

Casa Residenza per Anziani O. Focherini e M. Marchesi

Appalto di Soliera (MO)



L'arte del prendersi cura



L'arte del prendersi cura

Gulliver Società Cooperativa Sociale, O.N.L.U.S. di diritto, ha avviato la propria attività a gennaio 1997 ma trova le proprie origini e i propri valori identitari nel 1977 con la costituzione della Cooperativa C.S.A..

Nel 2017, dunque, Gulliver festeggia quarant'anni di esperienza, quarant'anni di impegno e di perfezionamento nell'arte del prendersi cura, attraverso la progettazione e la gestione di servizi dedicati a terza età, infanzia, minori, disabilità, disagio sociale, mediazione interculturale, trasporti sociali.



Il prendersi cura è per Gulliver ARTE, intesa come capacità del singolo di esprimere sé stesso attraverso la cura di sé e dell'altro, generando benessere.

L'arte del prendersi cura di Gulliver è attenzione e responsabilità.

Attenzione verso...

la persona, nella sua unicità, tutelando e valorizzando le sue particolarità e sostenendo le sue potenzialità;

il servizio, nella sua efficacia organizzativa e gestionale, promuovendo politiche per la qualità atte al miglioramento continuo e, di conseguenza, alla soddisfazione di lavoratori, fruitori dei servizi e famigliari;

il lavoratore, nella sua professionalità, sostenendo la qualificazione delle competenze, la stabilità delle condizioni occupazionali e migliorando l'efficacia organizzativa e gestionale tramite processi di corresponsabilità.

Responsabilità nel...

cogliere l'evolversi dei bisogni sociali della **comunità**;
diffondere le buone prassi, mettendo in moto la **circularità**;
sviluppare la propria attività, all'insegna della **qualità**;
tutelare e qualificare il **lavoro**.





GULLIVER E L'ESPERIENZA CON GLI ANZIANI

La terza età o anzianità è una naturale fase della vita che comporta cambiamenti, sia fisici che psicologici, e di conseguenza molteplici necessità che si differenziano da persona a persona non tanto per età quanto per la propria storia personale, familiare, professionale, sociale e per il suo stato di salute.

Per questo motivo lo sviluppo dei servizi rivolti agli anziani si è evoluto verso la personalizzazione delle risposte dando significato concreto al diritto all'assistenza e alla salute, alla dignità e alla qualità di vita.

L'impegno di Gulliver si è concentrato sulla progettazione e gestione di servizi socio sanitari residenziali, sia temporanei che definitivi, diurni, domiciliari e specialistici sulle patologie dementigene.

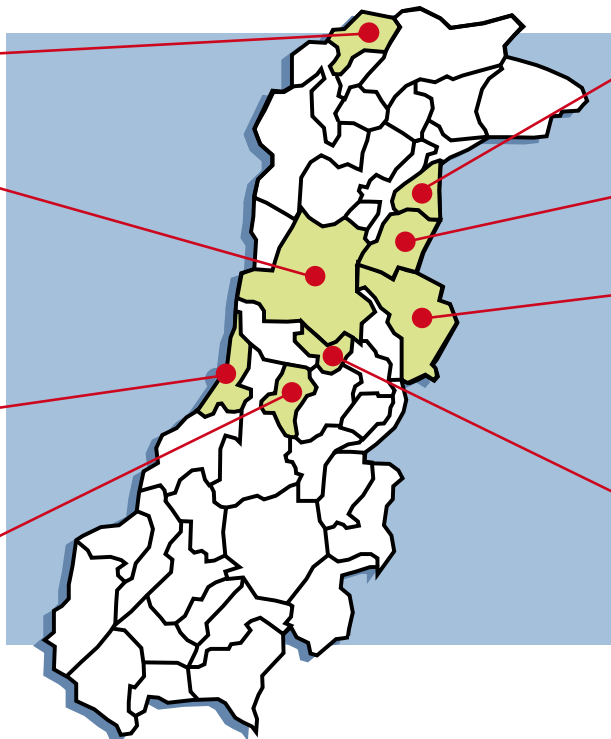
Le case residenza, i centri diurni e i servizi domiciliari diretti da Gulliver, privatamente o per conto delle pubbliche amministrazioni, sono gestiti secondo quanto previsto dalle normative nazionali e regionali relativamente ai requisiti strutturali, organizzativi e assistenziali.

Concordia
CRA
Villa Richeldi

Modena
CRA e CD Cialdini
CRA e CD 9 Gennaio
CRA e CD Guicciardini
SAD

Sassuolo
CRA e CD Casa Serena

Maranello
CRA e CD Ing. Stradi

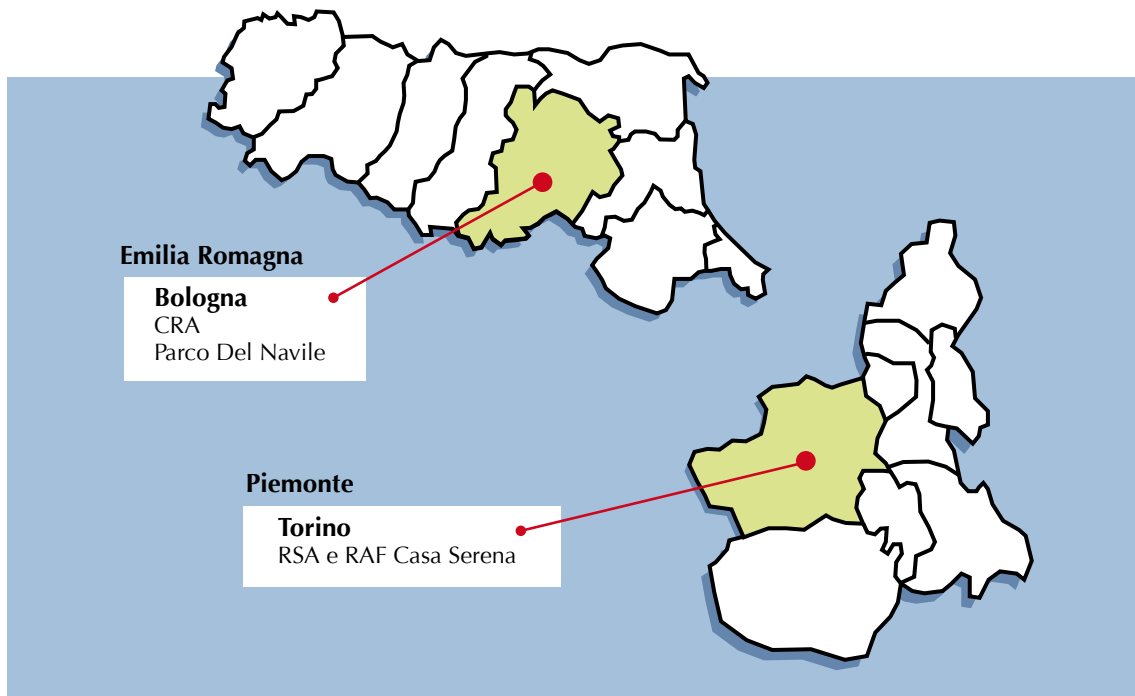


Ravarino
CRA e CD
C. A. Dalla Chiesa

Nonantola
Centro Diurno

Castelfranco Emilia
CRA e CD
Parco Della Graziosa
SAD
Segretariato sociale
e PUASS

Castelnovo Rangone
Centro Diurno



Emilia Romagna

Bologna

CRA
Parco Del Navile

Piemonte

Torino

RSA e RAF Casa Serena



I BISOGNI EMERGENTI DEL TERRITORIO

Lo spunto che ha suggerito alla Cooperativa l'avvio delle prime ipotesi di realizzazione della Casa Residenza O. Focherini e M. Marchesi è nato dall'analisi della situazione del territorio distrettuale. I dati raccolti hanno evidenziato un incremento della popolazione over 75 e l'emergere di nuovi bisogni del cittadino anziano e del caregiver; una realtà che ha trovato riscontro nelle analisi socio-demografiche degli enti provinciali e conferma nei dati statistici previsionali in ordine all'aumento della popolazione anziana.

Il progetto di Gulliver per la realizzazione della Casa Residenza O. Focherini e M. Marchesi è frutto, dunque, di una attenta **analisi dei bisogni del territorio** e della **consolidata esperienza nella gestione di servizi dedicati alla terza età**. Gulliver, infatti, ha sviluppato e potenziato nel tempo le conoscenze professionali, tecniche e gestionali utili alla conduzione globale di servizi alla persona. A ciò si è aggiunta un'intensa attività di ricerca e sviluppo, in grado di progettare e realizzare servizi utili al miglioramento della qualità di vita dei cittadini.

La Casa Residenza O. Focherini e M. Marchesi è passata da essere un'idea a un sogno concreto e realizzabile, in ragione degli orientamenti strategici aziendali, volti a indirizzare prioritariamente gli investimenti nel proprio territorio, associati alla volontà di favorire prevalentemente azioni atte a dare impulso occupazionale. In sintesi si tratta di un **importante investimento, da parte di un'impresa cooperativa modenese, ideato e progettato per rispondere ai bisogni dei cittadini**.





IL NOSTRO PROGETTO PER IL BENESSERE DEGLI ANZIANI E DEI LORO FAMIGLIARI

L'impostazione metodologica che regola le attività delle case residenza gestite da Gulliver mette in primo piano i bisogni e i diritti dell'anziano, incentrandosi su prassi che sostengono il mantenimento e il potenziamento delle abilità e delle competenze ancora conservate.

La politica per la qualità e le finalità della Casa Residenza O. Focherini e M. Marchesi, nella pratica di cura quotidiana, si concretizzano nelle azioni descritte di seguito.

Adozione di un modello teorico di riferimento basato sull'approccio biopsicosociale, che fa propria la concezione multidimensionale della salute definita dall'Organizzazione Mondiale della Sanità e supporta modalità di intervento centrate sulla persona, globali e integrate, che rispettano l'individuo nelle sue diverse dimensioni e nella sua relazione dinamica con l'ambiente.

Realizzazione di servizi flessibili, capaci di adattarsi ai bisogni reali degli ospiti e delle loro famiglie e di rispondere agli obiettivi condivisi.

Elaborazione di linee di intervento personalizzate (Progetto Assistenziale Individualizzato) per lo sviluppo delle attività di cura e di assistenza rivolte al singolo utente.

Elaborazione di progetti sperimentali per il trattamento di particolari stati di bisogno (quadri di demenza, situazioni di gravi disabilità acquisite e simili).

Supervisione, monitoraggio e verifica dello sviluppo del Progetto Assistenziale Individualizzato e dei Progetti Sperimentali, a opera della équipe multiprofessionale.

Documentazione sistematica delle attività svolte, della verifica dei risultati ottenuti, dei progetti di miglioramento e delle modalità utilizzate, con l'adozione di



idonea modulistica.

Supporti tecnici adeguati per lo sviluppo delle attività del servizio, forniti da professionisti incaricati (psicologo, medico, ecc.).

Attenzione massima alla sicurezza degli ambienti di vita e di lavoro, all'igiene, decoro e salubrità degli spazi, alla creazione di ambienti protesici, in grado di ridurre l'impatto dei deficit.

Sistema di coordinamento, gestione e monitoraggio dei servizi, assicurando il necessario supporto alle diverse strutture.

Applicazione di procedure operative e di protocolli sanitari e assistenziali in grado di assicurare lo svolgimento di tutte le attività previste secondo le migliori prassi e la massima correttezza.

Massima trasparenza nelle informazioni e gestione delle comunicazioni alle famiglie, con momenti strutturati di confronto sia individuali che assembleari.

Attuazione di modalità di controllo sistematiche aventi lo scopo di assicurare il monitoraggio continuo e la corretta gestione amministrativa e contabile del servizio.

Gestione del personale ispirata a criteri di valorizzazione, supporto e formazione continua, finalizzata alla creazione di gruppi multiprofessionali stabili ed esperti.

Oltre l'ospitalità: non sentirsi a casa, essere a casa

La Casa Residenza O. Focherini e M. Marchesi assicura un servizio di accoglienza residenziale, ovvero, fornisce ospitalità, assistenza e servizi per l'aiuto nelle attività quotidiane sulle 24 ore per 365 giorni all'anno. Garantisce prestazioni socio-assistenziali, prestazioni sanitarie e prestazioni riabilitative in regime privato o di accreditamento.

Le famiglie sono sostenute nella relazione con il proprio congiunto e nelle scelte di cura, favorendo l'accesso alla residenza, la condivisione della vita del ser-





vizio e garantendo, in ogni momento, un'informazione puntuale e trasparente. Il Coordinatore Responsabile costituisce il punto di riferimento per tutti gli aspetti organizzativi, amministrativi e gestionali del servizio. Fornisce informazioni sulle rette e su tutte le procedure di ammissione/dimissione dell'anziano. È sua cura organizzare momenti di contatto e di confronto con i famigliari, sia collettivi che individuali.

In osservanza a quanto previsto dalle norme regionali, **il servizio di Casa Residenza offre agli anziani un luogo di cura e di socializzazione per il loro benessere, per il mantenimento delle potenzialità cognitive, affettive e sociali**, garantendo, in particolare, un'estrema flessibilità e personalizzazione nella presa in carico.

Particolare attenzione è posta al servizio di ristorazione. I pasti, infatti, sono prodotti internamente dalla cucina della struttura che è stata studiata, in termini di attrezzature e dimensioni, per poter erogare pasti anche per altri utenti del territorio. Nella produzione e nella distribuzione dei pasti il personale opera nel pieno rispetto delle procedure di controllo HACCP. Ad ogni persona è garantita un'alimentazione adeguata alle proprie esigenze dietetiche, tenendo conto del gradimento personale. I menù proposti variano giornalmente e sono controllati da dietisti qualificati.

La Casa Residenza O. Focherini e M. Marchesi può accogliere:
Persone anziane, cioè con più di 65 anni, totalmente non autosufficienti;
Persone affette da patologie dementigene;
Casi di grave disabilità acquisita/casi critici (D.G.R. 2068/2004).

A seconda delle necessità dell'anziano sono previste, pertanto, diverse forme di ospitalità:

Ospitalità a tempo indeterminato, quando la persona non può più essere adeguatamente assistita al proprio domicilio a causa delle sue condizioni psico-fisiche o sociali;

Ospitalità temporanea, per scopi riabilitativi, in fase post-acuta, che necessita di specifici trattamenti di recupero dopo la dimissione ospedaliera.

Ospitalità temporanea, per finalità di sollievo, può essere utilizzata per inserimenti programmati di sollievo dal carico assistenziale, necessità familiari improvvise e urgenti, come fase intermedia in previsione di un servizio a carattere definitivo.

Il nostro Sistema di Gestione per la Qualità

Il Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2008 consente di mantenere sotto controllo i principali processi aziendali, allo scopo di ridurre il più possibile i servizi non conformi e di massimizzare la soddisfazione del cliente, oltre che di lavorare in funzione del miglioramento continuo dei servizi e dell'organizzazione. In osservanza della Direttiva Ministeriale "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici" abbiamo individuato standard di qualità, definiti sulla base degli elementi che concorrono a garantire la qualità di un servizio rivolto alle persone anziane in condizione di non autosufficienza. Sono suddivisi in standard di qualità generali, cioè i requisiti cogenti stabiliti dalle normative nazionali e regionali che ciascun ente gestore è vincolato a rispettare, e in standard di qualità specifici, cioè gli impegni di qualità che l'ente gestore autonomamente assume nei confronti dei propri clienti.





LA STRUTTURA

La Casa Residenza per Anziani O. Focherini e M. Marchesi si trova nella frazione di Appalto di Soliera (MO), adiacente alla Strada Statale Nazionale per Carpi. **E' collocata in posizione strategica per essere raggiunta facilmente** sia dai cittadini residenti nei comuni dell'Unione delle Terre d'Argine sia da coloro che abitano nella Città di Modena o in zone limitrofe della Provincia. Pur trovandosi nei pressi di una delle principali arterie di comunicazione della zona, **la Casa Residenza è stata progettata per garantire spazi piacevolmente vivibili** sia internamente che esternamente, garantendo privacy e relax, grazie anche alla presenza di un'area verde privata.





La struttura è organizzata su due piani.

Al **piano terra** sono collocati gli ambienti dedicati ai **servizi generali** che hanno lo scopo di garantire il funzionamento complessivo del servizio e svolgono attività diretta ai 3 nuclei in cui sono suddivisi i posti letto: hall con desk di segreteria, cucina, lavanderia, guardaroba, spogliatori del personale, l'area culto e mourge, ambulatorio, stanza per la cura di sé (podologo, parrucchiera, barbieri, ecc.), palestra attrezzata, sala polivalente, ufficio animatori, ufficio di coordinamento.

Al piano terra si trovano anche le stanze del primo nucleo per un totale di **30 posti letto**, suddivisi in 8 stanze singole con servizi e 11 stanze a due letti con servizi.

Al **secondo piano**, accessibile sia attraverso la scala principale che attraverso gli ascensori, si trovano un secondo nucleo per **30 posti letto** suddivisi in modo speculare al primo e il terzo nucleo per **15 posti letto** suddiviso in stanze singole tutte con bagno dedicato.

Si evidenzia che **ogni nucleo è dotato di bagno assistito** per gli ospiti non auto sufficienti, di una sala soggiorno e pranzo, degli spazi per il personale assistenziale, infermieristico e di coordinamento.

All'interno di ciascun nucleo vengono offerti i servizi specifici dedicati alla singola persona.





DEDICATO A ODOARDO FOCHERINI E MARIA MARCHESI



La Casa Residenza per Anziani dell'Appalto di Soliera è stata dedicata al **Beato Odoardo Focherini e alla moglie Maria Marchesi**, una coppia di Carpi che, come descrive Focherini stesso in una lettera inviata alla moglie dal Campo di Fossoli a fine luglio 1944, era legata *"... da questa nostra unità di pensieri, di ideali, di vita, di speranze, nate e cresciute al sole di una fede nella quale abbiamo cercato sempre di vivere e di operare"*.

Di professione assicuratore, direttore amministrativo del quotidiano cattolico "L'Avvenire d'Italia" durante il regime fascista, **Odoardo fu condannato alla deportazione in Germania, dove morì a 37 anni, per aver aiutato più di cento ebrei a fuggire dalla persecuzione nazifascista.** Per questa sua opera è stato insignito della Medaglia d'Oro al merito civile della Repubblica Italiana e del titolo di "Giusto tra le genti" dallo stato d'Israele. **Accanto a lui la moglie Maria Marchesi ha condiviso e favorito la missione del marito fino in fondo, facendosi poi carico della famiglia e prendendosi cura dei sette figli.**

Ci onora il consenso datoci dalla famiglia Focherini-Marchesi a intitolare la Casa Residenza per Anziani ai propri cari, per la loro levatura morale, per i valori che oggi più che mai rappresentano e per l'importanza delle loro scelte di vita a favore del prossimo.





www.gulliver.mo.it



@GulliverModena



canale "Gulliver s.c.s."



anziani@gulliver.mo.it



tel. 059 2589511

L'arte del prendersi cura

