

	<b>Informativa del Titolare del trattamento artt. 13 e 14 REG. 2016/679/UE per il trattamento dei dati personali dell'utente e dei relativi familiari</b>	<b>Edizione 0</b>	<b>p. 1 di 5</b>
<i>Revisione 2</i>	<i>Aggiornamento 2022</i>	<i>Ottobre 2022</i>	

**(barrare la casella di interesse)**

- Servizi di sostegno ed integrazione sociale – AREA SOSTEGNO ED INTEGRAZIONE SOCIALE
- Servizi erogati da residenze o centri diurni (persone anziane) – AREA TERZA ETA'
- Servizi erogati da residenze o centri diurni (persone con disabilità) – AREA DISABILITA'
- Servizi di trasporti sociali – AREA TRASPORTI SOCIALI

Erogati presso la struttura/sede \_\_\_\_\_

Gentile Utente della Gulliver Cooperativa Sociale e gentile familiare/amministratore di sostegno/tutore dell'Utente, ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679, il trattamento dei dati sarà improntato al rispetto dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e nella piena tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. A tal fine, Le forniamo le seguenti informazioni:

**Titolare del trattamento.**

Il titolare del trattamento è **Gulliver Cooperativa Sociale**, con sede legale in Modena, via G.Galilei, 168 - 41126 Modena - e-mail: [gulliver@gulliver.mo.it](mailto:gulliver@gulliver.mo.it)

**Responsabile della protezione dei dati.**

Il responsabile della protezione dei dati è stato nominato ed è contattabile tramite e-mail all'indirizzo [dpo@gulliver.mo.it](mailto:dpo@gulliver.mo.it)

**Responsabili esterni del trattamento.**

Il titolare del trattamento ha provveduto a nominare i responsabili esterni del trattamento e i relativi riferimenti sono disponibili presso il titolare stesso.

**Finalità del trattamento dei dati**

Il trattamento dei dati personali è finalizzato a:

- a. permettere l'accesso dell'utente al Servizio per quanto non direttamente in capo al Committente (Pubblica Amministrazione es. Comune o Società privata), ove applicabile e laddove già non intervenuta;
- b. perseguire le finalità istituzionali della struttura per quanto non direttamente in capo al Committente (Pubblica Amministrazione es. Comune o Società privata), ove applicabile, relative all'erogazione del servizio richiesto, ivi comprese attività e servizi accessori (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: ristorazione, trasporto, lavanderia, ecc.), comprese le attività di animazione e comunicazioni a distanza con familiari/amministratori di sostegno/tutori mediante l'utilizzo di strumenti audio-video (es. videochiamate, applicazioni web, piattaforme web come Skype, Teams, Zoom, ecc.);
- c. perseguire le finalità istituzionali di carattere amministrativo, anche strumentali alle finalità di cui al punto precedente, così come definite dalla normativa vigente e i legittimi interessi del titolare dei dati e del responsabile (art 6 prgf 1 lett f);
- d. adempiere a tutti gli obblighi di legge incombenti sul servizio, per quanto non direttamente in capo al Committente (Pubblica Amministrazione es. Comune o Società privata), ove applicabile;
- e. illustrare le attività relative a lavori e attività e ritraenti l'utente tramite fotografie, riprese audiovisive o altre opere multimediali (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: attività di laboratorio, gite, visite guidate, premiazioni, partecipazioni a eventi sportivi, feste, ecc.) sul sito web, social media e/o su opere editoriali del gestore del Servizio;
- f. gestire tutte le misure di prevenzione e protezione dal contagio del coronavirus SARS-COV2 tra cui ad esempio l'eventuale misurazione della temperatura corporea ed ogni altra misura (tamponi, test sierologici, ecc.) anche in collaborazione con soggetti autorizzati come ad esempio personale sanitario



	<b>Informativa del Titolare del trattamento</b> <b>artt. 13 e 14 REG. 2016/679/UE per il trattamento dei</b> <b>dati personali dell'utente e dei relativi famigliari</b>	<b>Edizione 0</b>	<b>p. 2 di 5</b>
<i>Revisione 2</i>	<i>Aggiornamento 2022</i>	<i>Ottobre 2022</i>	

e personale appositamente autorizzato (es. ASL, ATS o laboratori accreditati) se previsto dal protocollo nazionale anticontagio e/o dal protocollo del servizio in collaborazione con le Autorità competenti (es. Stato, Regione, Comune, ASL, ATS);

- g. difendere un diritto in sede giudiziaria o dinanzi autorità giurisdizionali esercenti funzioni giurisdizionali e gestire il contenzioso stragiudiziale.

### Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati personali è lecito, in quanto:

- a. necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico (ospitalità ed assistenza; offrire occasioni di vita comunitaria e disponibilità di servizi per l'aiuto nelle attività quotidiane; offrire stimoli e possibilità di attività occupazionali e ricreativo-culturali, di mantenimento e riattivazione; fornire assistenza medica, infermieristica e trattamenti riabilitativi e servizi accessori, quali ad esempio il servizio mensa) o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il servizio (art. 9, par. 2, lett. g del Regolamento UE 2016/679), in relazione al perseguimento delle sopra elencate finalità istituzionali, ivi compreso il trattamento di dati personali rientranti nelle categorie particolari di cui all'art. 9 del Regolamento UE 2016/679;
- b. necessario per adempiere a un obbligo legale al quale è soggetto il servizio (art. 6, par. 1, lett. c del Regolamento UE 2016/679), comprese le foto e/o riprese atte a documentare la corretta esecuzione del servizio;
- c. basato sul legittimo interesse del servizio (art. 6, par. 1, lett. f del Regolamento UE 2016/679), in relazione alla difesa di un diritto in sede giudiziaria o dinanzi autorità giurisdizionali esercenti funzioni giurisdizionali e alla gestione del contenzioso stragiudiziale;
- d. basato sul consenso espresso (art. 6, par. 1, lett. a del Regolamento UE 2016/679), con riferimento a:
  - pubblicazione di fotografie, riprese audiovisive o altre opere multimediali relative a lavori e attività sul sito web, social media e/o su opere editoriali del servizio;
  - trattamento di dati personali rientranti nelle categorie particolari di cui all'art. 9 del Regolamento UE 2016/679, laddove non relativi alle finalità istituzionali del servizio;
  - portare avanti le attività di comunicazione e colloqui a distanza con famigliari/amministratori di sostegno/tutori mediante l'utilizzo di strumenti audio-video (es. videochiamate con piattaforme web come Skype, Teams, Zoom, ecc.).

### Categorie di dati personali

In relazione alle finalità sopra elencate, le categorie di dati personali che possono essere oggetto di trattamento sono: dati anagrafici; dati di identificazione elettronica, fiscale e/o patrimoniale; stato di famiglia e stato civile. Inoltre, possono essere oggetto del trattamento dati personali rientranti nelle categorie particolari di cui all'art. 9 del Regolamento UE 2016/679. Possono essere, infine, oggetto del trattamento dati personali relativi alle condanne penali e ai reati o a connesse misure di sicurezza, così come previsto e disciplinato dall'art. 10 del Regolamento UE 2016/679.

### Modalità del trattamento dei dati

Il trattamento dei dati personali è realizzato, con modalità strettamente necessarie a far fronte alle finalità sopra indicate, per mezzo di alcune o del complesso di operazioni indicate all'art. 4, n. 2) del Regolamento UE 2016/679: raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, consultazione, elaborazione, adattamento, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. Le operazioni possono essere svolte con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, telematici o comunque automatizzati, compresi strumenti per audio e video. Il trattamento dei dati personali è realizzato nel rispetto delle misure di sicurezza indicate dal Regolamento UE 2016/679 e dal Codice in materia di protezione dei dati personali per le parti vigenti.

### Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati personali è:



	<b>Informativa del Titolare del trattamento artt. 13 e 14 REG. 2016/679/UE per il trattamento dei dati personali dell'utente e dei relativi famigliari</b>	<b>Edizione 0</b>	<b>p. 3 di 5</b>
<i>Revisione 2</i>	<i>Aggiornamento 2022</i>	<i>Ottobre 2022</i>	

- a. obbligatorio, per quanto attiene alle informazioni richieste dal servizio e indicate come obbligatorie, comprese le misure anticontagio da SARS-COV2 e le foto e/o riprese atte a documentare la corretta esecuzione del servizio, nonché le attività di equipe; il mancato conferimento di tali informazioni può comportare l'impossibilità di definire i procedimenti connessi all'ingresso dell'utente e e/o di fornire all'utente tutti i servizi necessari;
- b. è facoltativo, per quanto attiene alle informazioni supplementari richieste dal servizio; il mancato conferimento di tali informazioni può comportare l'impossibilità di fornire all'utente specifici servizi (esempio diete speciali);
- c. è facoltativo, per quanto attiene la pubblicazione di fotografie, riprese audiovisive o altre opere multimediali relative a lavori e attività sul sito web, social media e/o su opere editoriali del gestore del servizio; il mancato conferimento di tali dati (immagine e audiovideo personale) comporterà l'impossibilità, per il servizio di pubblicare le opere che ritraggono l'utente e/o i famigliari;
- d. è facoltativo per le attività di comunicazione e colloqui a distanza con i famigliari/amministratori di sostegno/tutori mediante l'utilizzo di strumenti audio-video (es. videochiamate con piattaforme web come Skype, Teams, Zoom, ecc.): il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di erogare le attività di comunicazione e colloqui a distanza con i famigliari/amministratori di sostegno/tutori; tali attività avverranno, di conseguenza, in tempi e sedi da definirsi mediante specifici accordi fra le parti.

In ogni caso, conferendo al titolare del trattamento, o ai suoi autorizzati, i dati personali per qualsiasi delle finalità sopra elencate, il titolare del trattamento potrà trattare tali dati per perseguire il proprio legittimo interesse di tutela di un proprio diritto in sede giudiziaria o dinanzi autorità giurisdizionali e di gestione del contenzioso stragiudiziale.

#### **Conservazione dei dati**

I dati personali saranno trattati e conservati per tutta la durata dei rapporti instaurati fra Lei e il titolare del trattamento, e, in seguito, per la durata necessaria all'adempimento dei relativi obblighi di legge del titolare del trattamento e, comunque, per tutto il periodo necessario a:

- a. perseguire le suindicate finalità istituzionali;
- b. difendere i propri diritti in sede giudiziaria o dinanzi autorità giurisdizionali;
- c. adempiere correttamente agli obblighi - previsti da norme di legge o di regolamento, cui è soggetto il servizio, comprese le misure anticontagio da SARS-COV2;
- d. I dati personali trattati per la pubblicazione di fotografie, riprese audiovisive o altre opere multimediali relative a lavori di animazione, riabilitative ecc. su sito web, social media e/o su opere editoriali del gestore del servizio, saranno conservati, salvo eventuale Sua opposizione:
  - fino alla chiusura del sito web e/o delle pagine del social media;
  - fino alla cancellazione del relativo contenuto dal sito web, social media;
  - fino alla stampa dell'opera editoriale del servizio.

#### **Comunicazione dei dati**

I dati personali possono essere comunicati a, o venire a conoscenza, per le finalità sopra elencate e per fornire, migliorare, proteggere e promuovere i nostri servizi alle seguenti figure:

- a. soggetti autorizzati al trattamento (es. personale amministrativo, tecnico e ausiliario);
- b. responsabili del trattamento e relativi ulteriori responsabili e soggetti autorizzati, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: commercialisti, consulenti, professionisti esterni di cui si avvale il servizio nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza, prestatori di servizi, fornitori di servizi IT o di assistenza agli stessi, e relativo personale tecnico incaricato, eventuali collaboratori, incaricati di occasionali operazioni di manutenzione, tutti adeguatamente formati nella tutela della riservatezza;
- c. forze dell'ordine, autorità giudiziarie o amministrative ed enti pubblici (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, Comuni, Province, Regioni, Ministero dell'Economia e delle Finanze, INPS, INAIL, Ragioneria Generale dello Stato, ecc.), per l'adempimento degli obblighi di legge;
- d. spedizionieri, trasportatori, poste, agenzie di viaggio e strutture ricettive, in relazione a gite, viaggi e



	<b>Informativa del Titolare del trattamento artt. 13 e 14 REG. 2016/679/UE per il trattamento dei dati personali dell'utente e dei relativi familiari</b>	<b>Edizione 0</b>	<b>p. 4 di 5</b>
<i>Revisione 2</i>	<i>Aggiornamento 2022</i>	<i>Ottobre 2022</i>	

attività similari;

- e. istituti bancari, di credito, e assicurativi, per la gestione di pagamenti e di sinistri e relativi indennizzi e/o risarcimenti;
- f. ASL, ATS, enti e organismi sanitari, personale medico e paramedico, medici, laboratori accreditati;
- g. altri soggetti che svolgono, per conto del servizio, compiti di natura tecnica, amministrativa ed organizzativa e/o che elaborano i dati in esecuzione di specifici obblighi di legge.

L'identità dei responsabili del trattamento designati dal titolare del trattamento può essere richiesta a quest'ultimo, ai recapiti sopra indicati.

### **Profilazione**

I dati personali non sono soggetti a profilazione.

### **Trasferimento dei dati all'estero**

I dati personali non saranno trasferiti verso Paesi terzi rispetto all'Unione Europea.

### **Diritti dell'interessato**

Ai sensi degli artt. 15-18 e 20-21 del Regolamento UE 2016/679, Lei ha diritto di ottenere:

- a. la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che la riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- b. l'indicazione:
  - dell'origine dei dati personali;
  - delle finalità e modalità del trattamento;
  - della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - degli estremi identificativi del titolare e degli eventuali responsabili;
  - dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati;
- c. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- d. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- e. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere c) e d) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
- f. Lei ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
  - per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.
- g. Lei ha diritto di revocare, in qualsiasi momento, il consenso fornito, in relazione alle attività di trattamento di cui esso rappresenta la base giuridica, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.
- h. Lei ha diritto alla portabilità dei dati, ovvero sia di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti. Lei ha, inoltre, il diritto di proporre il reclamo a un'autorità di controllo (in Italia, il Garante per la Protezione dei dati personali: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)). Può esercitare i Suoi diritti con richiesta scritta inviata al titolare del trattamento, agli indirizzi (sede, pec o e-mail) sopra indicati.



	<b>Informativa del Titolare del trattamento artt. 13 e 14 REG. 2016/679/UE per il trattamento dei dati personali dell'utente e dei relativi familiari</b>	<b>Edizione 0</b>	<b>p. 5 di 5</b>
<i>Revisione 2</i>	<i>Aggiornamento 2022</i>	<i>Ottobre 2022</i>	

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_

in qualità di interessato/a

in qualità di amministratore di sostegno/tutore, come tale, legale rappresentante dell'utente

fermo restando che i dati personali dell'utente non potranno mai essere utilizzati in modo da ledere la sua dignità e/o libertà, dichiara, sotto la propria responsabilità, così tenendo indenne il titolare del trattamento da qualsivoglia responsabilità al riguardo:

- a) di essere l'interessato o il suo legale rappresentante ed essere legittimato a decidere, disporre ed autorizzare terzi, in qualunque forma o modo, all'esercizio dei diritti di cui sopra;
- b) che i dati identificativi sopra riportati del dichiarante corrispondono effettivamente alla vera identità.

Dichiara, altresì, di aver ricevuto, letto e compreso la suesposta informativa al trattamento dei dati personali con riferimento alle seguenti finalità:

➤ trattare dati "sensibili" (appartenenti a categorie particolari ex articolo 9 Reg. UE 2016/679) al fine di fornire all'utente specifici servizi:

esprime il consenso

non esprime il consenso

➤ attività di comunicazione e colloqui a distanza con i familiari/amministratori di sostegno/tutori mediante l'utilizzo di strumenti audio-video (es. videochiamate con Skype, Teams, Zoom, ecc. e/o piattaforme web):

esprime il consenso

non esprime il consenso

➤ pubblicazione di fotografie, riprese audiovisive o altre opere multimediali sul sito web, social media del gestore del servizio e/o su opere editoriali del servizio relative ad esempio a feste di struttura (compleanno, Natale, ...), spettacoli/eventi di struttura, documentazione attività particolari e progetti inseriti nel piano riabilitativo:

esprime il consenso

non esprime il consenso

➤ l'effettuazione e la pubblicazione di interviste, riprese fotografiche, audio, video, diffuse a mezzo tv, stampa, ecc. riguardanti l'utente in caso di eventi particolari (es. inaugurazioni, visite di autorità ecc.)

esprime il consenso

non esprime il consenso

In caso di consenso, dichiara:

- di assumersi la responsabilità di autorizzare le relative riprese fotografiche, video, telematiche, interviste e relative diffusioni a mezzo TV, stampa, ecc.;
- che nulla osta a rilasciare la presente autorizzazione, assumendosi ogni responsabilità in ordine alla mancata veridicità di quanto dichiarato;
- di rinunciare a qualunque corrispettivo possa derivare dalla pubblicazione di dette immagini, dichiarazioni e dei miei dati personali o dell'utente in caso di firma dell'amministratore di sostegno/tutore/rappresentante;
- di non avere nulla a che pretendere dalla scrivente Società ad alcun titolo presente e futuro per le pubblicazioni di cui sopra;

Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

Firma leggibile dell'interessato o del familiare/tutore/amministratore di sostegno

