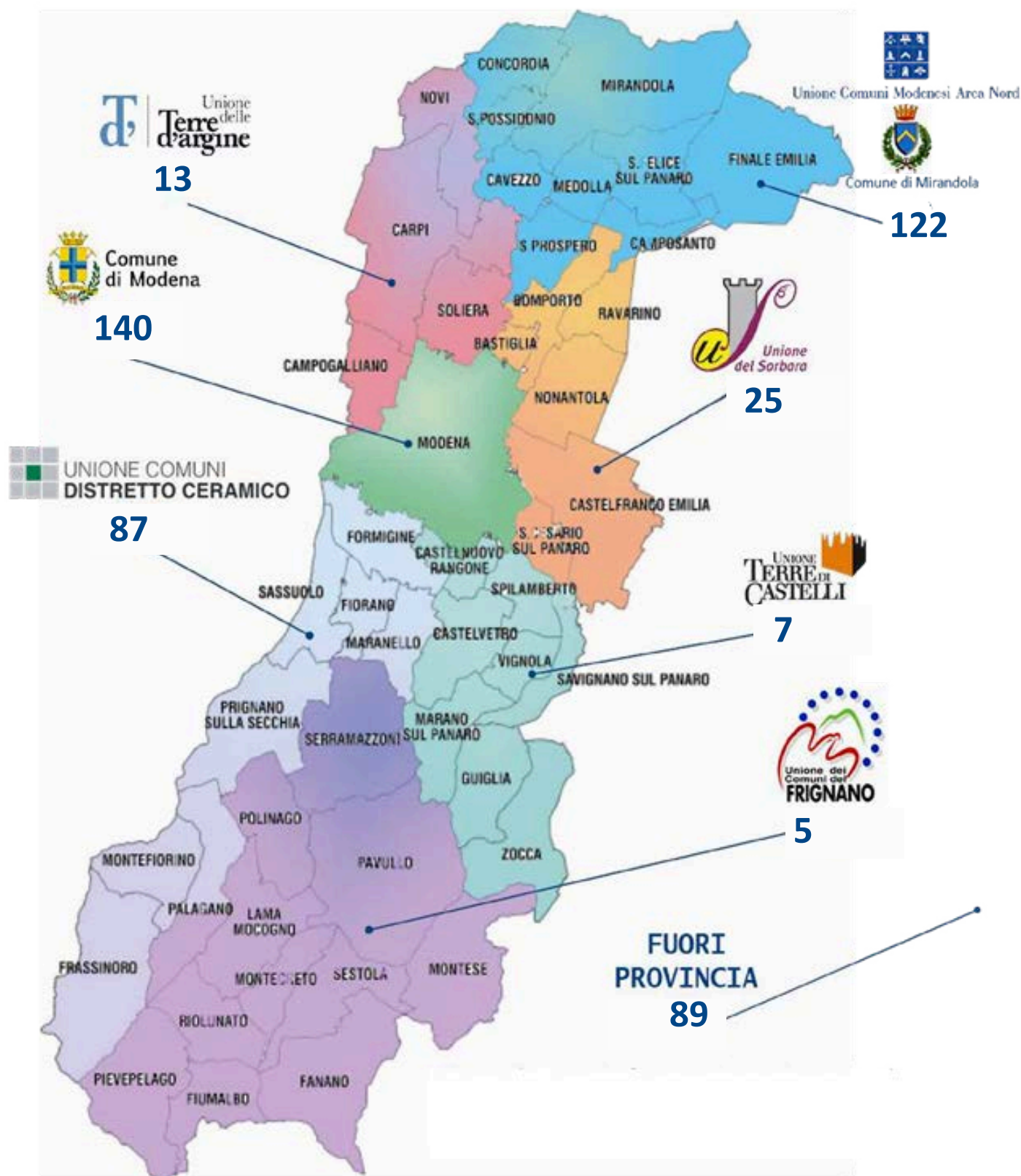
Piemonte n. 21

Distribuzione Regionale



Distribuzione Provinciale





Nota: ai servizi della provincia di Modena indicati, si aggiungono il servizio di mediazione interculturale dell'Azienda USL di Modena e il servizio di organizzazione e gestione di interventi psico-educativi a favore di minori prescolari con disturbo dello spettro dell'autismo trasversali a tutti i Distretti.

LAVORO E SVILUPPO

2° parte



QUALITÀ DEI SERVIZI²

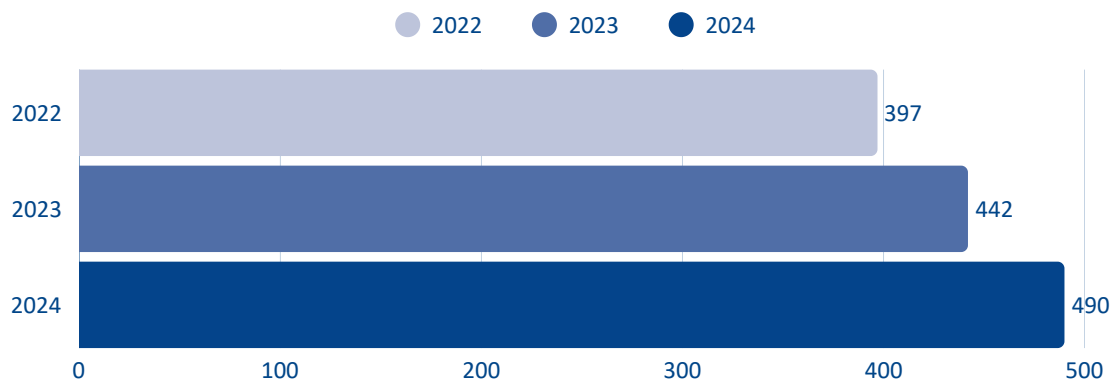
Tipologia dei Servizi svolti e realizzati nel 2024

2024
In sintesi

Servizi/ Sedi di Servizio: **490** ^{+11%}

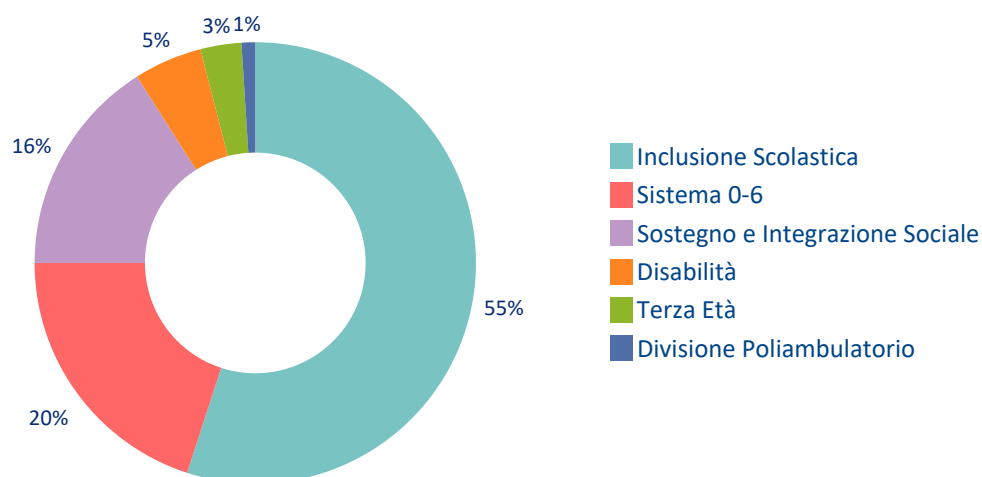
Beneficiari: **76.873** ^{+12%}

Trend 2022-2024

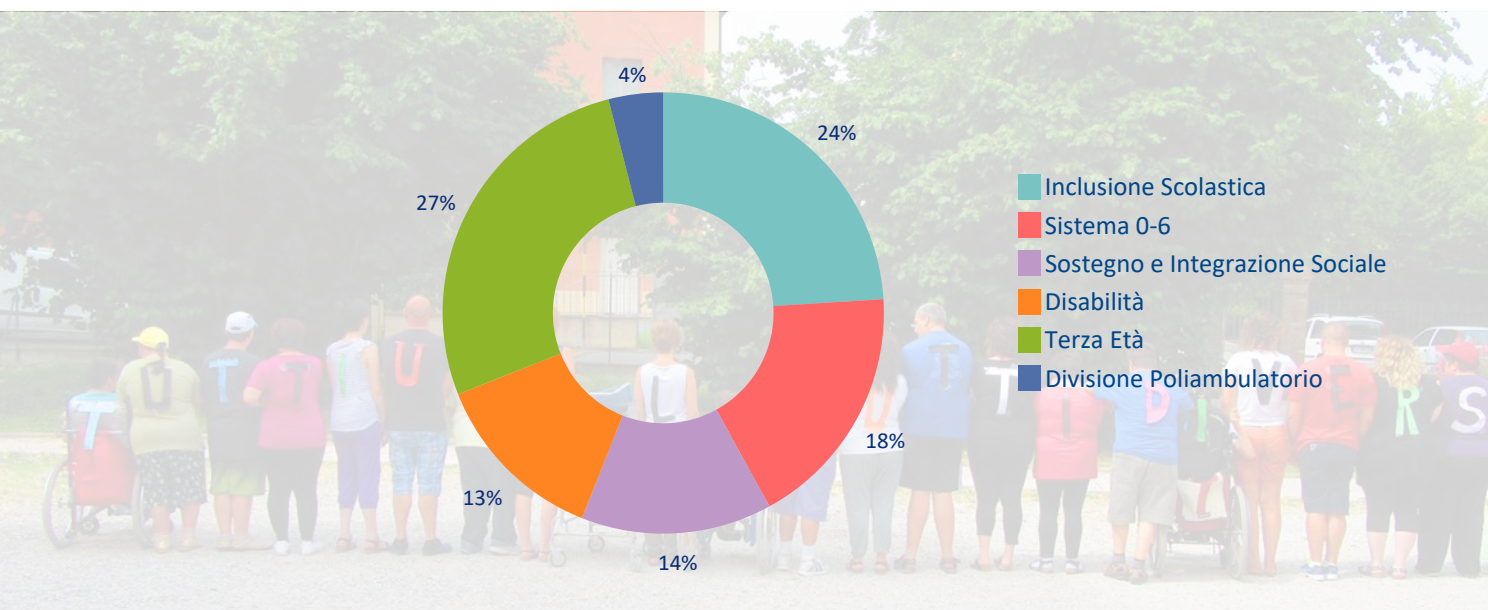


² Fonti dei dati: Programma Zucchetti; Strumento di monitoraggio Rubik; Programma SoftwareUno, CBA, UNODOMO; Database Excel dei settori Produzione, Commerciale Gulliver, Poliambulatorio; Gestionale Poligon; Gestionale as400 SICON. Vengono considerati i servizi e le sedi di servizio gestiti da Gulliver al 31/12/2024.

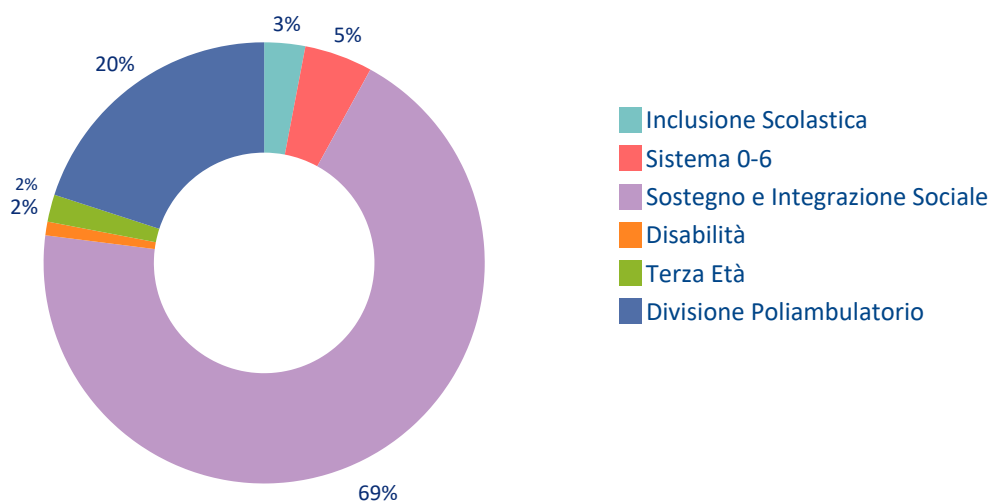
Distribuzione in percentuale dei servizi per ambito di intervento



Distribuzione in percentuale del personale per ambito di intervento



Distribuzione in percentuale degli utenti per ambito di intervento



A seguire si riportano le principali tipologie di mansioni del personale impiegato distinte per numero e ambiti di attività:

PRINCIPALI TIPOLOGIE DI MANSIONE PER ATTIVITA' ³	 TERZA ETÀ	 SISTEMA EDUCATIVO	 INCLUSIONE SCOLASTICA	 DISABILITÀ	 SOSTEGNO E INTEGRAZIONE	 POLIAMBULATORIO	TOT.
Educatori (inclusi PEA e animatori)	21	256	561	89	74	/	1001
OSS	355	/	/	119	126	/	600
Personale sanitario, infermieri, TDR, ASO, Medici e Psicologi (...)	118	/	17	28	19	82	264
Personale Ausiliario e Addetto alle Pulizie	58	140	/	18	8	/	224
Figure di Coordinamento (Coord., RAA, Educatori di Coordinamento, Coord. Infermieristici, economi)	48	19	10	19	23	2	121
Mediatori interculturali	/	/	/	/	58	/	58
Insegnanti d'infanzia	/	35	/	/	/	/	35
Autisti	7	/	/	37	/	/	44
Assistenti Sociali	/	/	/	/	17	/	17
Altro	74	3	14	2	23	10	126

³ Dato di dimensione d'impatto sociale in relazione al personale occupato (Gulliver e non solo) impiegato sui servizi in gestione alla Cooperativa Gulliver e relative Società Consortili a cui questa afferisce nell'anno 2024, sulla base dei file di sintesi del Settore Produzione.

Distribuzione dei servizi sul territorio



Servizi/ Sedi:

16

858 posti, di cui 301 per privati. Tasso di occupazione 98% per Residenze e 84% per Centri Diurni

Risorse Umane:

666

Beneficiari diretti:

1634

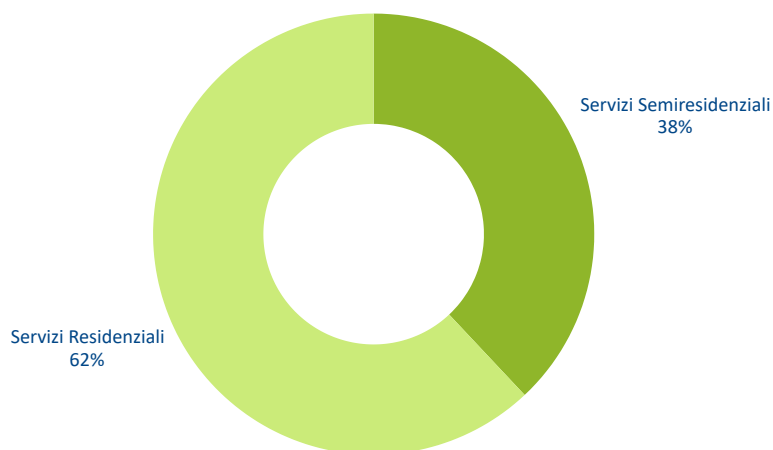
+26%
n. 286 privati (incidenza 18% sui beneficiari)

33% del fatturato
totale delle Aree

Fatturato: **23.318.614€**

DISTRIBUZIONE PER TERRITORIO D'INTERVENTO	% BENEFICIARI (N. 1.634)	% PERSONALE (N. 666)	% SERVIZI (N. 16)
Comune di Modena	30%	36%	31%
Torino e provincia (Torino e Cumiana)	21%	16%	13%
Unione Comuni Distretto Ceramico	19%	23%	25%
Unione Terre d'Argine	14%	9%	6%
UCMAN e Comune di Mirandola	7%	8%	6%
Unione del Sorbara	8%	6%	13%
Unione Terre di Castelli	1%	1%	6%
Totale	100%	100%	100%

**I dati considerano il numero di utenti, personale (operativo e di coordinamento) e servizi/sedi nell'anno 2024, anche di quei servizi per i quali si è conclusa la gestione Gulliver prima del 31/12/2024.*



Stakeholders:

- 1 Comune: Modena;
- 5 Unioni di Comuni: Unione Terre d'Argine; Unione dei Comuni del Distretto Ceramico; Unione Comuni Modenesi Area Nord; Unione Terre dei Castelli; Unione del Sorbara;
- 4 Consorzi: Consorzio Residenze Modenesi (CRM); Consorzio Casa Serena; Consorzio Sociale Città di Modena (CSCM); Consorzio Cooperativo Kedos;
- 2 Ausl: di Modena, Torino3;
- Famiglie.



Servizi/ Sedi: **268**

Risorse Umane: **602**

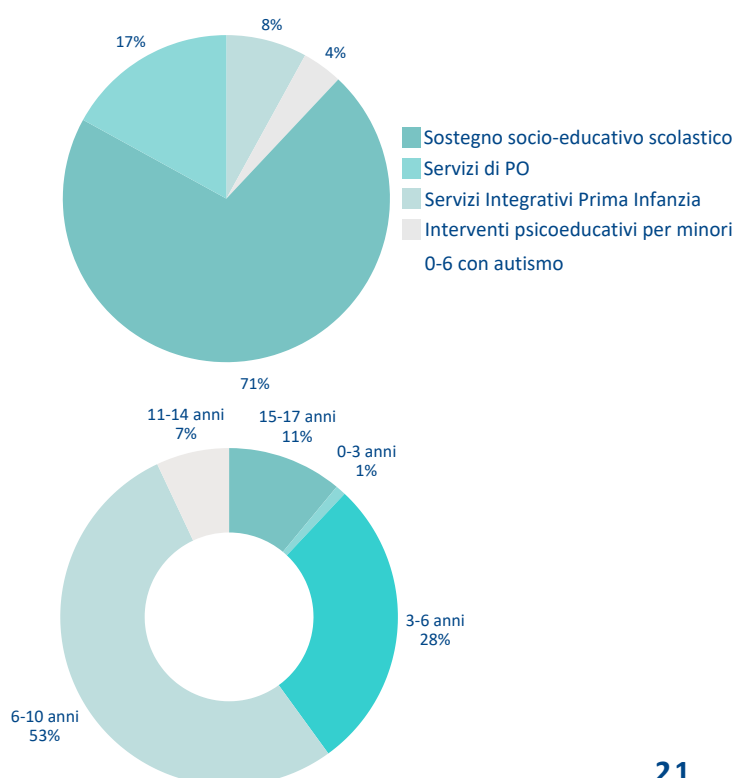
Beneficiari diretti: **2.532^{+12%}**

Fatturato: **10.866.578€**

15% del fatturato
totale delle Aree

DISTRIBUZIONE PER TERRITORIO D'INTERVENTO	% BENEFICIARI (N. 2.394)	% PERSONALE (N. 579)	% SERVIZI (N. 267)
Unione Comuni Distretto Ceramico	30,53%	13,47%	13,48%
UCMAN e Comune di Mirandola	28,95%	33,51%	32,21%
Comune di Modena	19,42%	36,44%	28,84%
Provincia di Mantova (Borgo Virgilio e Curtatone)	19,34%	14,34%	20,97%
Rivalta di Torino (TO)	1,71%	1,90%	4,12%
Unione del Sorbara	0,04%	0,35%	0,37%
Totale	100%	100%	100%

**I dati considerano il numero di utenti, personale (operativo e di coordinamento) e servizi/sedi nell'anno 2024, anche di quei servizi per i quali si è conclusa la gestione Gulliver prima del 31/12/2024. Ai dati si aggiunge il servizio di interventi per minori con autismo sanitaria trasversale a tutti i Distretti Sanitari di Modena.*



Stakeholders:

- 8 Comuni: Modena, Formigine, Finale Emilia, Mirandola, Castelfranco Emilia, Borgo Virgilio (MN), Curtatone (MN), Rivalta di Torino (TO);
- Unione dei Comuni Modenesi Area Nord;
- Servizio Sanitario Regione Emilia Romagna - Area Vasta Emilia Nord;
- Famiglie;
- Insegnanti e scuole.



Servizi/ Sedi:

97

Tasso di occupazione
medio 97%; Nidi 103%; Sc.
Infanzia 96%; C. Estivi 97%

Risorse Umane:

453

Beneficiari diretti:

3.294

+2%
Di cui utenti privati 31 (2%
del totale)

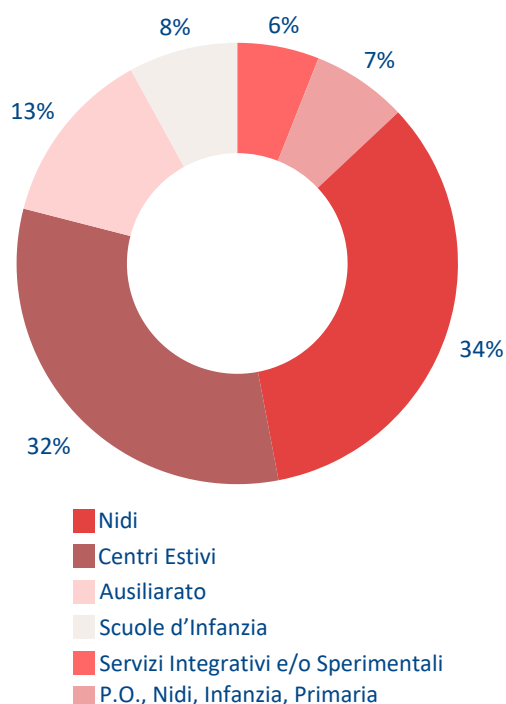
Fatturato:

12.323.224€

17% del fatturato
totale delle Aree

DISTRIBUZIONE PER TERRITORIO D'INTERVENTO	% BENEFICIARI (N. 3.294)	% PERSONALE (N. 434)	% SERVIZI (N. 100)
Comune di Modena	38%	27%	24%
UCMAN e Comune di Mirandola	15%	14%	16%
Unione Comuni Distretto Ceramico	14%	17%	14%
Unione del Sorbara	14%	11%	15%
Torino e provincia (Torino, Chieri, Cumiana)	11%	18%	8%
Provincia di Mantova (Marcaria, Borgoforte, Canneto sull'Olio)	3%	5%	5%
Unione Terre d'Argine	2%	4%	9%
Unione Lombarda Foedus	2%	2%	4%
Unione Terre dei Gonzaga	1%	2%	4%
Provincia di CR (San Giovanni in Croce)	0%	1%	1%
Totale	100%	100%	100%

*I dati considerano il numero di utenti, personale (operativo e di coordinamento) e servizi/sedi nell'anno 2024, anche di quei servizi per i quali si è conclusa la gestione Gulliver prima del 31/12/2024.



Stakeholders:

- 14 Comuni: Modena; Castelfranco; Nonantola; Bastiglia; Formigine; Fiorano Modenese; Marcaria (MN); Canneto sull'Olio (MN); Chieri (TO); Cumiana (TO); Mirandola; San Giovanni in Croce (CR); Camposanto; Borgovigilio (MN);
- 4 Unioni di Comuni: Unione Terre d'Argine; Unioni Comuni Lombarda Foedus; Unione Terre dei Gonzaga; Unione Comuni Modenesi Area Nord;
- Consorzio Torino Infanzia;
- 2 fondazioni: Fondazione IPAB Rasini e Fondazione Cresci@mo;
- ASP dell'UCMAN
- Famiglie;
- Privati.



Servizi/ Sedi:

25

324 posti disponibili.
Tasso di occupazione 95%
per CSRR; 95% per CSRD.

Risorse Umane:

312

16% del fatturato
totale delle Aree

Beneficiari diretti:

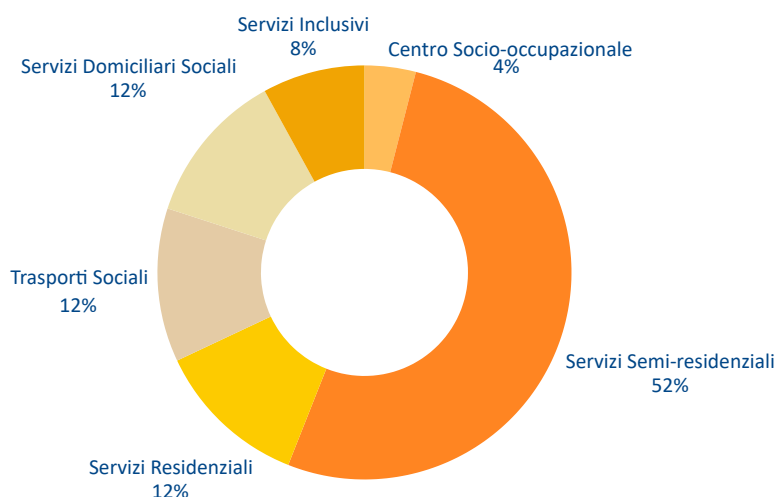
781^{+6%}

Fatturato:

11.159.678€

DISTRIBUZIONE PER TERRITORIO D'INTERVENTO	% BENEFICIARI (N. 781)	% PERSONALE (N. 293)	% SERVIZI (N. 25)
Comune di Modena	62,7%	42,3%	44%
Unione Comuni Distretto Ceramico	13,7%	24,6%	20%
Unione Terre di Castelli	11,5%	11,6%	12%
Unione del Sorbara	6,3%	3,1%	8%
Unione Terre d'Argine	5,5%	17,7%	12%
UCMAN e Comune di Mirandola	0,3%	0,7%	4%
Totale	100%	100%	100%

**I dati considerano il numero di utenti, personale (operativo e di coordinamento) e servizi/sedi nell'anno 2024, anche di quei servizi per i quali si è conclusa la gestione Gulliver prima del 31/12/2024.*



Stakeholders:

- Comune di Modena;
- Ausl di Modena;
- 5 Unioni di Comuni: Unione Terre d'Argine; Unione dei Comuni del Distretto Ceramico; Unione Comuni del Sorbara; Unione Terre dei Castelli; Unione Comuni Modenesi Area Nord;
- Famiglie.

Progetti

3 PROGETTI ATTIVATI in 3 territori:

- Caregiver
- Dopo di noi
- Progetto Inclusione

50 BENEFICIARI - 1.181 ORE DEDICATE

ITINERARI MEMO:

- 188 BENEFICIARI
- 2 Laboratori: Emozioni e inventa storie
- 13 scuole primarie del Comune di Modena coinvolte





Servizi/ Sedi: **78**

Tasso di occupazione:
Psichiatria 79%;
Colombarone 84%.

Risorse Umane: **348**

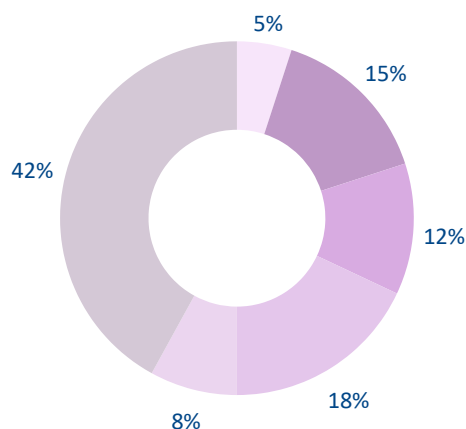
Beneficiari diretti: **52.929** ^{+27%}

13% del fatturato
totale delle Aree

Fatturato: **9.460.764€**

DISTRIBUZIONE PER TERRITORIO D'INTERVENTO	% BENEFICIARI (N. 30.789)	% PERSONALE (N. 319)	% SERVIZI (N. 77)
Unione Comuni Distretto Ceramico	53,3%	31%	37,7%
Comune di Modena	26%	39,2%	22,1%
UCMAN e Comune di Mirandola	13,3%	15%	23,4%
Unione dei Comuni del Frignano	3,8%	2,8%	6,5%
Unione del Sorbara	2,8%	9,4%	6,5%
Unione Terre di Castelli	0,7%	2,5%	3,9%
Totale	100%	100%	100%

**I dati considerano il numero di utenti, personale operativo e servizi/sedi nell'anno 2024, anche di quei servizi per i quali si è conclusa la gestione Gulliver prima del 31/12/2024. Ai dati si aggiunge il servizio di MLC sanitaria trasversale a tutti i Distretti Sanitari di Modena.*



- Servizi Diurni e Residenziali per Salute Mentale e Dipendenze Patologiche
- Mediazione e Integrazione Interculturale
- Assistenza Domiciliare
- Sportelli Tematici e/o Sociali
- Servizi Educativi Inclusivi
- Servizi Sociali per Minori, Donne, Adulti e Famiglie



Stakeholders:

- 4 Comuni: Modena, Maranello, Nonantola; Ravarino;
- Ausl di Modena;
- 5 Unioni di Comuni: Unione dei Comuni del Distretto Ceramico; Unione dei Comuni Modenesi Area Nord; Unione Comuni del Sorbara; Unione Terre Dei Castelli; Unione Comuni del Frignano;
- IC di Spilamberto;
- APS Rulli Frulli;
- Arcalavoro;
- Famiglie.



Servizi/ Sedi: **6**

Risorse Umane: **94**

Beneficiari diretti: **15.073**

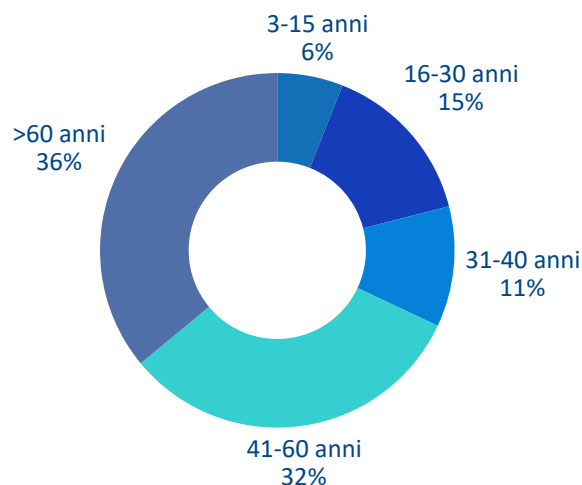
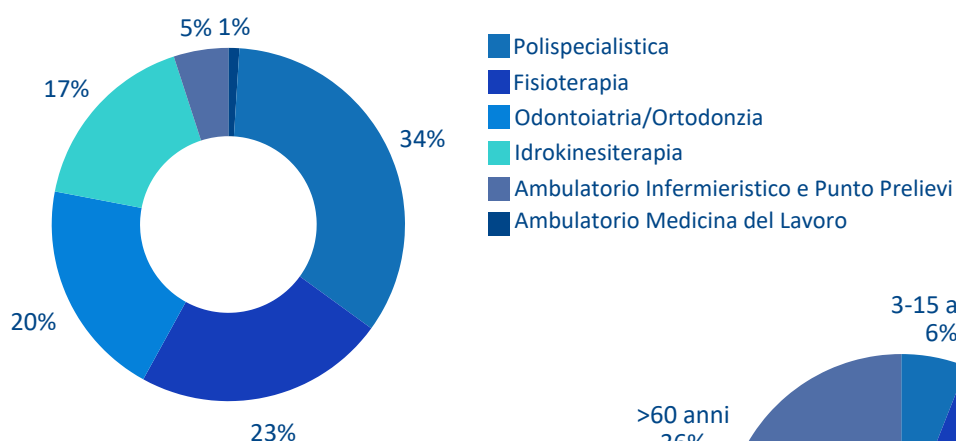
Fatturato: **3.364.710€**

59% Donne; 41% Uomini
Accessi: 57.738.
Media di 3,78 a persone

5% del fatturato
totale delle Aree

DISTRIBUZIONE PER TERRITORIO D'INTERVENTO	% BENEFICIARI (N. 57.738)
Polispecialistica	34%
Fisioterapia	23%
Odontoiatria e Ortodonzia	20%
Idrokinesiterapia	17%
Ambulatorio Infermieristico e Punto Prelievi	5%
Medicina del Lavoro	1%
Totale	100%

- Turnover 6%;
- Incidenza delle disdette sul totale delle prestazioni potenziali del 23%;
- n. 1 nuova convenzione con Azienda per Welfare Aziendale;
- n. 3 iniziative:
 - *"E' sempre l'8 marzo"* (16/03/2024) con 48 partecipanti: check up di prevenzione ginecologico, endocrinologico, nutrizionista;
 - *"Bimbi in salute"* (18/05/2024) con 46 partecipanti: visite preventive e gratuite di pediatria, ortopedia, pedodonzia, logopedia, ortottica, psicologia;
 - Partecipazione alla trasmissione *"Detto tra noi"* su TRC (30/10/2024): Approccio riabilitativo integrato nelle patologie osteo-articolari.



Stakeholders:

- Privati;
- Aziende;
- Associazioni di promozione sociale;
- Associazioni sportive del territorio;
- Enti di volontariato;
- Famiglie

BEST OF 2024: “E’ TEMPO DI BILANCI!”

L'inizio dell'anno nuovo ci porta spesso a fare considerazioni non solo sul futuro e su quel che vorremmo realizzare, ma anche sull'anno appena trascorso e su quello che ci ha lasciato in eredità. Il Team del Bilancio Sociale invita i Responsabili d'Area di Gulliver a lasciare una traccia di quanto di significativo è accaduto nel 2024 nei servizi che gestiamo, nei territori che abitiamo, nelle comunità che frequentiamo come Cooperativa Sociale e come operatori e operatrici. I contributi entrano a far parte del Bilancio Sociale 2024 e ad arricchire la nostra ormai consueta rendicontazione sociale con approfondimenti, narrazioni e punti di vista diversi per ogni Area.



AREA TERZA ETÀ

Progetto panchine Sosten-Abili

Restyling del Giardino Alzheimer: Un Progetto di Inclusività e Creatività



Il **Giardino Alzheimer**, un'area verde della Casa Residenza Anziani Cialdini di Modena, **si è trasformato grazie a un progetto che ha coinvolto ospiti, operatori e operatrici del servizio e utenti di diverse strutture residenziali e diurne** gestite dalla Cooperativa Sociale Gulliver. **L'obiettivo era ridare vita a panchine, sedie e cestini che arredano questo spazio, con il supporto della creatività di tutte le persone coinvolte.**

Il progetto si è proposto di rinnovare gli arredi del giardino con tinteggiature colorate e decorazioni che richiamano i **sei valori fondanti del Codice Etico della Cooperativa**. Valori come la *Responsabilità e la Correttezza, il Rispetto e l'Ascolto, la Professionalità e la Collaborazione, la Legalità, l'Equità, la Trasparenza e la Qualità*, che guidano il lavoro quotidiano degli operatori, traducendosi in comportamenti etici concreti.

Il restyling non è stato solo un'opera di abbellimento, ma anche un'**occasione di inclusività**. Infatti, hanno partecipato non solo gli ospiti della Casa Residenza Anziani Cialdini, ma anche utenti e operatori di diversi Centri residenziali e diurni gestiti dalla Cooperativa Gulliver a Modena e nella provincia, come il CSRD Belchite, il CSRD Iride, il CSRR L'Aquilone, il CSRR Mario del Monte, il CSRD e CSRR Pegaso, il Servizio Educativo Inclusivo (S.E.I.), e la Comunità Tana per Tutti. Questo progetto dimostra come **l'arte possa essere un mezzo per promuovere il benessere sociale**, per migliorare l'ambiente e **creare un'atmosfera di cura e accoglienza**.

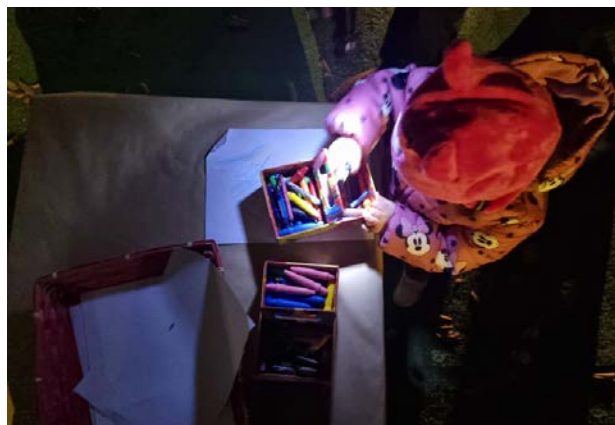
Il rinnovamento delle panchine non è solo un gesto estetico, ma un atto simbolico che invita tutti, dai più giovani agli anziani, a riflettere e a vivere in un **contesto più inclusivo, più rispettoso e più consapevole** dei valori che ci guidano ogni giorno.



AREA SISTEMA EDUCATIVO 0-6

Magia, Incanto, Incontri al Nido Don Pozzo

*Festa degli Auguri: Un'Esperienza di Comunità
e Inclusività nella Cooperativa Gulliver*



La Festa degli Auguri organizzata dalla nostra Cooperativa è il risultato di un'attenta **progettazione educativa** che mette al centro il desiderio di creare un momento di vicinanza, calore e autenticità con le famiglie e la comunità. Un evento pensato come un'opportunità per entrare in contatto con tutti coloro che vivono le nostre strutture, offrendo loro un'esperienza immersiva che coinvolge tutti i sensi e le emozioni.

Quest'anno, il gruppo di lavoro del **Nido Don Pozzo di Cumiana** ha scelto come setting il giardino, valorizzando gli elementi naturali che lo circondano. Il magnifico ulivo, utilizzato come riparo per il palcoscenico, ha creato uno spazio intimo e accogliente, mentre il buio della notte ha aggiunto un elemento di sorpresa e mistero. È stata un'esperienza immersiva che ha coinvolto tanto i grandi quanto i piccini, creando **momenti di condivisione** unici tra famiglie e operatori. Infatti, l'evento ha offerto diverse esperienze che hanno **stimolato la curiosità e la creatività** dei bambini e bambine, ma anche degli adulti. La narrazione della storia di Natale, rappresentata nel "teatrino" all'aperto, è stata il cuore pulsante della serata. I bambini e le bambine, accompagnati dai genitori, hanno avuto l'opportunità di esplorare luci, ombre, forme e colori, coinvolgendo attivamente mamme, papà, nonni e nonne in scoperte emozionanti e affascinanti.

L'intero giardino è diventato un luogo di gioco e di scoperta, dove le famiglie hanno potuto vivere momenti di intimità e apertura verso l'altro, in un contesto che favoriva la riflessione, il gioco e la crescita comune.

Questa festa non è stata solo un evento natalizio, ma un'occasione di inclusione e di accoglienza, dove si è cercato di **dare forma al concetto di "sentire" e "accogliere"**. Ogni attività è stata pensata per favorire l'interazione e la partecipazione dei presenti, creando un ambiente dove ciascuno potesse sentirsi parte di una comunità coesa e accogliente.

Alla Cooperativa Gulliver organizziamo regolarmente eventi come la Festa degli Auguri per costruire un forte legame con la comunità. Vogliamo che le nostre strutture non siano solo luoghi di assistenza, ma spazi vivi e dinamici, in cui famiglie, operatori e operatrici e utenti possano entrare in relazione, scoprire nuove dimensioni della vita e vivere insieme esperienze significative. Questi eventi sono occasioni per rompere le barriere, costruire ponti e promuovere una cultura della vicinanza, della cura reciproca e della solidarietà.



AREA INCLUSIONE SCOLASTICA

Progetto Con-tatto a Scuola
Inclusione e sensibilizzazione



Il progetto **"Con-tatto a scuola"** ha avuto come obiettivo principale **l'inclusione di un alunno non vedente** e ha mirato a **sensibilizzare gli altri alunni sulle disabilità sensoriali**, promuovendo la consapevolezza e l'uso di nuovi linguaggi di comunicazione, come il braille e le immagini tattili. Durante il laboratorio, i ragazzi hanno imparato a conoscere l'alfabeto braille, gli ausili utilizzati dal loro compagno e le tecniche per creare immagini tattili. Sono stati anche coinvolti in attività musicali per favorire la comunicazione attraverso il ritmo e hanno sviluppato abilità sociali, come il rispetto e la cooperazione.

Successivamente, è stato progettato un nuovo laboratorio che ha mirato a rendere accessibile una **gita all'Acquario di Cattolica, creando tre libri tattili e in braille che descrivessero gli animali presenti nell'acquario**. Il lavoro, che ha coinvolto ricerche e creazione di testi e immagini tattili, ha avuto un impatto positivo non solo sulla classe, ma anche sull'Acquario di Cattolica, che ha mostrato interesse nel collaborare per migliorare l'accessibilità per i non vedenti in futuro.





AREA DISABILITÀ

CSRD L'Aquilone in Tour

Letture Animate per l'Inclusione: Il Progetto del Centro Socio Riabilitativo Diurno L'Aquilone



Nell'anno 2024, il **Centro Socio Riabilitativo Diurno L'Aquilone** ha portato avanti un'iniziativa straordinaria che ha coinvolto scuole, case di cura e Centri per Bambini e Famiglie, con l'obiettivo di **promuovere l'inclusione e abbattere le barriere della diversità** attraverso la **lettura animata**: un progetto che ha toccato varie generazioni attraverso la magia delle storie.

Il CSRD L'Aquilone ha organizzato spettacoli di lettura animata che sono andati in scena in diverse realtà del territorio, offrendo a grandi e piccini l'opportunità di vivere un'esperienza immersiva e coinvolgente. Tra le storie protagoniste di questo viaggio di inclusione, sono stati scelti racconti come *Elmer, l'elefante variopinto* e *Caterina, la ballerina senza fronzoli*. Questi racconti toccano temi profondi come **l'accettazione di sé e degli altri, il superamento del concetto di diversità e l'importanza dell'inclusione**.

Ogni spettacolo di lettura animata è stato pensato non solo come un'opportunità di intrattenimento, ma come un vero e proprio strumento educativo per sensibilizzare bambini, famiglie e anziani su temi essenziali come l'inclusione, la diversità e la solidarietà. Le letture, animate dagli utenti e operatori e operatrici del Centro L'Aquilone, sono diventate un momento di condivisione e riflessione che ha unito diverse generazioni.

Il progetto non ha solo avuto il merito di offrire momenti di svago e cultura, ma ha contribuito a sensibilizzare le comunità sul valore della diversità e sull'importanza di accogliere ogni individuo nella sua unicità. Ogni storia letta, ogni personaggio portato in scena, ha rappresentato una tessera di un grande mosaico sociale che, attraverso il potere delle parole e della narrazione, ha fatto crescere tutti coloro che ne hanno fatto parte.





AREA SOSTEGNO E INTEGRAZIONE SOCIALE

S.E.I. in Mare

*Un'educazione inclusiva attraverso il
Sail Training*



Il progetto "**S.E.I. in mare**" di Gulliver scs in collaborazione con **Tender To Nave Italia** ha rappresentato un'opportunità unica per 12 ragazzi e ragazze del Servizio Educativo Inclusivo. La proposta si è inserita all'interno di un approccio educativo che valorizza l'esperienza diretta, prendendo spunto dalla metodologia del *sail training*, che unisce attività pratiche e momenti di riflessione. Ogni partecipante, lavorando su sé stesso e con il gruppo, ha potuto sviluppare abilità pratiche e competenze personali, quali l'autosufficienza, il rispetto delle regole e la consapevolezza delle proprie capacità e limiti. Il progetto "**S.E.I. in mare**" ha avuto come **obiettivo primario il miglioramento della conoscenza di sé e del senso di identità**.

Il progetto si è articolato in 3 fasi:

1. **Fase Pre-Imbarco:** Questa fase preparatoria è stata fondamentale per introdurre i giovani all'esperienza della navigazione. Includeva attività come la visione di documentari, attività fisiche, preparazione di un diario di bordo e simulazioni pratiche sulla gestione delle proprie necessità durante il viaggio. Gli incontri hanno coinvolto anche i coetanei che avevano già partecipato a esperienze simili, favorendo l'apprendimento attraverso il *peer education*.
2. **Fase dell'Imbarco:** Durante la navigazione, i ragazzi/e hanno partecipato attivamente a laboratori giornalieri che variavano da attività fisiche a giochi di gruppo, dalla cucina alla creazione di un lapbook per raccogliere le regole di bordo.
3. **Fase Post-Imbarco:** Al termine dell'esperienza a bordo, il gruppo si è riunito per riflettere insieme su quanto vissuto, preparando il materiale di documentazione dell'esperienza, come articoli o brevi video. L'uso del teatro è stato visto come strumento per consolidare le competenze apprese e condividerle con la comunità locale, stimolando l'integrazione sociale e l'autoconsapevolezza.

Inquadrando il **QrCode** è possibile vedere l'intervista a stakeholder esterni realizzata da Tender To Nave Italia ai ragazzi e alle ragazze del progetto "**S.E.I. in mare**" e a Claudia Macchioni, Coordinatrice del progetto.





UN PROGETTO PER TUTTE LE AREE

La Nostra Voce per Dire Basta

*Il nostro sostegno e la nostra voce in occasione della Giornata
Internazionale per l'Eliminazione della Violenza Contro le Donne*

LA NOSTRA
VOCE
PER DIRE
BASTA

25 NOVEMBRE 2024

Gulliver Cooperativa Sociale gestisce servizi e progetti inerenti l'ambito del **sostegno, protezione e assistenza** delle donne vittime di violenza. Per far sentire il **NOSTRO** sostegno e la **nostra VOCE** è stato realizzato un video grazie alla collaborazione di alcuni servizi della Cooperativa.

In occasione del **25 novembre 2024**, *Giornata Internazionale per l'Eliminazione della Violenza contro le Donne*, Gulliver ha presentato il progetto "**La nostra voce per dire basta**".

Per far sentire il NOSTRO sostegno e la nostra VOCE è stato realizzato un video. **Questo progetto nasce dalla significativa partecipazione dei Centri e Servizi Gulliver** che hanno unito le loro forze per lanciare un messaggio forte e chiaro contro la violenza sulle donne, con l'obiettivo di sensibilizzare su un tema che richiede un **impegno collettivo**.

Non solo parole: ascoltare, comprendere, informare.

Gulliver Società Cooperativa Sociale di Modena ha un'esperienza pluriennale nel sostegno, nella protezione e nell'assistenza alle donne vittime di violenza, nonché in tutte le attività di contrasto alla violenza di genere. Promuove iniziative di prevenzione e intervento contro la violenza domestica, lo stalking e i maltrattamenti intra-familiari.

Gulliver collabora attivamente nella gestione di progetti e servizi contro la violenza sulle donne, in sinergia con l'Unione del Distretto Ceramico, l'Unione del Frignano, l'Unione dei Comuni Modenesi dell'Area Nord, il Comune di Mirandola e l'Associazione Donne in Centro.

I Centri e Servizi Gulliver che hanno contribuito alla realizzazione di questo video sono: CD Colombarone, Comunità Tana per Tutti, Comunità Off.16, CRA 9 Gennaio, CRA Casa Serena Sassuolo, CRA Cialdini, CRA Focherini e Marchesi, CRA Guicciardini, CRA Parco della Graziosa, CSRD Belchite, CSRD L'Aquilone, CRSD Villa Sabbatini, CSRR Pegaso, Educativa Territoriale, Fondo Povertà, H24 Tina, Nido D'Infanzia Alice, Nido D'Infanzia

Don F. Pozzo, Nido D'Infanzia La Collina dello Scoiattolo, Nido D'Infanzia La Tana del Tasso, Poliambulatorio Gulliver, S.E.I..

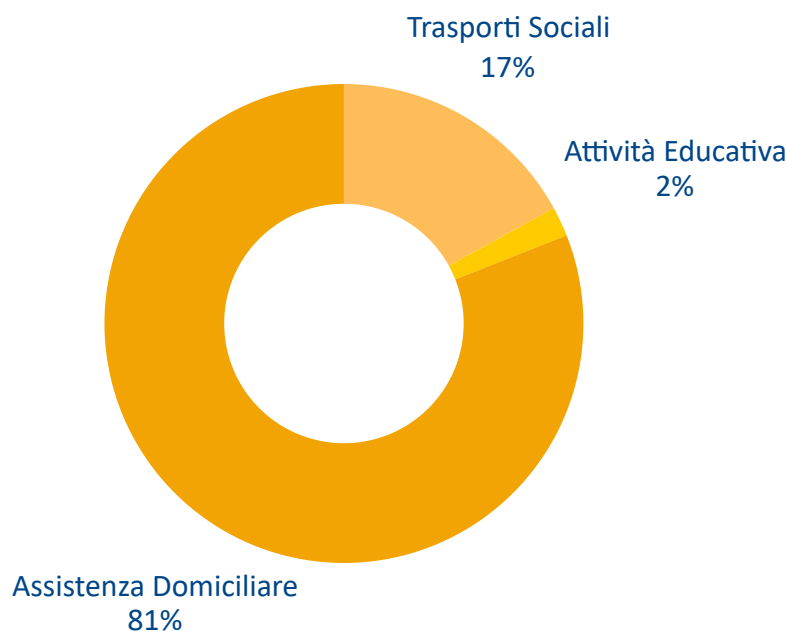
Guarda il video completo su YouTube **inquadrando il QrCode**, o visitando il nostro canale YouTube.





FAMIGLIA 360

Servizio rivolto ai **privati** gestito all'interno dell'Area Sostegno e Inclusione Sociale; dal 2015 costituisce un punto di riferimento per i cittadini di Modena e provincia che necessitano di una risposta qualificata e in tempi rapidi a diverse esigenze familiari, riassumibili in 3 principali macro-categorie:



Assistenza Domiciliare: richieste di attivazione del servizio di assistenza domiciliare a cura di OSS, finalizzato al supporto e assistenza prevalentemente di persone anziane e disabili. Sono realizzati progetti continuativi e su misura sulla base dei bisogni dell'utenza seguita;



Attività Educativa: richieste di attivazione del servizio di supporto educativo in contesti domiciliari, scolastici o extrascolastici. Il servizio viene rivolto a bambini/ragazzi con disabilità;



Trasporti: richieste di attivazione del servizio trasporti per l'accompagnamento di persone, in prevalenza anziane e/o disabili, presso luoghi di lavoro, domicilio, ospedali, strutture socio-sanitarie.

Il servizio offre inoltre specifici servizi e progetti rivolti ad **aziende private** per favorirne il welfare aziendale e il benessere dei propri dipendenti, in particolare progetti di:

- **Sostegno alla genitorialità:** tramite l'impiego di Coordinatrici e Coordinatori pedagogici Gulliver esperti vengono realizzati Sportelli informativi e di consulenza educativa e/o Percorsi di consulenza educativa per il sostegno alla genitorialità (ad es.: gestire le emozioni dei bambini; conflitto ed educazione; le regole nella fascia 0-3; aspetti trigerazionali; momenti di crisi nel ciclo vitale della famiglia, come lutti, separazioni, calamità naturali).
- **Sportelli informativi e di consulenza educativa,** tenute dalla Dott. ssa Gibellini Alessia - Coordinatrice Pedagogica Gulliver.
- **Percorsi di consulenza educativa,** a cura della Dott.ssa Alessia Gibellini – Coordinatrice Pedagogica Gulliver.
- Fornitura di servizi e attività consulenziale per il progetto **“Welfare comeTe-Consortio Fiber”**: la società consortile Fiber è una piattaforma di servizi di welfare aziendale che opera sul territorio nazionale, a cui hanno aderito 13 cooperative sociali e 4 consorzi di cooperative, con l'obiettivo di favorire condizioni di benessere per lavoratori e caregiver e rafforzare identità, valore e responsabilità sociale delle imprese.
- **Convenzioni specifiche ed economicamente vantaggiose per i servizi socio-educativi-sanitari Gulliver,** quali: prestazioni sanitarie presso la Divisione Poliambulatorio Gulliver, Centri estivi, posti privati per anziani o persone non autosufficienti.

2024 In sintesi

Prestazioni Erogate	1065	Utenti in Carico	15
Ore Erogate	1097,80	Dipendenti Coinvolti	3



SISTEMA QUALITÀ



Gulliver ha ottenuto la Certificazione di Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015.

Attraverso l'applicazione del percorso di certificazione, Gulliver garantisce un'azione trasparente, continua e costantemente verificata del proprio operato verso i fruitori diretti dei servizi, i committenti e la cittadinanza. **L'Ente di Certificazione scelto da Gulliver (DNV) compie annualmente delle verifiche ispettive presso la sede centrale di Gulliver e presso le sedi dei servizi certificati**, per valutare la corrispondenza di quanto descritto sulla documentazione del Sistema Qualità in essere e la Norma di riferimento, e per verificare se quanto dichiarato sulla documentazione è effettivamente svolto. Da queste verifiche emergono dei "report" che classificano le evidenze secondo diverse categorie: osservazioni, non conformità minori e non conformità maggiori. Da ciò, ne consegue **un piano di miglioramento** che Gulliver redige al fine di superare le osservazioni/ non conformità. L'organizzazione aziendale di Gulliver, prevede anche un **"audit" periodico**, teso a verificare il

coerente svilupparsi delle attività, secondo il progetto impostato e il corretto utilizzo della modulistica recepita dal sistema di qualità.

Nel 2018 è stata pienamente applicata la nuova edizione della norma (ISO 9001:2015). La certificazione di qualità aziendale interessa circa 2000 dipendenti.

L'attuale campo di applicazione è "Progettazione e gestione dei servizi":

- educativi, assistenziali e di ausiliario, centri estivi per nidi e scuole dell'infanzia;
- prolungamento orario per nidi e scuole dell'infanzia e primarie;
- appoggio educativo assistenziale rivolto ad alunni diversamente abili;
- assistenziali e sanitari per anziani in strutture residenziali e semiresidenziali;
- centri socio riabilitativi diurni e residenziali per persone con disabilità e centri socio occupazionali;
- mediazione interculturale;
- gestione comunità alloggio per la salute mentale;
- gestione di strutture semiresidenziali per dipendenze patologiche.

Carte dei Servizi

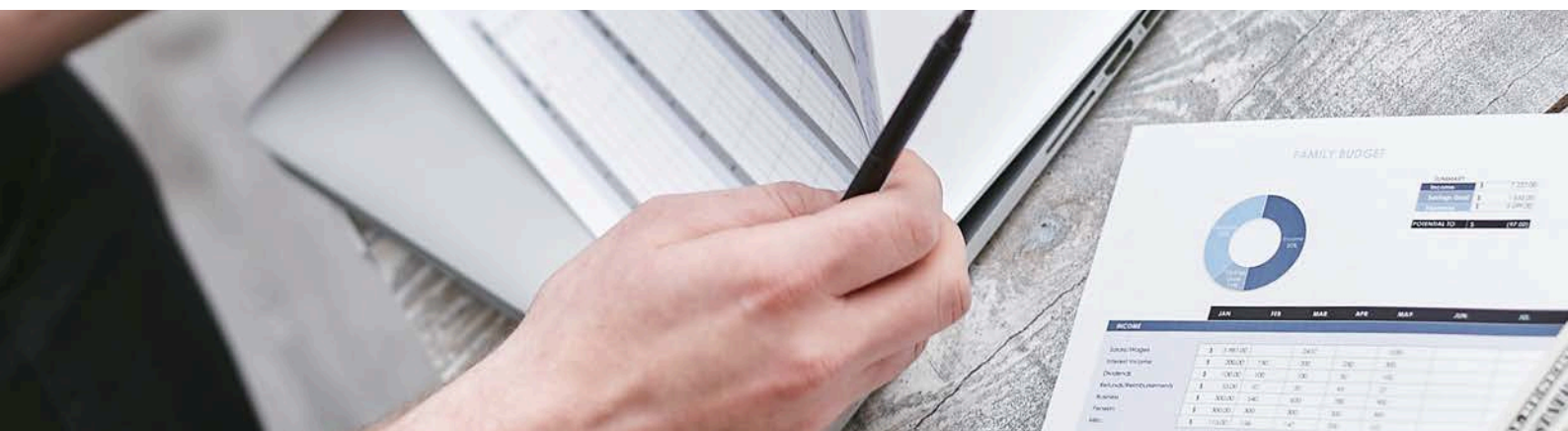
La Carta dei Servizi (CdS) è il documento con il quale Gulliver s.c.s. si impegna a esplicitare quali prestazioni vengono erogate, le modalità di gestione e gli standard di qualità che intende garantire nei confronti dei destinatari del servizio in oggetto. La CdS rappresenta per Gulliver uno strumento per comunicare con gli utenti e i loro familiari, indicando a quali mezzi di garanzia fare riferimento per la tutela dei propri diritti.

Le sezioni che compongono la struttura tipo della CdS Gulliver:

- premessa;
- ente gestore e organigramma;
- descrizione dell'Area di appartenenza del servizio;
- figure professionali del servizio;
- presentazione del servizio (spazi, orari, attività);
- ammissione, presa in carico e dimissione;
- servizi offerti;
- descrizione della giornata tipo;
- modalità di partecipazione dei familiari;
- amministrazione;
- contatti.

La percentuale delle Carte dei Servizi Gulliver è del 90% sul totale, in particolare:

- 40 CdS nelle aree che gestiscono servizi in accreditamento **Terza Età e Disabilità**;
- 10 CdS nell' **Area Sostegno e Integrazione Sociale**;
- 1 CdS nell'**Area Inclusione Scolastica** complessiva del funzionamento dell'area;
- 1 CdS nell'**Area Sistema Educativo 0-6** complessiva del funzionamento dei servizi 0-3 e dei servizi 3-6 con la descrizione dei singoli servizi in allegato (schede specifiche di funzionamento);
- per la **Divisione Poliambulatorio** sono presenti **singole schede specifiche degli ambiti di attività** e un elenco completo del personale medico e delle specialità presenti.



La Qualità del lavoro in Gulliver e il Codice dei Comportamenti Etici in Servizio

Nel 2015 Gulliver adotta il Codice Etico collocato all'interno della cornice normativa di riferimento del D. Lgs. 231/01 che prevede, anche per le società, la responsabilità penale alla quale rispondere attraverso sanzioni amministrative rilevanti. Gulliver ha scelto di dotarsi di un Modello di Organizzazione, Gestione e controllo (MOG) che valuta i rischi e le zone d'ombra all'interno dei processi che l'azienda stessa gestisce.

Nel 2018, il gruppo dei Coordinatori dei Servizi appartenenti alle diverse Aree di intervento della Cooperativa (composto da circa 40 persone) viene coinvolto in un percorso formativo al fine di:

1. Individuare alcuni valori fondanti il Codice Etico;
2. Elaborare delle relative buone prassi.

Nel 2019 viene formulato il **CODICE DEI COMPORTAMENTI ETICI IN SERVIZIO**, presentato e approvato dall'Organismo di Vigilanza (O.d.V.).

Nel 2020 il codice dei Comportamenti Etici in Servizio viene approvato dal Consiglio di Amministrazione (C.d.A.).

L' allora Responsabile delle Risorse Umane ebbe a dire: *"È importante che la fitta rete di relazioni che ogni giorno vive e nutre la proposta progettuale di Gulliver parli il linguaggio dei Comportamenti in*

Servizio e dei Valori in esso rappresentati, perciò abbiamo scelto di delineare questi contenuti in un documento di sintesi, concreto, pratico e immediato, che permetta a tutti di leggersi e riconoscersi. In esso è possibile rintracciare quanto ogni giorno si realizza di virtuoso nei servizi, così come è possibile individuare subito e nell'immediato cosa non vogliamo accada, cosa denunciare come comportamento distorto e da non realizzare." Si ritiene di poter affermare quindi che non è possibile prescindere dalla **gestione etica dei comportamenti e delle relazioni** che adotti un approccio attivo e costruttivo per **favorire e preservare il bene comune della Cooperativa, senza mai tradire le fiducia di chi ci affida le persone più fragili aspettandosi ed esigendo legittimamente professionalità e umanità"**.



Nel **Codice dei Comportamenti in Servizio** sono definiti i Valori fondanti della Cooperativa ai quali fare riferimento nello svolgimento delle nostre quotidiane attività professionali. I 6 **VALORI fondanti** individuati sono: **Responsabilità, Rispetto, Professionalità, Legalità, Equità, Trasparenza.**

Questi Valori sono stati tradotti in descrizioni di Comportamenti concreti che ogni giorno vengono messi in pratica dai lavoratori e sviluppati nelle diverse mansioni e ruoli professionali e quindi quali sono i comportamenti responsabili, rispettosi, professionali, legali, equi e trasparenti. Infine nel documento divulgato sono stati riportati alcuni esempi di comportamenti da tenere (To Do) e quelli da non tenere (Not To Do).

Il **Codice dei Comportamenti Etici in Servizio** quindi ha per Gulliver le seguenti **finalità principali**:

- orientare i lavoratori e sollecitare il confronto continuo all'interno dei gruppi di lavoro, nelle equipe e nelle supervisioni;
- condividere e riconfermare periodicamente gli obiettivi professionali e valoriali;
- creare un ambiente culturale di riferimento partecipativo e condiviso;
- prevenire attivamente e concretamente i rischi relativi a comportamenti impropri, maltrattamenti e abusi.



In quest'ottica **l'attenzione e la condivisione costante del Codice Etico per la riscoperta dei valori cooperativi e del lavoro di cura può contribuire a limitare il turn over e rendere migliori le condizioni lavorative delle persone.**

Questa considerazione vale soprattutto in questo periodo storico in cui, a fronte del fenomeno delle **"grandi dimissioni"**, assistiamo a un altro aspetto nuovo della storia moderna e contemporanea, ovvero la domanda di lavoro è minore dell'offerta, c'è meno gente che cerca lavoro rispetto agli effettivi posti disponibili.

La nostra Cooperativa ha visto aumentare fortunatamente l'attività dei propri servizi nonostante la carenza di figure professionali per gestirle soprattutto di educatori, OSS e infermieri. **La mancanza di personale a livello locale e nazionale incide non soltanto sulla gestione delle attività esistenti o sulla possibilità di avviarne delle nuove** ma anche sul **benessere lavorativo del personale** che rimane a lavorare in Cooperativa poiché diventa più complicata la gestione ferie, la copertura delle malattie, l'adesione al proprio mansionario ecc.

GESTIONE RISORSE UMANE E POLITICHE DEL LAVORO⁴

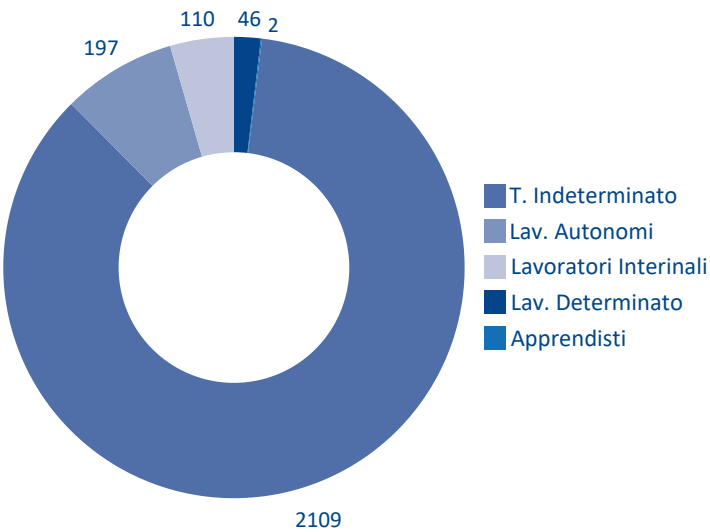
Le politiche del personale di Gulliver si ispirano ai principi di:

- **Rispetto delle norme di legge in materia di lavoro.**
- **Rispetto e applicazione integrale del Contratto Collettivo Nazionale** di categoria territoriale e aziendale.
- **Rispetto delle pari opportunità**, per uomini e donne, in linea con la normativa applicabile, in particolare con il Codice delle Pari Opportunità (D.Lgs. 198/2006) che aderisce alla Carta delle Pari Opportunità e Uguaglianza sul lavoro, e in relazione alla possibilità di accesso al mondo del lavoro senza discriminazione alcuna per ragioni di: sesso, appartenenza etnica, nazionalità, lingua, religione, opinioni politiche, orientamenti sessuali, condizioni personali e sociali.
- **Rispetto della tutela dei lavoratori** aventi diritto.
- **Rispetto dei criteri di trasparenza** delle procedure di selezione e assunzione.
- **Rispetto della tutela della salute e sicurezza** di tutti i lavoratori dipendenti.
- **Cura delle persone**, dal momento della loro acquisizione e per tutta la durata del loro rapporto di scambio con l'organizzazione.
- **Stabilità di occupazione e continuità del personale**, privilegiando i rapporti di lavoro di tipo subordinato a tempo indeterminato indipendentemente dalle figure professionali. La percentuale aziendale complessiva dei tempi indeterminati, infatti, raggiunge a oggi il **95 % (n. 2.109)**.



⁴Fonti dei dati: Programma Zucchetti Paghe Infinity; File Excel gestiti dall'ufficio personale e dall'ufficio movimentazione; File trasformazioni 2024; File Scadenze Tempi determinati 2024; File stage tirocini; Proposta di assunzione e progressivo assunzioni; File richieste di disponibilità; File cessati 2024; Scheda Soci vol 2024; Database di monitoraggio Excel del Settore Produzione.

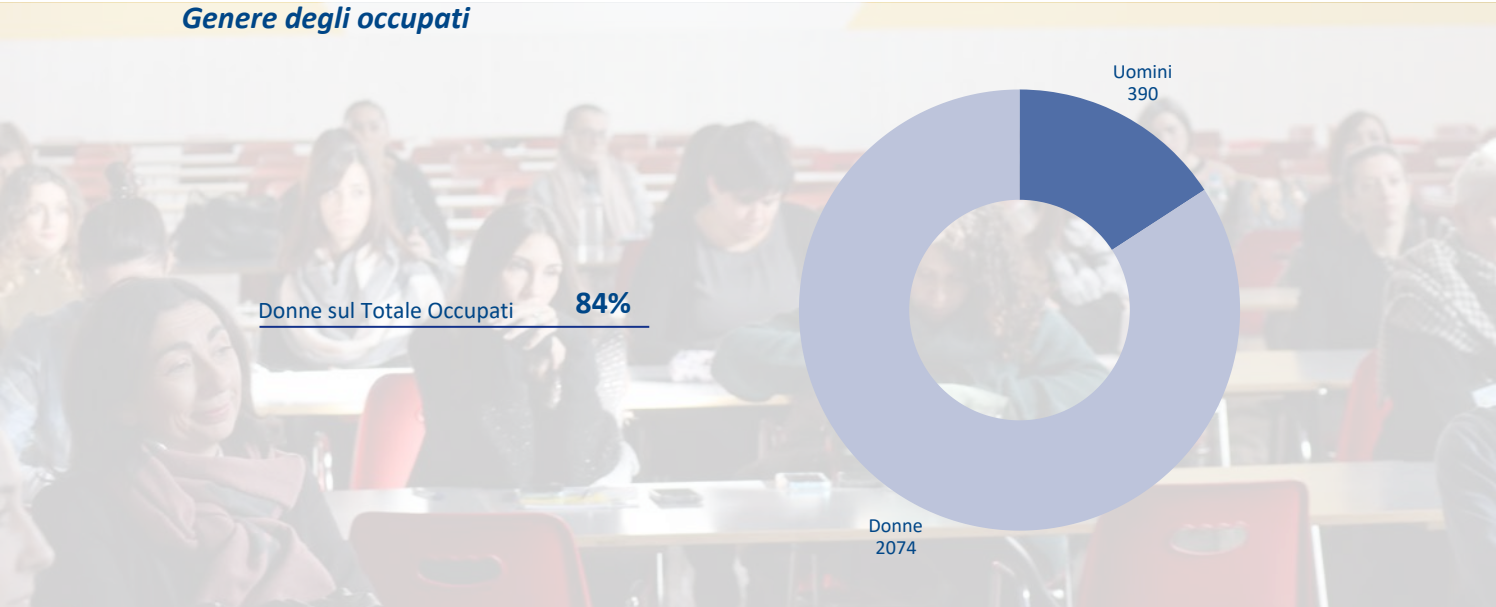
Lavoratori occupati e andamento storico



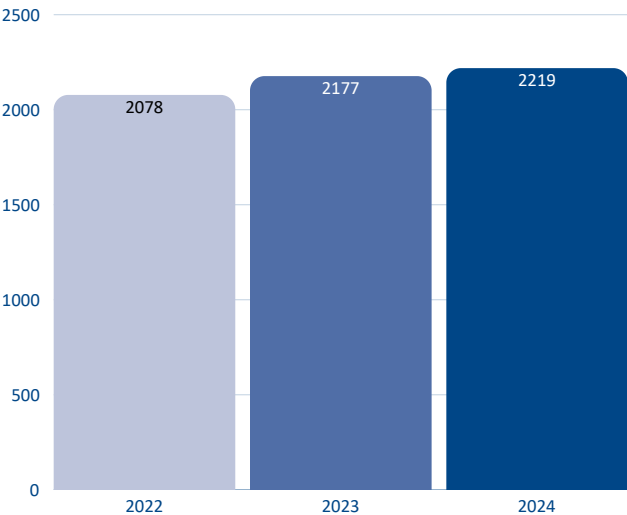
2024
In sintesi

Personale Impiegato	2464
ULA (Unità di Lavoro Annuale)	1.257,35
Personale Dip. Transitato T. Indeterminato	1914
Personale Dip. Transitato T. Determinato	385

Genere degli occupati



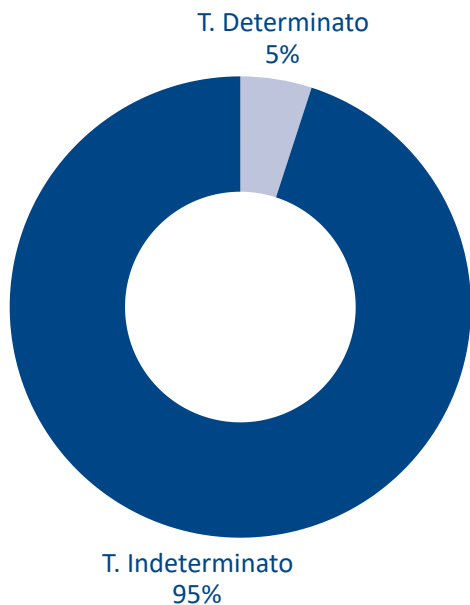
Trend n. Dipendenti



2024
In sintesi

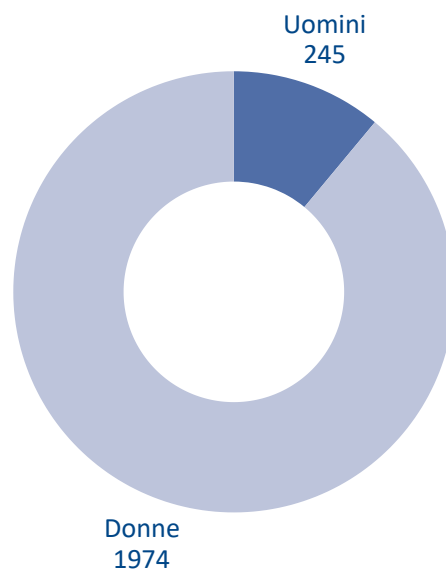
Dipendenti	2219	+2%
Dipendenti Passati a T. Indeterminato dal 2023	24	Di cui 88% donne

Dipendenti a Tempo Indeterminato e Determinato

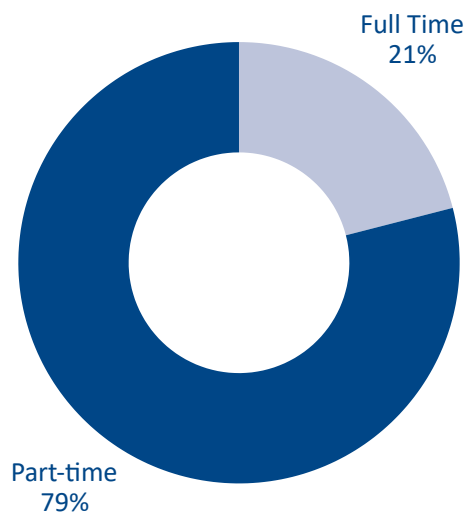


Donne sul Totale Occupati **89%**

Genere Dipendenti

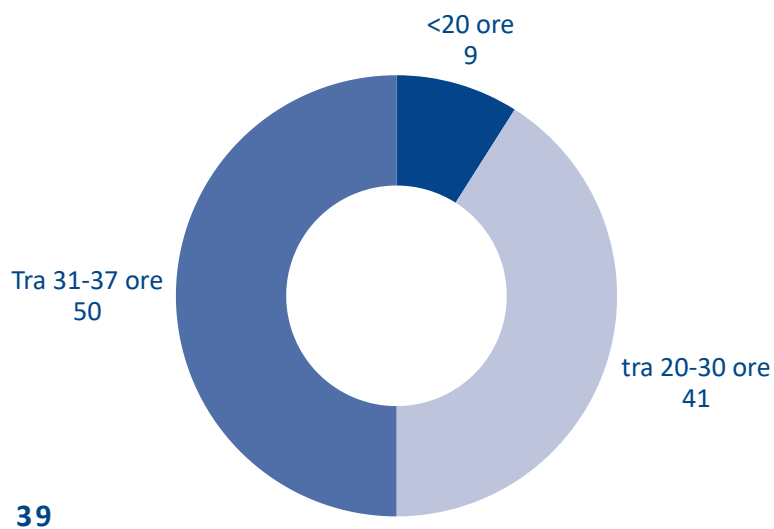


Dipendenti Part-time e Tempo Pieno



Monte Ore Medio **28,67**

Tipologia Part-time



39

CCNL APPLICATO E LAVORATORI PER INQUADRAMENTO

Gulliver applica integralmente il Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali.

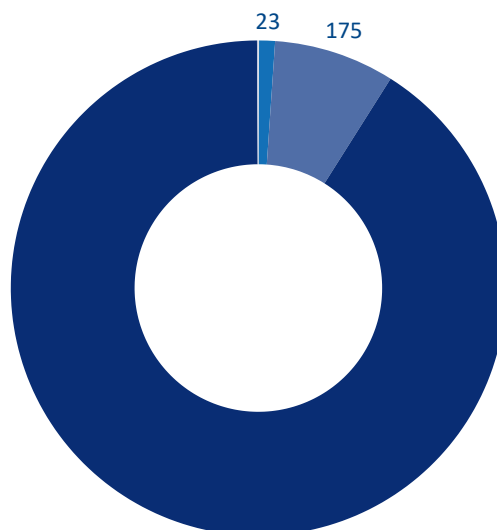
CATEGORIE DI INQUADRAMENTO CONTRATTUALE	N° TOTALE	%
A1	47	2,1%
A2	23	1%
B1	242	10,9%
C1	34	1,5%
C2	549	24,7%
C3	1	0%
D1	690	31,1%
D2	484	21,8%
D3	29	1,3%
E1	11	0,5%
E2	78	3,5%
F1	4	0,2%
F1Q	17	0,4%
F2Q	9	0,0%
LIVELLO DIRIGENTE	1	0,0%
N. TOTALE	2219	100%

D1	31.1%
C2	24,7%
D2	21,8%

Dipendenti per Inquadramento⁵

Educatori/trici	941
OSS	586

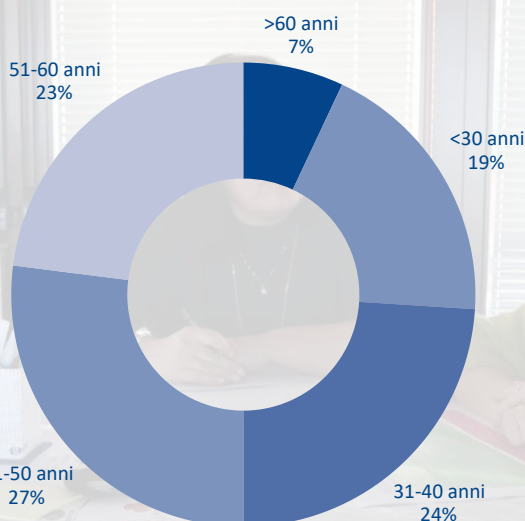
- Impiegati
- Operai
- Dirigente (1)
- Apprendisti Operai (2)
- Quadri



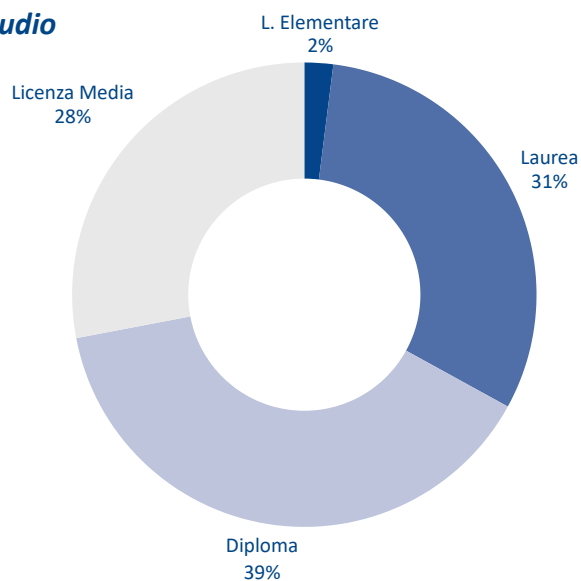
2018

Lavoratori dipendenti distinti per età, titolo di studio, nazionalità e attività

Dipendenti per Fasce d'Età



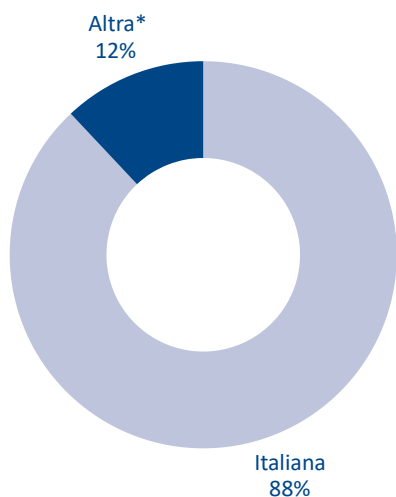
Dipendenti per Titolo di Studio



⁵ Gli educatori sono considerati sia professionali, sia non professionali, sia tutor, sia animatori, sia maestri nido; gli OSS sono considerati sia OSS che OSA /AdB/OTA/ADEST.



Dipendenti per Cittadinanza

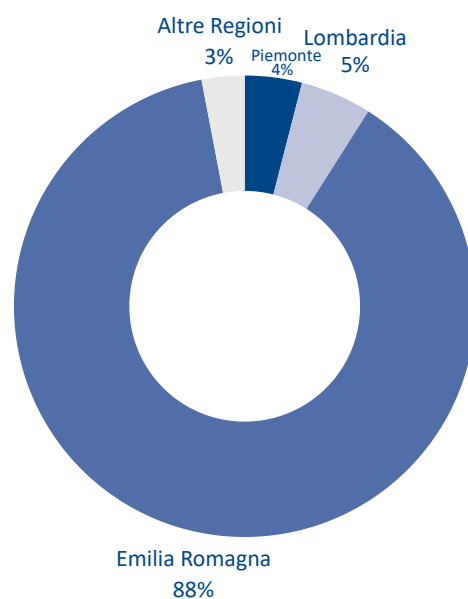


*Altra

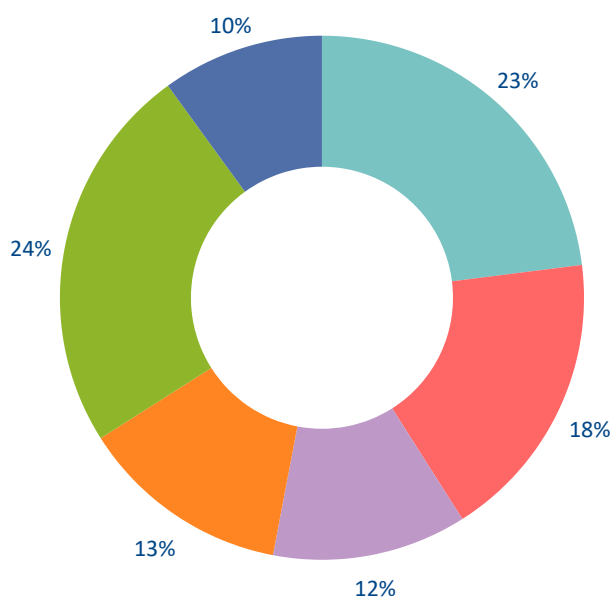
Straniera Extracomunitaria **8%**

Straniera Comunitaria **4%**

Dipendenti per Residenza



Dipendenti per Aree della Cooperativa



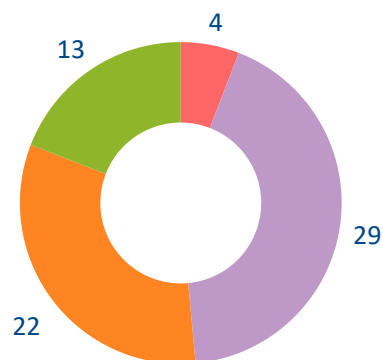
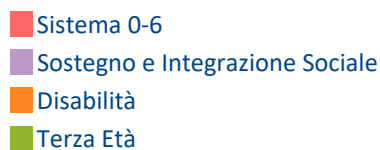
- Inclusion Scolastica
- Sistema 0-6
- Sostegno e Integrazione Sociale
- Disabilità
- Terza Età
- Sede e Divisione Poliambulatorio

Dipendenti con Fragilità

Art. 1 della L. 88/99 **13** persone

VOLONTARI E TIROCINI

N. Soci Volontari **68**



Oltre ai Soci volontari, nel 2024 i servizi gestiti da Gulliver hanno accolto ulteriori 47 volontari, transitati in particolare nell'Area Sostegno e Integrazione Sociale (n. 7 persone), Area Terza età (n. 28 persone) e Area Disabilità (n.12 persone).

TIPOLOGIA TIROCINI	N°	%
OSS	97	48.5%
Scienze Infermieristiche	48	24%
Scienze dell'Educazione	13	6.5%
RAA	9	4.5%
Coordinatori Infermieristici	7	3.5%
Terapia Occupazionale	6	3%
Psicologia e Psicoterapia	5	2.5%
Altro	4	2%
Psicologia Post Laurea	3	1.5%
Animatori Sociali	2	1%
Arteterapeuti	2	1%
Pedagogia	2	1%
Amministrazione	1	0.5%
Assistente Studio Odontoiatrico	1	0.5%
Totale	200	100%

Di cui **Assunti**

41

Di cui **OSS**

37

Non è previsto il riconoscimento di indennità né per i Soci volontari né per i tirocinanti, eccetto che per alcune tipologie di tirocini extracurricolari, in base alla convenzione in essere con l'Ente promotore e al progetto formativo concordato.

Tramite l'Ufficio Formazione, Gulliver ha attivato **200 pratiche** di tirocinio collaborando attivamente con **25 Enti** tra cui: Agenfor; Artevia ASP; C.I.Ps.Ps.P.A.; Centro di Terapia Strategica; UniCusano; E-Campus; Dante Alighieri; Fondazione casa Carità arti e Mestieri (TO); ForModena; Ifoa; Iscom; Iscra; Ist. Arte e Terapia; MeMe; Nazareno; UniPegaso; Toniolo; UniMercatorum; UniBo; UniCatania, UniFe; UniMoRe; UniPd; UniPr; UniPv.

Rapporto tra Retribuzione Massima e Minima dei Lavoratori

Il rapporto tra retribuzione massima e minima dei lavoratori è di **6,84**. Il dato è stato ottenuto estraendo i dati delle retribuzioni lorde e successivamente mettendo a confronto il dato più alto con quello più basso, su base full time.

Retribuzione oraria lorda minima (dicembre 2024)	8,08 €
--	---------------

Retribuzione oraria lorda massima (dicembre 2024)	50,48 €
---	----------------

RECLUTAMENTO E SELEZIONE DEL PERSONALE

Il processo di reclutamento avviene tramite ricerca esterna e ricerca interna.

Procedure di ricerca esterna

1

Form Online "Lavora con noi" - Sito Gulliver

Il candidato inserisce i propri dati e i requisiti professionali nell'apposito schema informatizzato ed entra a far parte del database Gulliver.

2

Primo Colloquio - Ufficio Selezione

L'Uff. Selezione esamina le domande dei candidati il cui profilo corrisponde a quello ricercato dal Coord./Resp. del Servizio e incontra i candidati per un primo colloquio.

3

Secondo Colloquio - Coordinatore/trice o Responsabile

Il coordinatore effettua un secondo colloquio utile a valutare che le caratteristiche del candidato siano coerenti con i compiti e le mansioni previste per il ruolo da ricoprire.

4

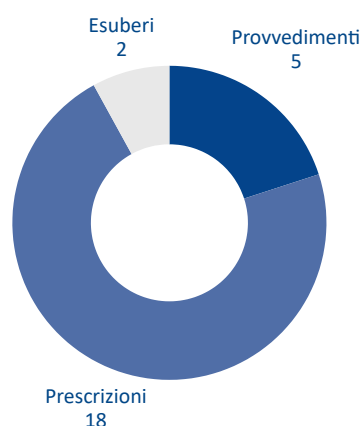
Proposta Assunzione - Ufficio Selezione e Contrattualistica

Individuato il candidato/a da inserire nel Servizio, si procede con la compilazione dei documenti necessari a formalizzare l'assunzione.

Procedure di ricerca interna: la ricollocazione e la mobilità

Ricollocazione: garantisce la posizione in relazione al contratto di lavoro in essere in caso di cessazione di contratti di appalto/servizio, richieste di trasferimento motivata da parte del committente, inidoneità certificata alla mansione, variazione di sede per riorganizzazioni dei servizi per esigenze produttive.

Tipologia di ricollocazioni risolte



Totale Ricollocazioni	25
-----------------------	-----------

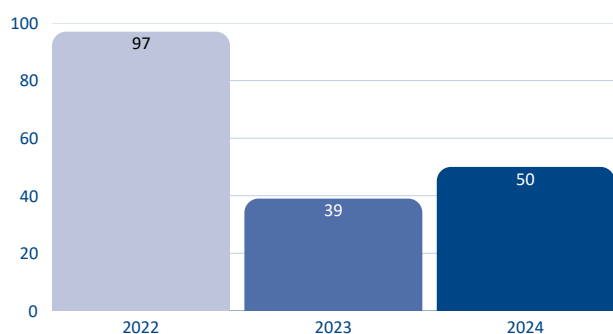
Mobilità volontaria: qualsiasi dipendente, assunto a tempo indeterminato, a parità di professionalità e requisiti richiesti, per scelte motivate da valutazioni personali, e in sintonia con l'organizzazione dei servizi in cui opera, può richiedere il trasferimento a un servizio differente da quello nel quale opera.

2024
In sintesi

Richieste di Mobilità Gestite

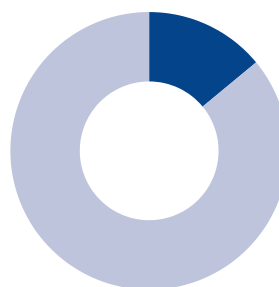
50 (+28%)

Richieste di mobilità nell'ultimo triennio



Tipologia di mobilità risolte

Crescita Professionale/ Nuove Exp Professionali
7



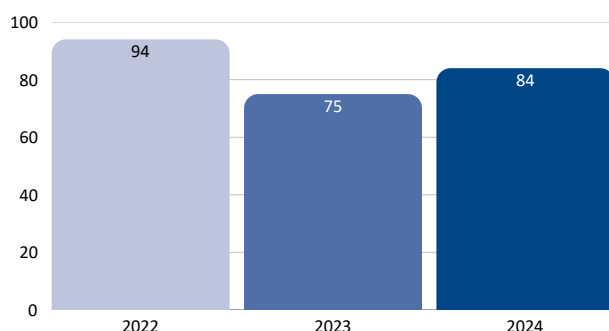
Organiz. Familiare/Cambio Residenza
43

Attività di Reclutamento Personale Somministrato tramite Agenzie Interinali

Nel corso del 2024 è proseguita l'attività di selezione e assunzione del personale in coerenza con la tipologia della qualità delle risorse da reperire, in relazione con la pianificazione dell'organizzazione e dello sviluppo dei servizi. L'attività è stata particolarmente intensa, in conseguenza della crisi nel reclutamento del personale, e del problema delle dimissioni, riscontrato nelle aziende su scala internazionale ("great resignation").

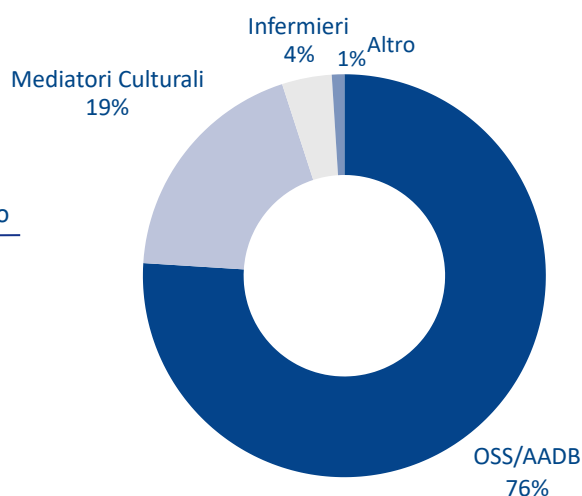
Evidenziamo come, rispetto al 2023, sia aumentato del 12% il ricorso a personale interinale (n.84, di cui 29 assunti entro la fine del 2024 comunque come dipendenti Gulliver), di cui il 76% inquadrato nel ruolo di OSS/AADB; diminuisce il numero di personale a Partita IVA (n. 23), di cui il 78% inquadrato nel ruolo di personale sanitario.

Trend interinali transitati nell'ultimo triennio



N.84 di cui 29 assunti come dipendenti entro fine anno

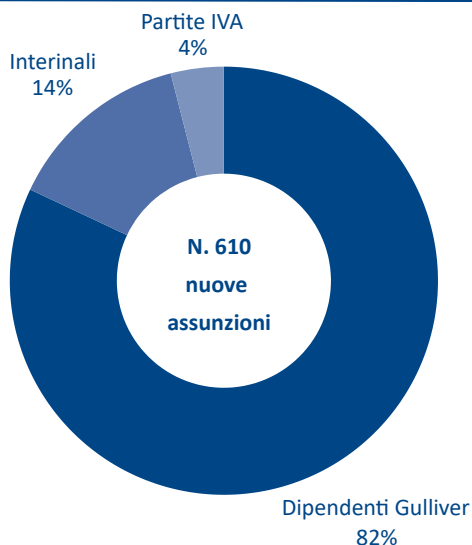
Tipologia interinali transitati nel 2024





TASSO DI ASSUNZIONI

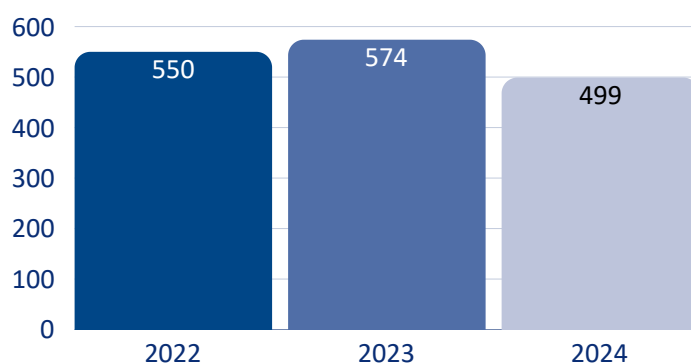
Nuove assunzioni per tipologia di rapporto di lavoro



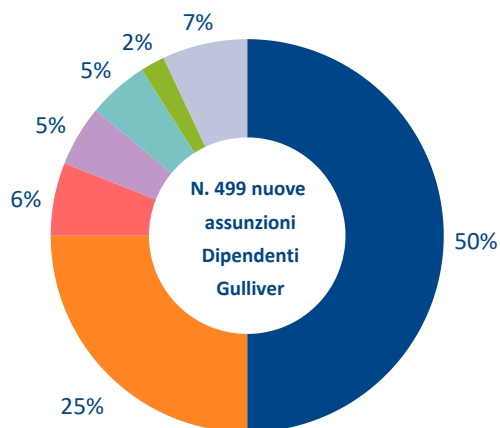
2024
In sintesi

Nuove Donne Assunte	533
Nuovi Uomini Assunti	77
Solo dipendenti Gulliver	499
Assunzioni Categoria Ausiliariato	+40%

Trend Tasso Assunzioni Dipendenti Gulliver



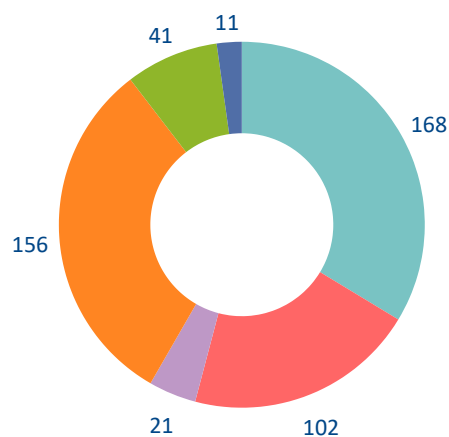
Tipologia di Mansioni per Assunzione Dipendenti



- Educatore + Insegnante + Tutor
- OSS + AADB + OSA
- Sanitaria
- Ausiliaria
- Funzione Servizi Supporto
- Mediatore
- Altro

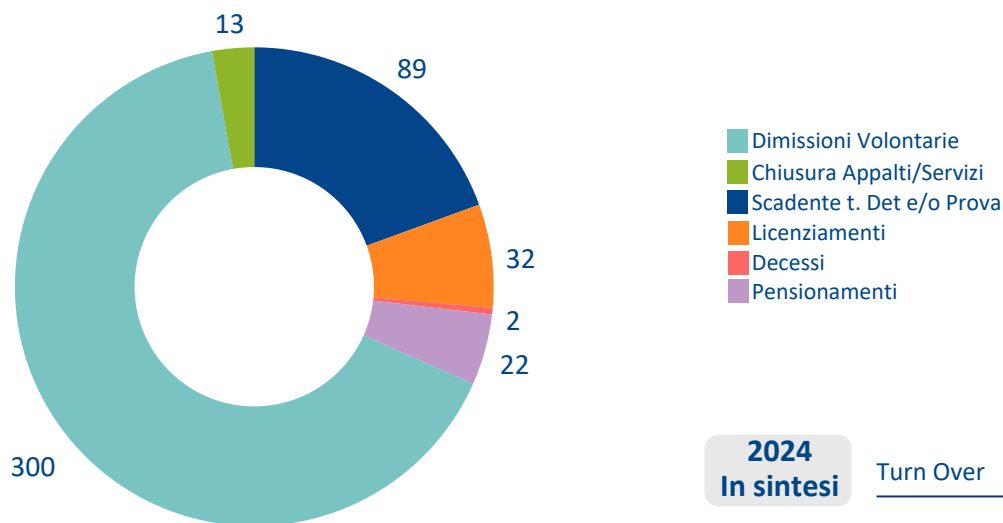
Assunzioni per Aree della Cooperativa

- Inclusione Scolastica
- Sistema 0-6
- Sostegno e Integrazione Sociale
- Disabilità
- Terza Età
- Divisione Poliambulatorio

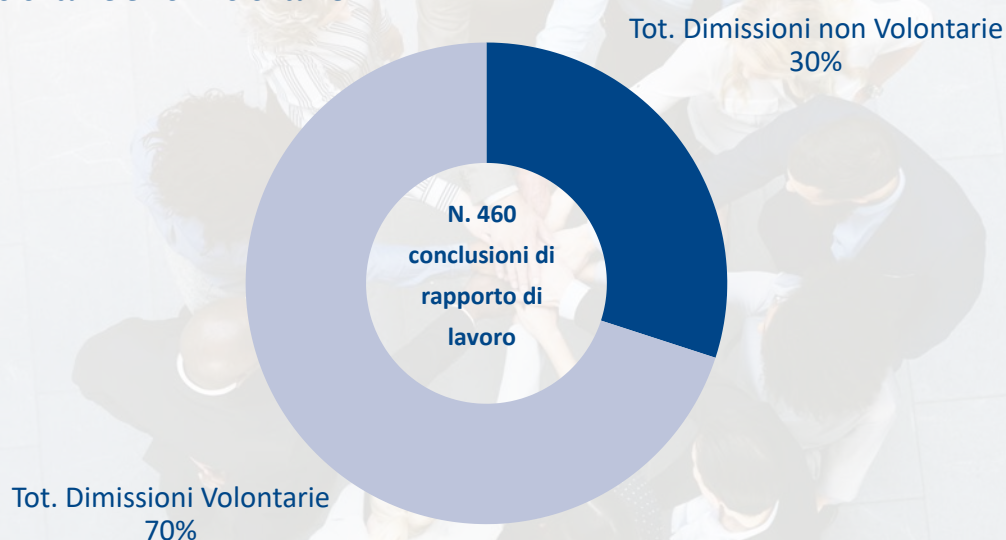


Nel corso dell'anno 2024, le cessazioni dei rapporti lavoratori sono state 460, di cui 402 donne e 58 uomini.

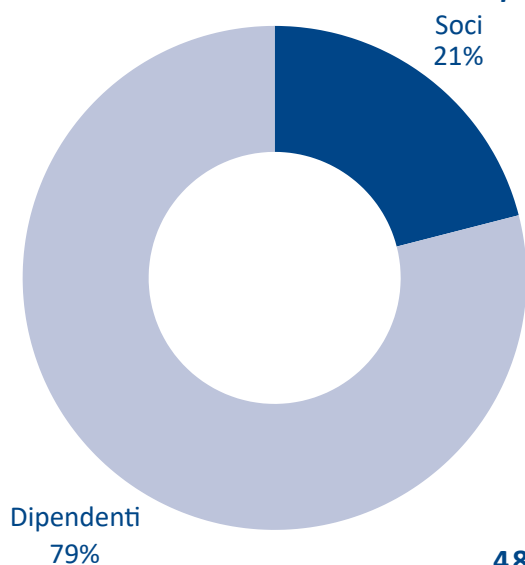
Cessazione Rapporti di Lavoro



Dimissioni Volontarie e non Volontarie

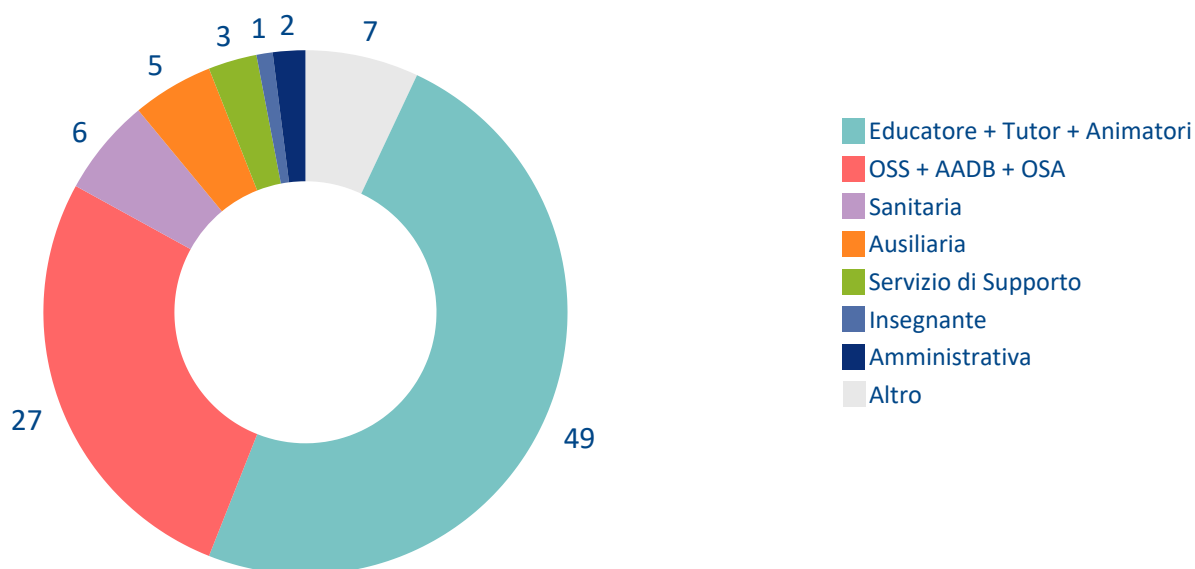


Dimissioni Volontarie tra Personale Socio e Dipendente

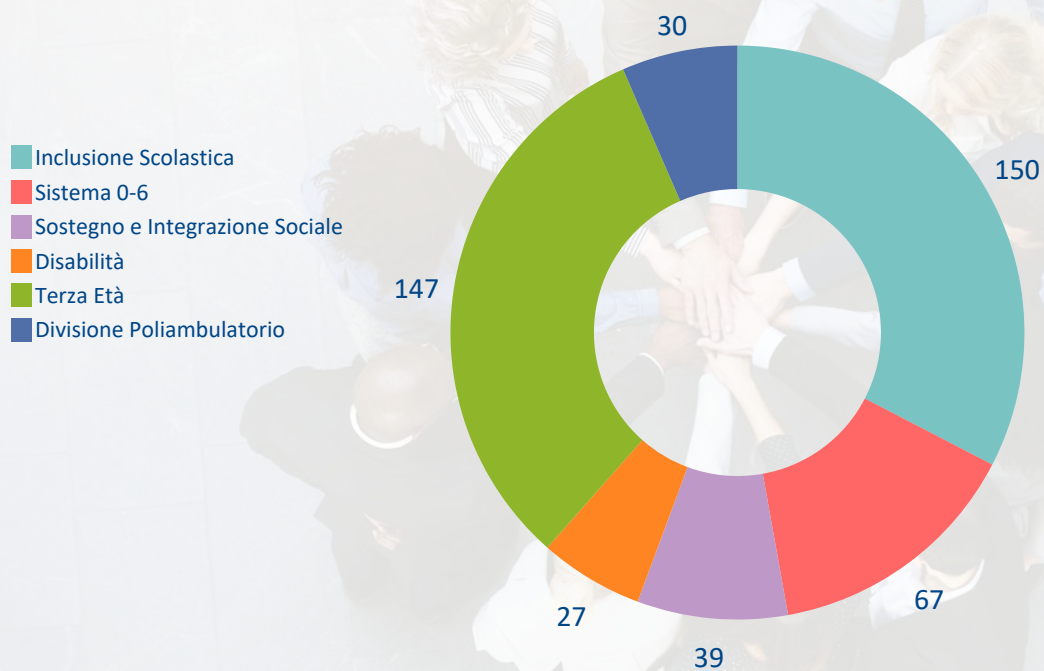


97% personale a Tempo Indeterminato

Tipologia di Mansione per Conclusione dei Rapporti di Lavoro

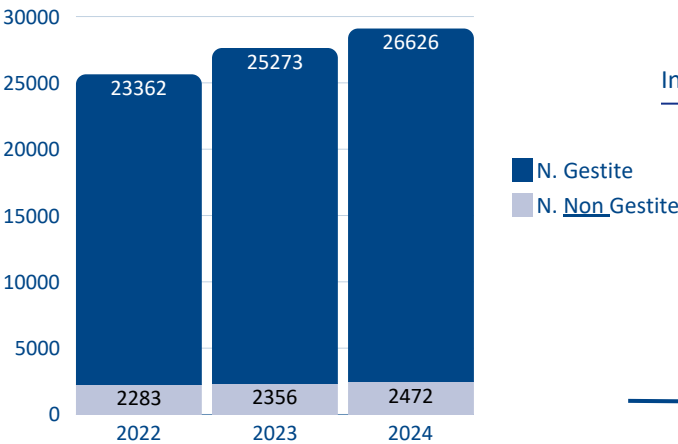


Conclusione dei Rapporti di Lavoro per Aree della Cooperativa



MOVIMENTAZIONE

Sostituzioni Gestite nel Triennio

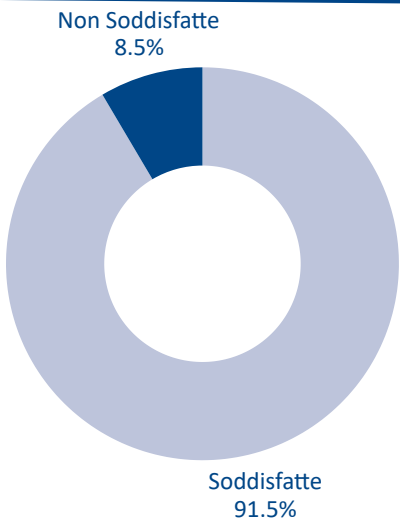


2024
In sintesi

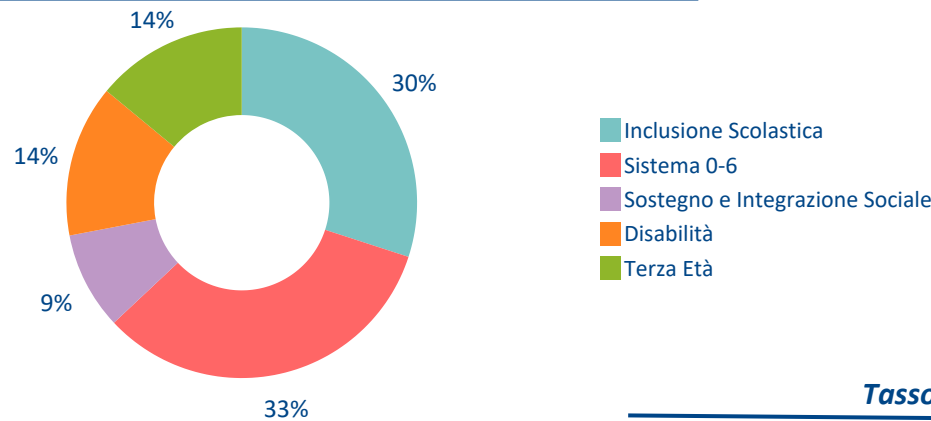
Incremento delle Sostituzioni Gestite **5%**

Richieste di Sostituzioni

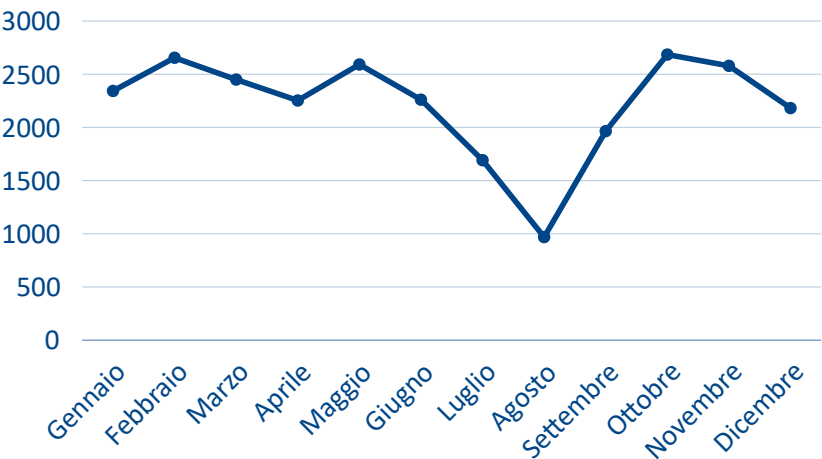
Richieste Totali di Sostituzione **29.098**



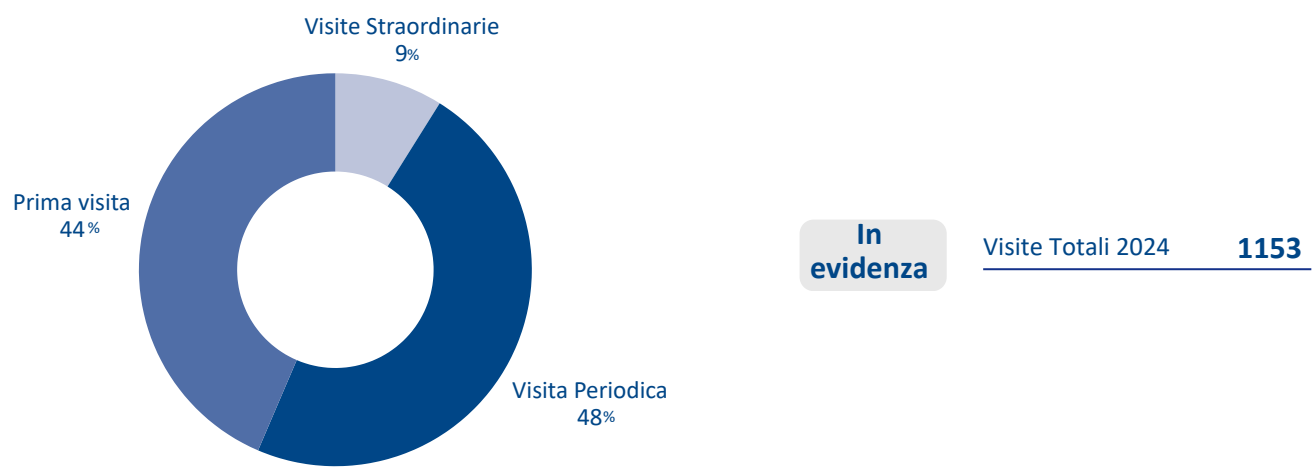
Richieste di Sostituzioni per Area Produttiva



Tasso Movimentazione Generale



POLITICHE DI SALUTE E SICUREZZA⁶



Le attività che hanno coinvolto il servizio prevenzione e protezione sono state:

- **Divulgazione tempestiva di tutte le revisioni documentali e normative**, rivolte ai servizi e ai lavoratori, ricorrendo a differenti modalità: dall’Intranet aziendale specificatamente dedicata alla sicurezza sul lavoro, a informative inviate ad hoc ai lavoratori, dal Servizio Prevenzione Protezione.
- **Formazione e periodico aggiornamento di tutti i dipendenti della Cooperativa** sul tema sicurezza e prevenzione del contagio, adottando modalità innovative in remoto sincrone e asincrone.
- **Audit sicurezza del Servizio di Prevenzione e Protezione**: realizzati sui servizi di verifica del rispetto della normativa di riferimento, dell'aderenza dei servizi alle direttive e ai protocolli di sicurezza aziendali, recependo elementi utili alla loro modifica per facilitarne la possibilità di messa in atto.
- **Sopralluoghi del medico competente**: sono previsti da normativa e verificano sia la sicurezza del luogo di lavoro sia la presenza di rischi per la salute del lavoratore. Vengono effettuati di norma ogni due anni sui servizi in concomitanza con le visite periodiche.
- **Stress Lavoro-Correlato**: La rilevazione dello stress lavoro-correlato e del benessere organizzativo rivolta alle lavoratrici e ai lavoratori dell’Area Sistema Educativo 0-6 è stata effettuata tramite questionari anonimi online e ha avuto luogo in un periodo di tempo compreso tra il 13 e il 27 maggio 2024.

2024 In sintesi	Audit Sicurezza	8
	Sopralluoghi	12

⁶ Fonte dati: Registro infortuni; File Excel condiviso fra ufficio sicurezza e medico competente; fatture; verbali audit e sopralluoghi; Zucchetti Paghe Infinity.

Valutazione dello Stress Lavoro-Correlato e del Benessere Organizzativo presso i Servizi dell'Infanzia

Caratteristiche del Campione

Le persone che hanno partecipato alla rilevazione sono state in totale 223 (160 educatrici e 63 addetti come personale ausiliario) afferenti a 38 servizi in sei diverse aree geografiche denominate Area Nord, Lombardia, Modena, Unione Comuni del Sorbara, Unione Comuni Distretto Ceramico, Unione Terre d'Argine.

Area Geografica e Numero di Partecipanti

Area Nord	43	Unione Comuni del Sorbara	31
Lomabrdia	35	Unione Comuni Distretto Ceramico	41
Modena	62	Unione Terre d'Argine	11

Strumenti di Valutazione

Gli strumenti di valutazione hanno riguardato 5 ambiti:

1. Ambiente fisico di lavoro;
2. Ambiente psicosociale di lavoro;
3. Percezione di stress sul lavoro;
4. Benessere affettivo correlato al lavoro;
5. Partecipazione alle attività di gestione dello stress.

Analisi dei Dati e Risultati

L'analisi dei dati è stata realizzata dal Dottor Mattia Nese, PhD Psicologo-Psicoterapeuta Docente e ricercatore presso l'Università Sigmund Freud di Milano.

Le valutazioni sono state espresse su scale da 1 a 5, dove 1 indica il livello minimo ("Per niente" o "Mai") e 5 il massimo ("Moltissimo" o "Quasi sempre"), con eccezione per l'indice Effort-Reward Imbalance (ERI), che misura l'equilibrio tra sforzo e ricompensa, dove il valore ideale è 1.

Le valutazioni espresse dalle partecipanti indicano una percezione generalmente positiva dell'ambiente fisico di lavoro. Gli spazi interni, esterni e quelli dedicati alle attività hanno ottenuto punteggi medi tra "Abbastanza" e "Molto". La pericolosità percepita di arredi e giochi è risultata contenuta (M = 2.33), indicando una buona adeguatezza degli ambienti.

Il livello di stress percepito si colloca tra "Un po'" e "Abbastanza" (M = 2.30). Anche l'equilibrio tra sforzo e ricompensa lavorativa risulta sostanzialmente positivo: lo sforzo è stato valutato con un punteggio medio di 2.75 e le ricompense con 2.64, per un indice ERI pari a 1.08, vicino all'equilibrio ottimale.

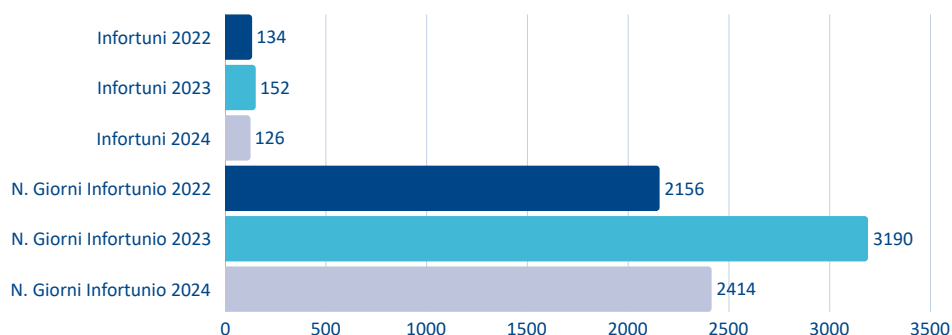
Dal punto di vista emotivo, lo stato più frequente è l'"entusiasmo" (M = 3.16), seguito da "tranquillità" (2.90), con valori inferiori per "ansia" (2.28) e "depressione" (1.73). La partecipazione alle attività di prevenzione dello stress è moderata (M = 2.35), segnalando margini di miglioramento nella promozione di tali iniziative.

Il report elaborato dal Dottor Nese è stato presentato all'intero gruppo di coordinamento pedagogico alla presenza del RSPP Fausto Costi, Aspp Linda Spaggiari e dei responsabili di Area il 3 dicembre 2024.



Infortuni e Incidenza ⁷

Trend degli Infortuni nell'Ultimo Triennio



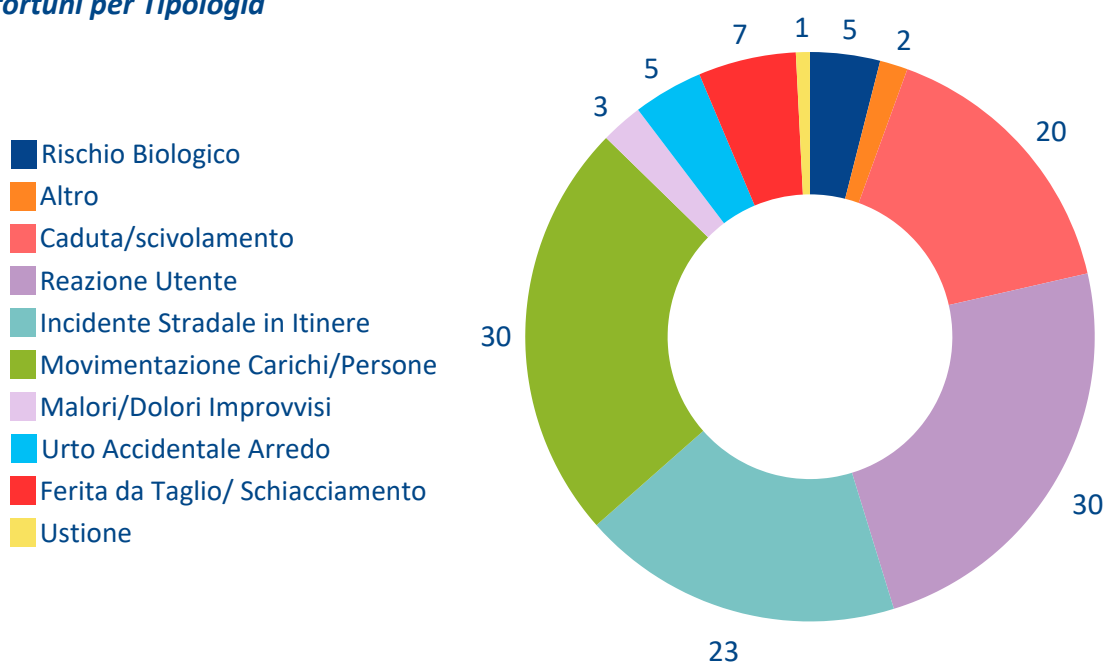
2024 In sintesi

Incidenza Infortuni **0,57%**

Incidenza di Gravità Infortuni **0,126%**

Rispetto al 2023, si riduce l'incidenza degli infortuni dallo 0,80% allo 0,57%: infatti, notiamo anche un **decremento** del **-17%** nel numero di **infortuni** e del **-24%** nel numero di **giorni di infortunio**.

Infortuni per Tipologia

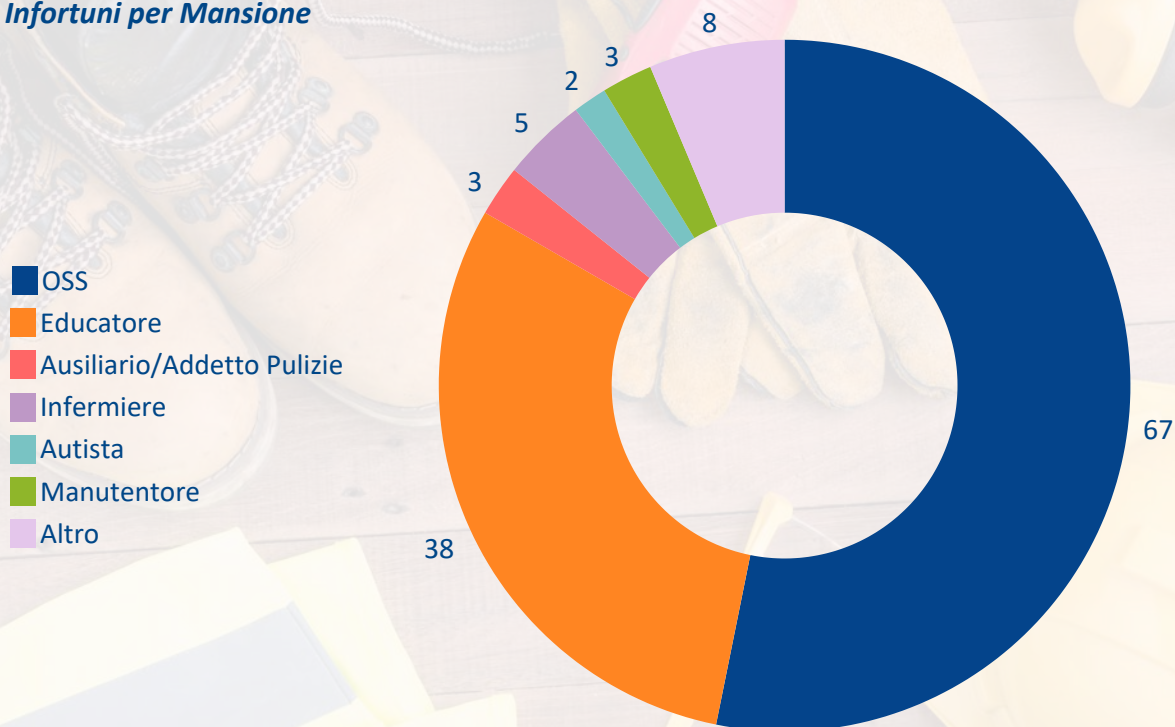


⁷**Incidenza infortuni:** viene considerato il rapporto del totale dei giorni di infortuni sul totale dei giorni lavorati.

Indice di gravità di infortunio: viene considerato il rapporto del totale dei giorni di lavoro perso causa infortunio sul totale dei giorni lavorati.

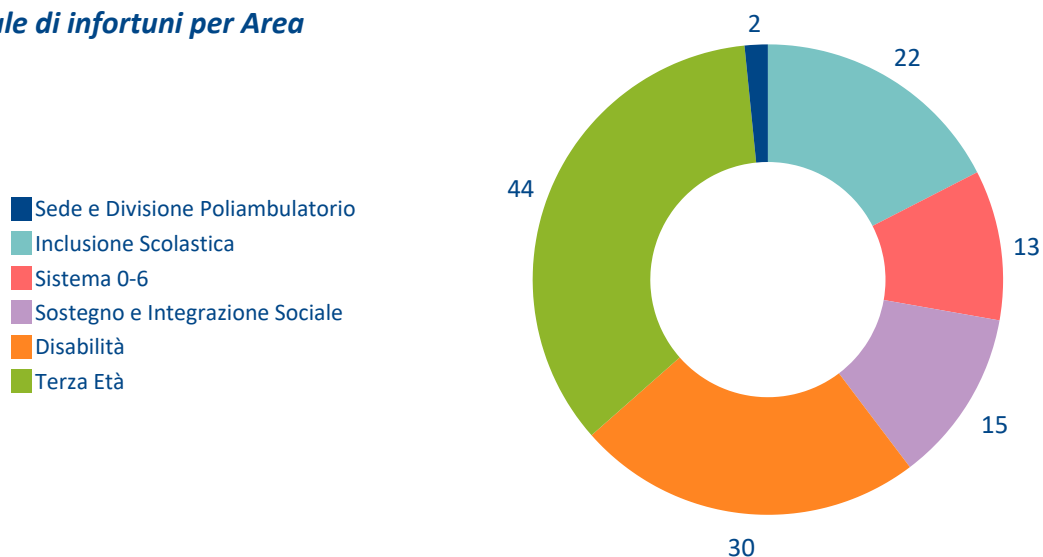


Infortunati per Mansione



L'analisi infortunistica fornisce informazioni finalizzate al miglioramento del sistema di prevenzione e protezione del contesto lavorativo ed è uno strumento fondamentale per l'individuazione delle cause che producono eventi dannosi, permettendo di operare per la loro rimozione o mitigazione. Da un primo scorcio, l'infortunio che si è verificato con maggior frequenza è stato quello collegato alla reazione dell'utente subito seguito da quello legato a caduta/scivolamento/inciampo: ciò è collegabile al fatto che la categoria maggiormente colpita siano gli OSS, indipendentemente dalla tipologia di Servizi in cui operano. In questo senso, non stupisce che l'area aziendale più coinvolta sia la Terza Età, nella quale il contatto fisico è caratteristico per definizione.

Percentuale di infortuni per Area



Formazione Legata alla Normativa

Nome del corso	Area produttiva e categoria professionale	N° corsi svolti	N° partecipanti	Ente formatore/docenti
Antincendio - prima formazione livello III	Terza Età; Trasversale	3	50	Demetra
Antincendio - prima formazione livello III	Terza Età; Trasversale	3	41	Change
Idoneità VVF - livello III	Terza Età; Trasversale	5	60	VVF
Antincendio - aggiornamento livello III	Terza Età; Trasversale	1	14	Demetra
Antincendio - prima formazione livello III (TO)	Terza Età; Trasversale	1	11	Alfasic
Antincendio - prima formazione livello II	Tutte le Aree; Trasversale	3	49	Demetra
Antincendio - prima formazione livello II	Educativo 0-6; Educatori/trici	3	50	Change
Antincendio - aggiornamento livello II	Educativo 0-6; Educatori/trici	2	23	Demetra
Antincendio - aggiornamento livello II	Tutte le Aree; Trasversale	1	24	Change
Antincendio - prima formazione livello II (TO)	Educativo 0-6; Educatori/trici	2	12	Alfasic
Idoneità VVF - livello II	Educativo 0-6; Educatori/trici	4	47	VVF
Sicurezza Generale	Tutte le Aree; Trasversale	/	108	Spaggiari Group
Corso MMC - Disabilità	Disabilità; Educatori/trici-OSS	2	64	Rebecchi Roberto
Corso MMC - PEA	Inclusione Scolastica; PEA	1	19	Rebecchi Roberto
Corso MMC - CRA	Terza Età; OSS-Fisioterapisti	6	132	Rebecchi Roberto
Corso MMC - CRA	Terza Età; OSS-Fisioterapisti	1	16	Rebecchi Roberto
Stress Lavoro Correlato 0-6	Educativo 0-6; Educatori/trici-Ausiliarie	6	274	Spaggiari Linda
Primo Soccorso - prima formazione	Tutte le Aree; Trasversale	4	72	Quad
Primo Soccorso - prima formazione (TO)	Educativo 0-6; Educatori/trici-Ausiliarie	1	8	Inforcoop
Primo Soccorso - aggiornamenti	Tutte le Aree; Trasversale	5	83	Quad
RLS - aggiornamenti	Tutte le Aree; RLS	1	4	Demetra
Corso RSPP	Sistemi Integrati-Sicurezza; Responsabili d'Area	1	1	Corso Sicurezza Lavoro Web
SARS COV 2	Tutte le Aree; Trasversale	/	191	Spaggiari Group
Sicurezza Specifica - basso rischio	Inclusione Scolastica; Educatori/trici	/	8	Spaggiari Group
Sicurezza Specifica - medio rischio	Educativo 0-6; Educatori/trici-Ausiliarie	1	29	Demetra
Sicurezza Specifica - medio rischio	Educativo 0-6; Educatori/trici-Ausiliarie	1	29	Idoccu
Sicurezza Specifica - medio rischio	Inclusione Scolastica; Educatori/trici	1	34	Change

CONDIZIONI DI MIGLIOR FAVORE E WELFARE AZIENDALE⁸

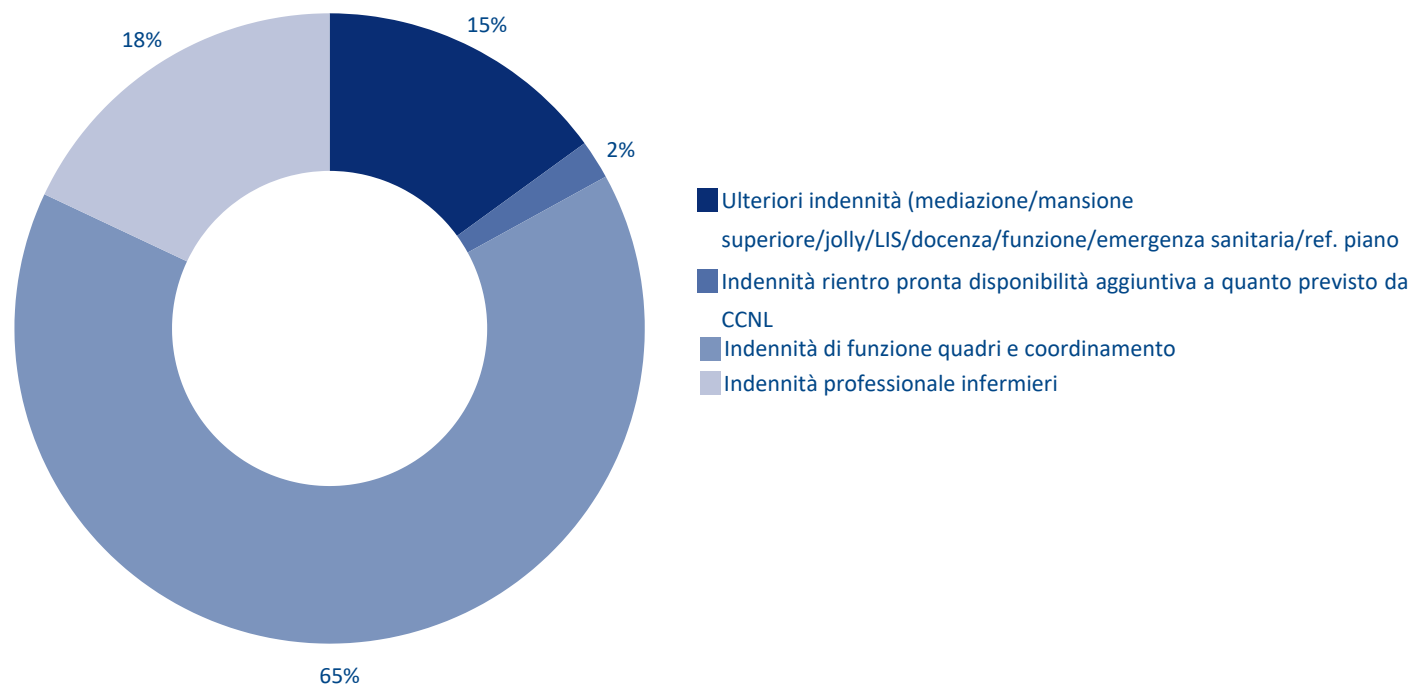
Per condizioni di miglior favore si intendono quelle condizioni migliorative, rispetto a quanto previsto dalla contrattazione collettiva, riguardanti il trattamento del lavoro, che Gulliver sostiene attraverso due linee di intervento:

1. Istituti economici a favore dei lavoratori dipendenti e dei Soci e Socie;
2. Strategie organizzative e di welfare aziendale.

1. Istituti economici a favore dei lavoratori dipendenti e dei Soci e Socie

ISTITUTI ECONOMICI	Costi Sostenuti nel 2022	Costi Sostenuti nel 2023	Costi Sostenuti nel 2024
Buoni pasto	137.861€	155.618€	165.473€
Anticipo indennità temporanea d'infortunio	57.433€	83.116€	69.129 €
Polizza Sanitaria Integrativa per i Soci	84.865€	87.725€	90.409 €
Erogazioni liberali sotto forma di buoni spesa per i Soci (Natale/Pasqua)	/	134.869€	204.938 €
Integrazione della maternità al 100%	219.295€	186.858€	214.931 €
Agevolazioni per i Soci/e - Scontistiche c/o Poliambulatorio Gulliver	11.928€	20.746€	98.571 €
Agevolazioni per i Soci relative ai Servizi Privati Gulliver	3.328€	15.764€	12.826 €
TOTALE COMPLESSIVO	514.720€	682.363€	856.278€

Specifiche Indennità



⁸ Fonte dei dati: Bilancio economico; Nota integrativa; Gestionale Zucchetti Paghe Infinity; cartelle e file Excel condivisi Settore Commerciale; File Scadenze 2024.



2.Strategie organizzative e di welfare aziendale

FLESSIBILITA' AZIENDALE



- Telelavoro e/o altre modalità contrattuali flessibili nell'ambito in cui questi istituti sono possibili;
- Flessibilità oraria in entrata, uscita e pausa pranzo nell'ambito in cui questi istituti sono possibili;
- Permessi e/o riduzione anche temporanea delle ore di lavoro;
- Sistema di mobilità interna su richiesta del lavoratore/trice.

Per Dipendenti Per Soci/e

✓ ✓
✓ ✓
✓ ✓
✓ ✓

CURA DEI FIGLI



- Attivazione del servizio baby-sitting durante le Assemblee dei Soci/e (se svolte in presenza);
- Agevolazioni economiche per l'iscrizione dei figli e figlie ai Nidi d'Infanzia e alle Scuole d'Infanzia gestiti dalla Cooperativa con posti privati;
- Agevolazioni economiche per l'iscrizione dei figli e figlie ai Centri Estivi privati di Modena e Formigine gestiti dalla Cooperativa;
- Incontri con esperti dedicati ai temi della cura, della salute e dell'educazione dei figli e figlie.

Per Dipendenti Per Soci/e

× ✓
× ✓
✓ (10%) ✓ (25%)
× ✓

ACCUDIMENTO E CURA DEI FAMIGLIARI CON DISABILITA' E/O NON AUTOSUFFICIENTI



- Agevolazioni economiche per i servizi di trasporto e/o accompagnamento;
- Agevolazioni economiche per l'inserimento di propri parenti in case residenze gestite dalla Cooperativa con posti privati.

Per Dipendenti Per Soci/e

× ✓
× ✓

BENESSERE DEI DIPENDENTI E TIME SAVING



- Iniziative di prevenzione per il benessere e la salute;
- Realizzazione e promozione di attività culturali;
- Agevolazioni economiche per check-up medici e prelievi in azienda/poliambulatorio;
- Supporto psicologico/counseling per lavoratore/trice e famigliari;
- Tre giorni di permesso retribuito, ulteriori rispetto a quanto previsto dal CCNL, per accudimento al coniuge, familiare fino al 2° grado di parentela in caso di comprovata infermità.

Per Dipendenti Per Soci/e

✓ ✓
× ✓
× ✓
✓ ✓
✓ ✓

SUPPORTO ECONOMICO - FINANZIARIO SOCIALE oltre a quanto previsto dalle condizioni di miglior favore

	Per Dipendenti	Per Soci/e
 • Convenzioni per l'acquisto di beni e servizi (sostegno quarta settimana): convenzioni con fornitori, esercizi commerciali, altre cooperative in favore dei propri Soci/e, affinché possano usufruire di condizioni favorevoli in acquisti e/o prestazioni; • Polizza sanitaria integrativa (con possibilità di estensione anche a favore dei familiari a carico del lavoratore/trice alle stesse condizioni).	× ✓	✓ ✓

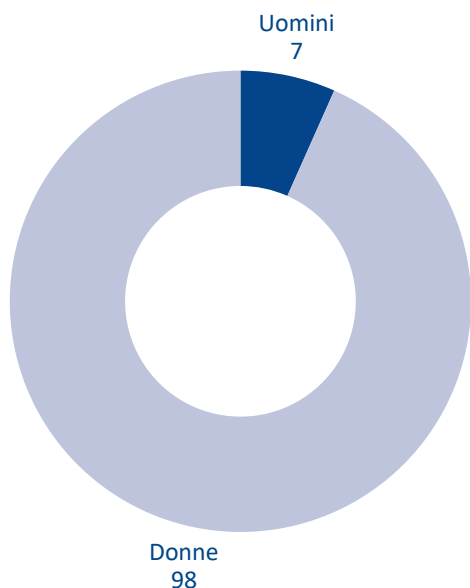
Tali strumenti intervengono positivamente anche sugli aspetti di miglioramento del benessere del lavoratore/trice all'interno del contesto lavorativo nonché di conciliazione dei tempi di vita e di lavoro e per questo li annoveriamo tra le azioni di welfare aziendale promosse da Gulliver.

Si evidenzia, tra le strategie di welfare aziendale, l'investimento della Cooperativa nella tecnologia per migliorare l'organizzazione del lavoro, andando incontro alle esigenze dei lavoratori, in particolare il telelavoro. Gulliver ha dato la possibilità, anche nel 2024, di poter lavorare da casa a 56 lavoratori, di cui l'77% donne, per un totale di 10.146,5 ore, disciplinando l'istituto con apposito contratto individuale, mettendo a disposizione gli strumenti informatici e garantendo un'assistenza da remoto attraverso il software Anydesk.



Alcuni dati

Riduzione anche Temporanea delle Ore di Lavoro



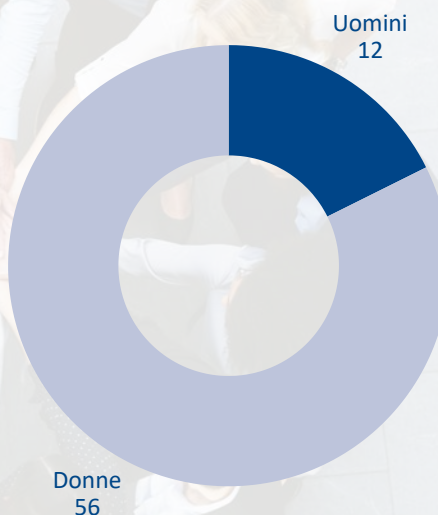
2024
In sintesi

N. Complessivo	105
Richieste per conciliazione vita privata-lavoro	8%

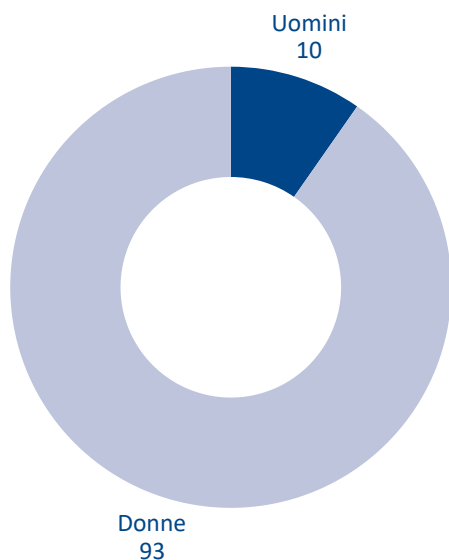
Aumento anche Temporaneo delle Ore di Lavoro

2024
In sintesi

N. Complessivo **68**



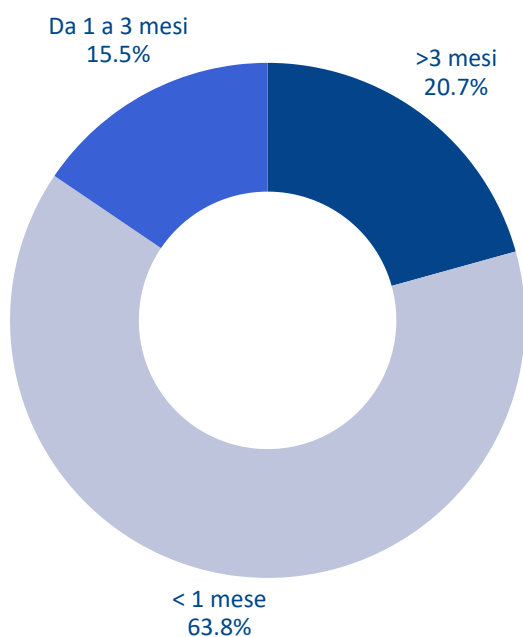
Permessi per le 150 Ore per Diritto allo Studio



2024
In sintesi

N. Richieste	103
Ore Retribuite	1.456

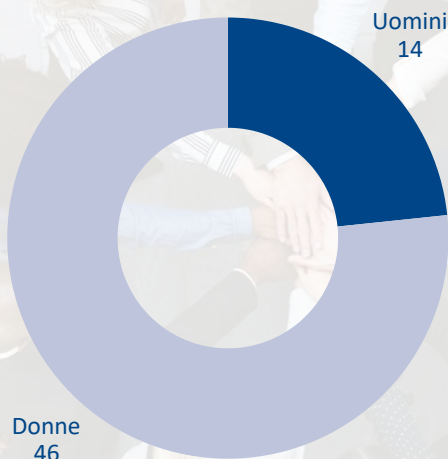
Periodi di Aspettativa Concessi per Tipologia



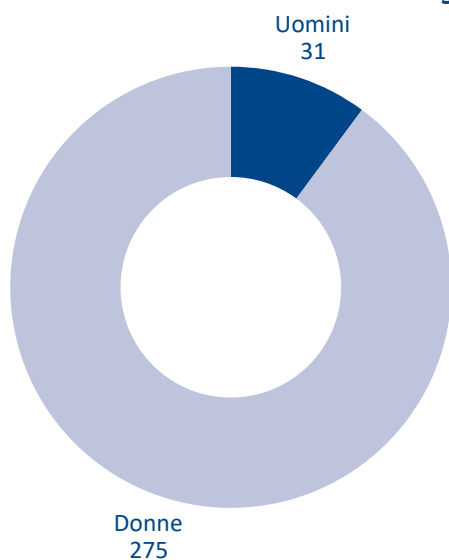
2024
In sintesi

Richieste concesse per
periodi di aspettativa **91%**

Aspettativa Concessa per Genere



Dipendenti che hanno chiesto un Congedo



2024
In sintesi

N. Richieste **306** ^{+12%}

Programmi e/o Attività Specifiche di Gulliver di Inclusione Lavorativa

Persone per le quali sono previste le attività:

Giovani Under 36 **776**

Personale Femminile **1.995**

Cittadino/a di Paesi Terzi **476**

N. **258**

Di cui nuova assunzione: N. **533**

N. **77**

Sottoscrizione al Fondo Pensione

Si riporta il numero di dipendenti che hanno sottoscritto un fondo pensione integrativo.

Previdenza Cooperativa (di categoria)	256
Altri Fondi pensione	123
Quota contributo versata da Gulliver per i dipendenti che hanno sottoscritto un fondo pensione di categoria integrativo	1,5%

**In
Evidenza**

Quota Contributo Gulliver **72.684,71€**



FOCUS SULLA PARITÀ DI GENERE IN GULLIVER

Gulliver è un'impresa al femminile, le donne rappresentano l'**89%** dei dipendenti.

Ricoprono prevalentemente i ruoli di Educatrici e Ausiliarie nei servizi educativi e scolastici, e di Operatrici Socio Sanitarie presso le strutture per anziani e per disabili gestite dalla Cooperativa. L'età media delle donne occupate in Gulliver è 42 anni – e le fasce di età centrali (41 – 50 anni) rappresentano il 26,4 % della popolazione aziendale femminile, una nutrita platea di lavoratrici madri con figli minorenni.

2024 In Sintesi

Donne in C.d.A	63,6%
Donne in D.O	70%
Donne nel gruppo Responsabili di Area	82%
Donne nel gruppo Coordinatori/trici	90%

Passaggi di categoria contrattuale:

Dipendenti passati nelle categorie contrattuali alte (E e F)	5	100% personale femminile
--	---	--------------------------------

2016 Protocollo contro le molestie nei luoghi di lavoro.

2021 Partecipazione alla ricerca della **Commissione Pari Opportunità di Legacoop Emilia Romagna**: pubblicazione dei risultati «Smart working di genere? No, grazie!» – I quaderni della Fondazione Barberini.

2022 Riconoscimento ricevuto da AIRCES per la **rendicontazione di genere** con la seguente motivazione: *“Il bilancio sociale approfondisce le tematiche di genere con riferimento a molteplici aspetti che sono considerati nei parametri valutativi adottati, denotando un’attenzione continua da parte della governance alle politiche di genere e alla loro puntuale rendicontazione”.*

2023 Riconoscimento ricevuto da AIRCES per la **rendicontazione di genere** con la seguente motivazione: *“Per il secondo anno consecutivo, la Cooperativa Gulliver si aggiudica il primo posto nella classifica Donne al Lavoro in Cooperativa, anno nel quale vince anche il premio per il miglior bilancio sociale. Infatti, come in passato, il bilancio sociale, completo nei diversi ambiti di valutazione, rendiconta in maniera approfondita gli aspetti rilevanti per la valutazione del premio “Donne al lavoro in Cooperativa” ponendo costantemente l’attenzione alla gender equality.”*



2024

Percorso per la Certificazione sulla Parità di Genere.

La Cooperativa Gulliver ha avviato il percorso per ottenere la Certificazione sulla Parità di Genere secondo la UNI/PdR 125:2022, adottando specifici KPI relativi alle politiche di parità. Il 20 settembre 2024, **il Consiglio di Amministrazione ha approvato la Politica per la Parità di Genere**, riconoscendola come leva strategica e culturale. In seguito, è stato costituito un **Comitato Guida** composto da 13 persone (9 donne e 4 uomini) rappresentative delle varie aree aziendali. Il Comitato ha redatto il **Piano Strategico Triennale 2025-2027**, con l'obiettivo di implementare un sistema di gestione volto a favorire inclusione, diversità e pari opportunità. È stato attivato un canale dedicato per segnalazioni (pariopportunita@gulliver.mo.it) e sono stati identificati i processi chiave da rivedere in ottica di genere: selezione, carriera, retribuzioni, maternità/paternità, flessibilità, prevenzione di molestie e mobbing. Gulliver organizza e partecipa attivamente a iniziative promosse dalla Commissione Pari Opportunità di Legacoop Estense, come seminari e incontri culturali sul linguaggio inclusivo e sull'empowerment femminile. Infine, il 4 dicembre si è tenuto il primo evento formativo sul valore della differenza di genere e nuovi modelli di leadership inclusiva, con la partecipazione di circa 150 persone.

Ogni **8 marzo**, in occasione della **Giornata Internazionale della Donna**, Gulliver aderisce a iniziative del territorio e già dal 2021 ha scelto di promuovere la manifestazione **"DONNE IN CORSA"**, una camminata non competitiva dedicata alle donne, organizzata da UISP Modena e dalla ASD Podistica Interforze Modena con il Patrocinio del Comune di Modena e la collaborazione della Croce Rossa Italiana. Inoltre, nei Servizi vengono promosse iniziative con Ospiti e Operatori di promozione della giornata e di sensibilizzazione.

Ogni **25 novembre** Gulliver aderisce alla **Giornata Internazionale contro la Violenza sulle Donne** promuovendo o organizzando iniziative sul territorio e nei Servizi, in collaborazione con la Commissione Pari Opportunità di Legacoop Estense, per sensibilizzare e informare sul tema.



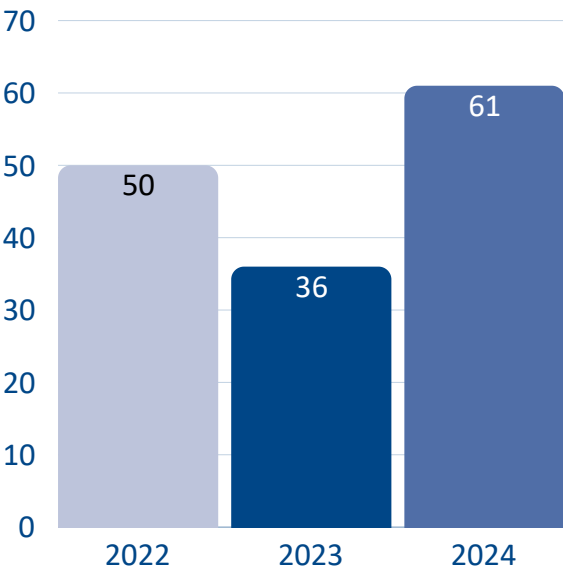
AZIONI PER LO SVILUPPO DELLA COOPERATIVA

Buona parte delle azioni di sviluppo della Cooperativa passano **attraverso l'attività del Settore Commerciale**: grazie ai funzionari commerciali di riferimento delle Aree Produttive, dell'Ufficio Gare e dell'Ufficio Progettazione che afferiscono al settore commerciale, Gulliver è **in grado di partecipare sia a gare d'appalto, a bandi di finanziamento che a una pluralità di altri strumenti per sostenere progettualità all'interno dei servizi già gestiti o per svilupparne di nuovi** quali, ad esempio, coprogettazione e fundraising. Continuo è il raccordo e confronto con i Responsabili delle 6 aree produttive.

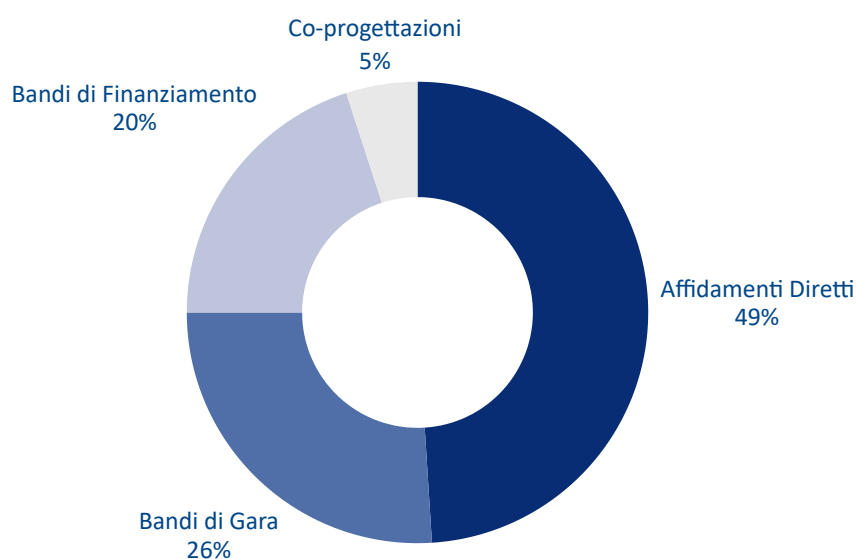
Impatto settore Commerciale relativo ai nuovi contratti stipulati nel 2024

Nuovi Bandi Valutati	67
Nuovi Contratti	51
Ricavi Annuì	3.652.038€
Ricavi per l'Intera Durata del Contratto	11.924.238€
Attività Partecipata	61

Attività Partecipata



Tipologia di Attività Partecipata

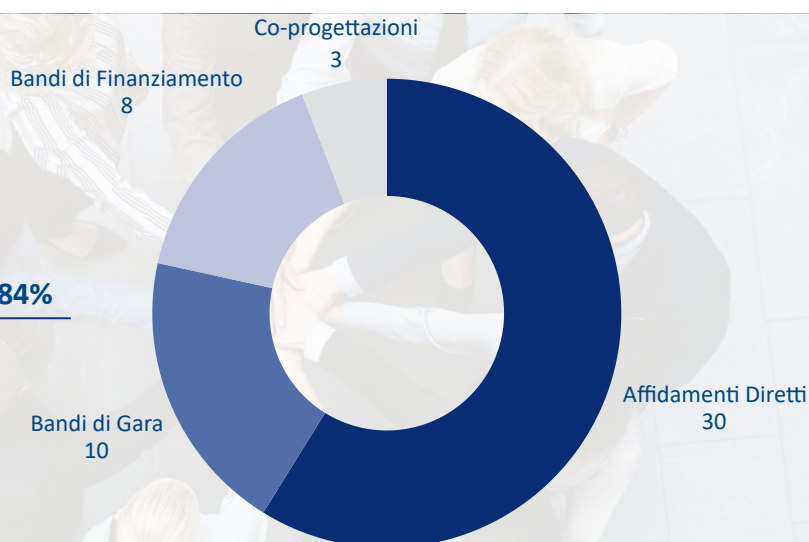


Attività Aggiudicata

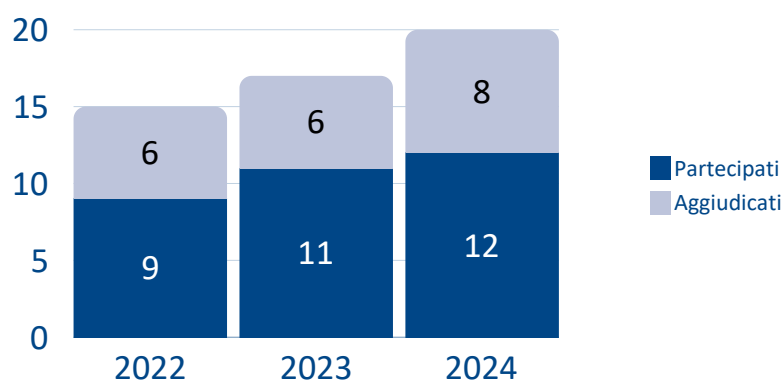
2024
In sintesi

Del Totale

84%

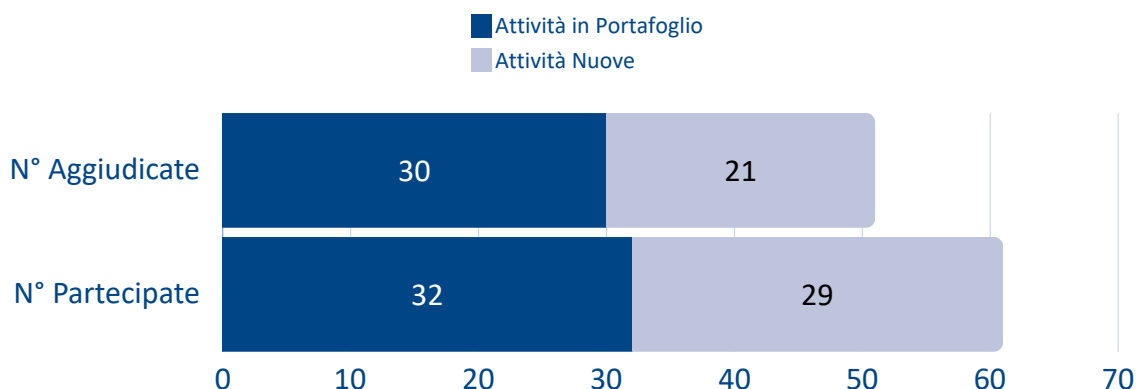


Trend Attività Legata ai Bandi di Finanziamento

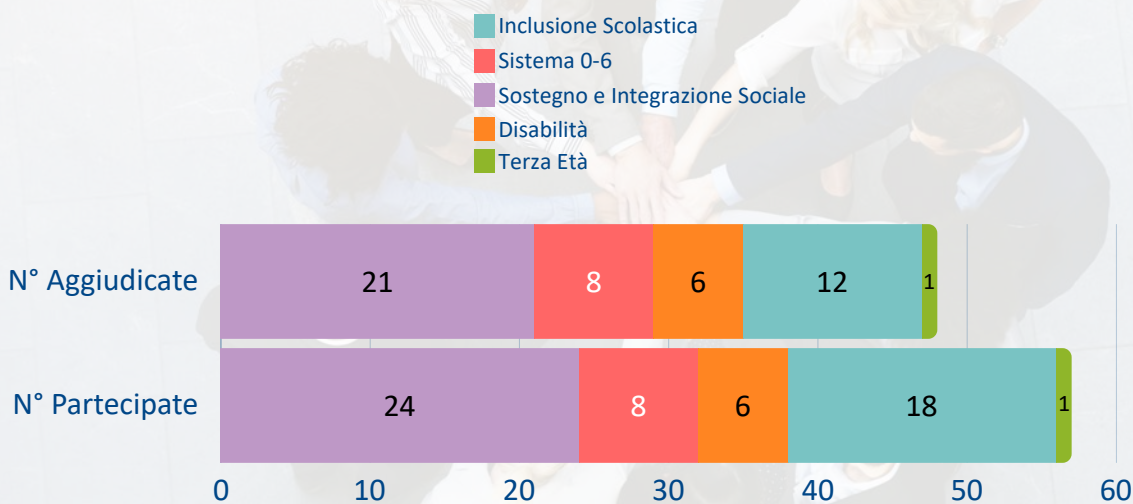


Aggiudicati da Sostegno e Integrazione Sociale sul totale **84%**

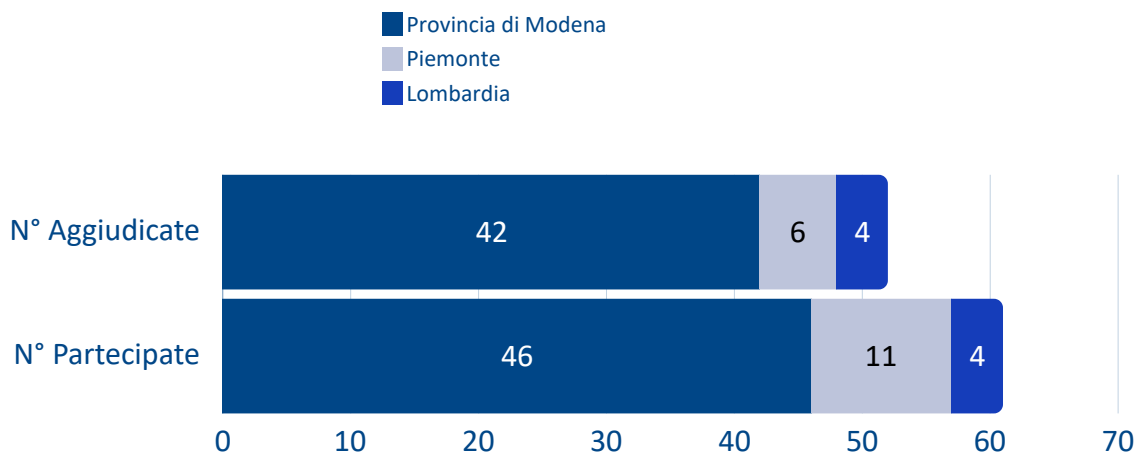
Specifiche sull'Acquisizione di Attività



Acquisizione di Attività per Area



Acquisizione di Attività per Territorio



Ulteriori attività e rapporti attivati con Enti di differente tipologia e Privati Cittadini per la predisposizione di pacchetti di servizi personalizzati.



Enti

Spazio bambini Fondazione Marco Biagi, mediazioni Azienda Sociale Destra Secchia, traduzioni Associazione Fior Di Latte, mediazioni studio di psicologia De Martino, ospitalità in emergenza Terre di Castelli, mediazioni ASP Seneca, mediazioni Cooperativa Papa Giovanni XXIII, Ic Novi, mediazioni Casa Delle Donne, Manitese progetto carcere, progetto educativo Bella Sfilza, appoggio scolastico Consorzio Solidarietà Mn, Flick Flack PEA centro estivo, Questura Modena mediazioni, Clinica Eugin mediazioni, Villa Igea mediazioni, Villa Rosa mediazioni, Porta Aperta mediazioni, Comitato Genitori Sant'Agnese prolungamento orario, Parrocchia Magreta PEA centro estivo.

2024
In sintesi

Offerte verso Privati Cittadini ed Enti	35
Attivazioni	35

ATTIVITÀ DI PROGETTAZIONE, RICERCA E SVILUPPO

Nelle fratture sociali ed economiche e nelle tante transizioni della contemporaneità, Gulliver continua a immaginare prospettive, luoghi fisici e di senso in grado di far emergere *“il vantaggio competitivo del **modello cooperativo** inteso non solo come dispositivo imprenditoriale che lavora per l’interesse generale delle comunità, ma anche come soggetto, tra gli altri, di un’azione trasformativa collettiva capace di realizzare una transizione giusta e sostenibile”*. (Eleonora Vanni)

Se è vero che la **cooperazione sociale è chiamata ad agire per indirizzare il cambiamento** attraverso un processo di costruzione collettiva di un’economia e una società che guardano alla sostenibilità come obiettivo primario, mettendo al centro le persone con i loro bisogni e le loro risorse, Gulliver, nel 2024, è riuscita a implementare nuove attività e modelli di intervento grazie alla collaborazione con le reti attive sui territori e con gli enti pubblici con i quali si è consolidata una visione di gestione dei servizi. Nel contesto odierno, contraddistinto da una sempre maggiore riduzione delle risorse economiche a disposizione della PA, la capacità di mettere in rete e a sistema le competenze e le possibilità dei differenti portatori di interesse è fondamentale per raggiungere obiettivi sociali in grado di impattare sulle comunità e rafforzarle, ottimizzando le risorse a disposizione e integrando i diversi punti di vista dei vari stakeholder coinvolti.

Inoltre, a sostenere uno sguardo aperto e alto che sia in grado di generare innovazione e attrarre nuove energie da parte dei giovani e da mondi esterni come quello accademico e della ricerca, veri e propri laboratori di idee e riflessione, Gulliver, anche nel 2024, ha proseguito uno scambio fattivo con Università ed Enti di Ricerca.

Area Formazione

Nel 2024 Gulliver sceglie di innovarsi re-investendo sulla formazione a 360° a più livelli, a seguito dei limiti fisici e delle inevitabili scelte di ottimizzazione delle risorse imposte dal periodo di emergenza sanitaria a causa della pandemia. Riportiamo gli eventi più significativi e innovativi.

- **FORMAZIONE AI GRUPPI DI GOVERNANCE: PROGETTI JUNIORCLASS E MASTERCLASS.**

L'Ufficio formazione e l'Ufficio Selezione di Gulliver hanno organizzato, in accordo con i vari settori della Cooperativa e, in primis, le Aree della produzione, corsi di formazione rivolti al personale coordinatore e ai Responsabili di Area coinvolgendo circa **133 lavoratori**. I percorsi hanno previsto due distinti progetti: **1) la Juniorclass:** pensata per chi si apprestava a ricoprire il ruolo o era entrato in carica da poco, con l'obiettivo di fornire una panoramica della Cooperativa e delle sue funzioni, oltre a un approfondimento sugli aspetti della Leadership. **2) La Masterclass:** dedicata ai Coordinatori con più esperienza, per approfondire tematiche rilevanti per il loro ruolo professionale. Quest'ultimo progetto ha previsto moduli specifici dedicati a: *il colloquio con operatori problematici; il colloquio con le famiglie; la gestione del tempo; la gestione dei processi*. Entrambi i percorsi si sono conclusi con **l'incontro formativo in plenaria dal titolo "Persone sensibili per organizzazioni sensate"**, tenutosi il 4 dicembre 2024 a cura della Dott.ssa Claudia Righetti, Psicologa del Lavoro e Psicoterapeuta e del Dott. Enzo Memoli, Independent Consultant. Il seminario ha visto la partecipazione di tutto il gruppo di coordinamento, dei Responsabili di Area e di Settore della Cooperativa, con l'obiettivo di favorire la condivisione, lo scambio e il rafforzamento del senso di appartenenza al ruolo e alla Cooperativa.

- **PERCORSO FORMATIVO CHE HA COINVOLTO L'AREA DISABILITÀ E TRASPORTI SOCIALI.** Il Convegno ***"Dall'inclusione alla partecipazione per sostenere la qualità di vita"*** del 30 novembre 2024 e **patrocinato da UNIBO**, propedeutico alla *Giornata Internazionale dedicate alle Persone con Disabilità*, costituisce la conclusione del percorso formativo che ha visto la partecipazione di circa **200 operatori dell'Area Disabilità e Trasporti Sociali Gulliver**, nel periodo tra maggio – ottobre 2024, ed è incentrato sull'integrazione dei modelli ICF e domini della qualità della vita. Hanno partecipato come relatrici del convegno: la Prof.ssa Valeria Friso e la Dott.ssa Sara Marchesani del Dipartimento di Scienze Dell'Educazione "Giovanni Maria Bertin"; la Dott.ssa Martina Rota, Psicologa Clinica ed analista del comportamento certificata BCBA.

- **PERCORSO FORMATIVO CHE HA COINVOLTO L'AREA SISTEMA EDUCATIVO 0-6.** ***"Contesti di gioco aperti e inclusivi"*** è il titolo del seminario tenutosi a marzo 2024 dall'Area Sistema Educativo 0-6 Gulliver, rivolto all'intero Coordinamento Pedagogico Gulliver di tutti i territori e servizi in gestione. Un appuntamento importante di formazione, di incontro e di scambio. Dopo l'introduzione dei Responsabili di Area, è intervenuta la **Dott.ssa Beatrice Vitali** per riportare i principi base del lavoro aperto. A seguire, sono state raccontate le esperienze di alcuni servizi per un momento di confronto e raccolta delle *best practices* dei nostri servizi per l'infanzia.

Il seminario costituisce la conclusione del percorso formativo che ha visto la partecipazione di circa **260 operatori dell'Area Sistema Educativo 0-6 Gulliver** a incontri e supervisioni a cura della Dott.ssa B. Vitali, collaboratrice di R. Prott (pedagogisti e formatori specializzati sul *“Lavoro aperto”*), sulla **metodologia di lavoro per contesti aperti e inclusivi**.

Collaborazioni con l'Università

- **RICERCA REDDITO DI CITTADINANZA.** Nel 2024 è proseguita la collaborazione con **UNIMORE, Università degli studi di Modena e Reggio Emilia** e con la **Fondazione Marco Biagi**; Dott.ssa Costantini Eleonora – Ricercatrice Fondazione Marco Biagi e Nannetti Francesca – Dottoranda UniMoRE-Fondazione Marco Biagi. L'attività ha previsto la raccolta dati in collaborazione col *“servizio per la gestione delle attività di orientamento, progettazione, valutazione, monitoraggio e rendicontazione di servizi a contrasto alla povertà a favore dei beneficiari delle misure di inclusione”* per la ricerca **“Digitalizzazione del lavoro sociale: azioni e reazioni di un'équipe multiprofessionale nella gestione del Reddito di Cittadinanza a Modena”**, che vedrà la pubblicazione a marzo 2025.
- **RICERCA SERVIZIO EDUCATIVO INCLUSIVO (S.E.I.).** Nel 2024 ha avuto inizio la collaborazione con **UNIMORE – Università degli studi di Modena e Reggio Emilia**, Dipartimento educazione e scienze umane, Dott.ssa Paola Damiani. L'attività ha previsto l'impostazione di un **modello di ricerca a partire dalla nascita del S.E.I.** a gestione Gulliver per conto dell'Unione dei Comuni del Distretto Ceramico nel luglio 2023, che accorpa il *“Servizio per il sostegno e l'inclusione lavorativa per persone con fragilità (SSIL)”* che si occupava principalmente di orientamento, formazione, inclusione e inserimento del mondo del lavoro per persone con disabilità e con svantaggio socio economico e l'*“Accompagnamento all'età adulta e Educativa territoriale”* gestito dalla Cooperativa Domus Assistenza, che si occupava di accompagnare i ragazzi con disabilità e le loro famiglie nel passaggio all'età adulta (accompagnamento verso i servizi dell'età adulta e attività di socializzazione e acquisizione di autonomia). Trattandosi di un servizio sperimentale, la ricerca vuole fare il punto a livello quantitativo dello stato dell'arte, analizzare quanto fino ad oggi realizzato, sulla base dei dati raccolti e delle richieste portate sia dal territorio che dai Servizi, con la finalità di leggere, comprendere ed eventualmente rilanciare nuove proposte operative.
- **RICERCA DISPERSIONE SCOLASTICA.** Nel 2024 ha avuto inizio la collaborazione con **UNIMORE, Università degli studi di Modena e Reggio Emilia** e con la **Fondazione Marco Biagi**; Dott.ssa Costantini Eleonora – Ricercatrice Fondazione Marco Biagi. A seguito dell'aggiudicazione da parte di Gulliver del **“bando di coprogettazione per individuare uno o più soggetti del Terzo settore per un progetto finalizzato ad attuare interventi di rete mirati a prevenire e a contrastare l'abbandono scolastico”** indetto dall'UCMAN, in accordo con i partecipanti al tavolo di co-progettazione, Gulliver ha avviato un percorso con l'Università per indagare, con metodo scientifico, la reale situazione che caratterizza il fenomeno della dispersione scolastica sul territorio dell'Unione al fine di impostare azioni mirate alla sua prevenzione.

- **TESTIMONIANZA PRESSO UNIMORE SU “GOVERNANCE E WELFARE TERRITORIALE”.**

Testimonianza del 16/05/2024 tenuto dalla coordinatrice dell'ufficio progettazione e Bilancio Sociale Grazia De Vita. L'intervento dal titolo **“Le condizioni di lavoro nei regimi di contrattualizzazione delle politiche: sfide organizzative”** si è svolto all'interno di una lezione del corso “Governance del welfare territoriale” della Prof.ssa Costantini Eleonora del Dipartimento M. Biagi – UNIMORE- (Laurea Magistrale in "Economia, Politiche Pubbliche e Sostenibilità). Tra gli/le studenti/esse che hanno partecipato alla lezione vi è stata Alessia Ferrari che ha scelto di portare Gulliver come caso studio nella sua tesi magistrale in Dirigente e Consulenza d'impresa dal titolo *“Le Leve Strategiche della direzione aziendale per il benessere dei lavoratori e delle lavoratrici nel terzo settore: il caso Gulliver”*.

Progetti Innovativi ed Esperienziali

- **PROGETTO S.E.I. IN MARE. Il progetto "S.E.I. in mare"** di Gulliver scs in collaborazione con Tender To Nave Italia ha rappresentato un'opportunità unica per **12 giovani adulti del Servizio Educativo Inclusivo gestito da Gulliver**. Tutto il 2024 si è caratterizzato per progettazioni e azioni nelle fasi di pre-imbarco, di imbarco nella 2° settimana di luglio, con partenza dal porto di Civitavecchia a La Maddalena a bordo del **brigantino della Fondazione Tender To Nave Italia**, e di post imbarco. La fase di pre-imbarco, oltre che per gli interventi di preparazione dei ragazzi/e partecipanti, si è contraddistinta per la messa a sistema dell'**attività di fundraising** della nostra Cooperativa, che ha visto il sostegno di enti quali: l'Unione dei Comuni del Distretto Ceramico, l'Associazione TuttoSiMuove, l'Associazione Canottieri Mutina, BMedica Srl. *“È stata un'esperienza bellissima”, “Ho sconfitto la paura dell'altezza”, “Consiglierei questo progetto ai miei amici per tenere sempre sveglio il cervello”*. Queste sono solo alcune delle **parole** dei nostri ragazzi/e, che hanno vissuto l'esperienza.
- **PARTECIPAZIONE ALLA XVI CONFERENZA ANNUALE SULLA CONVENZIONE ONU PER I DIRITTI DELLE PERSONE CON DISABILITÀ.** I ragazzi/e del **Cohousing “Interno 98”**, primo progetto di *cohousing*, a cura dell'UCMAN e del Comune di Mirandola, in gestione Gulliver con Rulli Frulli Aps, sono **volati a New York** dal 10 al 14 giugno 2024. Insieme a **La Stazione Rulli Frulli e Rulli Food**, sono stati invitati a partecipare alla XVI Conferenza Annuale sulla Convenzione ONU per i Diritti delle Persone con Disabilità. E' stata una bellissima esperienza per i/le nostri/e ragazzi/e che ha mostrato il valore dell'unicità e della collaborazione anche all'interno delle cucine dell'ONU. Quest'esperienza non solo ha dato modo di raccontare al mondo intero del nostro modo di formare i ragazzi che lavorano con noi e avviarli alla professione nel mondo della ristorazione e della gastronomia ma ci sta anche mostrando come, nel tempo, il prenderci naturalmente cura l'uno dell'altro ci ha fatto diventare una comunità in grado di affrontare davvero tutto. *“È stato molto bella questa esperienza lavorativa. Un giorno mi piacerebbe lavorare qua in America, perché sarebbe il mio sogno viaggiare e imparare la lingua. Quando ho sentito che dovevamo andare a New York per fare le frittelle ero contentissimo, anche perché sono appassionato di fotografia. Ho fatto tantissimi scatti in questi giorni e voglio dividerli...”*. Queste sono solo alcune delle **parole** dei nostri ragazzi/e, che hanno vissuto l'esperienza.

La Gestione di Nuovi Servizi

- **INAUGURAZIONE DEL NIDO ALICE A CORLO DI FORMIGINE.** Il nido Alice è una struttura comunale gestita tramite concessione con Gulliver scs e dispone di una sezione mista in grado di accogliere fino a 21 bambini dai 9 ai 36 mesi. Inaugurata nel 2001, la struttura è stata ristrutturata nell'ambito dei lavori che hanno interessato la scuola primaria "Don Mazzoni" di Corlo. Terminati i lavori di adeguamento sismico per garantire una maggiore sicurezza, **a partire da settembre 2024 il nido Alice di Corlo ha ripreso l'attività educativa.**
- **APERTURA DEL NIDO VIDONI A SAN GIOVANNI IN CROCE (CR).** A seguito della nostra esperienza di gestione di servizi educativi per conto di Comuni e Unioni di Comuni sia della provincia modenese che nei territori del Piemonte e della Lombardia, Gulliver ha scelto di affrontare una nuova sfida espandendo la propria attività attraverso la **gestione privata del nido Vidoni a San Giovanni in Croce (CR).** Il servizio è un nido privato che comprende il servizio di ausiliario, di pre-scuola e, al raggiungimento del numero minimo di soglia, di post scuola, che accetta iscrizioni tutto l'anno e accoglie bambini dai 3 ai 36 mesi. Nel 2024 ha accolto 8 bambini.
- **COMUNITÀ SOCIO-EDUCATIVA DIURNA PER MINORI BINARIO 9 E ¾ DI CAVEZZO.** Intercettando i bisogni del territorio dell'UCMAN e forti dell'esperienza di gestione delle due comunità socio-educative diurne per minori a Sassuolo (Tana per Tutti e OFF 16), Gulliver ha scelto di **aprire e gestire privatamente nell'estate 2024 la comunità socio-educativa per minori "Binario 9 e ¾" a Cavezzo.** Ad oggi ospita 6 minori e si configura come un vero e proprio **Polo educativo** che nel 2025 prevede l'accoglienza di molteplici iniziative, tra le quali: formazioni e seminari per il personale Gulliver e l'Unione; le azioni del Programma P.I.P.P.I. (Programma di Intervento Per la Prevenzione dell'Istituzionalizzazione) dell'UCMAN; azioni in favore di giovani a contrasto della dispersione scolastica; gli interventi afferenti al servizio di Educativa Domiciliare e/o Territoriale a sostegno della capacità genitoriale e prevenzione delle vulnerabilità delle famiglie e dei bambini dell'UCMAN; centri estivi.
- **SPORTELLI SMART CITY FACILITAZIONE DIGITALE.** Il 17 maggio 2024 sono stati inaugurati 7 punti di facilitazione digitale all'interno del progetto **"Digitale Facile a Modena"**. Gulliver, forte dell'esperienza di gestione anche degli sportelli di orientamento scolastico ed *informafamiglie* per conto del Comune di Modena, ha avviato **la gestione del punto di facilitazione digitale presso il Multicentro Educativo Modena Sergio Neri - MEMO**, in Viale Jacopo Barozzi 172, intercettando circa 820 utenti e impiegando 4 operatori. L'obiettivo è raggiungere una facilitazione digitale prestando assistenza e formazione gratuita ai cittadini per l'utilizzo delle tecnologie digitali e dei servizi online.
- **INAUGURAZIONE DEL PROGETTO DI COHOUSING "INTERNO 98".** Il 1° marzo ha inaugurato **"Interno 98" a Finale Emilia il nuovo progetto di cohousing, in partnership con APS ETS Rulli Frulli**, che prevede la convivenza di ragazzi abili e diversamente abili nello stesso appartamento, per un'esperienza di vita indipendente e occasione di crescita personale incredibile.

Durante l'inaugurazione è stato proiettato il **video racconto dell'avvio del progetto** con le testimonianze di Nazzarena Zanini, familiare, e Luca Ronchetti e Joseph Bergonzoni, *cohouser*. Il progetto finanziato, esito del percorso di co-progettazione con l'UCMAN previsto dal PNRR Missione 5 – componente 2, si rivolge complessivamente a un numero di 10 destinatari di cui 6 con disabilità e si inserisce all'interno del contesto di riferimento dell'UCMAN collocandosi come tassello all'interno della rete dei servizi territoriali rivolti alle persone disabili. Nel 2024 si è proceduto all'inaugurazione di uno dei due appartamenti messi a disposizione del **Comune di Finale Emilia**, situati nei pressi della Stazione Rulli Frulli. Questa vicinanza consente al partner di progetto **APS ETS Rulli Frulli** di mettere a valore la propria esperienza in: attività di socializzazione e/o di inserimento lavorativo delle persone con disabilità coinvolte; intercettazione di giovani con disabilità potenziali destinatari del progetto; creazione di una filiera di produzione a carattere sociale; utilizzo degli spazi della Stazione come sede operativa per la realizzazione di laboratori professionalizzanti, interventi socio-occupazionali.

- **NUOVA SEZIONE DEL NIDO LA LOCOMOTIVA.** Il 20 gennaio 2024 ha inaugurato la nuova sezione del nido **La Locomotiva del Comune di Bastiglia** alla presenza di molte autorità e di famiglie, cittadini e bambini/e. A 21 anni dall'inaugurazione si è celebrato un momento importante che, a ridosso dell'anniversario dell'alluvione, 19 gennaio, assume un valore ancora più significativo per la rinascita e la cura della comunità di cui anche Gulliver fa parte. Il Nido "La Locomotiva" gestito da Gulliver per conto del Comune di Bastiglia è stato oggetto di un importante intervento di riqualificazione degli impianti, tramite finanziamento concesso all'Unione dei Comuni del Sorbara dalla Regione Emilia-Romagna, dalla Fondazione di Modena, dal Comune; consente oggi di accogliere fino a 35 bambini, 11 in più rispetto ai 24 di prima.
- **INAUGURAZIONE CSRD MOSAICO.** L'inaugurazione della nuova sede del **Centro Socio Riabilitativo Diurno "MOSAICO" di Modena** (ex CSRD Luosi e Mario Del Monte) in gestione Gulliver, ha avuto luogo il 24 aprile 2024. Il nuovo centro è collocato al piano terra di uno stabile condominiale; i locali, concessi da CambiaMo per conto del Comune di Modena, hanno un'autorizzazione al funzionamento per 21 utenti, sono climatizzati e arredati con arredi e ausili adeguati alle caratteristiche dell'utenza, quali corrimano e rampe; l'arredamento è stato realizzato con il contributo della Presidenza del Consiglio dei Ministri – Ministero per le disabilità. La collocazione territoriale del Centro è strategica in quanto inserita nel tessuto urbano e questo permette di mantenere frequenti contatti con le persone e con il contesto cittadino, i negozi della città, il mercato.
- **SERVIZI AUSILIARIATO PRESSO NIDI D'INFANZIA.** Nel 2024 Gulliver ha ampliato la gestione dei servizi di ausiliariato, aggiudicandosi anche l'appalto nel nido "Il Grillo Parlante" di Finale Emilia e il nido "L'Aquilone" di Massa Finalese.

- **CENTRI ESTIVI.** È cresciuta l'attività della Cooperativa legata alla gestione dei servizi di centro estivo di nido d'infanzia, sia per numero di bambini frequentanti sia tramite l'aggiudicazione di nuovi servizi di centro estivo presso:
 - **Nidi Terre D'Argine:** Arcobaleno di Soliera, Pettiroso di Carpi, Tartaruga di Carpi, Pollicino di Carpi, Flauto Magico di Campogalliano, Girotondo di Novi.
 - **Nido Paese dei Balocchi di Mirandola.**
 - **Nidi UCMAN:** Arcobaleno di Concordia, Panda di Medolla, Nido di San Felice.
- **PRONTO INTERVENTO PER DONNE VITTIMA DI VIOLENZA DELL'UNIONE DEL FRIGNANO.** Da gennaio 2024 Gulliver, grazie all'esperienza di gestione dei servizi di contrasto alla violenza sulle donne sia nel Distretto Ceramico sia di Mirandola, ha incrementato la propria attività sul territorio dell'Unione del Frignano tramite l'ampliamento del servizio H24 centro antiviolenza Tina dell'Unione dei Comuni del Distretto Ceramico, ricalcando quanto già in essere per il Servizio di Pronta emergenza minori.
- **CO-PROGETTAZIONE DI AZIONI FINALIZZATE ALL'ATTIVAZIONE DEL COORDINAMENTO PEDAGOGICO TERRITORIALE CHIERESE (TO).** Gulliver, nel 2024, si è aggiudicata la Co-progettazione di azioni finalizzate all'attivazione del Coordinamento Pedagogico Territoriale Chierese (TO) con l'obiettivo di: programmazione e attivazione di azioni formative rivolte al personale docente ed educativo dell'ambito territoriale Chierese; organizzazione di incontri tra coordinatori pedagogici dei servizi 0-3 e delle scuole dell'infanzia; conoscenza dei servizi che insistono sul territorio Chierese attraverso la creazione di mappe e cartine in grado di evidenziare "a colpo d'occhio" la concentrazione dei servizi 0-3 e 3-6 nelle diverse zone di uno stesso ambito.

L'Aggiudicazione di Nuovi Bandi e la Realizzazione di Nuovi Progetti

- **FAMI "PLEIADI".** Gulliver come partner di CIDAS, Caleidos, Regione Emilia Romagna attraverso il progetto "Pleiadi" si pone l'obiettivo di promuovere l'autonomia e l'integrazione dei Cittadini di paesi terzi (CPT), mediante azioni di messa a valore e rete delle iniziative già attive sul territorio e l'implementazione di interventi specifici in un'ottica di complementarità. Le azioni proposte si innestano in un sistema di raccordo costante con la Committenza e tutti gli attori strategici del Sistema di accoglienza con lo scopo di rispondere in modo flessibile e puntuale ai bisogni ed esigenze rilevate territorialmente.
- **BANDO PERSONAE PROGETTO "BANG!".** Il progetto promosso da Gulliver prevede collaborazioni a con la Lumaca Cooperativa Sociale, Demetra Formazione, l'Unione dei Comuni del Distretto Ceramico con l'obiettivo di: incrementare la resilienza dei giovani in situazione di fragilità, attraverso interventi individuali e di gruppo, sostenendoli nel delicato passaggio all'età adulta; favorirne l'inserimento nel mondo del lavoro e la possibilità di costruirsi una vita indipendente, sperimentando la vita in appositi **appartamenti di svincolo per giovani adulti**.

- **BANDO ISI INAIL.** L'aggiudicazione del bando consentirà di innovare, nel corso del 2025, parte dei servizi dell'Area Terza età e dei servizi di assistenza domiciliare in gestione Gulliver, tramite l'acquisto di: 8 carrozzine tramogge, 3 carrozzine bascule, 6 carrozzine pieghevoli, 2 sollevatori attivi, 10 cinture addominali, 2 sollevatori passivi, 97 letti articolati alzheimer e 100 kit per gli operatori dei SAD.
- **BANDO REGIONE E.R. PET THERAPY "INCLUSIVIPET".** Il progetto promosso da Gulliver in collaborazione con l'Associazione "Ragliando s'impara" ha consentito di realizzare interventi qualificati di *pet therapy* in 9 servizi dell'Area Disabilità e Trasporti Sociali, 6 servizi CRA e CD per anziani in gestione Gulliver, 4 servizi educativi 0-6, raggiungendo 271 beneficiari.
- **BANDO FONDAZIONE CASSA DI RISPARMIO DI CARPI "COMUNI-CARE".** Il progetto aggiudicato consentirà nel 2025 ai CSRD L'Abbraccio e Belchite, in gestione Gulliver, di incrementare la dotazione dei *software Intellica di COOSS Marche* e di formare gli operatori al loro utilizzo incrementando le possibilità di attività e di stimolazione delle funzioni cognitive dei beneficiari dei centri, tramite tecnologia assistiva digitale.
- **BANDO ADOLESCENZA REGIONE EMILIA ROMAGNA "TORNADO".** Il progetto consentirà di incrementare le attività della nuova comunità socio-educativa diurna per minori "Binario 9 e 3/4" in gestione privata Gulliver, tramite laboratori e attività per prevenire il disagio e la dispersione scolastica.
- **BANDO TRASPORTIAMO DELLA FONDAZIONE DI MODENA "MOSAICO VIAGGIA SICURO".** Bando che ha consentito l'acquisto di un nuovo automezzo per il CSRD Mosaico in gestione Gulliver, in condivisione con altri centri disabili del territorio.
- **PROGETTI IN COLLABORAZIONE CON ETS MANI TESE:**
 - a valere sul Progetto "Territori per il reinserimento Emilia Romagna TPR E-R", con capofila la Regione Emilia Romagna - Azione 2: Prosecuzione nel supporto alle azioni realizzate dai Comuni all'interno degli Istituti penitenziari finalizzate al miglioramento della qualità della vita delle persone ristrette e ad integrazione dei programmi trattamentali, come previsto dal Programma Triennale 2023–2025 della Cassa Ammende. In collaborazione con l'Associazione Mani Tese, aggiudicataria del bando di co-progettazione pubblicato dal Comune di Modena, Gulliver, tramite l'Area Sostegno e Integrazione Sociale, ha progettato e realizzato nel 2024 un **laboratorio di sartoria all'interno del carcere Sant'Anna di Modena rivolto alle donne detenute.**
 - **Progetto autismo:** nel primo semestre 2024, l'Area Sostegno e Integrazione Sociale ha realizzato presso la sede dell'Associazione di Finale Emilia attività con ragazzi e ragazze con diagnosi di disturbo dello spettro autistico.

Avvio del Percorso per l'Acquisizione della Certificazione per la Parità di Genere

Nel 2024 Gulliver ha avviato il percorso per ottenere la Certificazione per la parità di genere ai sensi della UNI/PdR 125:2022. A tal fine Gulliver si è dotata di un **Piano strategico per la parità di genere 2024-2027** da perseguire nella Cooperativa per realizzare gli obiettivi di Parità di Genere, valorizzare la cultura della Diversità e delle Pari Opportunità e supportare di conseguenza le

potenzialità di tutte le persone che lavorano in Cooperativa. Tali obiettivi sono definiti nella **politica per la Parità di genere** aziendale approvata dal Consiglio di Amministrazione. Questa logica dall'attenzione alla *gender equality* che contraddistingue la Cooperativa, le è valsa un riconoscimento AIRCES per due anni consecutivi grazie alla rendicontazione di genere nel proprio bilancio sociale e ha permesso l'avvio del percorso per la Certificazione UNI PdR 125:2022 per la parità di genere. Per ottenere risultati concreti riguardo alle finalità sopra descritte, Gulliver, a partire dall'adozione di questa politica: definisce un piano di azione strategico per il miglioramento continuo dell'inclusione nell'organizzazione; misura gli stati di avanzamento dei risultati attraverso la predisposizione e il controllo di specifici indicatori chiave di prestazione (KPI), che trovano riferimento specifico negli indicatori della UNI/PdR 125:2022 e che mostreranno come l'organizzazione progredirà verso gli obiettivi prefissati; integra il sistema di gestione per la qualità già presente della documentazione utile a garantire nel tempo lo sviluppo della politica e la verifica delle azioni realizzate.

Il Piano Strategico è stato redatto dal **Comitato Guida per la Parità di Genere**, istituito in Gulliver per implementare il sistema di gestione per la parità di genere, la diversità e l'inclusione. Il Piano è il frutto di un processo partecipato e di una riflessione congiunta all'interno del Comitato e della Direzione, e vuole così rappresentare il punto di partenza e l'orientamento per le azioni che nei prossimi anni l'organizzazione desidera siano sempre più inclusive.

Il Piano Strategico ha un orizzonte temporale di tre anni e prevede un aggiornamento annuale in considerazione del monitoraggio delle azioni e degli obiettivi. Ulteriori aggiornamenti potrebbero, inoltre, essere necessari in relazione a evoluzioni normative significative o modifiche del contesto che determinino la necessità di revisionare il Piano.

Investimenti in Software Digitali Innovativi

Nel 2024 l'Area Disabilità e Trasporti Sociali ha innovato le attività dei propri servizi semiresidenziali e residenziali dotandosi di software digitali per qualificare gli interventi con i propri beneficiari.

- **LA PIATTAFORMA INTELICA DI COOSS MARCHE**, accessibile dal sito: <https://www.intellica.it>, è una Tecnologia Assistiva Digitale, che ha come obiettivo principale il poter stimolare e mantenere le funzioni cognitive dei beneficiari, funzioni che risultano essenziali per lo sviluppo e per il consolidamento degli apprendimenti e delle competenze possedute. Al suo interno comprende diversi *ESERCIZI*, riuniti in una palestra cognitiva e alcuni *STRUMENTI DI LAVORO* per l'autonomia e l'autodeterminazione. L'utilizzo della piattaforma, da parte degli operatori, è vincolato allo svolgimento di una formazione svolta dagli Esperti del *Team INTELICA*, dove vengono presentate tutte le funzioni e le possibilità di funzionamento della stessa. Gli operatori possono registrare i risultati degli esercizi delle sessioni di stimolazione, creando feedback e report ufficiali relativi al miglioramento delle performance nel tempo o, al contrario, all'eventuale decadimento o al mantenimento delle competenze possedute.

L'uso della piattaforma è accompagnata da una supervisione costante ed esperta svolta dai professionisti multidisciplinari del Team Intellica, che affiancheranno gli operatori per permettere un utilizzo performante della stessa. E' una piattaforma con modalità **multiplayer**, ovvero può essere utilizzata contemporaneamente da più utenti con lo stesso account, per permettere a singoli e a strutture o servizi di usare le sue funzionalità. E' pensata in maniera **smart**, non richiede quindi nessuna installazione, accedendovi attraverso l'uso di credenziali sul sito <https://www.intellica.it>. **E' universale e multiplatforma**, perché utilizzabile su qualunque dispositivo Pc, tablet, smartphone con qualunque sistema operativo.

- **SYMWRITER** è un programma innovativo che permette di scrivere testi ottenendo l'immediato accoppiamento dei simboli alle parole e creare ambienti per una varietà di esercitazioni didattiche e non solo. Rimuove le barriere di accesso alla *literacy* e supporta la scrittura indipendente grazie all'uso dei simboli sulla base dei principi della CAA – Comunicazione Alternativa Aumentativa.

COME REALIZZAZIAMO I PRINCIPI COOPERATIVI

In cosa crediamo

3° parte



PRIMO PRINCIPIO: ADESIONE LIBERA E VOLONTARIA

“Le cooperative sono organizzazioni volontarie e aperte a tutti gli individui capaci di usare i servizi offerti e desiderosi di accettare le responsabilità connesse all’adesione. Evitare alcuna discriminazione sessuale, sociale, razziale, politica o religiosa (Principio della porta aperta)”.

Mission, Finalità, Valori e Principi Gulliver

Gulliver è una Cooperativa Sociale che ha, come suo principale obiettivo, **la progettazione e la gestione di servizi socio-assistenziali, sanitari, educativi e di mediazione culturale**. I nostri servizi vengono proposti come contributo al miglioramento della qualità della vita.

Per raggiungere questo scopo Gulliver garantisce:

- il massimo rispetto e l’applicazione delle normative previste;
- la formazione continua dei nostri Soci/e e dipendenti per garantire qualità professionale;
- l’innovazione nei servizi;
- l’applicazione del Contratto Nazionale di Lavoro e dell’integrativo territoriale e aziendale come base minima nei rapporti lavorativi con i propri Soci/e e dipendenti prevedendo, laddove possibile e sostenibile economicamente, condizioni migliorative;
- la difesa dell’occupazione dei propri Soci/e.

I Principi Generali della Cooperativa

I Principi Generali della Cooperativa sono:

- **L'attenzione alla persona:** la Cooperativa privilegia l'attenzione all'unicità della persona, alla specificità della sua condizione, alle relazioni significative per la sua realizzazione e per il suo stesso progetto di vita;
- **L'attenzione ai servizi:** intesi come un bene comune il cui risultato investe positivamente sia i singoli ai quali è direttamente dedicato sia la comunità e il sistema sociale;
- **L'attenzione al lavoratore:** significa qualificazione professionale, miglioramento dell'efficacia organizzativa e gestionale, stabilità di condizioni occupazionali.

Dai principi generali discendono i **Valori della Cooperativa** che vengono declinati nel rapporto costante e continuativo con i propri stakeholder:



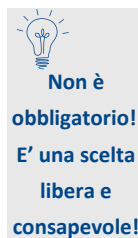
Scopo Sociale

La Cooperativa **ha scopo mutualistico** senza fini di speculazione privata. **Lo scopo che le Socie e i Soci cooperatori intendono perseguire è quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata e con la prestazione della propria attività lavorativa, continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali, professionali.** Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali e mutualistico i Soci/e, all'atto dell'ammissione, e in relazione alla attività lavorativa da svolgere, instaurano con la Cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata, nelle diverse tipologie previste dalla legge, o autonoma, ovvero in qualsiasi altra forma, con le conseguenze e gli effetti definiti dalle disposizioni di legge per le diverse tipologie contrattuali. La Cooperativa persegue come scopo l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione dei servizi e delle attività ai sensi dell'art. 1, lettera a) della legge 381/1991 nonché le finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale di cui al d.lgs. 112/2017. La Cooperativa si propone altresì, attraverso una divisione aziendale dotata di autonomia organizzativa, di svolgere attività diverse di tipo industriale, agricolo, commerciale e di servizi finalizzate al recupero e al reinserimento sociale di persone svantaggiate mediante il lavoro, nel rispetto di quanto previsto dalla legislazione nazionale e regionale in materia (ART.3 dello Statuto).

Valorizzazione dei Soci e delle Socie

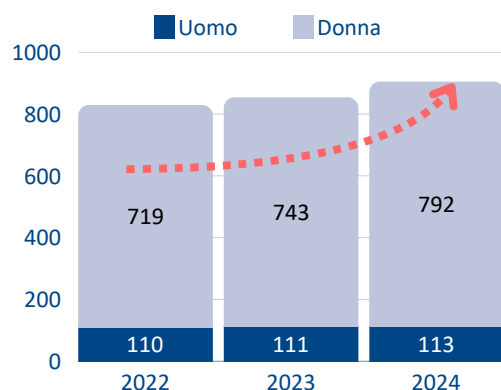
Diventare Socio esprime la volontà di voler partecipare in modo attivo alla vita della Cooperativa. Significa, in sintesi, partecipare:

- >con la propria quota sociale, all'aumento del capitale sociale della Cooperativa;
- >con gli altri Soci/e, al governo della Cooperativa, avendo democraticamente l'opportunità di scegliere e di esprimere la propria opinione attraverso la partecipazione alle Assemblee dei Soci; l'elezione del Consiglio di Amministrazione e il voto in Assemblea sulle scelte che il Consiglio effettua in materia di bilancio economico della Cooperativa; la votazione delle modifiche dello Statuto e dei regolamenti interni; la propria candidatura al Consiglio di Amministrazione.



La Popolazione dei Soci e Socie in Gulliver ⁹

Trend Storico del Numero di Socie e Soci Ordinari Lavoratori in Gulliver

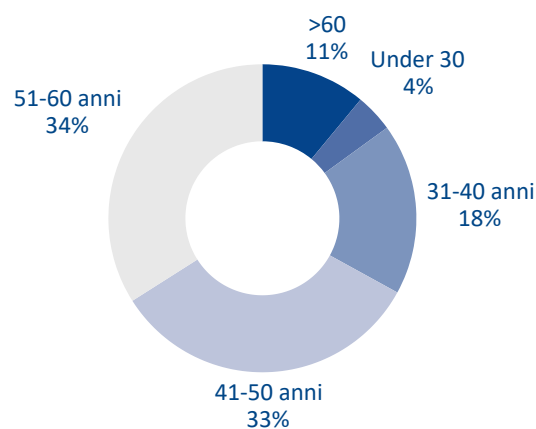


2024
In sintesi

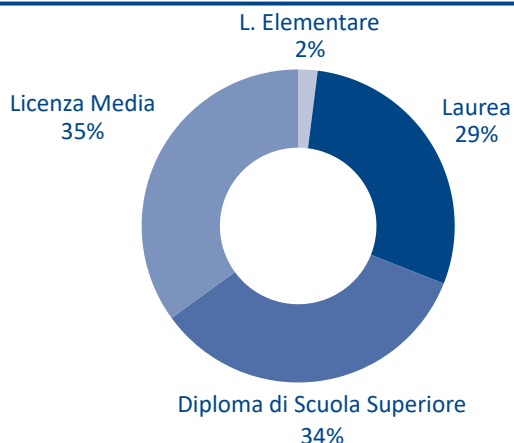
Soci/e Ordinari Lavoratori **905** + 6% rispetto al 2023

Età Media **48 anni**

Soci/e per Fasce d'Età



Soci/e per Titolo di Studio



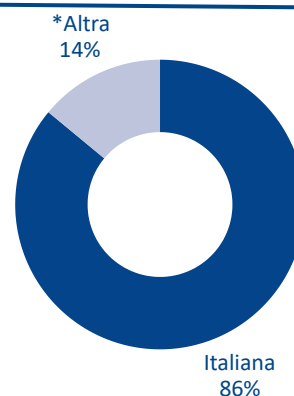
Anzianità Aziendale Media **14 anni**

***14% Cittadinanza "Altra" di cui:**

Straniera Comunitaria **5%**

Straniera Extracomunitaria **9%**

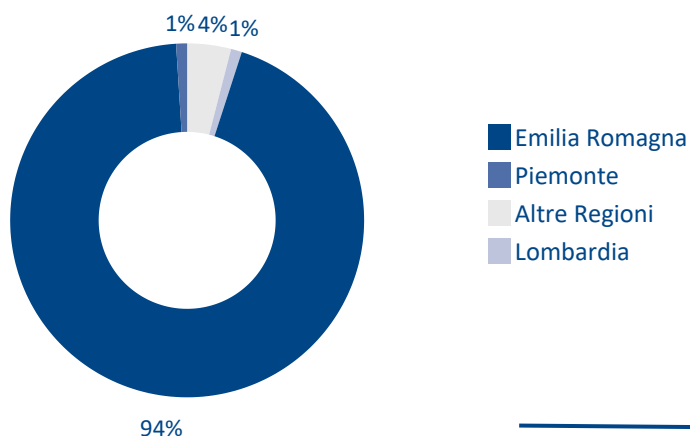
Soci/e per Cittadinanza



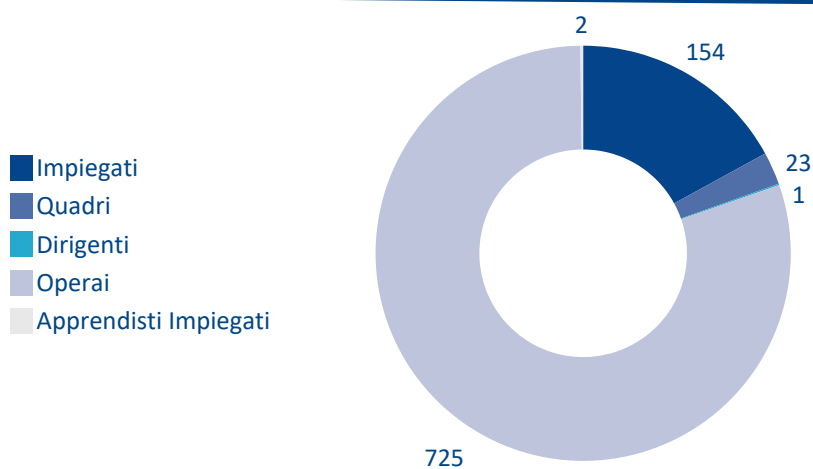
⁹Fonte dei dati relativi ai Soci: Programma Zucchetti Paghe Infinity; Scheda anagrafica fusione Integra. Vengono considerati in questa sezione i dati relativi alla categoria dei Soci ordinari lavoratori in forza al 31/12/2024 elaborati dall'Ufficio Paghe Gulliver.



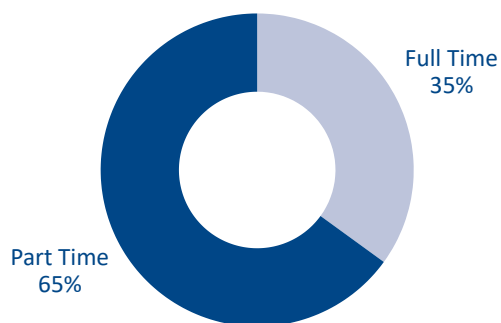
Soci/e per Residenza



Soci/e per Categoria Contrattuale

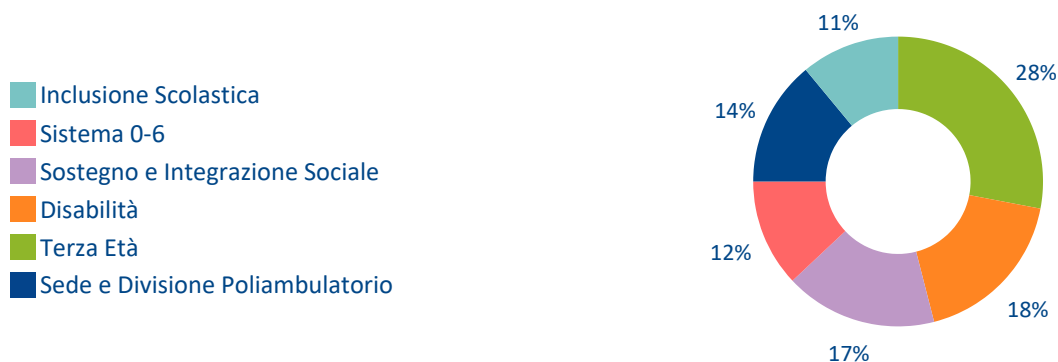


Tipologia di Contratto



Dipendenti Full Time Soci/e **69%**

Soci/e per Aree della Cooperativa





Soci/e Volontari con Fragilità

Tipologia	N° Totale
Art.1 della L.68/99	7 Di cui 1 inserito nel 2024

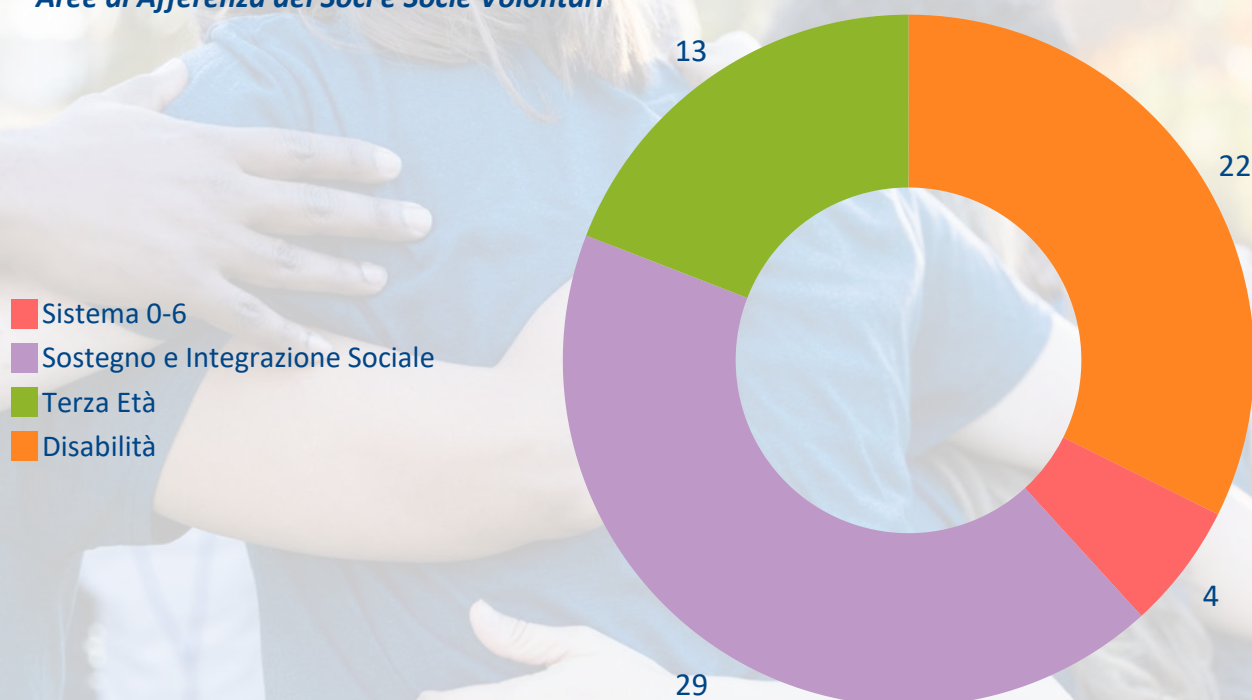
Soci/e Ordinari Liberi Professionisti

N° Totale	1
Anzianità Associativa Media	13 anni
Età Media	48 anni
N° Stranieri Extracomunitari	1
N° Laureati	1
Area di Afferenza	100% Area Sostegno e Integrazione Sociale

I Soci e le Socie Volontari

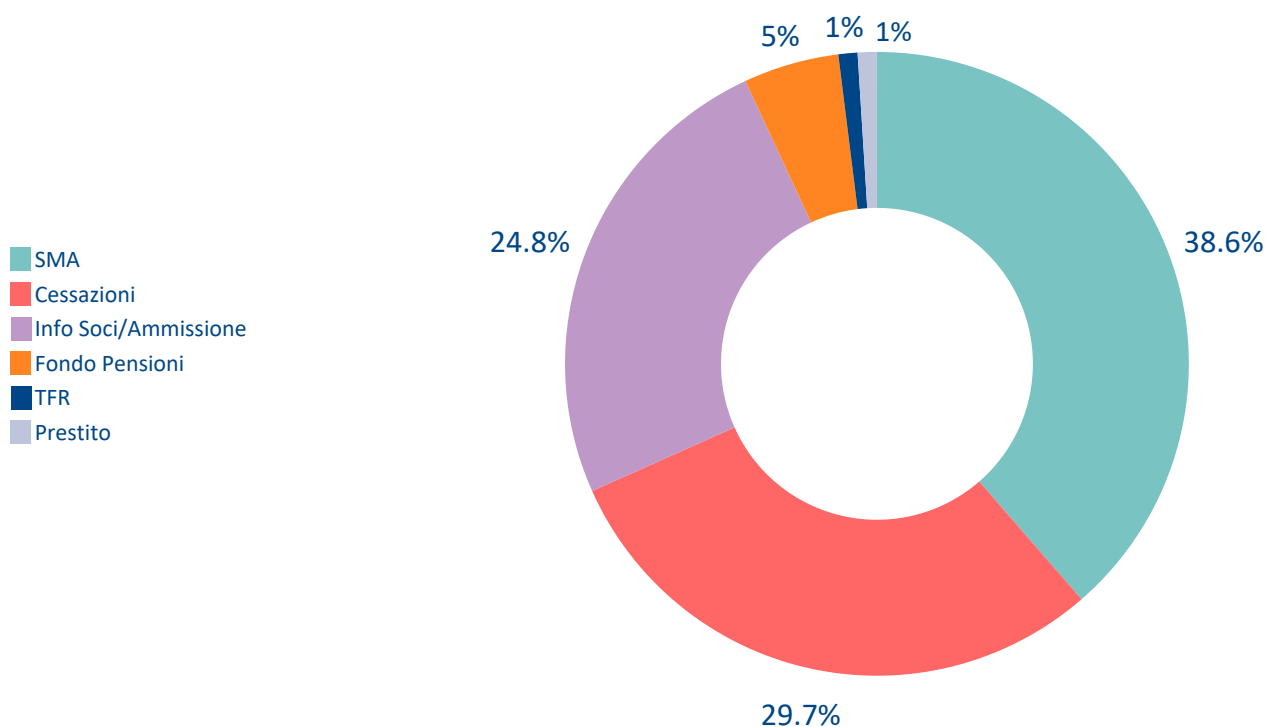
N° Totale Soci/e Volontari	69	+26% rispetto 2023
Di cui:		
Uomini	22	33%
Donne	47	67%
Nuove Ammissioni	16	41%
Età Media	61 anni	
Anzianità Associativa	2,5 anni	
Provenienza prevalente Soci/e Volontari	Ex Soci.cooperatori in pensione, familiari di utenti o di ex utenti; familiari dei Soci/e e dipendenti	

Aree di Afferenza dei Soci e Socie Volontari



Attività dell'Ufficio Soci

Nel corso del 2024, l'Ufficio Soci ha effettuato complessivamente n. 286 colloqui con i Soci e Socie della Cooperativa, adottando anche modalità in remoto per facilitare il coinvolgimento delle persone. Un forte incremento come ambito di interesse per i Soci è rappresentato dal tema SMA che ha registrato n. 111 colloqui per approfondimenti, informazioni, aiuto nell'iscrizione; nonostante continuino a essere richiesti colloqui e informazioni per le cessazioni da Soci, incrementano del 13% (n. 71 colloqui) le richieste di informazioni per le ammissioni a Soci.



Assemblea dei Soci e Socie Gulliver

L'Assemblea dei Soci e delle Socie è composta dai Soci/e della Cooperativa. I compiti principali sono: approvare il Bilancio di Esercizio; eleggere le cariche sociali; indirizzare l'attività sociale.

A titolo esemplificativo si riporta l'ordine del giorno dell'Assemblea di approvazione del Bilancio di Esercizio:

1. Comunicazioni del Presidente;
2. Bilancio d'esercizio al 31/12/23 e documenti accompagnatori: delibere conseguenti e connesse;
3. Presentazione Bilancio Consolidato al 31/12/23 e documenti accompagnatori;
4. Bilancio Sociale al 31/12/23: delibere conseguenti e connesse;
5. Ripiano parziale della perdita anno 2020 con utilizzo riserva legale indivisibile;
6. Nomina componenti del Collegio Sindacale e relativi compensi;
7. Conferimento incarico di "certificazione di bilancio" a società di revisione per il triennio 2023/2025 ai sensi dell'art. 15 Legge 59/92;
8. Conferimento incarico di revisione legale per il triennio 2023/2025 ai sensi del D.L. 27/01/10 n. 39;
9. Varie ed eventuali.

Incontri pre-assemblee: le Zone Soci

Data	Luogo	Tematiche	N. Soci/e	Membri D.O.	Membri C.d.A	Membri Staff
13/05/2024	CRA Parco della Graziosa - Manzolino	Presentazione dati Bilancio 2023	4	3	3	1
14/05/2024	CSRD L'Abbraccio - Carpi	Presentazione dati Bilancio 2023	3	3	3	1
16/05/2024	Online	Presentazione dati Bilancio 2023	5	3	2	1
20/05/2024	Nido La Civetta - Mirandola	Presentazione dati Bilancio 2023	9	2	1	1
21/05/2024	CRA Cialdini - Modena	Presentazione dati Bilancio 2023	17	3	2	1
23/05/2024	CSRD Villa Sabbatini - Formigine	Presentazione dati Bilancio 2023	6	2	2	1

Le Zone Soci costituiscono un **momento di confronto** con i Soci e Socie della Cooperativa attraverso incontri dedicati alla **presentazione dei dati salienti del Bilancio di Esercizio** dell'anno di riferimento e all'approfondimento di temi d'interesse generale dell'essere Socio, in preparazione all'Assemblea dedicata all'approvazione del Bilancio di Esercizio e Sociale della Cooperativa. La partecipazione dei Soci è volontaria e non retribuita. È possibile partecipare all'incontro che si preferisce e non è necessario prenotare. Ad ogni incontro è prevista la presenza di membri della Direzione Operativa e del Consiglio di Amministrazione, a cui sarà possibile fare domande in diretta.

Incontri Zone Soci 2024	6
Media Soci/e Partecipanti	7,3

P.S.A.P.: Pianificazione Strategica Aziendale Partecipata

La **pianificazione strategica aziendale** è un **processo organizzativo** molto importante che **orienta e aiuta a organizzare le scelte fondamentali di un'impresa**, come quando si pianifica un viaggio.

Considerato che Gulliver è una Cooperativa sociale fatta di persone, dal 2016 i Soci e le Socie vengono chiamati a definire gli obiettivi strategici attraverso specifiche azioni di coinvolgimento, organizzate dal gruppo di Pianificazione Strategica Aziendale Partecipata (PSAP). In particolare, per la definizione dell'attuale Pianificazione Strategica Aziendale sono state organizzate 2 giornate nel 2019: i Soci sono stati suddivisi in sottogruppi e, tramite la modalità del world caffè, hanno partecipato a 5 tavoli tematici, condotti dai membri della Direzione Operativa e da un membro del gruppo PSAP.

I temi chiave proposti sono stati in linea con le 5 direttrici della pianificazione strategica aziendale:



I numerosi contributi raccolti durante le giornate sono stati in seguito proposti e discussi anche con il gruppo dei Coordinatori nel 2020 durante un'ulteriore giornata tecnica. A seguito dell'avvento della pandemia, i lavori del gruppo hanno subito un forzato arresto per poi riprendere il confronto con i Soci nel 2021 durante due iniziative online. **Il documento di sintesi elaborato è stato approvato dalla Direzione Operativa e costituisce la base della Pianificazione Strategica Aziendale Partecipata di Gulliver del quinquennio 2022-2026.**

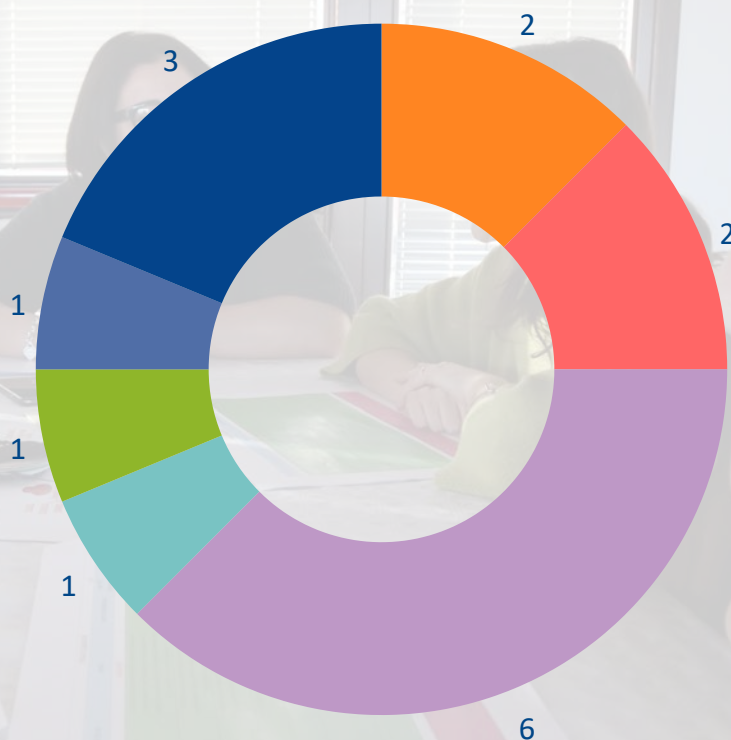
Il Gruppo P.S.A.P.

Compongono il gruppo di PSAP al 31/12/2024 n. 16 Soci/e. Le ore di partecipazione agli incontri PSAP sono retribuite all'interno del proprio monte orario. Gli incontri della durata di 1,6 ore si sono svolti sia in presenza che online.

	Baraldi Licia Area: Sostegno e Integrazione Sociale		Bellino Alessia/ Menozzi Martina Area: Sede Tecnico-Amministrativa		Bevini Cinzia Area: Divisione Poliambulatorio		Biolchini Roberta Area: Sede Tecnico-Amministrativa
	De Vita Grazia/ Romeo Francesco Area: Sede Tecnico-Amministrativa		Della Mele Paola Area: Sistema Educativo 0-6		Donati Angese Area: Sostegno e Integrazione Sociale		Ferrari Federica Area: Disabilità Fino ad Agosto 2024
	Fontanesi Emanuela Area: Sostegno e Integrazione Sociale		Gallesi Silvia Area: Inclusione Scolastica		Gherasim Ana Cristina Area: Sostegno e Integrazione Sociale		Grillenzoni Alessandra Area: Sostegno e Integrazione Sociale
	Losi Vittorio Area: Terza Età		Paltro Cinzia Area: Disabilità		Petocchi Riccardo Area: Sistema Educativo 0-6		Tuzza Mauro Area: Sostegno e Integrazione Sociale

Distribuzione Membri P.S.A.P. per Area

- Disabilità
- Sistema 0-6
- Sostegno e Integrazione Sociale
- Inclusione Scolastica
- Terza Età
- Divisione Poliambulatorio
- Sede



Attività del Gruppo P.S.A.P

- 2019-2021** Percorso partecipato di **costruzione della pianificazione strategica aziendale 2020-2024**;
- 2021-2022** Incontri per promuovere la **diffusione del Codice dei Comportamenti Etici in servizio**;
- 2023-2024** **Incontri di ascolto e confronto sul tema del benessere organizzativo** al fine di individuare leve organizzative ed economiche che possano:
 - contenere il turn over aziendale;
 - migliorare il clima aziendale;
 - rendere attrattivo il lavoro in Cooperativa.

 PER AGGIORNAMENTI E' POSSIBILE CONTATTARE IL GRUPPO DI LAVORO PSAP VIA E-MAIL: psa@gulliver.mo.it

Vantaggi di Essere Soci e Socie ¹⁰

Piano Sanitario Integrativo



Da aprile 2013, Gulliver ha stipulato una convenzione con la **Società di Mutua Assistenza** di Modena attraverso la quale i lavoratori e le lavoratrici possono avere rimborsi sulle spese sanitarie sostenute. La quota di iscrizione è a carico della Cooperativa ed è più elevata per i Soci e le Socie rispetto ai dipendenti, con conseguente maggiore copertura sanitaria.

Quota di iscrizione SMA erogata da Gulliver per i Dipendenti **€ 5,00 al mese**

Quota di iscrizione SMA erogata da Gulliver per i Soci/e **€ 11,00 al mese**

Registrazioni Portale SMA	606
Rapporto tra versato da Gulliver - erogato da SMA	69%

In base all'accordo sottoscritto con SMA con validità triennale per il periodo 2022/2024, per i Soci pensionati nel 2024 permane la possibilità di continuare a essere iscritti al piano a proprie spese alle medesime condizioni, così come è possibile iscrivere i familiari conviventi, per la durata del suddetto accordo.

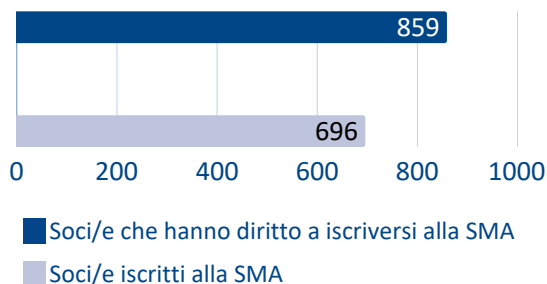
Di seguito alcuni dei punti più importanti del Piano Sanitario Integrativo 2024:

1. Per i Soci/e Gulliver: gratuità di due prestazioni sanitarie annuale (1 ablazione del tartaro, 1 prestazione specialistica gratuita a scelta), convinti dell'importanza della prevenzione e del monitoraggio costante della propria salute, rispetto alle singole esigenze di ciascuno. Tali prestazioni sono state riconosciute ai Soci regolarmente iscritti a S.M.A. alla data del 01/01/2024 e a quelli che si sono iscritti entro il 30/06/2024. Tra le prestazioni specialistiche a scelta: visita cardiologica + elettrocardiogramma; visita oculistica; visita senologica + ecografia mammaria bilaterale; visita ginecologica; visita urologica; tre trattamenti di massoterapia; per i dipendenti Gulliver: un ablazione del tartaro gratuita.
2. Rimborsi ticket su tutte le prestazioni sia specialistiche che di diagnostica strumentale;
3. Esami di laboratorio;
4. Pronto soccorso;
5. Rimborsi per il sostegno alla genitorialità: procreazione medicalmente assistita, esami in gravidanza e farmaci e latte non materno, ecc. ;
6. Accesso a numerosi centri convenzionati SMA in cui effettuare le prestazioni specialistiche e diagnostiche. Nel 2024 anche per le prestazioni odontoiatriche e per trattamenti di Fisioterapia è possibile utilizzare i Poliambulatori convenzionati SMA/FIMIV/MU.SA. e ottenere i rimborsi previsti;
7. Area odontoiatrica e ortodontica;
8. Indennità giornaliera di ricovero;
9. Riabilitazione, terapie conservative e riabilitative a seguito di infortunio o malattia;
10. Lenti da vista.

¹⁰ Fonti dei dati: Piano Sanitario 2024; Accordo aziendale; Scheda di riepilogo SMA



Soci e Socie Gulliver iscritti alla SMA

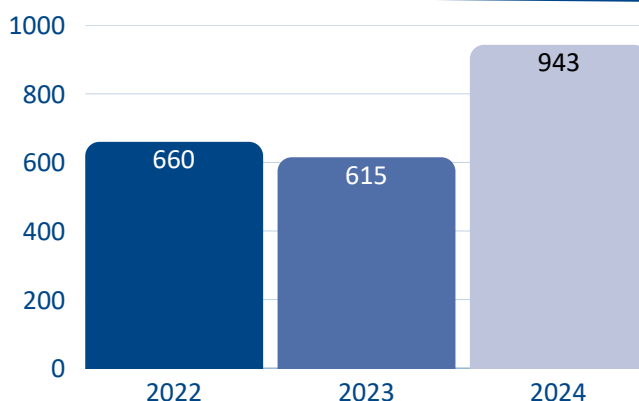


Soci/e iscritti a SMA sul totale **81%**

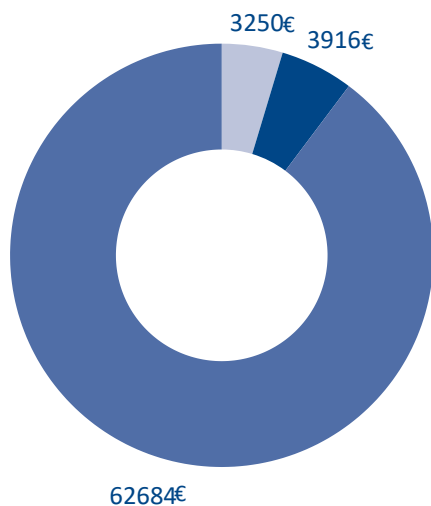
Andamento nel Tempo delle Prestazioni SMA relative ai Soci/e

2024
In sintesi

Prestazioni Gratuite Soci/e e Familiari	449
Prestazioni Rimborsate ai Soci/ e Familiari	581
Prestazioni Liquidate da SMA per Soci/e e Familiari	999

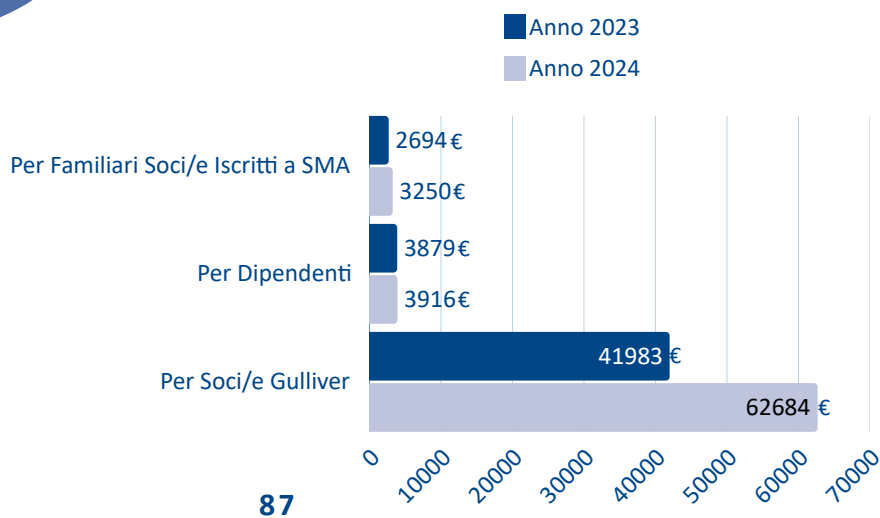


Distribuzione delle Spese Sostenute/Rimborsate da SMA



■ Per Dipendenti
■ Per Soci/e Gulliver
■ Per Familiari dei Soci/E iscritti alla SMA

Andamento nel Tempo dei Sussidi Erogati da SMA





Andamento nel Tempo dell'Attività SMA nei Confronti del Poliambulatorio Gulliver



Oltre ai sussidi erogati da SMA a Soci/e e dipendenti della Cooperativa per le spese sanitarie sostenute tramite la convenzione stipulata da Gulliver, si evidenzia come la collaborazione con SMA ha portato a una **crescita dell'attività svolta dalla Divisione Poliambulatorio Gulliver**, in quanto importante sede di svolgimento di prestazioni sanitarie nel territorio di Modena e centro medico convenzionato con SMA.

In particolare, nel 2024 SMA ha liquidato per i propri Soci e Socie n. 309 prestazioni da svolgersi presso il Poliambulatorio Gulliver, di cui il 173 per ablazione tartaro, che si conferma come visita più richiesta, per un importo complessivo di 46.875€.

Agevolazioni per Socie e Socie e Familiari nei Servizi Gulliver

Promozioni Poliambulatorio Gulliver riservate ai Soci e Socie e loro Familiari

Oltre alle agevolazioni individuali per gli iscritti al Piano Sanitario Integrativo 2024, Gulliver ha dato la possibilità di usufruire di **importanti vantaggi presso il Poliambulatorio Gulliver anche ai familiari dei propri Soci e Socie**.

- **Visita oculistica:** 65,00€ anziché 87,00€, prezzo già scontato del 13% rispetto alla tariffa standard. Compresa misurazione della vista con eventuale prescrizione di occhiali, valutazione della pressione dell'occhio, esame del fondo oculare per valutare il nervo ottico e lavascolarizzazione della retina;
- **Visita cardiologica con ecografia :** 110,00€ anziché 133,00€ tariffa già scontata del 13% rispetto alla tariffa standard;
- **Visita ginecologica con ecografia:** 116,00€ anziché 126,00€, tariffa già scontata rispetto alla tariffa standard;
- **Visita urologica con ecografia:** 120€ anziché 131€ tariffa già scontata rispetto alla tariffa standard;
- **Visita endocrinologica:** 80€ anziché 95€ già scontata del 13% rispetto alla tariffa standard;
- **Idrobody in vasca:** gratuito fino a 5 sedute.



SCONTI APPLICATI AI SOCI/E E LORO FAMILIARI validi tutto l'anno 2024

N. Beneficiari	719 (+4%)	
Risparmio totale Soci/e	23.461,93€ (+24%)	
N. Prestazioni	1709	
Di cui prestazioni per tipologia di visita:	N.	%
Fisioterapia	445	26%
Odontoiatria	448	26%
Vasca	178	10%
Oculistica	95	6%
Ortodonzia	91	5%
Medicina dello Sport	61	4%
Ginecologia	52	3%
Dermatologia	58	3%
Fisiatria	39	2%
Endocrinologia	30	2%
Altro	212	12%

PROMOZIONI ANNUALI nel 2024

N. Beneficiari	106 (+66%)	
Risparmio totale Soci/e	410,00 €	
N. Prestazioni	106 (+66%)	
Di cui prestazioni per tipologia di visita:	N.	%
Oculistica	35	33%
Visite medico sportive agonistiche	34	32%
Cardiologica con Ecografia	7	7%
Ecografia tiroide o seno	2	2%
Visita Psicogeriatrica	1	1%
Altro	27	25%

Risparmio Economico per i Soci/e che ne hanno beneficiato **23.871,93€** ^{+15% rispetto al 2023}



Vantaggi nei Servizi Privati Gulliver

- **CASE RESIDENZA PER ANZIANI:** Sconto del 15% nei posti privati all'interno delle Case Residenza: Guicciardini di Modena, Focherini e Marchesi ad Appalto di Soliera, Villa Richeldi a Concordia sulla Secchia, Parco della Graziosa a Manzolino di Castelfranco.
- **CENTRI ESTIVI:** Sconto del 25% nei centri estivi di Modena e di Formigine. Inoltre per ogni Socio/a che ha iscritto il/la proprio/a bambino/a a 2 o più settimane di un Centro Estivo Privato, Gulliver ne ha offerto 1 settimana in più.
- **NIDI D'INFANZIA:** Sconto del 25% sulla retta dei posti privati dei nidi d'infanzia gestiti da Gulliver.
- **SERVIZI FAMIGLIA 360:** Sconto del 25% su tutti i servizi gestiti dal servizio privato Famiglia 360°. Scontistica valida anche per i familiari.
- **PRODOTTI SLOW ART E QUINTERNO:** Sconto del 20% su tutti i prodotti realizzati dai servizi.

Convenzioni Servizi Gulliver	N° Attivazioni	N° Beneficiari	Risparmio Tot. Soci/e
Totale Attivazioni	84	28	12.826,42€ (+364%)
Di cui:	N.	N.	€
Nidi	42	8	6.092,13€
Slow Art - Quinterno	15	14	247,18€
Centri Estivi	3	3	320,47€
CRA	24	3	6.166,64€

Andamento nel Tempo del Risparmio dei Soci e Socie per la Fruizione dei Servizi Privati Gulliver



Prestito Sociale

Ogni Socio, trascorsi 90 giorni dall'iscrizione al Libro Soci, può decidere di aprire un Libretto di Prestito Sociale. **Tramite il Prestito Sociale, il Socio/a può contribuire allo sviluppo della Cooperativa, tutelare il proprio risparmio e accedere ad alcuni servizi comodi e sicuri.**

I Soci prestatori, infatti, affidando le proprie risorse alla Cooperativa, ricevono un tasso d'interesse sul capitale versato molto vantaggioso. Gli orari in cui poter effettuare le operazioni sul libretto di prestito sociale sono quelli d'ufficio. Il Libretto di Prestito Sociale non comporta spese per la sua tenuta, né per le operazioni di versamento e prelievo. Le modalità di gestione del Prestito sociale sono definite da un apposito regolamento.

La suddivisione del prestito sociale è così composta: Soci cooperatori n. 70; percentuale del 100%.

Il tasso di interesse viene determinato dal Consiglio di Amministrazione che, nella seconda parte dell'anno, ha deliberato per un suo incremento.

Nel corso del 2024 si è proceduto alla remunerazione del prestito sociale come segue:

Importi Scaglioni	Tasso Lordo dal 01/01/2024 al 30/06/2024
Per Giacenze fino a 30.000,00€	1,50%
Per Giacenze superiori a 30.000,01€	1,80%
Importi Scaglioni	Tasso Lordo dal 01/07/2024 al 31/12/2024
Per Giacenze fino a 30.000,00€	1,80%
Per Giacenze superiori a 30.000,01€	2,10%

Erogazioni Liberali

Il Consiglio di Amministrazione, unitamente alla Direzione Operativa, ha deciso di destinare a ogni Socio Gulliver un buono in occasione delle festività Natalizie, rispettivamente di 50-200-320€ (in base alle ore lavorate), spendibili in diversi punti vendita convenzionati con il fornitore. I buoni sono stati riconosciuti a tutti coloro che hanno presentato la domanda di ammissione a Socio entro dicembre 2024 e ai Soci/e che, durante l'anno in corso, hanno cessato il rapporto di lavoro per pensionamento.

Importi Scaglioni	N° Buoni Erogati	Valore del Singolo Buono	Valore Complessivo
Buoni di Natale	923	50-200-320€	204.938,80€

Convenzioni Esterne

Gulliver, come ogni anno, ha stretto accordi con fornitori, esercizi commerciali, altre cooperative in favore dei propri Soci e Socie, affinché possano usufruire di condizioni favorevoli in acquisti e/o prestazioni. **Nello specifico sono state attivate 30 convenzioni.**

Convenzioni Soci 2024



Cura della Persona

Sconti dal 5% al 20 % su diversi articoli di alcuni punti vendita situati a Modena, Nonantola (MO) e Cumiana (TO).



Sport e Benessere

Tariffe agevolate e ingressi omaggio in diverse palestre, piscine, studi di pilates situati a Modena, Mirandola (MO) e Reggio Emilia.



Negozi Sportivi

Sconti del 15 % su diversi articoli di alcuni punti vendita situati a Modena.



Librerie

Sconti del 5% sui libri di alcune librerie situate a Vignola (MO) e Carpi (MO).



Abbigliamento

Sconti dal 10% al 15 % sui diversi capi di abbigliamento uomo-donna presso negozi situati a Modena.



Commercio Equo e Solidale

Sconti del 10% su tutti i prodotti di "Vagamondi - bottega cose dell'altro mondo" di Formigine.



Tempo Libero

15% sui biglietti per gli spettacoli e sconto sui corsi di "Attozero - teatro, musica e danza".



Ottica

Sconti dal 10% al 15 % su diversi articoli di alcuni punti vendita situati a Modena e provincia, Reggio Emilia e provincia.



Forni

Sconti dal 10% al 20 % su diversi articoli di alcuni punti vendita situati a Modena, Massa Finalese (MO) e San Felice sul Panaro (MO).



Ristoranti

Scontistiche presso alcuni ristoranti di Modena e Maranello.



Assicurazione

Agevolazioni e vantaggi presso Assicoop, sede di Modena.



Auto

Tariffe agevolate presso l'officina Gomme Top a Modena.



Elettrodomestici

Sconti del 15 % sui prodotti di Casa Service, Modena.



Bomboniere

Sconti del 5% sui prodotti di "Un Giorno Speciale" di Modena.

Per usufruire degli sconti e dei vantaggi **è necessario** sempre esibire la **TESSERA SOCIO GULLIVER** nei punti vendita convenzionati.

Contattare l'Ufficio Soci in caso di smarrimento della Tessera e anche per ulteriori suggerimenti su convenzioni da proporre.

Scopri di più sul sito della Cooperativa

[www.https://gulliver.mo.it/agevolazioni-per-soci-lavoratori/](https://gulliver.mo.it/agevolazioni-per-soci-lavoratori/)
oppure inquadra il **QrCode** qui a fianco.



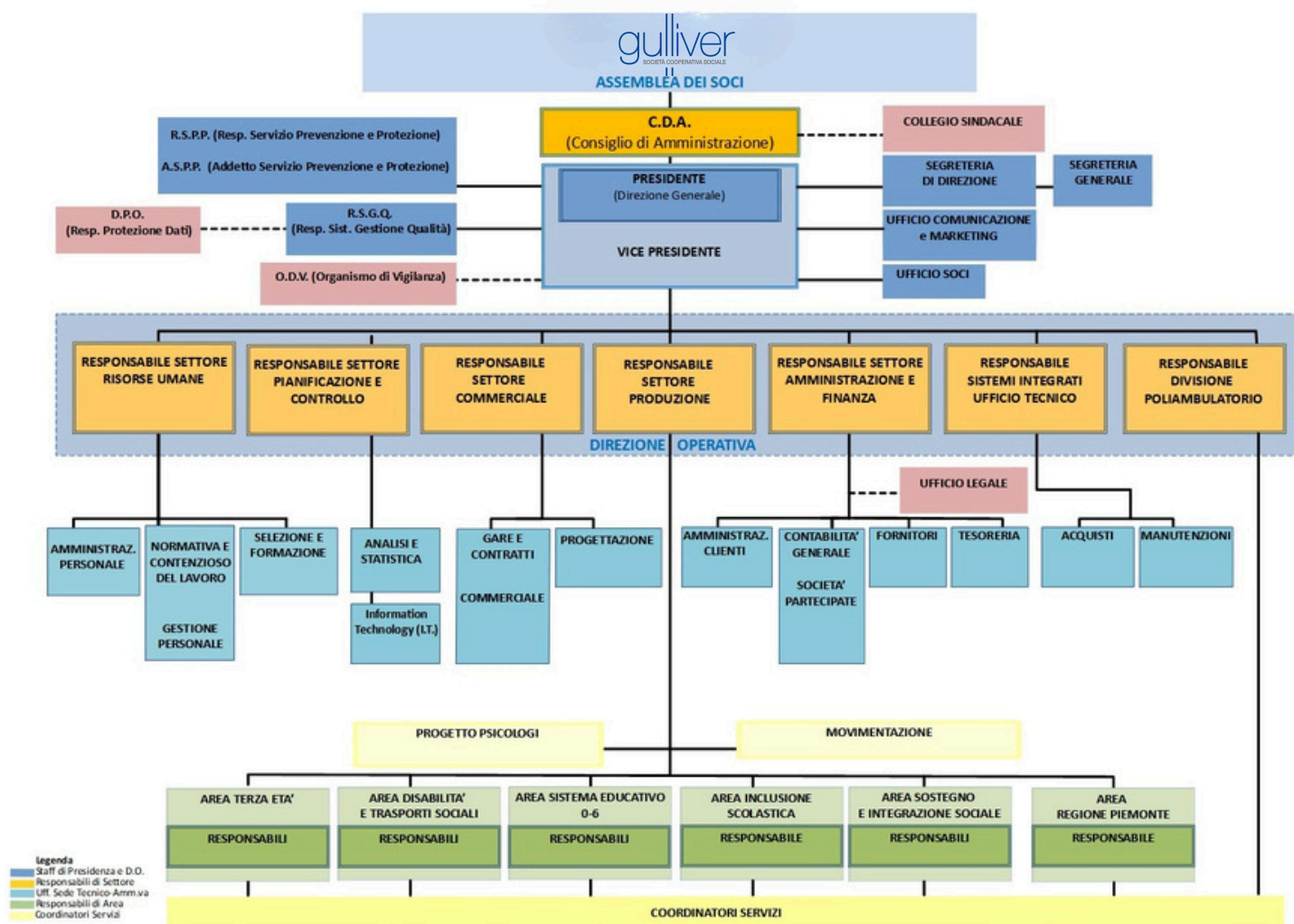


SECONDO PRINCIPIO: CONTROLLO DEMOCRATICO DEI SOCI E DELLE SOCIE

“Le cooperative sono organizzazioni democratiche, controllate dai propri Soci che partecipano attivamente nello stabilire le politiche e nell’assumere le relative decisioni. Gli uomini e le donne eletti come rappresentanti sono responsabili nei confronti dei Soci. Nelle cooperative di primo grado, i Soci hanno gli stessi diritti di voto. Anche le cooperative di grado più alto sono ugualmente organizzate in modo democratico”.

(Principio una testa un voto).

Organigramma



Sistema di Governo

Nel 2024, la Cooperativa ha intrapreso un **processo di analisi e riflessione** approfondita riguardo alla propria **struttura di governance**, considerando la crescita dell'organizzazione, l'aumento della complessità interna e le sfide gestionali derivanti da un settore in continua evoluzione.

Dalla valutazione è emersa **l'opportunità di separare i ruoli di Presidente e Direttore Generale**, superando l'accorpamento precedente. Questa **decisione**, condivisa dal Consiglio di Amministrazione e supportata da un ampio confronto con la Direzione Operativa, è stata **formalizzata a partire da gennaio 2025** con l'introduzione del **nuovo modello di governance**. L'intento è quello di rafforzare la capacità della Cooperativa di affrontare le sfide future, garantendo una netta distinzione tra la definizione delle strategie e la gestione operativa, sempre nel rispetto dei principi cooperativi, della trasparenza e dell'efficacia. Questo cambiamento rappresenta un **significativo passo verso una governance più moderna, solida e responsabile**, in grado di sostenere l'impatto sociale dell'organizzazione e di valorizzare al meglio il lavoro delle persone impegnate quotidianamente nei servizi.

Sono organi statutari di partecipazione e governo: **l'Assemblea dei Soci** e il **Consiglio di Amministrazione**.

Le **Assemblee** sono **ordinarie** e **straordinarie** ai sensi di legge e sono convocate dal Consiglio di Amministrazione.



Assemblea Ordinaria

- approva il Bilancio consuntivo e il Bilancio sociale;
- nomina gli amministratori, i Sindaci e il presidente del Collegio sindacale, e, ove richiesto, il soggetto deputato alla revisione legale dei conti;
- delibera l'erogazione di trattamenti economici ulteriori, all'occorrenza un piano di crisi aziendale, il programma di mobilità;
- approva il regolamento interno;
- determina il compenso da corrispondersi agli organi di controllo;
- stabilisce l'ammontare della quota minima di capitale sociale da sottoscrivere da ogni Socio/a;
- delibera sull'eventuale erogazione del ristorno;
- adotta le procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo e all'ammodernamento aziendale.



Assemblea Straordinaria

Si riunisce per deliberare:

- sulle modificazioni dell'atto costitutivo e dello Statuto sociale;
- sulla nomina, sulla sostituzione e poteri dei liquidatori;
- sulla proroga della durata e sullo scioglimento anticipato della Cooperativa;
- sulla emissione delle azioni di sovvenzione, di partecipazione Cooperativa e su gli strumenti di debito, ai sensi degli artt. 25, 28 e 29 del titolo VII dello Statuto;
- su ogni altra materia attribuita dalla legge o dallo Statuto alla sua competenza.



Partecipazione alle Assemblee dei Soci e delle Socie

Trend Storico Relativo al n° di Convocazioni e % di Partecipazione alle Assemblee dei Soci/e



2024
In sintesi

Assemblee dei Soci	3
Media di Partecipazione Soci/e	229
Soci/e Partecipanti Aveni Diritto al Voto	21% Del Totale

Dati Relativi alle Assemblee dei Soci realizzate nel 2024

Data	Tipologia Assemblea	Durata Ore	N. Soci/e	Di cui con diritto di voto	Di cui deleghe
22/03/204	Ordinaria	2	176	156	19
14/06/2024	Ordinaria	2	263	228	30
12/12/2024	Ordinaria	2,15	248	203	34

Tre Assemblee dei Soci sono state realizzate in presenza (a Modena, a Casinalbo e a Magreta).

Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione, investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e Straordinaria della Cooperativa, è composto da:

- n. 11 Soci e Socie Ordinari Lavoratori;
- n. 2 Soci Sovventori (CIRFOOD e SOFINCO), che hanno designato come proprio mandatario nel Consiglio di Amministrazione una persona fisica.

Il Regolamento Interno della Cooperativa prevede che vengano eletti membri del Consiglio di Amministrazione candidati che rappresentino tutte le Aree della Cooperativa. La partecipazione al Consiglio di Amministrazione viene riconosciuta come ore di lavoro in base al proprio livello contrattuale. Il C.d.A di Gulliver, a titolo esemplificativo, cura l'esecuzione delle deliberazioni dell'Assemblea, redige i bilanci da sottoporre all'Assemblea dei Soci e così via. In occasione dell'approvazione del Bilancio di Esercizio, il Consiglio di Amministrazione relaziona all'Assemblea sui criteri seguiti nella gestione sociale per il conseguimento dello scopo mutualistico nonché le ragioni delle determinazioni assunte con riguardo all'ammissione dei nuovi Soci e Socie.

Compongono il C.d.A dell'anno 2024, con scadenza mandato nel 2027:

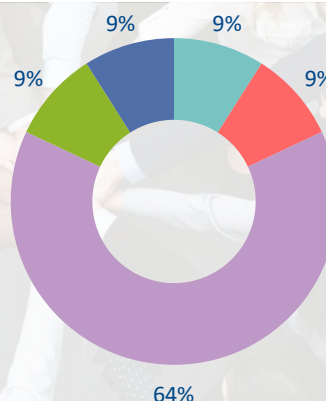
	Ascari Massimo Presidente Sede Tecnico Amministrativa		Benedetti Giulia Coordinatrice Sistema Educativo 0-6		Bertoni Martina Responsabile Attività Assistenziali CRA Guicciardini
	Donati Agnese Educatrice Area Sostegno e Integrazione Sociale		Gallesi Silvia Coordinatrice Inclusione Scolastica		Grillenzoni Alessandra Coordinatrice e Vice Presidente Vicario
	Losi Vittorio Coordinatore Area Terza Età		Maio Elena Coordinatrice Area Disabilità e Vice Presidente		Paltro Cinzia Coordinatrice Area Disabilità
	Ruggeri Simone Responsabile D'Area Sede Tecnico Amministrativa		Sassi Andrea Impiegato Sede Tecnico Amministrativa		

Caratteristiche Sociodemografiche Prevalenti

Tipologia	N°	%
Donne	7	63,6%
Almeno Diploma Scuola Superiore	11	100%
Età Prevalente 41-50 anni	3	27,3%
Età Media	44,2 anni	%
Cittadinanza Italiana	11	92%
Anzianità Aziendale dei Membri	17,4 anni	
Anzianità Media di Carica dal 1° anno di Mandato	3 anni	
Data Inizio Mandato in Corso	Assemblea dei Soci del 14/06/2024	
Scadenza Mandato	2027	
Durata del Mandato da Statuto	3 anni	



Livello Contrattuale



Presidente, Vice Presidente e Vice Presidente Vicario

Dati	Presidente	Vice Presidente Vicario	Vice Presidente
Nominativo	Ascari Massimo	Grillenzoni Alessandra	Maio Elena
Genere	Maschile	Femminile	Femminile
Età	59 anni	53 anni	52 anni
Istruzione	Diploma	Diploma	Diploma
Cittadinanza	Italiana	Italiana	Italiana
Anzianità Aziendale	17 anni	19 anni	31 anni
Anzianità Di Carica	17 anni	2 anni e 5 mesi	6 mesi
N° Mandati	7	2	1
Data Inizio Mandato in Corso	Ass. Soci 14/06/2024	Ass. Soci 14/06/2024	Ass. Soci 14/06/2024
Scadenza Mandato	2027	2027	2027

Partecipazione

Partecipazione al Consiglio di Amministrazione

Nel corso del 2024, si sono tenute n. 10 riunioni del Consiglio di Amministrazione (media di un incontro al mese) con un numero medio annuo di 35 ore dedicate alla partecipazione da parte di ciascuno dei membri, per un **totale di 350 ore complessive**.

Le riunioni sono convocate a cadenza mensile in modalità formale. Si evidenziano di seguito i temi di maggior rilevanza trattati all'ordine del giorno:

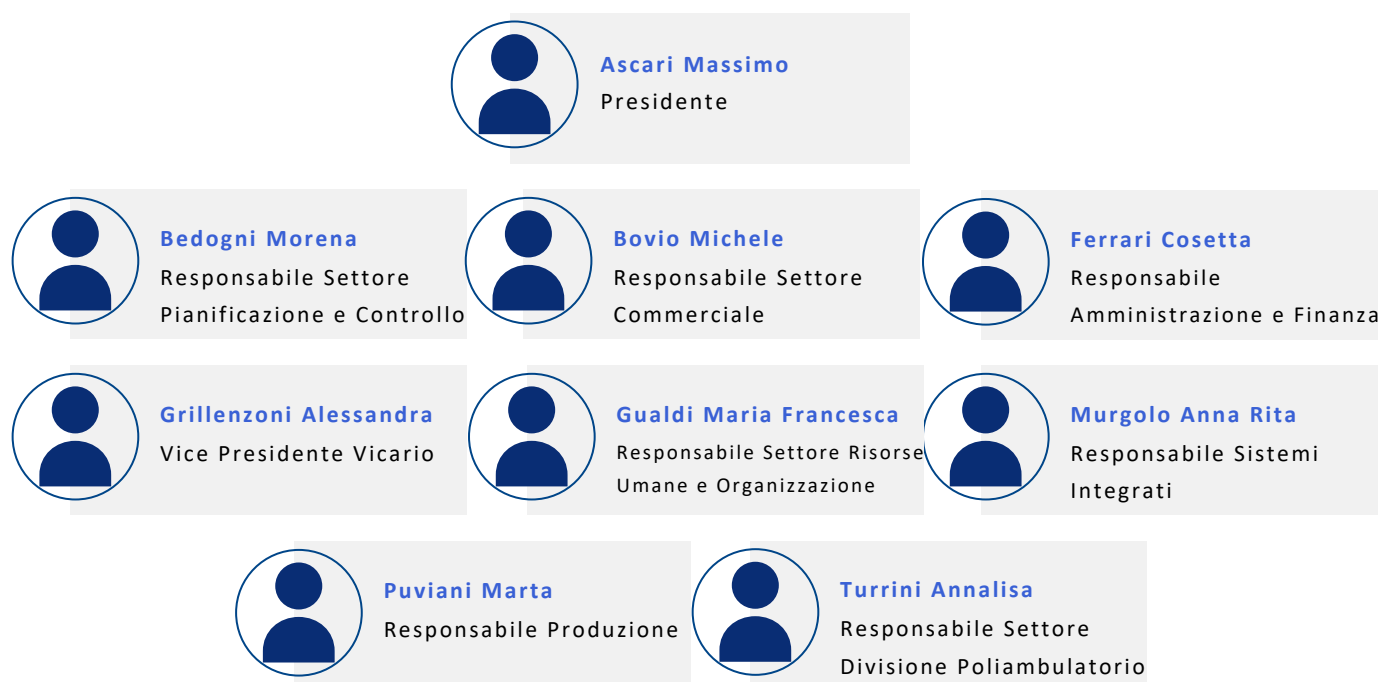
- Bilancio d'esercizio consolidato e situazioni infrannuali periodiche;
- Esami preventivi economici;
- Esame di richieste di ammissione, recessi ed esclusione dei Soci/e;
- Convocazioni Assemblee Ordinarie e Straordinarie;
- Delibere in merito alle misure da adottare per la gestione e tutela Privacy;
- Informazioni gestionali;
- Delibere riguardanti società controllate e collegate.

Sistema di Gestione Esecutiva

Il Sistema di Gestione Esecutiva di Gulliver si basa su due differenti livelli di responsabilità:

- I **Responsabili di Area** ai quali sono affidate attività/servizi gestiti da Gulliver di un particolare territorio (Distretto), oppure in relazione alle società di gestione appositamente costituite, o specifici settori di attività. Il Responsabile di Area governa i rapporti con la committenza in riferimento allo sviluppo degli specifici contratti, alle verifiche tecniche riguardanti la qualità e l'efficacia del servizio, allo sviluppo economico-amministrativo del contratto in essere.
- Il **Coordinatore Responsabile** che gestisce uno o più servizi, controlla e verifica tutti gli aspetti qualitativi e tecnici che caratterizzano la gestione. È un interlocutore sia per la committenza che per gli utenti. Ha la responsabilità economico-amministrativa sull'efficace impiego delle risorse affidate.

La Direzione Operativa



Nel corso del 2024, si sono tenute **n. 50 riunioni della Direzione Operativa** con un **numero medio annuo di 200 ore dedicate alla partecipazione da parte di ciascuno dei membri, per un totale di 2.000 ore complessive**. Le riunioni sono convocate a cadenza settimanale in modalità formale.

Caratteristiche Sociodemografiche Prevalenti		
Tipologia	N°	%
Donne	7	78%
Almeno diploma scuola superiore	9	100%
Cittadinanza Italiana	9	100%
Età media	52,4	
Anzianità carica media	6 anni	
Anzianità aziendale media	14,8 anni	

I Responsabili di Area Produttiva

Il gruppo dei Responsabili di Area Produttiva è costituito al 31/12/2024 da n. 11 membri, tutti, per mandato, Soci della Cooperativa.

Caratteristiche Sociodemografiche Prevalenti		
Tipologia	N°	%
Donne	8	72,7%
Almeno diploma scuola superiore	11	100%
Cittadinanza Italiana	11	100%
Età media	47,63	
Anzianità carica media	8 anni	
Anzianità aziendale media	19,9 anni	

I Coordinatori dei Servizi

Il gruppo dei Coordinatori dei servizi è costituito al 31/12/2024 da n. 61 membri, tutti, per mandato, Soci della Cooperativa.

Caratteristiche Sociodemografiche Prevalenti		
Tipologia	N°	%
Donne	55	90,2%
Almeno diploma scuola superiore	61	100%
Cittadinanza Italiana	61	100%
Età media	45,41	
Anzianità carica media	7 anni	
Anzianità aziendale media	13,3 anni	

Certificazioni, modelli e qualifiche della Cooperativa

Gulliver:

- applica dal 4/07/2016 al **modello di organizzazione, gestione e controllo ex d.lgs. n. 231 del 2001**, in materia di responsabilità amministrativa delle società e degli enti, nominando un Organismo di Vigilanza collegiale avente il compito di vigilare, aggiornare e promuovere il Modello di Gestione e Controllo;
- adotta un **Codice Etico**, che orienta la condotta etica di tutti i lavoratori, costituendo in tal senso una sorta di contratto sociale ideale tra la Cooperativa e gli Enti Committenti;
- ha conseguito il **Rating di Legalità** con il punteggio pari a due stelle ★★.

Modello di organizzazione, gestione e controllo (D.lgs. 8.6.01 n.231)

In data 4 luglio 2016, il Consiglio di Amministrazione di Gulliver Società Cooperativa Sociale ha deliberato l'approvazione del Modello di organizzazione, gestione e controllo ex d.lgs. n. 231 del 2001, in materia di responsabilità amministrativa delle società e degli enti.

A) Organismo di Vigilanza

Gulliver, al fine di verificare la corretta applicazione del Modello 231 adottato, ha nominato un proprio Organismo di Vigilanza ("OdV"), rinnovato con delibera dal CDA in data 23/06/2023 e **composto da un membro interno e da due esterni. L'organo ha durata triennale e ha scadenza il 30/06/2026.** Il componente interno è stato individuato nella figura **Responsabile dell'Ufficio Normativa e Contenzioso del Lavoro, avv. Giovanna Albicini**, mentre i due componenti esterni sono l'avvocato penalista **Gabriele Riatti, esperto in materia di d.lgs. n. 231/2001** e la Dott.ssa commercialista **Mara Masini, esperta in materia amministrativo-fiscale**. Sono previsti **compensi di 3.600 € oltre accessori di legge unicamente per i componenti esterni**. Il compenso del soggetto interno viene riconosciuto come ore di lavoro svolte in base al livello contrattuale.

In estrema sintesi, l'attività dell'OdV si sostanzia nella verifica dei processi sottesi alle "aree a rischio reato" menzionate all'interno del Modello 231. I controlli ordinari dell'OdV si sono pertanto incentrati sulle fattispecie maggiormente a rischio ai sensi del Modello 231, quali, a titolo meramente esemplificativo: a) partecipazione a procedure di gara; b) esecuzione del servizio e gestione dei contratti; c) rapporti con esponenti della pubblica amministrazione; d) risorse umane; e) gestione degli acquisti di beni e servizi; d) amministrazione, finanza e controllo; f) qualità e igiene alimentare; g) salute e sicurezza sui luoghi di lavoro; i) tutela ambientale. Infine, attraverso un sistema di flussi informativi è stato tempestivamente aggiornato circa i fatti societari rilevanti intervenuti nel corso dell'anno. Uno degli obiettivi che hanno guidato le verifiche dell'OdV è stato quello di estendere i controlli anche su figure non apicali, ma comunque titolari di importanti ruoli nella gestione dei processi aziendali, con un coinvolgimento di tutta la struttura nell'ambito della gestione dei presidi di cui al d.lgs. n. 231/2001. **Nel corso dell'anno 2024 non si sono registrate segnalazioni ex d.lgs. n. 231/2001 a carico dell'ente per reati commessi da soggetti apicali o subordinati. Più in generale, non risultano pendenti procedimenti a carico della Cooperativa ai sensi del d.lgs. n. 231/2001.**

B) Codice Etico

Il Codice Etico di Gulliver enuncia l'insieme dei diritti, dei doveri e delle responsabilità di Gulliver rispetto a tutti i soggetti (Soci, dipendenti e collaboratori, stakeholder, utenti, fornitori, istituzioni, ecc.) con i quali entra in relazione per il conseguimento del proprio oggetto sociale.

È pertanto una direttiva le cui regole di condotta devono essere tenute presenti nella quotidianità del lavoro e che presuppone, in primis, il rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti. L'adozione del Codice Etico fa riferimento al D. Lgs. 231/01 che prevede la responsabilità penale anche per le società e conseguenti sanzioni amministrative. Gulliver ha scelto di dotarsi di un Modello di Gestione (MOG) che valuta i rischi e le zone d'ombra all'interno dei processi che l'azienda stessa gestisce.

La Parte Generale del MOG, del Codice Etico, del Sistema Sanzionatorio e della Procedura di Segnalazione anche attraverso la piattaforma Whistleblowing (nella normativa italiana "segnalatore o segnalante d'illeciti") sono direttamente visionabili nei documenti sul sito della Cooperativa all'indirizzo <https://gulliver.mo.it/m-o-g/> oppure, unitamente a tutte le altre parti del Modello, sono liberamente consultabili in formato cartaceo dagli interessati presso l'Ufficio legale di Gulliver Società Cooperativa Sociale a Modena in Via Galileo Galilei, n. 168.

Allo scadere dei 2 anni di validità, a fine 2023, Gulliver ha presentato la richiesta di rinnovo come previsto da Regolamento tramite apposita piattaforma, e in data 3 aprile 2024, l'AGCM - Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato - ha deliberato di rinnovare a Gulliver s.c.s. il Rating di Legalità con la valutazione di 2 stelle.

Per maggiori informazioni: www.agcm.it/competenze/rating-di-legalita/

★ ★ Rating di Legalità

Il Rating di legalità è uno strumento di valutazione sviluppato dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM) in accordo con i Ministeri degli Interni e della Giustizia, per riconoscere premialità alle aziende che operano secondo i principi della legalità, della trasparenza e della responsabilità sociale.

Sono inoltre organi di controllo:

C) Il Collegio Sindacale

Il Collegio Sindacale è costituito da n. 5 membri, di cui n. 1 Presidente, n. 2 Sindaci, n. 2 Sindaci Supplenti.

Il collegio ha durata triennale; è stato rinnovato con l'Assemblea dei Soci del 16/06/2023 per tre esercizi con scadenza prevista nel 2026. Il compenso del collegio è determinato dall'Assemblea che li nomina, in particolare: euro 9.000 lordi annui per il Presidente; euro 6.000 per gli effettivi; non è previsto compenso per i supplenti.

D) I Revisori

L'organo di revisione è costituito dalla Società di revisione Uniaudit srl, nominata con l'Assemblea dei Soci del 16/06/2023 per tre esercizi. Il compenso dei revisori è deciso dall'Assemblea e complessivamente nel 2024 hanno ricevuto un compenso di euro 15.602 per certificazione bilancio Legge 59 e euro 2.137 per revisione legale, come indicato in bilancio.



TERZO PRINCIPIO: PARTECIPAZIONE ECONOMICA DEI SOCI E DELLE SOCIE

“I Soci e le Socie contribuiscono equamente al capitale delle proprie cooperative e lo controllano democraticamente. Almeno una parte di questo capitale è di norma di proprietà comune della Cooperativa. I Soci/e, di norma, percepiscono un compenso limitato sul capitale sottoscritto. Questa è la condizione per la loro adesione e allocano i surplus per qualunque dei seguenti scopi: uno sviluppo della propria Cooperativa, possibilmente creando delle riserve, parte delle quali almeno dovrebbe essere indivisibile; l'erogazione di benefici per i Soci/e in proporzione alle loro transazioni con la Cooperativa stessa (ristorni); il sostegno di altre attività approvate dalla base sociale”.

I Soci e le Socie contribuiscono equamente al capitale della Cooperativa e lo controllano democraticamente. Il Capitale sociale di Gulliver è costituito:

- **dalle quote dei Soci/e cooperatori**, ciascuna di valore nominale non inferiore e non superiore ai limiti minimi e massimi consentiti dalle vigenti leggi;
- **dalle quote dei Soci/e sovventori** per lo sviluppo tecnologico per la ristrutturazione o il potenziamento aziendale formati dai conferimenti dei Soci sovventori;
- **dalle quote dei Soci/e volontari.**

Nella fattispecie, **la quota sociale costituisce la modalità attraverso cui tutti i Soci/e cooperatori partecipano all'attività economica della Cooperativa, introducendo del capitale di rischio nelle modalità descritte in precedenza.**

Al momento della restituzione sarà maggiorata delle eventuali rivalutazioni deliberate negli anni. La restituzione avviene dopo l'approvazione del bilancio d'esercizio dell'anno in cui il Socio ha effettuato il recesso.

A seguire, l'Assemblea che approva il bilancio delibera sulla eventuale ripartizione dei ristorni nel rispetto dei criteri e dei limiti dell'art. 19 dello statuto e sulla distribuzione degli utili netti annuali destinandoli:

- A riserva legale, nella misura non inferiore a quella prevista dalla legge, mai divisibile fra i Soci, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 12 della L. 904/1977;
- Una quota pari al 3% ai Fondi Mutualistici per la promozione e lo sviluppo della Cooperazione, ai sensi dell'art. 11 della L. 59/1992;
- A eventuale aumento gratuito del capitale sociale sottoscritto e versato dai Soci cooperatori e sovventori, ai sensi e nei limiti contemplati dall'art. 7 della L. 59/1992;
- A eventuale dividendo ai Soci/e cooperatori in misura non superiore al limite stabilito dalla legge ai fini del riconoscimento dei requisiti mutualistici, di cui all'art. 2514 c.c., rispetto al capitale effettivamente versato;
- A eventuale dividendo ai Soci sovventori e agli azionisti di partecipazione Cooperativa, nei limiti e con le modalità stabilite rispettivamente dagli art. 25 e 28 dello Statuto Sociale;
- La restante parte a riserva straordinaria, fondi mai divisibili tra i Soci/e sotto qualsiasi forma, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 12 della L. 904/1977.

Bilancio d'Esercizio (ultimi 3 anni)
Il Conto Economico Riclassificato

Il **conto economico riclassificato** della società nell'ultimo triennio secondo lo schema UE (in Euro):

Conto Economico Riclassificato	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2022
A) Valore della Produzione	72.210.624	65.907.391	61.203.836
Di cui:			
1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	70.731.369	64.824.121	60.131.112
5) Altri ricavi e proventi, con separata indicazione dei contributi in conto esercizio	1.479.255	1.083.270	1.072.724
B) Costi della Produzione	70.690.431	65.907.391	60.578.027
Di cui:			
6) Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	4.278.229	9.964.994	3.725.667
7) Per servizi	9.805.728	9.071.128	8.303.438
8) Per godimento di beni di terzi	2.076.403	1.979.275	1.725.014
9) Per il personale	52.535.015	47.905.526	45.324.917
10) Ammortamenti e svalutazioni	909.394	932.376	930.248
11) Variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	9.825	22.827	70.267
13) Altri accantonamenti			
14) Oneri diversi di gestione	1.075.837	1.105.770	498.476
Differenze tra valore e costi di produzione (A-B)	1.520.193	925.495	625.809
C) Provenienti e Oneri Finanziari	-28.130	-207.053	-140.594
Di cui:			
15) Proventi da partecipazioni	5.522	5.450	4.279
16) Altri proventi finanziari	346.388	231.715	48.085
17) Interessi e altri oneri finanziari	-380.040	-444.218	-192.958
D) Rettifiche di Valore di Attività e Passività Finanziarie	0	-137.158	0
Di cui:			
19) Svalutazioni	0	137.158	0
Risultato Prima delle Imposte (A - B - C+ - D)	1.492.063	581.284	485.215
Di cui:			
20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	150.000	165.000	205.000
21) Utile (perdita) dell'esercizio	1.342.063	416.284	280.215

Lo Stato Patrimoniale Riclassificato

Lo stato patrimoniale riclassificato della società nell'ultimo triennio secondo lo schema UE (in Euro):

Stato Patrimoniale Attivo	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2022
A) Crediti verso Soci/e per versamenti ancora Dovuti	326.800	236.526	175.296
B) Immobilizzazioni	11.151.163	10.850.142	11.566.817
Di cui:			
I. Immateriali	152.122	378.210	614.696
II. Materiali	8.598.424	8.00.857	8.269.380
III. Finanziarie	2.400.617	2.452.093	2.636.922
C) Attivo Circolante	29.233.766	27.553.020	27.615.166
Di cui:			
I. Rimanenze	82.751	92.576	115.403
II. Crediti	16.661.782	16.300.381	17.334.673
IV. Disponibilità liquide	12.489.233	11.160.063	10.165.090
D) Ratei e Risconti	238.197	314.929	334.563
TOTALE ATTIVO	40.949.926	38.954.617	39.691.842
Stato Patrimoniale Passivo	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2022
A) Patrimonio Netto	10.550.588	9.168.272	8.731.131
Di cui:			
I. Capitale	1.953.233	1.893.366	1.865.199
IV. Riserva Legale	7.927.673	7.927.569	7.926.472
VIII. Utili (perdite) portati a nuovo	-672.381	-1.068.947	-1.340.755
IX. Utile d'esercizio	1.342.063	416.284	280.215
B) Fondi per Rischi e Oneri	2.149.343	1.679.547	1.509.547
Di cui:			
2) Fondi per imposte, anche differite	660.000	200.000	200.00
4) Altri	1.489.343	1.479.547	1.309.547
C) Trattamento Fine Rapporto Lavoro Subordinato	2.504.721	2.725.134	2.950.526
D) Debiti	25.085.268	24.597.409	25.839.486
Di cui:			
3) Verso Soci/e per finanziamenti	781.881	702.283	748.494
4) Verso banche	8.496.172	8.722.200	10.943.039
7) Verso fornitori	6.103.793	6.343.185	5.730.528
12) Tributari	1.098.057	973.917	863.767
13) Verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	1.083.957	998.421	1.053.104
14) Altri debiti	7.521.408	6.857.403	6.500.554
E) Ratei e Risconti	660.006	784.255	661.152
TOTALE PASSIVO	40.949.926	38.954.617	39.691.842

Prestito Sociale (trend 3 anni)

Valore del Prestito Sociale



Gestione del prestito Sociale nell'Anno di Esercizio

Descrizione	Importo
Saldo al 31/12/2023	702.283€
Versamenti del Periodo	251.683€
Interessi Capitalizzati	10.148 €
Prelievi	-182.233 €
Saldo al 31/12/2024	781.881

Contributi

I contributi derivati dalla voce A5 del Conto Economico (Altri ricavi e proventi) sono di due tipi:

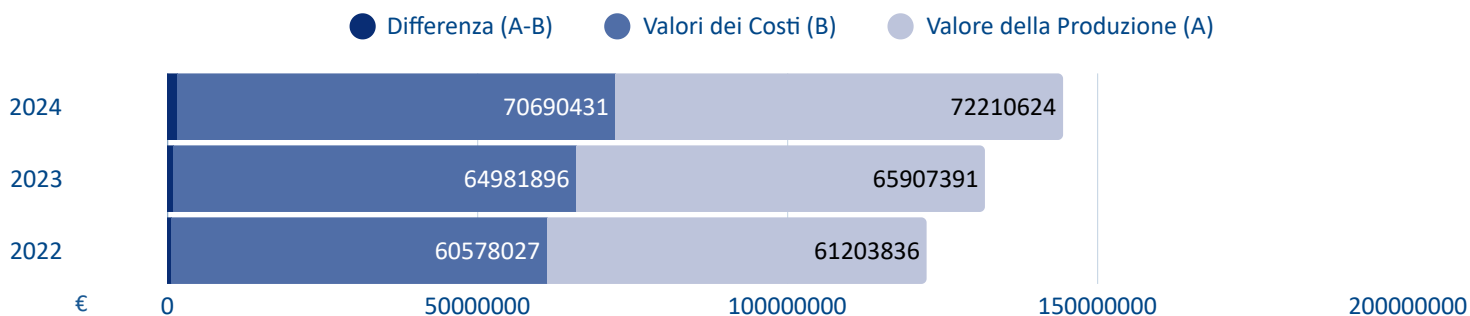
- **In conto esercizio** si intendono principalmente quelli ricevuti da Enti pubblici, come i contributi del Ministero degli Interni per i progetti Europei (a titolo esemplificativo quelli ricevuti per l'Area Sostegno e Integrazione Sociale), o dei Comuni per i servizi ai minori (a titolo esemplificativo quelli ricevuti per il Sistema Educativo 0-6);
- **I contributi in conto impianti** sono erogati prevalentemente da soggetti privati quali ad esempio Fondazioni bancarie, per contribuire ad investimenti su beni materiali effettuati.

Tipologia Contributi	2024	2023	2022
Contributi in Conto Esercizio	523.386 €	354.800€	421.959€
Contributi in Conto Impianti	11.346€	12.154€	12.153€
TOTALE	534.732€	366.954€	416.263€

Attività Economiche e Finanziarie ¹¹

Attraverso il grafico sottostante si descrive l'andamento economico della Cooperativa nell'ultimo triennio (2022, 2023, 2024) evidenziando il valore della produzione (A), il valore dei costi (B) e la differenza tra i due parametri (A-B). L'anno 2024 ha riportato un trend del fatturato in segno positivo e il dato A-B è positivo e in crescita rispetto al 2023.

Andamento Economico della Cooperativa Ultimo Triennio



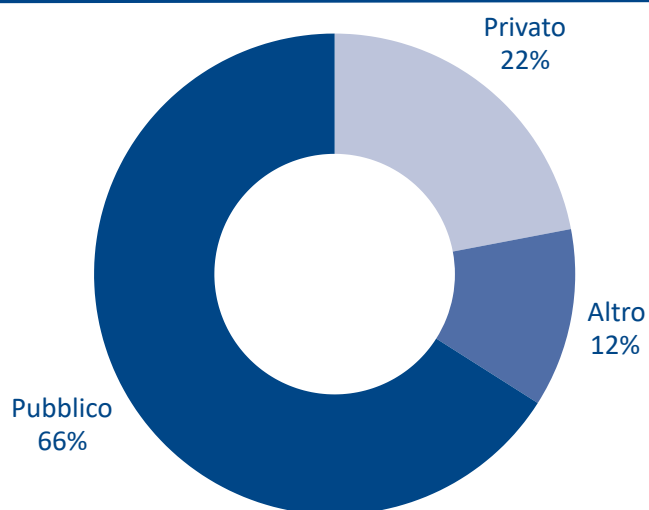
Dati Valore della Produzione Anno 2024	Totale (euro)	Valore
Totale Valore della produzione, di cui:	72.210.624,00€	100,0%
Fatturato da Enti Pubblici per gestione Servizi Sociali, Sociosanitari e Socio-educativi (A.1)	47.162.962,60€	65,3%
Fatturato da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di Servizi-manutenzione verde, pulizie ecc.(A.1)	852.822,62€	1,2%
Fatturato da privati - cittadini (A.1)	11.244.758,12€	15,6%
Fatturato da privati - imprese(A.1)	212.819,72€	0,3%
Fatturato da privati - Non profit (Associazioni e Cooperative Sociali) (A.1)	1.111.233,70€	1,5%
Fatturato da Privati - Divisione Sanità (A.1)	3.283.262,52€	4,5%
Di cui Divisione Sanità - Privati cittadini	3.272.200,36€	
Di cui Divisione Sanità - Imprese	11.062,16€	
Fatturato da Privati - Famiglia 360 (A.1)	38.543,86€	0,1%
Di cui Famiglia 360 - Privati cittadini	25.797,27€	
Di cui Famiglia 360 - Imprese	12.746,59€	
Fatturato Consorzio e/o altre Cooperative (A.1)	6.824.965,75€	9,5%
Altri Ricavi e Proventi (A.5)	1.479.255	2,0%

¹¹

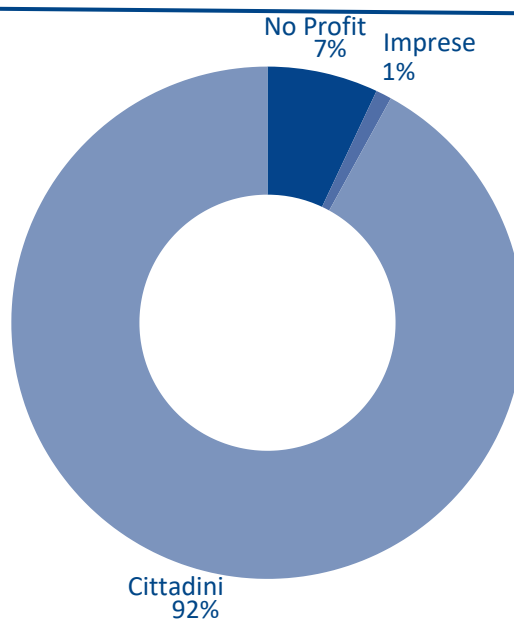
Fonti dei dati: Relazione di bilancio; gestionale as400 SICON



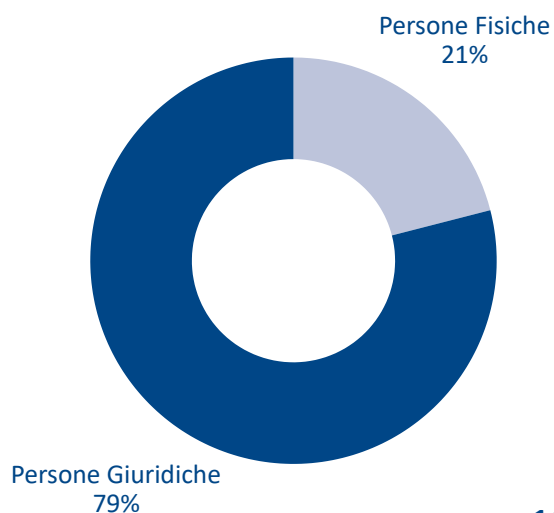
Tipologia di Fatturato



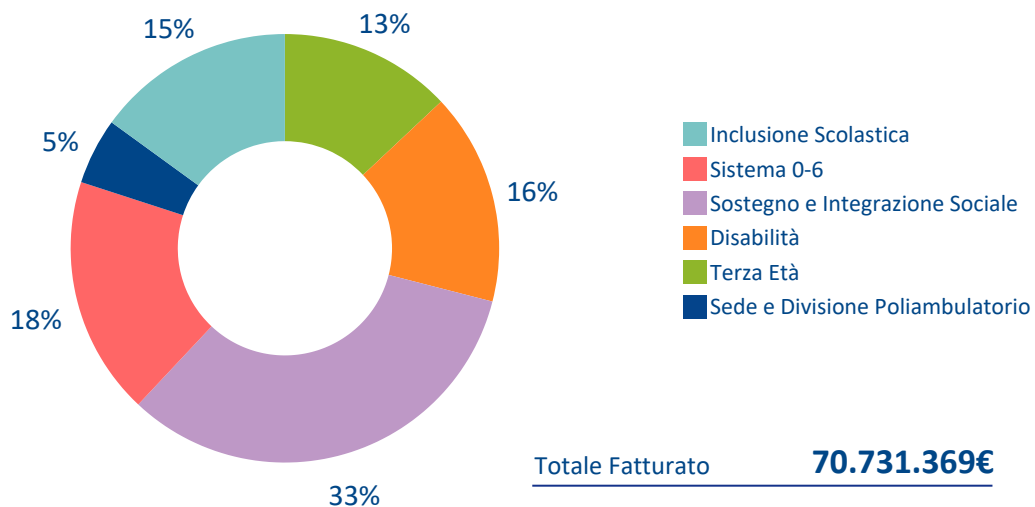
Distribuzione del Fatturato da Privati



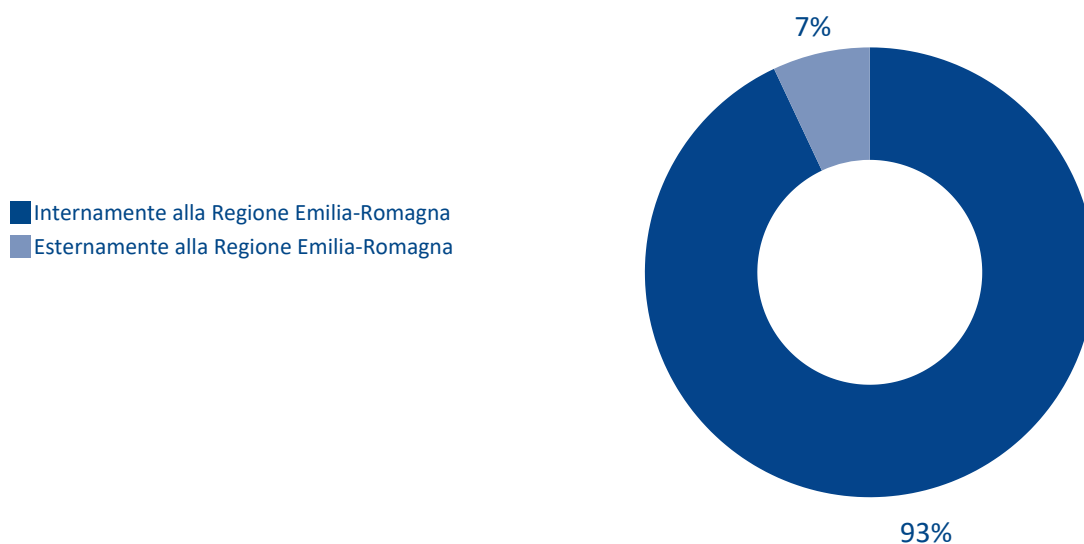
Distribuzione del Valore della Produzione tra Persone Fisiche e Giuridiche



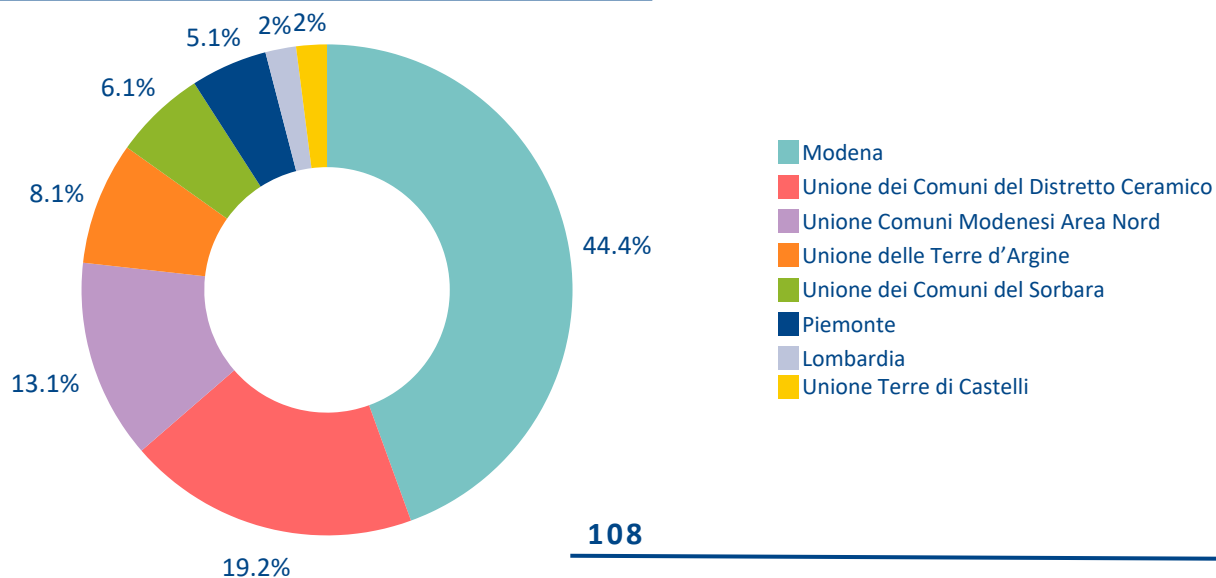
Creazione di Valore % Fatturato per Area Produttiva



Fatturato per Regione



Distribuzione Fatturato per Territorio





Valore Aggiunto

Ripartizione del Valore Aggiunto Globale Lordo

Valore Aggiunto Globale Lordo	59.359.761
A) Remunerazione del Capitale Umano:	
1) Retribuzione Soci/e Lavoratori stipendio + tfr	18.627.865
Remunerazioni indirette (contributi)	5.004.140
Utilizzo fondi futuri oneri contrattuali Soci/e	-
Provvidenze	313.510
Collaboratori Soci/e	-
2) Retribuzione Lavoratori non Soci/e	
Dipendenti non Soci/e stipendio + tfr	22.374.351
Lavoro interinale + comando + borse di studio B9	921.446
Collaboratori B7	2.344.887
Remunerazioni indirette (contributi)	5.282.484
Utilizzo fondo futuri oneri contrattuali non Soci/e	-
Provvidenze	11.219
Mensa dipendenti Soci/e e non	642.781
Utilizzo fondo ERT	-
Utilizzo fondo oneri contrattuali e premi di risultato	-
Acc.to fondo rischi e oneri del personale	-
B) Remunerazione della PA:	
1. Imposte dirette	150.000
2. Imposte indirette	383.362
3. Sovvenzioni in C/esercizio	584.733
C) Remunerazione del Capitale di Credito:	
1. Oneri per capitali a breve	6.731
2. Oneri per capitali a lungo	359.595
3. Oneri per prestito sociale	13.714
D) Remunerazione del Capitale di Rischio:	
Dividendo vs. Soci/e	7.230
I) Contributi Associativi	75.300
H) Fondi Mutualistici:	
3% Utile destinato a Coopfond	29.762
E) Remunerazione della Cooperativa:	
Utile residuo 2023 dalla destinazione 3% a Coopfond	955.071
Ammortamenti	909.394
Accantonamenti a fondi	-
H) Liberalità	12.186
F) Ambiente	-

Valore aggiunto dalla Cooperativa **53.485.347**

Investimenti

Valore Totale Investimenti della Cooperativa

1.427.327€

Investimenti Effettuati per Tipologia

Gli investimenti dell'anno 2024 sono stati di importi non significativamente rilevanti.

Tipologia	Valore
Totale Immobilizzazioni Immateriali	25.515€
Diritti brevetti industriali e di utilizzo di opere dell'ingegno	11.820€
Altro	13.695€
Totale Immobilizzazioni Materiali	1.401.812€
Terreni e fabbricati	796.196€
Impianti e macchinari	76.399€
Attrezzature	63.508€
Veicoli Speciali e Autocarri	96.803€
Mobili e arredi	71.714€
Macchine ufficio elettroniche	69.282€
Beni gratuitamente devolvibili	67.406€
Immobilizzazioni in corso	160.504€
TOTALE	1.427.327€



QUARTO PRINCIPIO: AUTONOMIA E INDIPENDENZA

"Le cooperative sono organizzazioni autonome, autosufficienti, controllate dai propri Soci e Socie. Nel caso in cui esse sottoscrivano accordi con altre organizzazioni (incluso i Governi) o ottengano capitale da fonti esterne, le cooperative sono tenute ad assicurare sempre il controllo democratico da parte dei Soci/e e mantenere l'autonomia della Cooperativa stessa".

Struttura delle Fonti di Finanziamento

Fonti Interne e Fonti Esterne

Le fonti di finanziamento sono costituite dallo stato patrimoniale passivo della Cooperativa. La tabella a seguire descrive le Fonti Interne di finanziamento, ossia i mezzi propri della Cooperativa, costituite dalle seguenti voci dello stato patrimoniale passivo Gulliver al 31/12/2024: Patrimonio netto (A), Fondi per rischi e oneri (B), Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato (C).

Stato Patrimoniale Passivo

Patrimonio Netto	10.550.588€
Fondi per Rischi e Oneri	2.149.343 €
Trattamento di Fine Rapporto di Lavoro Subordinato	2.504.721 €

Nella tabella sottostante, invece, si descrivono le fonti esterne di finanziamento, costituite dai debiti della Cooperativa (voce D dello stato patrimoniale passivo) al 31/12/2024, dal cui dettaglio della composizione si evince la tipologia a breve e lungo termine.

Descrizione	Entro 12 Mesi	Oltre 12 Mesi	Oltre 5 Anni	Oltre 12 Anni
Debiti verso Soci/e per Finanziamenti	781.881 €	0€	0€	781.881€
Debiti verso Banche	2.108.462 €	4.199.303 €	2.188.407 €	8.496.172 €
Debiti verso Fornitori	6.103.793 €	0€	0€	6.103.793 €
Debiti verso Imprese Controllate	0€	0€	0€	0€
Debiti verso Imprese Collegate	0€	0€	0€	0€
Debiti Tributarî	1.098.057 €	0€	0€	1.098.057 €
Debiti verso Istituti di Previdenza	1.083.957 €	0€	0€	1.083.957 €
Altri Debiti	7.521.408 €	0€	0€	7.521.408 €
Totale	18.697.558 €	4.199.303 €	2.188.407 €	25.085.268€

Patrimonio, Banche e altri Finanziatori

Per l'approfondimento relativo alla situazione patrimoniale e allo stato finanziario della Cooperativa nell'anno 2024, si rimanda alla nota integrativa del Bilancio di Esercizio.



QUINTO PRINCIPIO: EDUCAZIONE, FORMAZIONE E INFORMAZIONE

"Le cooperative s'impegnano a educare e formare i propri Soci e Socie, i rappresentanti eletti, i manager e il personale. Questi saranno così in grado di contribuire con efficienza allo sviluppo delle proprie società cooperative. Le cooperative devono attuare campagne di informazione allo scopo di sensibilizzare l'opinione pubblica, in modo particolare i giovani e gli opinionisti di maggiore fama, sulla natura e i benefici della cooperazione".

Strumenti di Comunicazione

Per Gulliver è importante **comunicare** in modo chiaro, autentico e trasparente, sia verso l'interno che verso l'esterno della Cooperativa e, pertanto, dal 2008 ha istituito l'Ufficio Comunicazione e Marketing, gestito da personale interno e dedicato, in modo trasversale, a tutti gli ambiti della Cooperativa e ai territori in cui Gulliver è presente.

Gli strumenti a disposizione dell'Ufficio Comunicazione sono:

- **Il sito istituzionale della Cooperativa e il sito della Divisione Poliambulatorio.** La scelta di gestire un secondo sito della Cooperativa dedicato al Poliambulatorio Gulliver deriva, in parte, dalla gestione separata della società, in quanto s.r.l., precedente alla fusione del 2020 e, in parte, dall'importanza che si vuole dare all'attività privata della Divisione Sanitaria in termini di comunicazione e marketing vero e proprio. La piattaforma è infatti diversa da gulliver.mo.it e maggiormente aggiornata agli standard attuali di usabilità e gestione del sito web, in quanto rappresenta una vetrina importante per la cittadinanza e i clienti, attuali e potenziali. Tutti i riferimenti alla Cooperativa, così come alla documentazione della privacy e del trattamento dati, sono nelle apposite sezioni del sito collegate tramite link a gulliver.mo.it.
- Le **pagine social** correlate: X, LinkedIn, Facebook, Instagram (attualmente solo per la Divisione Poliambulatorio) e YouTube;
- L'**Area Riservata** e la rete **Intranet aziendale** dedicata ai dipendenti;
- Il **Bilancio Sociale**, che viene approvato dall'Assemblea dei Soci e pubblicato dal 2019 sul sito della Cooperativa;
- Il **Gruppo di Pianificazione Strategica Aziendale Partecipata** e le attività correlate alla promozione di **eventi** e iniziative rivolte a Soci/e e non, in collaborazione con l'Ufficio Soci e la Segreteria di Direzione;
- Il **Gruppo Comunicatori di Legacoopsociali Nazionale** per campagne di comunicazione nazionale, la redazione di Nelpaese.it e il gruppo di lavoro della Comunicazione di Legacoop Emilia Romagna;
- **Mass media** (tv, radio e stampa), Uffici Stampa di Legacoop e della Committenza e i canali comunicativi degli stakeholders del territorio, in un'ottica di collaborazione e supporto reciproco nella realizzazione di attività coerenti con la mission della Cooperativa.

Gli obiettivi dell'Ufficio Comunicazione

Sito gulliver.mo.it

Gli strumenti di comunicazione a disposizione della Cooperativa permettono di raggiungere gli **obiettivi** posti: il coinvolgimento, la comunicazione, l'informazione e la sensibilizzazione.

È dunque fondamentale coinvolgere la Comunità nei progetti portati avanti dalla Cooperativa per far conoscere la nostra realtà a un numero di persone sempre più ampio. Questo processo ci permette di informare e sensibilizzare sulle tematiche e i valori che fondano la Cooperativa, i quali sono parte integrante del nostro Codice Etico. Per raggiungere questi obiettivi, è fondamentale una comunicazione efficace, che avviene tramite strumenti online, come i social media e il sito web della Cooperativa, e offline, tramite materiale come brochure, Carte dei Servizi e altri documenti informativi distribuiti nei nostri servizi.

Sito poliambulatoriogulliver.it

Come sottolinea Giulia Cencetti, Social Media Manager per la Divisione Poliambulatorio, l'obiettivo primario è quello di incrementare la visibilità del Poliambulatorio sul territorio modenese, ampliando la conoscenza dei servizi offerti e, di conseguenza, attrarre nuovi pazienti. Per raggiungere questi obiettivi, le attività si concentrano in particolare sulla gestione e sull'ottimizzazione grafica dei contenuti del sito web e sull'ottimizzazione dei canali social del Poliambulatorio, Facebook e Instagram, con la creazione di contenuti pianificati attraverso un calendario editoriale mensile. Nel corso del 2024, sono stati **organizzati alcuni Open Day e giornate tematiche dedicate** a particolari target di pazienti o a specifici servizi, promossi in modo mirato attraverso i social media. Questi eventi hanno avuto un importante impatto nella creazione di engagement, portando nuovi pazienti a scoprire il Poliambulatorio.

A integrazione del lavoro digitale, sono stati realizzati strumenti di comunicazione tradizionali come volantini, locandine e brochure informative, distribuiti all'interno della struttura e utilizzati soprattutto durante gli open day e gli eventi dedicati. Questo materiale ha contribuito a rafforzare il messaggio veicolato sui social, migliorando la coerenza comunicativa e la percezione del Poliambulatorio.

Ogni mese sono stati pubblicati post di diverse tipologie, pensati per:



Informare: far conoscere i servizi e i professionisti del Poliambulatorio;



Educare: condividere consigli e suggerimenti per il benessere dei pazienti;



Coinvolgere: aumentare l'interazione con la community locale.

Analisi degli Strumenti di Comunicazione del Sito della Cooperativa

Prestazioni del Sito www.gulliver.mo.it

	Visite Totali al Sito 67.099		Visite Totali al Sito da Ricerca Organica 51.736
	Nuovi Utenti 66.026		Visite Totali al Sito dai Social 985
	Durata Media sul Sito 1m 40 sec		Utenti Attivi tra Gennaio-Dicembre 2024 66.391

Dal 2023, è stato reso noto che la maggior parte degli utenti fruisce il nostro sito da mobile. Questa analisi si riconferma anche nel 2024, dove al 31/12/2024, la navigazione sul sito è avvenuta:

Da Mobile	62,7%
Da Desktop	36,4%

Le pagine maggiormente visualizzate sono:

Home Page	102.449	visualizzazioni
“Lavora con Noi”	46.788	visualizzazioni

Prestazioni dei Canali Social

Gulliver è anche presente sui social, in modo differenziato a seconda delle attività e finalità, come da schema seguente:

Social	Focus	Account	Attività
Facebook	Gulliver scs	@GulliverModena	Storytelling, partecipazione, eventi
	Div. Poliambulatorio	@PoliambulatorioGullvier	Promozione, divulgazione, eventi
	La Bottega delle Idee	@labottegadelleideemodena	Vetrina, storytelling, vendita
Instagram	Div. Poliambulatorio	@PoliambulatorioGullvier	Promozione, divulgazione, foto e video
	La Bottega delle Idee	@labottegradelleideemodena	Promozione, vendita, storytelling
Twitter	Gulliver scs	@GulliverModena	Comunicazione istituzionale
LinkedIn	Gulliver scs	@GulliverModena	Storytelling aziendale, ricerca personale
YouTube	Gulliver scs	@GulliverModena	Video
	Div. Poliambulatorio	@PoliambulatorioGullvier	Video

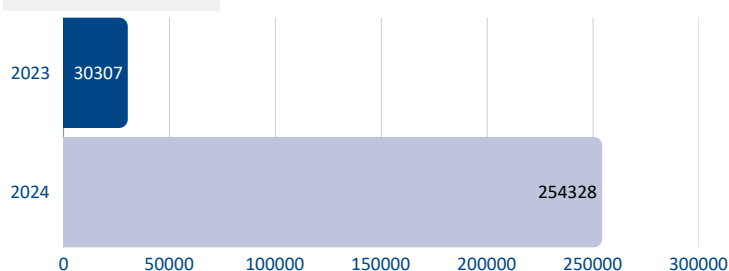


Facebook

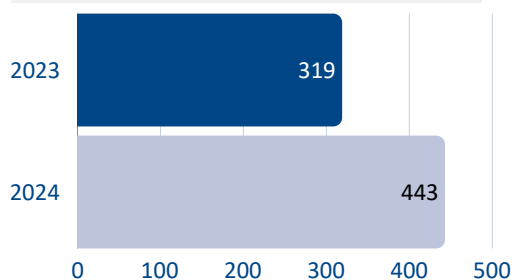
Nel 2024, la strategia social su Facebook è stata orientata a mettere in evidenza **le persone che fruiscono dei nostri servizi**, ottenendo risultati rilevanti in termini di comunicazione.

Per tutti i social media è cruciale monitorare **l'engagement**, una delle metriche principali per valutare l'interazione con i contenuti attraverso alcuni indicatori come i "Mi Piace", i "Commenti" e le "Condivisioni", e la **copertura**, ovvero quante singole persone hanno visto il contenuto.

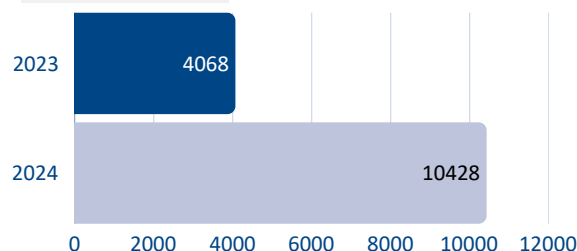
Copertura



Follower in più acquisiti nell'anno



Interazioni



Come si può osservare dai grafici, il numero di interazioni nel periodo gennaio 2024 - dicembre 2024 è aumentato del 227,4% rispetto al periodo gennaio 2023 - dicembre 2023.

Analizzando i dati relativi alla copertura, alle visualizzazioni e alle interazioni dei post, emerge un maggiore engagement nei contenuti che mostravano scene di vita quotidiana, laboratori e attività realizzate dai servizi, soprattutto sotto forma di video. Di seguito si riportano i post (video) con il maggior numero di visualizzazioni, copertura, interazioni:



Pubblicato il 14/10/2024

Visualizzazioni	6819
Copertura	4388
Interazioni	61



Pubblicato il 25/11/2024

Visualizzazioni	2472
Copertura	1211
Interazioni	122

Nel corso del 2024, sono state realizzate due campagne di sponsorizzazione su Facebook:

Inserzione per Ricerca OSS		Inserzione per Ricerca Insegnanti	
Impostazione		Impostazione	
Durata	11/07/2024-15/07/2024	Durata	12/09/2024-16/10/2024
Target	25-65 anni	Target	25-65 anni
Località	Castelfranco E., Concordia sulla Secchia, Maranello, Sassuolo, Soliera	Località	Cremona, Mantova
Budget	417€	Budget	100€
Risultati		Risultati	
Contatti	89	Contatti	/

La Rete Intranet Aziendale

È proseguita l'attività di implementazione del **portale intranet** a cui è possibile accedere con l'e-mail aziendale per la fruizione di informazioni, modulistica e servizi dedicati ai lavoratori. La piattaforma è ancora in via di definizione e sviluppo, ma potenzialmente è una risorsa preziosa su cui lavorare. Nel corso del 2025 l'obiettivo sarà renderlo ancora più fruibile e facilmente navigabile.

Prestazioni di altre Piattaforme di Comunicazione

La Google Suite per il non profit permette l'utilizzo di G-Mail, di G-Drive, G-Meet, G-Forms e altri strumenti di lavoro condivisi. Si è confermata l'importanza e l'utilità delle liste Broadcast di WhatsApp per i soli Soci e Socie. Ad oggi, ogni mese vengono inviati almeno 3 messaggi WhatsApp di aggiornamento e informazione per i Soci/e, sia rispetto a eventi e impegni istituzionali, sia per quel che riguarda promozioni, iniziative di benessere e cultura, momenti di socializzazione.

L'Ufficio Comunicazione utilizza una serie di **software provenienti da risorse esterne** per la realizzazione di specifiche attività di comunicazione:

- il programma Zucchetti per notificare le informazioni ufficiali al personale dipendente tramite accesso all'Area Riservata;
- Microsoft Teams per riunioni in videoconferenza per incontri con numero superiore a 100 partecipanti;
- la suite Adobe Creative Cloud per la grafica anche online;
- programma online CANVA, per la realizzazione di info grafiche e materiali audio-visivi;
- licenza CALAMEO® per la pubblicazione e la condivisione di documenti in formato PDF.

Anche nel 2024, Gulliver ha aderito e divulgato Comunicati emessi in collaborazione con altri soggetti (es. Legacoopsociali, Comuni e Unioni di Comuni) in occasione di eventi. Viene quotidianamente consultata la Rassegna Stampa di Legacoop Estense e, al bisogno, viene realizzata una rassegna digitale interna legata al territorio (Gazzetta di Modena e Resto del Carlino).

Analisi degli Strumenti di Comunicazione del Sito della Divisione Poliambulatorio

Prestazioni del Sito www.poliambulatoriogulliver.it

Il lavoro svolto nel 2024 ha permesso al Poliambulatorio Gulliver di consolidare la propria presenza online, aumentare la notorietà sul territorio e attirare nuovi pazienti. La combinazione di contenuti digitali e strumenti offline ha creato una comunicazione integrata ed efficace, posizionando il Poliambulatorio come un punto di riferimento per la salute e il benessere a Modena.



Visite Totali al Sito
30.828



Visite Totali al Sito da Ricerca Organica
24.443



Nuovi Utenti
30.230



Visite Totali al Sito dai Social
352



Durata Media sul Sito
1m 08 sec



Utenti Attivi tra Gennaio-Dicembre 2024
31.144

Sul sito web, già esistente, è stato fatto un lavoro di restyling della pagine Home e della pagina Servizi per offrire agli utenti un'esperienza di navigazione più intuitiva e far trovare facilmente le informazioni, come i servizi offerti e gli orari di apertura.

Il sito web del Poliambulatorio Gulliver si presenta come uno strumento informativo efficace, con sezioni ben strutturate che facilitano la navigazione degli utenti. Le pagine più visitate sono state: *homepage, servizi e contatti*, il che indica che gli utenti sono interessati soprattutto a conoscere le prestazioni offerte e a sapere come contattare il poliambulatorio.

Home Page	19.556	visualizzazioni
Servizi	16.846	visualizzazioni

Prestazioni dei Canali Social



Facebook

- > **Crescita della pagina:** durante il 2024, la pagina Facebook ha registrato un aumento significativo di follower e interazioni, con post che hanno raggiunto ottime prestazioni in termini di copertura organica e engagement.
- > **Tipologia di contenuti:** i post informativi sui servizi, le testimonianze dei pazienti e i consigli per la salute hanno generato il maggior numero di condivisioni e commenti. Le promozioni e gli annunci degli open day hanno stimolato un traffico diretto verso il sito web e le prenotazioni.
- > **Coinvolgimento della community:** i post di tipo educativo, contenenti consigli utili ai pazienti hanno contribuito a rendere il canale un punto di riferimento per la community locale.



Instagram

- **Crescita e visibilità:** anche il profilo Instagram ha visto un incremento del numero di follower, con un pubblico composto soprattutto da adulti tra i 25 e i 45 anni.
- **Estetica e contenuti:** i post visualmente accattivanti hanno ottenuto ottime performance. Le storie, utilizzate per promuovere eventi, ricordare appuntamenti importanti e pubblicare contenuti più immediati, hanno rafforzato l'interazione.
- **Coinvolgimento della community:** le giornate dedicate e gli open day hanno beneficiato della promozione su Instagram grazie all'utilizzo di caroselli e brevi video che hanno messo in evidenza il valore e i vantaggi dei servizi offerti.

Post Maggiormente Performanti



Pubblicato il 01/03/2024

Visualizzazioni	1402
Copertura	1554
Interazioni	68



Pubblicato il 08/11/2024

Visualizzazioni	107.085
Copertura	67.322
Interazioni	15

I post che hanno performato meglio sui canali social del Poliambulatorio Gulliver sono:

- **Post informativi sui servizi offerti:** Le pubblicazioni che descrivono dettagliatamente i servizi disponibili hanno registrato un alto numero di visualizzazioni e interazioni.
- **Testimonianze dei pazienti:** Condivisioni di esperienze positive da parte dei pazienti hanno generato un elevato engagement.
- **Promozioni e open day:** Annunci riguardanti giornate promozionali o eventi speciali hanno attirato l'attenzione della community, portando a un incremento delle interazioni e delle condivisioni.

Nel corso del 2024, sono state realizzate due campagne di sponsorizzazione su Facebook:

Inserzione per Open Day Pediatria		Inserzione per Giornata Mondiale Diabete	
Impostazione		Impostazione	
Durata	07/05/2024-17/05/2024	Durata	11/11/2024-15/11/2024
Target	Genitori 25-50 anni	Target	40-65+ anni
Località	Modena	Località	Modena
Budget	30€	Budget	70€
Risultati		Risultati	
Clic	45	Clic	240

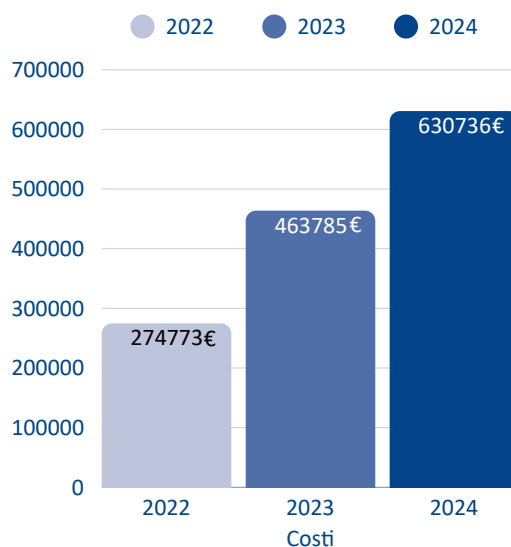
Formazione

In questa sezione del bilancio, i costi riportati comprendono costo del personale, docenti interni, esterni e altri costi formativi.

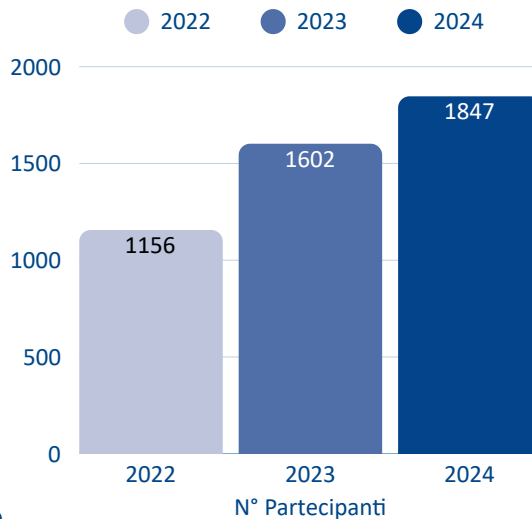
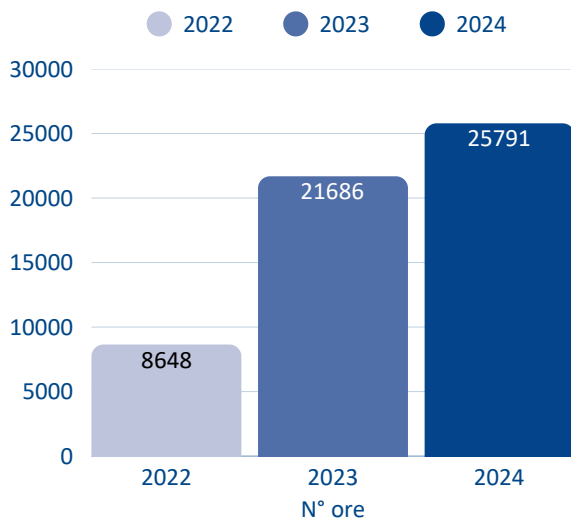
N. Ore di Formazione	25.791 (19%)
N. Presenze	6.093 (50%)
N. Personale Formato	1.847 (15%)
Costi Complessivi della Formazione	630.735,74€
Rapporto ore Formazione con ore di Lavoro	0,94%
N. Medio di ore di Formazione Pro Capite	4,23

*Foon.Coop, Fondo Paritetico Interprofessionale Nazionale per la Formazione Continua delle Imprese Cooperative, che copre i costi indiretti della formazione svolta dalle imprese

Trend Formazione nel Triennio: Costi

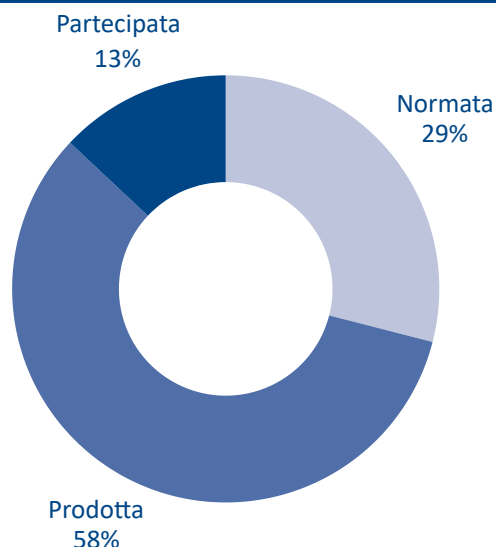


Trend Formazione nel Triennio: Numero Ore e Partecipanti

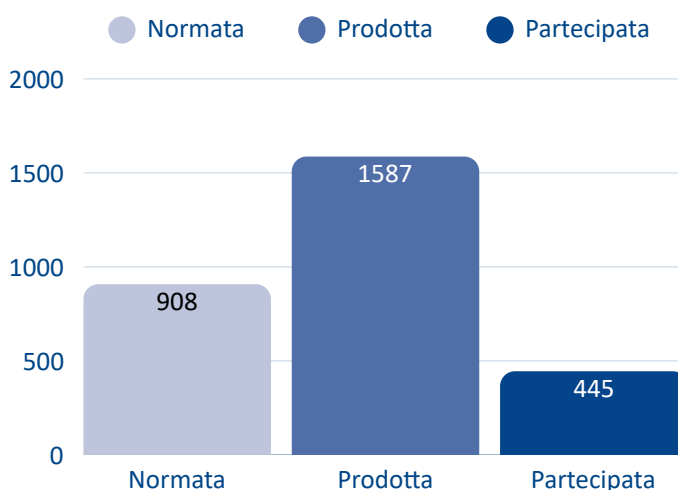




Distribuzione Costi Formazione



Partecipanti Effettivi alla Formazione nel 2024



Percorsi Formativi in Rilievo

- **CONTESTI DI GIOCO APERTI INCLUSIVI.** Formazione prodotta da Gulliver rivolta al personale dell'Area Sistema Educativo 0-6. Il percorso ha visto la partecipazione di 187 persone e si è svolto nell'arco di 4 ore per analizzare e implementare un Progetto Pedagogico incentrato sulla continuità educativa; il seminario è stato condotto dalla pedagoga Vitali Beatrice. Inoltre, si è tenuta una serata di consulenza dedicata alle famiglie organizzata in collaborazione con Sighinofli Simona, psicologa e psicoterapeuta.
- **DALL'INCLUSIONE ALLA PARTECIPAZIONE PER SOSTENERE LA QUALITA' DI VITA.** Formazione prodotta da Gulliver rivolta agli operatori e operatrici dell'Area Disabilità. Nella fattispecie, il convegno ha coinvolto 106 operatori/trici; si è svolto in presenza e si è proposto di sintetizzare le tematiche affrontate nel percorso formativo a cui tutti gli Educatori e OSS dell'area Disabilità hanno partecipato nel corso dell'anno. Il corso è stato tenuto dalla Dott.ssa Martina Rota, Psicologa Clinica e Analista del Comportamento certificata BCBA; dalla Prof.ssa Valeria Friso e Dott.ssa Sara Marchesani del Dipartimento di Scienze dell'Educazione Giovanna Maria Bertin (UniBo).
- **FORMAZIONE IN VISTA DELLA CERTIFICAZIONE PER LA PARITA' DI GENERE.** E' stato organizzato un seminario, "L'Economia è (anche) donna: inclusiva, equa e cooperativa", realizzato dalla Prof.ssa Azzurra Rinaldi, economista, femminista e fondatrice di Equonomics, per approfondire e discutere l'importanza di percorsi efficaci di Gender Equality, sempre

più necessari per creare contesti lavorativi davvero inclusivi ed efficienti. Al seminario hanno preso parte anche 3 Responsabili di Area. Inoltre è stato organizzato un seminario **“La certificazione della Parità di Genere ai sensi della UNI PdR 125:2022”** tenuto da Marialuisa Di Bella, Consulente UNI PdR 125:2022, per approfondire il tema e dimostrare l’impegno della Cooperativa per progettare futuri miglioramenti.

- **PERSONE SENSIBILI PER ORGANIZZAZIONI SENSATE.** E’ stato organizzato un evento in plenaria con lavoro in sottogruppi per i Responsabili di Area e per i Coordinatori e le Coordinatrici della Cooperativa con l’obiettivo di favorire la condivisione, lo scambio e il rafforzamento del senso di appartenenza al ruolo e alla Cooperativa. All’evento, tenuto da Claudia Righetti - Psicologa del lavoro e psicoterapeuta - e Vincenzo Memoli - Consulente Formatore -, hanno preso parte 150 coordinatori/trici e 10 Responsabili di Area. *“Una giornata sull’onda degli incontri e dei confronti, in una dimensione aperta alla riflessione, alla lettura dei diversi contesti, soprattutto con la consapevolezza di far parte della stessa organizzazione e di guardare verso lo stesso orizzonte...”*. Tatiana Cecchinato, Coordinatrice Pedagogica dell’Area Sistema Educativo 0-6, ha voluto condividere con colleghi e colleghe l’importanza e la profondità di questa giornata formativa, sottolineando quanto momenti come questi siano fondamentali per nutrire il senso di appartenenza, rafforzare l’identità professionale e ritrovare motivazione e consapevolezza nel proprio ruolo.



- **FORMAZIONE PRODOTTA DA GULLIVER PER ALTRI ENTI.** La qualità professionale e l’esperienza della Cooperativa hanno consentito negli anni di strutturare percorsi formativi su richiesta da parte di Enti Pubblici e Privati del territorio. In particolare nel Corso del 2024 Gulliver ha realizzato per TETRA PACK uno “Spazio di consulenza e cooperazione educative”, per il supporto alla genitorialità per i dipendenti dell’azienda. Il percorso, svolto in presenza, ha avuto una durata di 20 ore ed è stato condotto dalla Dott.ssa Gibellini Alessia, pedagoga e coordinatrice pedagogica Gulliver.

- **CORSO MASTERCLASS PER COORDINATORI/TRICI E RESPONSABILI DI AREA.** Al fine di approfondire tematiche rilevanti per il loro ruolo professionale, sono stati organizzati 4 moduli di formazione per i coordinatori/trici e 2 moduli per i Responsabili di Area attraverso lezioni in aula con esercitazioni e analisi dei casi. Inoltre è stata realizzata una **Junior Class** di 21 ore che ha visto la partecipazione di 28 nuovi coordinatori e coordinatrici. Questa formazione è stata pensata per chi si apprestava a ricoprire il ruolo o era entrato in carica da poco, con l'obiettivo di fornire una panoramica della Cooperativa e delle sue funzioni, oltre a un approfondimento sugli aspetti della Leadership. Il corso è stato tenuto dal personale interno della Cooperativa.
- **FORMAZIONE SULL'UTILIZZO DEL GESTIONALE ZUCCHETTI.** Tutta l'attività formativa prodotta e partecipata ha riguardato l'aggiornamento sull'utilizzo del gestionale Zucchetti sia da parte dei Coordinatori e Coordinatrici che Responsabili di Area.
- **PROGETTO INTELICA.** INTELICA è una piattaforma online dedicata alle tecnologie assistive digitali. Essa offre un servizio di stimolazione cognitiva pensato per persone di tutte le età, per supportare chi presenta diverse esigenze e fragilità. Il seminario di 2 ore, che ha visto la partecipazione anche di 2 Responsabili di Area, è stato tenuto dall'esperto informatico Cristiano Lucini.
- **VERSO IL FUTURO, COME MUOVERSI IN UN SISTEMA CHE CAMBIA - I SERVIZI CHE LAVORANO SULL'EMERGENZA SOCIALE.** Il corso, tenuto dal Counselor Silvano Croci, aveva l'obiettivo di fornire ai coordinatori/trici, prima, e agli operatori/trici, poi, gli strumenti utili a sviluppare adeguate competenze pratiche ed emozionali nella gestione circolare di tutti i servizi emergenza (Pris – Priem – H24 donne).
- **COMPORTAMENTI PROBLEMA.** Al fine di fornire un aggiornamento tecnico relativo alla prevenzione e gestione dei comportamenti oppositivi dell'utenza all'interno dei Servizi, è stato organizzato un corso, tenuto dalla Psicologa e Psicoterapeuta Dott.ssa Rota Martina , che ha visto la partecipazione di 2 Responsabili di Area.

Feedback Ricevuti dai Partecipanti

Nel corso del 2024, il punteggio medio di 5,08/6,00 sul totale dei questionari di gradimento e l’efficacia dei percorsi formativi proposti evidenziano un ottimo grado di soddisfazione dei partecipanti.

Tipologia e Ambiti Corsi di Formazione Stratificati per n. di Partecipanti, Ore Svolte e Costi¹²

Tipologia di Formazione Normata Gulliver

Ambito	Presenza	Tot. Ore	Costi
Tutti i settori della Cooperativa	1.582	7.407	€ 134.614,51

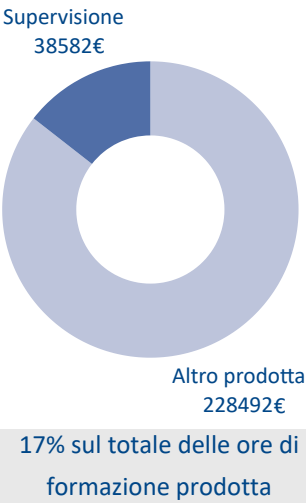
Tipologia di Formazione Partecipata Gulliver

Ambito	Presenza	Tot. Ore	Costi
Disabilità	10	43	€ 972,45
Sostegno e Integrazione Sociale	20	171	€ 4.133,66
Sistema Educativo 0-6	450	1.898	€ 31.097,61
Inclusione Scolastica	133	316	€ 5.558,54
Terza Età	274	696	€ 13.682,08
Sede e Divisione Poliambulatorio	32	115	€ 4.398
Totale	919	3.239	€ 59.842,34

Tipologia di Formazione Prodotta Gulliver

Ambito	Presenza	Tot. Ore	Costi
Disabilità	776	4.133	€ 73.766,48
Sostegno e Integrazione Sociale	209	910	€ 16.843,29
Sistema Educativo 0-6	717	2.333	€ 40.702,36
Inclusione Scolastica	1094	3.702	€ 60.374,13
Terza Età	480	808	€ 13.803,28
Sede e Divisione Poliambulatorio	316	2.828	€ 61.585,15
Totale	3.592	14.714	€ 267.074,69

Focus sulla Supervisione
Prodotta da Gulliver



¹² In questa sezione del Bilancio, i costi riportati in tabella sono relativi al solo costo del personale.



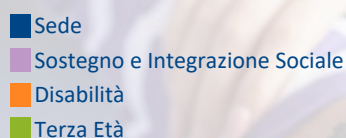
Progetto Psicologi di Produzione

Dal 2019, Gulliver ha definito un progetto di supervisione al fine di raggiungere gli standard regionali e promuovere all'interno dei propri servizi azioni e progetti di miglioramento dell'offerta socio educativa, formativa e di supporto psicologico sia del proprio personale, sia degli utenti e familiari, inserendo la figura dello psicologo di produzione all'interno del Settore Produzione della Cooperativa. Nello specifico tale figura si coordina con i Responsabili di Area per garantire un'azione sinergica e in piena corrispondenza al modello di gestione e alle linee guida definite dalla produzione, promuovendo all'interno dei servizi:

- un intervento diretto sulla relazione;
- un supporto psicologico a utenti/ familiari e agli operatori con interventi di supervisione, supporto e prevenzione del burn out, individuali o di gruppo;
- formazione, consulenza e mediazione a gruppi di lavoro per casi critici, modalità di gestione complessa, comportamenti multi problematici.

Il team di psicologi ha dedicato 97 ore all'attività ed è composto dal coordinatore Tavera Daniele e dalle psicologhe Pergreffi Elisa, Rinaldi Gaia, Biddau Ophelia, Ferraresi Federica, Zanasi Barbara e Forni Beatrice.

Ore di Supervisione per Area



Ore Frontali Totali **766**

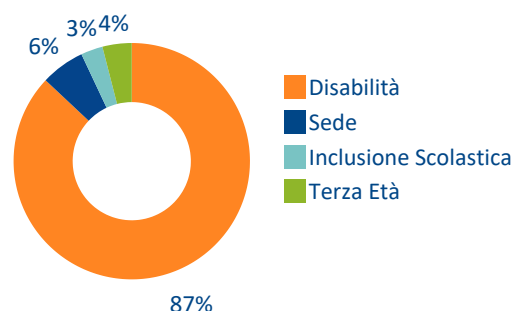
Attività svolta dal Team di Psicologi di Produzione per il Welfare Aziendale

Il Team di psicologi di produzione, come servizio di welfare aziendale e di comunità, offre la possibilità **al personale Gulliver e agli utenti dei nostri servizi e loro familiari di richiedere 3 colloqui di supporto psicologico gratuiti**, in presenza o online, per supportare in fase iniziale la persona in caso di burn-out, di difficoltà di gestione di aspetti emotivi e relazionali, per accompagnare la persona a portare tematiche di rilievo al servizio di riferimento Gulliver, eventualmente per orientare la persona per un invio clinico. **Al termine del terzo colloquio gratuito è possibile richiedere una presa in carico Gulliver attraverso Famiglia 360 a prezzo agevolato.**

Attività	Beneficiari	N. Beneficiari	N. Colloqui
Supporto Psicologico	Personale Gulliver	10	23
	Utenti dei Servizi Gulliver	10	44
	Familiari dei Servizi Gulliver	4	9
Totale		24	76

124

Focus sulla Supervisione Prodotta da Gulliver





SESTO PRINCIPIO: COOPERAZIONE TRA COOPERATIVE

"Le cooperative servono i propri Soci e Socie nel modo più efficiente. Rafforzano il movimento cooperativo lavorando insieme, attraverso le strutture locali, nazionali, regionali e internazionali".

Collaborazioni con Altre Cooperative

Partnership con Altri Soggetti Cooperativi e Non

Partnership	Attività
Accento S.C.S	Centri estivi Unione Terre d'Argine; ATI partecipazione al Bando Nido Grillo Parlante e Acquerello Unione Terre d'Argine.
Cadidai Cooperativa Sociale	CRA Parco della Graziosa a Manzolino di Castelfranco Emilia; CRA Parco del Navile Bologna.
Cidas Coop. Soc.	PROGETTO EUROPEO FAMI "VOCI"; PROGETTO EUROPEO FAMI "PLEIADI"; PROGETTO EUROPEO FAMI "UNA SCUOLA DI PAROLE"
La Lumaca S.C.S	Bando Personae – Fondazione Cassa di Risparmio di Modena "Progetto BANG"
Coopernico Coop. Soc.	Servizio Famiglia 360
Domus Assistenza S.C.S.	Appoggio scolastico comune di Modena; SED di Vignola; Nido Raisini di Modena.
Proges Coop. Soc.	Nidi d'infanzia Balbo/Fontanesi/Bramante a Torino; RSA Casa Serena a Torino.
Aut Aut Modena Onlus	Progetto di interventi psico-educativi a favore di minori prescolari con disturbo dello spettro dell'autismo.
Aliante Coop. Soc.	Bando Personae – Fondazione Cassa di Risparmio di Modena "Scuoli amo"; Progetto Fondazione Con I Bambini "Rapsodia"; ATI Progetti "E.R.V.I.S."
ETS A.P.S. Rulli Frulli	Astronavelab; ATS progetto di Co-housing a Finale Emilia.
Ragliando Si Impara ASD	Progetto Regione E. R. "InclusiviPET"
Ciac Onlus	PROGETTO EUROPEO FAMI "VOCI"
Anfass Sassuolo	Progetto TTNT "SEI IN MARE"
Dialogos Coop. Soc.	PROGETTO EUROPEO FAMI "VOCI"
Consorzio Arcolaio	PROGETTO EUROPEO FAMI "UNA SCUOLA DI PAROLE"
Estrarre SCS Onlus	PROGETTO FONDAZIONE CON I BAMBINI "RAPSDIA"
ASD Canottieri Mutina	Progetto TTNT "SEI IN MARE"
Associazione Mete Aperte	Progetto TTNT "SEI IN MARE"
Caleidos Coop. Sociale	PROGETTO EUROPEO FAMI "PLEIADI"

Società Partecipate

Denominazione	Componenti	Attività
CSCM - Consorzio Sociale Città di Modena	Domus Assistenza S.C.S.	CRA 9 Gennaio e annesso, Nucleo Specialistico Demenze e Centro Diurno di Modena
	Consorzio di Solidarietà Sociale di Modena S.C.S.	
CRM- Consorzio Residenze Modenese	Domus Assistenza S.C.S.	CRA per Anziani non autosufficienti e Centro Diurno Casa Serena di Sassuolo (Modena)
	Consorzio di Solidarietà Sociale di Modena S.C.S.	
	CIR Soc. Coop.	
Consorzio Kedos	Cadai Cooperativa Sociale	CRA Parco della Graziosa di Manolino
	Agriverde	CRA Parco del Navile di Bologna
Consorzio Torino Infanzia	Proges Cooperativa Sociale	Nidi d'infanzia Balbo/Fontanesi/ Bramante di Torino
	Luci nella Città Cooperativa Sociale	
	P.G. Frassati Cooperativa Sociale	
	La Nuova Cooperativa	
Consorzio Casa Serena Torino	Proges Cooperativa Sociale	Casa Residenza per Anziani Casa Serena di Torino
	La Nuova Cooperativa	
	Consorzio In Rete	
	Leone Rosso Coop. Soc.	
Consorzio InRete	Cadai	Supporto per sviluppo attività
	Cidas	
	Coopselios	
	Proges	
	Coopfond	
	CCFS	

Rapporti Contrattuali con le Principali Imprese Controllate Collegate

Nel corso dell'esercizio sono stati intrattenuti rapporti con le seguenti imprese controllate e collegate:

CSCM Consorzio Sociale Città di Modena SCS

In dicembre 2017 è stata costituita la Cooperativa sociale denominata Consorzio Sociale Città di Modena S.c.s., di cui la nostra Cooperativa detiene il 71,5% e per la quale è stata versata la nostra quota di capitale sociale pari ad Euro 71.500. Il Consorzio chiude il bilancio d'esercizio anno 2024 con un risultato d'esercizio positivo pari a Euro 999. Con decorrenza 01/01/2024 è subentrato il socio Aliante soc. coop. al socio Consorzio Solidarietà Sociale soc. coop.

C.R.M. Soc. Coop. Sociale

Il valore sottoscritto è pari ad Euro 65.500 su un totale di capitale sociale di Euro 100.000 con quota di partecipazione della nostra Cooperativa del 65,5%. Il bilancio 2023 chiude con una piccola perdita di Euro 5.015 in parte coperta da riserve esistenti ed in parte portato a nuovo, mentre l'esercizio 2024 chiude con un piccolo utile di Euro 2.144.

Con decorrenza 01/01/2024 è subentrato il socio Coopernico soc. coop. al socio Consorzio Solidarietà Sociale soc. coop.

Serena 1998 in Liquidazione

Trattasi di società consortile costituita con le cooperative DOMUS Assistenza soc.coop, Progetto Lavoro soc.coop. e CIR soc.coop., atta allo svolgimento in forma associata dell'attività necessaria alla gestione di una casa di riposo appaltata dal Comune di Sassuolo. L'attività è stata svolta sino al 30/09/2016 e successivamente è stata assegnata a C.R.M. Consorzio Residenze Modenese S.C.S. come sopra indicato. La società pur essendo in liquidazione non può ancora essere cessata e ha chiuso l'esercizio 2023 con una perdita di Euro 33.364, mentre il bilancio 2024 ha chiuso con una perdita di Euro 1.679 a causa dei costi fissi registrati nell'anno. La società nell'anno 2023 ha presentato domanda di definizione agevolata delle controversie tributarie pendenti ai sensi della L.197/2022. Ad oggi sono scaduti i termini di rigetto dell'istanza da parte dell'Agenzia delle Entrate e di conseguenza l'estinzione delle controversie si è conclusa. Di conseguenza nei primi mesi del 2025 la società verrà liquidata e cessata dalla Camera di Commercio di Modena.

RSA 9 Gennaio Scarl in Liquidazione

E' stata posta in liquidazione nel 2019, ma non può ancora essere cessata e ha chiuso l'esercizio 2023 con una perdita di Euro 26.803, mentre il bilancio 2024 ha chiuso con una perdita di Euro 2.226; nell'esercizio 2021 si è provveduto a svalutare completamente la partecipazione per un valore di Euro 5.049 a seguito di un patrimonio netto negativo e ritenendola una perdita permanente di valore.

Consorzio Coop. Soc. Kedos

Pur detenendo una quota pari al 20,60% è indispensabile segnalare che la natura del collegamento è legata all'effettivo esercizio dei voti, in ottemperanza all'art. 2359 del Codice civile. Il bilancio 2023 in fase di approvazione è previsto con una utile di circa 230 mila euro che verrà utilizzato per coprire parte delle perdite pregresse determinate dal difficoltoso start up delle due attività gestite (residenze per anziani) ma le perdite portate a nuovo ad oggi ammontano ancora ad Euro 1.096.975. In relazione a tali perdite pregresse, seppur in presenza di un utile 2024, il Consiglio di Amministrazione ha ritenuto prudente mantenere il fondo svalutazione della partecipazione pari ad Euro 329.800, contabilizzato a diretta deduzione del valore della partecipazione, considerandolo una perdita permanente di valore. Il 14/02/2025, a seguito della liquidazione della società In Rete soc. cons. per azioni, i soci Gulliver e Cadiati hanno acquistato da In Rete rispettivamente Euro 624.500 ed Euro 1.160.500 alla pari.

Adesioni a Centrali Cooperative

Legacoop

Gulliver aderisce, fin dalle sue origini, a Legacoop, ovvero la Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue: l'associazione di tutela e rappresentanza delle cooperative aderenti. Con Legacoop, Gulliver sviluppa servizi e progetti che promuovono la cultura Cooperativa, affermandone i valori e sostenendo con la propria azione di rappresentanza il ruolo economico, sociale e civile e la capacità di rispondere ai bisogni delle persone.

L'organizzazione ci vede coinvolti nell'Associazione di settore Legacoopsociali nazionale, nella Associazione Regionale dell'Emilia Romagna e nel Comitato Provinciale di Legacoop Estense (per i territori di Modena e Ferrara). Legacoop nel 2011, insieme a Confcooperative e AGCI, ha dato vita all'Alleanza delle Cooperative Italiane, un coordinamento stabile finalizzato a dar vita all'associazione unica e unitaria della cooperazione italiana.

Incontri Legacoop	N°.
N° Complessivo Incontri Partecipati	19
N° Dipendenti Gulliver Partecipanti	9

- **23/01-03/03-11/04-19/06-18/11:** *"Violenza di Genere"*, Gruppo Centri antiviolenza e promozione di genere, online.
- **01-02/02/2024:** *"Benessere e salute"*, Legacoopsociali, Roma (due incontri nelle stesse date).
- **12/01/2024:** *"Analisi comparata bilanci Cooperative Sociali"*, in presenza.
- **08/03/2024:** *"Best Practice 2023"*, Progetto di miglioramento Cra e Cd Cialdini, in presenza.
- **20/03/2024:** *"Psichiatria"*, Gruppo di lavoro regionale sulla residenzialità (salute mentale, neuropsichiatria, dipendenze patologiche), online.
- **23/03/2024:** *"Ricerca sui servizi diurni, aggiornamenti"*, Convocazione Gruppo Servizi, online.
- **12/04/2024:** *"Giovani e lavoro"*, Ipsos, in presenza.
- **06/05/2024:** *"Sicurezza e qualità delle cure"*, Legacoopsociali Cooperandare, in presenza.
- **05/09/2024:** *"Inserimento lavorativo - restituzione progetti europei per le cooperative sociali"*, Aias, online.
- **09/10/2024:** *"Incontro di preparazione al G7 della disabilità a Rimini"*, Contributo, online.
- **10/10/2024:** *"Il futuro dal quotidiano"*, Laboratorio Aperto Ex Aem Modena, Modena (due incontri nelle stesse date).
- **10/10/2024:** *"Congresso Legacoopsociali"*, Laboratorio Aperto Ex Aem Modena, Modena (due incontri nelle stesse date).



SETTIMO PRINCIPIO: INTERESSE VERSO LA COMUNITA'

"Le cooperative lavorano per uno sviluppo sostenibile delle proprie comunità attraverso politiche approvate dai propri Soci".

Le iniziative di Gulliver prendono sempre le mosse, in linea con la propria mission, dall'interesse per la Comunità che circonda la Cooperativa e i Servizi, di cui essi stessi sono parte. Le risorse umane e materiali messe a disposizione per l'organizzazione e la realizzazione di eventi e progetti rivolti all'esterno dei Servizi hanno l'obiettivo non solo di rendere la Cooperativa partecipe delle attività del territorio a cui appartiene, ma anche di rendere la Comunità stessa un partecipante attivo e un protagonista. A seconda del grado di coinvolgimento diretto e di target, si possono individuare tre principali tipi di attività: iniziative ed eventi svolti dalla Cooperativa, promozione di iniziative del territorio; contributo e sostegno a iniziative del mondo cooperativo.

Iniziative ed Eventi della Cooperativa

Vengono realizzate un sempre maggiore numero di iniziative legate al territorio in cui i Servizi sono protagonisti e co-organizzatori di attività aperte non solo ai nostri beneficiari e agli stakeholder, ma anche alla cittadinanza.

Di seguito si elencano i principali:

- **Open Day del Sistema Educativo 0-6:** apertura delle Scuole d'Infanzia e dei Nidi per far conoscere e visitare i servizi in concomitanza con le iscrizioni private del prossimo anno scolastico e in accordo con le Committenze del Comune di Modena e della provincia. L'Area Sistema Educativo 0-6 ha mantenuto la buona prassi di produrre materiale e documentazione fruibile online, tramite il sito della Cooperativa e/o della Committenza, come sezioni blog, video, raccolte fotografiche e così via.
- **Celebrazioni delle Giornate Nazionali e festività:** sia a livello di comunicazione aziendale, che di attività provenienti dai Servizi, ogni ricorrenza è stata adeguatamente ricordata e condivisa (Giornata della Memoria, Festa della Liberazione, dei Lavoratori, della Repubblica, ecc.) sia sui canali istituzionali della Cooperativa, sia attraverso singole iniziative dei Servizi. I Servizi che hanno potuto organizzarsi, compatibilmente con le condizioni del momento, hanno realizzato o partecipato a iniziative pubbliche in occasione delle festività natalizie e pasquali, fiere locali o altri momenti di aggregazione.
- **Adesione a iniziative collettive e giornate internazionali:** alcuni Servizi hanno messo a disposizione risorse proprie per prendere parte a eventi promossi dai territori e dalle comunità, quali, ad esempio, *La Notte dei Racconti*, *Settembre Formiginese*, *Festival Concentrico*; la *Giornata Mondiale dell'Infanzia e dell'Adolescenza* (20 novembre) è stata celebrata con attività e iniziative da tutti i Servizi dell'Area Sistema Educativo 0-6 e da alcuni Servizi dell'Area Inclusione Scolastica, così come la *Giornata dei Calzini Spaiati*, a cui ha preso parte anche l'Area Disabilità e del Sistema Educativo 0-6. Similmente, iniziative dei singoli servizi sono state messe in campo per alcune giornate internazionali (es. *Giornata della Terra*, *Giornata dell'Acqua*, *Giornata dell'Amicizia*, ecc.) inserendo le attività all'interno della propria programmazione.



- **Realizzazione di attività in collaborazione con soggetti del territorio:** partecipazione all'iniziativa *"Lo Sport è Inclusione Sociale"*, organizzata in collaborazione con l'Associazione Sportiva Dilettantistica Colombaro e patrocinata dal Comune di Formigine, per promuovere l'inclusione sociale attraverso lo sport, regalando ai ragazzi e alle ragazze del Centro Socio Riabilitativo Diurno NonTiScordaDiMe una giornata speciale insieme ai bambini della scuola di calcio dell'Associazione.
- **Organizzazione di un seminario presso l'Hotel RMH Modena Raffaello con il Patrocinio dell'Università degli Studi di Bologna a cura dell'Area Disabilità:** il 30 novembre 2024, la Professoressa Valeria Friso e la Dottoressa Sara Marchesani, del Dipartimento di Scienze dell'Educazione "Giovanna Maria Bertin", assieme alla Dottoressa Martina Rota, Psicologa Clinica e Analista del Comportamento certificata BCBA, hanno tenuto un seminario per il personale Gulliver dell'Area sul tema dell'inclusione e la partecipazione per sostenere la qualità di vita delle persone con disabilità.



- **Continua il progetto "Canarini Liberi" con il Modena Calcio FC:** avviato nell'aprile 2023, gli utenti di alcuni Centri Diurni Socio-Riabilitativi di Modena e provincia, gestiti da Gulliver Cooperativa Sociale, partecipano a veri e propri allenamenti di calcio con la divisa ufficiale del Modena FC e con tecnici qualificati messi a disposizione dal club della famiglia Rivetti. Gli allenamenti si svolgono sui campi della Polisportiva Saliceta San Giuliano, che si è messa a disposizione con grande generosità. Ogni anno, le persone coinvolte sono circa 75, con differenti disabilità, provenienti dai servizi Gulliver e accompagnati dagli operatori e operatrici della Cooperativa, che seguono gli allenamenti e le attività motorie organizzate dal Modena FC, monitorando l'andamento del progetto.



- **Iniziative per le Donne:** l'Area Sostegno e Integrazione Sociale e l'Ufficio Comunicazione hanno promosso la partecipazione di lavoratori/trici, beneficiari/ie e stakeholder a iniziative sia legate alla Giornata Internazionale della Donna (8 marzo) sia alla Giornata contro la Violenza sulle Donne (25 novembre). Numerose inoltre le singole iniziative dei Servizi e le fotografie inviate per la pubblicazione sui canali social e sul sito della Cooperativa. In particolare, nel 2024 le iniziative di rilievo della Cooperativa sono state due:

- **8 marzo:** Gulliver ha sponsorizzato la manifestazione sportiva "DONNE IN CORSA", una camminata non competitiva di 3 km in centro a Modena dedicata alle donne organizzata da UISP Modena e dalla ASD Podistica Interforze Modena con il Patrocinio del Comune di Modena e la collaborazione della Croce Rossa Italiana. Oltre alla promozione dell'evento, Gulliver ha dato la possibilità a 100 Socie di partecipare gratuitamente all'iniziativa. Foto e video dell'iniziativa si trovano [sul sito e sui canali social di Gulliver](#).



- **25 novembre:** l'Ufficio Comunicazione ha collaborato con molti servizi afferenti a tutte le Aree della Cooperativa per la realizzazione del progetto "La nostra voce per dire BASTA" che ha portato alla creazione di un [video](#). Questo progetto nasce dalla significativa partecipazione dei Centri e Servizi Gulliver, che hanno unito le loro forze per lanciare un messaggio forte e chiaro contro la violenza sulle donne, con l'obiettivo di sensibilizzare su un tema che richiede un impegno collettivo. Un grazie sentito va tutti i Centri e Servizi Gulliver che hanno contribuito alla realizzazione del progetto: CD Colombarone, Comunità Tana per Tutti, Comunità Off.16, CRA 9 Gennaio, CRA Casa Serena, CRA Cialdini, CRA Focherini e Marchesi, CRA Guicciardini, CRA Parco della Graziosa, CSRD Belchite, CSRD L'Aquilone, CRSD Villa Sabbatini, CSRR Pegaso, Educativa Territoriale, Fondo Povertà, H24 Tina, Nido D'Infanzia Alice Corlo, Nido D'Infanzia Don F. Pozzo, Nido D'Infanzia La Collina dello Scoiattolo, Nido D'Infanzia La Tana del Tasso, Poliambulatorio Gulliver, S.E.I..
- **Partecipazione all'evento "Immaginabili Futuri, La scuola si apre al territorio come esperienza di vita":** Al workshop dedicato al ruolo che la comunità educante e la società civile possono ricoprire di fronte alle sfide del presente hanno preso parte i Responsabili dell'Area Sistema Educativo 0-6 di Gulliver Società Cooperativa Sociale. È stato un momento per approfondire le tematiche su come la scuola possa essere intesa come esperienza di vita che arricchisce i più giovani sia culturalmente sia moralmente, e che possa offrire a bambini e bambine, ragazzi e ragazze un futuro di nuovo immaginabile.
- **Partecipazione a MA'T - Settimana della Salute Mentale e Festival della Filosofia – tema #Prendersi Cura:** Nel corso dell'autunno 2024, la partecipazione dei Servizi di diverse Aree produttive è stata elevata, con contributi di diverso tipo: installazioni artistiche e creative,

video di storytelling, videointerviste, presentazioni agli studenti delle superiori, momenti di dibattito, organizzazione di attività laboratoriali e esperienziali. Il Centro Socio-Riabilitativo Diurno “I TIGLI” ha presentato il cortometraggio *“L’altra faccia della Luna”* agli studenti e studentesse della Scuola Secondaria di Primo Grado “Graziosi” di Savignano sul Panaro, mostrando loro anche il procedimento attuato per la realizzazione del corto.

Gulliver ha preso parte anche al **seminario di formazione “Glossario Fragile. Le Parole dei Diritti”** tenutosi il 21 ottobre 2024 presso il Windsor Park intervenendo nel Panel 1 “Diritti di Cittadinanza e Persone Fragili. Il ruolo delle Parole” insieme a Marta Puviani, Direttrice Generale di Gulliver Società Cooperativa Sociale.

- **Esposizione delle opere del Centro Diurno Le Querce alla Biblioteca Comunale Luìs Sepùveda di Castelnuovo Rangone (MO):** sabato 25 maggio 2024 è stata inaugurata la mostra Guardiamoci presso il giardino della Biblioteca. Le opere sono rimaste esposte fino a fine giugno nella Sala Murgia della Biblioteca Comunale Luìs Sepùveda. Il progetto è stato realizzato grazie alla collaborazione e il contributo di Lions Club Castelnuovo Rangone e Montale e Magicamente Liberi; con il patrocinio dell’Unione Terre di Castelli; il Comune di Castelnuovo Rangone e l’AUSL di Modena.
- **Open Day del Poliambulatorio Gulliver:** l'organizzazione di 2 giornate di apertura della Divisione Poliambulatorio per permettere ai cittadini di visitare la struttura, conoscere le nuove specialità e parlare con il personale sanitario per ricevere informazioni e indicazioni ha avuto molto successo ed è entrata a far parte della programmazione delle attività annuali. Nel 2024 sono stati organizzati 2 open day a tema: 16 marzo (*“Salute Donna”*: reparto di Senologia, Ginecologia, Nutrizione), 18 maggio (*“Bimbi in Salute”*: reparto di Pediatria, Logopedia, Pedodonzia, Ortopedia, Ortottista, Psicologia Pediatrica).
- **Giornate Mondiali al Poliambulatorio Gulliver:** a partire dalla fine dell’anno 2024, è stato avviato il progetto “Giornate Mondiali” volto a promuovere la collaborazione del nostro Poliambulatorio con Associazioni ed Enti del Territorio oltre che a sensibilizzare la Comunità sulla tematica scelta. A partire dal 14 novembre 2024, è stato dunque studiato un pacchetto speciale di prevenzione e benessere in occasione della Giornata Mondiale del Diabete per tutte le persone che accedevano alla nostra struttura nella settimana indicata. Dal 18 al 22 novembre è stata invece preparata una promozione speciale dedicata alla salute orale dei bambini in occasione della Giornata Mondiale dell’Infanzia (20 novembre).
- **Inaugurazioni e ricorrenze dei Servizi:** nel corso del 2024, sono state messe in evidenza:
 - **Inaugurazione della nuova sezione del Nido “La Locomotiva” di Bastiglia;**
 - **Inaugurazione del Cohousing Interno 98:** Il progetto del Cohousing è innovativo e articolato in diversi ambiti ed è stato reso possibile grazie al finanziamento del PNRR, dall’Unione Europea, attraverso una linea di investimenti specifica *“Percorsi di autonomia per persone con disabilità”*. Sul territorio si concretizza nella stipulazione di una convenzione tra l’unione dei Comuni Modenesi dell’Area Nord e la cooperativa sociale Gulliver in ATS con Rulli Frulli; lo strumento utilizzato per concretizzare questa esperienza è stata la co-progettazione tra i vari attori del sistema;
 - **Inaugurazione del Nuovo Centro Socio Riabilitativo Diurno Mosaico:** ex CSRD Luosi-Mario del Monte;
 - **Inaugurazione di 2 nuovi nidi dell’Area Sistema Educativo 0-6:** il Nido d’Infanzia Alice, a Corlo (MO) e il Nido Vidoni, a San Giovanni in Croce (CR);

- **Ricorrenze nei servizi delle Aree Disabilità e Terza Età:** nel corso del 2024 abbiamo festeggiato il Trentennale del Centro Socio Riabilitativo Diurno Fossetta (11 ottobre 2024), il Ventennale del CSRD e CSRR L'Abbraccio (25 settembre 2024) e il Venticinquesimo anniversario dall'apertura della Casa Residenza Anziani 9 Gennaio (22 novembre 2024).

Sostegno e promozione iniziative del mondo cooperativo

Gulliver sostiene e supporta le iniziative promosse da Legacoop, sia a livello locale (Estense), sia regionale (Emilia Romagna) che nazionale (Legacoopsociali). In particolare nel 2024 si sono svolti i seguenti eventi:

- Partecipazione alla redazione del magazine online Nelpaese.it in collaborazione con la rivista Inedita e al gruppo Comunicazione di Legacoopsociali: insieme ad altri operatori della comunicazione provenienti da tutta Italia, per raccontare il nostro Paese dal punto di vista della cooperazione sociale e di chi è al centro delle narrazioni del sociale. Le campagne di comunicazione del gruppo nazionale si sono concentrate sulla divulgazione del Glossario Fragile in diverse regioni d'Italia. A Modena, l'evento si è svolto in data 21 ottobre 2024, alla presenza della Direttrice Generale di Gulliver, Marta Puviani.

Sponsorizzazioni, promozioni e donazioni

- **Sostegno all'Associazione LIBERA - Associazioni, nomi e numeri contro le mafie;**
- **Cartellone pubblicitario alla Festa dell'Unità di Modena** (all'Ippodromo di Modena a settembre) e pagina nel programma dedicata al Poliambulatorio Gulliver;
- **Spazi pubblicitari su Gazzetta di Modena e Resto del Carlino:** per convocazioni ufficiali Assemblee dei Soci, promozioni iniziative del Poliambulatorio, annunci di selezione del personale, auguri di Natale;
- **Sostegno all'Associazione Kabara Lagdaf di Modena per il popolo del Saharawi** per iniziative di solidarietà e vendite di beneficenza, nel 2024 si è riproposta l'attività presso la sede di Gulliver con le *"cioccolate della solidarietà"* in occasione delle Festività Natalizie;
- **Realizzazione di materiali aziendali promozionali** per i lavoratori, i Servizi e gli stakeholder.
- **Strenne di Natale per i Committenti:** calendari (presso tipografia esterna), chiavette USB, penne aziendali (presso fornitore esterno), notebook e matite con il brand Gulliver (realizzate dal Centro Il Quinterno su commissione).
- **Erogazioni liberali** a favore di iniziative locali, come per il 1° maggio e per il Modena Pride.

Contributi dal territorio e dalla comunità

Gulliver riceve ogni anno contributi e donazioni dal territorio a diverso titolo. Nel 2024 abbiamo ricevuto:

- **Donazioni ai Servizi** da parte di privati cittadini o soggetti del territorio, che per conoscenza diretta o indiretta decidono di aiutare con il proprio contributo, economico o in beni, ad esempio la donazione dei panettoni per tutti gli ospiti della CRA Stradi di Maranello da parte della ditta R.D.M. Fiorano Modenese.
- **Campagna del 5 per mille:** la Cooperativa ha promosso la destinazione del 5 per mille attraverso un banner grafico con lo slogan *"il tuo 5 per mille per noi conta"* che è stato pubblicato sul sito, sulla pagina Facebook e in calce alle firme aziendali dei dipendenti che hanno aderito all'iniziativa per una maggiore circolazione dell'informazione.

Impegno per la Sostenibilità

Principali azioni sostenute dalla Cooperativa per la riqualificazione energetica:

Attività di Riqualificazione Energetica

In continuità con il 2023, anche nel 2024 Gulliver si è dotata di **impianti di produzione di energia rinnovabile** impiegata per le proprie attività, in particolare attraverso un impianto fotovoltaico/solare che ha prodotto 38.363 kwh sul territorio di Modena.

Miglioramento Energetico	2023	2024
Importo economico totale speso da Gulliver per consumo di energia elettrica	743.333€	636.360€
Importo economico totale speso da Gulliver per consumo di gas	753.503€	718.476€

Gulliver ha realizzato investimenti per l'efficientamento elettrico e termico, quali:

- **Attività di relamping:** prosegue la sostituzione degli impianti di illuminazione energetica (es. sostituzione dei tubi al neon con lampade led), per ridurre i consumi energetici della propria attività in tutte le aree produttive;
- Sostituzione di impianti/macchinari/strumenti/attrezzature obsolete con alternative più efficienti;
- **Controllo puntuale dei consumi energetici** per verificare che gli impianti siano in stato efficiente;
- Gulliver assicura l'adozione di impianti termici con certificazione di conformità e a consumo elettrico e/o a sola combustione di metano come fonte di energia, eliminando l'adozione di apparecchiature ad uso di gasolio e GPL; l'adozione di specifiche procedure e istruzioni operative per la gestione di rifiuti speciali nella gestione dei propri servizi; l'adozione di specifici programmi di manutenzione delle apparecchiature, per un loro corretto funzionamento e l'abbattimento delle emissioni.

Nel prossimo triennio Gulliver prevede di attivare investimenti diretti a migliorare la propria prestazione energetica:

- **Adozione dal 13/02/2025 del R.E.N.T.R.I.** per la tracciabilità del rifiuto con gestione FIR (formulario identificativo del rifiuto) e del registro di carico e scarico telematico;
- Efficientamento degli impianti tecnologici.

Patrimonio Edilizio

La sede Gulliver è collocata in un edificio di **Classe energetica G**.

La Cooperativa ha realizzato investimenti diretti a riqualificare il patrimonio immobiliare di proprietà dal punto di vista energetico, in particolare attraverso attività di **relamplimg ed efficientamento degli impianti termici**.

Nel prossimo triennio Gulliver prevede di attivare investimenti diretti a riqualificare il patrimonio immobiliare di proprietà dal punto di vista energetico:

- **Produzione di energia e efficientamento generatori**

Adattamento al Cambiamento Climatico

L'impresa nell'ultimo biennio ha subito danni economici legati ai cambiamenti climatici:

- Rotture di parti di fabbricato a opera di grandine;
- Aumento dei costi per il raffrescamento estivo.

Sostenibilità Socio-Ambientale nella Catena di Fornitura

Nella qualificazione dei fornitori Gulliver raccoglie informazioni utili a valutarne l'impegno in ottica di sostenibilità ambientale, in particolare:

- Valutandone le caratteristiche di sostenibilità dei prodotti/servizi offerti;
- Collaborando con i propri fornitori per ridurre, attraverso azioni comuni, l'impatto ambientale delle attività (es. es. riducendo/programmando in modo efficiente il numero di viaggi per il trasporto merci, riducendo/riutilizzando gli imballaggi, ecc.);
- Certificazione ISO 14001:2015;
- Indicazione dei principali impatti ambientali (emissioni, consumi energetici, consumi idrici, ...);
- Attivazione di processi CAM del 30% in crescita nei servizi 0-6 della Cooperativa, prevedendo un'attenta verifica dei dosaggi dei prodotti della linea Ecolabel per le attività di pulizia;
- Valutandone il codice di condotta dei fornitori in merito a condizioni di lavoro non sicure;
- Valutandone il codice di condotta dei fornitori in relazione al lavoro precario;
- Valutandone il codice di condotta dei fornitori in relazione al lavoro minorile;
- Valutandone il codice di condotta dei fornitori in relazione al lavoro forzato;
- Inserendo delle clausole a tal riguardo nei contratti sottoscritti con i fornitori.

Nel rapporto con i fornitori vi è il controllo del rispetto dei diritti umani, attraverso:

- Inserimento di clausole a tal riguardo nei contratti sottoscritti con i fornitori;
- Procedure di verifica periodica delle politiche dei fornitori adottate in tema di diritti umani;
- Tenendone conto nella fase di selezione dei fornitori.



I principali fornitori con i quali la Cooperativa intrattiene rapporti applicando procedure di controllo sono:

- Italchim, prodotti di pulizia, di igiene personale e prodotti monouso;
- ESSITY, prodotti per l'igiene personale e di incontinenza;
- Givas, per arredi e ausili per strutture di Assistenza rivolte ad anziani e persone con disabilità;
- CIR Food, per servizi di ristorazione.

Economia Circolare

Gulliver ha attivato processi/progetti di economia circolare, quali:

- Recupero di sottoprodotti (es. utilizzo di contenitori riciclabili di liquidi per le pulizie);
- Riutilizzo (es. adesione alla campagna "Brutti ma buoni");
- Riciclo;
- Azioni volte a ridurre al minimo gli sprechi energetici e d'acqua da parte dei propri dipendenti nell'ambito delle realizzazioni produttive e nel contesto di lavoro;
- Azioni volte a mantenere il valore di prodotti, materiali e altre risorse al loro massimo valore;
- Azioni volte a ridurre al minimo gli sprechi e gli scarti (materiale vario, es. dispositivi di protezione, ecc.);
- Adozione di progettualità dirette a incentivare la "cultura ambientale" verso i propri dipendenti, in particolare approntando un piano di comunicazione periodico di informazione e aggiornamento su corrette procedure da adottare (es. apertura finestre, risparmio acqua/luce, pulizie).

Impiego dell'Acqua e Carta

	2023	2024
Importo economico totale speso da Gulliver per consumo di acqua	160.193,00€	206.202,00€ ^(+16%)
Numero di risme di carta ordinate da Gulliver	2.590	2.714

Gulliver ha attivato processi/progetti di efficientamento nell'uso dell'acqua, quali:

- Eliminazione acqua in bottiglia e uso acqua della rete idrica.

Impatti Materiali Positivi

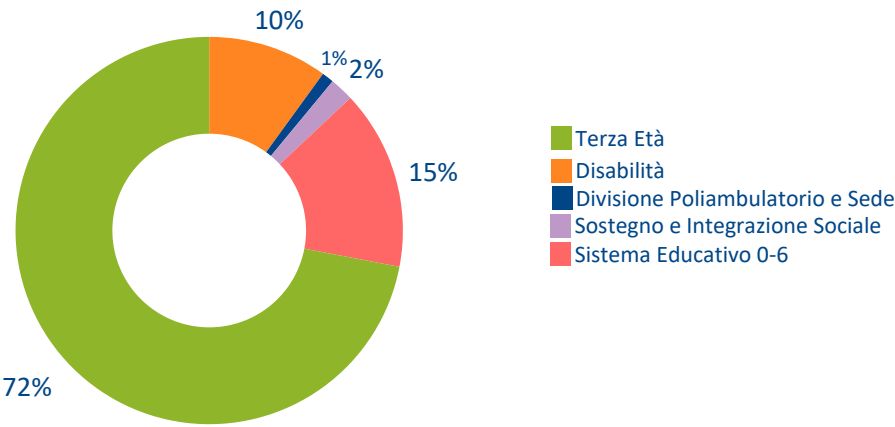
Si evidenzia tra gli impatti positivi della propria attività in particolare la riduzione del rischio di esposizione a Legionella dei propri utenti e operatori, grazie alla costante attività di monitoraggio, controllo, manutenzione e adozione di procedure all'interno dei servizi in gestione finalizzate alla riduzione del rischio.

Si evidenzia inoltre una crescita nei servizi 0-6 Gulliver dell'impiego di forniture che rispettino i Criteri Ambientali Minimi (CAM) e l'impiego da parte della Cooperativa, come principali fornitori di aziende, quali GARC e Ing. Ferrari, che abbiano certificazioni ambientali.

Spesa Sostenuta per Beni Ecologici Suddivisi per Aree

Spesa Sostenuta per Beni Ecologici a Basso Impatto Ambientale

280.905,00€



Tipologia di Beni Ecologici Adottati a Basso Impatto Ambientale

Tipologia di Prodotti	Fornitore
Materiale monouso , pulizie (per i servizi Area Sistema Educativo 0-6)	Bio, Ecolabel, Italchim srl
Materiale per l'incontinenza e linea igiene (prevalentemente Area Terza età)	Ecolabel, Essity spa
Ausili e Arredi	Givas srl
Ristorazione	CIR SC
Asciugamani	AV Eco Natural, Italchim srl
Arcelle Monouso	BMedica
Bobine Asciugamani	Eco Natural, BMedica

PROSPETTIVE FUTURE



Seguendo le 5 direttrici che caratterizzano la Pianificazione Strategica Aziendale di Gulliver indichiamo i principali obiettivi che la Cooperativa intende perseguire nel 2025 al fine di far crescere e sviluppare le proprie attività economiche e sociali a favore dell'interesse generale delle comunità e dei territori in cui opera.



Innovazione, Sviluppo e Welfare

Proseguire con una sempre maggiore attenzione nella valutazione del mantenimento delle commesse in portafoglio e dei nuovi servizi.

- **Partecipare alle procedure ad evidenza pubblica previste sui servizi in gestione:**
 - N° procedure: 41 di cui 13 gare d'appalto e 28 accreditamenti.
- **Avvio di 8 progetti legati ai bandi di finanziamenti già approvati nel 2024:**
 - V.O.CI. – “Volontà di Comunità Inclusive” – contributo concesso tramite Fondo Asilo Migrazione e Integrazione 2021-2027 (FAMI) – Avviso “Qualificazione del sistema dei servizi territoriali rivolti a minori cittadini di Paesi terzi in condizioni di vulnerabilità psicosociale”;
 - UNA SCUOLA DI PAROLE –contributo concesso tramite il FONDO ASILO MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2021-2027 -Interventi di rafforzamento dell'integrazione scolastica di alunni e studenti di Paesi terzi 2023-2026" al CPIA 2 metropolitano di Bologna "Eduard C. Lindeman";
 - “PLEIADI” – contributo concesso tramite Fondo Asilo Migrazione e Integrazione 2021-2027 (FAMI);

- “RAPSODIA” contributo concesso dalla Fondazione Con i Bambini tramite il Bando per il benessere psicologico e sociale degli adolescenti 2023;
- PROGETTO “BANG” - contributo concesso dalla Fondazione Cassa di Risparmio di Modena tramite il Bando Personae 2024;
- PROGETTO “ComuniCARE” - contributo concesso dalla Fondazione Cassa di risparmio di Carpi 2024;
- PROGETTO "Mosaico_viaggia sicuro" - contributo concesso Cassa di Risparmio di Modena tramite il Bando TrasportiaMO 2024;
- TORNADO–Bando Adolescenza 2024 Regione Emilia Romagna (territorio di Mirandola e UCMAN).

Adottare strategie commerciali e di marketing che, tenendo conto dell’equilibrio costi – benefici, vadano a cogliere le opportunità del territorio.

- Avvio tramite startup di un appartamento di svincolo per giovani con fragilità a Sassuolo.



Tecnologia e Comunicazione

- Avviare il processo di digitalizzazione dell’Area Disabilità e Trasporti Sociali, formando il personale e introducendo la cartella sociosanitaria (CSS) informatizzata Zucchetti Healthcare e l’applicativo INTELLICA per la comunicazione aumentativa;
- Avviare la transizione dell’Area Terza età dall’utilizzo della cartella socio sanitaria ABC a Zucchetti Healthcare;
- Avviare la digitalizzazione dei servizi educativi dell’Area Sistema 0-6, introducendo l’applicativo Kindertapp;
- Mettere a frutto gli investimenti realizzati, come il pacchetto Zucchetti (presenze - turnistica - paghe mantenendo coerenza con i costi a budget e con i crono programmi definiti);
- Implementare, laddove possibile, l’informatizzazione di alcune attività al fine di rendere meno farraginose, e al contempo più puntuali/precise, alcune attività burocratiche-amministrative (MADE software per la registrazione della formazione normata e per la programmazione e monitoraggio della sorveglianza sanitaria);
- Proseguire con sistematicità con la comunicazione agile attraverso l’utilizzo di applicazioni, social media, piattaforme, rete intranet;
- Mantenere la possibilità di realizzare le Assemblee dei Soci sia in presenza, che online favorendo così maggiori opportunità a tutti di partecipare;
- Miglioramento e sviluppo di azioni di marketing sanitario per promuovere la visibilità e il conseguente aumento di attività.



Pari Opportunità

- Ottenere la certificazione UNI/PdR 125 Sistema di gestione per la parità di genere e perseguire i seguenti obiettivi finalizzati al suo mantenimento:
 - Assicurare che tutte le attività di comunicazione interna ed esterna siano in grado di veicolare comportamenti e linguaggio inclusivi e rispettosi delle diversità di genere;
 - Rilevare il gradimento della popolazione aziendale sui temi connessi alla politica di parità di genere;

- Formare tutta l'organizzazione sui temi relativi alla parità di genere. Fornire strumenti concreti per agire nel quotidiano comportamenti non discriminatori nei confronti delle persone della Cooperativa e per riconoscere le trappole della comunicazione;
- Assicurare il presidio della politica di parità di genere;
- Sviluppare engagement rispetto alla politica della parità di genere;
- Assicurare a tutte le persone dell'organizzazione, di tutti i livelli, un punto di accesso in seno all'organizzazione per eventuali segnalazioni di molestie o mobbing subiti;
- Assicurare la crescita e l'inclusione delle donne nell'organizzazione;
- Assicurare l'equità remunerativa a tutta la popolazione aziendale;
- Migliorare la tutela della genitorialità e della conciliazione vita-lavoro.
- Attuare le azioni previste dal Bando "RIPARTO" assegnato alla Cooperativa a fine 2023, con obiettivi quali crescita della natalità, conciliazione vita privata/lavoro, incremento occupazione femminile, tutela della salute;
- Ricerca e partecipazione a bandi, nazionali o locali, dedicati alle Politiche di Pari Opportunità;
- Convegno in occasione della giornata internazionale della violenza sulle donne;
- Sostenere attivamente le iniziative della Commissione Pari Opportunità Legacoop Estense la cui presidente attualmente in carica è Morena Bedogni di Gulliver.



Welfare

- **Proseguire la sperimentazione del Lavoro Agile:**
 - Prosecuzione del telelavoro;
 - Prosecuzione della Sperimentazione "settimana corta" (riduzione oraria del venerdì) per uffici e funzioni idonee.
- **Conferma delle scontistiche per i Soci e Socie**, per le tariffe sia dei servizi socio assistenziali ed educativi dei servizi in gestione Gulliver relativamente ai posti privati previsti, sia dei servizi sanitari presso il poliambulatorio Gulliver;
- **Attivazione della Banca del Tempo Solidale**, a favore dei Soci/e della Cooperativa, per permettere la cessione gratuita e volontaria di ore di permesso/ferie, da donare ai Soci/e che per gravi motivi (da definire) ne rappresentassero la necessità.



Lavoro, Formazione, Equità

- **Fronteggiare l'incremento del turn over aziendale**, ad oggi in linea con il fenomeno delle "grandi dimissioni" nazionali e internazionali:
 - Aumentare i contratti a tempo pieno;
 - Aumentare i contratti a tempo indeterminato;
 - Garantire attività di supervisione ai gruppi di lavoro e, al bisogno, al singolo lavoratore attraverso il gruppo degli psicologi di produzione;
 - Avvio del percorso di riqualificazione OSS per i lavori con titolo di ADB.
- **Proseguire l'attività di monitoraggio relativo allo stress da lavoro correlato e burn out.**
 - Restituzione degli esiti dell'attività di monitoraggio relativa allo stress da lavoro correlato e burn out all'interno dei gruppi di lavoro dell'Area sistema Educativo 0-6 (in linea col Piano Regionale Prevenzione dell'Emilia Romagna 2021-2025).

- **Avvio progetto Gulliver L.A.B.(learning and business)** per la formazione dei coordinatori e coordinatrici che comprende diverse sessioni:
 - NEW TALENT;
 - Percorso di formazione Junior Class 2025;
 - Percorso di formazione master Class 2025;
 - Pillole di normativa;
 - Meeting “parità di genere”.



Partecipazione dei Soci/e e Dipendenti

- **Promuovere con le iniziative di confronto, coinvolgimento e partecipazione sul tema del turn over aziendale, rivolte a Soci/e e dipendenti, attraverso il Gruppo di Pianificazione Strategica Partecipata Aziendale:**
 - Prosecuzione e conclusione del progetto “COOPERATTIVIAMOCI: dialogo sugli ingredienti del benessere organizzativo”;
 - Aumentare il numero di Soci e Socie anche attraverso il progetto per neo assunti definito in collaborazione tra Ufficio Soci - Ufficio Selezione - Responsabili di Area.



Etica e Legalità

- **Ottenere dagli Enti Committenti un adeguato riconoscimento della revisione della tariffa in relazione al rinnovo CCNL delle cooperative sociali.**



Economia e Finanza

- Proseguire con il faticoso percorso di costante ottimizzazione dei costi di gestione dei servizi;
- Costante rinegoziazione con i fornitori sugli acquisti e forniture (servizi), con l'indirizzo di continuare ad osservare il principio rapporto prezzo – qualità;
- Migliorare il monitoraggio sulle attività svolte da terzi (imprese esterne);
- Monitoraggio permanente costi generali mettendo a regime le implementazioni informatiche su cui sono stati fatti investimenti;
- Escludere l'acquisizione di nuove attività preventivamente valutate come diseconomiche;
- Consolidare le tempistiche dei controlli di gestione (CDG) infra annuali e della reportistica mensile;
- Proseguire nella corretta ed attenta gestione economica/finanziaria;
- Smaltimento delle ferie/ex festività degli anni precedenti più godimento di tutto il maturato del 2025;
- Mantenere il costo delle spese generali al di sotto del 7%.



Sostenibilità Ambientale

- **Avviare il Piano di interventi di riqualificazione energetica Gulliver nel prossimo biennio (2024-2025):**
 - Impiego di energia rinnovabile: produzione di energia rinnovabile impiegata per le proprie attività attraverso impianti fotovoltaici;
 - Miglioramento energetico: investimenti volti a migliorare la propria prestazione energetica;
 - Patrimonio edilizio: investimenti diretti a riqualificare il patrimonio immobiliare di proprietà dal punto di vista energetico;
 - Automezzi: investimenti per la sostituzione, in tutto o in parte, dei mezzi che compongono la flotta aziendale privilegiando mezzi green (es. ibridi/elettrici/a metano);
 - Sostenibilità ambientale nella catena di fornitura: qualificazione dei fornitori Gulliver raccoglie informazioni utili a valutarne l'impegno in ottica di sostenibilità ambientale.



Obiettivo di Rendicontazione

- **Redigere il Bilancio di Sostenibilità** secondo quanto previsto dalla Direttiva (UE) 2025/794“ Stop the Clock - parte del Pacchetto Omnibus I” pubblicata il 14 aprile 2025 relativa all'obbligo di “Comunicazioni di Informazioni di Carattere Non Finanziario” per le aziende di grandi dimensioni. L'obbligo di redazione del bilancio di sostenibilità si applicherà dal 1° gennaio 2026 alle imprese che, alla data di chiusura dell'esercizio, superino 2 dei 3 criteri seguenti: più di 1.000 dipendenti, un fatturato superiore ai 50 milioni di euro e un patrimonio netto di almeno 25 milioni.

Gulliver Società Cooperativa Sociale

Via Galileo Galilei, 168 - 41126 Modena

Email

gulliver@gulliver.mo.it

gulliver@cert.gulliver.mo.it

Telefono

059 2589511

Sito Web

www.gulliver.mo.it

C.F./P.IVA: 02370870368

C.F. / P.I. e Reg. Imprese MO 02370870368

Iscriz. Albo Regionale (E.R.) Coop. Sociali n° 002222/'97

Iscriz. Albo nazionale società cooperative n° A108769

Sezione: Coop a mutualità prevalente di diritto

Categoria: Cooperative sociali

