



Sintesi del Bilancio Sociale

al 31/12/2023

L'arte del prendersi cura



Gulliver Società Cooperativa Sociale
Giugno 2024

Estratto dal Bilancio Sociale 2023 approvato dall'Assemblea dei
Soci in data 14 giugno 2024.

Pubblicato sul sito www.gulliver.mo.it nella sezione Bilancio
Sociale.

Coordinamento ed elaborazione contenuti: Team Bilancio Sociale
Gulliver.

Grafica ed impaginazione: Ufficio Comunicazione Gulliver .





Lettera agli Stakeholder

Il 2023 per Gulliver Cooperativa Sociale è stato un anno importante, sia dal punto di vista delle relazioni esterne che interne.

A livello nazionale, infatti, abbiamo seguito da vicino e preso parte alle trattative per il **rinnovo del Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro delle Cooperative Sociali**, che si sono concluse a inizio 2024 e che hanno apportato una serie di modifiche e miglioramenti.

Si è trattato di un grande sforzo, che aveva come obiettivo principale la **valorizzazione della Cooperazione Sociale**, in quanto pilastro fondamentale del welfare del nostro Paese, a partire da un giusto riconoscimento economico dei lavoratori. Un risultato che, per trovare piena attuazione, necessita dell'impegno delle istituzioni nostre committenti, attraverso il riconoscimento di tariffe adeguate e appalti costruiti con criteri e modalità appropriate. Le Cooperative Sociali, senza un impegno condiviso, non possono da sole sostenere questo contratto né, di conseguenza, il reddito e il benessere del nostro personale.

A livello locale, in parallelo, abbiamo avviato un lungo e complesso **processo di analisi e intervento sui nostri stessi Soci e Lavoratori**, i professionisti che ogni giorno svolgono un lavoro essenziale per garantire servizi di qualità alle comunità e al territorio in diversi ambiti: socio-assistenziale, sanitario, educativo, di integrazione e sostegno alle fragilità, di mediazione interculturale. In particolare, il Gruppo di Lavoro di Pianificazione Strategica Aziendale Partecipata (P.S.A.P.),

composto da 16 Soci e coordinato dalla Vice Presidente, ha preso in esame i principali fenomeni lavorativi che hanno coinvolto, nella fase post pandemica, non solo la nostra Cooperativa, ma tutto il mondo del lavoro: elevato turnover, stress da lavoro correlato, conciliazione vita-lavoro, welfare aziendale e più in generale il benessere organizzativo e lavorativo.

Oltre ad informare i dipendenti e a renderli partecipi e consapevoli dei cambiamenti in corso nel mondo del lavoro e in Gulliver, l'obiettivo è stato soprattutto ascoltare il punto di vista di tutte e tutti, raccogliere le idee in circolazione, porgere attenzione alle eventuali richieste, critiche, proposte. Nonostante tutti gli strumenti tecnologici e le possibilità virtuali del nostro tempo, il contatto da vicino e in presenza crediamo sia ancora uno dei modi migliori per andare al cuore delle cose e delle persone.

E per Gulliver sono proprio le **persone** la vera forza dell'essere Cooperativa Sociale, per cui non è pensabile ragionare in termini di "benessere aziendale" senza ascoltare il punto di vista di chi per primo dovrebbe fruirne. Questo percorso verrà portato avanti nel 2024, innanzitutto con una restituzione di sintesi del lavoro svolto, e in seguito con la stesura di un piano di lavoro e di attuazione degli obiettivi che verranno individuati come prioritari e sostenibili nella prossima P.S.A.P.

Citando un illustre rivoluzionario del secolo scorso, se è vero che "La vera rivoluzione dobbiamo cominciare a farla dentro di noi", possiamo dire che nel 2023 Gulliver ha intrapreso un importante percorso di crescita e cambiamento prendendo le mosse proprio dal suo interno e dalla sua forza più grande: **i Soci e i Lavoratori della cooperativa.**

Il Presidente





La mission di Gulliver

Gulliver **progetta e gestisce** da 45 anni **servizi socioassistenziali, sanitari, educativi e di mediazione interculturale**, attraverso i quali si prende cura delle **persone**, generando **benessere** sia per i singoli fruitori dei servizi, che per la comunità e il territorio in cui sono inseriti.

Gulliver pone **attenzione** ai propri **Soci e dipendenti** e alla loro **professionalità**, sostenendo la qualificazione delle competenze, la stabilità delle condizioni occupazionali e migliorando l'efficacia organizzativa e gestionale tramite processi di corresponsabilità.

Gulliver esprime la propria responsabilità nel cogliere l'evolversi dei bisogni sociali della comunità; diffondere le buone prassi, mettendo in moto la circolarità; sviluppare la propria attività, all'insegna della qualità.

L'arte del prendersi cura



L'Arte del prendersi cura di Gulliver è attenzione e responsabilità.

La nostra storia

Costituzione della **Cooperativa C.S.A.**

Inizia l'attività di
Gulliver Società Cooperativa Sociale

Nasce il Consorzio In Rete. Riunisce 5 tra le principali cooperative sociali italiane (Cadiai, Cidas, Coopselios, Gulliver e Proges) e 2 soci finanziari (Coopfond e Ccfs). Gulliver, insieme a Proges, inizia la gestione del 1° servizio fuori regione Casa Serena di Torino e a seguire la creazione del Consorzio Kedos.

Fusione con la cooperativa Integra di Modena: Gulliver implementa le proprie aree di specializzazione attraverso l'**attività di mediazione interculturale**.

Da un'idea di Gulliver, Coopernico e Poliambulatorio Privato Gulliver s.r.l., **nasce Famiglia 360°** che ha lo scopo di offrire servizi privati qualificati alle famiglie

Gulliver diventa Impresa Sociale, amplia le sue attività in numerosi ambiti. Tra questi quello sanitario. Avviene la **fusione con il Poliambulatorio Gulliver**.

Fusione con la cooperativa il Megafono di Modena: Gulliver implementa i servizi e i dipendenti dell'**Area Disabilità**.

La Cooperativa compie **45 anni di attività**

1977

1997

2005

2011

2015

2019

2020

2022





I nostri numeri

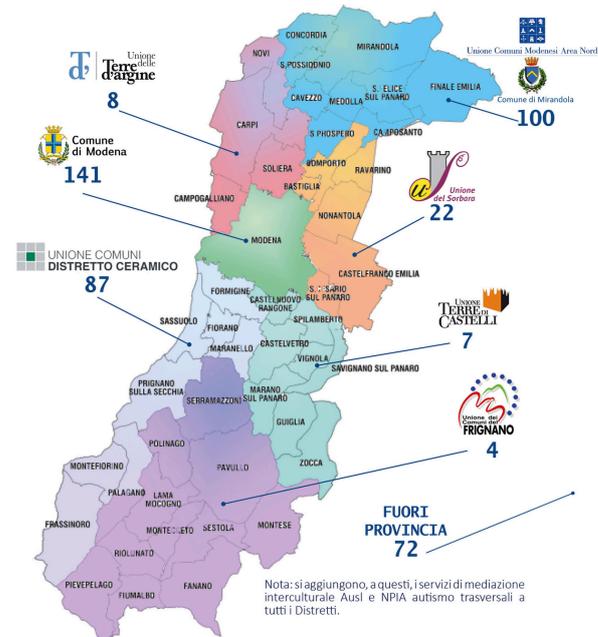
SOCI ORDINARI:	n. 859 (da Libro Soci)
LAVORATORI DIPENDENTI:	n. 2.177
FATTURATO:	Euro 65.907.391,00
SERVIZI/SEDI:	n. 430
UTENTI*:	n. 68.899
*N° di persone che hanno ricevuto almeno un intervento assistenziale socio-educativo-sanitario nel 2023	

I nostri Soci

2023 - TIPOLOGIA DI SOCI	N°
GULLIVER Soci ordinari lavoratori	857
Soci ordinari professionisti	2
Soci volontari	54
Soci sovventori persone giuridiche	2
N° soci complessivi	915

La distribuzione territoriale

La Cooperativa Sociale Gulliver ha maturato esperienza nella realizzazione di servizi alla persona rivolti a diverse tipologie di bisogno, consolidando la propria identità di interlocutore e partner di Enti, Associazioni e Amministrazioni di **3 regioni del Nord Italia: Emilia-Romagna, Piemonte, Lombardia**. Di seguito un focus sulla **Provincia di Modena** che conta 369 servizi/sedi di servizio.



Nota: si aggiungono, a questi, i servizi di mediazione interculturale Ausl e NPIA autismo trasversali a tutti i Distretti.





I nostri Stakeholder

La Cooperativa rispetta le aspettative legittime dei propri stakeholder, ovvero quei soggetti (intesi nel senso di individui, gruppi, organizzazioni) che hanno con l'azienda relazioni significative e i cui interessi sono a vario titolo coinvolti nella sua attività in modo coerente con la propria missione.

In particolare, sono stakeholder in primo luogo i soci ed i lavoratori, nonché i collaboratori esterni, gli utenti e gli ospiti dei servizi, i clienti, i fornitori e i partner economici.

In senso allargato, sono inoltre stakeholder tutti quei singoli o gruppi, nonché le organizzazioni e istituzioni che li rappresentano, i cui interessi sono influenzati dagli effetti diretti e indiretti delle attività della Cooperativa per le relazioni che intrattengono con essa: le comunità locali e nazionali, le associazioni, le generazioni future, ecc.

Nel 2023 sono stati coinvolti: 1. tutte le lavoratrici e tutti i lavoratori attraverso QUESTIONARIO al fine di rilevare il loro punto di vista sui temi affrontati con il progetto COOPERATTIVIAMOCI; 2. alcuni stakeholder esterni (committenti, rappresentanti Legacoopsociali...) attraverso un' intervista. I dati emersi sono rappresentati nelle diverse sezioni del Bilancio Sociale 2024 nella versione integrale, disponibile on line sul sito www.gulliver.mo.it nella sezione dedicata.



Le attività di Gulliver

Gli ambiti d'intervento della Cooperativa sono sei:



- **Terza Età:** gestione di servizi residenziali e servizi diurni per anziani.



- **Sistema Educativo 0-6:** gestione di nidi d'infanzia; scuole d'infanzia, servizi integrativi di ausiliario 0-6 anni; centri estivi/invernali; servizi di pre scuola e post scuola; consulenza educativa; servizi sperimentali per l'infanzia.



- **Inclusione Scolastica:** gestione di servizi di sostegno educativo assistenziale scolastico e di tutor nelle scuole di ogni ordine e grado; servizi di sostegno alla domiciliarità; servizi di pre scuola, post scuola e sorveglianza mensa 6-13 anni; servizio di organizzazione e gestione di interventi psicoeducativi per minori prescolari con autismo.



- **Disabilità e Trasporti Sociali:** gestione di centri diurni e residenziali specialistici per la disabilità acquisita; centri diurni socio occupazionali; centri socio riabilitativi diurni e residenziali; servizi di educativa territoriale adulti; servizi di mobilità per persone anziane e persone con disabilità; servizio di co-housing.



- **Sostegno e Integrazione Sociale:** gestione di comunità residenziali, appartamenti protetti per pazienti psichiatrici; centri diurni per le dipendenze patologiche; servizi di mediazione linguistica culturale scolastica, sanitaria, sociale; servizio sociale per la gestione del fondo povertà; servizio educativo inclusivo per persone con disabilità e fragilità (SEI); sportelli tematici e sociali (centri servizi stranieri, CPF, sportelli d'ascolto donne, sportelli MEMO, segretariato sociale); comunità socio

educative diurne per minori; laboratori protetti e centri occupazionali in collaborazione con l'associazione Rulli Frulli Lab; servizio di tutela minori; centro antiviolenza; servizi di assistenza domiciliare per anziani, disabili; pronto intervento emergenza minori, donne vittime di violenza e pronto intervento sociale; servizi di consulenza educativa e di formazione affido, adozione e post adozione. Per facilitare la lettura dei dati, i presenti servizi vengono accorpati in **6 macro-categorie:**

1. Mediazione e integrazione interculturale;
2. Sportelli tematici e/o sociali;
3. Assistenza domiciliare;
4. Servizi diurni e residenziali per la salute mentale e le dipendenze patologiche;
5. Servizi sociali per minori, donne, adulti e famiglie;
6. Servizi educativi inclusivi.



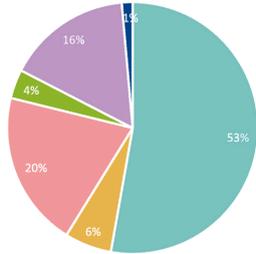
Rientra, inoltre, all'interno dell'Area Sostegno e Integrazione Sociale, il servizio rivolto ai privati Famiglia 360°, con interventi di: assistenza domiciliare, attività educativa, trasporti, attività a favore del welfare aziendale (sostegno alla genitorialità, sportelli di consulenza tematici, convenzioni).



- **Divisione Sanitaria:** il Poliambulatorio Gulliver prevede un'articolazione in reparti sanitari specialistici: Polispecialistica; Fisioterapia; Odontoiatria, Ortodonzia e Pedodonzia; Idrokinesiterapia; Ambulatorio infermieristico e punto prelievi; Medicina del lavoro, oltre agli uffici di staff ai servizi sanitari come la segreteria, reception e gli uffici tecnici.

Le nostre attività nel 2023

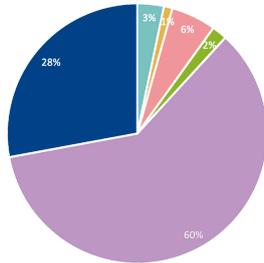
DISTRIBUZIONE DEI SERVIZI PER AMBITI D'INTERVENTO



Legenda

- Inclusione Scolastica
- Disabilità e Trasporti Sociali
- Sistema 0-6
- Terza Età
- Sostegno e Integrazione Sociale
- Divisione Poliambulatorio

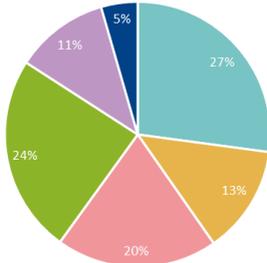
DISTRIBUZIONE UTENTI PER AMBITI D'INTERVENTO



Legenda

- Inclusione Scolastica
- Disabilità e Trasporti Sociali
- Sistema 0-6
- Terza Età
- Sostegno e Integrazione Sociale
- Divisione Poliambulatorio

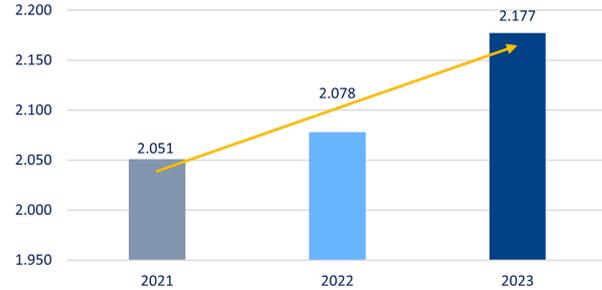
DISTRIBUZIONE PERSONALE PER AMBITI D'INTERVENTO



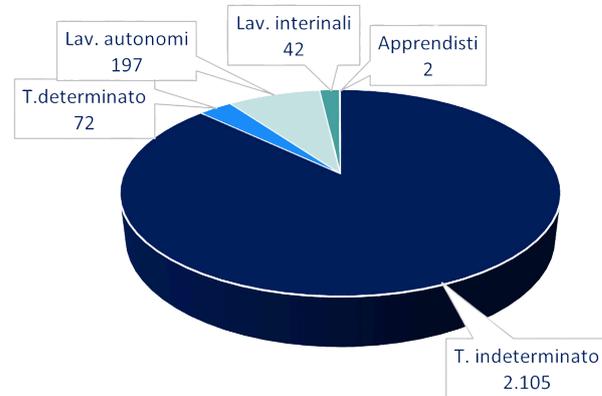
Legenda

- Inclusione Scolastica
- Disabilità e Trasporti Sociali
- Sistema 0-6
- Terza Età
- Sostegno e Integrazione Sociale
- Divisione Poliambulatorio

TREND N. DIPENDENTI



OCCUPATI

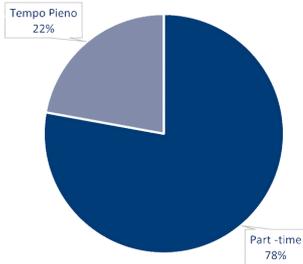




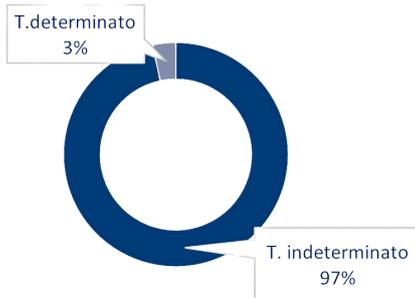
GENERE OCCUPATI TOTALI



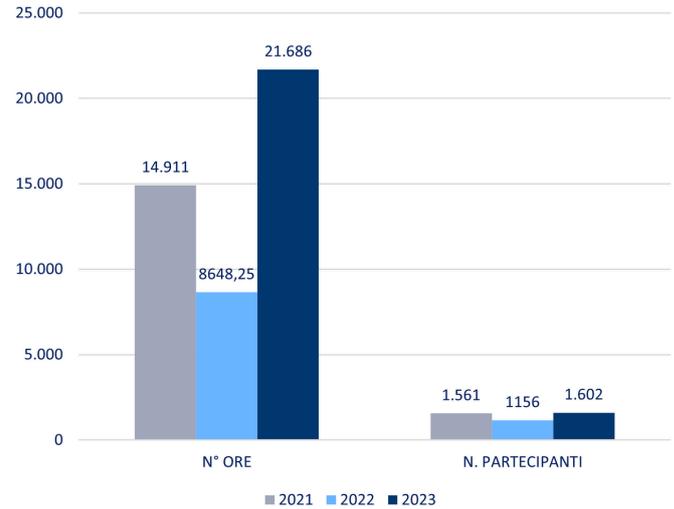
TEMPI DI LAVORO: PART TIME E FULL TIME



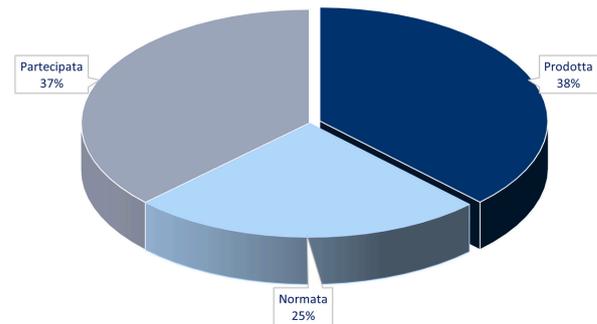
DIPENDENTI A TEMPO INDETERMINATO E DETERMINATO



TREND FORMAZIONE NELL'ULTIMO TRIENNIO



DISTRIBUZIONE COSTI DELLA FORMAZIONE





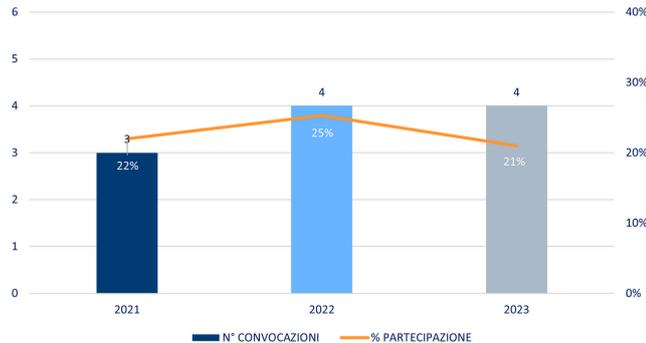
Essere Soci in Gulliver

Durante il 2023, si è invertita la tendenza rispetto all'anno precedente che aveva un numero maggiore di assemblee online causa covid. Infatti tre Assemblee su quattro si sono svolte in presenza ed 1 attraverso piattaforme online.

Assemblea dei Soci

Data	14.3.23	16.6.23	24.10.23	15.12.23
Tipologia	Ordinaria	Ordinaria	Ordinaria	Ordinaria
Svolgimento	In presenza	In presenza	Online	In presenza
Durata	2 ore	2 ore	2 ore	1 ora
N. Soci	101	191	219	196
Di cui N. Deleghe	14	19	2	27

TREND STORICO RELATIVO AL N° DI CONVOCAZIONI E % DI PARTECIPAZIONE ALLE ASSEMBLEE DEI SOCI



ZONE SOCI

Sono momenti di confronto con i Soci della cooperativa in preparazione all'Assemblea dedicata all'approvazione del Bilancio di Esercizio e Sociale della Cooperativa. Nel 2023 si sono svolti in 6 date:

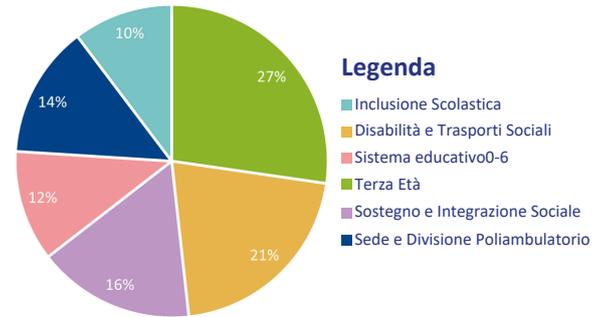
- 12 maggio, a Finale Emilia;
- 15 maggio, Online;
- 15 maggio, a Castelfranco Emilia;
- 17 maggio, a Carpi;
- 24 maggio, a Modena;
- 7 giugno, a Maranello.



In media hanno partecipato 8,5 Soci a incontro.



SOCI PER AREE DELLA COOPERATIVA



Legenda

- Inclusione Scolastica
- Disabilità e Trasporti Sociali
- Sistema educativo 0-6
- Terza Età
- Sostegno e Integrazione Sociale
- Sede e Divisione Poliambulatorio





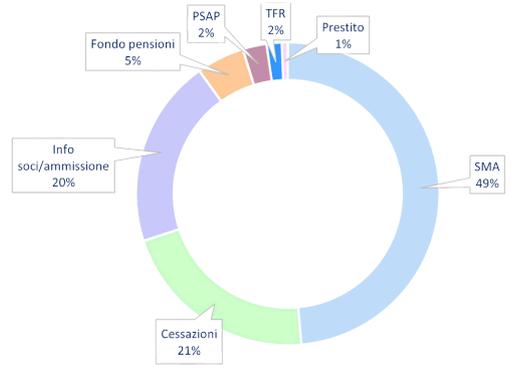
PRESTAZIONI AGEVOLATE PRESSO IL POLIAMBULATORIO GULLIVER

Oltre alle agevolazioni del Piano Sanitario Integrativo, Gulliver ha dato ai Soci la possibilità di usufruire di importanti vantaggi presso il Poliambulatorio.

SCONTI E PROMOZIONI 2023 PER SOCI E FAMIGLIARI

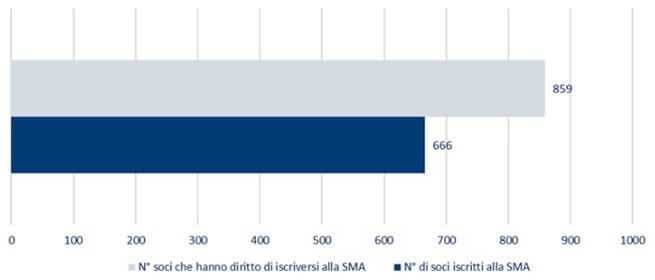
<i>scontistica e promozioni</i>	
N. beneficiari	731
Risparmio Soci	Sconti: 18.936 €; promozioni: 1.783€
N. prestazioni	1.798
Risparmio complessivo Soci	20.746,06 €

COLLOQUII UFFICIO SOCI



SOCI GULLIVER ISCRITTI A SMA

Da aprile 2013 Gulliver ha stipulato una convenzione con la Società di Mutua Assistenza di Modena attraverso la quale i lavoratori, Soci e non, possono avere rimborsi sulle spese sanitarie sostenute. Complessivamente nel 2023 Gulliver ha versato € 99.671,00 alla SMA per consentire l'iscrizione di tutti i Soci e dipendenti che ne hanno fatto richiesta.



CONVENZIONI SERVIZI GULLIVER

	N° attivazioni	Risparmio Tot Soci
Tot Attivazioni	19	€ 15.764,29
Di cui:	N°	%
NIDI D'INFANZIA	6	€ 5.097,28
FAMIGLIA 360	1	€ 422,00
CENTRI ESTIVI 0-6	1	€ 28,58
CRA	11	€ 10.216,43



CONVENZIONI PER I SOCI CON ESERCIZI ESTERNI

Gulliver, come ogni anno, ha stretto accordi con 33 fornitori, esercizi commerciali e altre cooperative in favore dei propri Soci, affinché possano usufruire di condizioni favorevoli in acquisti e/o prestazioni, a Modena e provincia e a Torino. Almeno 45 Soci hanno usufruito delle convenzioni stipulate.

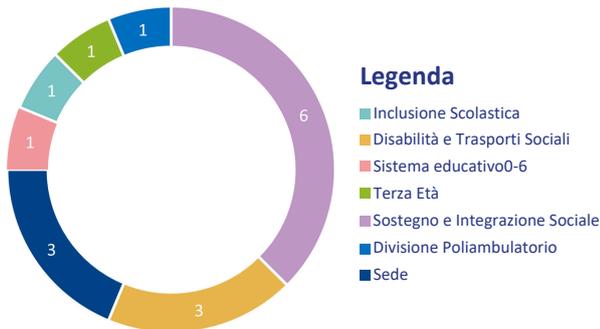
Pianificazione Strategica Aziendale Partecipata



Considerato che Gulliver è una cooperativa sociale fatta di persone, dal 2016 i Soci vengono chiamati a definire gli obiettivi strategici attraverso specifiche azioni di coinvolgimento, organizzate dal gruppo di **Pianificazione Strategica Aziendale Partecipata (PSAP)**.

A seguito della pandemia, i lavori del gruppo hanno subito un forzato arresto per poi riprendere il confronto con i Soci nel **2021** durante due iniziative online. **Il documento di sintesi elaborato è stato approvato dalla Direzione Operativa e costituisce la base della Pianificazione Strategica Aziendale Partecipata di Gulliver del quinquennio 2022-2026.** Compongono il gruppo di PSAP al 31/12/2023 n. 16 Soci, ed è rappresentativo di tutte le aree della Cooperativa.

DISTRIBUZIONE MEMBRI PSAP PER AREA



Legenda

- Inclusione Scolastica
- Disabilità e Trasporti Sociali
- Sistema educativo 0-6
- Terza Età
- Sostegno e Integrazione Sociale
- Divisione Poliambulatorio
- Sede

Nel 2023, fino a febbraio 2024, si sono tenuti incontri con tutti i soci e dipendenti sul tema delle grandi dimissioni e turn over che ha interessato e sta interessando anche la nostra cooperativa. Si è proposto un focus sugli elementi di benessere organizzativo che contraddistinguono le attività di Gulliver.

Sono stati pianificati 47 incontri di cui 34 in presenza e 13 online, con tutto il personale dipendente della Cooperativa, nei diversi Servizi e territori in cui Gulliver opera, dalla città di Modena, alle zone a sud della provincia fino all'area nord, passando dalle zone lombarde, fino alla città di Torino. Gli incontri della durata di 1,5 ore sono stati condotti da 3 membri del gruppo P.S.A.P.

Un'attività durata mesi (e terminata a inizio 2024) che ha coinvolto più del 70% del personale totale della Cooperativa.

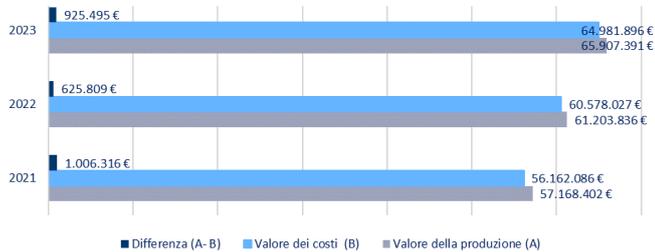


Per aggiornamenti, è possibile contattare il gruppo di lavoro PSAP via e-mail: psa@gulliver.mo.it o WhatsApp: 331 6075031

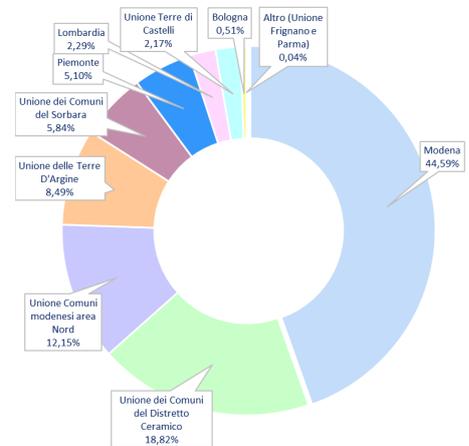
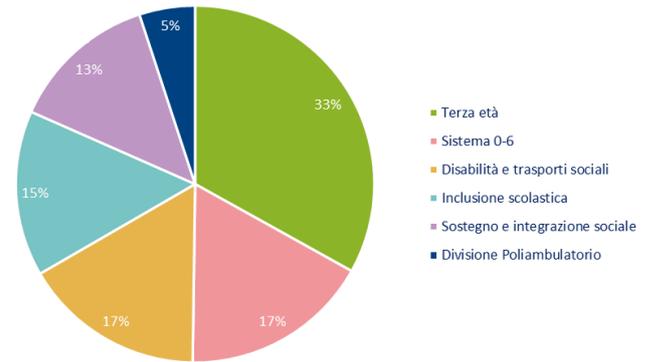


ANDAMENTO ECONOMICO IN BREVE

Attraverso il grafico si descrive l'andamento economico della Cooperativa nell'ultimo triennio (2021, 2022, 2023) evidenziando il valore della produzione (A), il valore dei costi (B) e la differenza tra i due parametri (A-B). L'anno 2023 ha riportato un trend del fatturato in segno positivo, un aumento dei costi meno che proporzionale e il dato A-B è positivo e in crescita rispetto al 2022.



FATTURATO PER AREA PRODUTTIVA E PER TERRITORIO





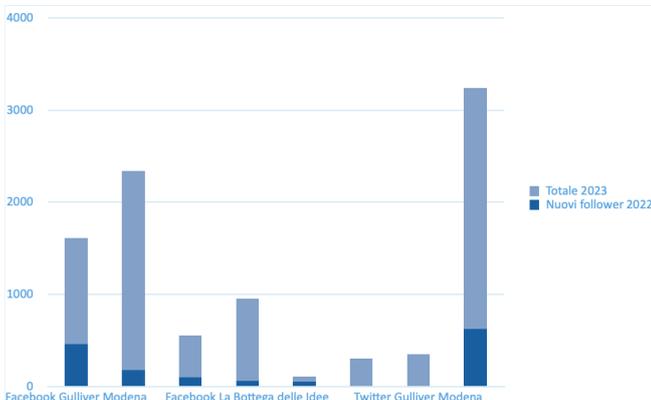
La nostra comunicazione

Il sito di Gulliver www.gulliver.mo.it viene costantemente aggiornato sia nelle sezioni relative alla Cooperativa, all'Essere Soci, alle News e attività dei Servizi, sia nell'Area Riservata delle comunicazioni ai lavoratori e nelle pagine Intranet dei settori.



Gulliver è inoltre presente sui principali social sia come **@GulliverModena** sia con il **@PoliambulatorioGulliver** e con **@Famiglia360**, **@LaBottegadelleIdeeModena**

La crescita dei follower è costante per tutte le realtà e positiva.



Le principali campagne svolte nel 2023:

- Sponsorizzazione della **Corsa delle Donne** in occasione dell'8 marzo a cura di UISP - Comune di Modena e iscrizione gratuita per 100 Socie;



- Avvio del progetto "Canarini Liberi" con il Modena Calcio FC



- Open day del Poliambulatorio Gulliver: l'organizzazione di 2 giornate di apertura della Divisione Poliambulatorio per permettere ai cittadini di visitare la struttura, conoscere le nuove specialità e parlare con il personale sanitario
- Campagne di sensibilizzazione e promozione dell'**Essere Soci**, anche attraverso l'impiego di messaggistica WhatsApp, dell'email aziendale, di questionari e iniziative promozionali a tema salute;
- Partecipazione a Festival della Filosofia, Mèt, Giornata contro la Violenza sulle Donne, realizzazione di Open Day e tante iniziative sui territori, nuovamente in presenza.



Per eventuali informazioni, approfondimenti o suggerimenti,
è possibile contattare il Team Bilancio Sociale di Gulliver al seguente indirizzo e-mail:
bilanciosociale@gulliver.mo.it





www.gulliver.mo.it



[@GulliverModena](https://www.instagram.com/GulliverModena)

Gulliver Società Cooperativa Sociale
via Galileo Galilei, 168 41126 - Modena (MO)
tel. 059 2589511 - fax 059 2589901
e-mail: gulliver@gulliver.mo.it - pec: gulliver@cert.gulliver.mo.it

C.F./P.IVA: 02370870368

C.F. / P.I. e Reg. Imprese MO 02370870368

Iscriz. Albo Regionale (E.R.) Coop. Sociali n° 002222/'97

Iscriz. Albo nazionale società cooperative n° A108769

Sezione: Coop a mutualità prevalente di diritto

Categoria: Cooperative sociali

