



Bilancio Sociale al 31/12/2023



L'arte del prendersi cura



Pubblicazione sul sito www.gulliver.mo.it nella sezione La Cooperativa >> Bilancio Sociale dopo l'approvazione dell'Assemblea dei Soci del 14 giugno 2024

© Coordinamento ed elaborazione contenuti: Team BS - Bilancio Sociale

➔ *Coord. Grazia De Vita, Francesco Romeo, Alessia Bellino/Martina Menozzi*

★ *Progetto grafico: Alessia Bellino - Ufficio Comunicazione e Marketing di Gulliver*

✍ *Stampa su carta 100% riciclata a cura di Tecnostampa snc (Modena)*



Sommario

Lettera agli stakeholder	5
Nota metodologica	6
1^ PARTE : IDENTITA'	10
La cooperativa in breve.....	10
La nostra mission	11
La nostra storia	11
I nostri numeri.....	12
I nostri soci	12
Stakeholders di Gulliver	13
Stakeholder engagement.....	13
Cooperattiviamoci: dialogo sugli ingredienti del benessere organizzativo	14
Attività e distribuzione territoriale	15
<i>La distribuzione dei servizi e loro sedi a livello regionale e provinciale</i>	<i>16</i>
2^ PARTE : LAVORO E SVILUPPO.....	18
Qualità dei servizi.....	18
<i>Tipologia di servizi svolti e realizzati nel 2023.....</i>	<i>18</i>
Distribuzione in percentuale dei servizi per ambito d'intervento.....	19
Distribuzione in percentuale del personale per ambito d'intervento	19
Distribuzione in percentuale degli utenti per ambito d'intervento	19
Distribuzione dei servizi sul territorio.....	21
Best of 2023: "e' tempo di bilanci!"	27
Sistema qualità.....	35
Carte dei servizi.....	35
La qualità del lavoro in Gulliver e il codice dei comportamenti etici in servizio	36
Gestione risorse umane e politiche del lavoro	37
<i>CCNL applicato e lavoratori per inquadramento</i>	<i>40</i>
<i>Lavoratori dipendenti distinti per età, titolo di studio, nazionalità e attività</i>	<i>41</i>
<i>Volontari e tirocini</i>	<i>43</i>
<i>Rapporto tra retribuzione massima e minima dei lavoratori</i>	<i>44</i>
<i>Reclutamento e selezione del personale.....</i>	<i>45</i>
<i>Procedure di ricerca esterna</i>	<i>45</i>
<i>Procedure di ricerca interna: la ricollocazione e la mobilità.....</i>	<i>45</i>
<i>Attività di reclutamento e di fidelizzazione delle figure infermieristiche</i>	<i>46</i>
<i>Attività di reclutamento personale somministrato tramite agenzie interinali.....</i>	<i>47</i>
<i>Tasso di assunzioni</i>	<i>47</i>
<i>Movimentazione.....</i>	<i>51</i>
Politiche di salute e sicurezza	52
<i>Condizioni di miglior favore e welfare aziendale.....</i>	<i>57</i>
Istituti economici a favore dei lavoratori dipendenti e dei soci	57
Strategie organizzative e di welfare aziendale	58
Focus sulla parità di genere in Gulliver	62



Azioni per lo sviluppo della cooperativa.....	64
Attività di progettazione, ricerca e sviluppo.....	66
3^A PARTE : IDENTITA'	72
Primo principio: adesione libera e volontaria.....	72
<i>Mission, finalità, valori e principi di Gulliver.....</i>	<i>72</i>
<i>Scopo sociale.....</i>	<i>73</i>
<i>Valorizzazione dei Soci.....</i>	<i>73</i>
<i>La popolazione dei Soci in Gulliver.....</i>	<i>74</i>
<i>Attività dell'ufficio Soci.....</i>	<i>77</i>
<i>Assemblea dei soci sull'assemblea dei soci.....</i>	<i>78</i>
<i>P.S.A.P.: pianificazione strategica aziendale partecipata</i>	<i>79</i>
<i>Vantaggi di essere Soci.....</i>	<i>82</i>
<i>Agevolazioni per Soci e famigliari nei servizi di Gulliver</i>	<i>85</i>
<i>Convenzioni esterne.....</i>	<i>88</i>
Secondo principio: controllo democratico dei Soci	91
<i>Sistema di governo</i>	<i>92</i>
<i>Partecipazione alle assemblee dei Soci.....</i>	<i>92</i>
<i>Consiglio di amministrazione.....</i>	<i>93</i>
<i>Partecipazione</i>	<i>95</i>
<i>Attività della commissione elettorale del nuovo CdA Gulliver.....</i>	<i>95</i>
<i>Sistema di gestione esecutiva.....</i>	<i>96</i>
<i>La direzione operativa</i>	<i>96</i>
<i>I responsabili di area produttiva.....</i>	<i>97</i>
<i>I coordinatori dei servizi.....</i>	<i>97</i>
<i>Certificazioni, modelli e qualifiche della cooperativa</i>	<i>98</i>
<i>Modello di organizzazione, gestione e controllo (d.lgs. 8.6.01 n.231)</i>	<i>98</i>
Terzo principio: partecipazione economica dei Soci	100
<i>Bilancio d'esercizio (ultimi 3 anni)</i>	<i>101</i>
<i>Lo stato patrimoniale riclassificato</i>	<i>102</i>
<i>Prestito sociale (trend 3 anni).....</i>	<i>103</i>
<i>Attività economiche e finanziarie</i>	<i>104</i>
<i>Creazione di valore %.....</i>	<i>105</i>
<i>Valore aggiunto</i>	<i>107</i>
<i>Investimenti valore totale degli investimenti effettuati da Gulliver.....</i>	<i>108</i>
<i>Investimenti effettuati per tipologia.....</i>	<i>108</i>
<i>Acquisti, donazioni e sponsorizzazioni ed impatto sul territorio</i>	<i>108</i>
Quarto principio: autonomia e indipendenza	110
<i>Struttura delle fonti di finanziamento</i>	<i>110</i>
<i>Patrimonio, banche e altri finanziatori.....</i>	<i>110</i>
Quinto principio: educazione, formazione e informazione	111
<i>Strumenti di comunicazione</i>	<i>111</i>
<i>Formazione</i>	<i>118</i>
<i>Progetto psicologi di produzione</i>	<i>122</i>
Sesto principio: cooperazione tra cooperative.....	125
<i>Collaborazioni con altre cooperative.....</i>	<i>125</i>
<i>Rapporti contrattuali con le principali imprese controllate collegate</i>	<i>127</i>



<i>Adesioni a centrali cooperative</i>	127
Settimo principio: interesse verso la comunità'	129
<i>Iniziative ed eventi della cooperativa</i>	129
<i>Sostegno e promozione iniziative del mondo cooperativo</i>	132
<i>Sponsorizzazioni, promozioni e donazioni</i>	132
<i>Contributi dal territorio e dalla comunità</i>	133
<i>Impegno per la sostenibilità ambientale</i>	134
Prospettive future	138
Obiettivo di rendicontazione appartiene a prospettive future	141



Lettera agli Stakeholder

Il 2023 per Gulliver Cooperativa Sociale è stato un anno importante, sia dal punto di vista delle relazioni esterne che interne.

A livello nazionale, infatti, abbiamo seguito da vicino e preso parte alle trattative per il **rinnovo del Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro delle Cooperative Sociali**, che si sono concluse a inizio 2024 e che hanno apportato una serie di modifiche e miglioramenti.

Si è trattato di un grande sforzo, che aveva come obiettivo principale **la valorizzazione della Cooperazione Sociale**, in quanto pilastro fondamentale del welfare del nostro Paese, a partire da un giusto riconoscimento economico dei lavoratori. Un risultato che, per trovare piena attuazione, necessita dell'impegno delle istituzioni nostre committenti, attraverso il riconoscimento di tariffe adeguate e appalti costruiti con criteri e modalità appropriate. Le Cooperative Sociali, senza un impegno condiviso, non possono da sole sostenere questo contratto né, di conseguenza, il reddito e il benessere del nostro personale.

A livello locale, in parallelo, abbiamo avviato un lungo e complesso **processo di analisi e intervento sui nostri stessi Soci e Lavoratori**, i professionisti che ogni giorno svolgono un lavoro essenziale per garantire servizi di qualità alle comunità e al territorio in diversi ambiti: socio-assistenziale, sanitario, educativo, di integrazione e sostegno alle fragilità, di mediazione interculturale. In particolare, il Gruppo di Lavoro di Pianificazione Strategica Aziendale Partecipata (P.S.A.P.), composto da 16 Soci e coordinato dalla Vice Presidente, ha preso in esame i principali fenomeni lavorativi che hanno coinvolto, nella fase post pandemica, non solo la nostra Cooperativa, ma tutto il mondo del lavoro: elevato turnover, stress da lavoro correlato, conciliazione vita-lavoro, welfare aziendale e più in generale il benessere organizzativo e lavorativo.

Oltre ad informare i dipendenti e a renderli partecipi e consapevoli dei cambiamenti in corso nel mondo del lavoro e in Gulliver, l'obiettivo è stato soprattutto ascoltare il punto di vista di tutte e tutti, raccogliere le idee in circolazione, porgere attenzione alle eventuali richieste, critiche, proposte. Nonostante tutti gli strumenti tecnologici e le possibilità virtuali del nostro tempo, il contatto da vicino e in presenza crediamo sia ancora uno dei modi migliori per andare al cuore delle cose e delle persone.

E per Gulliver sono proprio le **persone** la vera forza dell'essere Cooperativa Sociale, per cui non è pensabile ragionare in termini di "benessere aziendale" senza ascoltare il punto di vista di chi per primo dovrebbe fruirne. Questo percorso verrà portato avanti nel 2024, innanzitutto con una restituzione di sintesi del lavoro svolto, e in seguito con la stesura di un piano di lavoro e di attuazione degli obiettivi che verranno individuati come prioritari e sostenibili nella prossima P.S.A.P.

Citando un illustre rivoluzionario del secolo scorso, se è vero che "La vera rivoluzione dobbiamo cominciare a farla dentro di noi", possiamo dire che nel 2023 Gulliver ha intrapreso un importante percorso di crescita e cambiamento prendendo le mosse proprio dal suo interno e dalla sua forza più grande: **i Soci e i Lavoratori della cooperativa**.

Il Presidente





Nota metodologica

Gulliver nella redazione del 4° Bilancio Sociale conferma la scelta di ispirarsi ai **principi del Bilancio Mutualistico** corroborati dai più recenti **Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS)** del 2013 e dalle **Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore del 4 luglio 2019**.

I principi del Bilancio mutualistico che connotano anche l'indice del Bilancio Sociale Gulliver sono:

- **Adesione libera e volontaria dei Soci;**
- **Controllo democratico dei Soci;**
- **Sviluppo e valorizzazione dei Soci;**
- **Partecipazione economica dei Soci;**
- **Autonomia ed Indipendenza;**
- **Educazione, Formazione ed Informazione;**
- **Cooperazione tra cooperative;**
- **Interesse verso la comunità.**

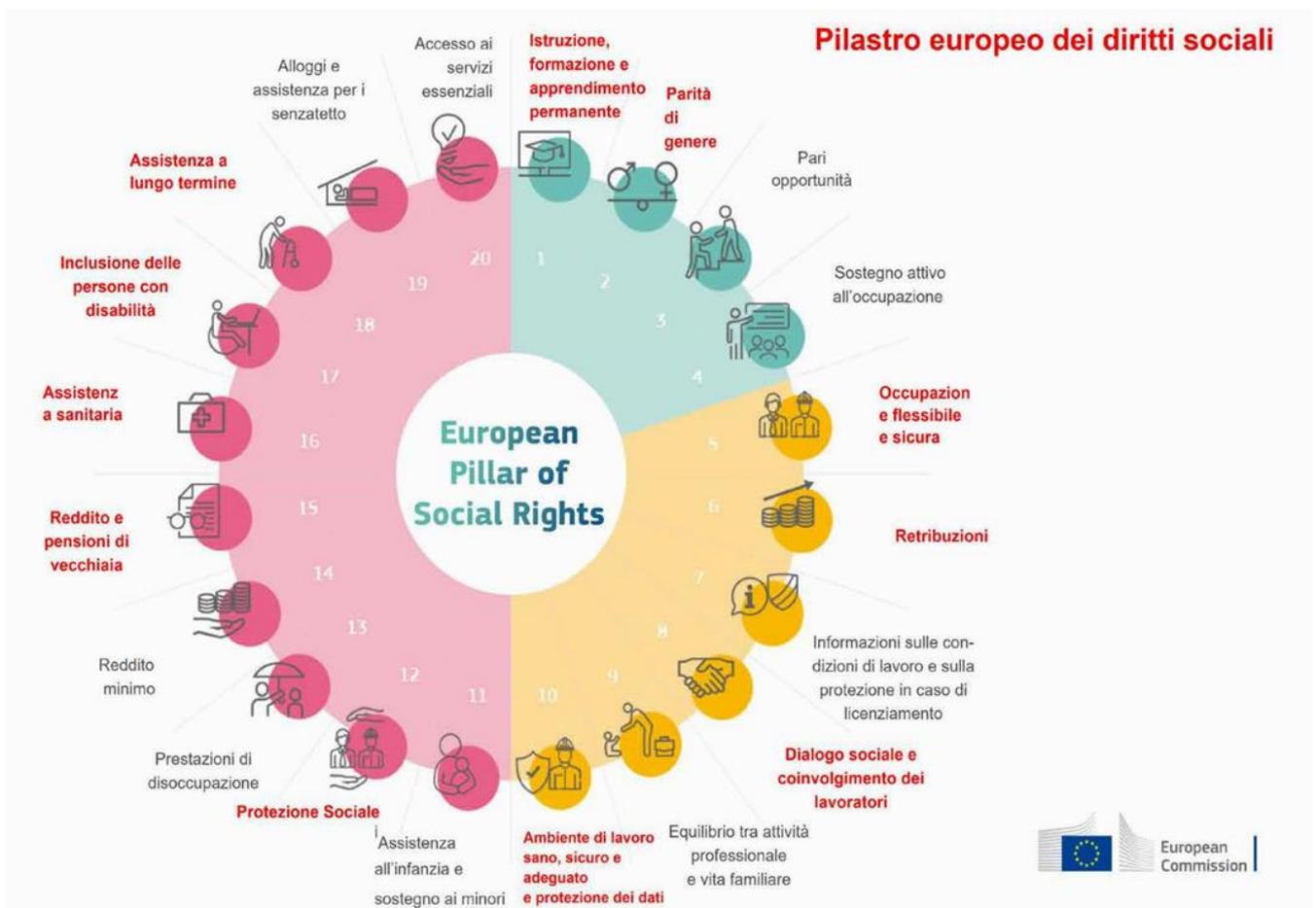
E a quelli del GBS che sono:

- **Responsabilità;**
- **Identificazione;**
- **Trasparenza;**
- **Coerenza;**
- **Neutralità;**
- **Autonomia delle terze parti;**
- **Competenza di periodo;**
- **Inclusione.**

» [Approfondimento a questo link: www.gruppobilanciosociale.org/](http://www.gruppobilanciosociale.org/) «

Un ulteriore riferimento per orientare il metodo di lavoro proviene dal **piano d'azione del pilastro europeo dei diritti sociali**, in quanto esprime principi e diritti fondamentali per assicurare l'equità e il buon funzionamento dei mercati del lavoro e dei sistemi di protezione sociale nell'Europa del 21° secolo. **I 20 principi del pilastro europeo dei diritti sociali guidano verso un'Europa sociale forte, che sia equa, inclusiva e ricca di opportunità**, all'interno della quale la cooperativa Gulliver intende collocare il suo operato.

» [Approfondimento a questo link: commission.europa.eu/index_en](http://commission.europa.eu/index_en) «





Ogni anno il Team del Bilancio Sociale sottopone alla **Direzione Operativa prima e al Consiglio di Amministrazione poi il progetto del BS**, che, una volta presentato e discusso, viene approvato e messo a sistema nel cronoprogramma. Accanto agli elementi di continuità della scaletta del Bilancio, ad ogni edizione si cercano di mettere in evidenza nuovi aspetti da analizzare o approfondire scelti tra quelli che maggiormente hanno caratterizzato l'anno in questione, andando ad arricchire gli obiettivi prefissati nell'edizione precedente.

Gli Obiettivi di Rendicontazione Sociale del progetto BS 2023, conseguiti, in coerenza con gli obiettivi definiti nel BS 2022, sono:

- **STAKEHOLDER ENGAGEMENT**: realizzazione di differenti modalità di coinvolgimento per i diversi portatori di interesse della cooperativa.
- **INDICATORI DI SOSTENIBILITA'**: aver dato maggiore rilievo all'individuazione e raccolta di indicatori di sostenibilità sociale ed ambientale all'interno del bs, anche in vista dell'obbligatorietà prevista per il bs_2024.
- **MODALITÀ DI COMUNICAZIONE DEL BS**: diffusione del bs attraverso strumenti comunicativi immediati e capillari per raggiungere il maggior numero di persone delle comunità in cui Gulliver opera ed anche verso tutti coloro che sono interessati a conoscere il Bilancio sociale mutualistico (università, enti di formazione, associazioni di categoria).



STRUTTURA DEL BS-23 INVARIATA

- BILANCIO MUTUALISTICO
- CAPITOLI SUDDIVISI PER PRINCIPI COOPERATIVI
- MODALITÀ DI RACCOLTA DATI E TEMPISTICHE

ELEMENTI INNOVATIVI IMPLEMENTATI

- SELEZIONE DI UN TEMA DI APPROFONDIMENTO PER MAGGIORE COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER
- DIALOGO STRUTTURATO CON GRUPPO PSAP
- UTILIZZO LINK E CONTENUTI MULTIMEDIALI (video, foto, scc) E REALIZZAZIONE DELLA BROCHURE DI SINTESI



OBIETTIVI DEL PROGETTO BS_24

- COINVOLGIMENTO STAKEHOLDER INTERNI/ESTERNI**
 - PROSEGUIRE CON LE MODALITÀ DI COINVOLGIMENTO DEI DIVERSI PORTATORI DI INTERESSE DELLA COOPERATIVA
- INDICATORI DI SOSTENIBILITA'**
 - DARE MAGGIORE RILIEVO ALL'INDIVIDUAZIONE E RACCOLTA DI INDICATORI DI SOSTENIBILITA' SOCIALE ED AMBIENTALE ALL'INTERNO DEL BS, ANCHE IN VISTA DELL'OBBLIGATORIETA' PREVISTA PER IL BS_2024
- MODALITÀ DI COMUNICAZIONE**
 - PROSEGUIRE CON LA DIFFUSIONE DEL BS ATTRAVERSO STRUMENTI COMUNICATIVI IMMEDIATI E CAPILLARI E LA PRESENZA C/O UNIVERSITÀ-ENTI FORMATIVI-ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA



TEMA BS-23: GLI INGREDIENTI DEL BENESSERE ORGANIZZATIVO

A partire dalle iniziative del Gruppo di PSAP sul tema delle grandi dimissioni e turn over che ha interessato es tainteressando anche la nostra cooperative si propone un focus sugli elementi di benessere organizzativo che contraddistinguono le attività di Gulliver

A differenza degli scorsi anni non verrà somministrato un questionario ai soci e dipendenti poiché valorizzeremo l'enorme quantità di dati raccolti durante gli incontri di PSAP (griglia osservativa, questionari, interventi spontanei, domande/focus)

nei BS-22 si erano approfonditi gli aspetti inerenti il Codice dei Comportamenti Etici in Gulliver



Tempistiche

Nome	Data d'inizio	Data di fine
• INVIO TABELLA REFERENTI	18/01/24	18/01/24
• RESTITUZIONE TABELLA REFERENTI AGGIORNATA	23/01/24	23/01/24
• INVIO TABELLE RACCOLTA DATI DA TEAM BS AL R.S.	01/02/24	01/02/24
• SCAMBIO DI OBIETTIVI/CHARTEMENTI PER AFFINARE TABELLE	08/02/24	14/02/24
• INVIO RELAZIONE ANNUALI DA R.S. A TEAM	01/03/24	21/03/24
• RESTITUZIONE TABELLE RACCOLTA DATI DEI REFERENTI...	02/03/24	26/03/24
• ELABORAZIONE DATI	04/03/24	22/03/24
• PREDISPOSIZIONE BOZZA	22/03/24	18/04/24
• ELABORAZIONE RACCOLTA CONTRIBUTI STAKEHOLDER...	01/03/24	11/04/24
• ELABORAZIONE BROCHURE DI SINTESI PER STAKEHOLD...	03/04/24	11/04/24
• RACCOLTA DI EVENTUALI CONTRIBUTI DA STAKEHOLD...	01/03/24	01/03/24
• BOZZA INTEGRATA CON I.B.E.	24/04/24	14/05/24
• INVIO BOZZA AL PRESIDENTE	15/05/24	15/05/24
• STESURA BOZZA DEFINITIVA, GRAFICA	22/05/24	24/05/24
• REVISIONI FINALI	24/05/24	07/06/24
• STAMPA	10/06/24	13/06/24

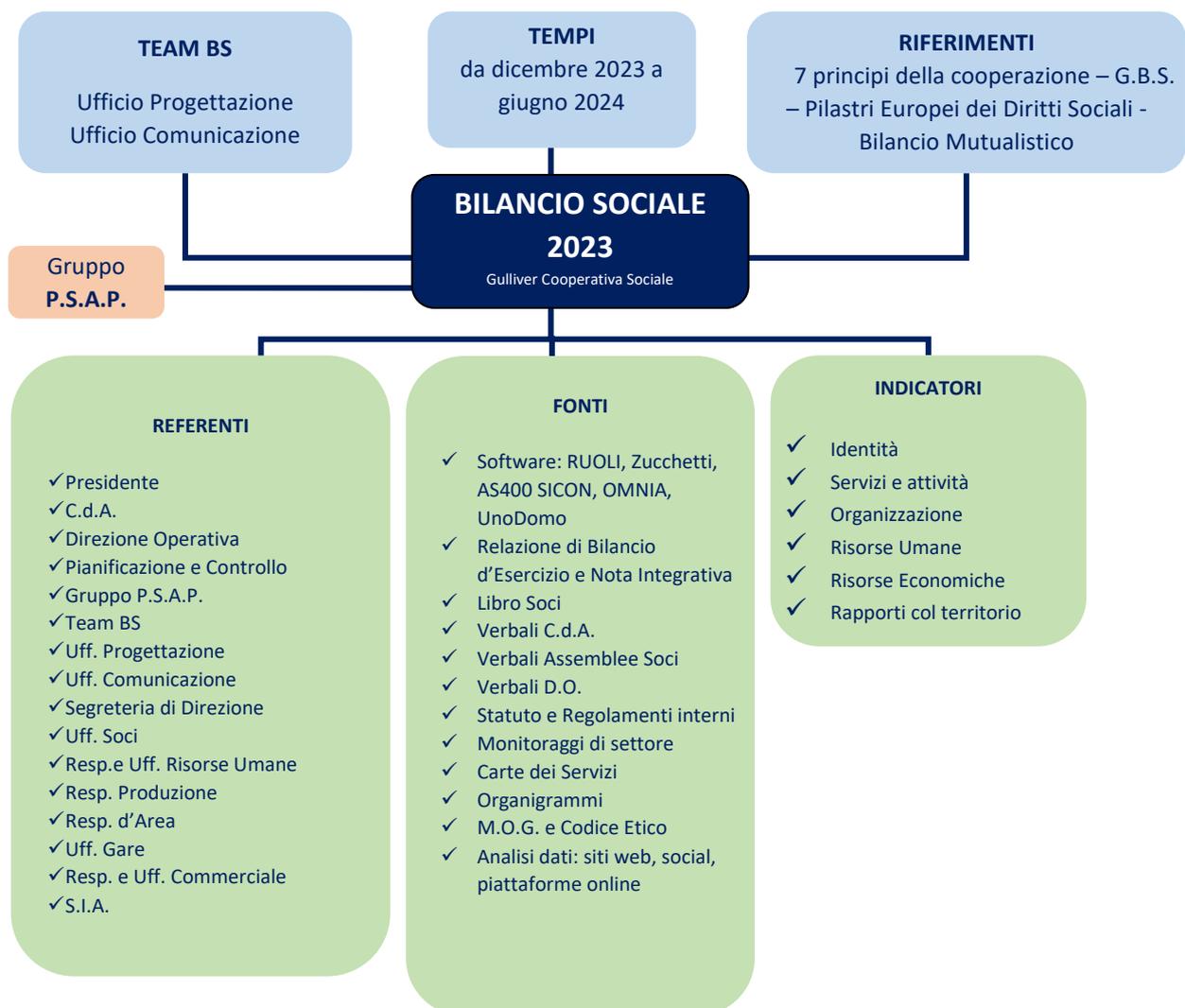


Il processo di analisi, verifica, approfondimento e messa a sistema dei contenuti ha coinvolto in modo particolare il Team BS - costituito da Ufficio Progettazione, Ufficio Comunicazione e Marketing e Ufficio Soci - che ha raccolto i dati dai Settori Produzione, Commerciale, Sistemi Integrati, Pianificazione e Controllo, Amministrazione e Finanza, Risorse Umane e Affari Legali.

E' stato un **processo partecipato** che ha permesso di approfondire aspetti tecnici e qualitativi di Gulliver al fine di restituire una visione della cooperativa con un forte orientamento al futuro.

Per la definizione dei contenuti inerenti al questionario ed al focus group rivolto ai lavoratori è stato coinvolto anche il **Gruppo di Pianificazione Strategica Aziendale Partecipata**, composto da 16 Soci e coordinato dalla Vice Presidente della cooperativa, che ha tra le sue finalità quella di realizzare attività di coinvolgimento per sostenere ed incrementare la partecipazione dei Soci alla gestione e vita della cooperativa.

Il gruppo di PSAP riveste, quindi, per il Team del Bilancio Sociale, un ruolo fondamentale di consultazione circa le strategie da mettere in atto per l'ingaggio degli stakeholder interni alla cooperativa. Fanno parte del gruppo di PSAP due dei tre membri che compongono il Team del BS proprio a sottolineare la necessaria sinergia dei due gruppi di lavoro, entrambi in staff al Presidente.





Descrizione degli Obiettivi ONU 2030

Nel 2015, le Nazioni Unite hanno approvato l'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile e i relativi 17 obiettivi (detti SDGs – Substinable Development Goals) da raggiungere entro il 2030, articolati in 169 Target.

Tutti i Paesi sono chiamati a impegnarsi per definire una propria strategia di sviluppo sostenibile e coerentemente viene chiesto **un coinvolgimento di tutte le componenti della società, pubbliche e private, per contribuire al raggiungimento**

In occasione di momenti di approfondimento legati agli obiettivi ONU 2030 per lo Sviluppo Sostenibile, è emersa la volontà di trovare **correlazioni di significato e di contenuto tra gli Obiettivi mondiali e la mission, i valori e i presupposti su cui si basano le attività e le azioni di Gulliver.**

Alcuni dei SDGs presi in esame infatti non sono da intendersi solo come possibile chiave di lettura di quel che Gulliver ha realizzato in termini di rendicontazione, ma anche come proiezione di quel che Gulliver intende fare pensando ai propri obiettivi futuri di miglioramento.

Gli obiettivi che per Gulliver possono essere rappresentativi delle proprie attività sono:

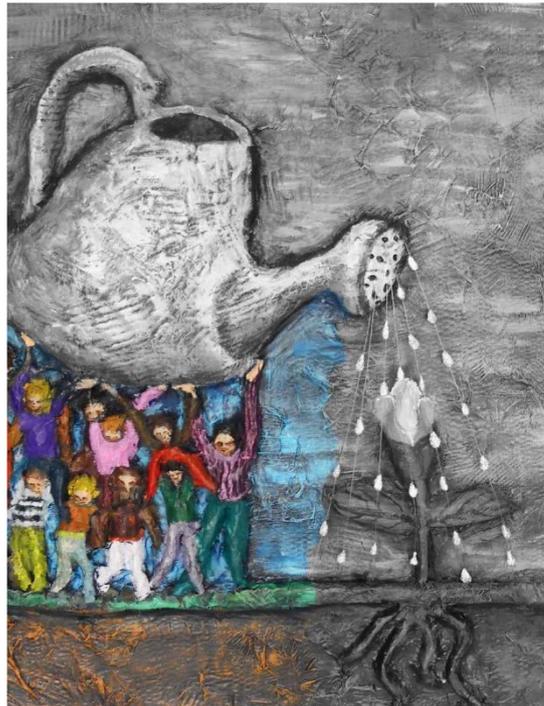
- **SDG 3 - SALUTE E BENESSERE**
- **SDG 4 - ISTRUZIONE DI QUALITÀ**
- **SDG 5 - PARITÀ DI GENERE**
- **SDG 8 - LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA**
- **SDG 11 - CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI**
- **SDG 16 - PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE**

» Tratti dal sito dell'Alleanza Italiana per lo Sviluppo Sostenibile: www.asvis.it «





1[^] parte: IDENTITA'



Gulliver Società Cooperativa Sociale, O.N.L.U.S. di diritto, è costituita, con scopo mutualistico senza fini di speculazione privata, il 9 maggio 1996. I Soci fondatori provengono dall'esperienza imprenditoriale della Cooperativa C.S.A. attiva dal 1977 nella realizzazione di servizi alla persona di carattere sociale e sanitario. Aderisce per Statuto alla Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue. Fin dagli inizi, l'impegno nella realizzazione di servizi alla persona si è consolidato nel corso del tempo consentendo di intraprendere percorsi di innovazione, di sperimentazione e di cambiamento dei servizi stessi, in modo da accompagnare l'evolversi dei bisogni delle persone. Gulliver nel 2022 ha celebrato 45 anni di esperienza nell'arte del prendersi cura, attraverso la progettazione e la gestione di servizi dedicati a Terza Età, Sistema Educativo 0-6, Inclusione Scolastica, Disabilità e Trasporti Sociali, Sostegno e Integrazione Sociale, Divisione Poliambulatorio.

La Cooperativa in breve

DENOMINAZIONE	GULLIVER Società Cooperativa Sociale
NATURA GIURIDICA	Cooperativa Sociale
DATA DI COSTITUZIONE	09/05/1996
CODICE FISCALE	02370870368
PARTITA IVA	02370870368
ISCRIZIONE ALBO SOC. COOPERATIVE	A108769 dal 10.03.2005
INDIRIZZO SEDE LEGALE	Via Galileo Galilei, 168 – 41126 Modena (MO)



La nostra mission

Gulliver progetta e gestisce servizi socio assistenziali, sanitari, educativi e di mediazione interculturale attraverso i quali si prende cura delle persone, generando benessere sia per i singoli (fruitori dei servizi e familiari) ai quali sono direttamente dedicati i servizi sia per la comunità e il sistema sociale in cui sono inseriti. **Gulliver pone attenzione ai propri Soci e dipendenti, alla loro professionalità**, sostenendo la qualificazione delle competenze, la stabilità delle condizioni occupazionali e migliorando l'efficacia organizzativa e gestionale tramite processi di corresponsabilità.

La nostra storia





I nostri numeri

SOCI ORDINARI:	n. 859 (da Libro Soci)
LAVORATORI DIPENDENTI:	n. 2.177
DI CUI LAVORATORI SOCI IN FORZA AL 31/12:	n. 854
VALORE DELLA PRODUZIONE:	Euro 65.907.391,00
SERVIZI/SEDI:	n. 430
UTENTI BENEFICIARI:	n. 68.899

I nostri Soci

Gulliver è una Società Cooperativa Sociale a mutualità prevalente e significa che, in ragione del tipo di scambio mutualistico, si avvale prevalentemente, nello svolgimento della sua attività, delle prestazioni dei Soci.

I dati dei saldi patrimoniali ed economici al 31/12/2023 nei confronti dei Soci, cooperative e consorzi è analiticamente evidenziato in Nota integrativa, alla quale si rimanda per la consultazione.

TIPOLOGIA SOCI GULLIVER 2022	N°
Soci ordinari lavoratori	857
Soci ordinari professionisti	2
Soci volontari	54
Soci sovventori persone giuridiche	2
N° Soci complessivi	915

2023 IN SINTESI

ANZIANITA' ASSOCIATIVA MEDIA (Soci Ordinari):
11 anni

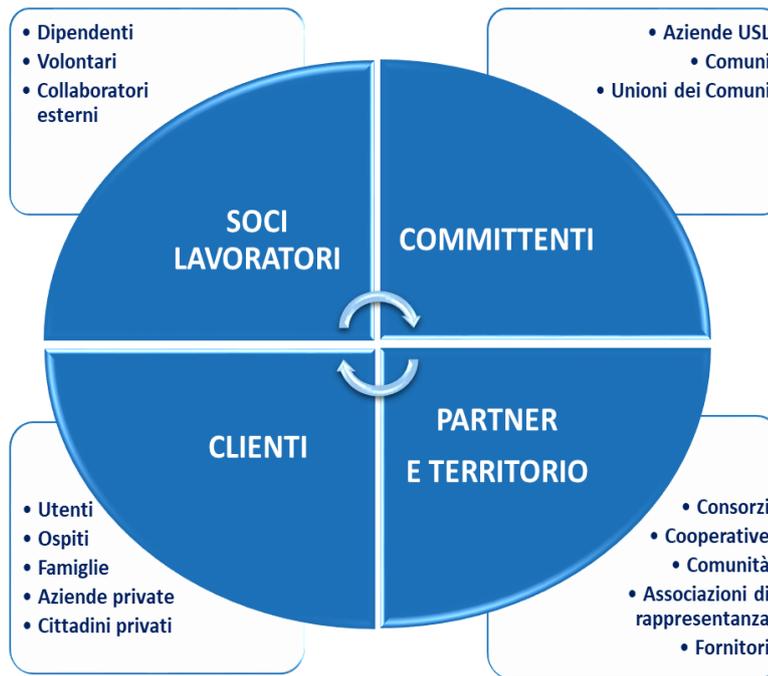
TURNOVER: 9%

RECESSI/ESCLUSIONI: n. 75
di cui 95% Soci Ordinari

NUOVE AMMISSIONI: n. 109
di cui 95% Soci Ordinari



Stakeholders di Gulliver



Stakeholder Engagement

Nel BS23, **Gulliver intende raccontare, come metodologia ormai consolidata ovvero attraverso il coinvolgimento diretto degli stakeholder**, come il tema delle grandi dimissioni e l'incremento del turn over stia impattando la qualità del lavoro ed il benessere organizzativo di soci e dipendenti.

Nel 2023 è stata proposta un'iniziativa specifica da parte del gruppo di PSAP di Gulliver.



Inoltre sono stati ingaggiati anche **3 PORTATORI DI INTERESSE ESTERNI alla cooperativa**, con i quali Gulliver nel 2023 ha realizzato traguardi importanti (Fondazione Cassa di Risparmio di Modena, Dirigente dell'Unione dei Comuni Modenesi Area Nord, Presidente delle Commissione Prai opportunità Legacoop). I contenuti sono rappresentati nelle diverse sezioni del BS.



Cooperattiviamoci: dialogo sugli ingredienti del benessere organizzativo

In un contesto caratterizzato da sfide globali e cambiamenti significativi nel panorama lavorativo, è essenziale promuovere momenti di dialogo aperto e ascolto reciproco per affrontare le sfide e cogliere le opportunità che si presentano.

Attraverso gli incontri organizzati presso i vari Servizi della cooperativa, si è mirato a creare uno spazio accogliente e di ascolto in cui i dipendenti hanno potuto esprimere le proprie opinioni, condividere le proprie esperienze e contribuire attivamente alla costruzione di una definizione condivisa di benessere al fine di realizzare un ambiente lavorativo più sano e soddisfacente per tutti.

Le tematiche affrontate durante gli incontri hanno spaziato dall'analisi dei principi cooperativi alla riflessione sulla YOLO economy (You Only Live Once/si vive una sola volta) fino al turnover del personale.

Attraverso vari strumenti (**griglie di monitoraggio, identikit e questionari anonimi**), i **lavoratori, Soci e non**, hanno potuto lasciare traccia delle proprie considerazioni, ma soprattutto, attraverso lo scambio diretto e il confronto verbale con i membri del Gruppo P.S.A.P., hanno potuto esprimere il proprio punto di vista rispetto ai temi trattati.

Il Team BS e il Gruppo di PSAP hanno collaborato nella individuazione degli item del questionario e degli indicatori da rilevare attraverso la griglia di monitoraggio.

Considerando che il progetto è stato avviato nel 2023 e si è concluso nel 2024 riportiamo nel presente BS alcuni numeri per rappresentare l'impatto del progetto sulla nostra cooperativa, il Gruppo di PSAP insieme alla Direzione Operativa lavoreranno sulla stesura di un **report finale** delle attività con gli esiti e le elaborazioni di tutti i dati raccolti che sarà condiviso nel 2024 con tutti i lavoratori Soci e non.

Sarà altresì compito del gruppo di PSAP individuare gli **strumenti comunicativi più efficaci** per dare restituzione a tutti gli stakeholder interessati i dati raccolti.

ALCUNI NUMERI

- Sono stati svolti **47 incontri** di cui 34 in presenza e 13 online.
- Durata di ogni incontro **1,5 ore** per un totale di **70,5 ore**.
- Hanno partecipato agli incontri **1587 persone**.
- Hanno compilato il questionario **1275 persone** pari all'**80%** dei partecipanti.
- Totale ore retribuite ai lavoratori **2380,5**.

La partecipazione più alta in proporzione al numero dei lavoratori presenti nell'area si è registrata nell'Inclusione scolastica pari al 90% delle presenze.

AREE	PRESENZE	TOT DIP AL 31.12.23	%
disabilità	182	314	58%
divisione sanitaria	19	26	73%
inclusione scolastica	495	553	90%
sede	80	103	78%
sistema educativo 0-6	292	409	71%
sostegno e integrazione sociale	196	254	77%
terza età	246	518	47%
Multiarea*	77	-	-
Totale complessivo	1587	2177	73%
<i>*si intendono incontri di recupero in cui sono state invitati operatori di più aree contemporaneamente</i>			



Attività e distribuzione territoriale

La Cooperativa sociale Gulliver ha maturato esperienza nella realizzazione di servizi alla persona rivolti a diverse tipologie di bisogno, consolidando la propria identità di interlocutore e partner di Enti, Associazioni e Amministrazioni di 3 regioni del Nord Italia: Emilia-Romagna, Piemonte, Lombardia.



Sei sono gli ambiti d'intervento della Cooperativa:

Terza Età → gestione di servizi residenziali e servizi diurni per anziani.



Sistema Educativo 0-6 → gestione di nidi d'infanzia; scuole d'infanzia, servizi integrativi di ausiliario 0-6 anni; centri estivi/invernali; servizi di pre scuola e post scuola; consulenza educativa; servizi sperimentali per l'infanzia.



Inclusione Scolastica → gestione di servizi di sostegno educativo assistenziale scolastico e di tutor nelle scuole di ogni ordine e grado; servizi di sostegno alla domiciliarità; servizi di pre scuola, post scuola e sorveglianza mensa 6-13 anni; servizio di organizzazione e gestione di interventi psico-educativi a favore di minori prescolari con disturbo dello spettro dell'autismo.



Disabilità e Trasporti Sociali → gestione di centri diurni e residenziali specialistici per la disabilità acquisita; centri diurni socio occupazionali; centri socio riabilitativi diurni e residenziali; servizi di educativa territoriale adulti; servizi di mobilità per persone anziane e persone con disabilità; servizio di co-housing.



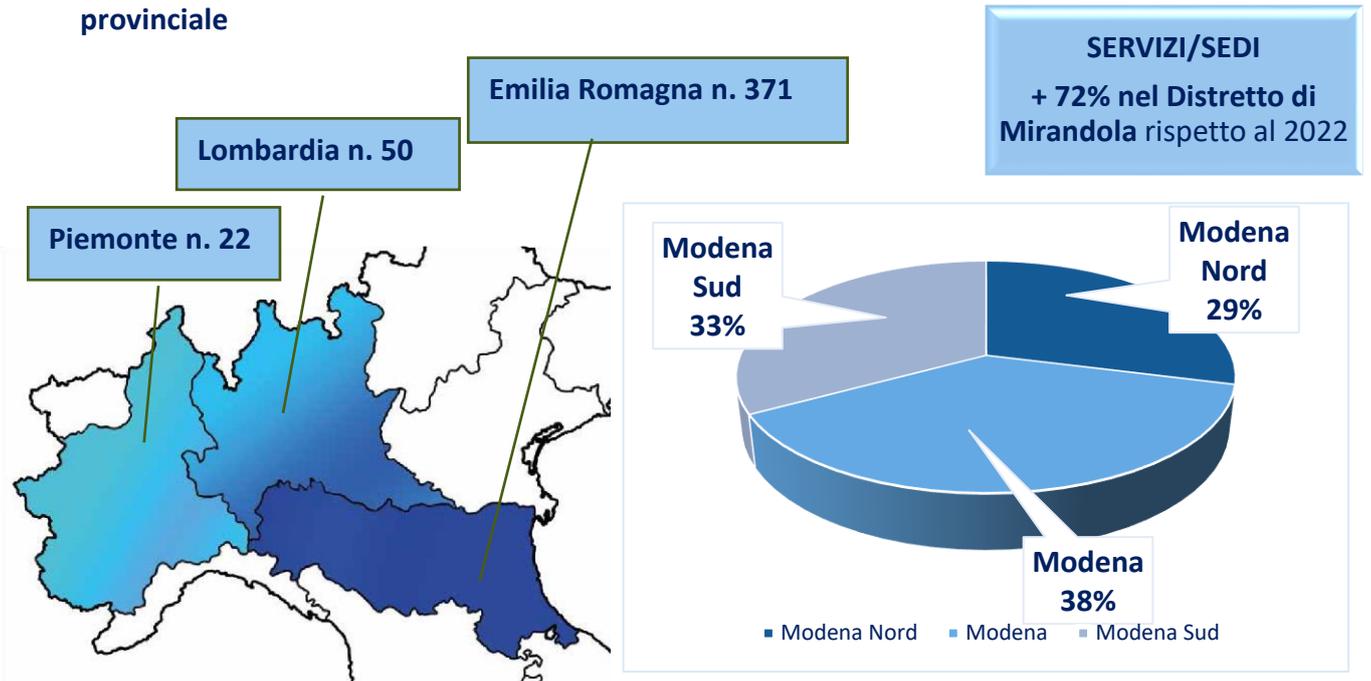
Sostegno e Integrazione Sociale → gestione di comunità residenziali, appartamenti protetti per pazienti psichiatrici; centro diurno per le dipendenze patologiche; servizi di mediazione linguistica culturale scolastica, sanitaria, sociale; servizio sociale per la gestione del fondo povertà; servizio Educativo Inclusivo per persone con disabilità e fragilità; sportelli tematici e sociali (centri servizi stranieri, CPF, sportelli d'ascolto donne, sportelli MEMO, segretariato sociale); comunità socio-educative diurne per minori; laboratori protetti in collaborazione con Rulli Frulli Lab APS; servizio tutela minori; centro antiviolenza; assistenza domiciliare per anziani, disabili; pronto intervento sociale e per emergenza minori e donne vittime di violenza; consulenza educativa e di formazione affidamento, adozione e post adozione. I servizi vengono accorpate in **6 macro-categorie**: 1. *Mediazione e integrazione interculturale*; 2. *Sportelli tematici e/o sociali*; 3. *Assistenza domiciliare*; 4. *Servizi diurni e residenziali per la salute mentale e le dipendenze patologiche*; 5. *Servizi sociali per minori, donne, adulti e famiglie*; 6. *Servizi educativi inclusivi*. Rientra, inoltre, all'interno dell'Area, **il servizio rivolto ai privati Famiglia 360°**, con interventi di: assistenza domiciliare, attività educativa, trasporti, attività a favore del welfare aziendale (sostegno alla genitorialità, sportelli di consulenza tematici, convenzioni).



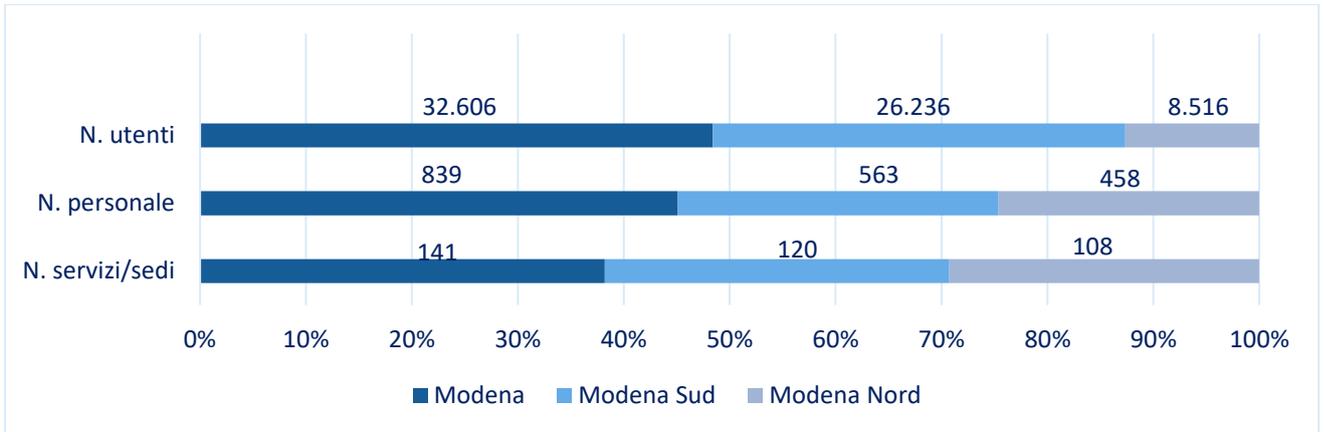
Divisione Poliambulatorio → il Poliambulatorio Gulliver prevede un'articolazione in reparti sanitari specialistici: Polispecialistica; Fisioterapia; Odontoiatria, Ortodonzia e Pedodonzia; Idrokinesiterapia; Ambulatorio infermieristico e punto prelievi; Medicina del lavoro, oltre agli uffici di staff ai servizi sanitari come la segreteria, reception e gli uffici tecnici.



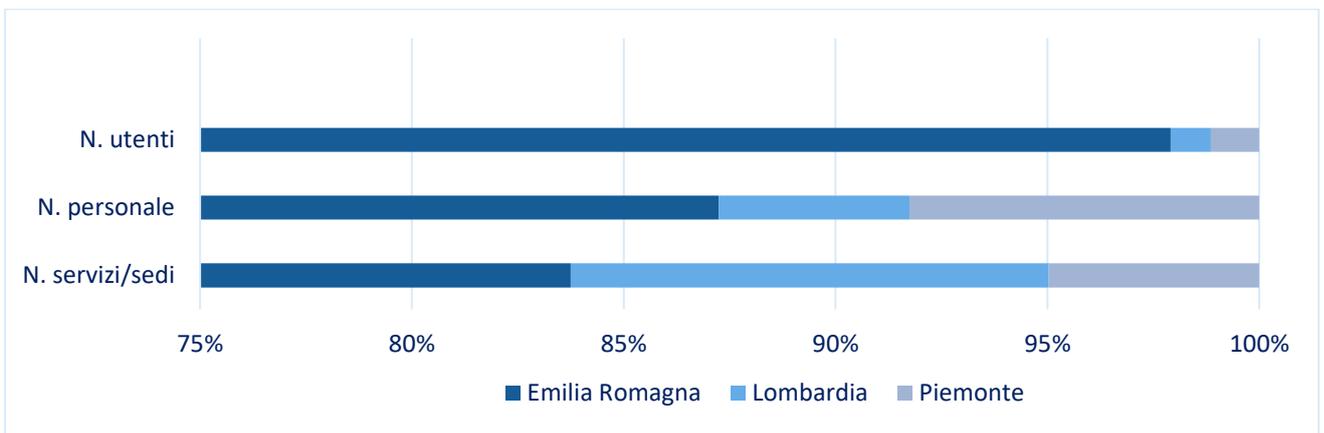
La distribuzione dei servizi e loro sedi a livello regionale e provinciale

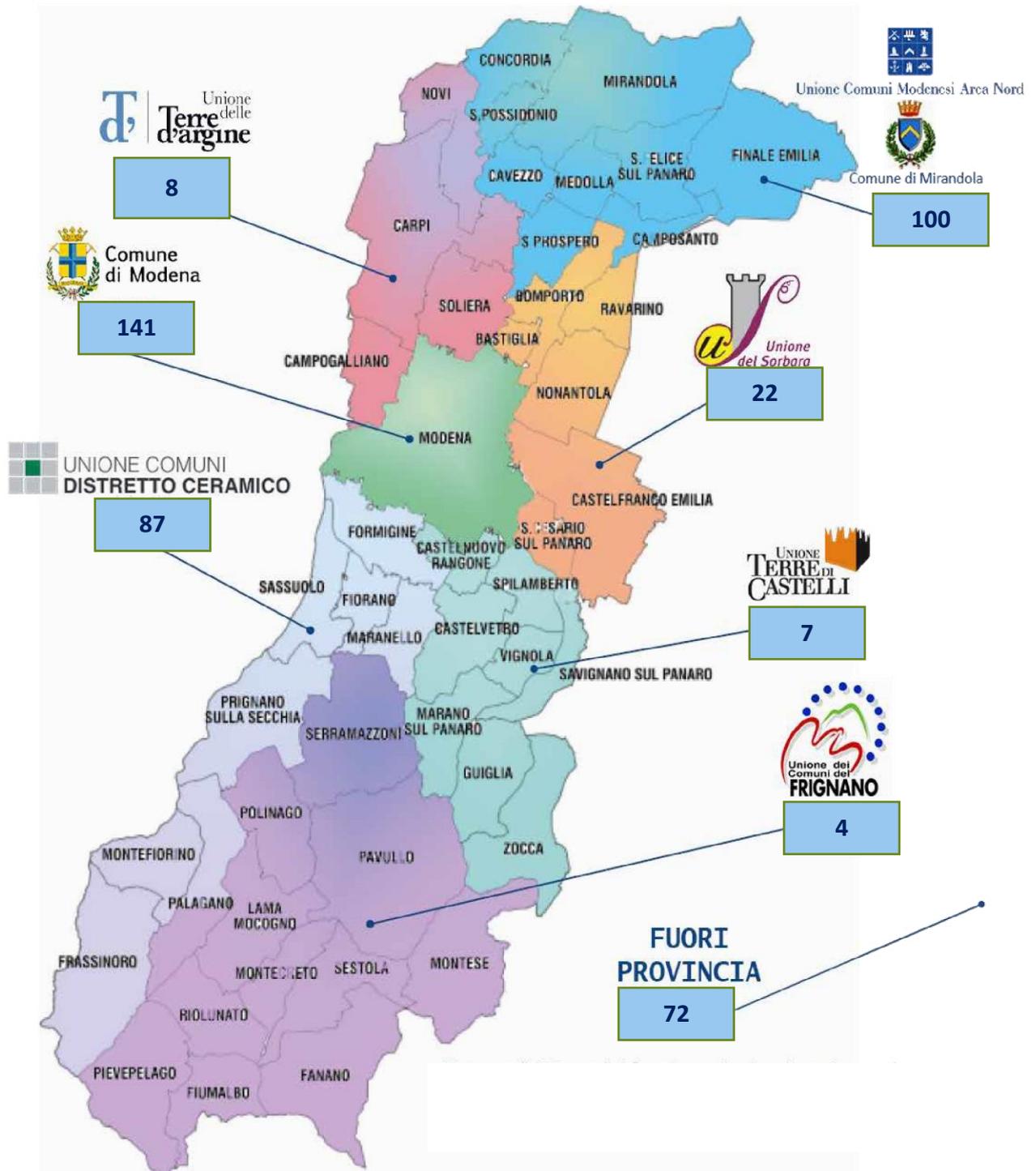


Distribuzione regionale



Distribuzione provinciale





Nota: ai servizi della provincia di Modena indicati, si aggiungono il servizio di mediazione interculturale dell'Azienda USL di Modena e il servizio di organizzazione e gestione di interventi psico-educativi a favore di minori prescolari con disturbo dello spettro dell'autismo trasversali a tutti i Distretti.



2^ parte : LAVORO E SVILUPPO



Qualita' dei Servizi¹

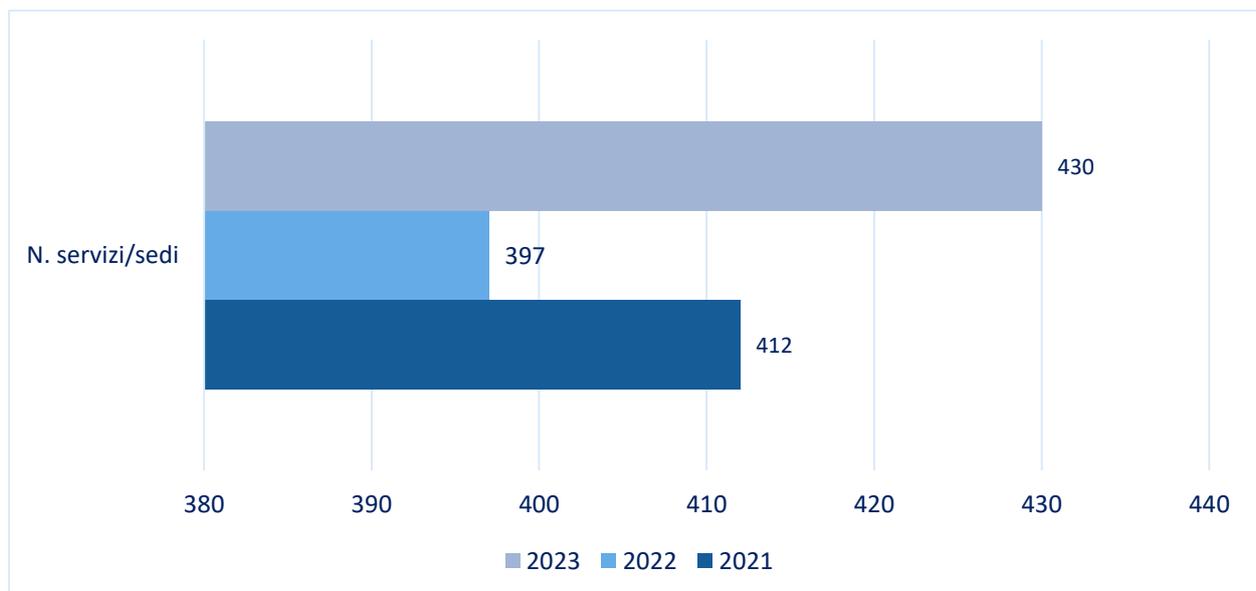
Tipologia di servizi svolti e realizzati nel 2023

**2023 IN
SINTESI**

**SERVIZI/SEDI
DI SERVIZIO: n. 430 (+8%)**

BENEFICIARI: n. 68.899

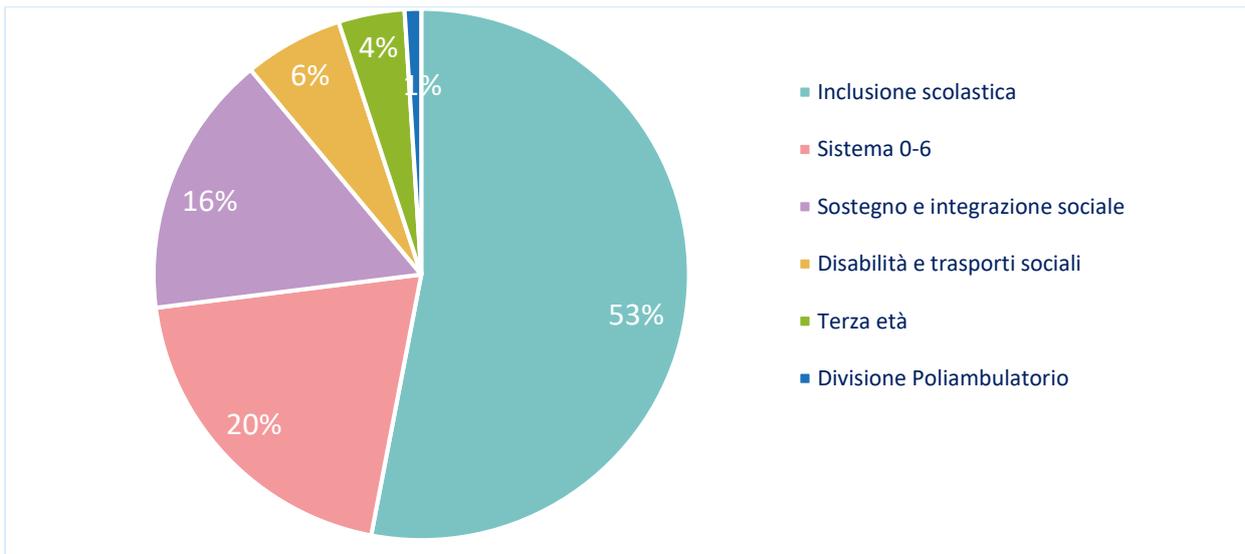
Trend 2021 – 2023



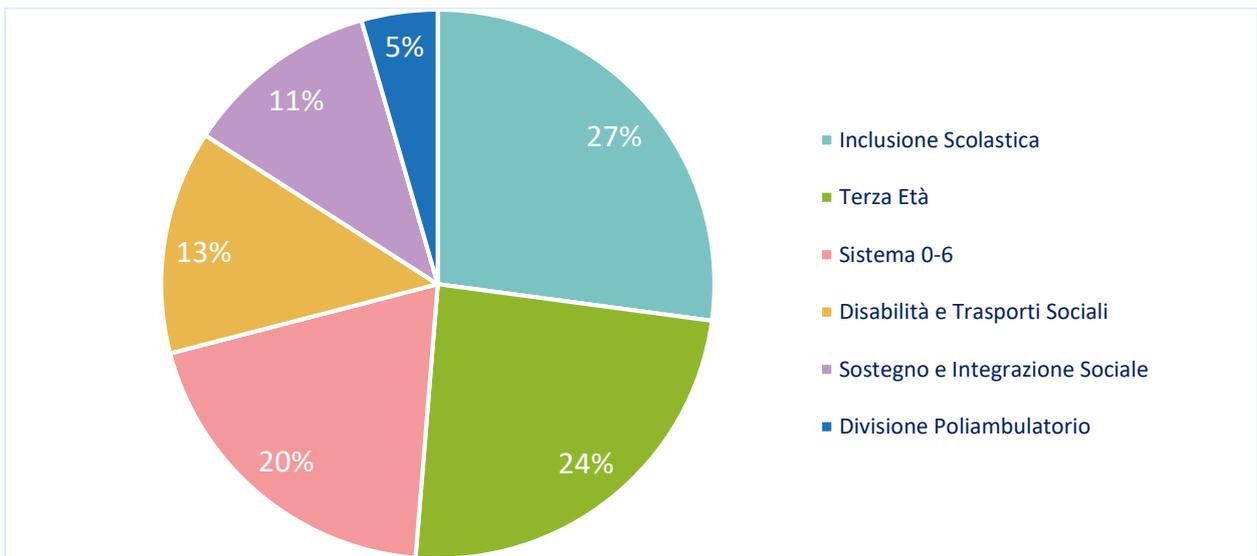
¹ Fonti dei dati: Programma Zucchetti; Strumento di monitoraggio Rubik; Programma SoftwareUno, ABC/ABCWeb; Database excel dei settori Produzione, Commerciale Gulliver, Poliambulatorio; Gestionale Poligon; Gestionale as400 SICON. Vengono considerati i servizi e le sedi di servizio gestiti da Gulliver al 31/12/2023.



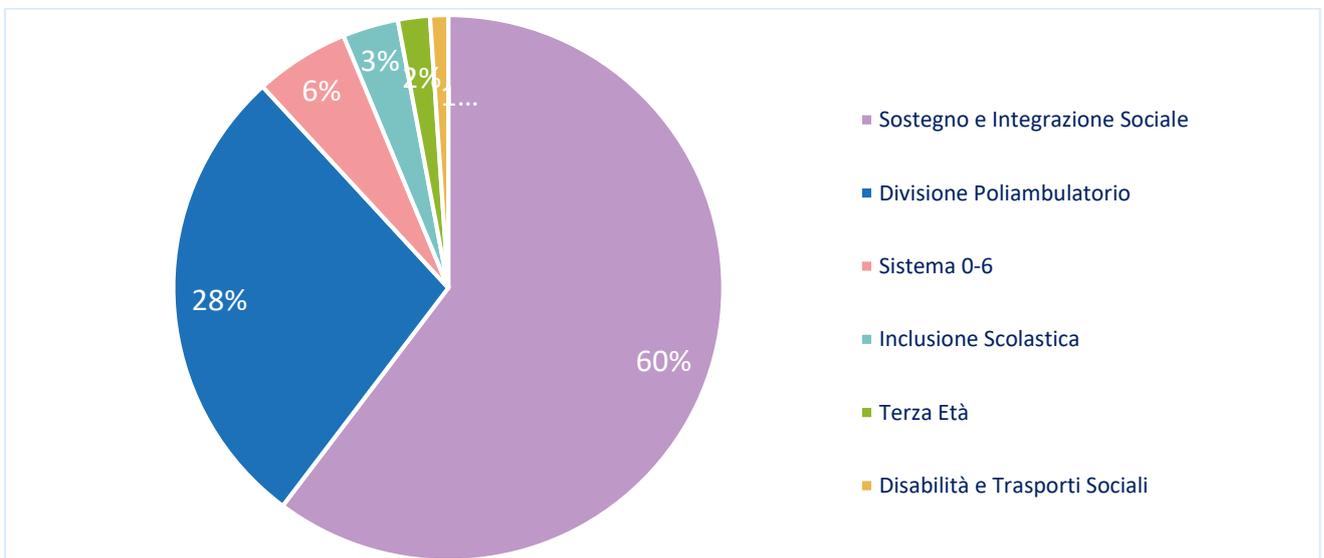
Distribuzione in percentuale dei servizi per ambito d'intervento



Distribuzione in percentuale del personale per ambito d'intervento



Distribuzione in percentuale degli utenti per ambito d'intervento





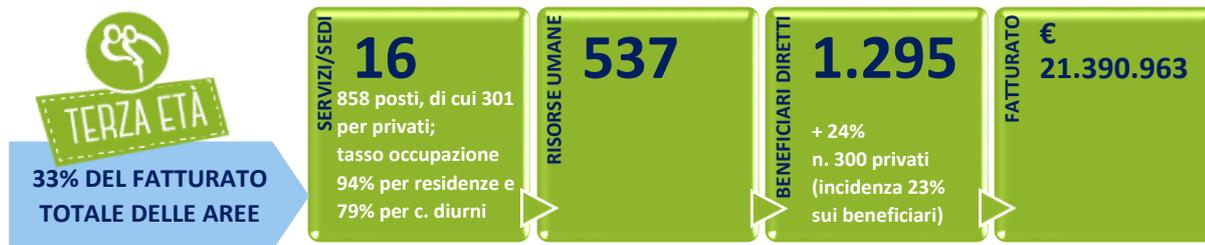
A seguire si riportano le principali tipologie di mansione del personale impiegato distinte per numero e ambiti di attività:

PRINCIPALI TIPOLOGIE DI MANSIONE PER ATTIVITÀ ²							TOT
Educatori (inclusi PEA e animatori)	14	244	576	86	67	/	987
OSS	294	/	/	122	59	/	475
Personale Sanitario, infermieri, TDR, ASO, Medici e Psicologi...	87	/	18	10	11	89	215
Personale Ausiliario e Addetto alle Pulizie	37	133	/	16	10	/	196
Figure di Coordinamento (coord., RAA, educatori di coordinamento, coord. infermieri-stici, economi)	43	20	9	19	22	2	115
Mediatori interculturali	/	/	/	/	53	/	53
Insegnanti d'infanzia	/	/	/	37	/	/	37
Autisti	/	1	/	/	38	/	36
Assistenti Sociali	/	/	/	/	16	/	16
Altro	55	3	/	3	16	8	85

²Dato del personale impiegato sui servizi Gulliver nell'anno 2023, sulla base dei file di sintesi del Settore Produzione

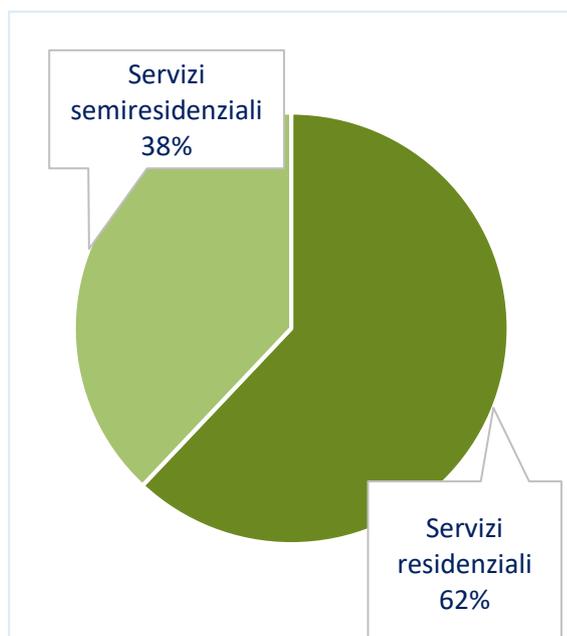


Distribuzione dei servizi sul territorio



DISTRIBUZIONE PER TERRITORIO D'INTERVENTO	% BENEFICIARI (n. 1.295)	% PERSONALE (n. 537)	% SERVIZI (n. 16)
Comune di Modena	32%	41%	31%
Torino e provincia (Torino e Cumiana)	23%	16%	13%
Unione Comuni Distr. Ceramico	18%	15%	25%
Unione Terre d'Argine	19%	10%	6%
UCMAN e Comune di Mirandola	4%	9%	6%
Unione del Sorbara	4%	8%	13%
Unione Terre dei Castelli	1%	1%	6%
Totale	100%	100%	100%

*I dati considerano il numero di utenti, personale (operativo e di coordinamento) e servizi/sedi nell'anno 2023, anche di quei servizi per i quali si è conclusa la gestione Gulliver prima del 31/12/2023.

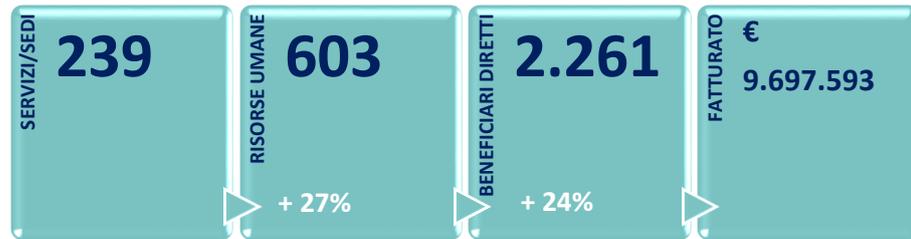


STAKEHOLDERS:

- ↳ 2 Comuni: Modena; Castelfranco Emilia;
- ↳ 5 Unioni di Comuni: Unione Terre d'Argine; Unione dei Comuni del Distretto Ceramico; Unione Comuni Modenesi Area Nord; Unione Terre dei Castelli; Unione del Sorbara;
- ↳ 3 Consorzi: Consorzio Residenze Modenese (CRM); Consorzio Casa Serena; Consorzio Sociale Città di Modena (CSCM);
- ↳ 2 Ausl: di Modena, Torino3;
- ↳ Famiglie;
- ↳ Privati.

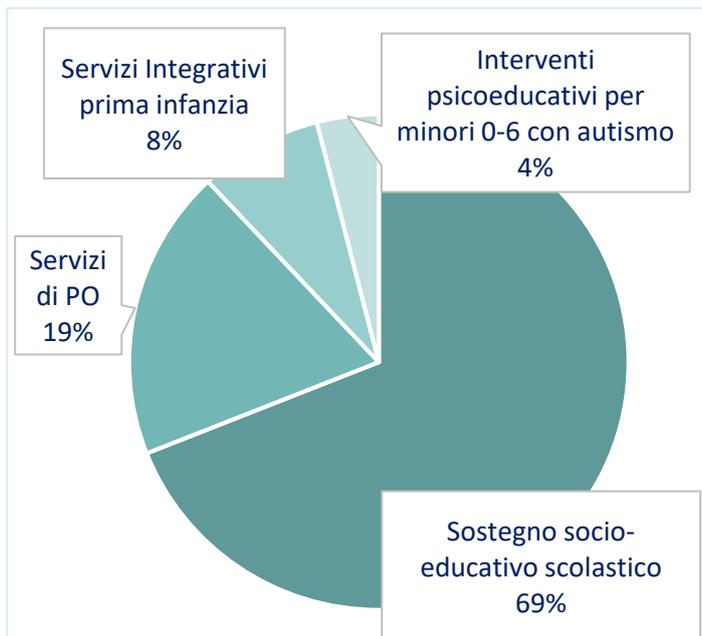


15% DEL FATTURATO
TOTALE DELLE AREE



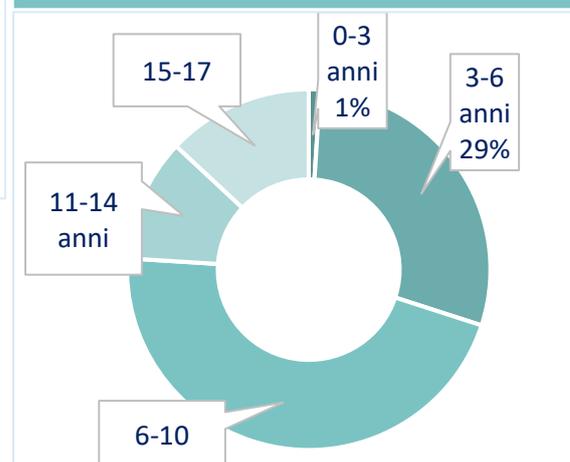
DISTRIBUZIONE PER TERRITORIO D'INTERVENTO	% BENEFICIARI (n. 2.126)	% PERSONALE (n. 581)	% SERVIZI (n. 239)
Unione Comuni Distr. Ceramico	31,19%	16,01%	15,90%
Comune di Modena	20,13%	38,38%	32,64%
UCMAN e Comune di Mirandola	31,37%	33,91%	30,96%
Provincia Mantova (Borgo Virgilio e Curtatone)	15,71%	9,01%	15,48%
Rivalta di Torino (TO)	1,55%	2,58%	4,60%
Unione del Sorbara	0,05%	0,17%	0,42%
Totale	100%	100%	100%

**I dati considerano il numero di utenti, personale (operativo e di coordinamento) e servizi/sedi nell'anno 2023, anche di quei servizi per i quali si è conclusa la gestione Gulliver prima del 31/12/2023. Ai dati si aggiunge il servizio di interventi per minori con autismo sanitaria trasversale a tutti i Distretti Sanitari di Modena.*



STAKEHOLDERS:

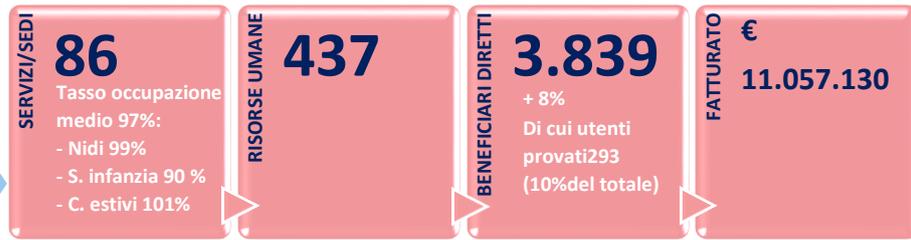
- ↗ 8 Comuni: Modena, Formigine, Finale Emilia, Mirandola, Castelfranco Emilia, Borgo Virgilio (MN), Curtatone (MN), Rivalta di Torino (TO)
- ↗ Unione dei Comuni Modenesi Area Nord
- ↗ Servizio Sanitario Regione Emilia Romagna - Area Vasta Emilia Nord
- ↗ Famiglie
- ↗ Insegnanti e scuole





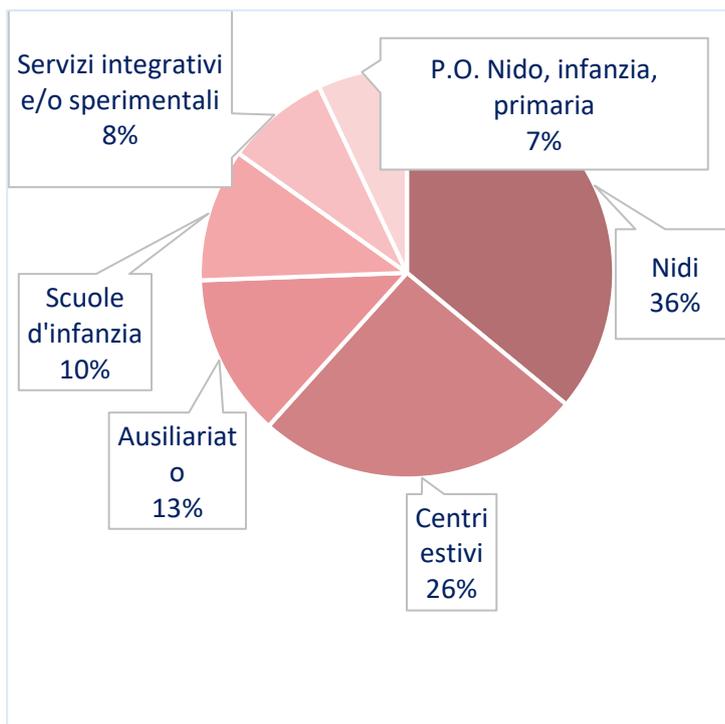
SISTEMA EDUCATIVO 0-6

**17% DEL FATTURATO
TOTALE DELLE AREE**



DISTRIBUZIONE PER TERRITORIO D'INTERVENTO	% BENEFICIARI (n. 3.839)	% PERSONALE (n. 437)	% SERVIZI (n. 91)
Comune di Modena	32%	26%	26%
Unione dei Comuni del Distretto Ceramico	14%	14%	14%
Unione del Sorbara	13%	13%	19%
Torino e provincia (Torino, Chieri, Cumiana)	12%	19%	10%
Unione Terre d'Argine	10%	4%	4%
UCMAN e Comune di Mirandola	11%	13%	11%
Provincia di MN (Marcaria, Borgoforte, Canneto sull'Olio)	3%	5%	5%
Unione Lombarda Foedus	4%	3%	5%
Unione terre dei Gonzaga	2%	3%	4%
Totale	100%	100%	100%

*I dati considerano il numero di utenti, personale (operativo e di coordinamento) e servizi/sedi nell'anno 2023, anche di quei servizi per i quali si è conclusa la gestione Gulliver prima del 31/12/2023.



STAKEHOLDERS:

- ↳ 13 Comuni: Modena; Castelfranco; Nonantola; Bastiglia; Formigine; Fiorano Modenese; Marcaria (MN); Canneto sull'Olio (MN); Chieri (TO); Cumiana (TO); Mirandola; Camposanto; Borgovirgilio (MN);
- ↳ 4 Unioni di Comuni: Unione Terre d'Argine; Unioni Comuni Lombarda Foedus; Unione Terre dei Gonzaga; Unione Comuni Modenesi Area Nord;
- ↳ Consorzio Torino Infanzia;
- ↳ 2 fondazioni: Fondazione IPAB Rasini e Fondazione Cresci@mo;
- ↳ Famiglie;
- ↳ Privati

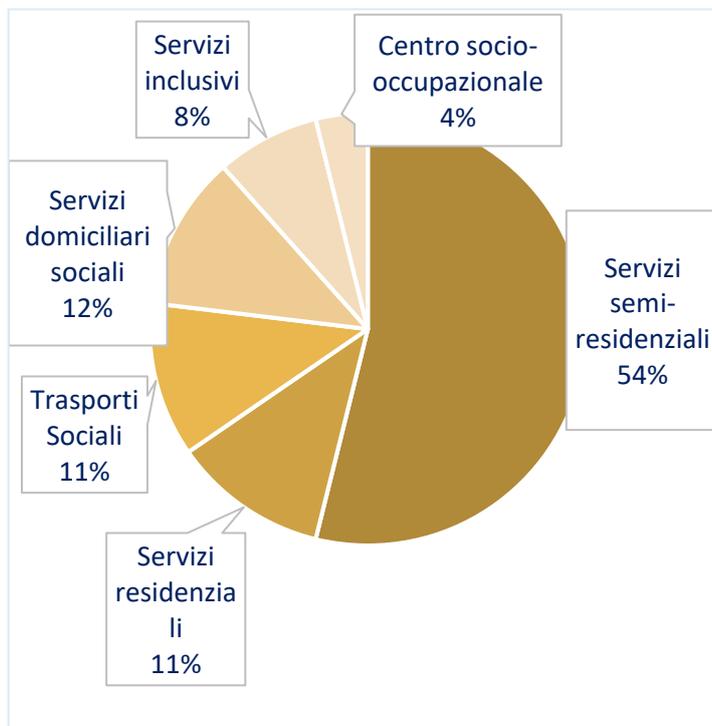


**16% DEL FATTURATO
TOTALE DELLE AREE**



DISTRIBUZIONE PER TERRITORIO D'INTERVENTO	% BENEFICIARI (n. 734)	% PERSONALE (n. 293)	% SERVIZI (n. 26)
Comune di Modena	62,1%	44,5%	46,2%
Unione Terre dei Castelli	11,9%	10,9%	11,5%
Unione Comuni Distr. Ceramico	14,6%	23,0%	19,2%
Unione Terre d'Argine	6,0%	18,2%	11,5%
Unione del Sorbara	5,2%	2,6%	7,7%
UCMAN e Comune di Mirandola	0,3%	0,7%	3,8%
Totale	100%	100%	100%

**I dati considerano il numero di utenti, personale (operativo e di coordinamento) e servizi/sedi nell'anno 2023, anche di quei servizi per i quali si è conclusa la gestione Gulliver prima del 31/12/2023.*



STAKEHOLDERS:

- ↳ Comune di Modena;
- ↳ Ausl di Modena;
- ↳ 5 Unioni di Comuni: Unione Terre d'Argine; Unione dei Comuni del Distretto Ceramico; Unione Comuni del Sorbara; Unione Terre dei Castelli; Unione Comuni Modenesi Area Nord
- ↳ Famiglie

5 PROGETTI ATTIVATI in 4 territori:

- Caregiver
- Dopo di noi
- Progetti Estivi
- Progetto Inclusione
- ⇒ 62 BENEFICIARI
- ⇒ 2.050 ORE DEDICATE

ITINERARI MEMO:

- ⇒ 156 BENEFICIARI
- ⇒ 2 Laboratori: Emozioni e inventa storie
- ⇒ 14 scuole primarie del Comune di Modena coinvolte

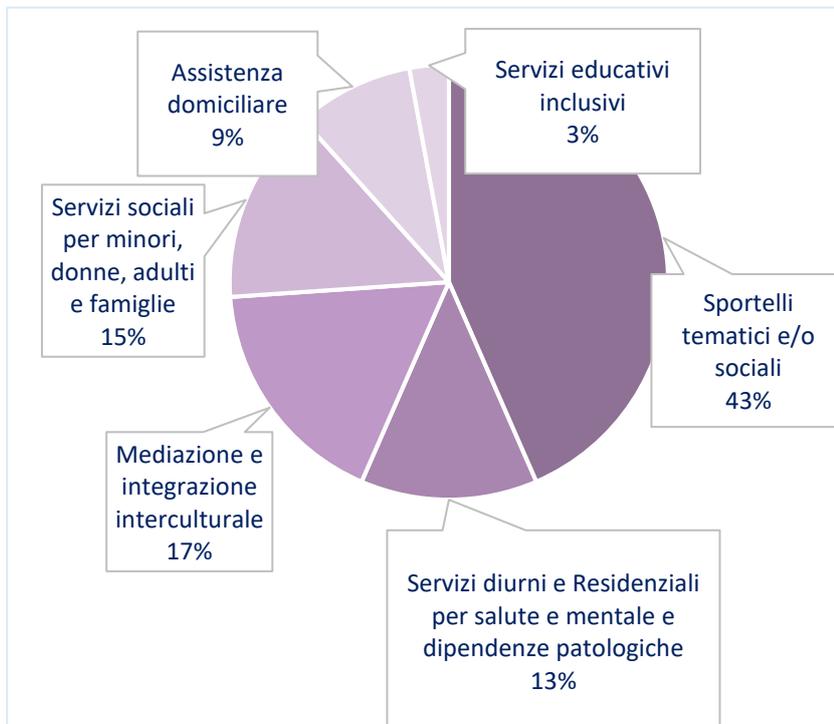


13% DEL FATTURATO
TOTALE DELLE AREE



DISTRIBUZIONE PER TERRITORIO D'INTERVENTO *	% BENEFICIARI (n. 21.963)	% PERSONALE (n. 223)	% SERVIZI (n. 68)
Unione Comuni Distr. Ceramicco	67,6%	34,5%	39,7%
Comune di Modena	19,4%	30,9%	24,6%
Unione del Sorbara	5,4%	12,1%	5,9%
Unione Terre dei Castelli	3,8%	4,9%	4,4%
Unione dei Comuni del Frignano	3,0%	2,2%	5,9%
UCMAN e Comune di Mirandola	0,7%	15,2%	20,6%
Totale	100%	100%	100%

*I dati considerano il numero di utenti, personale (operativo e di coordinamento) e servizi/sedi nell'anno 2023, anche di quei servizi per i quali si è conclusa la gestione Gulliver prima del 31/12/2023. Ai dati si aggiunge il servizio di MLC sanitaria trasversale a tutti i Distretti Sanitari di Modena



STAKEHOLDERS:

- ⇒ 3 Comuni: di Modena, di Maranello, di Nonantola;
- ⇒ Ausl di Modena;
- ⇒ 5 Unioni di Comuni: Unione dei Comuni del Distretto Ceramicco; Unione dei Comuni Modenesi Area Nord; Unione Comuni del Sorbara; Unione Terre Dei Castelli; Unione Comuni del Frignano;
- ⇒ IC di Spilamberto
- ⇒ Arcalavoro
- ⇒ Famiglie
- ⇒ Privati

BANDI DI FINANZIAMENTO

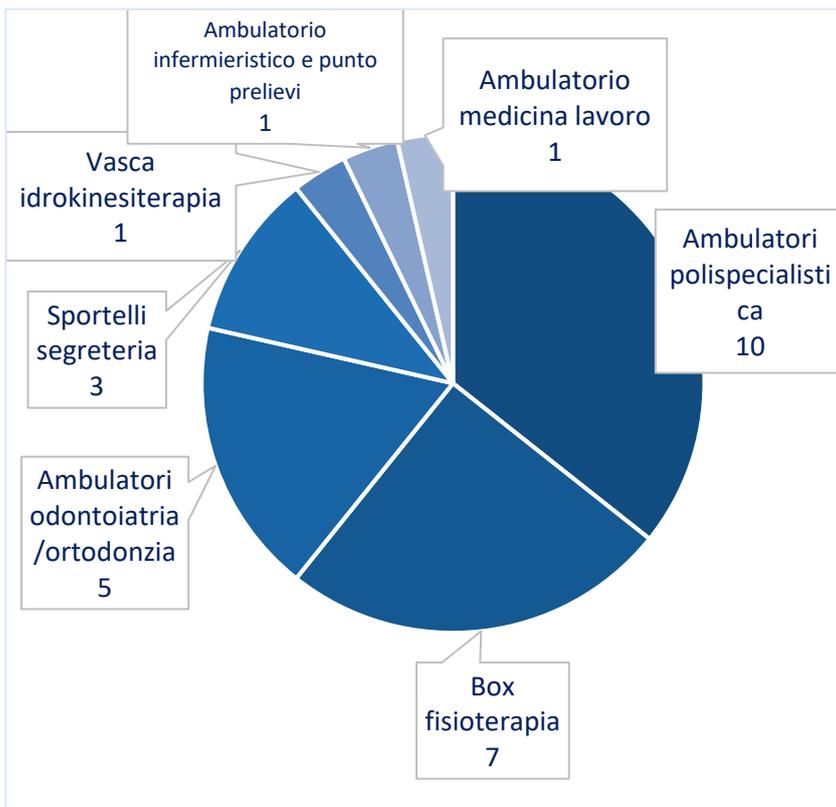
- ⇒ Bando Adolescenza_Vignola
- ⇒ Comunità in Crescita
- ⇒ MOD_INMO



5% DEL FATTURATO
TOTALE DELLE AREE



DISTRIBUZIONE PER TIPOLOGIA DI PRESTAZIONE	% ACCESSI (n. 54.660)
Polispecialistica	35%
Fisioterapia	23%
Odontoiatria e Ortodonzia	20%
Idrokinesiterapia	16%
Ambulatorio infermieristico e punto prelievi	5%
Medicina del Lavoro	1%
Totale	100%



- ↳ Turnover 0,03%;
- ↳ Terapia del dolore: nuovo ambulatorio;
- ↳ Incidenza delle disdette sul totale delle prestazioni potenziali del 23% (-1% rispetto il 2022);
- ↳ n. 1 nuova convenzione con Fondo assicurativo per le prestazioni di Odontoiatria;
- ↳ n. 2 iniziative:
 - ↳ **Open day Odontoiatria/ Ortodonzia** in data 20/5/2023: con 26 partecipanti ;
 - ↳ **Percorso di prevenzione e riabilitazione in ambito odontoiatrico** dai primi mille giorni di vita fino alla Quarta Età in data 21/10/2023 con 40 partecipanti; con seminario *"Investire precocemente in salute: i primi mille giorni di vita"* a cura del Direttore Sanitario Dott. Ferrara Ruiz.

STAKEHOLDERS:

- ↳ Privati;
- ↳ Aziende;
- ↳ Associazioni di promozione sociale;
- ↳ Associazioni sportive del territorio;
- ↳ Enti di volontariato;
- ↳ Famiglie

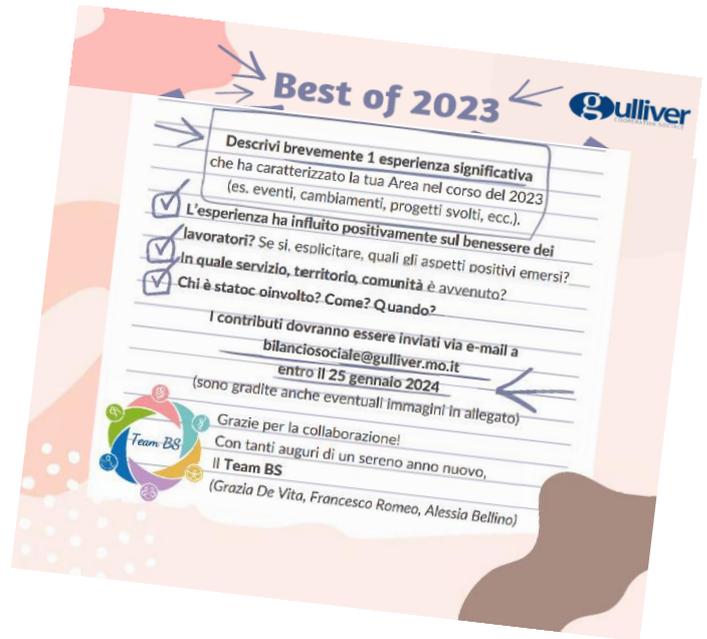


Best of 2023: “E’ tempo di bilanci!”

L’inizio dell’anno nuovo ci Porta spesso a fare considerazioni non solo sul futuro e su quel che vorremmo realizzare, ma anche sull’anno aPPena trascorso e su uel che ci ha lasciato in eredità.

Il Team del Bilancio Sociale invita i Responsabili d’Area di Gulliver a lasciare una traccia di quanto di significativo è accaduto nel 2023 nei servizi che gestiamo, nei territori che abitiamo, nelle comunità che frequentiamo come Cooperativa sociale e come operatori e cooperatrici.

I contributi entrano a far parte del Bilancio Sociale 2023 e ad arricchire la nostra ormai consueta rendicontazione sociale con approfondimenti, narrazioni e punti di vista diversi per ogni Area.



TERZA ETA’

PROGETTARE QUALITÀ PER LA VITA: SPAZI, RELAZIONI ED ATTIVITÀ ALLA CASA RESIDENZA ANZIANI (CRA) E CENTRO DIURNO (CD) “CIALDINI” DI MODENA

La Casa Residenza Anziani e il Centro Diurno Cialdini accolgono temporaneamente o permanentemente anziani non autosufficienti o parzialmente autosufficienti che non necessitano di specifiche prestazioni ospedaliere e adulti con patologie assimilabili a quelle della terza età. Il target di riferimento è rappresentato soprattutto da anziani fragili, affetti da patologie croniche e/o patologie neurodegenerative (in particolare le demenze, destinate ad un progressivo aumento nel corso degli anni e che rappresentano la maggior parte degli ospiti che entrano in struttura). Per queste persone è **fondamentale che l’ambiente si moduli intorno a loro e non il contrario.**

L’approccio “**protesico**” prevede che l’ambiente, inteso come spazio fisico (il domicilio, che nel nostro caso si identifica con la casa residenza), persone e attività, si adatti alle esigenze della persona ottenendo un duplice obiettivo: da un lato permette di **valorizzare le risorse della persona consentendole di intraprendere o mantenere attività gradite e relazioni significative**, dall’altro, permette **di migliorare e facilitare l’assistenza da parte dei caregiver.**

Nel 2023 presso la CRA ed il CD Cialdini è stata avviata un’importante **opera di revisione dell’intera progettualità** per questa tipologia di target andando a ridefinire e riqualificare **spazi, strumenti, attività, percorsi formativi** degli operatori, modalità di **coinvolgimento dei familiari** e delle persone anziane, **modalità di lavoro** della terapeuta occupazionale e dell’animatore.

RESTYLING AMBIENTI. Il **CD** è stato suddiviso in tre differenti ambienti dedicati a diverse funzioni: **zona relax**, con poltrone reclinabili e poggiatesta, adibita al riposo e al rilassamento degli utenti (sono presenti anche un diffusore per ambienti e una macchina per idromassaggio plantare) per le attività di cura di sé; **salottino TV con angolo fitness** (con pedaliera e cyclette per l’attivazione motoria); **cucina** attrezzata con forno, lavandino e piastra ad induzione) e **sala da pranzo** dove vengono svolte le attività di cucina e di tempo libero quali lettura, pittura, briscola ecc.... **Nel nucleo della CRA** sono state create varie zone d’interesse: un **angolo** che rimanda all’idea del **bar**, una **zona salotto** in cui è presente un mobile TV con annessa libreria, una **zona cucito** e **maglieria** in cui sono stati inseriti complementi d’arredo quali: attaccapanni, cesto per la biancheria, ferro da stiro e macchina per il cucito.



EDUCAZIONE, SUPPORTO E FORMAZIONE. ↗ **Interventi mirati con la terapeuta occupazionale e confronti con l'animatrice per individuare le cause dei disturbi comportamentali** (espressione di bisogni insoddisfatti della persona) e sostenere gli operatori nella realizzazione di strategie di prevenzione e gestione di specifici ospiti con BPSD. ↗ **Formazione specifica e corsi di aggiornamento per gli operatori** (Corso di formazione e aggiornamento rivolto agli operatori socio-sanitari sulla gestione dei disturbi comportamentali e approccio psicosociale nelle persone con demenza organizzato). ↗ **Revisione piano attività di animazione** ed implementazione attività di **terapia occupazionale** inerenti agli interessi e alla storia di vita di ogni ospite. ↗ **Schede individualizzate ospiti.** Attraverso la raccolta della storia di vita e la valutazione delle attività proposte, è stato stilato un programma di attività personalizzato per ogni ospite del centro diurno.



COINVOLGIMENTO FAMILIARI E CAREGIVER. ↗ **Raccolta Storia di vita.** È stato realizzato dalla TO un questionario con domande aperte per indagare la storia di vita di ogni nuovo ospite. Il questionario pone particolare attenzione anche all'aspetto relazionale, ai valori e alle attività significative per la persona. Viene somministrato ai familiari e alla persona interessata dalla animatrice al momento del pre-ingresso. ↗ **Affiancamento e supporto psicoeducazionale al caregiver.** Organizzazione di incontri coi familiari del CD (con RAA e TO) per la gestione di specifiche situazioni e supporto nell'individuazione di strategie psicosociali nella gestione dell'ospite con demenza o MCI. ↗ **Empowerment del ruolo del familiare** anche all'interno della struttura; viene facilitata la partecipazione nelle normali attività quotidiane svolte nei nuclei assieme al proprio caro per permettere di mantenere legami significativi, il riconoscimento del proprio ruolo e coltivare la relazione.

Vittorio Losi (Coordinatore Cra e Cd Cialdini)



SISTEMA EDUCATIVO 0-6

ADESIONE DI GULLIVER ALLA RETE RILA, RETE ITALIANA LAVORO APERTO

In un contesto che presenta cicli di cambiamento socioculturale molto più rapidi del passato, le figure educative devono essere in grado di mettere in discussione metodologie ed azioni che fino a poco tempo prima risultavano valide. La **metodologia del Lavoro Aperto**, nata e sviluppatasi inizialmente nel contesto berlinese, mira a fornire maggiori strumenti per una nuova lettura del contesto che circonda le persone.

Tale approccio parte dal sostenere l'unicità di ogni bambino, inteso nella sua diversità e ciascuno portatore di grandi opportunità; occorre dunque saper mettere a disposizione elementi pedagogici non rigidi, all'interno dei quali ogni bambino potrà trovare la propria strada e la propria autonomia. Il lavoro aperto mira a mettere in discussione in base alle richieste di autonomia del bambino spazi, sezioni e relazioni tra i gruppi di lavoro. È un approccio che proprio per le sue caratteristiche richiede personalizzazione e flessibilità e non prevede protocolli o applicazioni di un metodo specifico. Anche in Italia si è costituita una rete di professionisti (**R.I.L.A.**) che fornisce supporto e opportunità di confronto per costruire la propria interpretazione dei concetti di Lavoro Aperto declinati sul servizio. Anche a fronte di un percorso formativo avviato dall'anno educativo '22-'23, **Gulliver è stata invitata al primo incontro della rete italiana RILA, tenutosi il 25 maggio 2023 a Bologna**, alla presenza di **Roger Prott**, uno dei fondatori dell'approccio. Sono state scelte due coordinatrici delegate della nostra area, a partire dai territori coinvolti nella formazione: Cristina Grenzi per il corso che coinvolge Distretto Ceramico e Unione Terre D'Argine; Paola Tacconi per il corso che coinvolge città di Modena.



Simone Ruggeri
(Responsabile Sistema 0-6)



INCLUSIONE SCOLASTICA

IL SOGNO DI MATTIA

L'esperienza significativa che ha caratterizzato l'area inclusione scolastica nel 2023, riguarda un bambino di nome Mattia, affetto da gravi disabilità fisiche che gli impediscono l'uso degli arti e della parola. Mattia frequenta la classe quarta presso il plesso Saliceto Panaro dell'Istituto Comprensivo 4 di Modena. Durante una seduta del consiglio comunale, Mattia, insieme alla sua classe 4C, ha presentato un progetto scolastico. In quell'occasione, il giovane Mattia ha espresso il suo sogno di diventare Presidente della Repubblica, accompagnandolo con un dettagliato programma presidenziale. Mattia ha sempre manifestato una profonda passione civica e un vivo interesse per la figura del Presidente Sergio Mattarella. Questa passione è stata portata direttamente all'attenzione del Capo dello Stato, il quale, in occasione del compleanno di Mattia a scuola, gli ha riservato una sorpresa speciale: un messaggio scritto di suo pugno. L'esperienza ha avuto un impatto positivo sul personale scolastico e sugli alunni presenti nel plesso, poiché ha evidenziato una valorizzazione significativa del ruolo dell'educatore e nel riconoscimento delle diversità. Innanzitutto, Mattia, nonostante le sue gravi disabilità fisiche, è stato pienamente **coinvolto nel processo educativo e ha potuto esprimere i suoi sogni e interessi in modo significativo**. Questo dimostra come, con gli strumenti e il supporto adeguati, ogni individuo possa contribuire in modo unico e prezioso alla comunità. L'educatrice Gulliver coinvolta ha sottolineato l'importanza del risultato raggiunto, mettendo in evidenza come questi successi non solo dimostrino la **resilienza e la determinazione dei bambini**, ma anche l'importanza di un'**educazione inclusiva** che riconosca e valorizzi le diversità di ogni individuo. Ciò ci ricorda che ognuno ha qualcosa di unico da offrire e che la vera forza della società risiede nella sua capacità di accettare e supportare ogni individuo, indipendentemente dalle sue capacità fisiche o cognitive. In questo modo, si promuove una **società più inclusiva e rispettosa**, dove ogni individuo ha l'opportunità di contribuire pienamente e realizzare il proprio potenziale. In sintesi, l'esperienza di Mattia evidenzia il ruolo cruciale dell'educatore nell'educazione inclusiva e il potenziale positivo che può scaturire da essa.

Mattia con il prefetto di Modena dott.ssa Alessandra Camporota e la sua educatrice Gulliver di riferimento.

Mattia con la sua classe e il sindaco Muzzarelli



Francesca Ghiddi
(Responsabile Inclusione Scolastica)



DISABILITA' E TRASPORTI SOCIALI

PROGETTO "CANARINI LIBERI"

Tra i tanti progetti del 2023 riteniamo che il Progetto calcio denominato "**I canarini liberi**", sia stato uno dei progetti più inclusivi per le persone accolte nei servizi dell'Area Disabilità e uno dei più entusiasmanti per gli operatori. Realizzato grazie alla **famiglia Rivetti**, in base alla proposta di **Massimo Pellegrini** e alla **Vicepresidente della Società Ilaria Mazzeo**, il progetto ha coinvolto 80 persone provenienti da quasi tutti i servizi dell'Area Disabilità e circa 50 operatori.

La società del **Modena Calcio** ha messo a disposizione la competenza tecnica di Massimo Pellegrini, la palestra della **Polisportiva di Saliceta a Modena** due mattine la settimana e le divise per gli ospiti partecipanti.

Per tutti i partecipanti è stata un'esperienza molto inclusiva; per gestire l'attività fin dall'inizio vi è stata una splendida sinergia tra gli operatori e gli allenatori del Modena Calcio, dove **le competenze degli uni e degli altri si sono integrate in base alla propria professionalità** permettendo ai partecipanti di vivere gli allenamenti come momenti di sport ma anche di divertimento. Al termine tutti erano particolarmente stanchi, ma molto soddisfatti. Da maggio a dicembre si sono svolti **45 allenamenti incontri**. Il 4 settembre 2023 si è svolta una **partita amichevole**, in campo i giocatori della primavera del Modena insieme ad alcuni Canarini liberi contro le persone con disabilità che fanno parte **dell'Associazione Nessuno Escluso**. La partita terminata con un pareggio, è stata trasmessa su **TRC**, ha visto la presenza di alcuni esponenti dell'Amministrazione Comunale e del Modena Calcio. I Canarini liberi sabato 11 novembre hanno sfilato durante l'intervallo tra il primo e il secondo tempo della partita Modena-Sampdoria, con la standing ovation dello stadio. Il progetto prosegue anche nel 2024 con lo stesso numero di persone coinvolte.

Elena De Angelis

(Responsabile area disabilità_servizi di Modena)



SOSTEGNO E INTEGRAZIONE SOCIALE

OTTOBRE 2013- SETTEMBRE 2023:

DECENNALE DI TANA PER TUTTI E INAUGURAZIONE DI OFFICINA 16

Nell'ottobre del 2013 abbiamo aperto **Tana per Tutti! Prima esperienza per Gulliver** nella gestione di una **comunità socio educativa per minori**. Da quel momento abbiamo iniziato un viaggio, che ha visto incroci importanti, momenti in cui il panorama è stato caratterizzato da nuvoloni grigi e pieni di pioggia, ed altri in cui il sole ci ha accompagnati. E come in ogni viaggio che si rispetti, abbiamo incontrato persone che ci hanno accompagnato, e che ancora lo fanno, e persone con le quali abbiamo fatto un tratto per poi salutarci. Sempre e comunque arricchiti.

Ci siamo fermati per un momento di festa, perché questo viaggio ci ha portato ad una nuova tappa, che è **Officina 16**, Off per gli amici...una **nuova comunità diurna che ha preso vita a marzo 2023. Dieci anni dopo...**

La cornice del Palazzo Ducale di Sassuolo e la sua bellezza, è stato un modo per riconoscere agli educatori l'importanza di tutto il lavoro che ogni giorno fanno e di come lo fanno, e per i ragazzi il messaggio che nonostante tutto, **c'è del bello intorno a loro**.





La realizzazione dell'evento ha visti coinvolti, oltre ai colleghi delle due comunità, e all'ufficio Comunicazione e Marketing, anche l'Istituto di Analisi dei Codici affettivi esperto in adolescenti, **Il Minotauro**, per un momento che fosse anche "formativo" oltre che di confronto. Inoltre la mattinata ha visto la partecipazione attiva dei referenti dell'**Unione dei Comuni del Distretto Ceramico**, con i quali da anni collaboriamo, e del **Consulterio Familiare in capo all'ASL del Distretto**, poiché con alcune delle figure di riferimento nel corso degli anni si è instaurata una relazione di condivisione, fiducia e scambio che ha portato alla realizzazione di progetti molto interessanti come il video di "Viva L'Amore" che ben rappresenta il lavoro fatto con la rete dei servizi sanitari.



**25 NOVEMBRE 2023:
LA GIORNATA PER L'ELIMINAZIONE DELLA VIOLENZA MASCHILE CONTRO LE DONNE:
#NON BASTA DIRE BASTA.**

La settimana prima del 25 novembre 2023, c'era stata l'ennesima morte di una donna per mano di un uomo. La morte di Giulia, l'ennesimo femminicidio, che ha colpito tutti più che altre volte...

Il 25 novembre ci si è ritrovati presso la sede della Stazione Rulli Frulli, a Finale Emilia, per dire e dirci che **Non basta dire basta...** L'evento ha coinvolto le classi 5° del Liceo di Finale, 160 ragazzi che hanno mostrato interesse, attenzione e sensibilità verso un tema così complesso. L'occasione è stata importante perché ha permesso di dare visibilità all'impegno che Gulliver agisce "nell'interessarsi" attivamente anche ad un tema così importante. Sono stati coinvolti diversi soggetti sia esterni, come i referenti tecnici e politici dell'**Unione dei Comuni Area Nord**, e l'Asl.



Orietta Insalaco
(Responsabile Sostegno e Integrazione Sociale)



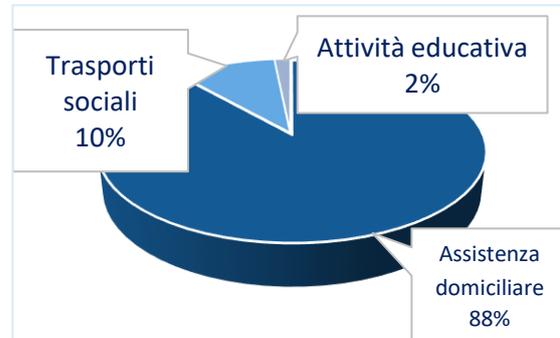
FAMIGLIA 360

Servizio rivolto ai privati gestito all'interno dell'Area Sostegno e Inclusione Sociale; dal 2015 costituisce un punto di riferimento per i cittadini di Modena e provincia che necessitano di una risposta qualificata e in tempi rapidi a diverse esigenze famigliari, riassumibili in 3 principali macro-categorie:

⇒ **ASSISTENZA DOMICILIARE:** richieste di attivazione del servizio di assistenza domiciliare a cura di OSS Gulliver, finalizzato al supporto e assistenza prevalentemente di persone anziane e disabili. Sono realizzati progetti continuativi e su misura dei bisogni dell'utenza seguita;

⇒ **ATTIVITA' EDUCATIVA:** richieste di attivazione del servizio di supporto educativo in contesti domiciliari, scolastici o extrascolastici. Il servizio viene rivolto a bambini/ragazzi con disabilità;

⇒ **TRASPORTI:** richieste di attivazione del servizio trasporti per l'accompagnamento di persone in prevalenza anziane e/o disabili presso luoghi di lavoro, domicilio, ospedali, strutture socio-sanitarie.



Il servizio offre inoltre specifici servizi e progetti rivolti ad AZIENDE PRIVATE per favorirne il welfare aziendale e il benessere dei propri dipendenti, in particolare progetti di:

- ✓ **Sostegno alla genitorialità:** tramite l'impiego di Coordinatori pedagogici Gulliver esperti vengono realizzati Sportelli informativi e di consulenza educativa e/o Percorsi di consulenza educativa per il sostegno alla genitorialità (ad es.: gestire le emozioni dei bambini; conflitto ed educazione; le regole nella fascia 0-3; aspetti trigenerazionali tra bambini, figli, nonni; momenti di crisi nel ciclo vitale della famiglia, come lutti, separazioni, calamità naturali).
- ✓ **Sportelli informativi e di consulenza educativa,** tenute dalla Dott. ssa Gibellini Alessia - Coordinatrice Pedagogica Gulliver.
- ✓ **Percorsi di consulenza educativa,** a cura della Dott.ssa Alessia Gibellini – Coordinatrice Pedagogica Gulliver.
- ✓ **Fornitura di servizi e attività consulenziale per il progetto "Welfare comeTe-Consortio Fiber":** la società consortile Fiber è una piattaforma di servizi di welfare aziendale che opera sul territorio nazionale, a cui hanno aderito 13 cooperative sociali e 4 consorzi di cooperative, con l'obiettivo di favorire condizioni di benessere per lavoratori e caregiver e rafforzare identità, valore e responsabilità sociale delle imprese.
- ✓ **Convenzioni specifiche ed economicamente vantaggiose per i servizi socio-educativi-sanitari Gulliver,** quali: prestazioni sanitarie presso la Divisione Poliambulatorio Gulliver, Centri estivi, posti privati per anziani o persone non autosufficienti.



PRESTAZIONI EROGATE:
n. 2.291

UTENTI IN CARICO: n. 88

ORE EROGATE:
n. 4.384,50

DIPENDENTI COINVOLTI:
n. 13



Responsabile dell' Ufficio di Piano dell' Unione Comuni Modenesi Area Nord (stakeholder esterno)

BREVE DESCRIZIONE DELLA COLLABORAZIONE CON LA COOPERATIVA GULLIVER

L' Ufficio di piano dell'UCMAN, istituito con specifica convenzione tra l'Unione e l'Azienda USL, ha il compito di supportare i Sindaci dei nove Comuni del territorio e il Direttore del Distretto sanitario, per assumere le decisioni in merito alla programmazione e agli interventi socio sanitari.

Siamo ancora work in progress nel realizzare servizi per arricchire e innovare il territorio in risposta ai bisogni emergenti, in un contesto dove il cambiamento è ormai repentino, complesso, con la presenza di più bisogni simultanei. Questo porta alla necessità di un approccio di lavoro innovativo, flessibilità mentale sia da parte degli operatori dei servizi sociali sia degli enti gestori.

Obiettivo per noi è **uscire dall'emergenza e lavorare sulla prevenzione**, dove nell'ultimo decennio ci si è concentrati proprio sull'emergenza perdendo un approccio di accompagnamento dalla giovane età alla media età anziana.

In quest'ottica plurime sono le attività condivise con Gulliver:

- Sperimentazione **CO-HOUSING**, Distretto (2 enti: UCMAN e Comune di Mirandola) in collaborazione con Gulliver e APS Rulli Frulli attraverso un bando di co-progettazione che risponde alla sfida di leggere nella disabilità una potenzialità a qualsiasi livello e favorire l'autonomia della persona, riprendendo i concetti espressi dal Dopo di Noi. L'innovazione del progetto risiede nel prevedere la convivenza tra **persone con e senza disabilità**.
- **SERVIZIO DI PRONTO INTERVENTO**: il lavoro in emergenza con i minori era già consolidato, novità è stato il lavoro in emergenza con gli adulti e donne vittima di violenza che si è rafforzato nell'ultimo biennio in risposta all'esigenza del territorio portando alla necessità di adottare servizi di pronto intervento che compensassero gli orari di lavoro dei servizi sociali. Inoltre quest'anno si è ulteriormente aggiunta l'attività dedicata alla mediazione sempre in un'ottica di risposta sempre più puntuale ai bisogni del Distretto.
- Sperimentazione **PROGETTO RAGA**: attraverso le risorse regionali previste dalla DGR 312/2023 si sono avviate azioni che prevedono l'accompagnamento dei ragazzi e delle loro famiglie al termine dei percorsi scolastici. In particolare alla figura educativa viene richiesto l'accompagnamento e progettazione di percorsi dei ragazzi sul territorio e un'attenta valutazione delle competenze dei ragazzi seguiti. Il Distretto si sta focalizzando sull'esigenza di lavorare rinforzando l'aggancio con le scuole per avere un quadro più approfondito dei ragazzi seguiti delle caratteristiche dei ragazzi per sviluppare le **POTENZIALITA'** di ciascuno e favorire al termine del percorso scolastico il giusto contesto per farle emergere e sviluppare. Si è svolto un percorso di **FORMAZIONE PER GLI EDUCATORI**, di fondamentale importanza perché questa progettualità richiede approccio diverso dal solo lavoro a scuola sia per gli educatori che nella relazione con le famiglie, in quanto segna il passaggio da un contesto più tutelato (dove i ragazzi sono seguiti da più servizi, quale Scuola, NPI...) ad uno meno tutelato.
- **GESTIONE DELLA CRA VILLA RICHELDI**. Anche nell'ambito dei servizi per anziani si sono riuscite a fare sperimentazioni: è stato inserito un **piccolo gruppo di disabili dentro la CRA** con specifiche attività per compensare l'inappropriatezza del disabile presso la CRA, attraverso la capacità degli operatori Gulliver di adottare **approcci flessibili** che hanno portato a un riscontro positivo. Da parte di Gulliver c'è stata la capacità di adottare nuove metodologie di intervento staccandosi dalle procedure classiche, **uscendo dalla propria zona di confort per andare incontro ai bisogni emergenti**. In questo



momento storico riscontriamo le difficoltà legate alla carenza e turnover del personale che sono condivise da più enti (non solo Gulliver), per cui è necessario trovare il modo di rispondere ai bisogni del territorio con le risorse disponibili.

- **CO-PROGETTAZIONE CENTRO ANTIVIOLENZA.** Co-progettazione insieme ad altri enti del Terzo settore per mettere in campo diverse azioni: sensibilizzazione, formazione, reclutamento dei volontari.

PUÒ INDICARCI, ORA, QUAL È UN PUNTO DI DEBOLEZZA DI GULLIVER E QUINDI UN CONSIGLIO, UN SUGGERIMENTO PER UN'EVENTUALE SFIDA DA COGLIERE NEL PROSSIMO FUTURO?

La prossima sfida è rappresentata sicuramente dal nuovo sistema di accreditamento, che presenta un taglio nuovo/diverso con criticità che si porta dietro dal sistema precedente. Anche grazie alle sollecitazioni del PNRR, in particolare la missione Inclusion e coesione e l'asse della disabilità sono state avviate sperimentazioni e collaborazioni per rispondere a nuove sfide per il Distretto.

Noi abbiamo l'**esigenza di avere un confronto continuo su aspetti e segnali che Gulliver vede sul territorio e dall'altro lavorare sulla prevenzione strategica**, questi sono i due aspetti sui quali mi sento di dare dei suggerimenti per superare gli aspetti di criticità e di conseguenza continuare a migliorarsi. Gulliver essendo presente su più servizi e lavorando con fasce della popolazione diverse, ha una visione a 360° del territorio e dei suoi bisogni e per noi del Distretto è necessario avere uno scambio costante per migliorare l'analisi del bisogno del territorio ed avere una restituzione continua dei campanelli di allarme che si colgono nel lavoro quotidiano. Questo comporta

- **staccarsi dalla proceduralizzazione dei processi** per rispondere alla necessità di un approccio più flessibile, legato alle diverse situazioni e che sappia cogliere la complessità dei contesti caratterizzati da fragilità.
- agire in un'ottica di **intervento educativo preventivo** su determinate situazioni non ancora conclamate.

DAL SUO OSSERVATORIO E CONOSCENZA DELLA NOSTRA REALTÀ PUÒ INDICARCI QUAL È UN PUNTO DI FORZA DI GULLIVER.

La obbligata riorganizzazione del Distretto ha portato a spingerci anche verso assi non bene conosciuti e consolidati per tener conto delle necessità sul territorio. E Gulliver è un partner con cui c'è stata e c'è collaborazione e condivisione sul dove si vuole tendere, vi è una condivisione della visione rispetto al nostro territorio.



Sistema Qualità

Gulliver ha ottenuto la Certificazione di Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015.

È anche attraverso l'applicazione del percorso di certificazione che Gulliver garantisce un'azione trasparente, continua e costantemente verificata del proprio operato verso i fruitori diretti dei servizi, i committenti e la cittadinanza. **L'Ente di Certificazione scelto da Gulliver (DNV), compie annualmente delle verifiche ispettive presso la sede centrale di Gulliver e presso le sedi dei servizi certificati**, per valutare la corrispondenza di quanto descritto sulla documentazione del Sistema Qualità in essere e la Norma di riferimento, e per verificare se quanto dichiarato sulla documentazione, è effettivamente svolto. Da queste verifiche emergono dei "report" che classificano le evidenze secondo diverse categorie: osservazioni, non conformità minori e non conformità maggiori. Da ciò, ne consegue **un piano di miglioramento** che Gulliver redige al fine di superare le osservazioni/ non conformità. L'organizzazione aziendale di Gulliver, prevede anche **un "audit" periodico**, teso a verificare il coerente svilupparsi delle attività, secondo il progetto impostato e il corretto utilizzo della modulistica recepita dal sistema di qualità. **Nel 2018 è stata pienamente applicata la nuova edizione della norma (ISO 9001:2015)**. La certificazione di qualità aziendale interessa circa 2000 dipendenti.



L'attuale campo di applicazione è "Progettazione e gestione dei servizi":

- ↳ educativi, assistenziali e di ausiliario, centri estivi per nidi e scuole dell'infanzia;
- ↳ prolungamento orario per nidi e scuole dell'infanzia e primarie;
- ↳ appoggio educativo assistenziale rivolto ad alunni diversamente abili;
- ↳ assistenziali e sanitari per anziani in strutture residenziali e semiresidenziali;
- ↳ centri socio riabilitativi diurni e residenziali per persone con disabilità e centri socio occupazionali;
- ↳ mediazione interculturale;
- ↳ gestione comunità alloggio per la salute mentale;
- ↳ gestione di strutture semiresidenziali per dipendenze patologiche.

Carte dei servizi

La Carta dei Servizi (CdS) è il documento con il quale Gulliver s.c.s. si impegna ad esplicitare quali prestazioni vengono erogate, le modalità di gestione e gli standard di qualità che intende garantire nei confronti dei destinatari del servizio in oggetto. La CdS rappresenta per Gulliver uno strumento per comunicare con gli utenti ed i loro familiari, indicando a quali mezzi di garanzia fare riferimento per la tutela dei propri diritti. Le sezioni che compongono la struttura tipo della CdS Gulliver: ● premessa; ● ente gestore e organigramma; ● descrizione dell'area di appartenenza del servizio; ● figure professionali del servizio; ● presentazione del servizio (spazi, orari, attività); ● ammissione, presa in carico e dimissione; ● servizi offerti; ● descrizione della giornata tipo; ● modalità di partecipazione dei familiari; ● amministrazione; ● contatti.

La percentuale delle Carte dei servizi Gulliver è del 90% sul totale, in particolare:

● **40 CdS** nelle aree che gestiscono servizi in accreditamento **Terza Età e Disabilità e Trasporti Sociali**; ● **10 CdS nell' Area Sostegno e Integrazione Sociale**; ● **1 CdS nell'Area Inclusione Scolastica** complessiva del funzionamento dell'area; ● **1 CdS nell'Area Sistema Educativo 0-6** complessiva del funzionamento dei servizi 0-3 e dei servizi 3-6 con la descrizione dei singoli servizi in allegato (schede specifiche di funzionamento); ● per la **Divisione Poliambulatorio** sono presenti **singole schede specifiche degli ambiti di attività** e un elenco completo del personale medico e delle specialità presenti.



La qualità del lavoro in Gulliver e il codice dei comportamenti etici in servizio

Nel 2015 Gulliver adotta il **Codice Etico** collocato all'interno della cornice normativa di riferimento del D. Lgs. 231/01 che prevede, anche per le società, la responsabilità penale alla quale rispondere attraverso sanzioni amministrative rilevanti. Gulliver ha scelto di dotarsi di un Modello di Organizzazione, Gestione e controllo (MOG) che valuta i rischi e le zone d'ombra all'interno dei processi che l'azienda stessa gestisce.

Nel 2018 il gruppo dei Coordinatori dei Servizi appartenenti alle diverse Aree di intervento della Cooperativa (composto da circa 40 persone) viene coinvolto in un percorso formativo al fine di:

1. Individuare alcuni valori fondanti il Codice Etico
2. Elaborare delle relative buone prassi

Nel 2019 viene formulato il **CODICE DEI COMPORAMENTI ETICI IN SERVIZIO**, presentato e approvato dall'Organismo di Vigilanza (O.d.V.).

Nel 2020 il codice dei Comportamenti Etici in Servizio viene approvato dal Consiglio di Amministrazione (C.d.A.).

L'allora Responsabile delle Risorse Umane ebbe a dire: "È importante che la fitta rete di relazioni che ogni giorno vive e nutre la proposta progettuale di Gulliver parli il linguaggio dei Comportamenti in Servizio e dei Valori in esso rappresentati, perciò abbiamo scelto di delineare questi contenuti in un documento di sintesi, concreto, pratico e immediato, che permetta a tutti di leggersi e riconoscersi. In esso è possibile rintracciare quanto ogni giorno si realizza di virtuoso nei servizi, così come è possibile individuare subito e nell'immediato cosa non vogliamo accada, cosa denunciare come comportamento distorto e da non realizzare." Si ritiene di poter affermare quindi che non è possibile prescindere dalla **GESTIONE ETICA DEI COMPORAMENTI E DELLE RELAZIONI** che adotti un approccio attivo e costruttivo per **FAVORIRE E PRESERVARE IL BENE COMUNE DELLA COOPERATIVA, SENZA MAI TRADIRE LA FIDUCIA DI CHI CI AFFIDA LE PERSONE PIU' FRAGILI ASPETTANDOSI ED ESIGENDO LEGITTIMAMENTE PROFESSIONALITA' ED UMANITA'**.



Nel Codice dei Comportamenti in Servizio sono definiti i Valori fondanti della Cooperativa ai quali fare riferimento nello svolgimento delle nostre quotidiane attività professionali. I 6 VALORI fondanti individuati sono: **RESPONSABILITÀ, RISPETTO, PROFESSIONALITÀ, LEGALITÀ, EQUITÀ, TRASPARENZA.**

Nel Codice dei Comportamenti in Servizio sono definiti i Valori fondanti della Cooperativa ai quali fare riferimento nello svolgimento delle nostre quotidiane attività professionali. I 6 VALORI fondanti individuati sono: **RESPONSABILITÀ, RISPETTO, PROFESSIONALITÀ, LEGALITÀ, EQUITÀ, TRASPARENZA.**

Questi Valori sono stati tradotti in descrizioni di Comportamenti concreti che ogni giorno vengono messi in pratica dai lavoratori e sviluppati nelle diverse mansioni e ruoli professionali e quindi quali sono i comportamenti responsabili, rispettosi, professionali, legali, equi e trasparenti. Infine nel documento divulgato sono stati riportati alcuni esempi di comportamenti da tenere (TO DO) e quelli da non tenere (NOT TO DO). **Il CODICE DEI COMPORAMENTI ETICI IN SERVIZIO quindi ha per Gulliver le seguenti FINALITÀ PRINCIPALI:**

- orientare i lavoratori e sollecitare il confronto continuo all'interno **dei gruppi di lavoro, nelle equipe e nelle supervisioni;**
- condividere e riconfermare periodicamente **gli obiettivi professionali e valoriali;**
- creare un **ambiente culturale di riferimento partecipativo e condiviso;**
- prevenire attivamente e concretamente **i rischi** relativi a comportamenti impropri, maltrattamenti e abusi.



In quest'ottica l'attenzione e **la condivisione costante del Codice Etico per la riscoperta dei valori cooperativi e del lavoro di cura può contribuire a limitare il turn over e rendere migliori le condizioni lavorative delle persone.**

Questa considerazione vale soprattutto in questo periodo storico in cui, a fronte del fenomeno delle **"grandi dimissioni"**, assistiamo ad un altro aspetto nuovo della storia moderna e contemporanea ovvero la domanda di lavoro è minore dell'offerta, c'è meno gente che cerca lavoro rispetto agli effettivi posti disponibili.

La nostra Cooperativa ha visto aumentare fortunatamente l'attività dei propri servizi nonostante la carenza di figure professionali per gestirle soprattutto di educatori, OSS ed infermieri.

La mancanza di personale a livello locale e nazionale incide non soltanto **sulla gestione delle attività esistenti o sulla possibilità di avviarne delle nuove** ma anche **sul benessere lavorativo del personale che rimane** a lavorare in Cooperativa poiché diventa più complicata la gestione ferie, la copertura delle malattie, l'adesione al proprio mansionario ecc.

Gestione risorse umane e politiche del lavoro³

Le politiche del personale di Gulliver si ispirano ai principi di:

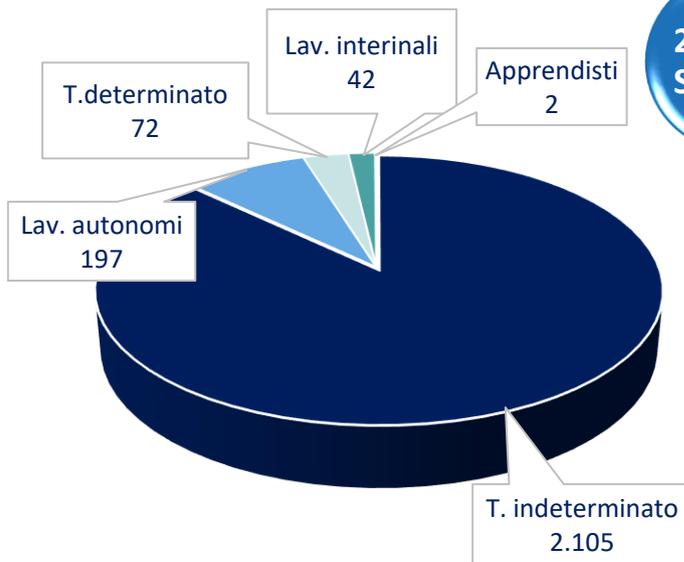


- ⇒ **Rispetto delle norme di legge in materia di lavoro.**
- ⇒ **Rispetto e applicazione integrale del Contratto collettivo nazionale** di categoria territoriale e aziendale.
- ⇒ **Rispetto delle pari opportunità**, per uomini e donne, in linea con la normativa applicabile, in particolare con il Codice delle Pari Opportunità (D.Lgs. 198/2006) che aderisce alla Carta delle Pari Opportunità e Uguaglianza sul lavoro, e in relazione alla possibilità di accesso al mondo del lavoro senza discriminazione alcuna per ragioni di: sesso, appartenenza etnica, nazionalità, lingua, religione, opinioni politiche, orientamenti sessuali, condizioni personali e sociali.
- ⇒ **Rispetto della tutela dei lavoratori** aventi diritto.
- ⇒ **Rispetto dei criteri di trasparenza** delle procedure di selezione e assunzione.
- ⇒ **Rispetto della tutela della salute e sicurezza** di tutti i lavoratori dipendenti.
- ⇒ **Cura delle persone**, dal momento della loro acquisizione e per tutta la durata del loro rapporto di scambio con l'organizzazione.
- ⇒ **Stabilità di occupazione e continuità del personale**, privilegiando i rapporti di lavoro di tipo subordinato a tempo indeterminato indipendentemente dalle figure professionali. La percentuale aziendale complessiva dei tempi indeterminati, infatti, raggiunge a oggi **il 96,7 % (n. 2.105, +13% rispetto al 2022).**

³ Fonti dei dati: Programma Zucchetti Paghe Infinity; File excel gestiti dall'ufficio personale e dall'ufficio movimentazione; File trasformazioni 2023; File Scadenze Tempi determinati 2023; File stage tirocini; Proposta di assunzione e progressivo assunzioni; File richieste di disponibilità; File cessati 2023; Scheda Soci vol 2023; Database di monitoraggio excel del Settore Produzione.



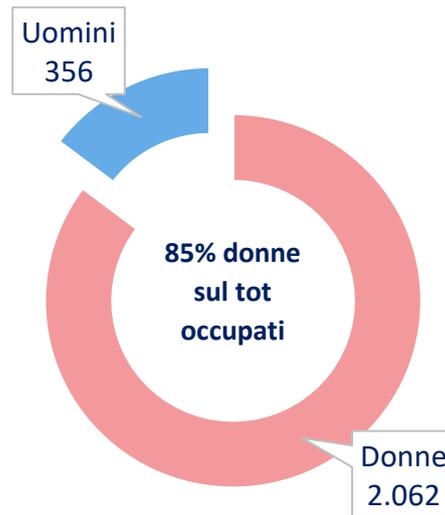
Lavoratori occupati e andamento storico



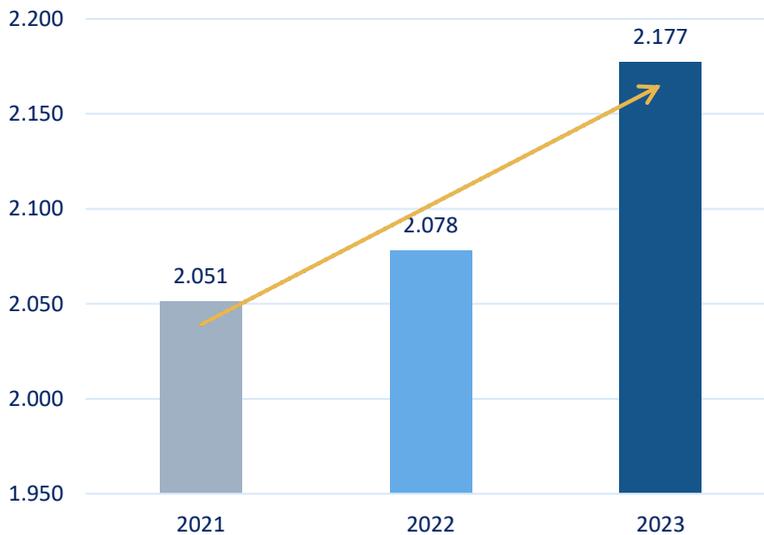
2023 IN SINTESI

PERSONALE IMPIEGATO: n. 2.418
ULA (Unità di Lavoro Annue): n. 1.002,03
PERSONALE DIP. TRANSITATO T. INDETERMINATO: n. 2.384
PERSONALE DIP. TRANSITATO T. DETERMINATO: n. 256

Genere degli occupati



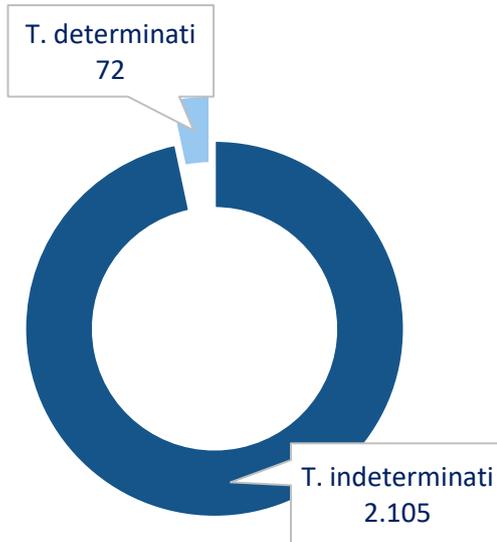
Trend n. dipendenti



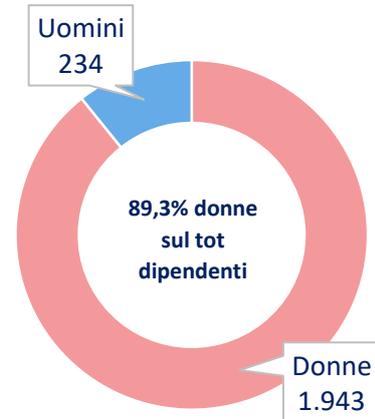
DIPENDENTI: n. 2.177 (+5%)
DIPENDENTI PASSATI A TEMPO INDETERMINATO DAL 2023: n. 83 di cui 90,4% donne



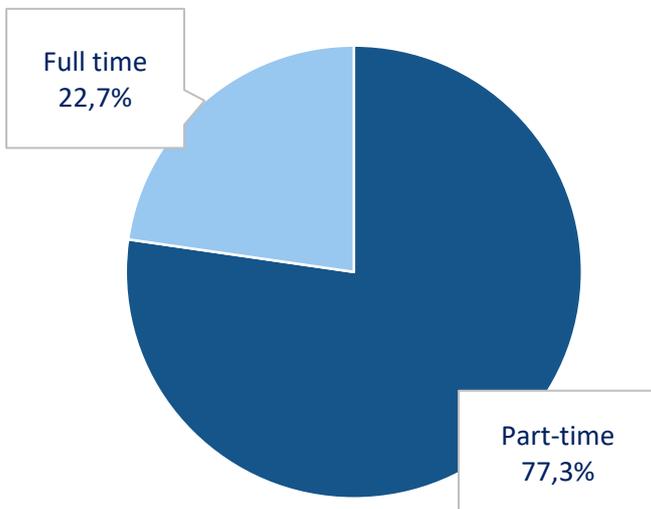
Dipendenti a tempo indeterminato e determinato



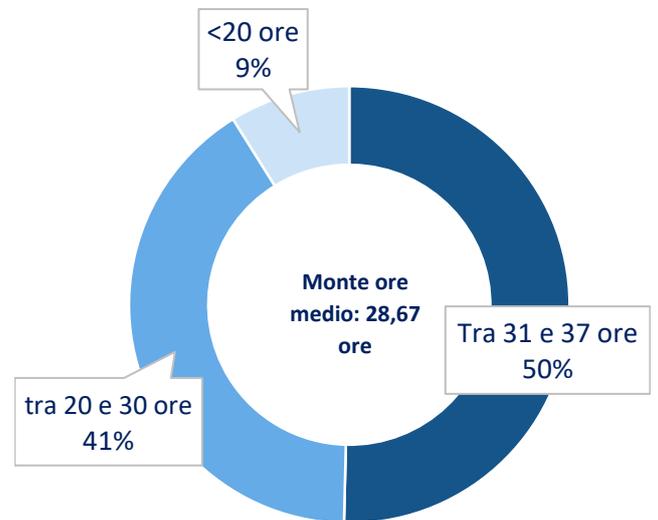
Genere dipendenti



Dipendenti part-time e tempo pieno



Tipologia part-time





CCNL applicato e lavoratori per inquadramento

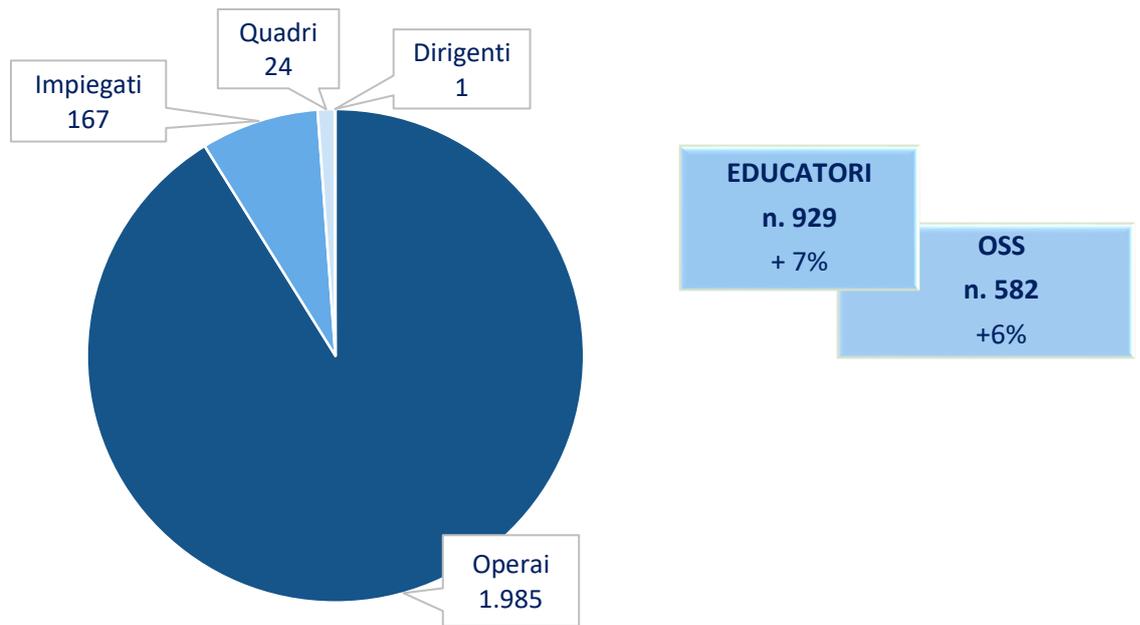
Gulliver applica integralmente il Contratto Collettivo Nazionale delle cooperative sociali.

CATEGORIE DI INQUADRAMENTO		
CONTRATTUALE	N° totale	%
A1	38	1,7%
A2	24	1,1%
B1	214	9,8%
C1	40	1,8%
C2	562	25,8%
C3	1	0,0%
D1	678	31,1%
D2	479	22,0%
D3	26	1,2%
E1	11	0,5%
E2	74	3,4%
F1	4	0,2%
F1Q	16	0,7%
F2Q	9	0,4%
LIVELLO DIRIGENTE	1	0,0%
N. Totale	2.177	100%



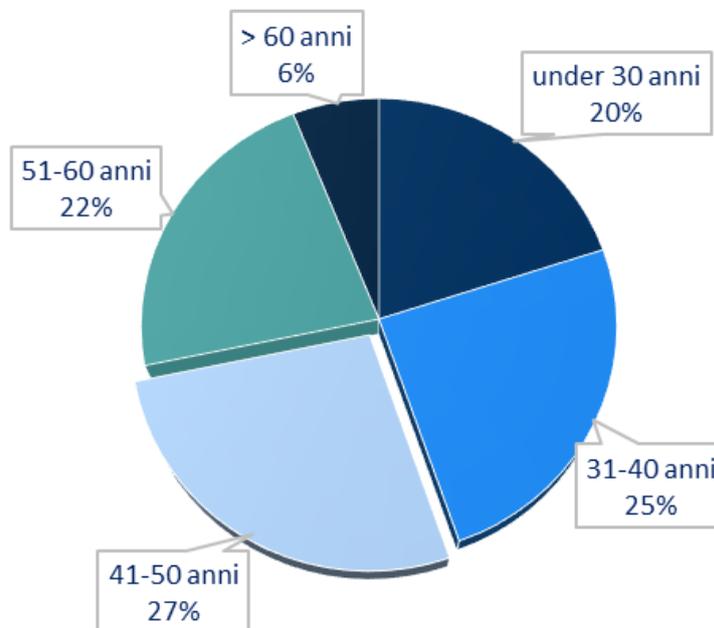


Dipendenti per inquadramento⁴



Lavoratori dipendenti distinti per età, titolo di studio, nazionalità e attività

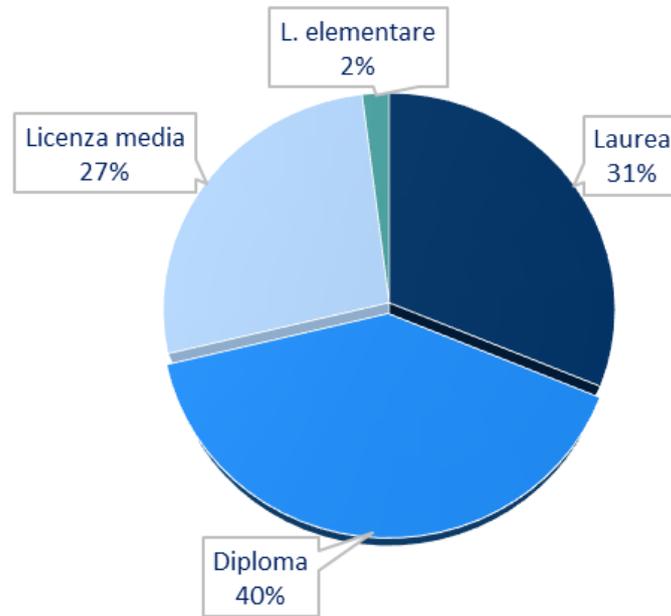
Dipendenti per fasce d'età



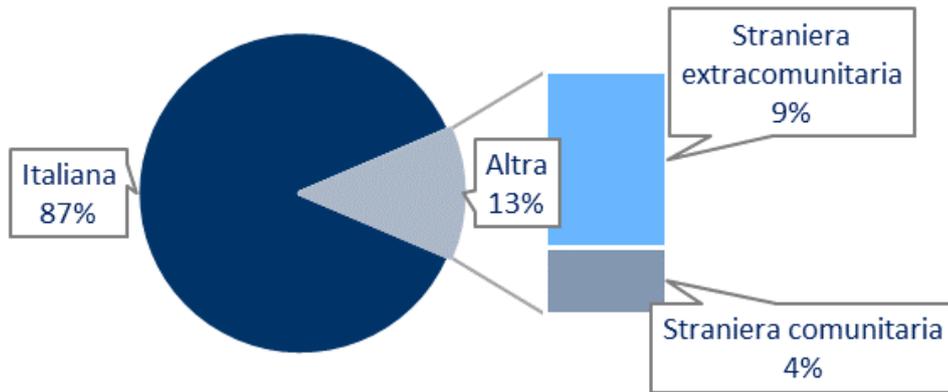
⁴ Gli educatori sono considerati sia professionali, sia non professionali, sia tutor, sia animatori, sia maestri nido; gli OSS sono considerati sia OSS che OSA /AdB/OTA/ADEST.



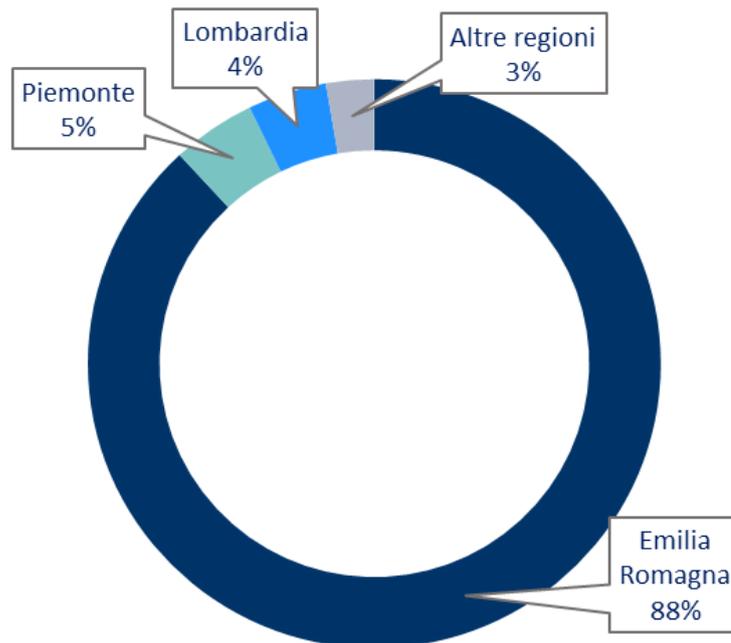
Dipendenti per titolo di studio



Dipendenti per cittadinanza

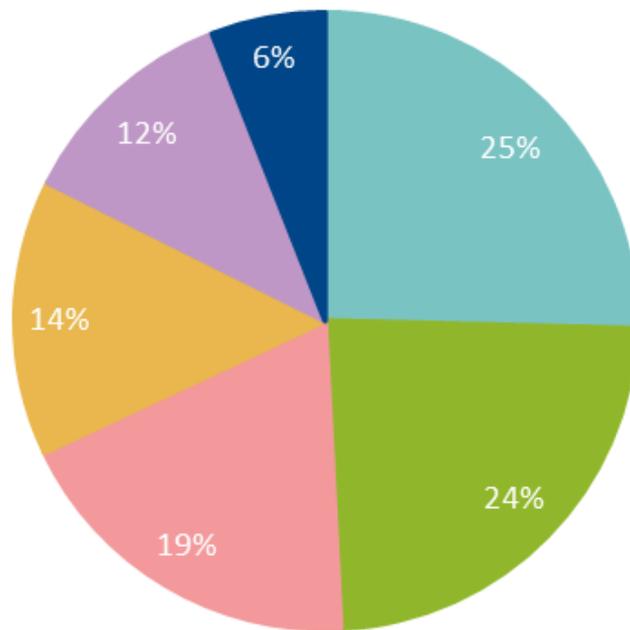


Dipendenti per residenza





Dipendenti per aree della Cooperativa



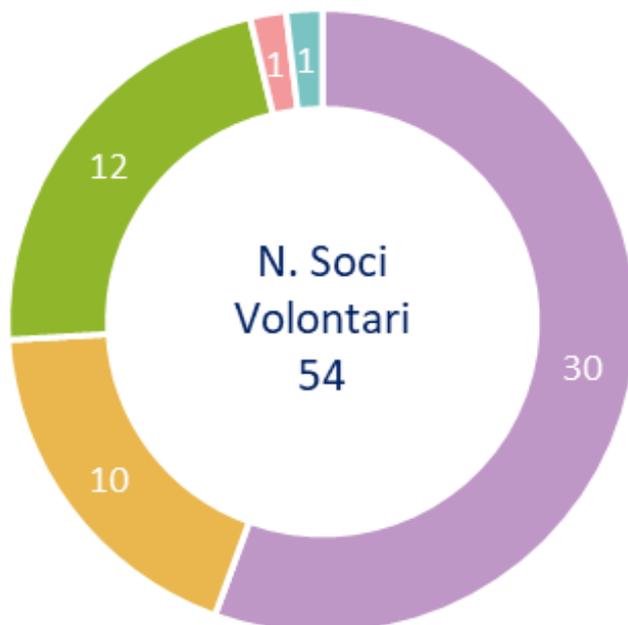
- Inclusione scolastica
- Terza età
- Sistema educativo 0-6
- Disabilità e trasporti sociali
- Sostegno e integrazione sociale
- Divisione Poliambulatorio e sede

Dipendenti con fragilità

TIPOLOGIA	N° totale
Art. 1 della L. 68/99	10

Volontari e tirocini

Area di afferenza dei Soci Volontari

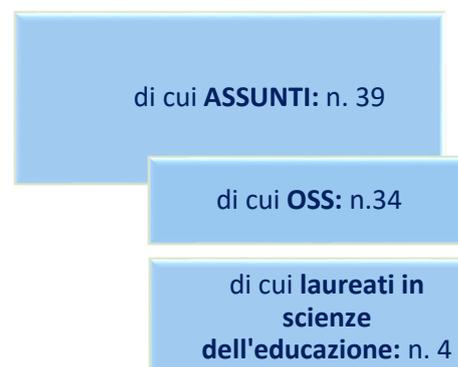


- Sostegno e integrazione sociale
- Disabilità e Trasporti sociali
- Terza età
- Sistema educativo 0-6
- Inclusione scolastica



Oltre ai Soci volontari nel 2023 i servizi gestiti da Gulliver hanno accolto **ulteriori 63 volontari**, transitati in particolare nell'Area Sostegno e Integrazione Sociale n. 46 persone, Area Terza età n. 15 persone, Area Sistema Educativo 0-6 n. 2 persone.

TIPOLOGIA TIROCINI	N°	%
OSS	111	54,1%
Scienze infermieristiche	42	20,5%
Scienze dell'educazione	14	6,8%
RAA	10	4,9%
Coordinatori infermieristici	8	3,9%
Psicologia e psicoterapia	5	2,4%
Terapia occupazionale	3	1,5%
Animatori sociali	2	1,0%
Servizi sociali	2	1,0%
Educatori sociali culturali	2	1,0%
Altro	6	2,9%
Totale	205	100%



Non è previsto il riconoscimento di indennità né per i Soci volontari né per i tirocinanti, eccetto che per alcune tipologie di tirocini extracurricolari, in base alla convenzione in essere con l'Ente promotore e al progetto formativo concordato.

Tramite l'attività dell'Ufficio Formazione, Gulliver ha attivato 205 pratiche di tirocinio **collaborando attivamente con 20 Enti** tra cui: *Formodena; Iscom; Nazareno; Meme; Agenfor; Irecoop; Cfiq Pinerolo; Engim Piemonte; Ciofs Piemonte; UniMore; Pegaso; UniFe; UniPr; uniPd; Cusano; UniBo; Istituto di Psicoterapia Relazionale Integrata; Ass. Artea; Toniolo; E-Campus.*

Rapporto tra retribuzione massima e minima dei lavoratori

Il rapporto tra retribuzione massima e minima dei lavoratori è di **6,84**. Il dato è stato ottenuto estraendo i dati delle retribuzioni lorde e successivamente mettendo a confronto il dato più alto con quello più basso, su base full time.

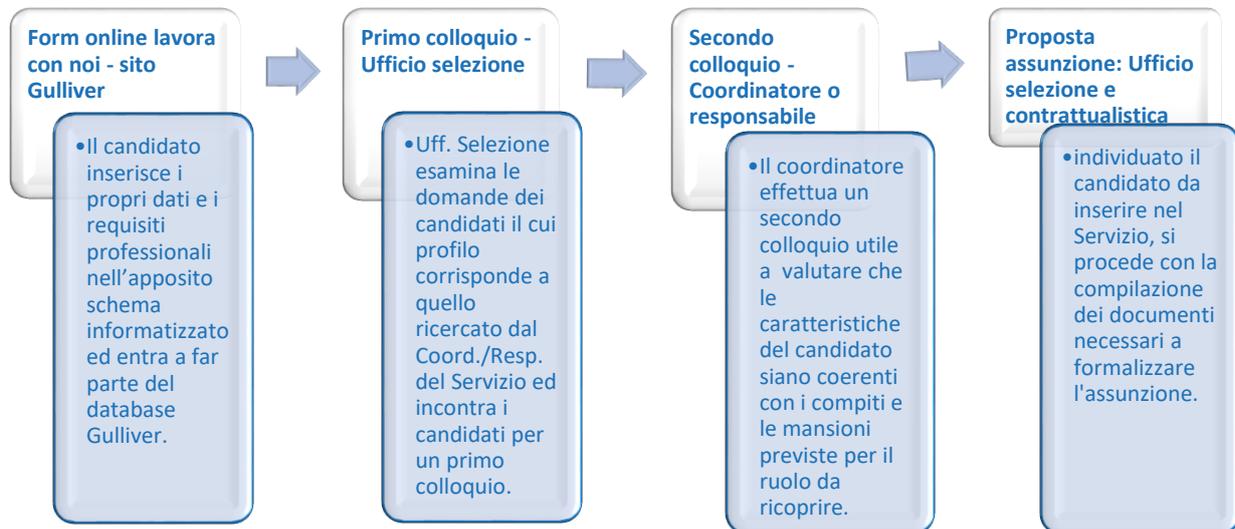
Retribuzione oraria lorda minima (dicembre 2023)	7,60 €
Retribuzione oraria lorda massima (dicembre 2023)	49,61 €



Reclutamento e selezione del personale

Il processo di reclutamento avviene tramite ricerca esterna e ricerca interna.

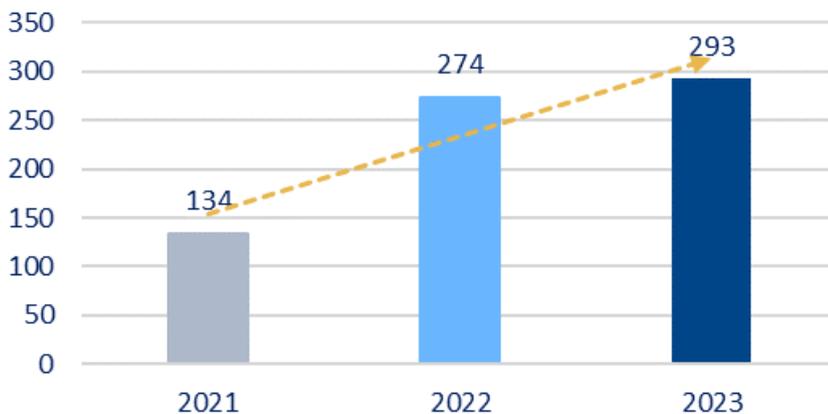
Procedure di ricerca esterna



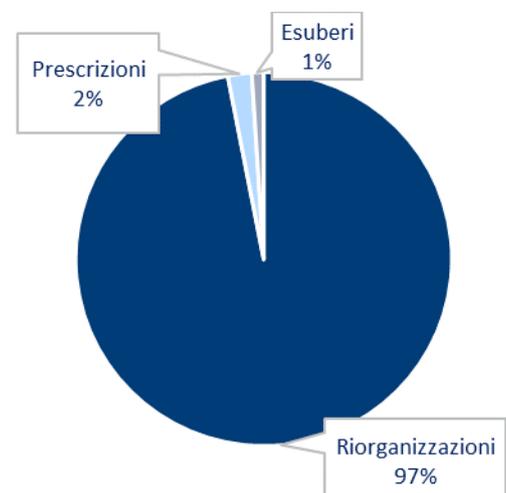
Procedure di ricerca interna: la ricollocazione e la mobilità

Ricollocazione: garantisce la posizione in relazione al contratto di lavoro in essere in caso di cessazione di contratti di appalto/servizio, richieste di trasferimento motivata da parte del committente, inidoneità certificata alla mansione, variazione di sede per riorganizzazioni dei servizi per esigenze produttive

Andamento delle ricollocazioni nell'ultimo triennio



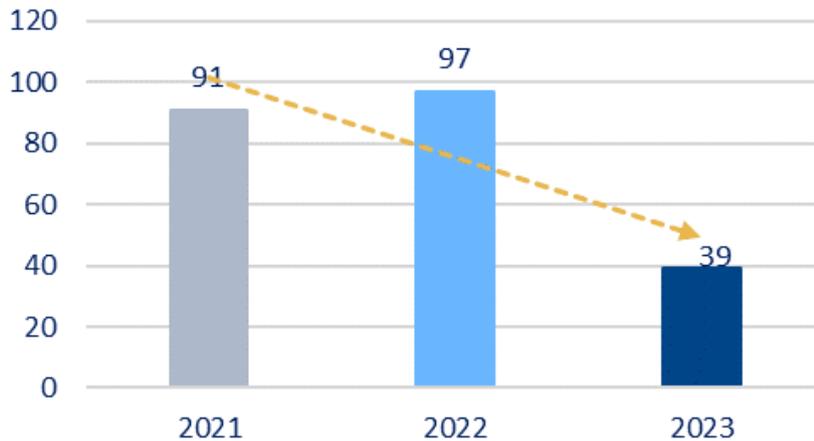
Tipologia di ricollocazioni risolte





Mobilità volontaria: qualsiasi dipendente, assunto a tempo indeterminato, a parità di professionalità e requisiti richiesti, per scelte motivate da valutazioni personali, e in sintonia con l'organizzazione dei servizi in cui opera, può richiedere il trasferimento ad un servizio differente da quello nel quale opera.

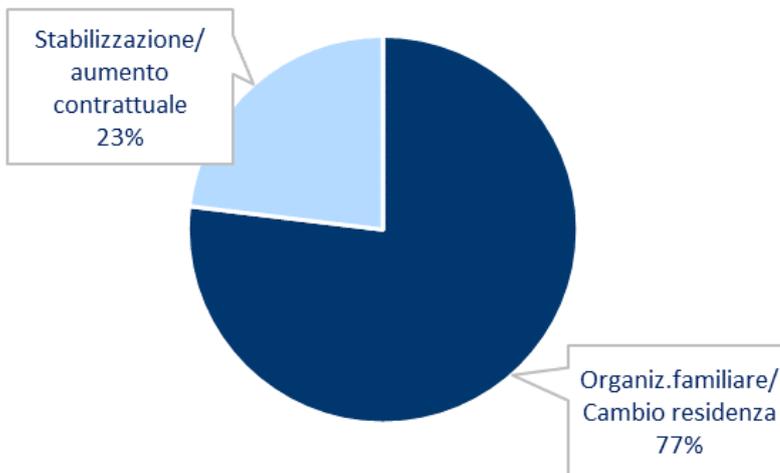
Richieste di mobilità nell'ultimo triennio



2023 IN SINTESI

RICHIESTE DI MOBILITA' GESTITE: n. 39 (-60%)

Tipologia di mobilità risolte



Attività di reclutamento e di fidelizzazione delle figure Infermieristiche

Come delineato in precedenza la Cooperativa ha riscontrato un fortissimo calo di infermieri che è stato registrato su tutto il territorio nazionale a fronte di ciò la Cooperativa ha messo in atto più strategie:

- **assunzione di infermieri stranieri con il titolo in via di riconoscimento** in base a quanto stabilito dalla normativa D.L. 18 2020 convertito con modifica dalla L 27 del 2020 e seguenti modifiche L.126 16-09-2021 con inserimento in Piattaforma Regionale;
- **attivazione di 3 borse di studio**, destinate a giovani laureandi in Scienze Infermieristiche in corso di studi presso Università Infermieristica di Modena. Ad oggi uno dei borsisti lavora presso la struttura n cui ha svolto questa esperienza.
- **avviso raccolta Manifestazioni di Interesse per l'attivazione di prestazioni infermieristiche** di natura occasionale a fronte di un compenso orario pari a 25,00 € lordi per un massimo di 200 ore annue (nel limite

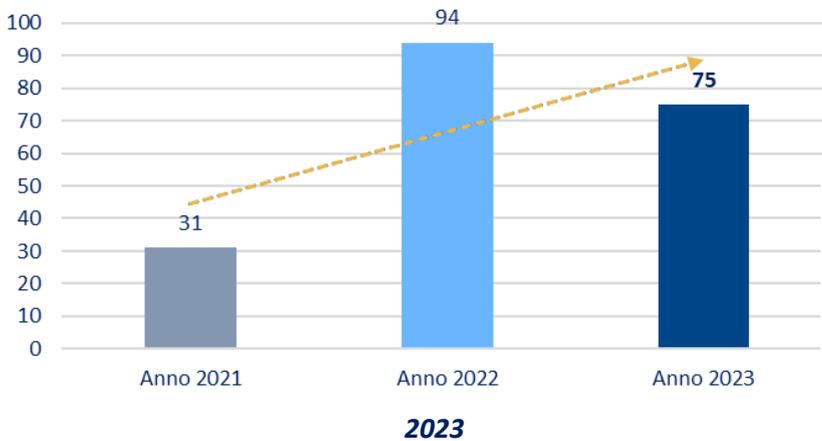


massimo complessivamente erogabile pari a 5.000,00 € annui per l'anno 2022, dette somme sono esenti da contribuzione e assoggettate a ritenuta d'acconto del 20%) presso le Case Residenza, gestite da Gulliver Società Cooperativa Sociale, a Modena e provincia.

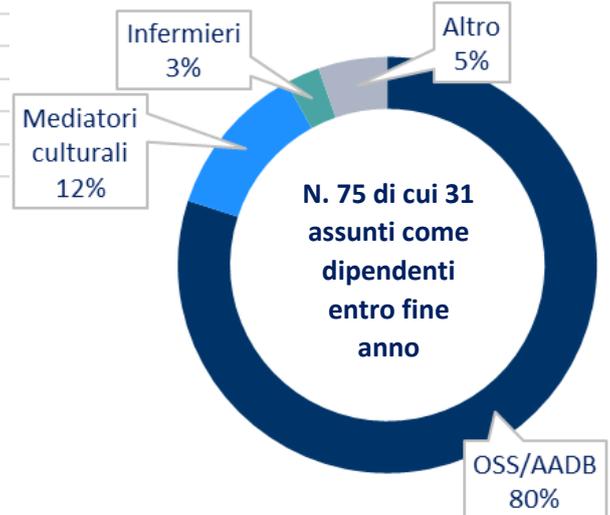
Attività di reclutamento personale somministrato tramite agenzie interinali

Nel corso del 2023 è proseguita l'attività di selezione e assunzione del personale in coerenza con la tipologia della qualità delle risorse da reperire, in relazione con la pianificazione dell'organizzazione e dello sviluppo dei servizi. L'attività è stata particolarmente intensa, in conseguenza della crisi nel reclutamento del personale, e del problema delle dimissioni, riscontrato nelle aziende su scala internazionale ("great resignation"). Evidenziamo come rispetto al 2022 sia diminuito del 20% il ricorso a personale interinale (n.75, di cui 31 assunti entro la fine del 2023 comunque come dipendenti Gulliver), di cui l'80% inquadrato nel ruolo di OSS/AADB; aumenta il numero di personale a Partita IVA (n. 42), di cui il 95% inquadrato nel ruolo di personale sanitario.

Trend interinali transitati nell'ultimo triennio

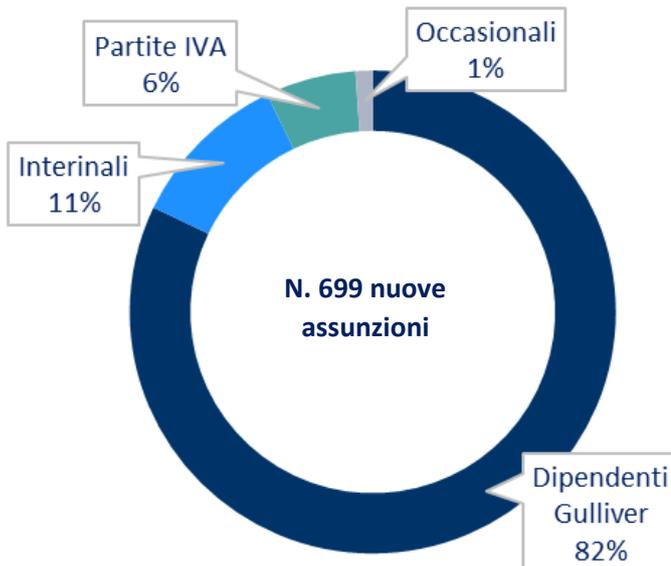


Tipologia interinali transitati nel



Tasso di assunzioni

Nuove assunzioni per tipologia di rapporto di lavoro

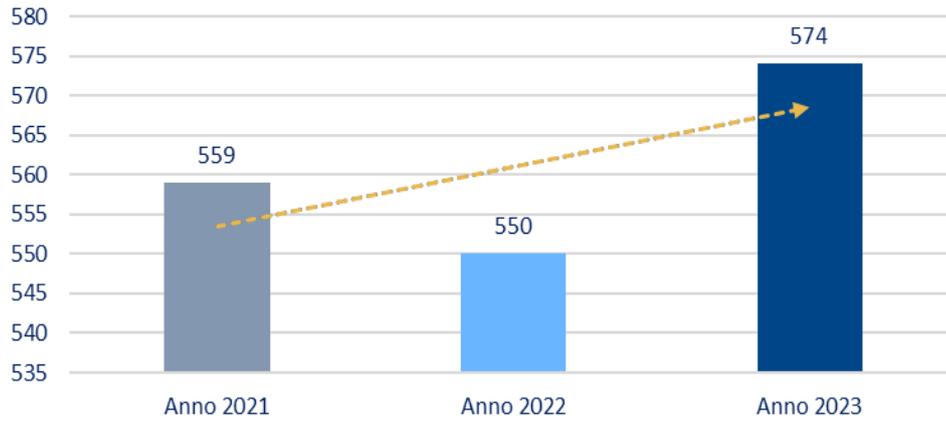


2023 IN SINTESI

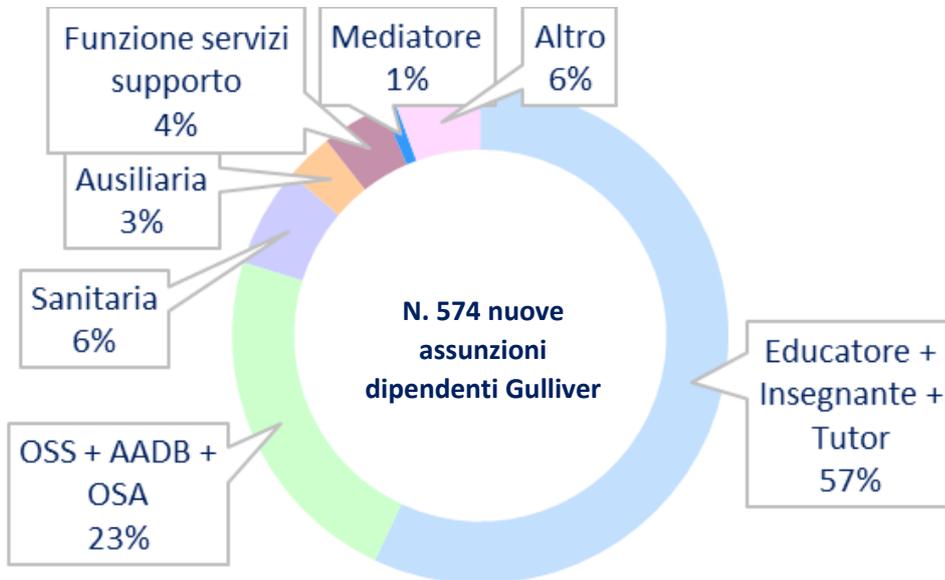
- Solo dipendenti Gulliver: n. 574 (+ 4 %)
- + 28 % di assunzioni categoria sanitaria
- +17 % di assunzioni categoria OSS



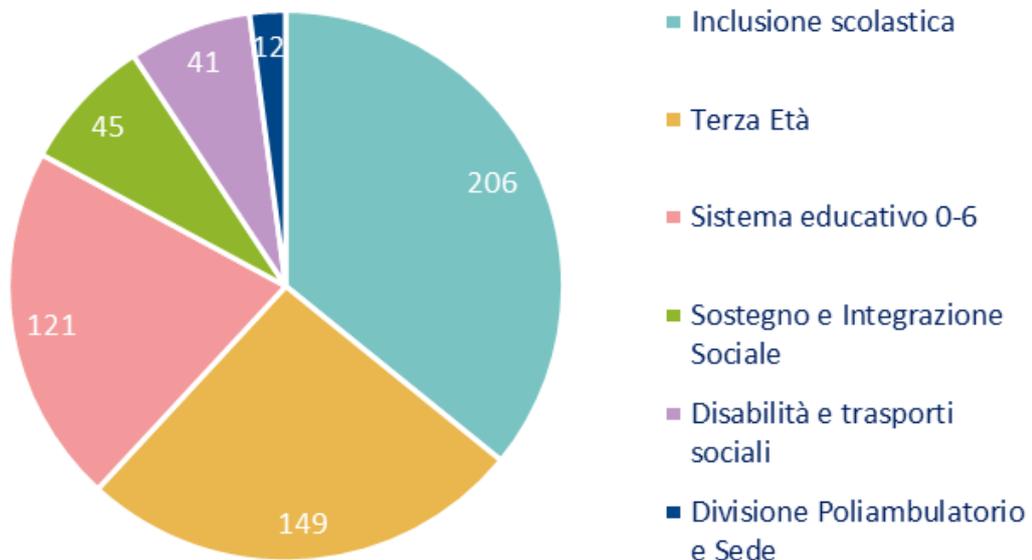
Trend tasso assunzioni dipendenti Gulliver



Tipologia di mansioni per assunzione dipendenti Gulliver



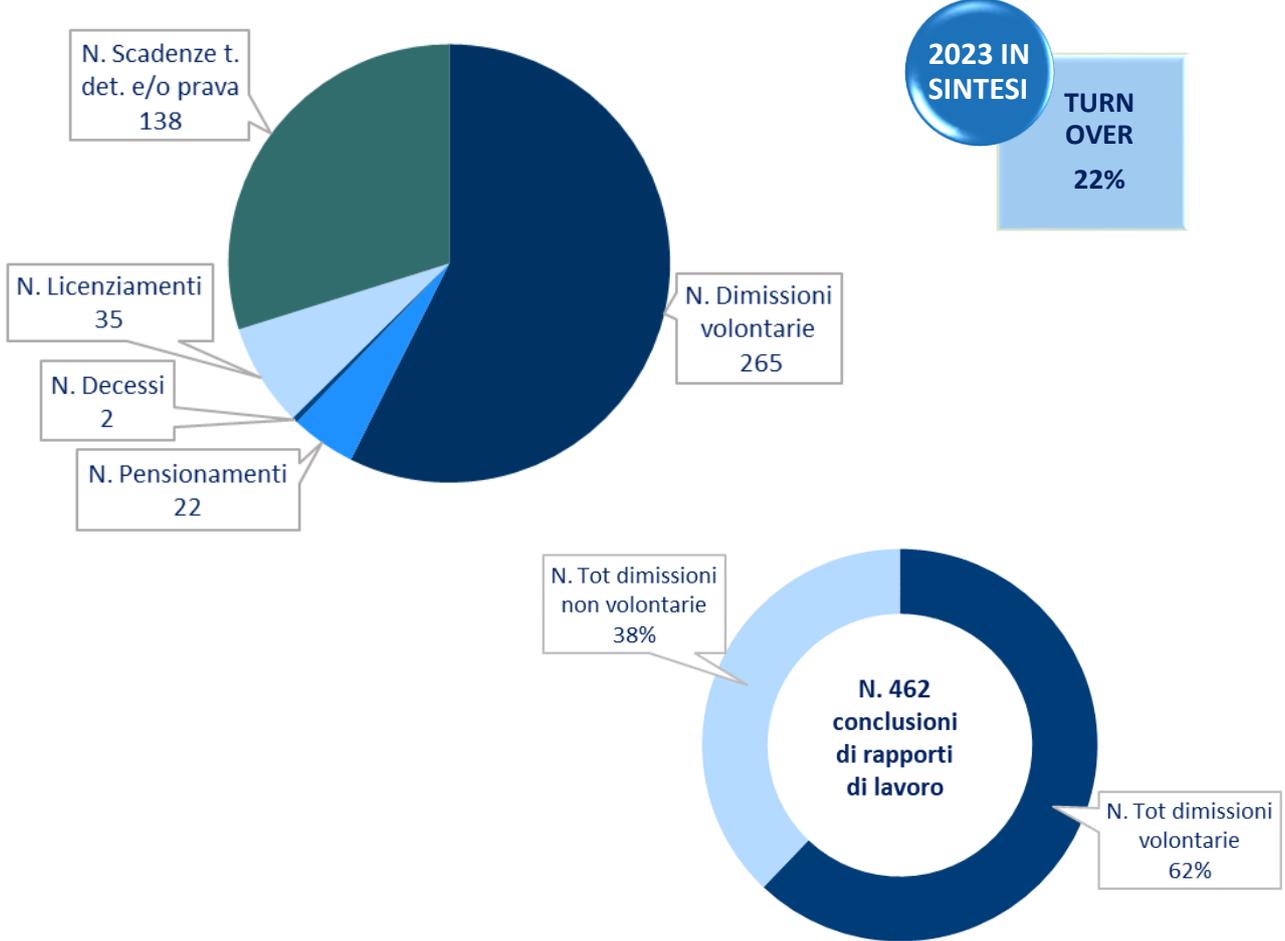
Assunzioni per aree della Cooperativa



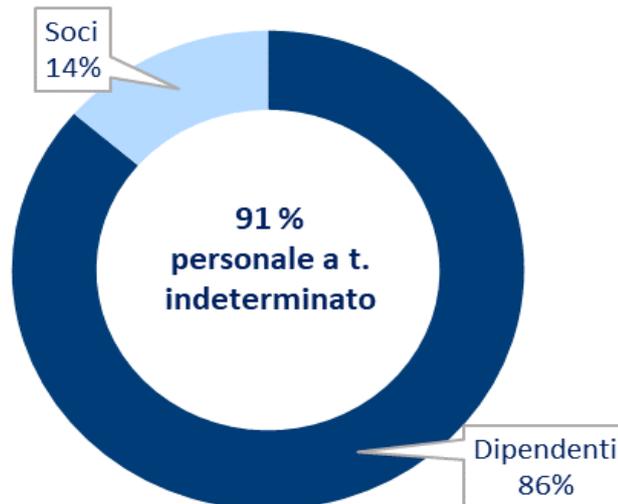


Nel corso dell'anno 2023, le cessazioni dei rapporti lavoratori sono state **462**, diminuite del **9%** rispetto al 2022.

Cessazione rapporti di lavoro

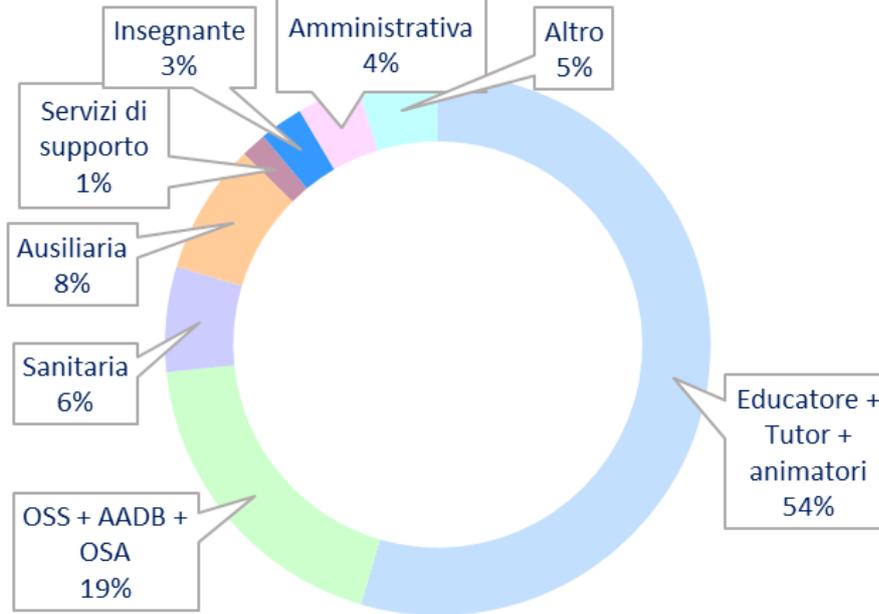


Dimissioni volontarie tra personale Socio e Dipendente

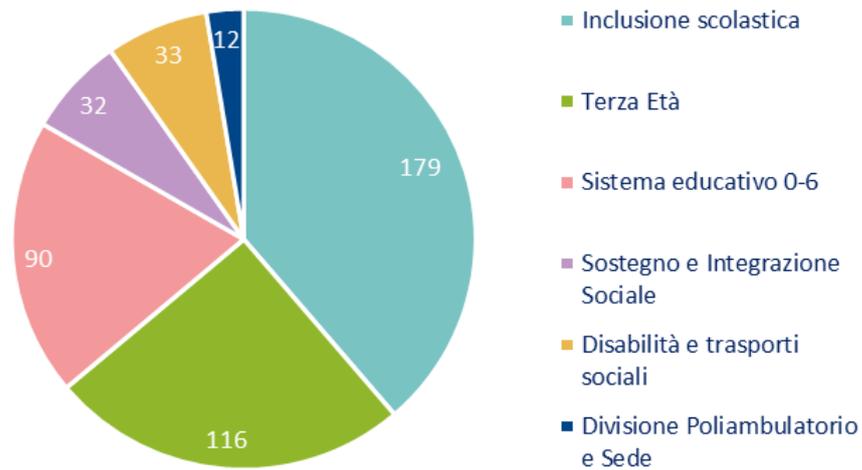




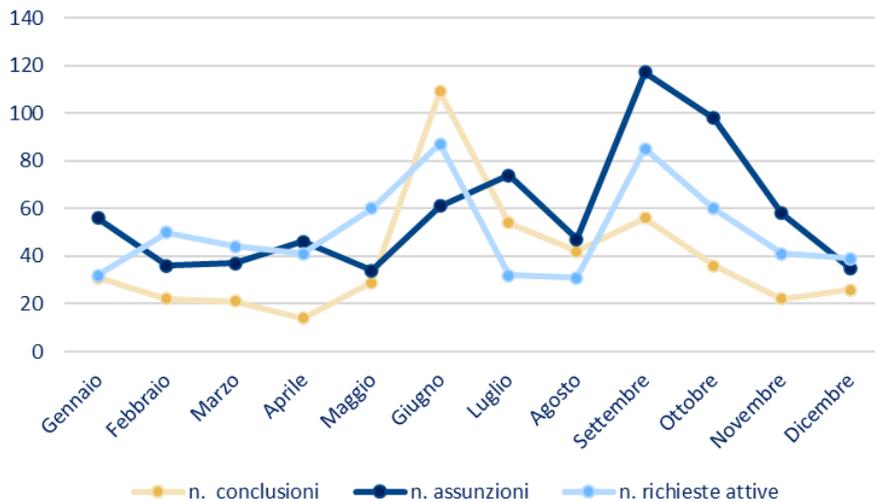
Tipologia di mansione per conclusione dei rapporti di lavoro



Conclusione dei rapporti di lavoro per Aree della Cooperativa



Confronto dell'andamento annuale tra tasso di assunzioni, conclusioni dei rapporti di lavoro e richieste di assunzioni

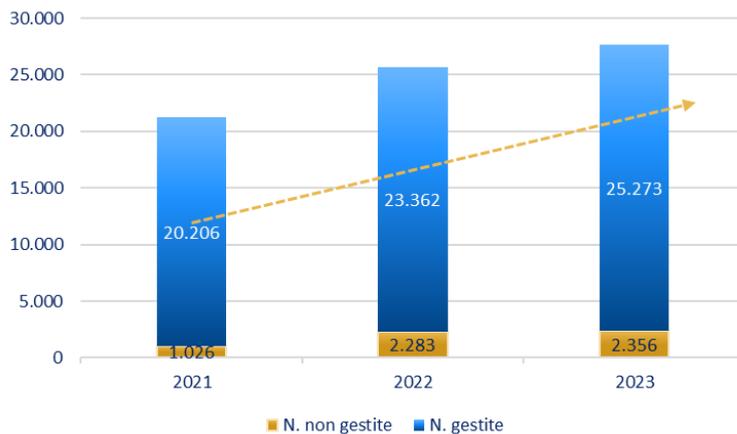




Movimentazione

Anche nel corso del 2023, l'attività dell'Ufficio Movimentazione è stata mirata a rispondere in modo puntuale ed il più tempestivo possibile, alle esigenze di sostituzione dei diversi servizi della Cooperativa attraverso un continuo rapporto con i servizi in gestione alla Cooperativa. Si è trattata di un'attività costante, in considerazione dell'elevato turn over registrato nel corso del 2023 e del problema sistemico della carenza di personale.

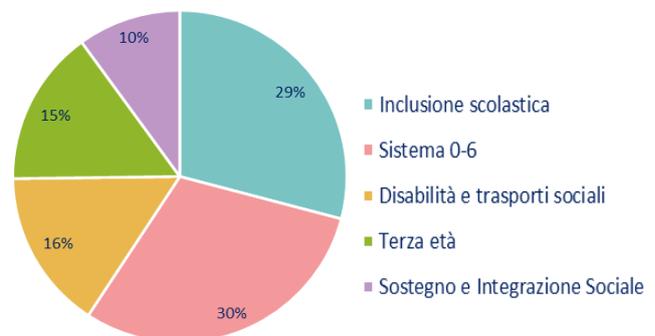
Sostituzioni gestite nel triennio



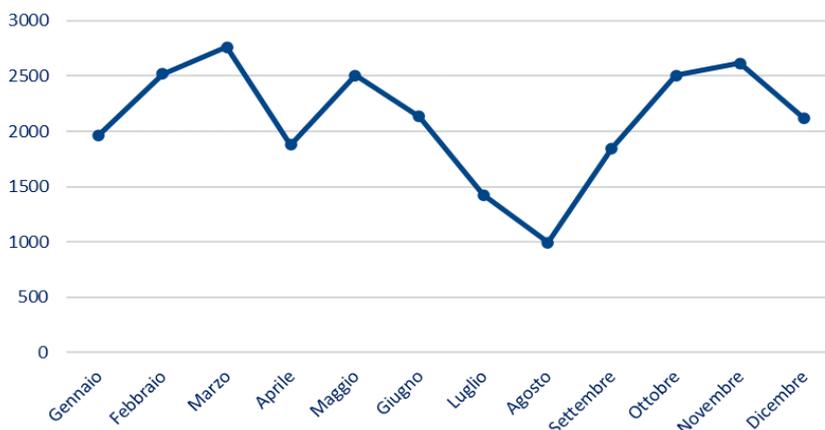
Richieste di sostituzioni



Richieste di sostituzioni per area produttiva



Tasso movimentazione generale





Politiche di salute e sicurezza⁵

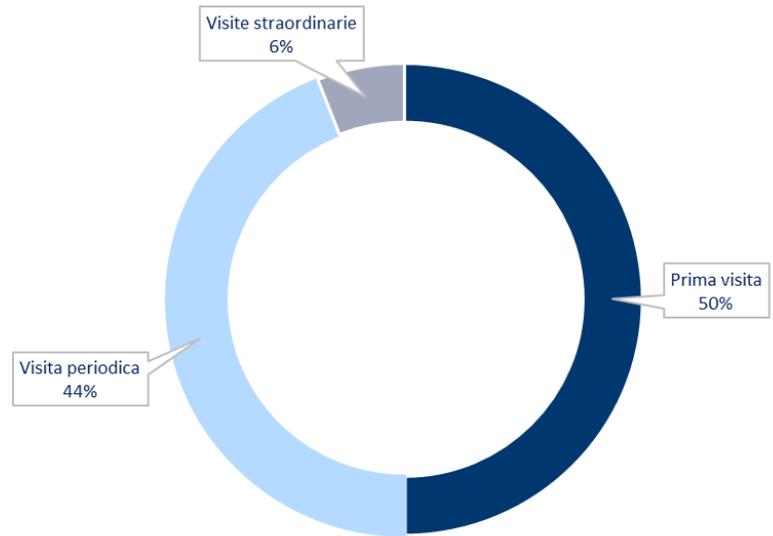
L'anno 2023 è stato contraddistinto da un progressivo allentamento e ridimensionamento delle misure per il contrasto ed il contenimento del virus SARS-COV-2/COVID-19, parallelo e proporzionale all'evoluzione del virus stesso ed all'andamento dei contagi. Le novità più importanti sono avvenute grazie al Decreto Legge n. 105 del 10 Agosto tramite il quale viene eliminato l'obbligo d'isolamento per i soggetti positivi ed il regime di autosorveglianza per i contatti stretti. Permangono invece, le disposizioni dell'Ordinanza del Ministero della Salute del 28/04/2023 in merito all'utilizzo dei dispositivi di protezione delle vie respiratorie, nei Servizi socio-sanitari-assistenziali residenziali e semi-residenziali.

Accertamenti sanitari

A differenza dell'anno precedente, in cui la pandemia ha inciso ancora significativamente nell'organizzazione dell'attività, il 2023 ha di fatto rappresentato una svolta, in quanto è stato recuperando il gap che si era creato, a causa del protrarsi del quadro post pandemico.

Sono state effettuate 562 visite periodiche (oltre il 50% in più rispetto al 2022), valore analogo per le visite preventive e 88 per le visite straordinarie per un totale di **1236 visite**. Le attività che hanno coinvolto il servizio prevenzione e protezione sono state:

- **Divulgazione tempestiva di tutte le revisioni documentali e normative**, rivolte ai servizi e ai lavoratori, ricorrendo a differenti modalità: dall'Intranet aziendale specificatamente dedicata alla sicurezza sul lavoro, ad informative inviate ad hoc ai lavoratori, dal Servizio Prevenzione Protezione.
- **Formazione e periodico aggiornamento di tutti i dipendenti della Cooperativa** sul tema sicurezza e prevenzione del contagio, adottando modalità innovative in remoto sincrone e asincrone.
- **Audit sicurezza del Servizio di Prevenzione e Protezione**: realizzati sui servizi di verifica del rispetto della normativa di riferimento, dell'aderenza dei servizi alle direttive e ai protocolli di sicurezza aziendali, recependo elementi utili alla loro modifica per facilitarne la possibilità di messa in atto.
- **Sopralluoghi del medico competente**: sono previsti da normativa e verificano sia la sicurezza del luogo di lavoro sia la presenza di rischi per la salute del lavoratore. Vengono effettuati di norma ogni due anni sui servizi in concomitanza con le visite periodiche. E' da ritenersi consolidata, la collaborazione con la società *Punto Medico srl* e coi medici competenti dott. Luca Venturelli e dott.ssa Laura Adelaide Angela Berta per la provincia di Torino.



⁵ **Fonte dati:** Registro infortuni; File excel condiviso fra ufficio sicurezza e medico competente; fatture; verbali audit e sopralluoghi; Zucchetti Paghe Infinity.

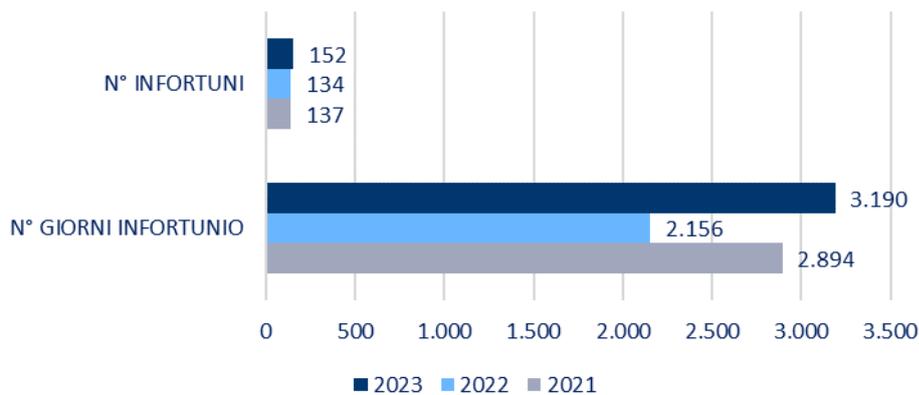


I dati che emergono dall'attività di "Sorveglianza Sanitaria 2023", seppur non allarmanti, denunciano un incremento delle **non idoneità temporanee e permanenti** che, associate alle **visite per cambio di mansione**, richiedono, da parte dell'azienda, un'attenta valutazione dei carichi di lavoro, in particolare in quelle realtà in cui la movimentazione di persone è costante. Al tempo stesso non va sottovalutato il tema dello Stress Lavoro Correlato, sia in contesti di cura e presa in carico di persone che educativi, sarà oggetto di rivalutazione nel corso del 2024.

n° prescrizioni:	129
n° non idon. temporanee	6
n° non idon. permanenti	14
n° visite cambio mansione	20

Infortuni e incidenza⁶

Trend degli infortuni nell'ultimo triennio



Rispetto al 2022 si riduce l'incidenza degli infortuni dall'1% allo 0,80% e il numero degli infortuni Covid del 100% (da 5 nel 2022 a 0 nel 2023).

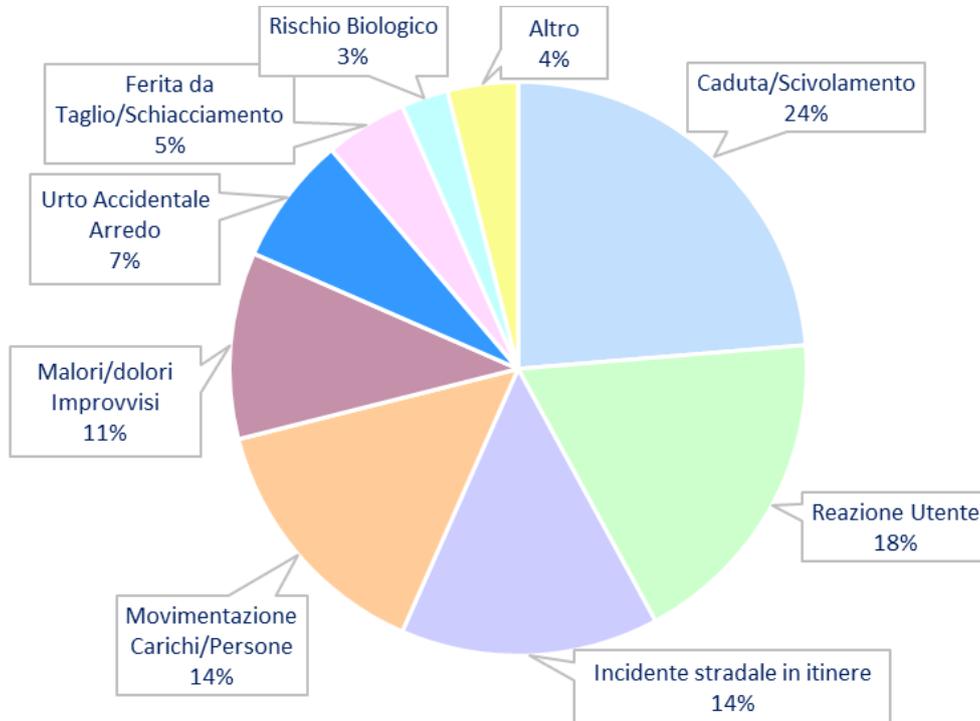
⁶ **Incidenza infortuni:** viene considerato il rapporto del totale dei giorni di infortuni sul totale dei giorni lavorati.

Indice di gravità di infortunio: viene considerato il rapporto del totale dei giorni di lavoro perso causa infortunio sul totale dei giorni lavorati.

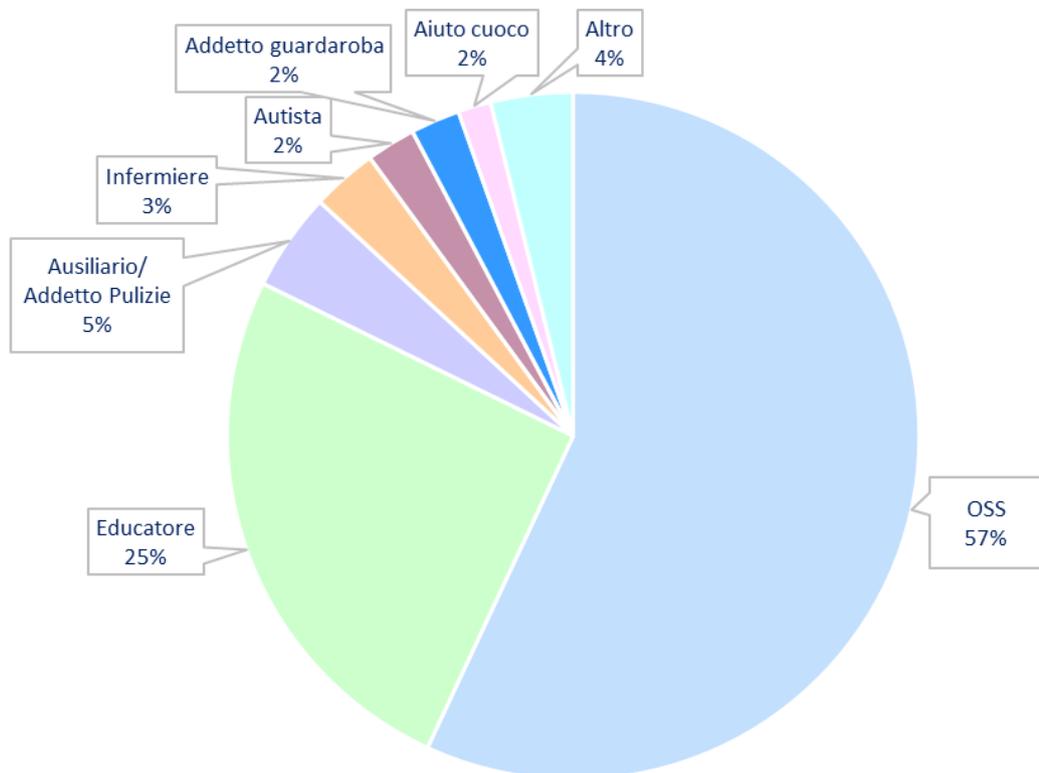


Riguardo all'andamento infortunistico nell'anno 2023 si sono registrati 152 sinistri, diciotto in più rispetto al 2022 così suddivisi:

Infortuni per tipologia



Infortuni per mansione

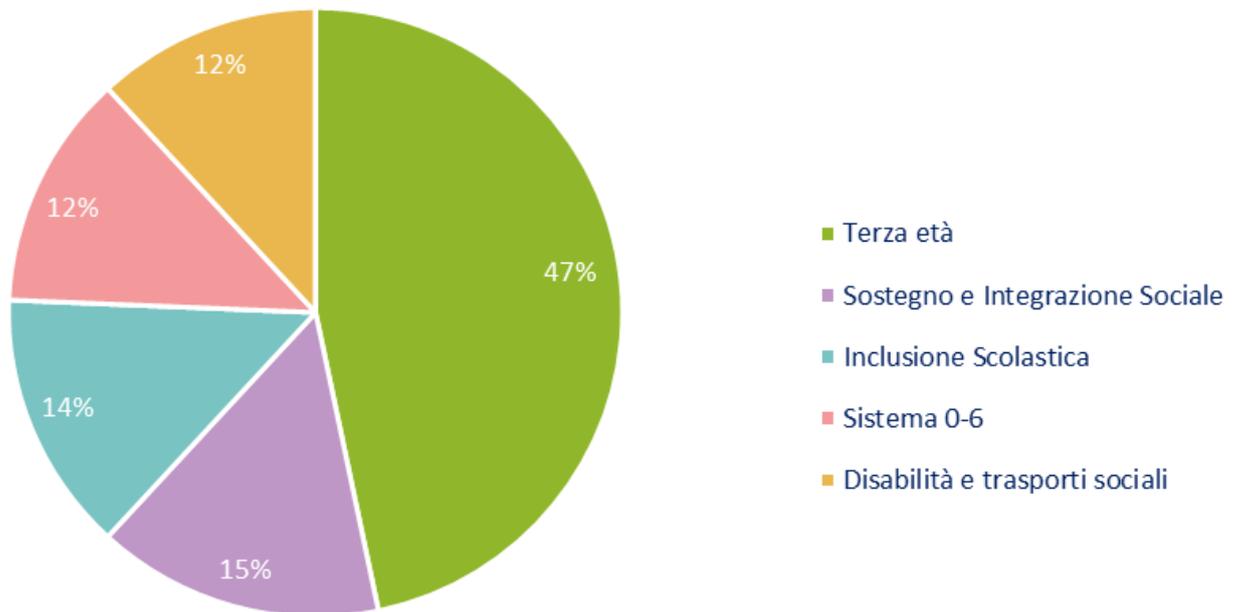




L'analisi infortunistica fornisce informazioni finalizzate al miglioramento del sistema di prevenzione e protezione del contesto lavorativo ed è uno strumento fondamentale, per **l'individuazione delle cause che producono eventi dannosi, permettendo di operare per la loro rimozione o mitigazione.**

Da un primo scorcio, **l'infortunio** che si è verificato con **maggior frequenza** è stato quello collegato alla **caduta/scivolamento/inciampo** subito seguito da quello cagionato dalla reazione dell'utente: ciò è collegabile al fatto che la categoria maggiormente colpita siano gli OSS, indipendentemente dalla tipologia di Servizi in cui operano: in questo senso, non stupisce che **l'area aziendale più coinvolta sia la Terza Età**, nella quale il contatto fisico è caratteristico per definizione.

Percentuale di infortuni per Area




Formazione legata alla normativa

Nome del corso	Area produttiva e categoria professionale	n° corsi svolti	n° partecipanti	Ente formatore/docenti
Antincendio - livello III	Terza età; OSS/IP	3	41	Demetra
Idoneità VVF Livello III	Terza età; OSS/IP	3	34	Demetra
Antincendio - livello III (TO)	Terza età; OSS	1	10	VVF Torino
Antincendio - livello III	Educativo 0-6; educatori/ausiliarie	3	58	Costi Giovanni
Antincendio - livello III	Tutte le aree; OSS/ educatori/ coordinatori	1	19	Demetra
Antincendio - livello III (MN)	Educativo 0-6; educatori/ausiliarie	1	20	Centro Devoto
Idoneità VVF livello II	Educativo 0-6; educatori/ausiliarie	2	22	Costi Giovanni
Corso dirigenti	Tutte le aree; responsabili d'area	1	10	Change
Sicurezza generale	Tutte le aree; trasversale	4	64	Gulliver
Sicurezza generale	Tutte le aree; trasversale neo assunti		325	Spaggiari group
Corso MMC	Terza età; OSS/ FKT	7	211	Rebecchi Roberto
Corso MMC (TO)	Terza età; OSS/ FKT	1	24	Inforcoop
Preposti 1° formazione	Tutte le aree; coordinatore/ RAA/ segreteria/ coord. IP	2	61	Change
Preposti aggiornamento	Tutte le aree; coordinatore/ RAA/ segreteria/ coord. IP	1	29	Change
Preposti aggiornamento	Tutte le aree; coordinatore/RAA	1	9	Change
Preposti 1° formazione	Tutte le aree; coordinatore/RAA/ segreteria	1	2	Change
Primo soccorso 1° formazione	Tutte le aree; trasversale	4	85	Quad
Primo soccorso aggiornamenti	Tutte le aree; trasversale	2	25	Quad
RLS aggiornamenti	Tutte le aree; trasversale	1	4	Demetra
SARS COV 2	Tutte le aree; trasversale neo assunti		227	Gulliver
Sicurezza specifica basso rischio	Inclusione scolastica/educativo 0-6; PEA/tutor/educatori		97	Spaggiari group
Sicurezza specifica medio rischio	Sostegno sociale/sistema educativo 0-6; OSS/educatori/ausiliarie	1	13	Iddoccu M.Rita



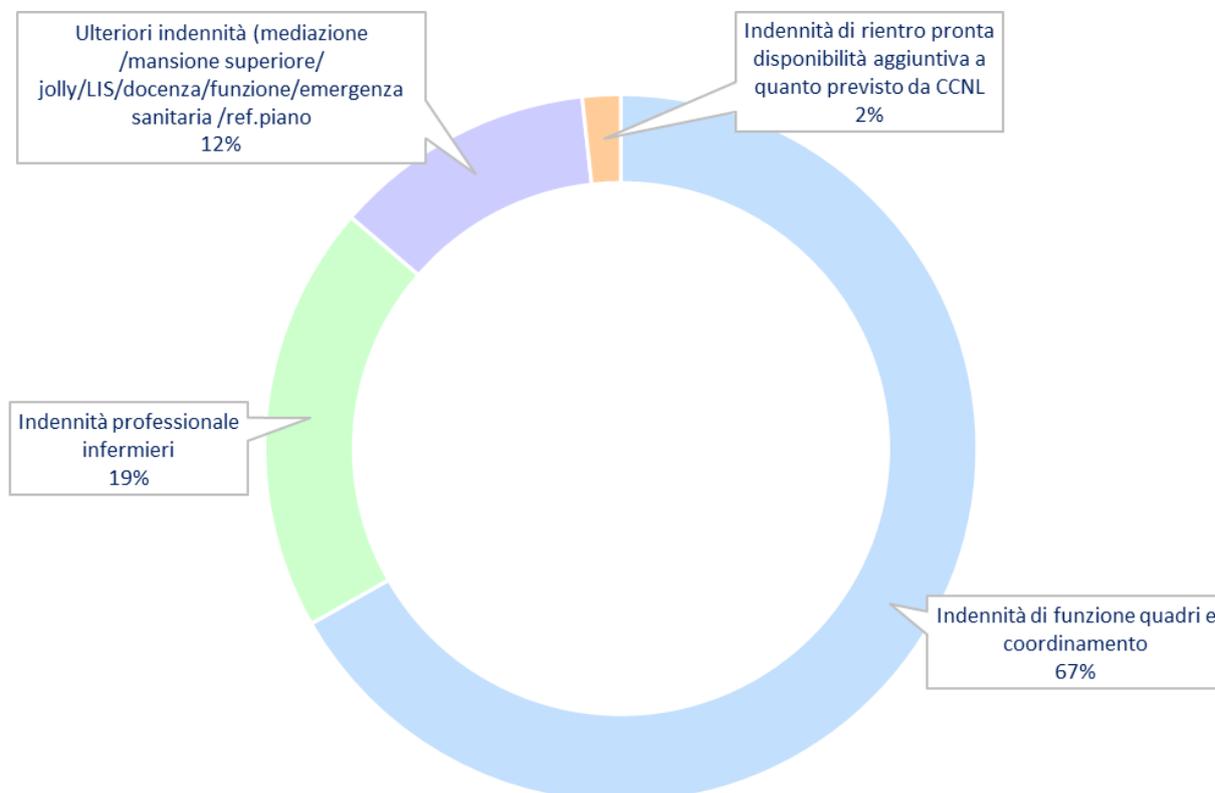
Condizioni di miglior favore e welfare aziendale⁷

Per condizioni di miglior favore si intendono quelle condizioni migliorative, rispetto a quanto previsto dalla contrattazione collettiva, riguardanti il trattamento del lavoro, che Gulliver sostiene attraverso due linee di intervento:

1. Istituti economici a favore dei lavoratori dipendenti e dei Soci

ISTITUTI ECONOMICI	Costi sostenuti nel 2021	Costi sostenuti nel 2022	Costi sostenuti nel 2023
Buoni pasto	136.526 €	137.861 €	155.618 €
Anticipo indennità temporanea d'infortunio	84.557 €	57.443 €	83.116 €
Polizza Sanitaria Integrativa per i Soci	88.141 €	84.865 €	87.725 €
Erogazioni liberali sotto forma di buoni spesa per i Soci (Natale e Pasqua)	/	/	134.869 €
Integrazione della maternità al 100%	261.000 €	219.295 €	186.858 €
Agevolazioni per i Soci relative alla scontistica del Poliambulatorio Gulliver	19.190 €	11.928 €	20.746 €
Agevolazioni per i Soci relative ai Servizi privati Gulliver	1.996 €	3.328 €	15.764 €
TOTALE COMPLESSIVO	591.410 €	514.720 €	682.363 €

Specifiche indennità



⁷ Fonte dei dati: Bilancio economico; Nota integrativa; Gestionale Zucchetti Paghe Infinity; cartelle e file excel condivisi Settore Commerciale; File Scadenze 2023.



2. Strategie organizzative e di welfare aziendale

STRATEGIE ORGANIZZATIVE E WELFARE AZIENDALE	PER DIPENDENTI	PER SOCI
FLESSIBILITÀ AZIENDALE		
TELELAVORO E/O ALTRE MODALITÀ CONTRATTUALI FLESSIBILI NELL'AMBITO IN CUI QUESTI ISTITUTI SONO POSSIBILI	Si	Si
FLESSIBILITÀ ORARIA IN ENTRATA, USCITA E PAUSA PRANZO NELL'AMBITO IN CUI QUESTI ISTITUTI SONO POSSIBILI	Si	Si
PERMESSI E/O RIDUZIONE ANCHE TEMPORANEA DELLE ORE DI LAVORO	Si	Si
SISTEMA DI MOBILITÀ INTERNA SU RICHIESTA DEL LAVORATORE	Si	Si
CURA DEI FIGLI		
ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO BABY-SITTING DURANTE ASSEMBLEE DEI SOCI (QUANDO SVOLTE IN PRESENZA)	No	Si
AGEVOLAZIONI ECONOMICHE PER L'ISCRIZIONE DEI FIGLI AI NIDI D'INFANZIA E ALLE SCUOLE 'INFANZIA GESTITI DALLA COOPERATIVA CON POSTI PRIVATI	No	Si
AGEVOLAZIONI ECONOMICHE PER L'ISCRIZIONE DEI FIGLI AI CENTRI ESTIVI PRIVATI DI MODENA E FORMIGINE GESTITI DALLA COOPERATIVA	Si (10%)	Si (25%)
INCONTRI CON ESPERTI DEDICATI AI TEMI DELLA CURA, DELLA SALUTE E DELL'EDUCAZIONE DEI FIGLI	No	Si
ACCUDIMENTO E CURA DEI FAMILIARI CON DISABILITÀ E /O NON AUTOSUFFICIENTI		
AGEVOLAZIONI ECONOMICHE PER I SERVIZI DI TRASPORTO E/O ACCOMPAGNAMENTO	No	Si
AGEVOLAZIONI ECONOMICHE PER L'INSERIMENTO DI PROPRI PARENTI IN CASE RESIDENZE GESTITE DALLA COOPERATIVA CON POSTI PRIVATI	No	Si
BENESSERE DEI DIPENDENTI E TIME SAVING		
INIZIATIVE DI PREVENZIONE PER IL BENESSERE E LA SALUTE	Si	Si
REALIZZAZIONE E PROMOZIONE DI ATTIVITÀ CULTURALI	No	Si
AGEVOLAZIONI ECONOMICHE PER CHECK UP MEDICI E PRELIEVI IN AZIENDA/POLIAMBULATORIO	No	Si
SUPPORTO PSICOLOGICO/COUNSELLING PER LAVORATORE E FAMILIARI	Si	Si
TRE GIORNI DI PERMESSO RETRIBUITO, ULTERIORI RISPETTO A QUANTO PREVISTO DA CCNL, PER ACCUDIMENTO AL CONIUGE, FAMILIARE FINO AL 2° GRADO DI PARENTELA IN CASO DI COMPROVATA INFERMITA'	Si	Si
ULTERIORI SERVIZI INTEGRATIVI		
FRINGE BENEFICT (SMARTPHONE E PC AZIENDALE, BUONI MENSA) QUANDO COMPATIBILI CON L'ATTIVITÀ LAVORATIVA	Si	Si
PULMINO AZIENDALE O TRASPORTO PER SOCI FUORI PROVINCIA IN OCCASIONE DI ASSEMBLEA SOCI IN PRESENZA	No	Si
RATEIZZAZIONE QUOTA SOCIALE	No	Si
RATEIZZAZIONE QUOTA DA VERSARE PER SERVIZI PRIVATI	Si	Si



SUPPORTO ECONOMICO – FINANZIARIO E SOCIALE
oltre a quanto previsto dalle condizioni di miglior favore

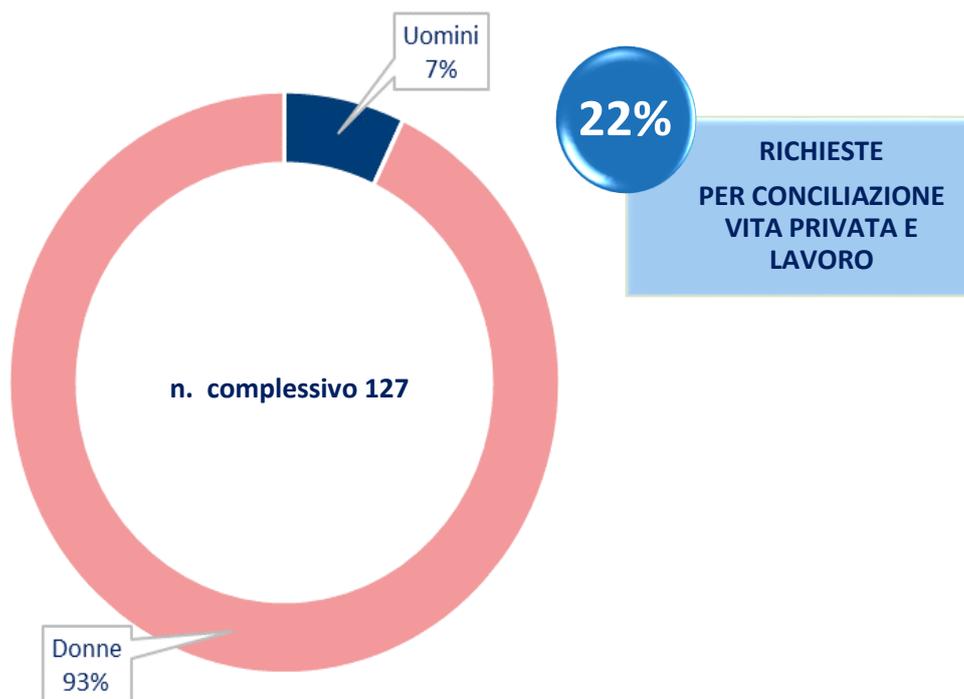
CONVENZIONI PER L'ACQUISTO DI BENI E SERVIZI (SOSTEGNO QUARTA SETTIMANA): CONVENZIONI CON FORNITORI, ESERCIZI COMMERCIALI, ALTRE COOPERATIVE IN FAVORE DEI PROPRI SOCI, AFFINCHÉ POSSANO USUFRUIRE DI CONDIZIONI FAVOREVOLI IN ACQUISTI E/O PRESTAZIONI	No	Sì
POLIZZA SANITARIA INTEGRATIVA (CON POSSIBILITÀ DI ESTENSIONE ANCHE A FAVORE DEI FAMILIARI A CARICO DEL LAVORATORE ALLE STESSE CONDIZIONI)	No	Sì (+ € 72 annui per Socio)

Tali strumenti intervengono positivamente anche sugli aspetti di miglioramento del benessere del lavoratore all'interno del contesto lavorativo nonché di conciliazione dei tempi di vita e di lavoro e per questo li annoveriamo tra le azioni di welfare aziendale promosse da Gulliver. Premesso che l'attività presso i servizi alla persona è impiego solitamente perlopiù femminile, è giusto considerare le necessità che tale "genere" abitualmente esprime: i figli, la scuola, la famiglia, la casa, ecc. e prevenire, quindi, gli ormai acclarati fattori di rischio legati allo stress di genere (prevalentemente femminile) primo fra tutti quello legato alla conciliazione. In questa direzione vanno alcune delle misure che Gulliver qui presenta in favore delle proprie socie e dipendenti. Si precisa che le attenzioni rivolte alle madri sono parimenti riservate ai padri qualora abbiano condizioni simili (es.: affidamento dei figli).

Si evidenzia tra le strategie di welfare aziendale l'investimento della Cooperativa nella tecnologia per migliorare l'organizzazione del lavoro, andando incontro alle esigenze dei lavoratori, In particolare il **telelavoro**. Gulliver ha dato la possibilità anche nel 2023 di poter lavorare da casa a **92 lavoratori (incremento percentuale del 31% rispetto al 2022), di cui l'83% donne, per un totale di 9.081,75 ore**, disciplinando l'istituto con apposito contratto individuale, mettendo a disposizione gli strumenti informatici e garantendo un'assistenza da remoto attraverso il software Anydesk.

Alcuni dati

Riduzione anche temporanea delle ore di lavoro

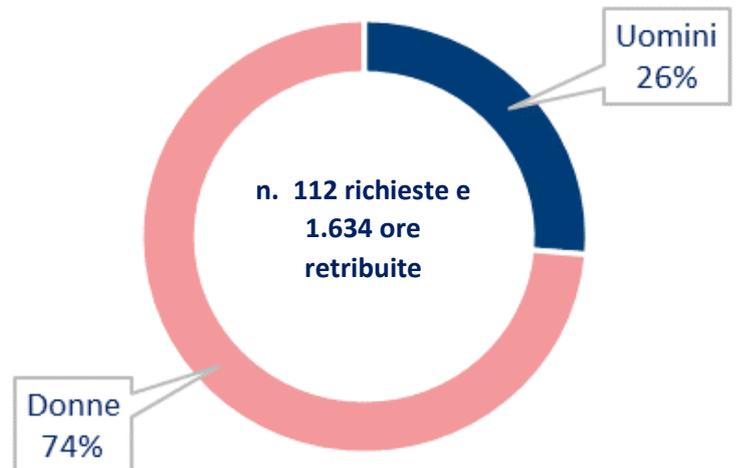




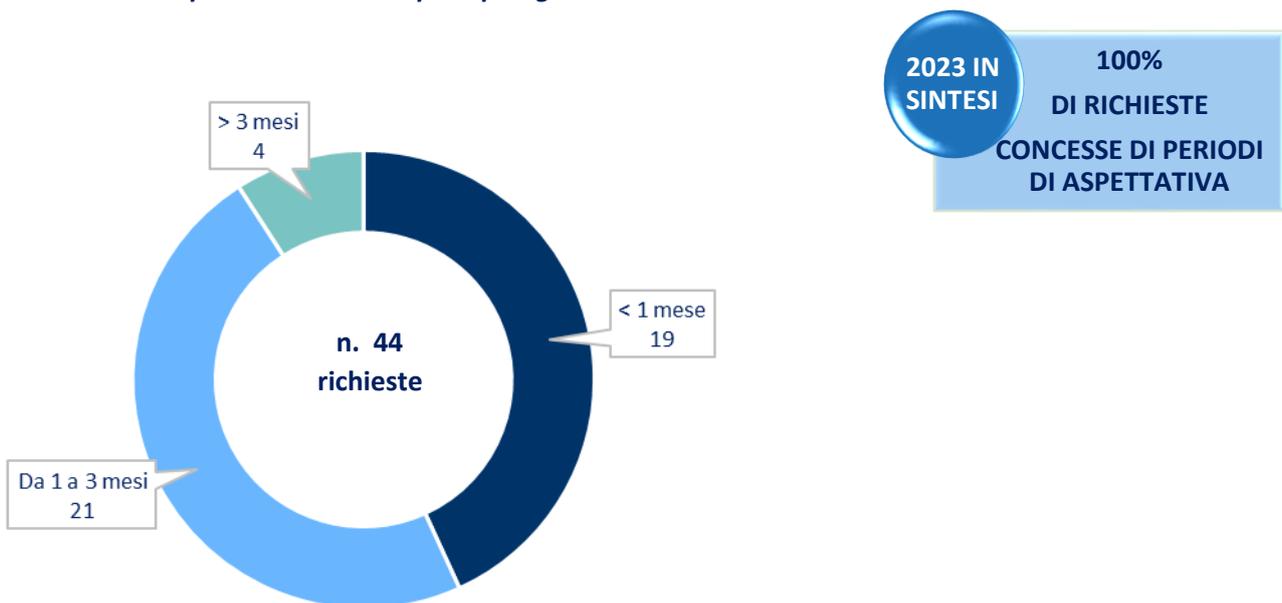
Aumento anche temporaneo delle ore di lavoro



Permessi per le 150 ore per diritto allo studio

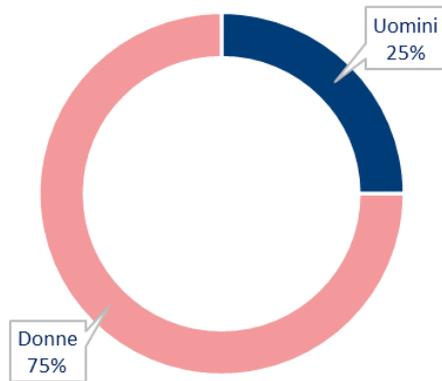


Periodi di aspettativa concessi per tipologia

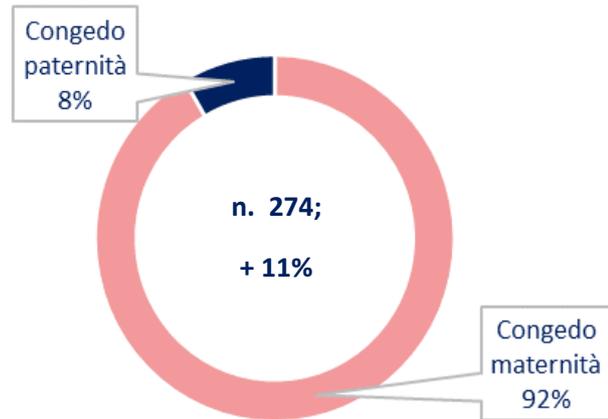




Aspettativa concessa per genere

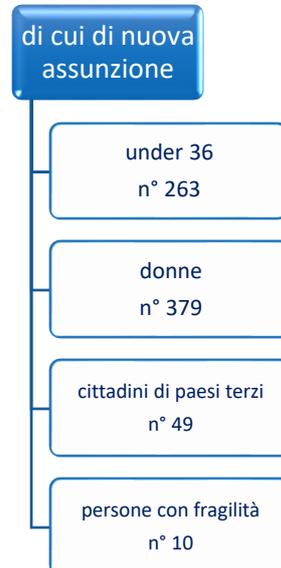


Dipendenti che hanno chiesto un congedo



Programmi e/o attività specifiche di Gulliver di inclusione lavorativa

Categorie di persone per cui sono previste attività:	n.
Giovani under 36	772
Personale femminile	1.957
Stranieri	283
Tirocini 2023 finalizzati all'inclusione sociale	7
Persone con fragilità	359



Sottoscrizione del fondo pensione

Dipendenti che hanno sottoscritto un fondo pensione integrativo:	n.
Previdenza Cooperativa (di categoria)	265
Altri Fondi pensione	116
Quota contributo versata da Gulliver per dipendenti che hanno sottoscritto un fondo pensione di categoria integrativo	1,5%

**Quota contributo Gulliver:
70.001,21 €**



Focus sulla parità di genere in Gulliver

Gulliver è un'impresa al femminile, **le donne rappresentano l'89% dei dipendenti.**

Ricoprono prevalentemente i ruoli di Educatrici ed Ausiliarie nei servizi educativi e scolastici, e di Operatrici Socio Sanitarie presso le strutture per anziani e disabili gestite dalla Cooperativa. L'età media delle donne occupate in Gulliver è 42 anni – e le fasce di età centrali (41 – 50 anni) rappresentano il 26,4 % della popolazione aziendale femminile, una nutrita platea di lavoratrici madri con figli minorenni. In controtendenza con altre realtà le maternità presso Gulliver sono un fenomeno in crescita nel corso degli anni, il cui picco è stato raggiunto nel 2021, post pandemia, con 129 dipendenti in maternità obbligatoria e 213 in facoltativa. Nel 2023 sono state 107 le donne in maternità obbligatoria di cui 44 sono state nuove maternità

Gulliver ha calcolato sulla base dei numeri dell'ultimo quinquennio una media 100 donne che rientrano al lavoro dopo l'astensione per maternità ogni anno.

2023 IN SINTESI

66,7 % donne in C.d.A.
66,7% donne in D.O.
80% donne nel gruppo Responsabili di Area
90% donne nel gruppo Coordinatori

PASSAGGI DI CATEGORIA CONTRATTUALE	n.
Dipendenti passati nelle categorie contrattuali alte (E ed F)	8

di cui 100% personale femminile

- ⇒ **2016: Protocollo contro le molestie nei luoghi di lavoro**
- ⇒ **2021:** partecipazione alla ricerca della **Commissione Pari Opportunità di Legacoop Emilia Romagna** >> pubblicazione dei risultati «Smart working di genere? No, grazie!» – I quaderni della Fondazione Barberini
- ⇒ **2022:** riconoscimento ricevuto da **AIRCES** per la **rendicontazione di genere con la seguente motivazione:**



“Il bilancio sociale approfondisce le tematiche di genere con riferimento a molteplici aspetti che sono considerati nei parametri valutativi adottati, denotando un’attenzione continua da parte della governance alle politiche di genere e alla loro puntuale rendicontazione.”





- ⇒ **2023: riconoscimento ricevuto da AIRCES per la rendicontazione di genere con la seguente motivazione:**



“Per il secondo anno consecutivo, la Cooperativa Gulliver si aggiudica il primo posto nella classifica Donne al Lavoro in Cooperativa, anno nel quale vince anche il premio per il miglior bilancio sociale. Infatti, come in passato, il bilancio sociale, completo nei diversi ambiti di valutazione, rendiconta in maniera approfondita gli aspetti rilevanti per la valutazione del premio “Donne al lavoro in Cooperativa” ponendo costantemente l’attenzione alla gender equality.”

- ⇒ Ogni 8 marzo, in occasione della **Giornata Internazionale della Donna**, Gulliver aderisce a iniziative del territorio e già dal 2021 ha scelto di promuovere la **manifestazione "DONNE IN CORSA"**, una camminata non competitiva dedicata alle donne, organizzata da UISP Modena e dalla ASD Podistica Interforze Modena con il Patrocinio del Comune di Modena e la collaborazione della Croce Rossa Italiana. Inoltre, nei Servizi vengono promosse iniziative con Ospiti e Operatori di promozione della giornata e di sensibilizzazione.
- ⇒ Ogni 25 novembre Gulliver aderisce alla **Giornata Internazionale contro la Violenza sulle Donne promuovendo o organizzando iniziative sul territorio e nei Servizi**, in collaborazione con la Commissione Pari Opportunità di Legacoop Estense, per sensibilizzare e informare sul tema.

Contributo di Annalisa Casino -Presidente della Commissione Pari Opportunità di Legacoop Nazionale

Prima di tutto volevo ringraziare la Cooperativa Gulliver per fare anche l’attività di stakeholder engagement e quindi chiedere a tutti i portatori di interesse della Cooperativa un feedback un’indicazione una risposta a quello che sono le azioni della Cooperativa. Cooperativa che non conosco nel dettaglio tutte le attività di Gulliver ma nella Legacoop è una Cooperativa altamente conosciuta e riconosciuta quindi naturalmente tutti ciò che fa è di grande valore. Ci tenevo anche a farei complimenti per il grande impegno che profonde nel tema della parità di genere e di tutte le iniziative che sono volte a promuovere, coinvolgendo e soprattutto naturalmente sostenendo le donne, la loro occupazione e soprattutto la loro crescita professionale. Grazie anche per le attività di rendicontazione che non sono scontate soprattutto nella costruzione del bilancio sociale che per deviazione professionale e quindi naturalmente per il mio portato lavorativo so l’impegno che ci vuole a costruire il bilancio sociale conosco bene questo aspetto e quindi mi fa molto piacere vedere, come ho potuto constatare dallo scambio di mail con il Team ma l’attività viene di continuo non preparata tanto ma costruita nel dettaglio seguita, monitorata ed implementata.



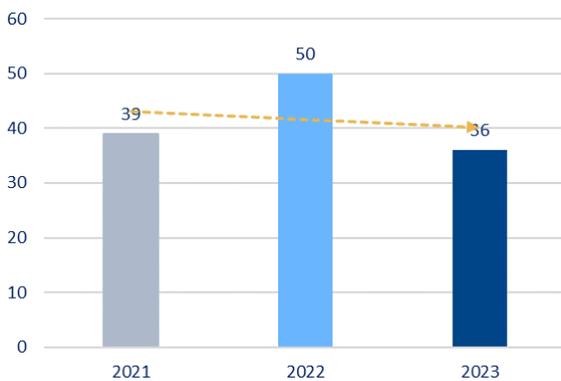
Azioni per lo sviluppo della Cooperativa

Buona parte delle azioni di sviluppo della Cooperativa passano **attraverso l'attività del Settore Commerciale**: grazie ai funzionari commerciali di riferimento delle aree produttive, dell'ufficio gare e dell'ufficio progettazione che afferiscono al settore commerciale, Gulliver è in grado di partecipare **sia a gare d'appalto, a bandi di finanziamento che ad una pluralità di altri strumenti per sostenere progettualità all'interno dei servizi già gestiti o per svilupparne di nuovi** quali ad esempio coprogettazione e fundraising. Continuo è il raccordo e confronto con i Responsabili delle 6 aree produttive.

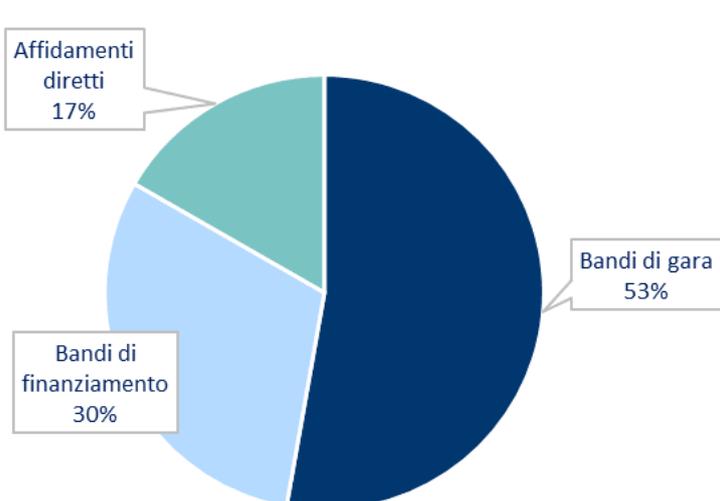
IMPATTO SETTORE COMMERCIALE RELATIVO AI NUOVI CONTRATTI STIPULATI NEL 2023

Nuovi bandi valutati	Nuovi contratti	Incremento di ricavi annui	Incremento ricavi per l'intera durata del contratto	Personale coinvolto	Attività partecipata
n. 68	n. 26	3.957.592 €	15.706.933 €	n. 160	n. 36

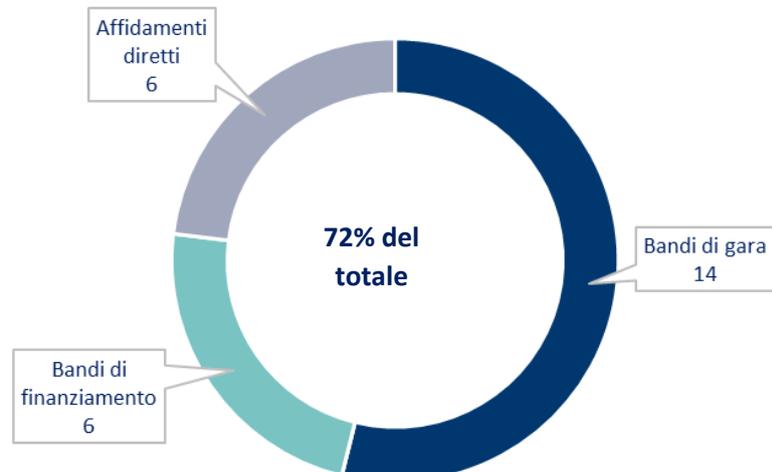
Attività partecipata



Tipologia di attività partecipata

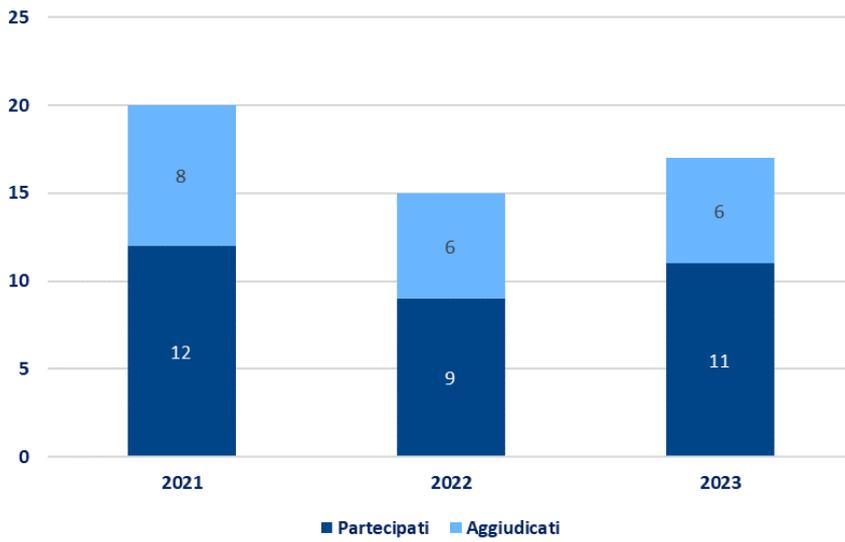


Attività aggiudicata

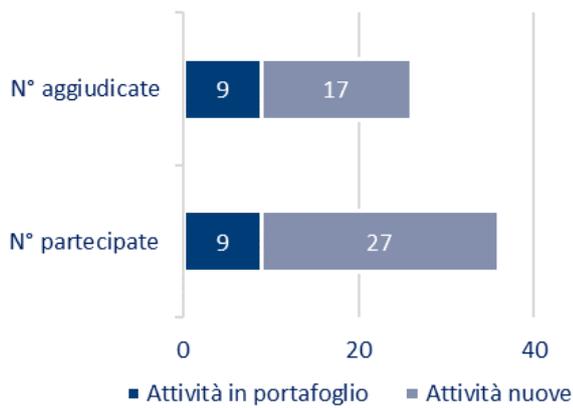




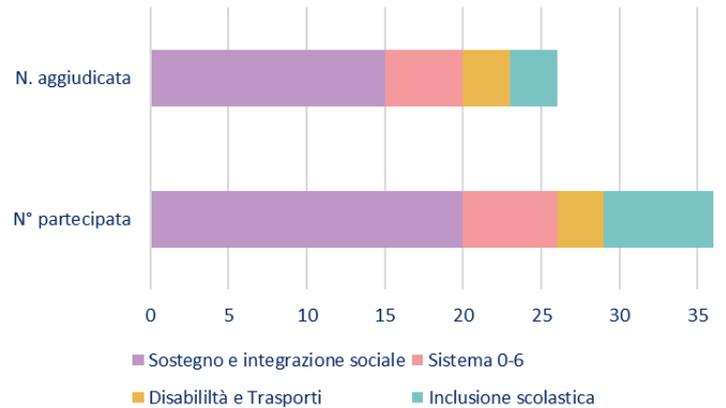
Trend attività legata ai bandi di finanziamento



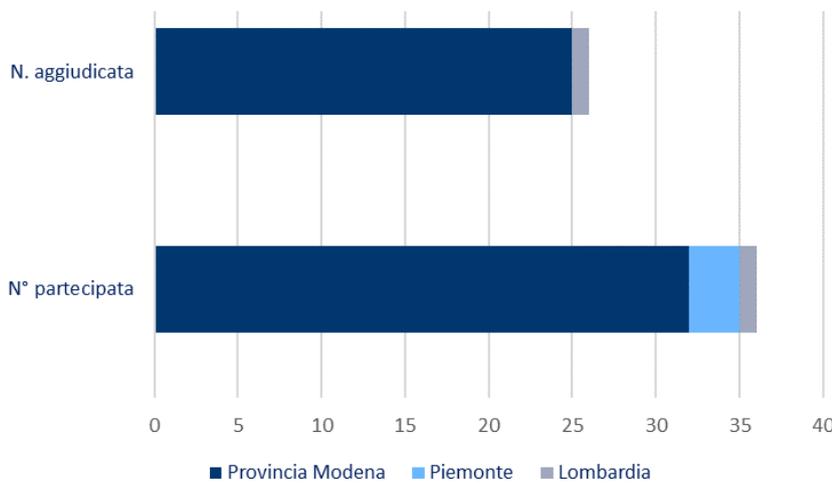
Specifiche sull'acquisizione di attività



Acquisizione di attività per area



Acquisizione di attività per territorio





ULTERIORI ATTIVITA' E RAPPORTI ATTIVATI CON ENTI DI DIFFERENTE TIPOLOGIA E PRIVATI CITTADINI PER LA PREDISPOSIZIONE DI PACCHETTI DI SERVIZI PERSONALIZZATI

ENTI

- ✓Anfass, ✓Arca lavoro, ✓Argonauta CEIS,
- ✓ASP Seneca, ✓Associazione Casa delle donne contro la violenza, ✓Comune di Curtatone, ✓Carabinieri Castelfranco,
- ✓CEIS Arte, ✓Clinica Eugin, ✓Poli sociali Modena, ✓Comune di Castelfranco,
- ✓Comunità L'Angolo, ✓Flik flak, ✓Hesperia, ✓IC 5 Sant'agnese Po primaria, ✓Casa famiglia San Giovanni Bosco Mantova,
- ✓Comune Formigine, ✓Comune Ostiglia,
- ✓Comune Sermide e Felonica, ✓Comune Quistello, ✓Coop Papa Giovanni XXIII,
- ✓Parrocchia di Magreta, ✓Comune di Perugia, ✓Porta aperta, ✓Parrocchia Rivarolo del re grest estivo, ✓Istituto Sacro Cuore, ✓Comune di Sant'agata bolognese,
- ✓Studio ep-d balestri, ✓Villa Igea, ✓Villa

Rosa

2023 IN SINTESI

OFFERTE VERSO PRIVATI CITTADINI ED ENTI:
n. 133

ATTIVAZIONI: n. 127

Attività di Progettazione, Ricerca e Sviluppo

Nelle fratture sociali ed economiche e nelle tante transizioni della contemporaneità, Gulliver continua ad immaginare prospettive, luoghi fisici e di senso in grado di far emergere *“il vantaggio competitivo del **modello cooperativo** inteso non solo come dispositivo imprenditoriale che lavora per l’interesse generale delle comunità, ma anche come soggetto, tra gli altri, di un’azione trasformativa collettiva capace di realizzare una transizione giusta e sostenibile”*. (Eleonora Vanni)

Se è vero che la **cooperazione sociale è chiamata ad agire per indirizzare il cambiamento** attraverso un processo di costruzione collettiva di un’economia e una società che guardano alla sostenibilità come obiettivo primario, mettendo al centro le persone con i loro bisogni e le loro risorse, Gulliver nel 2023 è riuscita ad implementare, nuove attività e modelli di intervento grazie alla collaborazione con le reti attive sui territori e con gli enti pubblici con i quali si è consolidata una visione di gestione dei servizi. Nel contesto odierno, contraddistinto da una sempre maggiore riduzione delle risorse economiche a disposizione della PA, la capacità di mettere in rete e a sistema le competenze e le possibilità dei differenti portatori di interesse è fondamentale per raggiungere obiettivi sociali in grado di impattare sulle comunità e rafforzarle, ottimizzando le risorse a disposizione e integrando i diversi punti di vista dei vari stakeholder coinvolti.

Inoltre a sostenere uno sguardo aperto e alto che sia in grado di generare innovazione e attrarre nuove energie da parte dei giovani e da mondi esterni come quello accademico e della ricerca, veri e propri laboratori di idee e riflessione, Gulliver, anche nel 2023, ha proseguito uno scambio fattivo con Università ed Enti di Ricerca.

⇒ **PERCORSO DI CO-PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ PREVISTE DAL PNRR MISSIONE 5 – COMPONENTE 2: INVESTIMENTO 1.2 PERCORSI DI AUTONOMIA PER PERSONE CON DISABILITA’- CON L’UNIONE DEI COMUNI MODENESI DELL’AREA NORD**. Il progetto finanziato si rivolge complessivamente a un numero di 10 destinatari di cui 6 con disabilità e si inserisce all’interno del contesto di riferimento dell’UCMAN collocandosi come tassello all’interno della rete dei servizi territoriali rivolti alle persone disabili.



I due appartamenti messi a disposizione del **Comune di Finale Emilia** sono situati nei pressi della Stazione Rulli Frulli. Questa vicinanza consente al partner di progetto **APS ETS Rulli Frulli** di mettere a valore la propria esperienza in: attività di socializzazione e/o di inserimento lavorativo delle persone con disabilità coinvolte; intercettazione di giovani con disabilità potenziali destinatari del progetto; creazione di una filiera di produzione a carattere sociale; utilizzo degli spazi della Stazione come sede operativa per la realizzazione di laboratori professionalizzanti, interventi socio-occupazionali.

⇒ **SERVIZIO DI ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DI INTERVENTI PSICO-EDUCATIVI A FAVORE DI MINORI PRESCOLARI (0-6 ANNI) CON DISTURBO DELLO SPETTRO DELL'AUTISMO IN CARICO ALLE STRUTTURE TERRITORIALI DI NEUROPSICHIATRIA DELL'INFANZIA E DELL'ADOLESCENZA (NPIA) DEL DIPARTIMENTO DI SALUTE MENTALE E DIPENDENZE PATOLOGICHE DELL'AUSL DI MODENA.** L'esternalizzazione da parte dell'ASL di questo progetto ha rappresentato una novità assoluta sul nostro territorio, tanto da richiedere un'attenta valutazione considerando che le figure sanitarie richieste non rientrano tra i profili presenti in Cooperativa: numerosi educatori lavorano in Gulliver con bambini autistici nei servizi dell'inclusione scolastica ma non sono terapisti negli interventi psicoeducativi. Una volta aggiudicato il servizio, il focus iniziale è stato centrato quindi oltre che sulla organizzazione del servizio e la conoscenza iniziale dei bambini in carico all' Ausl di Modena, **sulla formazione specifica delle terapisti Gulliver** in collaborazione con **l'associazione Aut Aut di Modena**. Il numero totale degli utenti in carico è di 135 distribuiti tra i vari distretti: Modena, Carpi, Mirandola, Castelfranco, Sassuolo, Vignola, e Pavullo. Durante il corso del progetto sono stati coinvolti complessivamente 29 operatori.

⇒ **SEMINARIO "L'EQUIPE SOCIO-SANITARIA E LA PRESA IN CARICO INTEGRATA: IL RUOLO DELL'INFERMIERE IN CRA".** L'Area Terza Età di Gulliver ha organizzato un seminario per gli studenti del corso di Laurea in Infermieristica di UNIMORE - Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia presso il Centro Servizi dell'Azienda Ospedaliero - Universitaria di Modena. Un momento formativo importante, di scambio e contatto con il territorio, con i giovani e con l'Università.

⇒ **PARTECIPAZIONE ALLA SPERIMENTAZIONE DELL'ISTITUTO DI RICERCA EURICSE PER DEFINIZIONE INDICATORI DI SOSTENIBILITÀ DELLE COOPERATIVE.** Nel 2023 Gulliver è stata selezionata a livello nazionale, tramite l'Ufficio Sostenibilità & Cooperazione di Legacoop, per definire un sistema di indicatori che metta in luce il contributo economico, occupazionale, sociale, ambientale delle cooperative aderenti. Il progetto è promosso con il supporto dell'**Istituto di Ricerca EURICSE**.

⇒ **INAUGURAZIONE OFF16 E CONVEGNO ORIZZONTEFUTURO.** A settembre 2023 presso il Palazzo Ducale si è tenuto il convegno organizzato in occasione del decennale della Comunità Tanaxtutti e dell'inaugurazione di un **nuovo servizio Officina 16-OFF16**, specificatamente dedicato a minori preadolescenti e adolescenti, dagli 11 ai 17 anni, che si trovano in situazione di disagio socio-economico, di ritardo scolastico o sono a rischio emarginazione e ritiro sociale. Tra gli intervenuti al convegno oltre ai referenti dell'Unione Comuni Distretto Ceramico, Comune di Sassuolo, Azienda USL di Modena anche Dario Cuccolo della FondazioneMinotauro.

⇒ **TESTIMONIANZA PRESSO UNIMORE SU "GOVERNANCE E WELFARE TERRITORIALE".** Testimonianza del 18/04/2023 tenuto dalla coordinatrice dell'ufficio progettazione e Bilancio Sociale Grazia De Vita. L'intervento dal titolo **"Le condizioni di lavoro nei regimi di contrattualizzazione delle politiche: sfide organizzative"** si è svolto all'interno di una lezione del corso "Governance del welfare territoriale" della Prof.ssa Costantini del Dipartimento M. Biagi -UNIMORE- (Laurea Magistrale in "Economia, Politiche Pubbliche e Sostenibilità. Tra gli/le studenti/esse che hanno partecipato alla lezione vi è stata Alessia Ferrari che ha scelto di portare Gulliver come caso studio nella sua tesi magistrale in Dirigente e Consulenza d'impresa dal titolo "Le Leve Strategiche della direzione aziendale per il benessere dei lavoratori e delle lavoratrici nel terzo settore: il caso Gulliver".

⇒ **COLLABORAZIONE AL PROGETTO "INTERPRETING IN MEDICINE AND EDUCATION (INTERMED) CON IL DIPARTIMENTO DI STUDI LINGUISTICI E CULTURALI UNIVERSITÀ DI MODENA E REGGIO EMILIA.** Il progetto si propone di implementare un archivio comparabile digitalizzato di registrazioni audio di interazioni interpretate, coinvolgendo professionisti, migranti e mediatori linguistici che forniscono servizi di



interpretariato. Gulliver è coinvolta nel percorso formativo e di tirocinio pilota al fine di arricchire le competenze dei propri mediatori. L'archivio comparabile offrirà l'opportunità di mettere a confronto l'attività di mediazione interlinguistica in contesti di servizio pubblico di grande rilevanza per le giovani famiglie migranti residenti in Italia quali la scuola e la sanità e suggerirà riflessioni sulle pratiche comunicative utilizzate dai partecipanti nei due contesti in cui Gulliver opera da diversi anni.

⇒ **CONTRIBUTO DI GULLIVER ALL'INTERNO DEL LIBRO "RADICI NEL FUTURO" EDITO DA FONDAZIONE BARBERINI.** Il libro, realizzato con i contributi della Summer School di Legacoop sociali del 2022, parla del futuro della cooperazione sociale e della sua capacità di ritagliarsi un ruolo da protagonista, sia nell'ambito della Riforma del Terzo Settore, che in quello più vasto del Piano d'Azione Europeo per l'Economia Sociale. All'interno della Pubblicazione è presente il contributo di Alessia Bellino dell'**Ufficio Comunicazione di Gulliver** dal titolo "**Bilancio sociale tra comunicazione, reputazione ed engagement**".

⇒ **ARTE DELLA CONNESSIONE A CURA DEL CIRCUITO OFF DEL FESTIVAL DI FOTOGRAFIA EUROPEA DI REGGIO EMILIA.** Da aprile a maggio 2023 a Reggio Emilia presso Palazzo Dossetti dell'Università di Modena e Reggio Emilia, è stata inaugurata "Arte della connessione", un'esposizione dialogica, organizzata nell'ambito del Circuito Off del Festival di Fotografia Europea di Reggio Emilia. L'iniziativa, organizzata nell'ambito progetto Terza Missione di **UNIMORE** "Cultura, benessere e salute" è svolta in collaborazione con **l'Istituto di Scienze del Patrimonio Culturale del Consiglio Nazionale delle Ricerche (ISPC-CNR Napoli)**, rientra tra le attività di ricerca rivolte alla valutazione dell'impatto della partecipazione culturale sul benessere e la coesione sociale. La mostra è un percorso di arte e ricerca scientifica per arricchire la lettura del tema "identità" attraverso sguardi plurimi, per sfidare le percezioni comuni e gli stereotipi sulla fragilità e la disabilità. Sono state esposte produzioni artistiche, creative e inclusive realizzate all'interno dei servizi socio-educativi e delle associazioni del territorio di Reggio Emilia e Modena, tra cui il Centro PEGASO di Modena gestito da Gulliver Cooperativa Sociale, collegate dall'intervento di connessione ideale dell'artista Yari Miele, curato dal critico e gallerista Federico Sardella della Fondazione Enrico Castellani di Milano.

⇒ **MESSA A SISTEMA DELL'HC ZUCCHETTI PER TUTTA L'AREA INCLUSIONE SCOLASTICA.** Nella gestione di servizi territoriali Gulliver si avvale da anni della collaborazione con **Softwareuno Zucchetti Group** riscontrando un'ottimizzazione delle risorse nella programmazione degli interventi e una maggiore efficienza nella loro realizzazione, monitoraggio e rendicontazione. Nel corso del 2023 l'area Inclusione Scolastica è passata dalla sperimentazione di solo servizio all'estensione in tutti i servizi del **software UNO.DoMo - Inclusione Scolastica, software per l'assistenza scolastica e domiciliare con App per la gestione degli interventi**, sviluppato da Softwareuno, per organizzare l'assistenza e gli interventi degli operatori sul territorio, **digitalizzando tutte le fasi di programmazione, gestione e rendicontazione del servizio**

Per quanto riguarda l'attività legata allo sviluppo di nuove attività, il 2023 ci ha visti coinvolti nell'acquisizione dei seguenti nuovi servizi/progetti/attività:

⇒ **SERVIZIO EDUCATIVO INCLUSIVO_SEI.** Il Servizio Educativo Inclusivo (SEI) unifica e implementa le attività degli attuali Servizi di educativa territoriale, accompagnamento all'età adulta e sostegno all'inclusione lavorativa per persone con disabilità e fragilità da parte dell'Unione dei Comuni del Distretto Ceramico (Unione), posizionandosi all'interno di una fitta rete di soggetti istituzionali e non, di servizi e di progetti, ha lo scopo di garantire un "continuum progettuale" attivando azioni utili al percorso di crescita personale e in rete con tutti i soggetti coinvolti nel progetto di vita della persona in carico.

⇒ **NIDO D'INFANZIA "IL PAESE DEI BALOCCHI".** Il servizio che può accogliere fino a 58 bambini è stato gestito dal comune di Mirandola fino a giugno 2023, si tratta quindi di una prima esternalizzazione di uno dei servizi educativi storici del comune di Mirandola.

⇒ **NIDO D'INFANZIA "LE FARFALLE" DI SAN PROSPERO (MO).** Gestito fino a giugno 2023 dall'ASP dei Comuni Modenesi Area Nord, il nido può accogliere fino a 49 bambini.



- ⇒ **SPAZIO BAMBINI “HAKUNA MATATA” DI SAN FELICE SUL PANARO (MO).** Gestito fino giugno 2023 dall’ASP dei Comuni Modenesi Area Nord, lo Spazio Bambini può accogliere fino a 16 bambini.
- ⇒ **NUOVA SEZIONE C/O NIDO “LA LOCOMOTIVA”.** Il nido La Locomotiva già gestito da Gulliver è stato oggetto di un importante intervento di riqualificazione degli impianti, finanziato dalla Fondazione di Modena e dal Comune di Bastiglia, il che ha consentito di creare una sezione in più oltre a quella esistente. In tal modo il nido è in grado di accogliere fino a 35 bambini, 11 in più rispetto ai 24 di prima. L'aumento di posti disponibili si è reso possibile anche grazie al finanziamento concesso all'Unione dei Comuni del Sorbara dalla Regione Emilia-Romagna, al quale le amministrazioni comunali hanno aggiunto risorse proprie riuscendo così ad ampliare l'offerta.
- ⇒ **BANDO PERSONAE 2023 PROMOSSO E FINANZIATO DALLA FONDAZIONE CASSA DI RISPARMIO DI MODENA –** Progetto “**Scuoli_amo - Scuola Oltre i Limiti per l’Inclusione e l’Accoglienza Modena**”. Il progetto che vede Gulliver capofila e come partner il Comune di Modena, la Cooperativa Sociale **Aliante, gli Istituti Comprensivi 5-9-10 di Modena**, ha messo in campo azioni coerenti con gli obiettivi relativi alla SFIDA – Comunità educante previsti dal Bando Personae 2023. L’obiettivo generale del progetto è di contribuire a promuovere il benessere, la crescita e l'orientamento di **minori e adolescenti stranieri con fragilità (disabilità e/o disagio sociale)**, come sottogruppo di popolazione a maggior rischio di dispersione scolastica ed emarginazione, favorendone l’inclusione sociale, la possibilità di accesso al mondo del lavoro e prevenendone forme di disagio, disuguaglianze sociali e povertà educativa. L’innovatività del progetto è centrata sul processo di co-progettazione tra Pubblico, Terzo Settore e beneficiari degli interventi.
- ⇒ **IL PROGETTO FAMI VOCI - VOLONTÀ DI COMUNITÀ INCLUSIVE.** Contributo concesso tramite Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2021-2027. Avviso “Qualificazione del sistema dei servizi territoriali rivolti a minori cittadini di Paesi terzi in condizioni di vulnerabilità psicosociale”. Capofila: C.I.D.A.S. SOC. COOP. A R.L. IMPRESA SOCIALE. Partner: Gulliver, Ciac Onlus, Dialogos Società Cooperativa Sociale, Strade Blu, Comune Di Ravenna, Azienda Pubblica Servizi (Asp) Alla Persona Del Distretto Cesena Valle Savio.
- ⇒ **UNA SCUOLA DI PAROLE.** Contributo concesso tramite il Fondo Asilo Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021-2027 -Interventi di rafforzamento dell'integrazione scolastica di alunni e studenti di Paesi terzi 2023-2026". Capofila: CPIA 2 metropolitano di Bologna "Eduard C. Lindeman". Partner: Istituto comprensivo N. 10 - Bologna, Istituto Comprensivo MATTEUCCI -FAENZA , IPSIA FERMO CORNI - Modena, Istituto di Istruzione Superiore Leopoldo Nobili - Reggio Emilia , Istituto Comprensivo FERMI RIMINI , Istituto Comprensivo Giuseppe MICHELI di Parma, Consorzio di Cooperative L’ARCOLAIO Società Cooperativa, Istituto Comprensivo 8 di Modena, Direzione Didattica Secondo Circolo Piacenza, Istituto Comprensivo Leonardo da Vinci -Reggio Emilia, Istituto Comprensivo IL GUERCINO - Cento (Fe), IIS Aldini Valeriani - Bologna, Istituto Comprensivo N. 3 “Giuseppe Prati-Don Pippo” - Forlì, C.I.D.A.S. Società Cooperativa a r.l. Società Cooperativa Sociale IMPRESA SOCIALE
- ⇒ **INDI -Inclusione delle Differenze.** Bando Adolescenza 2023 Regione Emilia Romagna (territorio di Vignola).
- ⇒ **ALTRI_MENTI.** Bando Adolescenza 2023 Regione Emilia Romagna (territorio di Mirandola e UCMAN).
- ⇒ **S.E.I. in mare.** Contributo concesso da Fondazione Tender To Nave Italia per la navigazione su Brigantino di 12 persone del Servizio Educativo Inclusivo dell’Unione del Distretto Ceramico al fine di sperimentare “la terapia dell’avventura”.

**Intervista a Thomas Bastianel -Direttore Operativo della Fondazione Cassa Di Risparmio Di Modena****BREVE DESCRIZIONE DELLA COLLABORAZIONE CON LA COOPERATIVA GULLIVER**

Il rapporto della Fondazione Cassa di Risparmio di Modena con Gulliver si sostanzia principalmente, almeno negli ultimi anni, per il fatto che Gulliver ha vinto dei bandi competitivi, in particolare il Bando Personae, nelle due edizioni del 2022 e del 2023, con **progetti che si sono posizionati in una eccellente posizione in graduatoria**. La **qualità delle proposte progettuali** che avete presentato, a detta della commissione di valutazione e poi dal CDA che approva le graduatorie, avevano quei **livelli di approfondimento, analisi, innovazione sociale, coerenza con gli obiettivi e le sfide** dei documenti strategici di indirizzo della Fondazione, l'attenzione alla costruzione partecipata, **alla coprogettazione, lo sviluppo di una rete ampia**, insomma tutte quelle caratteristiche che erano anche criteri di valutazione del Bando. **Le proposte progettuali che ci avete inviato erano eccellenti** da questo punto di vista, hanno superato la valutazione per accedere al finanziamento e la Fondazione li ha premiati con un contributo anche significativo rispetto a un Bando come il PERSONAE che è uno degli strumenti erogativi principali della fondazione, sia per budget totale di risorse messa a disposizione dove sia per i pubblici che per i privati, si riesce ad ottenere un contributo significativo. Il rapporto si finalizza, si instaura, si concretizza per la vincita dei contributi e quindi poi per lo sviluppo del progetto, durante il quale ci sono le attività di verifica e di rendicontazione. Più avanti vi manderemo anche dei **questionari di rilevazione sullo stato di avanzamento del progetto, sui risultati intermedi e finali**. Tra le diverse e tante progettualità sociali che ci arrivano da questo territorio, come quello di Modena, ricco da questo punto di vista perché ci sono tante realtà sia del pubblico che del privato impegnati nel tema dei servizi alla persona, dei servizi sociali che siano per welfare inclusivo o per la comunità educante, i vostri progetti sono risultati altamente competitivi e quindi hanno ottenuto il contributo.

Come Fondazione siamo in una fase in cui ci stiamo interrogando sulle modalità del Bando che è ancora una delle modalità principali attraverso cui adesso eroghiamo le nostre risorse. **Stiamo ricevendo** degli input, delle **segnalazioni rispetto al fatto che la Fondazione comunque cerca, nei suoi progetti, nei suoi bandi di ritrovare un impatto di lungo periodo** rispetto ai contributi che eroga, **però poi i progetti devono avere una durata limitata, fissa, 12, 18, 24 mesi, durata che spesso non si concilia perfettamente con un impatto generativo, trasformativo di quelle comunità su cui i soggetti, come voi, operano**. Ma per il momento, il fatto che il Bando comunque permetta una selezione comparativa dei criteri oggettivi su un territorio che presenta, comunque fortunatamente, tanti soggetti validi nell'ambito dei servizi sociali, rimane per il momento lo strumento principale.

Un'altra forma di rapporto con voi deriva dal fatto che la Fondazione sostiene gli enti locali del territorio, Comuni ed Unioni dei Comuni, ed in quel caso subentrano voi come fornitori di quel servizio che in qualche modo collaborate con gli enti del territorio per l'erogazione dei servizi educativi, socio assistenziali, per inclusione lavorativa ecc...

DAL SUO OSSERVATORIO E CONOSCENZA DELLA NOSTRA REALTÀ PUÒ INDICARCI QUAL È UN PUNTO DI FORZA DI GULLIVER

Nella definizione dei progetti, la vostra capacità di analisi, di **ascolto del territorio, di traduzione di questi bisogni in risposte che hanno una certa articolazione, sia per lo sviluppo della rete, sia per il collegamento tra analisi di contesto, obiettivi, azioni, sia anche per il livello di innovazione comunque, che magari, grazie ai vostri professionisti, grazie ad avere qualcuno dedicato all'area progettazione, ha saputo tradurre poi in quegli input e attese del bando, i vostri progetti sono sempre tra le più alte dell'area dei soggetti privati**. E quindi un punto di forza è sicuramente la qualità progettuale che ci viene fornita, nel senso della rispondenza alle aspettative anche della fondazione, di come dovrebbe essere fatto un progetto per andare a ricercare



quegli impatti e quelle caratteristiche che vogliamo dai nostri beneficiari, i vostri progetti senza dubbio rispecchiano questo tipo di aspettativa.

PUÒ INDICARCI, ORA, QUAL È UN PUNTO DI DEBOLEZZA DI GULLIVER E QUINDI UN CONSIGLIO, UN SUGGERIMENTO PER UN'EVENTUALE SFIDA DA COGLIERE NEL PROSSIMO FUTURO

*Il fatto di poter **fungere da volano per la nascita di nuove imprese sociali**, anche a partire dalle reti tra soggetti che si sono strutturate e consolidate. Osservo anche ottimi rapporti di collaborazione nell'ambito della cooperazione sociale, quindi porre un'attenzione, un investimento che potrebbero dare realtà come la vostra alla nascita di nuove imprese sociali e qui mi riallaccio al tema dei giovani di come trattenerli sia nella vostra realtà ma anche all'impresa sociale in generale. Anche raccogliendo idee che nascono dall'Università piuttosto che dal mondo della formazione e vengono tradotte da idee/progetto a nuova impresa sociale collegate a realtà come le vostre che potrebbero accompagnarle. Mi sembra che gli ETS nell' area culturale forse con il contributo della parte più giovanile, potrebbe essere una chiave di sfida punto di attenzione per il ricambio il rinnovo nella versione dello strumento di supporto a realtà autoimprenditoriali.*



3^a parte: LAVORO E SVILUPPO. Cosa facciamo



PRIMO PRINCIPIO: ADESIONE LIBERA E VOLONTARIA

1°

“Le cooperative sono organizzazioni volontarie e aperte a tutti gli individui capaci di usare i servizi offerti e desiderosi di accettare le responsabilità connesse all’adesione. Evitare alcuna discriminazione sessuale, sociale, razziale, politica o religiosa (Principio della porta aperta)”.

Mission, finalità, valori e principi di Gulliver

Gulliver è una Cooperativa Sociale che ha, come suo principale obiettivo, **la progettazione e la gestione di servizi socio-assistenziali, sanitari, educativi e di mediazione culturale**. I nostri servizi vengono proposti come contributo al miglioramento della qualità della vita. Per raggiungere questo scopo Gulliver garantisce:

- il massimo rispetto e l’applicazione delle normative previste;
- la formazione continua dei nostri Soci e dipendenti per garantire qualità professionale;
- l’innovazione nei servizi;
- l’applicazione del Contratto Nazionale di Lavoro e dell’integrativo territoriale e aziendale come base minima nei rapporti lavorativi con i propri Soci e dipendenti, prevedendo laddove possibile e sostenibile economicamente, condizioni migliorative;
- la difesa dell’occupazione dei propri Soci.



I Principi Generali della Cooperativa sono:

- **L'attenzione alla persona:** la Cooperativa privilegia l'attenzione all'unicità della persona, alla specificità della sua condizione, alle relazioni significative per la sua realizzazione e per il suo stesso progetto di vita;
- **L'attenzione ai servizi,** intesi come un bene comune il cui risultato investe positivamente sia i singoli ai quali è direttamente dedicato sia la comunità e il sistema sociale;
- **L'attenzione al lavoratore,** che significa qualificazione professionale, miglioramento dell'efficacia organizzativa e gestionale, stabilità di condizioni occupazionali.

Dai principi generali discendono i **Valori della Cooperativa** che vengono declinati nel rapporto costante e continuativo con i propri stakeholder:

- ◆ Responsabilità ◆ Rispetto ◆ Ascolto ◆ Professionalità ◆ Equità ◆ Trasparenza ◆ Correttezza ◆ Qualità del servizio ◆ Valore della cooperazione ◆ Collaborazione ◆ Legalità

Scopo sociale

La Cooperativa **ha scopo mutualistico** senza fini di speculazione privata. Lo scopo che i Soci cooperatori **intendono perseguire è quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata e con la prestazione della propria attività lavorativa, continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali, professionali.** Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali e mutualistico i Soci, all'atto dell'ammissione, ed in relazione alla attività lavorativa da svolgere instaurano con la Cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata, nelle diverse tipologie previste dalla legge, o autonoma, ovvero in qualsiasi altra forma, con le conseguenze e gli effetti definiti dalle disposizioni di legge per le diverse tipologie contrattuali. La Cooperativa persegue come scopo l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione dei servizi e delle attività ai sensi dell'art. 1, lettera a) della legge 381/1991 nonché le finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale di cui al d.lgs. 112/2017. La Cooperativa si propone altresì, attraverso una divisione aziendale dotata di autonomia organizzativa, di svolgere attività diverse di tipo industriale, agricolo, commerciale e di servizi finalizzate al recupero ed al reinserimento sociale di persone svantaggiate mediante il lavoro, nel rispetto di quanto previsto dalla legislazione nazionale e regionale in materia. (ART.3 dello Statuto).

Valorizzazione dei Soci

Diventare Socio esprime la volontà di voler partecipare in modo attivo alla vita della Cooperativa.

Significa, in sintesi, partecipare:

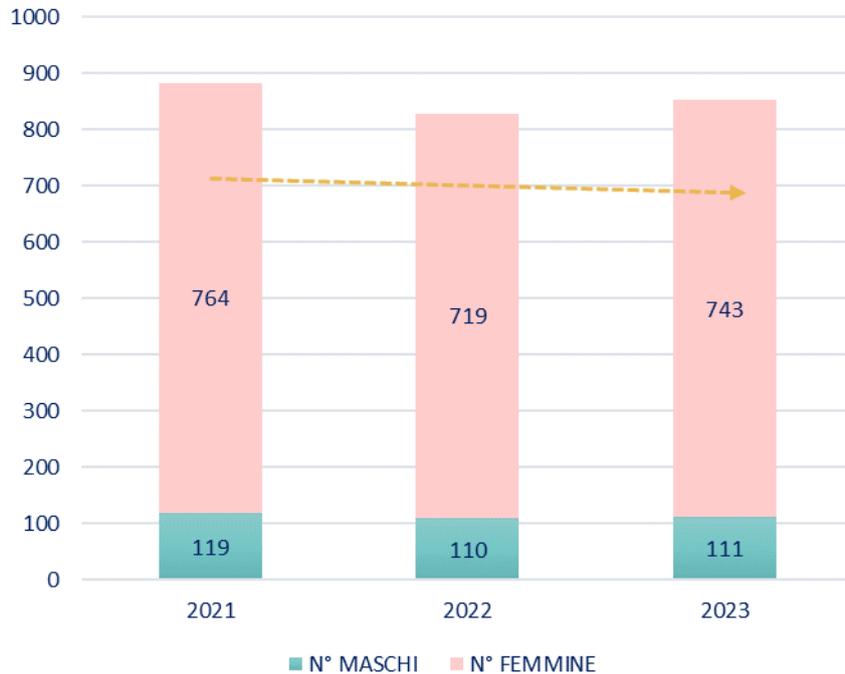
- con la propria **quota sociale** all'aumento del capitale sociale della Cooperativa;
- con gli altri Soci al governo della Cooperativa, avendo democraticamente l'opportunità di scegliere e di **esprimere la propria opinione** attraverso la partecipazione alle **Assemblee dei Soci; l'elezione del Consiglio di Amministrazione e il voto in Assemblea** sulle scelte che il Consiglio effettua in materia di bilancio economico della Cooperativa; la votazione delle modifiche dello Statuto e dei regolamenti interni; la **propria candidatura al Consiglio di Amministrazione.**

NON È OBBLIGATORIO, È UNA SCELTA LIBERA E CONSAPEVOLE!



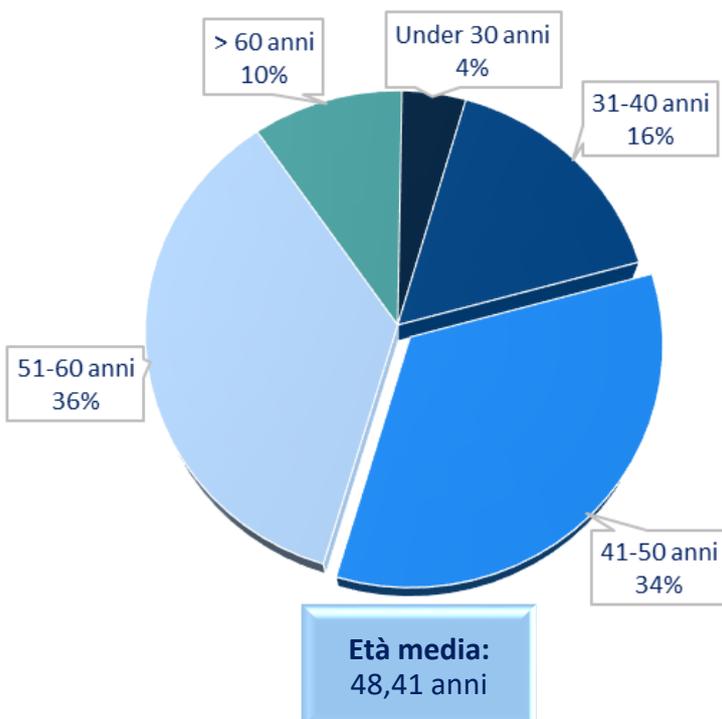
La popolazione dei Soci in Gulliver⁸

Trend storico del numero di Soci ordinari lavoratori Gulliver

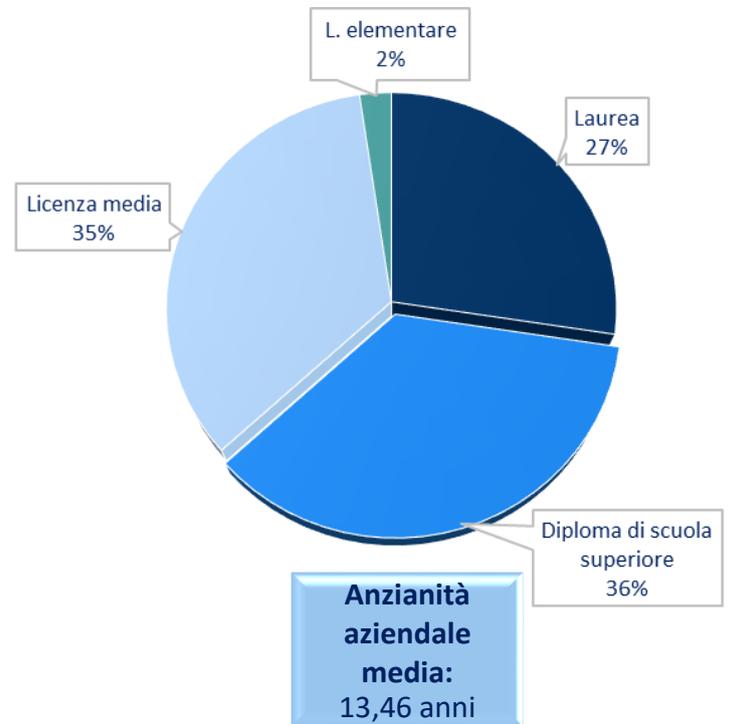


**SOCI ORDINARI
LAVORATORI:
n. 854
(+ 3% rispetto al 2022)**

Soci per fasce di età



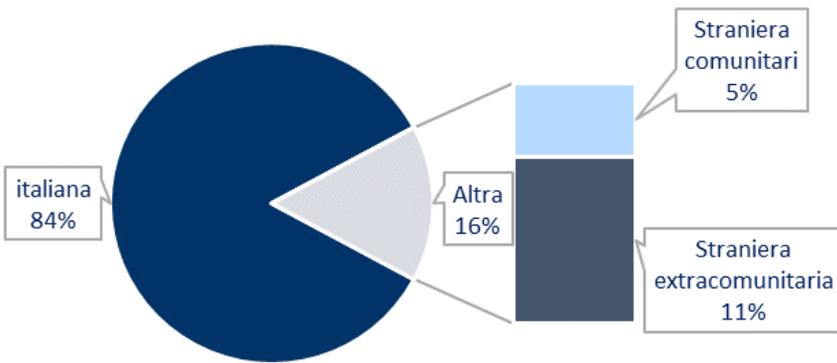
Soci per titolo di studio



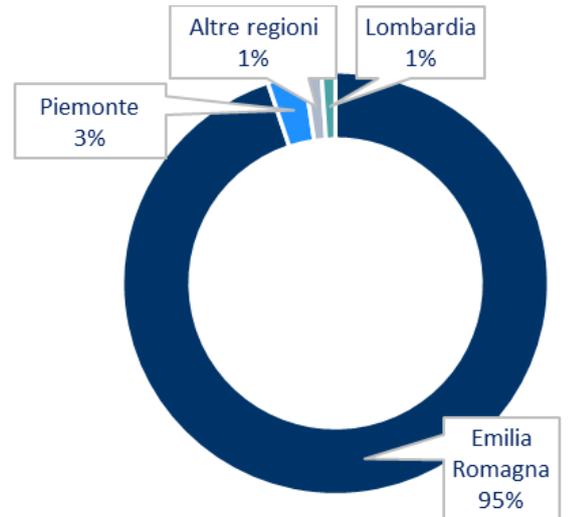
⁸ Fonte dei dati relativi ai Soci: Programma Zucchetti Paghe Infinity; Scheda anagrafica fusione Integra. Vengono considerati in questa sezione i dati relativi alla categoria dei Soci ordinari lavoratori in forza al 31/12/2023 elaborati dall'Ufficio Paghe Gulliver.



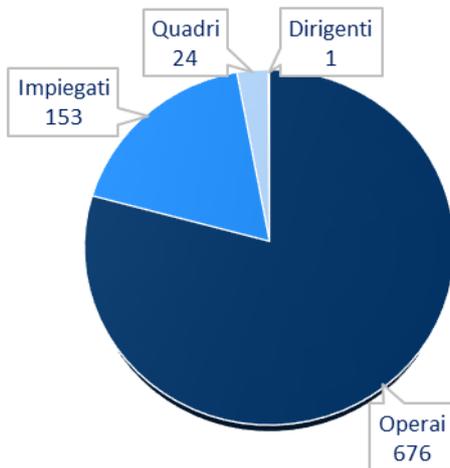
Soci per cittadinanza



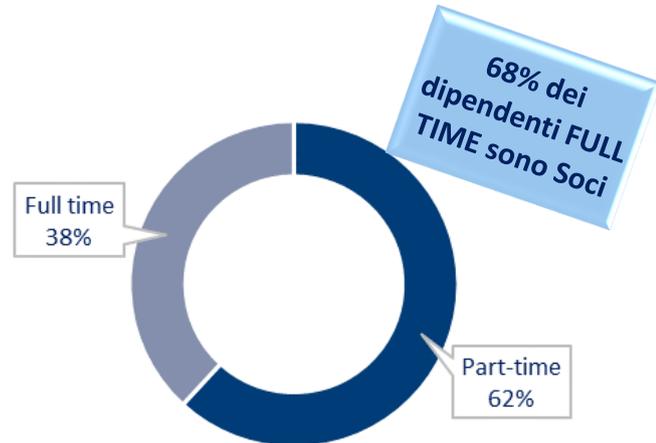
Soci per residenza



Soci per categoria contrattuale

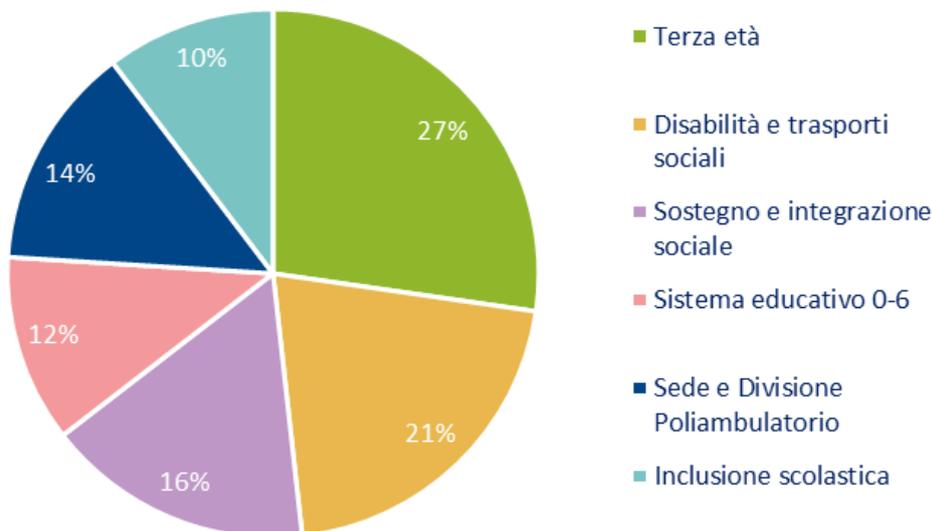


Tipologia di contratto full time



Si evidenzia come nella popolazione dei Soci la percentuale di full time cresca di quasi il doppio rispetto al totale dei dipendenti Gulliver, segno di un investimento della Cooperativa sui propri Soci.

Soci per Area della Cooperativa




Soci con fragilità Volontari

TIPOLOGIA	N° totale
Art. 1 della L. 68/99	6 di cui 1 inserito nel 2023

I Soci ordinari liberi professionisti

N° totale	2
Anzianità associativa media	12 anni
Età media	55 anni
N° stranieri extracomunitari	1
N° laureati	2
Area di appartenenza	100% Area Sostegno e Integrazione Sociale

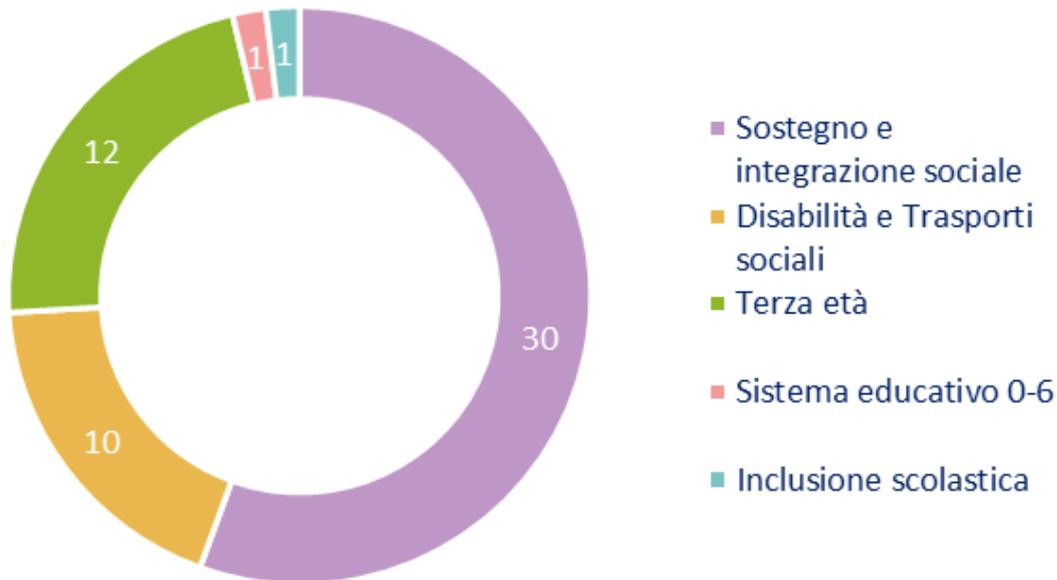
I Soci Volontari

N° totale	54	(+50% rispetto al 2022)
Di cui	N.	%
Maschi	18	33%
Femmine	36	67%*
Nuove ammissioni	22	41%
Età media	61 anni	-
Anzianità associativa media	1,75 anni	-
Provenienza prevalente dei Soci volontari	Ex soci cooperatori in pensione; familiari di utenti o di ex utenti; familiari di Soci e dipendenti	

*Grazie al **Corso per VOLONTARIE di 60 ore promosso dal Centro Contro la Violenza sulle Donne** gestito da Gulliver, organizzato nel mese di settembre su tecniche proprie della relazione d'aiuto: colloquio, tempi, ascolto attivo, empatia, relazioni con i servizi territoriali vi è stata l'ammissione di 21 nuove socie volontarie nel 2023.

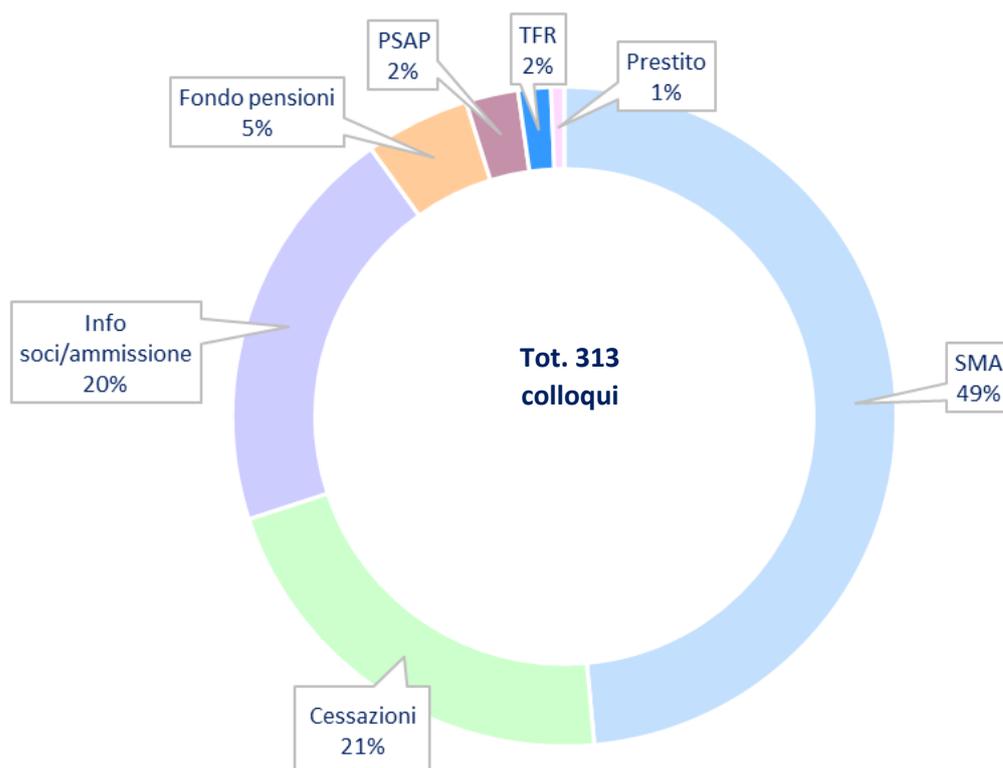


Aree di afferenza dei Soci Volontari



Attività dell'Ufficio Soci

Nel corso del 2023 l'Ufficio Soci ha effettuato complessivamente **n. 313 colloqui** con i Soci della Cooperativa (+157% rispetto al 2022), adottando anche modalità in remoto per facilitare il coinvolgimento delle persone nonostante le restrizioni imposte dalla situazione emergenziale sanitaria. Un forte incremento come ambito di interesse per i Soci è rappresentato dal tema SMA che ha registrato con n. 152 colloqui per approfondimenti, informazioni, aiuto nell'iscrizione (+108% rispetto al 2022); nonostante continuino ad essere richiesti colloqui e informazioni per le cessazioni da Soci, incrementano del 133% (n. 63 colloqui) le richieste di informazioni per le ammissioni a Soci.





Assemblea dei Soci sull'assemblea dei Soci

L'Assemblea dei Soci è composta dai Soci della Cooperativa. I compiti principali sono: approvare il bilancio di esercizio, eleggere le cariche sociali, indirizzare l'attività sociale. A titolo esemplificativo si riporta l'ordine del giorno dell'Assemblea di approvazione del Bilancio di Esercizio:



1. Comunicazioni del Presidente;
2. Bilancio d'esercizio al 31/12/22 e documenti accompagnatori: delibere conseguenti e connesse;
3. Presentazione bilancio consolidato al 31/12/22 e documenti accompagnatori;
4. Bilancio Sociale al 31/12/22: delibere conseguenti e connesse;
5. Ripiano parziale della perdita anno 2020 con utilizzo riserva legale indivisibile;
6. Nomina componenti del Collegio Sindacale e relativi compensi;
7. Conferimento incarico di "certificazione di bilancio" a società di revisione per il triennio 2023/2025 ai sensi dell'art. 15 Legge 59/92;
8. Conferimento incarico di revisione legale per il triennio 2023/2025 ai sensi del D.L. 27/01/10 n. 39;
9. Varie ed eventuali.

Incontri pre-assemblee: le Zone Soci

Data	Modalità	Tematiche	N. Soci	Membri D.O.	Membri C.d.A.	Membri Staff
12/05/2023	Stazione Rulli Frulli - Finale Emilia	Presentazione dati Bilancio 2022	4	3	1	1
15/05/2023	Online - Casa Serena Torino		8	2	1	1
15/05/2023	Parco della Graziosa - Manzolino		9	2	1	1
17/05/2023	CSRR Belchite - Carpi		12	2	1	1
24/05/2023	CRA Guicciardini - Modena		10	3	4	2
07/06/2023	CRA Stradi - Maranello		9	2	3	1



Le Zone Soci costituiscono un momento di confronto con i Soci della Cooperativa attraverso incontri dedicati alla presentazione dei dati salienti del Bilancio di esercizio dell'anno di riferimento e all'approfondimento di temi d'interesse generale dell'essere Socio, in preparazione all'Assemblea dedicata all'approvazione del Bilancio di Esercizio e Sociale della Cooperativa.

La partecipazione dei Soci è volontaria e non retribuita. È possibile partecipare all'incontro che si preferisce e non è necessario prenotare. Ad ogni incontro è prevista la presenza di membri della Direzione Operativa e del Consiglio di Amministrazione, a cui sarà possibile fare domande in diretta.

P.S.A.P.: Pianificazione Strategica Aziendale Partecipata

La pianificazione strategica aziendale è un processo organizzativo molto importante, che orienta e aiuta ad organizzare le scelte fondamentali di un'impresa, come quando si pianifica un viaggio.

Considerato che Gulliver è una Cooperativa sociale fatta di persone, dal 2016 i Soci vengono chiamati a definire gli obiettivi strategici attraverso specifiche azioni di coinvolgimento, organizzate dal gruppo di Pianificazione Strategica Aziendale Partecipata (PSAP).



In particolare per la definizione dell'attuale Pianificazione Strategica Aziendale sono state organizzate 2 giornate nel 2019: i Soci sono stati suddivisi in sottogruppi e, tramite la modalità del world caffè, hanno partecipato a 5 tavoli tematici, condotti dai membri della Direzione Operativa e da un membro del gruppo PSAP.

I temi chiave proposti sono stati in linea con le 5 direttrici della pianificazione strategica aziendale:

- 1) Innovazione – Sviluppo – Welfare; 2) Lavoro - Formazione – Equità; 3) Economia – Finanza; 4) Sicurezza sul Lavoro – Sostenibilità Ambientale; 5) Etica – Legalità.**

I numerosi contributi raccolti durante le giornate sono stati in seguito proposti e discussi anche con il gruppo dei Coordinatori nel 2020 durante un'ulteriore giornata tecnica. A seguito dell'avvento della pandemia, i lavori del gruppo hanno subito un forzato arresto per poi riprendere il confronto con i Soci nel 2021 durante due iniziative online. Il documento di sintesi elaborato è stato approvato dalla Direzione Operativa e costituisce la base della Pianificazione Strategica Aziendale Partecipata di Gulliver del quinquennio 2022-2026.



Il gruppo P.S.A.P.

Compongono il gruppo di PSAP al 31/12/2023 n. 16 Soci. Le ore di partecipazione agli incontri PSAP sono retribuite all'interno del proprio monte orario. Gli incontri della durata di 2,5 ore si sono svolti sia in presenza che online.

NOMINATIVO	AREA DI APPARTENENZA
Baraldi Licia	Sostegno e Integrazione Sociale
Bellino Alessia	Sede Tecnico - Amministrativa
Bevini Cinzia	Divisione Poliambulatorio
Biolchini Roberta	Sede Tecnico - Amministrativa
De Vita Grazia	Sede Tecnico - Amministrativa
Della Mele Paola	Sistema educativo 0-6
Donati Agnese	Sostegno e Integrazione Sociale
Ferrari Federica	Disabilità e Trasporti Sociali
Fontanesi Emanuela	Sostegno e Integrazione Sociale
Gallesi Silvia	Inclusione Scolastica
Gherasim Ana Cristina	Sostegno e Integrazione Sociale
Grillenzoni Alessandra	Sostegno e Integrazione Sociale
Losi Vittorio	Terza età
Paltro Cinzia	Disabilità e trasporti sociali
Petocchi Riccardo	Disabilità e trasporti sociali
Tuzza Mauro	Sostegno e Integrazione Sociale

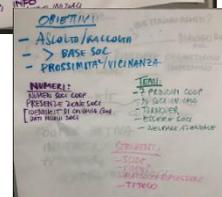
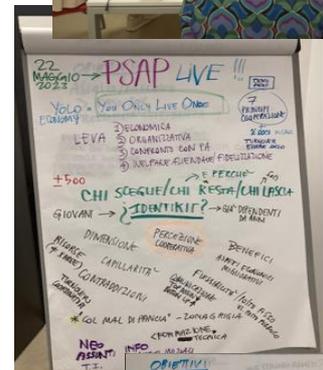
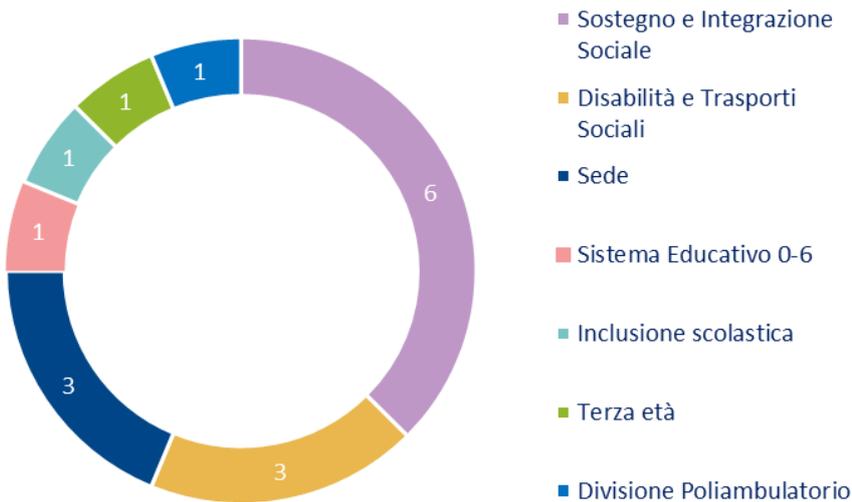
2023 IN SINTESI

INCONTRI P.S.A.P. 2023
n. 15

PARTECIPAZIONE MEDIA agli incontri
n°12

DURATA DI OGNI INCONTRO
n° 2,5

Distribuzione membri P.S.A.P. per Area





Attività del gruppo P.S.A.P.

2019-2021: percorso partecipato di costruzione della pianificazione strategica aziendale 2020-2024

#SOCIABORDO

RICOMINCIANO GLI INCONTRI DELLA Pianificazione Strategica Aziendale Partecipata

Pronti a partire? Riprendono le attività della PSAP! Per le Socie e i Soci interessati è possibile partecipare ai prossimi incontri e contribuire alla stesura della proposta finale per la P.S.A.P. 2020 - 2024 che verrà presentata in Direzione Operativa.

Gli incontri si terranno su Google Meet:

- martedì 18 maggio dalle 17.00 alle 19.00
- martedì 25 maggio dalle 17.00 alle 19.00

Ogni Socia/Socio può partecipare a uno solo degli incontri. Sarà riconosciuto un gettone di 20€ per la presenza all'intero incontro. La suddivisione nei tavoli di lavoro verrà organizzata e gestita durante gli incontri dal Gruppo PSAP.

E' necessario iscriversi entro il 9 maggio * compilando il modulo online sul sito www.gulliver.mo.it

*Al raggiungimento di 100 partecipanti per incontro, le iscrizioni verranno chiuse in anticipo.

2021-2022: incontri per promuovere la diffusione del Codice dei Comportamenti Etici in servizio

INCONTRI DI PRESENTAZIONE DEL CODICE DEI COMPORTAMENTI ETICI IN SERVIZIO

ON LINE su Microsoft Teams per tutte le lavoratrici e i lavoratori di Gulliver

I 10 incontri, tenuti dal gruppo della P.S.A.P., sono dedicati a tutta l'Area della cooperativa di cui alcune suddivise in base all'ambito territoriale del servizio per esigenze numeriche. E' possibile accedere all'incontro cliccando sulla data assegnata!

2023-2024: incontri di ascolto e confronto sul tema del benessere organizzativo al fine di individuare leve organizzative ed economiche che possano:

- contenere il turn over aziendale
- migliorare il clima aziendale
- rendere attrattivo il lavoro in cooperativa



PER AGGIORNAMENTI E' POSSIBILE CONTATTARE IL GRUPPO DI LAVORO PSAP VIA E-MAIL: psa@gulliver.mo.it

Vantaggi di essere Soci

Piano Sanitario Integrativo⁹

Da aprile 2013 Gulliver ha stipulato una convenzione con la Società di Mutua Assistenza di Modena attraverso la quale i lavoratori, possono avere rimborsi sulle spese sanitarie sostenute. La quota di iscrizione è a carico della Cooperativa ed è più elevata per i Soci rispetto ai dipendenti, con conseguente maggiore copertura sanitaria.

QUOTA DI ISCRIZIONE SMA EROGATA DA GULLIVER PER I DIPENDENTI	€ 60,00 all'anno
QUOTA DI ISCRIZIONE SMA EROGATA DA GULLIVER PER I SOCI	€ 132,00 all'anno

registrazioni
portale SMA
n°415

rapporto tra versato
Gulliver ed erogato
da SMA
49%

In base all'accordo sottoscritto con SMA con validità triennale per il periodo 2022/2024, per i Soci pensionati nel 2023 permane la possibilità di continuare a essere iscritti al piano a proprie spese alle medesime condizioni, così come è possibile iscrivere i familiari conviventi, per la durata del suddetto accordo.

Di seguito alcuni dei punti più importanti del Piano Sanitario Integrativo 2023:

1. **Per i Soci Gulliver: gratuità di due prestazioni sanitarie annuale** (1 ablazione del tartaro, 1 prestazione specialistica gratuita a scelta), convinti dell'importanza della prevenzione e del monitoraggio costante della propria salute, rispetto alle singole esigenze di ciascuno. Tali prestazioni sono state riconosciute ai Soci regolarmente iscritti a S.M.A. alla data del 1/1/2023 e a quelli che si sono iscritti entro il 30/06/2023. Tra le prestazioni specialistiche a scelta:

- Visita cardiologica + elettrocardiogramma;
- Visita oculistica;
- Visita senologica + ecografia mammaria bilaterale;
- Visita ginecologica;
- Visita urologica;
- Tre trattamenti di massoterapia.

Per i dipendenti Gulliver: un ablazione del tartaro gratuita.

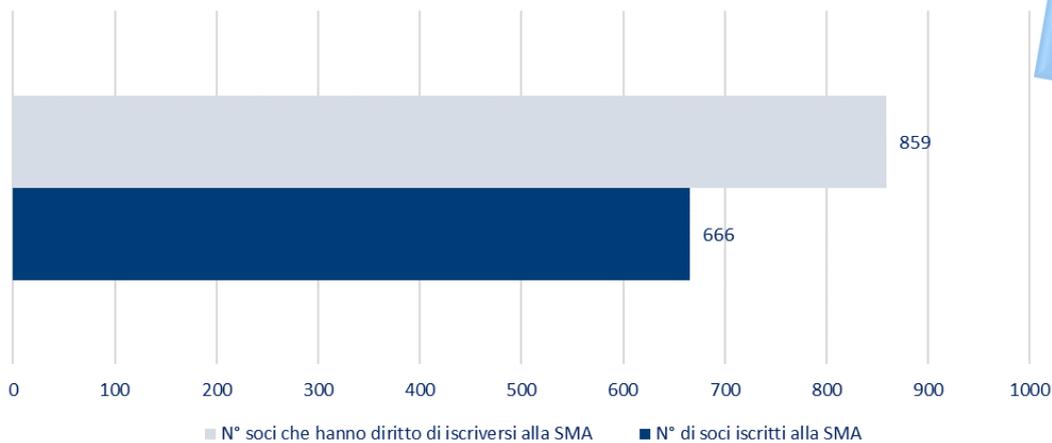
2. **Rimborsi ticket** su tutte le prestazioni sia specialistiche che di diagnostica strumentale.
3. **Esami di laboratorio;**
4. **Pronto soccorso;**
5. **Rimborsi per il sostegno alla genitorialità:** procreazione medicalmente assistita, esami in gravidanza e farmaci e latte non materno, ecc ;

⁹ Fonti dei dati: Piano Sanitario 2022; Accordo aziendale; Scheda di riepilogo SMA



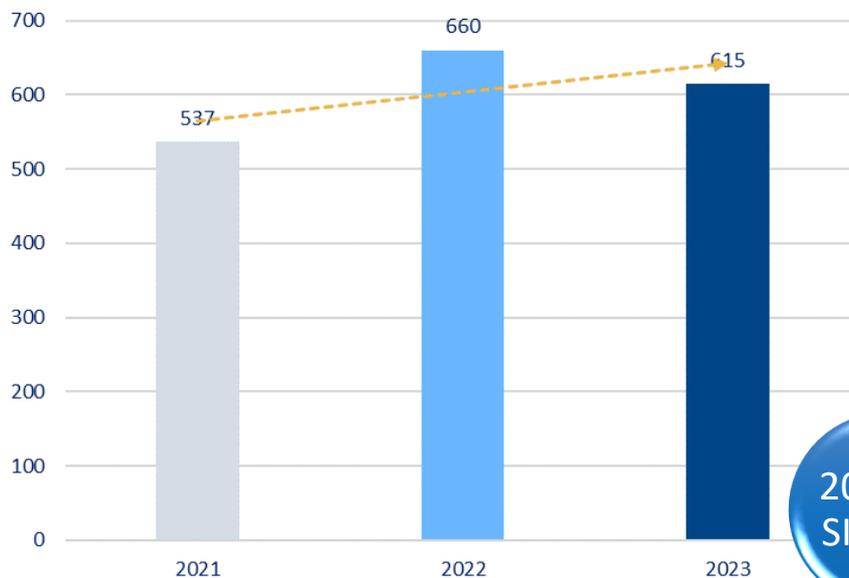
6. **Accesso a numerosi centri convenzionati SMA** in cui effettuare le prestazioni specialistiche e diagnostiche. Nel 2023 anche per le prestazioni odontoiatriche e per trattamenti di Fisioterapia è possibile utilizzare i Poliambulatori convenzionati SMA/FIMIV/MU.SA. e ottenere i rimborsi previsti.
7. **Area odontoiatrica e ortodontica**
8. **Indennità giornaliera di ricovero**
9. **Riabilitazione, terapie conservative e riabilitative a seguito di infortunio o malattia**
10. **Lenti da vista**

Soci Gulliver iscritti alla SMA



SOCI ISCRITTI A SMA sul totale: 78%

Andamento nel tempo delle prestazioni SMA relative ai Soci Gulliver



2023 IN SINTESI

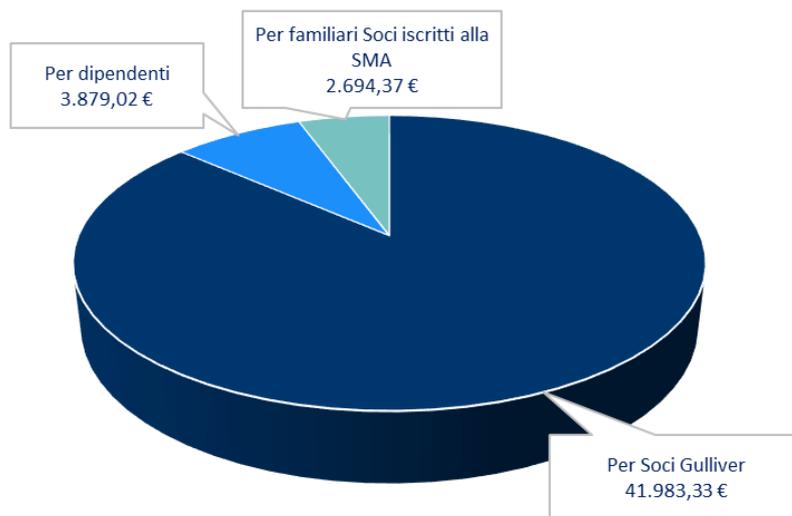
PRESTAZIONI GRATUITE SOCI E FAMILIARI:
N. 191 (di cui 52% per ablazione tartaro)

PRESTAZIONI RIMBORSATE A SOCI E FAMILIARI:
N. 449

PRESTAZIONI LIQUIDATE DA SMA PER SOCI E FAMILIARI:
n. 640 (+22% rispetto al 2022)



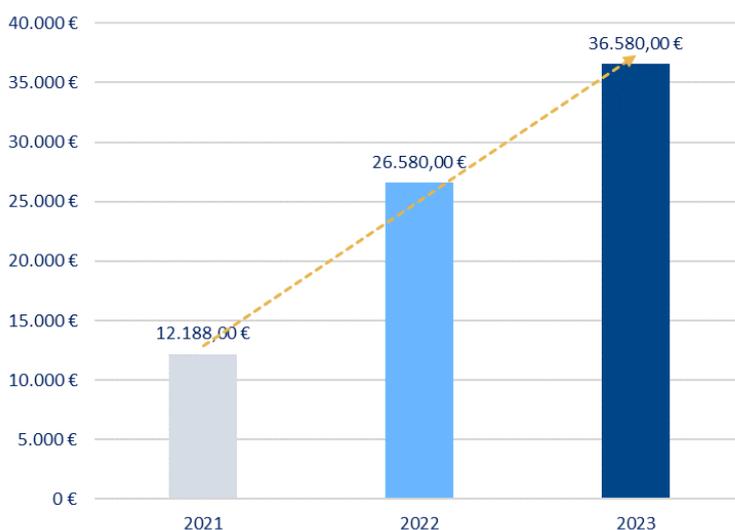
Distribuzione delle spese sostenute/rimborsate dalla SMA



Andamento nel tempo dei sussidi erogati dalla SMA



Andamento nel tempo dell'attività SMA nei confronti del Poliambulatorio Gulliver



Oltre ai sussidi erogati da SMA a Soci e dipendenti della Cooperativa per le spese sanitarie sostenute tramite la convenzione stipulata da Gulliver, si evidenzia come la collaborazione con SMA ha portato a una **crescita dell'attività svolta dalla Divisione Poliambulatorio Gulliver**, in quanto importante sede di svolgimento di prestazioni sanitarie nel territorio di Modena e centro medico convenzionato con SMA.

In particolare nel 2023 SMA ha autorizzato per i propri Soci (Soci Gulliver, dipendenti Gulliver, cittadini del territorio impiegati lavorativamente anche per altre cooperative/enti) **n. 381 prestazioni da svolgersi presso il Poliambulatorio Gulliver, liquidandone n. 309, di cui il 56% per**



ablazione tartaro, che si conferma come visita più richiesta, e per un **importo di 36.580 € (+ 38% rispetto al 2022)**.

Si evidenziano infine i **Progetti straordinari** che SMA ha realizzato nel 2023 per i propri Soci e di cui hanno potuto beneficiare anche Soci e dipendenti Gulliver:

- ⇒ **ASCOLTO E SOSTEGNO PSICOLOGICO:** sportello online psicologico con cicli di 5 sedute gratuite (con la possibilità di fare 2 cicli se necessario). Nel 2023 sono stati attivati 49 cicli e ne hanno usufruito 24 persone tra Soci Gulliver, loro familiari e dipendenti della Cooperativa.
- ⇒ **TERAPIA RIABILITATIVE - IDROKINESITERAPIA:** cicli di 5 sedute ciascuno di idrokinesiterapia, realizzati presso il Poliambulatorio Gulliver con personale fisioterapico della Cooperativa. Nel 2023 sono stati attivati 47 cicli, con 47 beneficiari tra Soci e dipendenti Gulliver.

Agevolazioni per Soci e famigliari nei servizi di Gulliver

Promozioni Poliambulatorio Gulliver riservate ai Soci e ai loro familiari

Oltre alle agevolazioni individuali per gli iscritti al Piano Sanitario Integrativo 2023, Gulliver ha dato la possibilità di usufruire di **importanti vantaggi presso il Poliambulatorio Gulliver** anche ai familiari dei propri Soci.

- ⇒ **Visita oculistica: 65,00 € anziché 87,00 €**, prezzo già scontato del 13% rispetto alla tariffa standard. compresa misurazione della vista con eventuale prescrizione di occhiali, valutazione della pressione dell'occhio, esame del fondo oculare per valutare il nervo ottico e la vascolarizzazione **della retina**;
- ⇒ **Visita cardiologica con ecografia** : 110,00 € anziché 133,00 € tariffa già scontata del 13% rispetto alla tariffa standard.
- ⇒ **Visita ginecologica con ecografia:** 116,00 anziché 126,00 €, tariffa già scontata rispetto alla tariffa standard
- ⇒ **Visita urologica con ecografia:** 120 € anziché 131 € tariffa già scontata rispetto alla tariffa standard
- ⇒ **Visita endocrinologica:** 80 € anziché 95 € già scontata del 13% rispetto alla tariffa standard
- ⇒ **Idrobody in vasca:** gratuito fino a 5 sedute

SCONTI APPLICATI AI SOCI E LORO FAMIGLIARI validi tutto l'anno 2023		
N. Beneficiari	691 (+19%)	
Risparmio tot. Soci	18.963 € (+72%)	
N. Prestazioni	1.734 (+133%)	
Di cui prestazioni per tipologia visita	N.	%
Fisioterapia	493	28%
Odontoiatria	387	22%
Vasca	127	7%
Oculistica	123	7%
Ortodonzia	74	4%
Medicina Sport	69	4%
Ginecologia	61	4%
Dermatologia	65	4%
Fisiatria	57	3%
Laboratorio	41	2%
Altro	237	14%



PROMOZIONI ANNUALI Nel 2023		
N. Beneficiari	40 (+43%)	
Risparmio tot. Soci	1.783 € (98%)	
N. Prestazioni	64 (+137%)	
Di cui prestazioni per tipologia visita	N.	%
Idrobody in vasca	30	47%
Oculistica	23	36%
Cardiologica con eco.	4	6%
Ginecologica con eco.	3	5%
Urologica	3	5%
Endocrinologica	1	2%

20.746 €
+74% di risparmio economico per i Soci rispetto al 2022

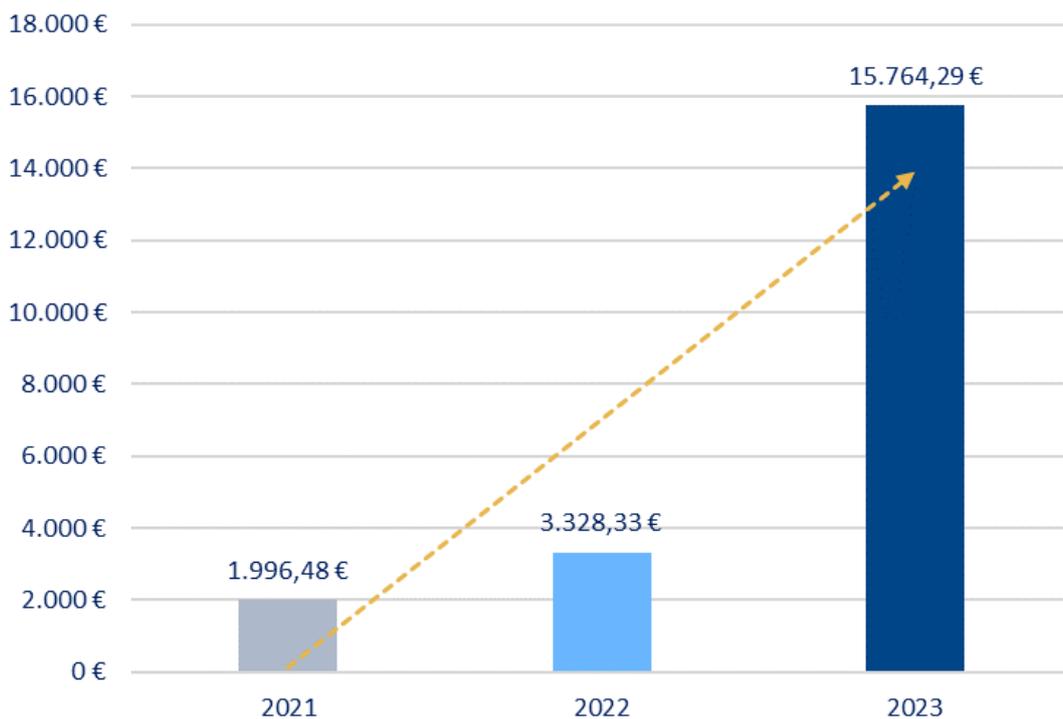
Vantaggi nei servizi privati Gulliver

- ↳ **CASE RESIDENZA PER ANZIANI.** Sconto del 15% nei posti privati all'interno delle Case Residenza: Guicciardini di Modena, Focherini e Marchesi ad Appalto di Soliera, Villa Richeldi a Concordia sulla Secchia, Parco della Graziosa a Manzolino di Castelfranco e Parco del Navile a Bologna.
- ↳ **CENTRI ESTIVI** Sconto del 25% nei centri estivi di Modena e di Formigine.
Inoltre per ogni Socio che ha iscritto il/la proprio/a bambino/a a 2 o più settimane di un Centro Estivo Privato, Gulliver ne ha offerto 1 settimana in più.
- ↳ **NIDI D'INFANZIA.** Sconto del 25% sulla retta dei posti privati dei nidi d'infanzia gestiti da Gulliver.
- ↳ **SERVIZI FAMIGLIA 360:** Sconto del 25% su tutti i servizi gestiti dal servizio privato Famiglia 360°. Scontistica valida anche per i familiari.
- ↳ **PRODOTTI SLOW ART E QUINTERNO.** Sconto del 20% su tutti i prodotti realizzati dai servizi.

CONVENZIONI SERVIZI GULLIVER	N° attivazioni	N° beneficiari	Risparmio Tot Soci
Tot Attivazioni	19	10	€ 15.764,29 (+364%)
Di cui:	N°	N°	€
NIDI	6	6	€ 5.097,28
FAMIGLIA 360	1	1	€ 422,00
CENTRI ESTIVI	1	1	€ 28,58
CRA	11	2	€ 10.216,43



Andamento nel tempo del risparmio dei Soci per la fruizione dei servizi privati Gulliver



Prestito sociale

Ogni Socio, trascorsi 90 giorni dall'iscrizione al Libro Soci, può decidere di aprire un Libretto di Prestito Sociale. **Tramite il Prestito Sociale il Socio può contribuire allo sviluppo della Cooperativa, tutelare il proprio risparmio ed accedere ad alcuni servizi comodi e sicuri.**

I Soci prestatori, infatti, affidando le proprie risorse alla Cooperativa, ricevono un tasso d'interesse sul capitale versato molto vantaggioso. Gli orari in cui poter effettuare le operazioni sul libretto di prestito sociale sono quelli d'ufficio. Il Libretto di Prestito Sociale non comporta spese per la sua tenuta, né per le operazioni di versamento e prelievo. Le modalità di gestione del Prestito sociale sono definite da un apposito regolamento.

La suddivisione del prestito sociale è così composta: Soci cooperatori n. 77; percentuale del 100%.

Il **tasso di interesse** viene determinato dal Consiglio di Amministrazione, che nella seconda parte dell'anno ha deliberato per un suo **incremento**.

Nel corso del 2023 si è proceduto alla remunerazione del prestito sociale come segue:

Importi scaglioni	Tasso lordo dal 1/1/2023 al 30/6/2023
Per giacenze fino a € 30.000,00	1,10%
Per giacenze superiori a € 30.000,01	1,40%
Importi scaglioni	Tasso lordo dal 1/7/2023 al 31/12/2023
Per giacenze fino a € 30.000,00	1,50%
Per giacenze superiori a € 30.000,01	1,80%



Erogazioni liberali

A conferma della tenuta della Cooperativa, dopo il periodo pandemico, il Consiglio di Amministrazione, unitamente alla Direzione Operativa, ha deciso di destinare a ogni Socio Gulliver un buono in occasione delle festività Pasquali e Natalizie, rispettivamente di 90,00€ e 70,00€, spendibili in diversi punti vendita convenzionati con il fornitore. I buoni sono stati riconosciuti a tutti coloro che hanno presentato la domanda di ammissione a Socio entro dicembre 2023 per i buoni di natale ed entro aprile 2023 per i buoni di Psqua e ai Soci che, durante l'anno hanno cessato il rapporto di lavoro per pensionamento.

BUONI FESTIVITA'	N° buoni erogati	Valore del singolo buono	Valore complessivo
Buoni di Natale	880	90,00 €	79.200,00 €
Buoni di Pasqua	829	70,00 €	58.030,00 €

Convenzioni esterne

Gulliver, come ogni anno ha stretto accordi con fornitori, esercizi commerciali, altre cooperative in favore dei propri Soci, affinché possano usufruire di condizioni favorevoli in acquisti e/o prestazioni. Nello specifico sono state attivate **33 convenzioni con la fruizione da parte di almeno 45 Soci beneficiari**.



CONVENZIONI SOCI 2023

CURA DELLA PERSONA

- **B MEDICA**
ingrosso medico sanitario
Modena - via Allende, 34 **20% su tutti i prodotti**
- **GIALDI**
ausili per il benessere
Modena - via Emilia Ovest, 438 **10% su tutti i prodotti**
- **SANITARIA BUON PASTORE**
articoli ortopedici e calzature
Modena - via Buon Pastore, 223/229 **20% articoli ortopedici e calzature**
- **FARMACIA MESCHIARI**
prodotti per la salute e il benessere
Nonantola - Piazza Guido Rossa, 2 **agevolazioni**
- **ATMOSFERE**
estetica e benessere
Modena - via Santa Caterina, 72 **10% sui servizi**
- **ALTER EGO**
parrucchieri uomo e donna
Modena - via Bologna, 66 **10% sulla piega 15% su altri servizi**
- **BARBA E CAPELLI**
parrucchieri uomo e donna
Cumiana - corso V.Veneto, 49 **5% su taglio e sulla piega 10% su altri servizi**
- **FIGURELLA**
centro salute e bellezza
Modena - via Montale, 29 **analisi gratuita 3 sedute in omaggio 10% sconto ai soci**

SPORT E BENESSERE

- **CORASSORI NUOTO**
piscina
Modena - via Newton, 150 **1 ingresso omaggio ogni 10 ingressi**
- **ONDA BLU**
piscina
tariffe agevolate
 - Formigine - via delle Olimpiadi, 6
 - Sassuolo - Via Nievo, 12
- **SIRO FITNESS**
palestra
Mirandola - via Adelaide Bono, 12 **1 mese in regalo ogni abbonamento**
- **YOGA E MOVIMENTO**
centro yoga
Sassuolo - piazza Jan Palach, 10 **20% sui corsi**
- **POLISPORTIVA MADONNINA**
palestra e corsi di ballo
Modena - via Fiorenzi, 135 **15% sui corsi**
- **SMART WALKING**
escursionismo per tutte le età
Modena e Reggio Emilia **tariffe agevolate anche per i familiari**

NEGOZI SPORTIVI

- **TUTTO PER IL CALCIO** **15%**
tutto per il calcio, volley e il tempo libero
Modena - via Emilia Ovest, 693
- **TENNIS HOUSE** **15%**
articoli sportivi (specializzati tennis e paddle)
Modena - via Prampolini, 120

LIBRERIE

- **CASTELLO DI CARTA** **5% sui libri**
libri per bambini e ragazzi
Vignola - via Belloi, 1/B
- **LA FENICE** **5% su tutti i prodotti esclusi testi scolastici e in lingua straniera**
libreria
Carpi - via Mazzini, 15

ABBIGLIAMENTO

- **IL GUARDAROBA DI DALILA** **15%**
donna/uomo - ragazza/o 8/16 anni - linea curvy fino a 58/60
Modena - via Don Minzoni, 216/226
- **AMARANTO Local shop** **10%**
abbigliamento uomo e donna
Modena - Largo Porta Bologna, 35

COMMERCIO EQUO E SOLIDALE

- **VAGAMONDI BOTTEGA COSE DELL'ALTRO MONDO** **10% su tutti i prodotti**
Formigine - Via per per Sassuolo, 1

TEMPO LIBERO

- **ATTOZERO teatro, musica e danza** **15% sui biglietti spettacoli e scontistica sui corsi**
Modena - via Nicolò Biondo, 208

Per info e suggerimenti: Ufficio Soci 059 2589548 - 340 9336457 - soci@gulliver.mo.it



OTTICA

RIGHETTI

ottica e optometria

- Modena - via Emilia Centro, 140
- Modena - presso I Portali
- Modena - presso La Rotonda
- Carpi - presso Borgogioioso
- Correggio - corso Mazzini, 17
- Reggio Emilia - presso La Meridiana

15%
su occhiali
da vista e sole
anche per familiari

SILINGARDI

ottica

- Modena - Ottica Moderna
via Emilia Centro, 309
- Modena - Green Vision
via Buon Pastore, 12
- Modena - Green Vision
presso i Gelsi
- Sassuolo - presso Panorama
- Mirandola - presso Centro Comm. della Mirandola

15% su occhiali da vista e
lenti oftalmiche
10% su occhiali da sole,
strumentazione varia e
accessori per lenti a
contatto
+ prova gratuita per lenti
a contatto tradizionali

ASSICURAZIONE

ASSICOOP

polizze assicurative

Modena - via Fabriani, 120

agevolazioni
e vantaggi

AUTO

GOMME TOP

officina meccanica

Modena - Via Respighi, 44

CAR WASH

autolavaggio

Modena -

Via de Gavasseti, 152

tariffe
agevolate

lavaggio 12 €

RISTORANTI

AMBER

Modena -
via Sibilla Aleramo, 60

OSTERIA DEL TEMPO PERSO

Modena -
via Indipendenza, 25

AGRITURISMO

LA FATTORIA DEL PARCO
Maranello -
via Cappella, 109

offerta pranzo:
pane fatto in casa, acqua e
caffè al costo del piatto
scelto
offerta cena: 15%

10% sul menu

5%

ELETTRODOMESTICI

CASA SERVICE

vendita e assistenza

Modena -
via Anderlini, 83

15%

BOMBONIERE

UN GIORNO SPECIALE

Allestimento palloncini

Modena - viale Gramsci, 113

5% su spesa
minima di 10 €

FORNI

LA CASA DEL PANE

Massa Finalese -
Via Provinciale per Modena, 268

20%

FORNO BORGATTI

San Felice sul Panaro -
Via Ascari, 12

20%

FORNO GALILEI

Modena - via Cartesio, 44

10% prodotti da forno
15% rinfreschi

LA BOUTIQUE DEI SAPORI

Modena - viale Gramsci, 92/94

10% su alimentari e
forno
10% catering su spesa
minima di 10 €

RICORDA

PER USUFRUIRE
DEGLI SCONTI
E DEI VANTAGGI
DEVI SEMPRE
ESIBIRE LA
TESSERA SOCIO
GULLIVER
NEI PUNTI VENDITA
CONVENZIONATI



Contatta l'Ufficio Soci
se l'hai persa
o non la trovi più
e anche se vuoi suggerire
ulteriori convenzioni da
proporre per il futuro

Per info e suggerimenti: Ufficio Soci 059 2589548 - 340 9886457 - soci@gulliver.mo.it

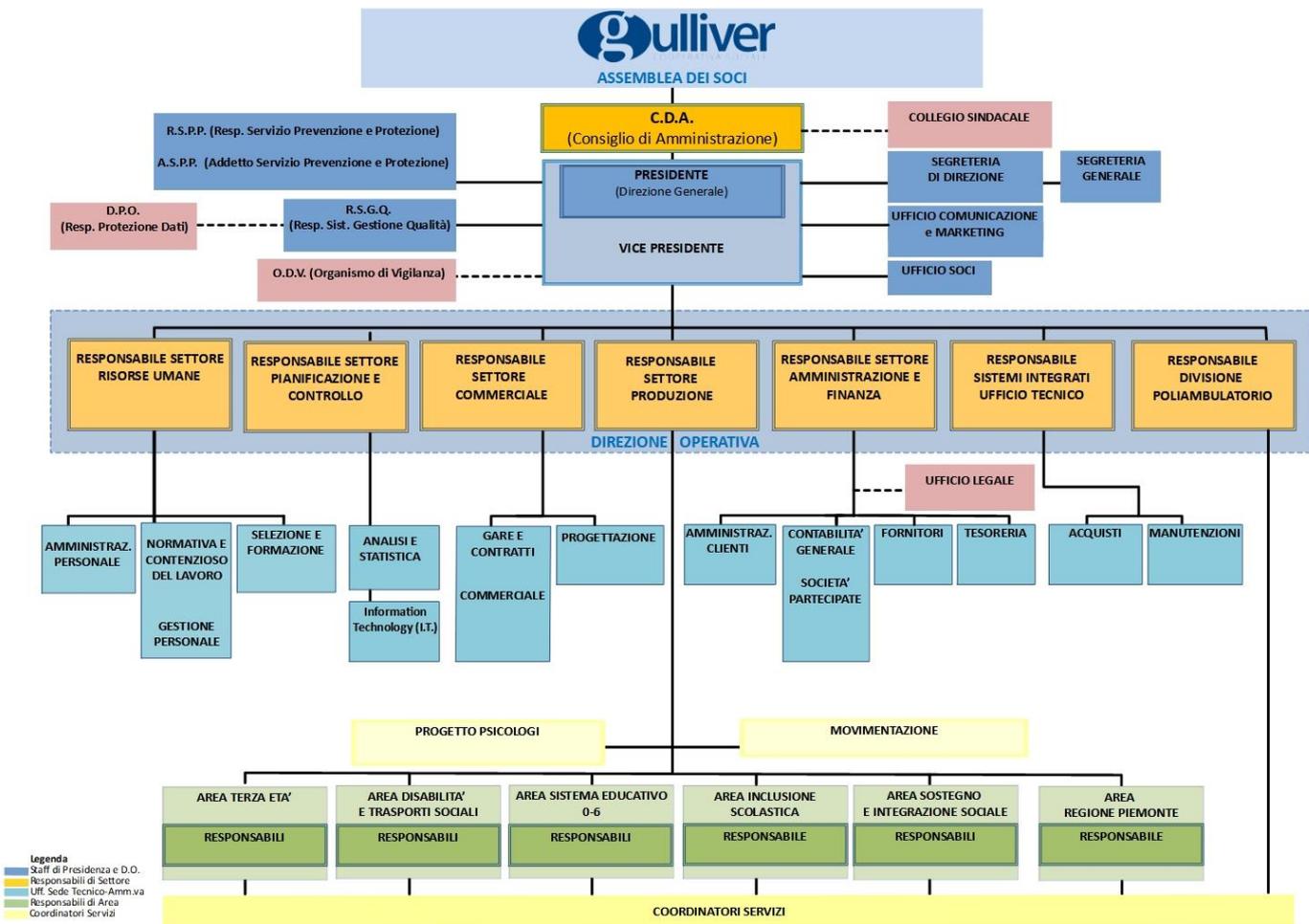


SECONDO PRINCIPIO: CONTROLLO DEMOCRATICO DEI SOCI¹⁰



“Le cooperative sono organizzazioni democratiche, controllate dai propri Soci che partecipano attivamente nello stabilire le politiche e nell’assumere le relative decisioni. Gli uomini e le donne eletti come rappresentanti sono responsabili nei confronti dei Soci. Nelle cooperative di primo grado, i Soci hanno gli stessi diritti di voto. Anche le cooperative di grado più alto sono ugualmente organizzate in modo democratico” (Principio una testa un voto).

Organigramma



¹⁰ Fonte dei dati: Programma Zucchetti Paghe Infinity; Verbali Assemblee dei Soci



Sistema di governo

Sono organi statutari di partecipazione e governo: **l'Assemblea dei Soci e il Consiglio di Amministrazione.**

Le Assemblee sono ordinarie e straordinarie ai sensi di legge e sono convocate dal Consiglio di Amministrazione.

L'Assemblea Ordinaria:

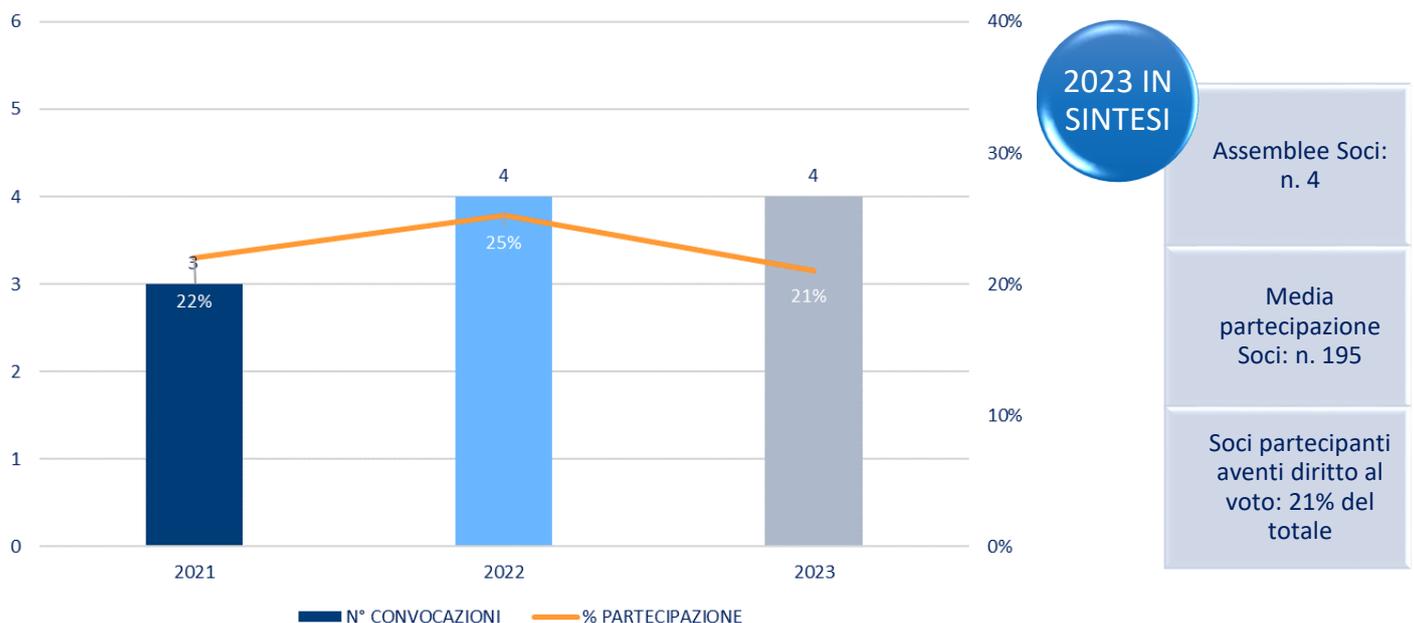
- approva il Bilancio consuntivo e il Bilancio sociale;
- nomina gli amministratori, i Sindaci e il presidente del Collegio sindacale, e, ove richiesto, il soggetto deputato alla revisione legale dei conti;
- delibera l'erogazione di trattamenti economici ulteriori, all'occorrenza un piano di crisi aziendale, il programma di mobilità;
- approva il regolamento interno;
- determina il compenso da corrispondersi agli organi di controllo;
- stabilisce l'ammontare della quota minima di capitale sociale da sottoscrivere da ogni Socio;
- delibera sull'eventuale erogazione del ristorno;
- adotta le procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo e all'ammodernamento aziendale.

L'Assemblea Straordinaria si riunisce per deliberare:

- sulle modificazioni dell'atto costitutivo e dello Statuto sociale;
- sulla nomina, sulla sostituzione e poteri dei liquidatori;
- sulla proroga della durata e sullo scioglimento anticipato della Cooperativa;
- sulla emissione delle azioni di sovvenzione, di partecipazione Cooperativa e su gli strumenti di debito, ai sensi degli artt. 25, 28 e 29 del titolo VII dello Statuto;
- su ogni altra materia attribuita dalla legge o dallo Statuto alla sua competenza;

Partecipazione alle Assemblee dei Soci

Trend storico relativo al n° di convocazioni e % di partecipazione alle Assemblee dei Soci




Dati relativi alle Assemblee dei Soci realizzate nel 2022

Data	Tipologia Assemblea	Durata ore	N. Soci	Di cui con diritto di voto	Di cui deleghe
14/03/2023	Ordinaria – Approvazione Bilanci 2023	2,15	116	101	14
16/06/2023	Ordinaria	2,15	215	191	19
24/10/2023	Ordinaria	2	224	219	2
15/12/2023	Ordinaria	1	227	196	27

Tre Assemblee dei Soci sono state realizzate in presenza (a Campogalliano, a Bastiglia e a Modena), una in modalità telematica attraverso MICROSOFT TEAMS (assemblee di ottobre).

Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione, investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e Straordinaria della Cooperativa, è composto da:

- n. 12 Soci Ordinari Lavoratori
- n. 1 Socio Sovventore (CIRFOOD), che ha designato come proprio mandatario nel Consiglio di Amministrazione una persona fisica.

Il Regolamento Interno della Cooperativa prevede che vengano eletti membri del Consiglio di Amministrazione candidati che rappresentino tutte le Aree della Cooperativa. La partecipazione al Consiglio di Amministrazione viene riconosciuta come ore di lavoro in base al proprio livello contrattuale. Il CDA di Gulliver, a titolo esemplificativo, cura l'esecuzione delle deliberazioni dell'Assemblea, redige i bilanci da sottoporre all'Assemblea dei Soci e così via. In occasione dell'approvazione del Bilancio di esercizio, il Consiglio di Amministrazione relaziona all'Assemblea sui criteri seguiti nella gestione sociale per il conseguimento dello scopo mutualistico nonché le ragioni delle determinazioni assunte con riguardo all'ammissione dei nuovi Soci.

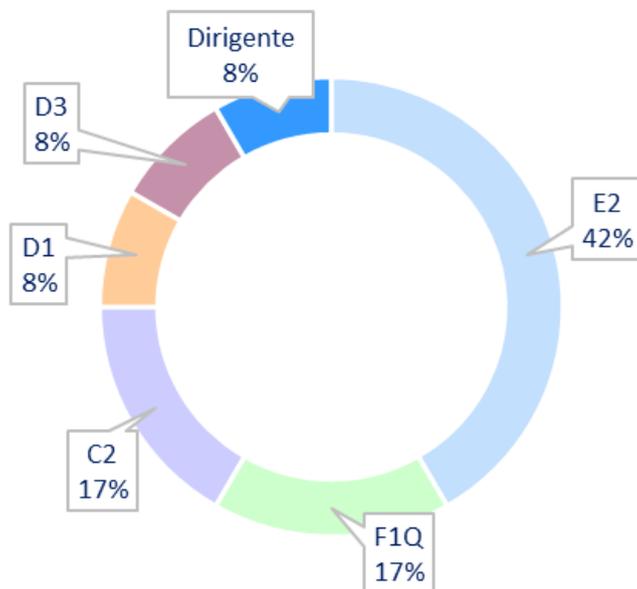
Compongono il C.D.A. dall'anno 2023, con scadenza mandato nel 2024:

NOMINATIVO	RUOLO ALLA NOMINA DEL C.d.A.
Amadid Rabia	OSS Terza età
Ascarì Massimo	Presidente Sede Tecnico Amministrativa
Bellei Claudia	Coordinatrice Sostegno Sociale e minori
Benedetti Giulia	Coordinatrice Sistema Educativo 0-6
Grillenzoni Alessandra	Coordinatrice Sostegno sociale e minori
Losi Vittorio	Coordinatore Terza età
Maio Elena	Coordinatrice Disabilità
Paltro Cinzia	Coordinatrice Disabilità
Ruggeri Simone	Responsabile d'Area Sede Tecnico Amministrativa
Sassi Andrea	Impiegato Sede Tecnico Amministrativa
Tagliati Paola	Educatrice Sistema Educativo 0-6 (cooptazione ratificata nell'assemblea dei Soci del 14/03/2023)
Vlad Maria Catalina	OSS Terza età (cooptazione ratificata nell'assemblea dei Soci del 22/12/2021)
CARATTERISTICHE SOCIODEMOGRAFICHE PREVALENTI	



TIPOLOGIA	N°.	%
Donne	8	67%
Almeno diploma scuola superiore	10	83%
Età prevalente 41-50 anni	6	50%
Età media	42 anni	/
Cittadinanza italiana	11	92%
Anzianità aziendale dei membri	18 anni	
Anzianità media di carica dal 1° anno di mandato	3 anni	
Data inizio mandato in corso	Assemblea Soci del 6/07/2021	
Scadenza mandato	2024	
Durata del mandato da Statuto	3 anni	

Livello contrattuale



Presidente e Vice Presidente

Dati	Presidente	Vice Presidente
Nominativo	Ascarì Massimo	Grillenzoni Alessandra
Genere	Maschile	Femminile
Età	58 anni	52 anni
Istruzione	Diploma	Diploma
Cittadinanza	Italiana	Italiana
Anzianità Aziendale	16 anni	18 anni
Anzianità di carica	16 anni	1 anni 5 mesi
N° di mandati	6	1
Data inizio mandato in corso	Assemblea Soci del 6/07/2021	Assemblea Soci del 6/07/2021
Scadenza mandato	2024	2024

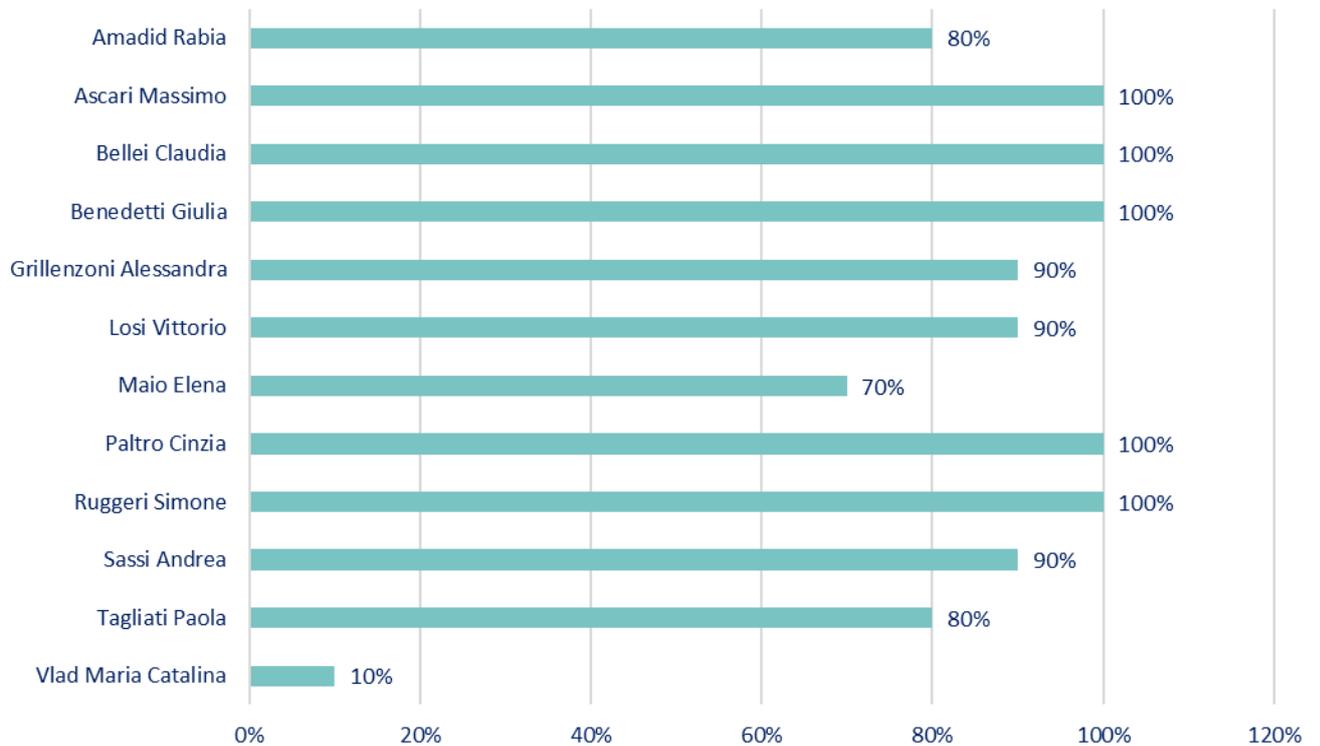


Partecipazione

Partecipazione al Consiglio di Amministrazione

Nel corso del 2023 si sono tenute n. 10 riunioni del Consiglio di Amministrazione (media di un incontro al mese) con un numero medio annuo di 30 ore dedicate alla partecipazione da parte di ciascuno dei membri, per un totale di 300 ore complessive. Le riunioni sono convocate a cadenza mensile in modalità formale. Si evidenziano di seguito i temi di maggior rilevanza trattati all'ordine del giorno: ● Bilancio d'esercizio consolidato e situazioni infrannuali periodiche; ● Esami preventivi economici; ● Esame di richieste di ammissione, recess ed esclusione dei Soci; ● Convocazioni Assemblee Ordinarie e Straordinarie; ● Delibere in merito alle misure da adottare per la gestione e tutela Privacy; ● Informazioni gestionali; ● Delibere riguardanti società controllate e collegate.

Percentuale di presenza alle riunioni del CDA



Attività della Commissione elettorale del nuovo CDA Gulliver

Il processo elettorale della Cooperativa si fonda sul diritto di ciascun Socio di essere candidato e sulla libertà e autonomia della candidatura, sulla pubblicità e trasparenza delle procedure, sul ruolo di garanzia della commissione elettore.

In vista dell'elezione del nuovo CDA nel 2024, l'Assemblea dei Soci del 15/12/2023 ha nominato i **13 membri** della Commissione Elettorale sulla base dei Soci che avevano inviato la loro disponibilità.



NOMINATIVO	AREA DI APPARTENENZA
Baraldi Roberta	Terza Età
Bellino Alessia	Sede Tecnico Amministrativa
Caddeo Graziella	Disabilità e Trasporti Sociali
Cimino Serena	Sede Tecnico Amministrativa
Crotti Maria Carmela	Disabilità e Trasporti Sociali
D'Amora Sabrina	Disabilità e Trasporti Sociali
De Angelis Elena	Sede Tecnico Amministrativa
Farinelli Lorella	Terza Età
Filippini Elisabetta	Disabilità e Trasporti Sociali
Manfredini Gabriella	Inclusione Scolastica
Panciroli Ermanno	Disabilità e Trasporti Sociali
Tagliati Michela	Sostegno e Integrazione Sociale
Trazzi Marilena	Sostegno e Integrazione Sociale

Sistema di gestione esecutiva

Il sistema di gestione esecutiva di Gulliver si basa su tre differenti livelli di responsabilità:

- 1. la Direzione Operativa** composta dai responsabili dei Settori Risorse Umane e Organizzazione, Amministrazione e Finanza, Commerciale, Produzione, Pianificazione e Controllo, Sistemi Integrati, il Presidente e il Vice presidente; svolge una funzione strategica e di indirizzo di tutta l'attività della Cooperativa.
- 2. i Responsabili di Area** ai quali sono affidate attività/servizi gestiti da Gulliver di un particolare territorio (Distretto), oppure in relazione alle società di gestione appositamente costituite, o specifici settori di attività. Il Responsabile di Area governa i rapporti con la committenza in riferimento allo sviluppo degli specifici contratti, alle verifiche tecniche riguardanti la qualità e l'efficacia del servizio, allo sviluppo economico-amministrativo del contratto in essere.
- 3. il Coordinatore Responsabile** che gestisce uno o più servizi, controlla e verifica tutti gli aspetti qualitativi e tecnici che caratterizzano la gestione. È un interlocutore sia per la committenza che per gli utenti. Ha la responsabilità economico-amministrativa sull'efficace impiego delle risorse affidate.

La Direzione Operativa

La Direzione Operativa è costituita da n. **9 membri**, tutti, per mandato, Soci della Cooperativa.

NOMINATIVO	RUOLO
Ascarì Massimo	Presidente
Bedogni Morena	Responsabile Settore Pianificazione e controllo
Bovio Michele	Responsabile Settore Commerciale
Costi Fausto	Responsabile Sistemi Integrati
Ferrari Cosetta	Responsabile Amministrazione e Finanza
Grillenzoni Alessandra	Vice Presidente
Gualdi Francesca	Responsabile Settore Risorse Umane e Organizzazione
Puviani Marta	Responsabile Produzione
Turrini Annalisa	Responsabile Settore Divisione Poliambulatorio



Nel corso del 2023 si sono tenute **n. 48 riunioni della Direzione Operativa con un numero medio annuo di 192 ore dedicate alla partecipazione da parte di ciascuno dei membri, per un totale di 1.728 ore complessive**. Le riunioni sono convocate a cadenza settimanale in modalità formale.

CARATTERISTICHE SOCIODEMOGRAFICHE PREVALENTI		
TIPOLOGIA	N°.	%
Donne	6	67%
Almeno diploma scuola superiore	9	100%
Cittadinanza italiana	9	100%
Età media	54 anni	
Anzianità di carica media	6 anni	
Anzianità aziendale media	15 anni	

I Responsabili di Area Produttiva

Il gruppo dei Responsabili di Area Produttiva è costituito al 31/12/2023 da **n. 12 membri**, tutti, per mandato, Soci della Cooperativa.

CARATTERISTICHE SOCIODEMOGRAFICHE PREVALENTI		
TIPOLOGIA	N°.	%
Donne	8	67%
Almeno diploma scuola superiore	12	100%
Cittadinanza italiana	12	100%
Età media	47 anni	
Anzianità di carica media	8 anni	
Anzianità aziendale media	16 anni	

I Coordinatori dei servizi

Il gruppo dei Coordinatori dei servizi è costituito al 31/12/23 da **n. 60 membri**, tutti, per mandato, Soci della Cooperativa.

CARATTERISTICHE SOCIODEMOGRAFICHE PREVALENTI		
TIPOLOGIA	N°.	%
Donne	54	55.6%
Almeno diploma scuola superiore	60	100%
Cittadinanza italiana	59	98%
Età media	46 anni	
Anzianità di carica media	7 anni	
Anzianità aziendale media	15 anni	



Certificazioni, modelli e qualifiche della Cooperativa

Gulliver:

- ⇒ applica dal 4/07/2016 al **modello di organizzazione, gestione e controllo ex d.lgs. n. 231 del 2001**, in materia di responsabilità amministrativa delle società e degli enti, nominando un Organismo di Vigilanza collegiale avente il compito di vigilare, aggiornare e promuovere il Modello di Gestione e Controllo.;
- ⇒ adotta un **Codice Etico**, che orienta la condotta etica di tutti i lavoratori, costituendo in tal senso una sorta di contratto sociale ideale tra la Cooperativa e gli Enti Committenti;
- ⇒ ha conseguito il **Rating di Legalità** con il massimo punteggio pari a tre stelle ***

Modello di organizzazione, gestione e controllo (D.lgs. 8.6.01 n.231)

In data 4 luglio 2016, il Consiglio di Amministrazione di Gulliver Società Cooperativa Sociale, ha deliberato l'approvazione del Modello di organizzazione, gestione e controllo ex d.lgs. n. 231 del 2001, in materia di responsabilità amministrativa delle società e degli enti.

A) Organismo di vigilanza

Gulliver, al fine di verificare la corretta applicazione del Modello 231 adottato, ha nominato un proprio Organismo di Vigilanza ("OdV"), rinnovato dal CDA del 23/6/2023 e composto da **un membro interno e da due esterni. L'organo ha durata triennale e ha scadenza il 30/6/2026.** Il componente interno è stato individuato nella figura **Responsabile dell'Ufficio normativa e contenzioso del lavoro, avv. Giovanna Albicini, mentre i due componenti esterni sono l'avvocato penalista Gabriele Riatti, esperto in materia di d.lgs. n. 231/2001 e la Dott.ssa commercialista Mara Masini esperta in materia amministrativo-fiscale.** Sono previsti **compensi di 3.600 € oltre accessori di legge unicamente per i componenti esterni.** Il compenso del soggetto interno viene riconosciuto come ore di lavoro svolte in base al livello contrattuale

In estrema sintesi, l'attività dell'OdV si sostanzia nella verifica dei processi sottesi alle "aree a rischio reato" menzionate all'interno del Modello 231. I controlli ordinari dell'OdV si sono pertanto incentrati sulle fattispecie maggiormente a rischio ai sensi del Modello 231, quali, a titolo meramente esemplificativo: a) partecipazione a procedure di gara; b) esecuzione del servizio e gestione dei contratti; c) rapporti con esponenti della pubblica amministrazione; d) risorse umane; e) gestione degli acquisti di beni e servizi; d) amministrazione, finanza e controllo; f) qualità e igiene alimentare; g) salute e sicurezza sui luoghi di lavoro; i) tutela ambientale. Infine, attraverso un sistema di flussi informativi è stato tempestivamente aggiornato circa i fatti societarie rilevanti intervenuti nel corso dell'anno. Uno degli obiettivi che hanno guidato le verifiche dell'OdV è stato quello di estendere i controlli anche su figure non apicali, ma comunque titolari di importanti ruoli nella gestione dei processi aziendali, con un coinvolgimento di tutta la struttura nell'ambito della gestione dei presidi di cui al d.lgs. n. 231/2001. **Nel corso dell'anno 2023 non si sono registrate segnalazioni ex d.lgs. n. 231/2001 a carico dell'ente per reati commessi da soggetti apicali o subordinati. Più in generale, non risultano pendenti procedimenti a carico della Cooperativa ai sensi del d.lgs. n. 231/2001.**

B) Il Codice Etico

Il Codice Etico di Gulliver enuncia l'insieme dei diritti, dei doveri e delle responsabilità di Gulliver rispetto a tutti i soggetti (Soci, dipendenti e collaboratori, stakeholder, utenti, fornitori, istituzioni, ecc.) con i quali



entra in relazione per il conseguimento del proprio oggetto sociale. È pertanto una direttiva le cui regole di condotta devono essere tenute presenti nella quotidianità del lavoro e che presuppone, in primis, il rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti. L'adozione del Codice Etico fa riferimento al D. Lgs. 231/01 che prevede la responsabilità penale anche per le società e conseguenti sanzioni amministrative. Gulliver ha scelto di dotarsi di un Modello di Gestione (MOG) che valuta i rischi e le zone d'ombra all'interno dei processi che l'azienda stessa gestisce.

La Parte Generale del MOG, il Codice Etico, il Sistema Sanzionatorio e la Procedura di Segnalazione anche attraverso la piattaforma Whistleblowing (nella normativa italiana "segnalatore o segnalante d'illeciti") sono direttamente visionabili nei documenti sul sito della Cooperativa all'indirizzo www.gulliver.mo.it/lacooperativa/dlgs2312001-163 oppure, unitamente a tutte le altre parti del Modello, sono liberamente consultabili in formato cartaceo dagli interessati presso l'Ufficio legale di Gulliver Società Cooperativa Sociale a Modena in Via Galileo Galilei, n. 168.

Il Rating di legalità è uno strumento di valutazione sviluppato dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM) in accordo con i Ministeri degli Interni e della Giustizia, per riconoscere premialità alle aziende che operano secondo i principi della legalità, della trasparenza e della responsabilità sociale.



Allo scadere dei 2 anni di validità, a fine 2019 Gulliver ha presentato la richiesta di rinnovo come previsto da Regolamento tramite apposita piattaforma, e in data 8 aprile 2020, l'AGCM - Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato - ha deliberato di rinnovare a Gulliver s.c.s. il Rating di Legalità con il massimo della valutazione di 3 stelle, confermando e prorogando di altri due anni l'ottimo risultato raggiunto. Per maggiori informazioni: www.agcm.it/competenze/rating-di-legalita/

Sono inoltre organi di controllo:

C) il Collegio sindacale

Il Collegio Sindacale è costituito da n. 5 membri, di cui n. 1 Presidente, n. 2 Sindaci, n. 2 Sindaci Supplenti. Il collegio ha durata triennale, è stato rinnovato con l'Assemblea dei Soci del 16/6/2023 per tre esercizi con scadenza prevista nel 2026. Il compenso del collegio è determinato dall'Assemblea che li nomina, in particolare: euro 9.000 lordi annui per il Presidente; euro 6.000 per gli effettivi; non è previsto compenso per i supplenti.

D) i Revisori

L'organo di revisione è costituito dalla Società di revisione **Uniaudit srl**, nominata con l'Assemblea dei Soci del 16/6/2023 per tre esercizi. Il compenso dei revisori è deciso dall'Assemblea e complessivamente nel 2023 hanno ricevuto un compenso di euro 15.432 per certificazione bilancio Legge 59 e euro 2.114 per revisione legale, come indicato in bilancio.



3° PRINCIPIO: PARTECIPAZIONE ECONOMICA DEI SOCI



“I Soci contribuiscono equamente al capitale delle proprie cooperative e lo controllano democraticamente. Almeno una parte di questo capitale è di norma di proprietà comune della cooperativa. I Soci, di norma, percepiscono un compenso limitato sul capitale sottoscritto. Questa è la condizione per la loro adesione ed allocano i surplus per qualunque dei seguenti scopi: uno sviluppo della propria cooperativa, possibilmente creando delle riserve, parte delle quali almeno dovrebbe essere indivisibile; l'erogazione di benefici per i Soci in proporzione alle loro transazioni con la Cooperativa stessa (ristorni); il sostegno di altre attività approvate dalla base sociale”.

I Soci contribuiscono equamente al capitale della Cooperativa e lo controllano democraticamente.

Il Capitale sociale di Gulliver è costituito: a) dalle quote dei Soci cooperatori, ciascuna di valore nominale non inferiore e non superiore ai limiti minimi e massimi consentiti dalle vigenti leggi; **b) dalle quote dei Soci sovventori per lo sviluppo tecnologico** per la ristrutturazione o il potenziamento aziendale formati dai conferimenti dei Soci sovventori; **c) dalle quote dei Soci volontari**.

Nella fattispecie **la quota sociale costituisce la modalità attraverso cui tutti i Soci cooperatori partecipano all'attività economica della Cooperativa, introducendo del capitale di rischio nelle modalità descritte in precedenza.**

Al momento della restituzione sarà maggiorata delle eventuali rivalutazioni deliberate negli anni. La restituzione avviene dopo l'approvazione del bilancio d'esercizio dell'anno in cui il Socio ha effettuato il recesso.

A seguire l'Assemblea che approva il bilancio delibera sulla eventuale ripartizione dei ristorni nel rispetto dei criteri e dei limiti dell'art. 19 dello statuto e sulla distribuzione degli utili netti annuali destinandoli:

- ⇒ A riserva legale, nella misura non inferiore a quella prevista dalla legge, mai divisibile fra i Soci, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 12 della L. 904/1977;
- ⇒ Una quota pari al 3% ai Fondi Mutualistici per la promozione e lo sviluppo della Cooperazione, ai sensi dell'art. 11 della L. 59/1992;
- ⇒ Ad eventuale aumento gratuito del capitale sociale sottoscritto e versato dai Soci cooperatori e sovventori, ai sensi e nei limiti contemplati dall'art. 7 della L. 59/1992;
- ⇒ Ad eventuale dividendo ai Soci cooperatori in misura non superiore al limite stabilito dalla legge ai fini del riconoscimento dei requisiti mutualistici, di cui all'art. 2514 c.c., rispetto al capitale effettivamente versato; ad eventuale dividendo ai Soci sovventori e agli azionisti di partecipazione Cooperativa, nei limiti e con le modalità stabilite rispettivamente dagli artt. 25 e 28 dello Statuto Sociale;
- ⇒ La restante parte a riserva straordinaria, fondi mai divisibili tra i Soci sotto qualsiasi forma, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 12 della L. 904/1977.


Bilancio d'Esercizio (ultimi 3 anni)
Il conto economico riclassificato

Il conto economico riclassificato della società nell'ultimo triennio secondo lo schema UE (in Euro):

CONTO ECONOMICO RICLASSIFICATO	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2021
A) Valore della produzione	65.907.391	61.203.836	57.168.402
Di cui			
1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	64.824.121	60.131.112	56.079.945
5) Altri ricavi e proventi, con separata indicazione dei contributi in conto esercizio	1.083.270	1.072.724	1.088.457
B) Costi della produzione	65.907.391	60.578.027	56.162.086
Di cui			
6) Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	3.964.994	3.725.667	3.238.749
7) Per servizi	9.071.128	8.303.438	7.146.508
8) Per godimento di beni di terzi	1.979.275	1.725.014	1.437.000
9) Per il personale	47.905.526	45.324.917	42.594.520
10) Ammortamenti e svalutazioni	932.376	930.248	973.904
11) Variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	22.827	70.267	266.871
13) Altri accantonamenti			
14) Oneri diversi di gestione	1.105.770	498.476	504.534
Differenza tra valore e costi di produzione (A-B)	925.495	625.809	1.006.316
C) Proventi e oneri finanziari	- 207.053	- 140.594	- 149.139
Di cui			
15) Proventi da partecipazioni	5.450	4.279	101
16) Altri proventi finanziari	231.715	48.085	37.741
17) Interessi e altri oneri finanziari	- 444.218	- 192.958	- 186.981
D) Rettifiche di valore di attività e passività finanziarie	- 137.158	0	- 115.049
Di cui			
19) Svalutazioni	137.158	0	115.049
Risultato prima delle imposte (A - B - C± - D)	581.284	485.215	742.128
Di cui			
20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	165.000	205.000	185.000
21) Utile (Perdita) dell'esercizio	416.284	280.215	557.128


Lo stato patrimoniale riclassificato

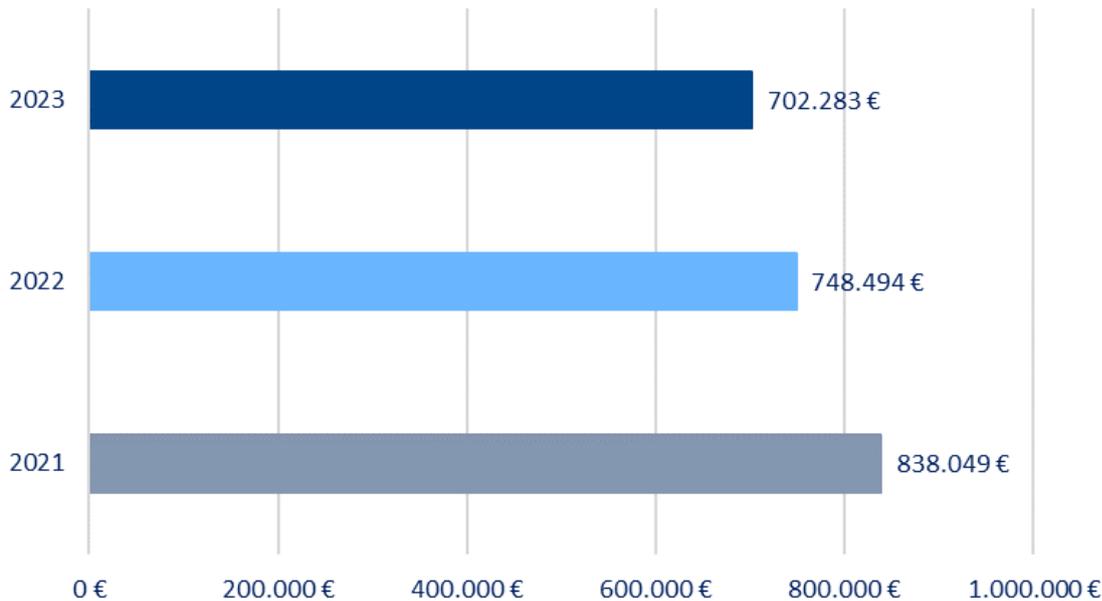
Lo stato patrimoniale riclassificato della società nell'ultimo triennio secondo lo schema UE (in Euro):

STATO PATRIMIONIALE ATTIVO	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2021
A) Crediti verso Soci per versamenti ancora dovuti	236.526	175.296	198.620
B) Immobilizzazioni	10.850.142	11.566.817	12.324.215
Di cui			
I. Immateriali	378.210	614.696	866.526
II. Materiali	8.000.857	8.269.380	8.770.649
III. Finanziarie	2.452.093	2.636.922	2.687.040
C) Attivo circolante	27.553.020	27.615.166	25.547.177
Di cui			
I. Rimanenze	92.576	115.403	185.671
II. Crediti	16.300.381	17.334.673	16.822.340
IV. Disponibilità liquide	11.160.063	10.165.090	8.539.166
D) Ratei e risconti	314.929	334.563	242.192
TOTALE ATTIVO	38.954.617	39.691.842	38.312.204
STATO PATRIMIONIALE PASSIVO	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2021
A) Patrimonio netto	9.168.272	8.731.131	8.559.620
Di cui			
I. Capitale	1.893.366	1.865.199	1.957.323
IV. Riserva legale	7.927.569	7.926.472	7.926.338
VIII. Utili (perdite) portati a nuovo	- 1.068.947	- 1.340.755	- 1.881.170
IX. Utile d'esercizio	416.284	280.215	557.128
B) Fondi per rischi e oneri	1.679.547	1.509.547	1.334.992
Di cui			
2) Fondi per imposte, anche differite	200.000	200.000	200.000
4) Altri	1.479.547	1.309.547	1.134.992
C) Trattamento fine rapporto lavoro subordinato	2.725.134	2.950.526	3.012.421
D) Debiti	24.597.409	25.839.486	24.711.712
Di cui			
3) Verso Soci per finanziamenti	702.283	748.494	838.049
4) Verso banche	8.722.200	10.943.039	11.620.732
7) Verso fornitori	6.343.185	5.730.528	
12) Tributari	973.917	863.767	871.343
13) Verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	998.421	1.053.104	1.045.881
14) Altri debiti	6.857.403	6.500.554	5.721.237
E) Ratei e risconti	784.255	661.152	693.459
TOTALE PASSIVO	38.954.617	39.691.842	38.312.204



Prestito sociale (trend 3 anni)

Valore del prestito sociale



Gestione del prestito sociale nell'anno di esercizio

DESCRIZIONE	IMPORTO
Saldo al 31/12/2022	748.494 €
Versamenti del periodo	239.368 €
Interessi capitalizzati	6.961 €
Prelievi	-292.540 €
Saldo al 31/12/2023	702.283 €

Contributi

I contributi derivati dalla voce A5 del Conto Economico (Altri ricavi e proventi) sono di due tipi:

- **In conto esercizio** si intendono principalmente quelli ricevuti da Enti pubblici, come i contributi del Ministero degli Interni per i progetti Europei (a titolo esemplificativo quelli ricevuti per l'Area Sostegno e Integrazione Sociale), o dei Comuni per i servizi ai minori (a titolo esemplificativo quelli ricevuti per il Sistema Educativo 0-6);
- **I contributi in conto impianti** sono erogati prevalentemente da soggetti privati quali ad esempio Fondazioni bancarie, per contribuire ad investimenti su beni materiali effettuati.

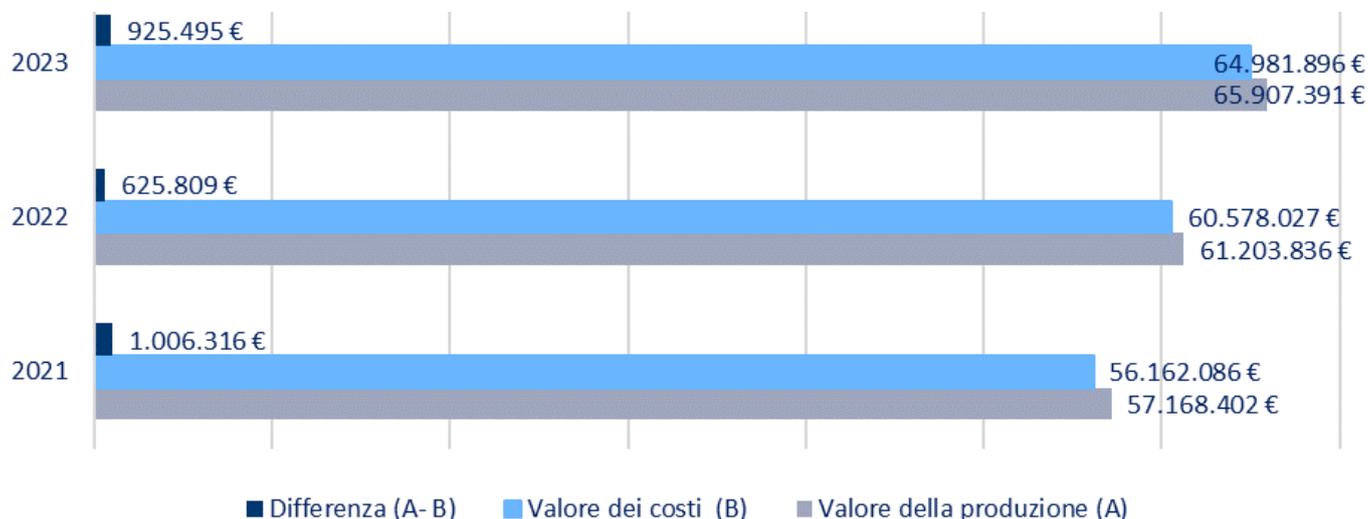
TIPOLOGIA DI CONTRIBUTI	2023	2022	2021
Contributi in conto esercizio	354.800 €	404.110 €	421.959 €
Contributi in conto impianti	12.154 €	12.153 €	15.479 €
TOTALE	366.954 €	416.263 €	439.459 €



Attività economiche e finanziarie¹¹

Attraverso il grafico si descrive l'andamento economico della Cooperativa nell'ultimo triennio (2021, 2022, 2023) evidenziando il valore della produzione (A), il valore dei costi (B) e la differenza tra i due parametri (A-B). L'anno 2023 ha riportato un trend del fatturato in segno positivo, un aumento dei costi meno che proporzionale e il dato A-B è positivo e in crescita rispetto al 2022.

Andamento economico della Cooperativa ultimo triennio



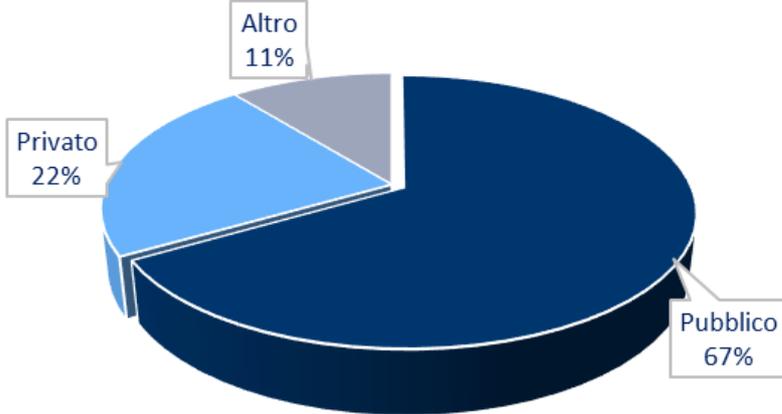
Si presenta a seguire un focus relativo all'anno di esercizio attraverso la tabella sottostante, che descrive il valore della produzione (A) nel 2023. Possiamo evincere che la quota di fatturato più elevata per la Cooperativa rimane quella proveniente da Enti Pubblici per la gestione di servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi (43.831.823,66 €).

DATI VALORE DELLA PRODUZIONE ANNO 2023	Totale (Euro)	Valore
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE, di cui:	65.907.391,57 €	100,0%
Fatturato da Enti Pubblici per gestione Servizi sociali, sociosanitari e socio-educativi (A.1)	43.831.823,66 €	66,5%
Fatturato da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di Servizi - manutenzione verde, pulizie ecc. (A.1)	97.150,70 €	0,1%
Fatturato da Privati - cittadini (A.1)	10.358.875,55 €	15,7%
Fatturato da Privati - Imprese (A.1)	274.031,77 €	0,4%
Fatturato da Privati - Non profit (associazioni e cooperative sociali) (A.1)	984.896,65 €	1,5%
Fatturato da Privati – Divisione sanità (A.1)	3.205.442,66 €	4,9%
Di cui Divisione sanità – Privati cittadini	3.149.649,61 €	
Di cui Divisione sanità – Imprese	55.793,05 €	
Fatturato da Privati – Famiglia 360 (A.1)	66.788,41 €	0,1%
Di cui Famiglia 360 – Privati cittadini	59.154,95 €	
Di cui Famiglia 360 – Imprese	7.633,46 €	
Fatturato da Consorzi e/o altre Cooperative (A.1)	6.005.111,85 €	9,1%
Altri ricavi e proventi (A.5)	1.083.270,32 €	1,6%

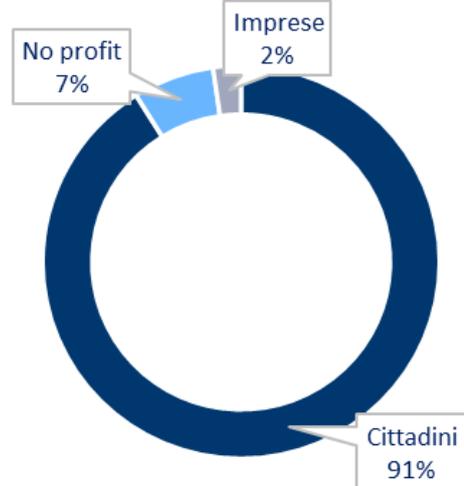
¹¹Fonti dei dati: Relazione di bilancio; gestionale as400 SICON



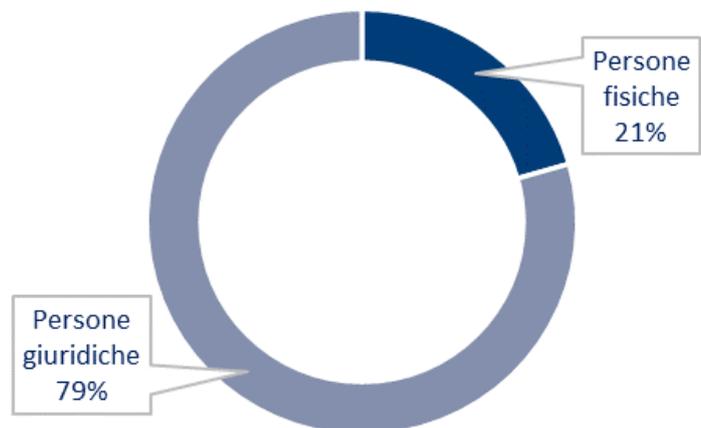
Tipologia di fatturato



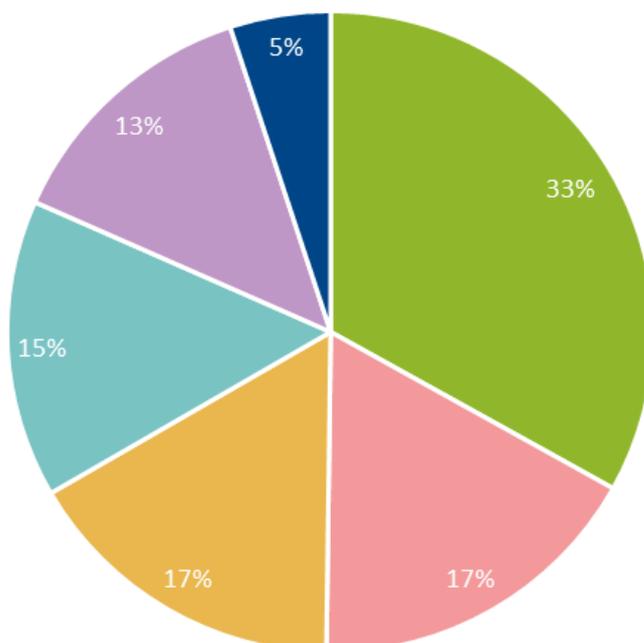
Distribuzione del fatturato da privati



Distribuzione del valore della produzione tra persone fisiche e giuridiche



**Creazione di valore %
Fatturato per Area Produttiva**

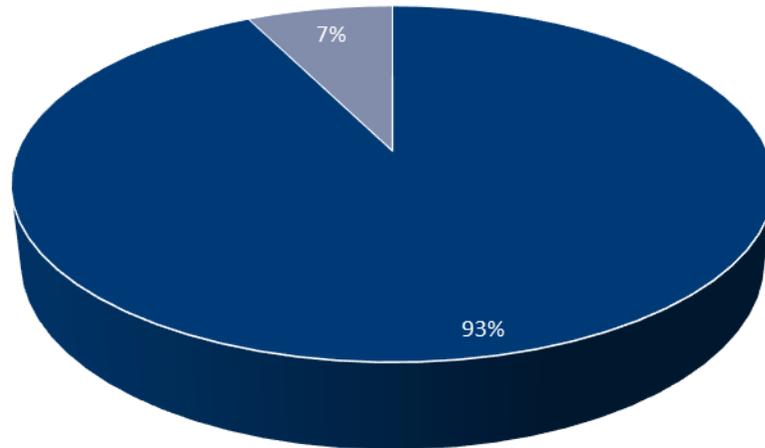


TOTALE FATTURATO
€ 64.824.121
(+8% rispetto anno 2022)

- Terza età
- Sistema 0-6
- Disabilità e trasporti sociali
- Inclusione scolastica
- Sostegno e integrazione sociale
- Divisione Poliambulatorio

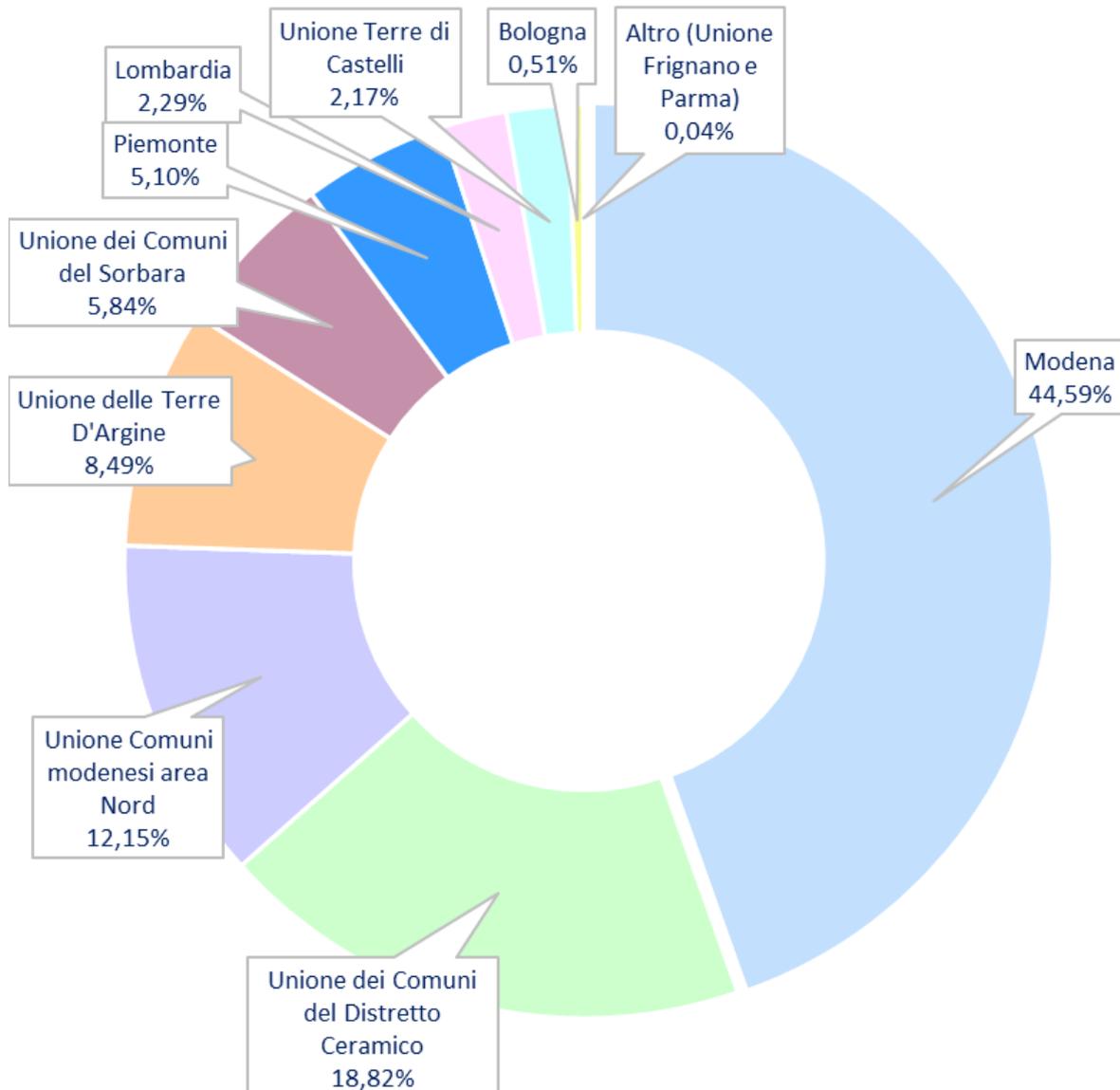


Fatturato per Regione



- Internamente alla Regione Emilia-Romagna
- Esternamente alla Regione Emilia-Romagna

Distribuzione fatturato per territorio




Valore aggiunto

VALORE AGGIUNTO DELLA COOPERATIVA NEL 2023	48.680.127 €
---	---------------------

Ripartizione del valore aggiunto globale lordo

VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	52.432.187 €
A) REMUNERAZIONE DEL CAPITALE UMANO:	
1. RETRIBUZIONE SOCI LAVORATORI stipendio + tfr	17.051.473 €
remunerazioni indirette (contributi)	4.619.672 €
utilizzo fondo futuri oneri contrattuali soci	-
provvidenze	86.850 €
collaboratori soci	-
2. RETRIBUZIONE LAVORATORI NON SOCI:	
dipendenti non Soci stipendio + tfr	20.212.681 €
lavoro interinale+comando+borse studio B9	894.245 €
collaboratori b7	1.980.925 €
remunerazioni indirette (contributi)	4.827.779 €
utilizzo fondo futuri oneri contrattuali non soci	
provvidenze	12.826 €
mensa dipendenti Soci e non	589.122 €
utilizzo fondo ERT	-
utilizzo fondo oneri contrattuali e premi di risultato	-
acc.to fondo rischi ed oneri del personale	200.000 €
B) REMUNERAZIONE DELLA PA:	
1. IMPOSTE DIRETTE	165.000 €
2. IMPOSTE INDIRETTE	372.849 €
3. SOVVENZIONI IN C/ESERCIZIO	- 462.694
C) REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI CREDITO:	
1. ONERI PER CAPITALI A BREVE	29.109
2. ONERI PER CAPITALE A LUNGO	405.702
3. ONERI PER PRESTITO SOCIALE	9.407
D) REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI RISCHIO:	
DIVIDENDO vs. SOCI	7.230
I) CONTRIBUTI ASSOCIATIVI	55.265
H) FONDI MUTUALISTICI:	
3% UTILE DESTINATO A COOPFOND	12.489
E) REMUNERAZIONE DELLA COOPERATIVA :	
utile residuo 2022 dalla destinazione 3% a coopfond	396.565
ammortamenti	932.376
accantonamenti a fondi	-
H) LIBERALITA'	33.316
F) AMBIENTE	-



Investimenti Valore totale degli investimenti effettuati da Gulliver

VALORE TOTALE INVESTIMENTI DELLA COOPERATIVA	443.463 €
---	------------------

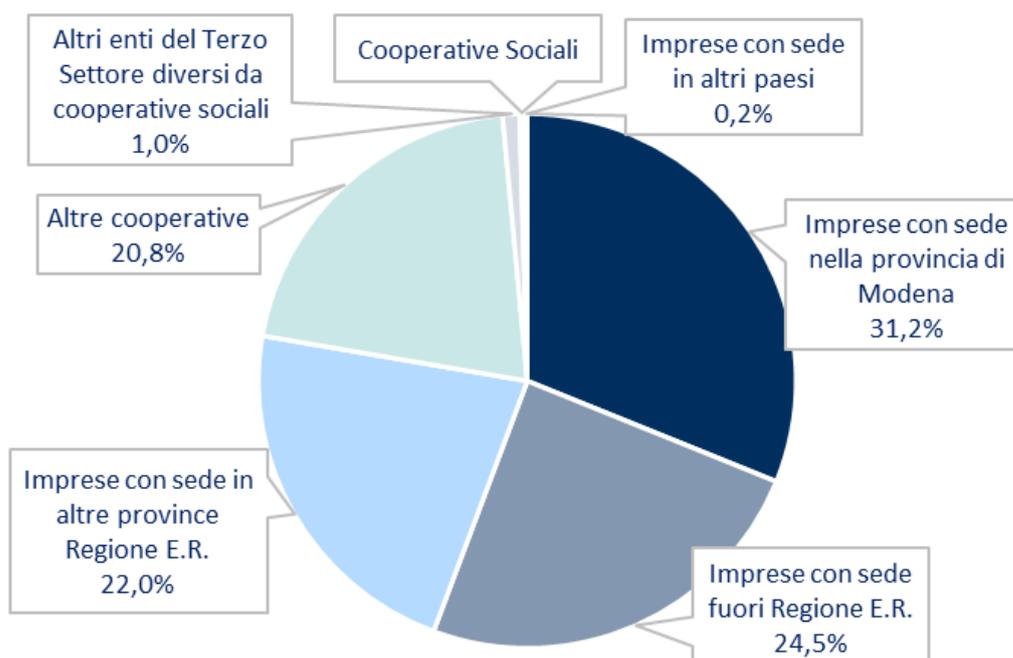
Investimenti effettuati per tipologia

Gli investimenti dell'anno 2023 sono stati di importi non significativamente rilevanti.

TIPOLOGIA	VALORE
Immobilizzazioni immateriali tot	23.782 €
Diritti brevetti industriali e di utilizzo di opere dell'ingegno	8.470 €
Altro	15.312 €
Immobilizzazioni materiali tot	419.681 €
Terreni e fabbricati	1.600 €
Impianti e macchinari	59.153 €
Attrezzature	86.016 €
Mobili e Arredi	40.492 €
Macchine Ufficio Elettroniche	50.069 €
Beni gratuitamente devolvibili	26.292 €
Immobilizzazioni in corso	156.059 €
TOTALE	443.463 €

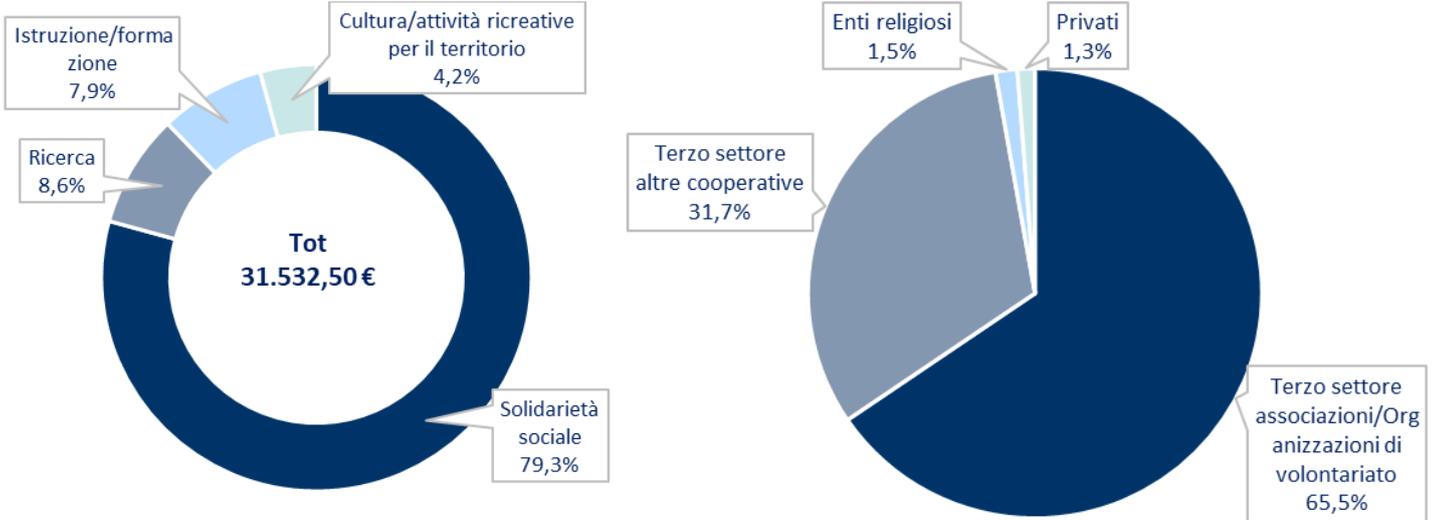
Acquisti, donazioni e sponsorizzazioni ed impatto sul territorio

Fatto 100 il costo per l'acquisto di beni e servizi (voci B6 e B7 del conto economico), si propone indicativamente la ripartizione in percentuale riconducibile ad acquisti effettuati presso le differenti tipologie di Enti.



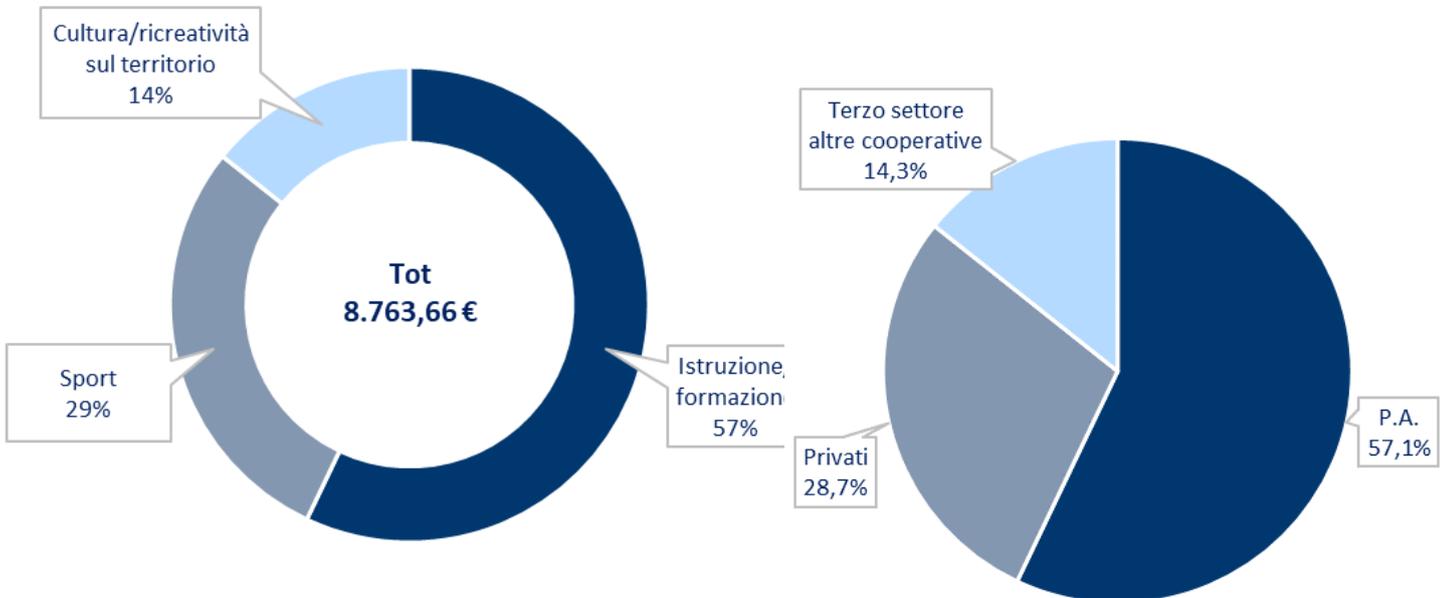


Tipologia di donazioni effettuate da Gulliver



Oltre alle donazioni effettuate da Gulliver ricordiamo e ringraziamo per le **donazioni ricevute** da associazioni di familiari e comitati genitori, e in particolare nel corso del 2023 i seguenti Enti CHARITY BOWL LEAGUE di CARPI per la donazione di 1.000 € effettuata per i CSRD di Carpi in gestione Gulliver, GHET UN QUEL per la donazione di 2.500 € effettuata per la comunità Tana per Tutti di Sassuolo, COOP ALLEANZA per la donazione di 700 € effettuata per i CSRD di Sassuolo e Formigine.

Tipologia di sponsorizzazioni effettuate da Gulliver





QUARTO PRINCIPIO: AUTONOMIA E INDIPENDENZA

4°

"Le cooperative sono organizzazioni autonome, autosufficienti, controllate dai propri Soci. Nel caso in cui esse sottoscrivano accordi con altre organizzazioni (incluso i governi) o ottengano capitale da fonti esterne, le cooperative sono tenute ad assicurare sempre il controllo democratico da parte dei Soci e mantenere l'autonomia della cooperativa stessa".

Struttura delle fonti di finanziamento

Fonti interne e Fonti esterne

Le fonti di finanziamento sono costituite dallo stato patrimoniale passivo della Cooperativa. La tabella a seguire descrive le fonti interne di finanziamento, ossia i mezzi propri della Cooperativa, costituite dalle seguenti voci dello stato patrimoniale passivo Gulliver al 31/12/2023 Patrimonio netto (A), Fondi per rischi e oneri (B), Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato (C).

STATO PATRIMONIALE PASSIVO	
Patrimonio netto	9.168.272 €
Fondi per rischi e oneri	1.679.547 €
Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	2.725.134 €

Nella tabella sottostante invece si descrivono le fonti esterne di finanziamento, costituite dai debiti della Cooperativa (voce D dello stato patrimoniale passivo) al 31/12/2023, dal cui dettaglio della composizione si evince la tipologia a breve e lungo termine.

DESCRIZIONE	entro 12 mesi	oltre 12 mesi	oltre 5 anni	oltre 12
Debiti verso Soci per finanziamenti	702.283 €	0	0	702.283 €
Debiti verso banche	2.225.908 €	3.953.475 €	2.542.817 €	8.722.200 €
Debiti verso fornitori	6.343.185 €	0 €	0 €	6.343.185 €
Debiti verso imprese controllate	0 €	0 €	0 €	0 €
Debiti verso imprese collegate	0 €	0 €	0 €	0 €
Debiti tributari	973.917 €	0 €	0 €	973.917 €
Debiti verso istituti di previdenza	998.421 €	0 €	0 €	998.421 €
Altri debiti	6.857.403 €	0 €	0 €	6.857.403 €
Totale	18.101.117 €	3.953.475 €	2.542.817 €	24.597.409 €

Patrimonio, banche e altri finanziatori

Per l'approfondimento relativo alla situazione patrimoniale e allo stato finanziario della Cooperativa nell'anno 2023, si rimanda alla nota integrativa del bilancio di esercizio.



QUINTO PRINCIPIO: EDUCAZIONE, FORMAZIONE E INFORMAZIONE



"Le cooperative s'impegnano a educare e formare i propri Soci, i rappresentanti eletti, i manager e il personale. Questi saranno così in grado di contribuire con efficienza allo sviluppo delle proprie società cooperative. Le cooperative devono attuare campagne di informazione allo scopo di sensibilizzare l'opinione pubblica, in modo particolare i giovani e gli opinionisti di maggiore fama, sulla natura e i benefici della cooperazione".

Strumenti di comunicazione

Per Gulliver è importante COMUNICARE in modo chiaro, autentico e trasparente, sia verso l'interno che verso l'esterno della Cooperativa, e pertanto dal 2008 ha istituito l'Ufficio Comunicazione e Marketing, gestito da personale interno e dedicato, in modo trasversale, a tutti gli ambiti della Cooperativa e ai territori in cui Gulliver è presente.

Gli strumenti a disposizione dell'Ufficio Comunicazione sono:

- **il sito istituzionale** della Cooperativa e il sito della Divisione Poliambulatorio;
- **le pagine social correlate:** Twitter, LinkedIn, Facebook, Instagram e YouTube;
- **l'Area Riservata e la rete Intranet aziendale dedicata ai dipendenti;**
- **il Bilancio Sociale**, che viene approvato dall'Assemblea dei Soci e pubblicato dal 2019 sul sito della Cooperativa;
- **il Gruppo di Pianificazione Strategica Aziendale Partecipata** e le attività correlate alla promozione di eventi e iniziative rivolte a Soci e non, **in collaborazione con l'Ufficio Soci e la Segreteria di Direzione;**
- **il Gruppo Comunicatori di Legacoopsociali nazionale** per campagne di comunicazione nazionale, la redazione di Nelpaese.it e il gruppo di lavoro della Comunicazione di Legacoop Emilia Romagna;
- **mass media (tv, radio e stampa), Uffici Stampa di Legacoop e della Committenza e i canali comunicativi degli stakeholders del territorio**, in un'ottica di collaborazione e supporto reciproco nella realizzazione di attività coerenti con la mission della Cooperativa.

Siti internet

L'Ufficio Comunicazione gestisce due siti istituzionali: **www.gulliver.mo.it per la Cooperativa e www.poliambulatoriogulliver.it per la Divisione Poliambulatorio**. Le pagine¹² vengono costantemente aggiornate sia nelle sezioni relative alle attività e agli eventi, sia alle informazioni e agli aggiornamenti dei Servizi gestiti e offerti. Le pagine sono in costante crescita, in parte per una sempre maggiore divulgazione delle informazioni online e in parte per una scelta di dematerializzazione della documentazione che in precedenza veniva stampata in formato cartaceo. Inoltre, nel sito gulliver.mo.it è stata implementata un'importante sezione dedicata ai dipendenti come **Area Riservata** per l'accesso a informazioni personali legate alla retribuzione, agli avvisi interni e alle comunicazioni ai lavoratori del Settore Risorse Umane.

¹² Fonte Google Search Console e support.google.com



I KPI (Key Performance Indicator = “indicatore chiave di prestazione”) analizzati sono i seguenti:

- Il valore **Clic totali** indica il numero di volte che un utente ha fatto clic per accedere al sito.
- Il valore **Impressioni totali** indica il numero totale di volte che un utente ha visto un link che rimanda al tuo sito nei risultati di ricerca, indica che i contenuti sono stati visualizzati, anche se non vengono cliccati.
- **La copertura** è il numero di persone che hanno visto contenuti della Pagina o riguardanti la Pagina social. Si tratta di una metrica stimata. Le impressioni rappresentano il numero di volte che un contenuto della Pagina o riguardante la Pagina è stato visualizzato da una persona.

Gulliver.mo.it

gulliver.mo.it	Clic	Impressioni
2023	106.868	3.393.371

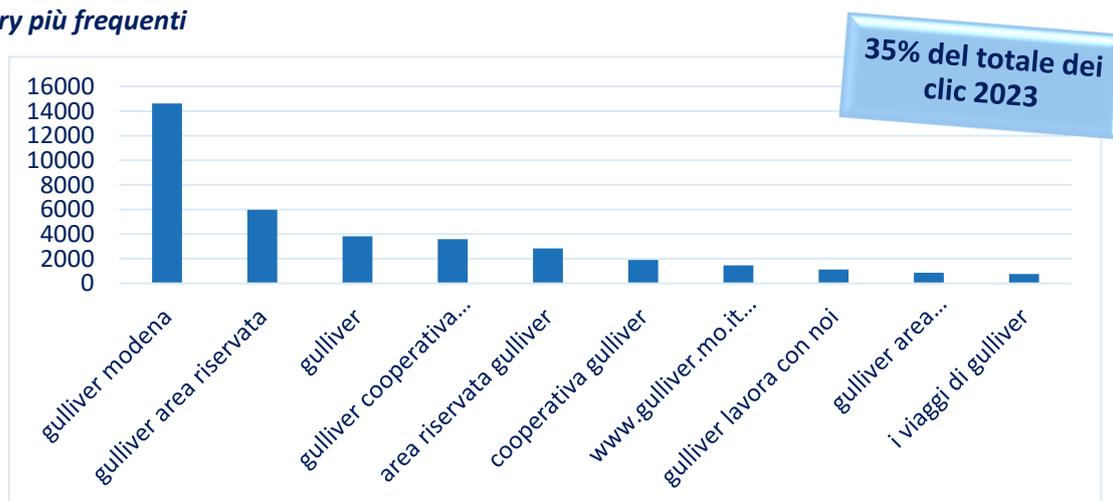
2023 IN SINTESI

MEDIA GIORNALIERA 2023:
 293 CLIC
 9.297 IMPRESSIONI

L’andamento dei clic e delle impressioni non è necessariamente parallelo e in alcuni mesi lo scostamento è evidente dal grafico: le punte più alte si hanno specialmente durante il periodo di inizio anno e dell’autunno, che sono maggiormente caratterizzati da eventi e attività a cui la Cooperativa prende parte rivolte anche all’esterno (es. Open Day per le iscrizioni del Sistema Educativo 0-6, Donne in corsa per la Giornata della Donna, Festival della Filosofia, Måt, ecc.), il che giustifica un maggiore rimbalzo di dati nei motori di ricerca, che invece calano durante l’estate e le festività natalizie.

Le prime 10 **query (= “domanda, richiesta”)** maggiormente utilizzate, ovvero ciò che viene digitato per la ricerca di informazioni **sulla Cooperativa** per esempio tramite i motori di ricerca web, includono parole chiave come il **nome della Cooperativa, la ragione sociale, la localizzazione e l’area riservata**.

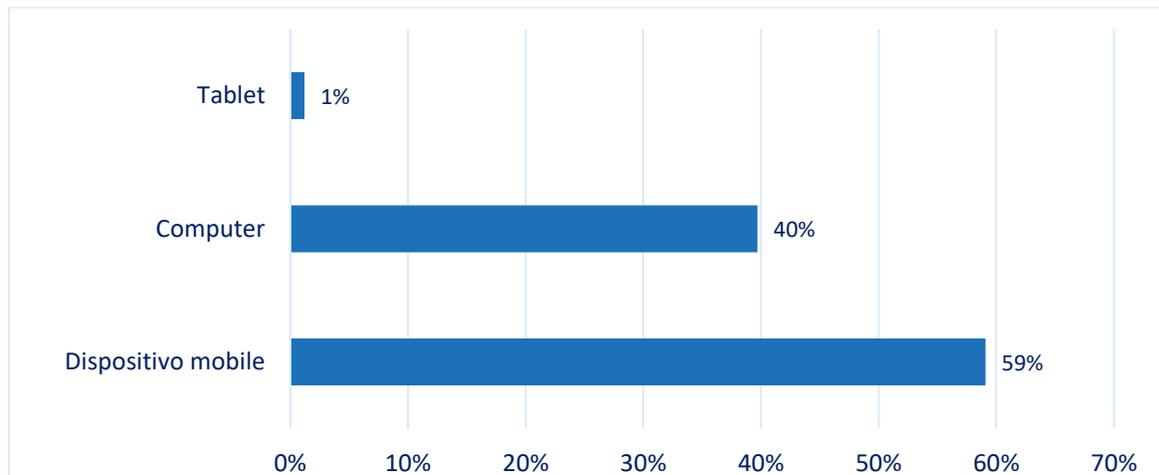
Query più frequenti



Il 99% dei clic proviene dall’Italia, ma in misura minore anche da Germania, Regno Unito, Spagna, Svizzera, Francia, San Marino, Turchia, Stati Uniti, Romania e altri. Interessante notare come la fruizione del sito gulliver.mo.it avvenga **in misura sempre maggiore da dispositivi mobili**; nonostante l’attuale piattaforma non sia ottimizzata in tal senso, nel corso del 2023 sono state apportate migliorie di usabilità.

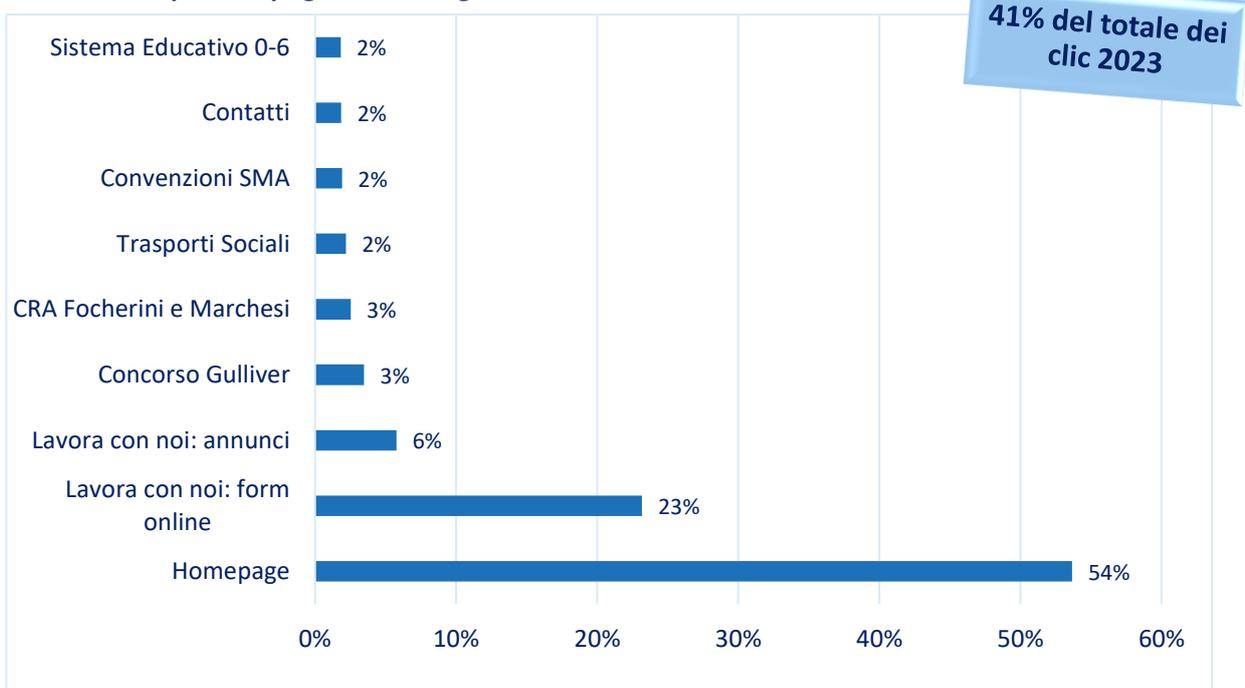


Dispositivi di accesso al sito gulliver.mo.it



Tra le pagine più visualizzate pertanto vi è **la sezione Area Riservata (il 20% dei clic totali)**, pertanto è possibile affermare che un quarto del traffico totale è generato da dipendenti della Cooperativa che utilizzano la sezione dedicata, mentre i restanti 45.403 clic sono relativi alla navigazione delle altre parti del sito.

N. clic delle prime 9 pagine del sito gulliver.mo.it



Escludendo pertanto l'Area Riservata, **le prime 9 pagine più frequentate in termini di clic sono certamente la Homepage, le sezioni delle Risorse Umane e del Concorso Gulliver, della CRA Focherini e Marchesi e dei Trasporti Sociali, ma anche informazioni sugli organi sociali della Cooperativa.**

Poliambulatoriogulliver.it

La scelta di gestire un secondo sito della Cooperativa dedicato al Poliambulatorio Gulliver deriva in parte dalla **gestione separata della società, in quanto s.r.l.**, precedente alla fusione del 2020 e in parte dall'**importanza che si vuole dare all'attività privata della Divisione Sanitaria in termini di comunicazione e marketing vero e proprio.** La piattaforma è infatti diversa da gulliver.mo.it e maggiormente aggiornata agli standard attuali di usabilità e gestione del sito web, in quanto rappresenta una vetrina importante per la cittadinanza e i clienti, attuali e potenziali. Tutti i riferimenti alla



Cooperativa, così come alla documentazione della privacy e del trattamento dati, sono nelle apposite sezioni del sito collegate tramite link a gulliver.mo.it.

poliambulatoriogulliver.it	Clic	Impressioni
2023	28.133	660.889

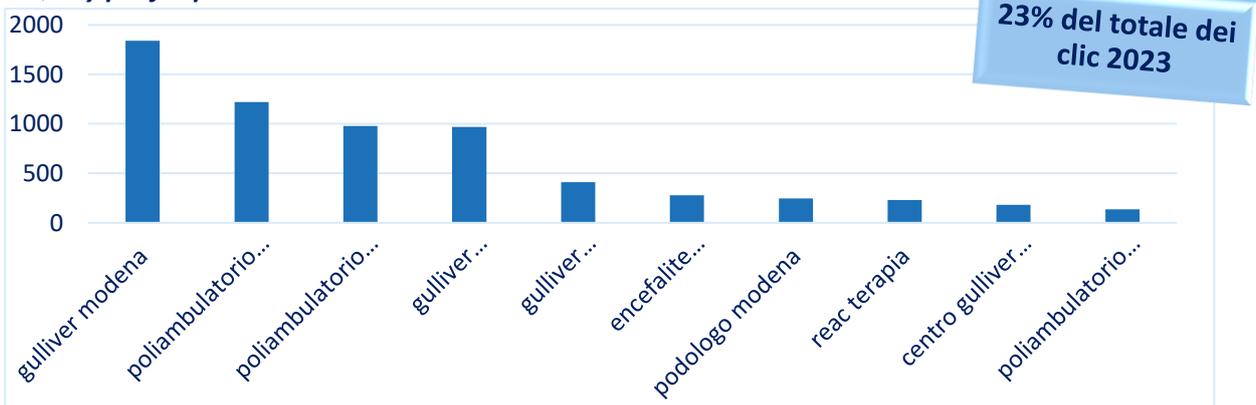
Nel corso del 2023 si può notare come, pur non essendoci scostamenti di rilievo nella proporzione tra Clic e Impressioni, vi sia stato un **decremento progressivo nelle visualizzazioni del sito web del Poliambulatorio**, anche se nei periodi di inizio anno e del dopo estate si registrano performance migliori, in parte riconducibili alle iniziative di pubblicizzazione periodiche (per es. Open Day) e in parte ai momenti di maggiore attenzione della popolazione alla salute (per es. dopo le vacanze natalizie ed estive).

2023 IN SINTESI

MEDIA GIORNALIERA 2023:
77 CLIC
1.811 IMPRESSIONI

Le prime 10 query (= “domanda, richiesta”) maggiormente utilizzate, ovvero ciò che viene digitato per la ricerca di informazioni sulla Divisione Poliambulatorio per esempio tramite i motori di ricerca web, includono parole chiave come il nome della Cooperativa, la sede, le convenzioni o specifiche attività e testimonianze.

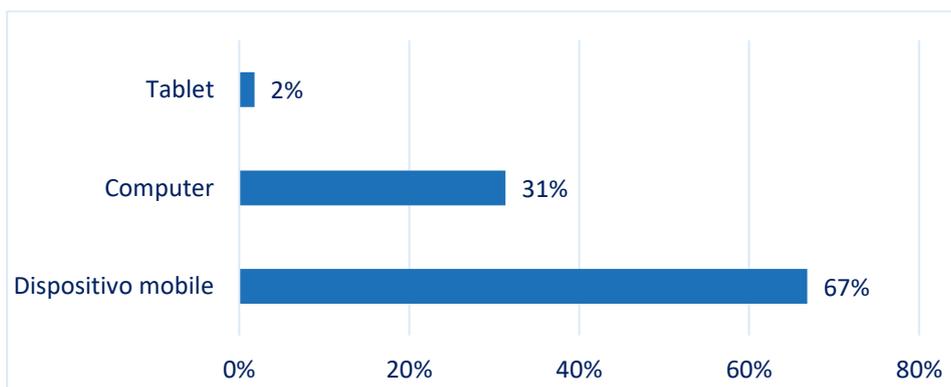
Query più frequenti



Il 99% dei clic proviene dall'Italia, ma in misura minore anche da Svizzera, Germania, Turchia, Regno Unito, Spagna, Francia, Russia, Stati Uniti, India e altri.

Come per gulliver.mo.it, la fruizione del sito avviene in misura sempre maggiore da dispositivi mobili, specialmente in quanto spesso il supporto viene utilizzato anche per contattare telefonicamente la struttura, o via e-mail, o per ricercarne l'indirizzo. Sono in corso accertamenti per migliorare l'esperienza da dispositivi mobili sul sito, proprio per andare incontro alle nuove esigenze dei clienti e pazienti.

Dispositivi di accesso al sito poliambulatoriogulliver.it





Pagine Social

Gulliver è anche presente sui social, in modo differenziato a seconda delle attività e finalità, come da schema seguente:

Social	Focus	Account	Attività
Facebook	Gulliver coop. soc.	@GulliverModena	Storytelling, partecipazione, eventi
	Div. Poliambulatorio	@Poliambulatorio Gulliver	Promozione, divulgazione, eventi
	La Bottega delle Idee	@labottegadelleid eemodena	Vetrina, storytelling, vendita
	Famiglia 360	@famiglia360	Promozione
Instagram	Div. Poliambulatorio	@Poliambulatorio Gulliver	Promozione, divulgazione, foto e video
	La Bottega delle Idee	@labottegadelleid eemodena	Promozione, vendita, storytelling
Twitter	Gulliver coop. soc.	@GulliverModena	Comunicazione istituzionale
LinkedIn	Gulliver coop. soc.	@GulliverModena	Storytelling aziendale, ricerca personale
YouTube	Gulliver coop. soc.	@GulliverModena	Video
	Div. Poliambulatorio	@Poliambulatorio Gulliver	Video

La Pagina Facebook aziendale di Gulliver è stata ufficialmente aperta a febbraio 2022, da qui l'andamento altalenante nel corso dei mesi, che ha avuto il suo picco massimo nel primo trimestre, per poi stabilizzarsi nel tempo. Dai tempi del Covid, ma anche prima, dai Servizi era emersa l'esigenza di avere **uno spazio virtuale in cui condividere e divulgare iniziative ed eventi della Cooperativa tramite i social**, pertanto la Cooperativa ha scelto di centralizzare in un unico canale, gestito dall'Ufficio Comunicazione, tutti i flussi informativi della Cooperativa. La pagina è stata visualizzata in media 83 volte al giorno.

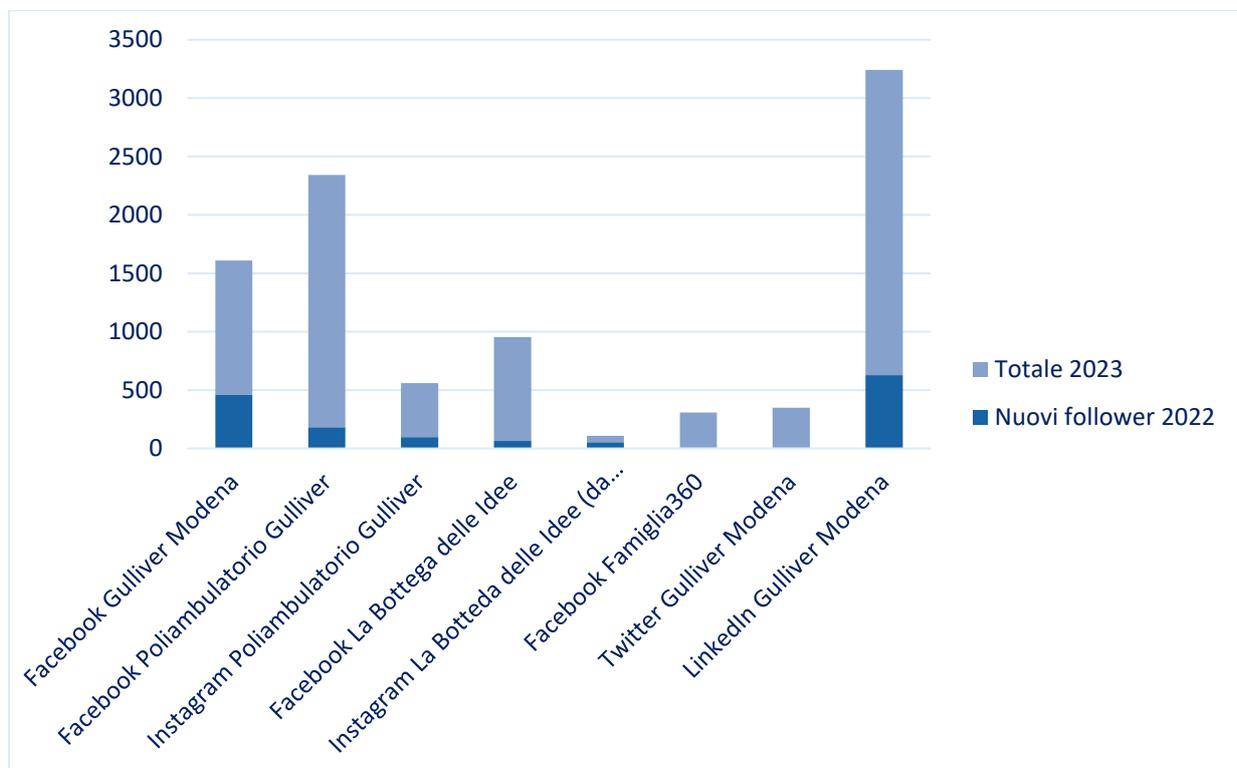
Le pagine Facebook e Instagram della Divisione Poliambulatorio, invece, sono state aperte già nel 2019 e nel 2020, optando per una gestione differenziata rispetto al resto della Cooperativa, **sia con l'obiettivo di un marketing sanitario mirato, sia per la gestione, affidata parzialmente a una agenzia di comunicazione esterna specializzata**. Trattandosi di un ramo di attività differente dal resto dei servizi della Cooperativa, si stanno sperimentando e mettendo in atto diverse strategie comunicative, allo scopo di sondare il pubblico dei social e di trovare le modalità più efficaci e interessanti per interagire con esso. Da qui, si può notare che nei periodi di realizzazione di campagne promozionali specifiche (es. in concomitanza con gli Open Day o con le attività natalizie) si registrano dei picchi di visualizzazioni, per cui nel 2024 si proseguirà selezionando e portando avanti le iniziative che hanno avuto maggiore riscontro, per poterle replicare in modo continuativo, facendo crescere i follower delle pagine Facebook e Instagram e le relative interazioni.

Le altre pagine Facebook, gestite da Gulliver già prima dell'apertura della pagina generale aziendale, riguardano le attività rivolte ai privati, quali La Bottega delle Idee di Modena il servizio di Famiglia 360. Nel corso del 2023, si è reso necessario chiudere la pagina Facebook del servizio La Bottega Slow Art di Fiorano. Tuttavia, tale chiusura è temporanea e Gulliver lavora per ripristinare il corretto funzionamento della pagina nel corso del 2024. I risultati più interessanti vengono dalla Bottega delle Idee, che grazie alla vendita in negozio e alla documentazione relativa alla realizzazione dei prodotti presso il Centro Socio – occupazionale Il Quinterno è riuscito a creare una narrazione efficace e un interesse sul web intorno alla propria attività, allo scopo di farla conoscere e apprezzare il più possibile.



Pagina	Copertura 2022	Media copertura al giorno	N. post pubblicati	Media post a settimana
Facebook GulliverModena	30.307	83,03	200	3,85
Facebook Poliambulatorio	22.686	62,15	160	3,08
Instagram Poliambulatorio	1.835	5,03	147	2,83
Facebook LaBottegadelleIdee	4.869	13,34	57	1,10
Facebook Famiglia360	265	0,73	2	0,04
Twitter GulliverModena	2.101	5,76	49	0,94
LinkedIn GulliverModena	5.804	15,90	50	0,96
Facebook Slow Art	Profilo	temporaneamente	chiuso	

La crescita dei follower è costante per tutte le realtà e positiva, ma per alcune pagine la crescita è nettamente superiore, in particolare per La Bottega delle Idee, che dal 2022 sta sperimentando una gestione in collaborazione tra Servizio e Ufficio Comunicazione, e per la pagina LinkedIn, che insieme al Settore Risorse Umane si è deciso di alimentare di contenuti e incrementare.





Intranet

È proseguita l'attività di implementazione del PORTALE INTRANET a cui è possibile accedere con l'e-mail aziendale per la fruizione di informazioni, modulistica e servizi dedicati ai lavoratori. L'intranet è una rete aziendale privata isolata dalla rete esterna che viene gestita a solo uso interno, con un accesso dedicato (nel nostro caso con Google Mail aziendale). Per Gulliver in particolare si tratta di un sistema di siti (creati con Google Sites) che formano uno spazio web interno allo scopo di rendere fruibili online una rete di servizi e moduli dedicati al personale dipendente. La piattaforma è ancora in via di definizione e sviluppo, ma potenzialmente è una risorsa preziosa su cui lavorare. Nel corso del 2023 sono state aggiornate le pagine esistenti e sono state messe a regime le seguenti sezioni: Contatti aziendali (recapiti fissi, mobili e di posta elettronica aziendali divisi per ruoli e per servizi), Sicurezza sul lavoro (materiali aggiornati secondo il Sistema Qualità DNV), Comunicazione e Marketing con loghi e materiali a disposizione.



Programmi e piattaforme online

La Google Suite per il non profit permette l'utilizzo di G-Mail, di G-Drive, G-Meet, G-Forms e altri strumenti di lavoro condivisi. Gulliver nel 2023 ha messo a regime l'assegnazione degli account di posta aziendale a tutto il personale dipendente della Cooperativa (nome.cognome@gulliver.mo.it), pertanto l'attività di condivisione e accesso alle informazioni risulta più agile e diffusa, anche se non tutti i dipendenti al momento sono in grado di utilizzare il proprio account di posta senza un supporto tecnico.

Si è confermata l'importanza e l'utilità delle liste Broadcast di WhatsApp per i soli Soci, sperimentate durante il lockdown, allo scopo di informare e divulgare le iniziative della Cooperativa in modo sintetico e veloce, in aggiunta ai canali tradizionali

L'Ufficio Comunicazione utilizza inoltre una serie di software provenienti da risorse esterne per la realizzazione di specifiche attività di comunicazione: il programma Zucchetti® per notificare le informazioni ufficiali al personale dipendente tramite accesso all'Area Riservata; Microsoft Teams® per riunioni in videoconferenza per incontri con numero superiore a 100 partecipanti; la suite Adobe® Creative Cloud per la grafica anche online; il programma online CANVA® per la gestione e realizzazione di infografiche e materiali audio-visivi. Nel 2023, Gulliver ha acquistato una licenza CALAMEO® per la pubblicazione e la condivisione di documenti in formato PDF quali, ad esempio, il Bilancio Sociale, per una divulgazione più capillare e dematerializzata delle informazioni della Cooperativa e dei Servizi.

Stampa

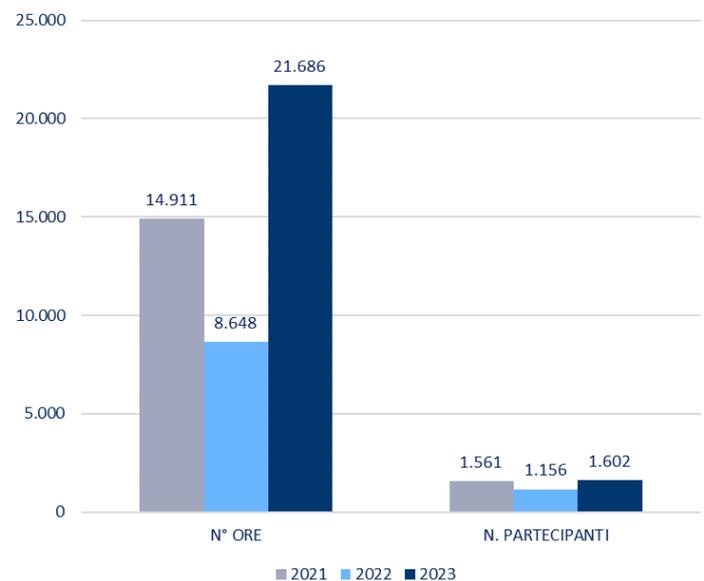
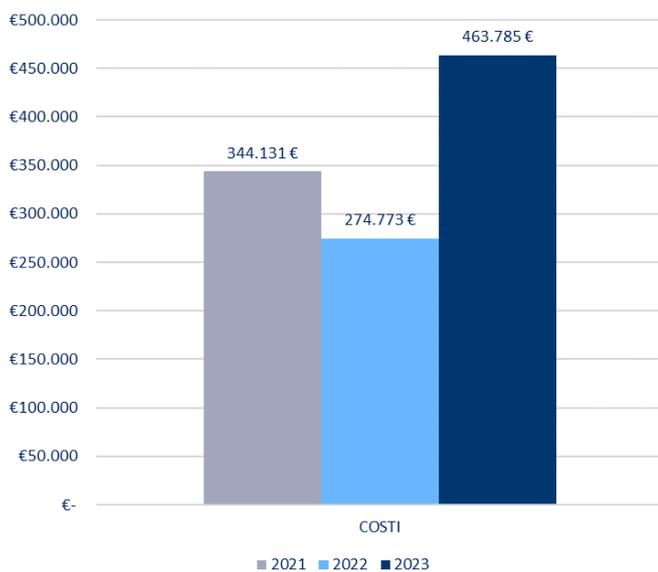
Gulliver nel 2023 ha aderito e divulgato Comunicati emessi in collaborazione con altri soggetti (es. Legacoopsociali, Comuni e Unioni di Comuni) in occasione di eventi. Viene quotidianamente consultata la Rassegna Stampa di Legacoop Estense e, al bisogno, viene realizzata una rassegna digitale interna legata al territorio (Gazzetta di Modena e Resto del Carlino).



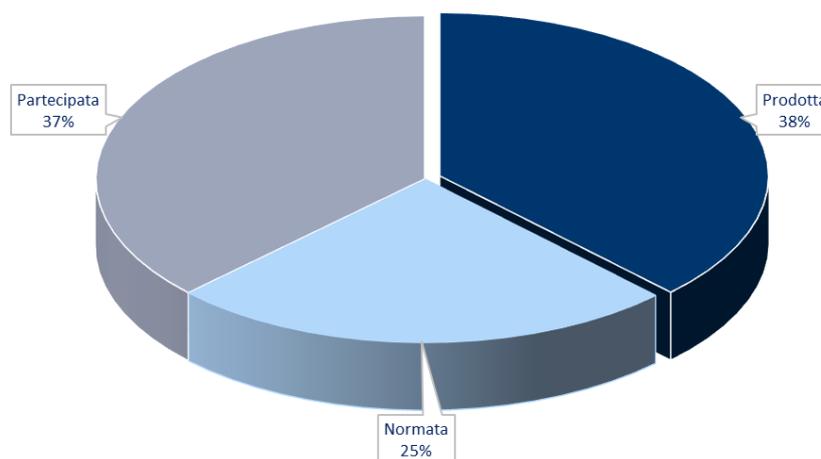
Formazione¹³

N. ore di Formazione	21.686 (+151%)
N. presenze	4.067 (+48%)
N. di personale formato	1.602 (+39%)
Costi complessivi della formazione	463.784,98 € (+69%)
Di cui finanziato da Fon.Coop – Fondo Paritetico Interprofessionale nazionale per la Formazione Continua delle imprese cooperative, che copre i costi indiretti della formazione svolta dalle imprese	50.000,00 € (11%)
Rapporto ore formazione con ore di lavoro	0,84%
N. medio di ore di formazione pro capite	9,96

Trend formazione nel triennio



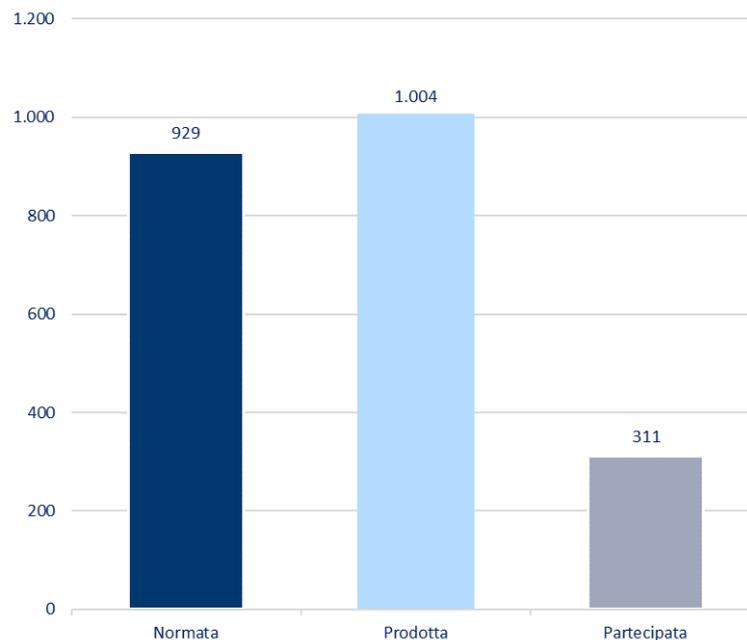
Distribuzione costi formazione



¹³ In questa sezione del Bilancio, i costi riportati comprendono costo del personale, docenti interni, esterni ed altri costi formativi



Partecipanti effettivi alla formazione nel 2022



Percorsi formativi in rilievo

- ⇒ **CONTESTI APERTI INCLUSIVI.** Formazione **prodotta** da Gulliver rivolta al personale dell'**Area Sistema Educativo 0-6**. Il percorso: ➤ ha interessato due gruppi di partecipanti, per un totale di 175 operatori e 10 ore dedicate a ciascun gruppo; ➤ si è svolto sia in presenza (un gruppo), sia online (l'altro gruppo); ➤ è stato condotto dalla pedagoga Vitali Beatrice.
- ⇒ **LA COMUNICAZIONE AUMENTATIVA ALTERNATIVA.** Formazione **prodotta** da Gulliver consistente il corso introduttivo, intermedio, avanzato alla CAA rivolto agli operatori dell'**Area Disabilità e Trasporti Sociali**. Nella fattispecie, il percorso: ➤ ha coinvolto 182 operatori; ➤ si è svolto in presenza con suddivisione per gruppi; ➤ ha avuto una durata di 8 ore per 2 edizioni per il gruppo del corso introduttivo; di 8 ore per 2 edizioni per il gruppo del corso intermedio; di 8 ore per 1 edizione per il gruppo del corso avanzato; ➤ è stato condotto dalla Dott.ssa Pederzoli Daniela.
- ⇒ **STIMOLAZIONE SENSORIALE.** Formazione **prodotta** da Gulliver rivolta agli operatori dell'**Area Disabilità e Trasporti Sociali**, inerente l'approccio di integrazione sensoriale che si basa sui processi neurobiologici sottostanti e sull'idea di una plasticità neuronale. Nella fattispecie, il percorso: ➤ si è svolto in presenza; ➤ si è articolato in 2 edizioni di 6,25 ore ciascuna; ➤ ha coinvolto 9 operatori; ➤ è stato condotto dalla Dott.ssa Prini Alessandra.
- ⇒ **PERCORSO COORDINATORI INCLUSIONE SCOLASTICA.** **Supervisione** all'équipe di coordinamento dell'**Area Inclusione Scolastica**. Nella fattispecie, il percorso: ➤ ha coinvolto il team di 6 coordinatori; ➤ si è svolto in presenza; ➤ ha avuto una durata di 12 ore; ➤ è stato condotto dalla psicologa e psicoterapeuta Zanasi Barbara.
- ⇒ **MASTER IN DIRITTO DEL LAVORO E DELLA PREVIDENZA SOCIALE.** Master, come formazione **partecipata**, che si propone di formare figure professionali che sapranno muoversi agevolmente nell'ambito di un sistema in continua evoluzione, proponendosi come interpreti dei temi e dei problemi del lavoro in chiave multidisciplinare e di comparazione nel contesto del diritto nazionale, europeo e internazionale. La partecipazione al Master tenuto dall'Università Cà Foscari di Venezia, si è svolto sia online, sia in presenza, per una durata di 1.500 ore.
- ⇒ **MANAGEMENT PER LE FUNZIONI DI COORDINAMENTO NELL'AREA DELLE PROFESSIONI**



SANITARIE. Master, come formazione partecipata, che si propone di sviluppare qualificate competenze professionali, sia teoriche sia applicative, in materia di sanità pubblica, di organizzazione e gestione sanitaria. La partecipazione al Master tenuto dall'Università Telematica Pegaso, è stata concessa a 3 operatori dell'Area Terza età, per formare a cascata l'équipe dei collaboratori; si è svolto online, per una durata complessiva di 4.500 ore.

- ⇒ **CORSO SOCI PER UNA SANA COMUNICAZIONE.** Formazione **prodotta** da Gulliver e rivolta a tutti i **Soci della Cooperativa** di 4 incontri online: ogni incontro si è articolato in una prima parte di formazione teorica sui principi base della comunicazione e una seconda di approccio alla meditazione. Il percorso avviato in via sperimentale si è proposto di fornire ai partecipanti strategie per supportare la comunicazione e la relazione, suggerendo pratiche di rilassamento per rallentare i ritmi frenetici della vita quotidiana, favorendo una maggior consapevolezza e benessere. Nella fattispecie, il percorso: ➤ ha coinvolto 190 partecipanti; ➤ ha avuto una durata di 4 ore; ➤ è stata condotta dalla counselor Sala Federica.
- ⇒ **FORMAZIONE PRODOTTA DA GULLIVER PER ALTRI ENTI.** La qualità professionale e l'esperienza della Cooperativa hanno consentito negli anni di strutturare percorsi formative su richiesta da parte di Enti Pubblici e Privati del territorio. In particolare nel Corso del 2023 Gulliver ha realizzato per **TETRA PACK** uno "Spazio di consulenza e cooperazione educative", per il support alla genitorialità per i dipendenti dell'azienda. Il percorso, svolto in presenza, ha avuto una durata di 20 ore ed è stato condotto dalla Dott.ssa Gibellini Alessia, pedagogista e coordinatrice pedagogica Gulliver.
- ⇒ **FORMAZIONE SUI TEMI AMBIENTALI.** Gulliver per il personale ausiliario dei servizi educative 0-6 anni in gestione, ha prodotto formazioni sull'utilizzo e gestione di prodotti di pulizie Ecolabel per ridurre l'impatto ambientale negativo della propria attività.
 - ⇒ **FORMAZIONE SUI TEMI SOCIALI.** Considerata l'attività prevalente della Cooperativa, ossia la gestione di servizi educative, sanitari, socio-sanitari e di mediazione interculturale, tutta l'attività formativa prodotta e partecipata ha riguardato temati sociali per favorire l'inclusione e l'integrazione di persone fragili o incrementare le competenze professionali e relazionali dei lavoratori a contatto con questa tipologia di utenza.

Feedback ricevuti dai partecipanti

Nel corso del 2023 complessivamente il punteggio medio di **5,17/6,00** sul totale dei questionari di gradimento ed efficacia dei percorsi formativi proposti, evidenzia un ottimo grado di soddisfazione dei partecipanti.

Tipologia e ambiti corsi di formazione stratificati per n. di partecipanti, ore svolte e costi¹⁴

Tipologia di Formazione Normata Gulliver

AMBITO	PRESENZE	TOT. ORE	COSTI
Tutti i settori della Cooperativa	1.221	21.686	€ 421.018,30

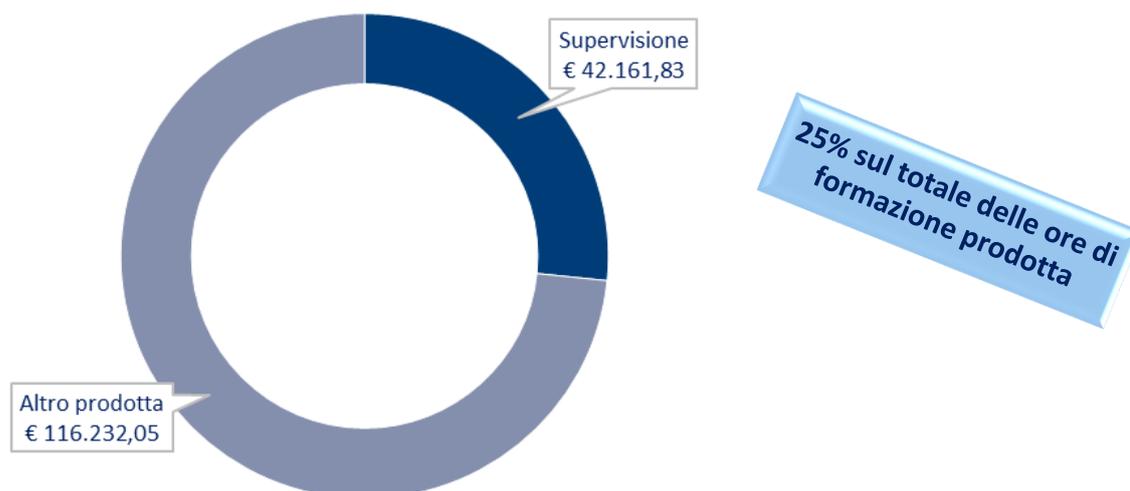
¹⁴ In questa sezione del Bilancio, i costi riportati in tabella sono relativi al solo costo del personale


Tipologia di formazione partecipata da Gulliver

AMBITO	PRESENZE	TOT. ORE	COSTI
Disabilità e Trasporti soc.	17	113	€ 1.871,52
Sostegno e Integrazione Sociale	69	518	€ 10.474,43
Sistema Educativo 0-6	238	1.198	€ 21.302,51
Appoggio scolastico	113	465	€ 5.620,84
Terza Età	9	77	€ 1.776,06
Sede e Divisione Poliambulatorio	37	158	€ 2.857,36
Totale	602	6.962	€ 156.835,77

Tipologia di formazione prodotta da Gulliver

AMBITO	PRESENZE	TOT. ORE	COSTI
Disabilità e Trasporti soc.	31	178	€ 4.113,02
Sostegno e Integrazione Sociale	19	307	€ 5.660,74
Sistema Educativo 0-6	284	1.147	€ 20.270,83
Appoggio scolastico	163	493	€ 8.391,21
Terza Età	68	4.680	€ 115.542,61
Sede e Divisione Poliambulatorio	254	596,75	€ 9.028,11
Totale	2.244	8.768	€ 158.393,88

Focus sulla supervisione prodotta da Gulliver




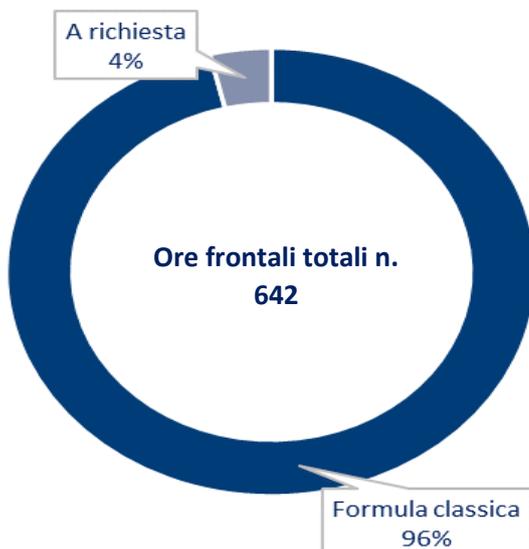
Progetto psicologi di produzione

Dal 2019 Gulliver ha definito un progetto di supervisione al fine di raggiungere gli standard regionali e promuovere all'interno dei propri servizi azioni e progetti di miglioramento dell'offerta socio educativa, formativa e di supporto psicologico sia del proprio personale, sia degli utenti e familiari, inserendo la figura dello psicologo di produzione all'interno del Settore Produzione della Cooperativa. Nello specifico tale figura si coordina con i responsabili di area per garantire un'azione sinergica e in piena corrispondenza al modello di gestione e alle linee guida definite dalla produzione, promuovendo all'interno dei servizi: • un intervento diretto sulla relazione; • un supporto psicologico ad utenti/ familiari e agli operatori con interventi di supervisione, supporto e prevenzione del burn out, individuali o di gruppo; • formazione, consulenza e mediazione a gruppi di lavoro per casi critici, modalità di gestione complessa, comportamenti multi problematici.

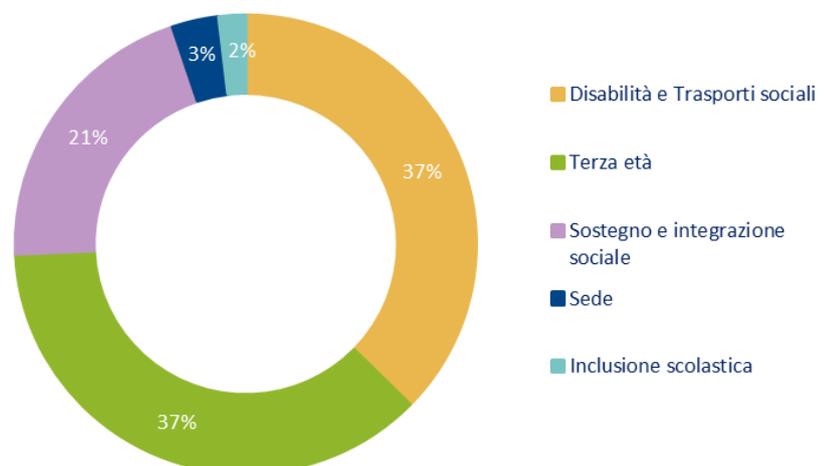
Composizione del Team degli Psicologi di Produzione

Nominativo	Ruolo	Area di intervento	Monte ore sett.le (dedicato all'attività)
Tavera Daniele	Coordinatore Lavoro tutte Aree, Gruppi di generale Coordinamento, Responsabili Area	Produzione in generale	20
Biddau Ophelia	Psicologa	Terza età e Disabilità	10
Pergreffi Elisa	Psicologa	Disabilità e Trasporti Sociali	18
Rinaldi Gaia	Psicologa	Sostegno e Integrazione Sociale, Disabilità, Terza Età	16
Ferraresi Federica	Psicologa	Terza età	27
			91

Ore di supervisione per tipologia



Ore di supervisione per Area




Attività svolta dal team di psicologi di produzione

AREA	ATTIVITÀ	BENEFICIARI	MODALITÀ	FORMULA	N. ORE	N. INCONTRI
TERZA ETA'	Supervisione a gruppi di lavoro	Gruppi di coordinamento	In presenza; gruppi da 5/6 persone; mensili	fissa	54	36
		Gruppo di coordinamento Area Terza Età	Incontri con RAA e Coordinamento di Area	fissa	12	8
		Gruppi di lavoro	In presenza; suddivisi per nuclei e per equipe oppure per gruppi professionali (ip, oss); mensili	fissa	171	114
DISABILITA' E TRASPORTI SOCIALI	Supervisione a gruppi di lavoro	Gruppi di lavoro e coordinatori	In presenza; mensili; suddivisi per nuclei e per equipe	fissa	240	160
SOSTEGNO E INTEGRAZIONE SOCIALE	Supervisione a gruppi di lavoro	Gruppi salute mentale	In équipe con coordinatore; suddivisione per struttura	fissa	18	12
		SAD	In équipe	fissa	84	56
		SEI	In équipe	a richiesta	9	6
		Tana per tutti	In équipe; 6 volte all'anno	fissa	9	6
		PRIS	Rivolta all'equipe sui casi	a richiesta	12	8
INCLUSIONE SCOLASTICA	Supervisione ai gruppo di lavoro	Gruppo di coordinamento	Supporto al gruppo di coordinamento	fissa	9	6
		Gruppo di lavoro	Per la gestione di casi critici	a richiesta	3	2
SEDE	Supervisione a gruppi di lavoro	Responsabili di area	Incontri con tutti i Resp. di Area 1 volta al mese (attività che si aggiunge agli aggiornamenti settimanali con il Resp. di Produzione e agli incontri quindicinali con i Resp. di Area)	fissa	15	10
		Ufficio movimentazione	Sulla gestione del carico di lavoro e del personale	fissa	6	4

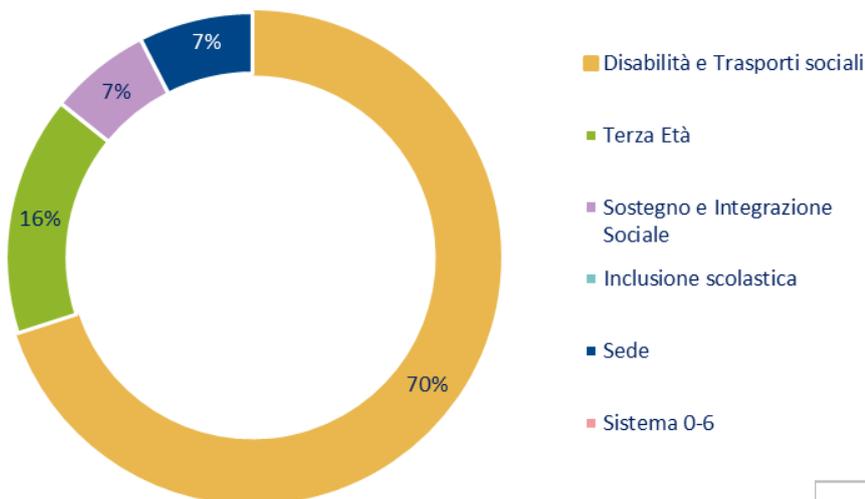


Attività svolta dal team di psicologi di produzione per il welfare aziendale

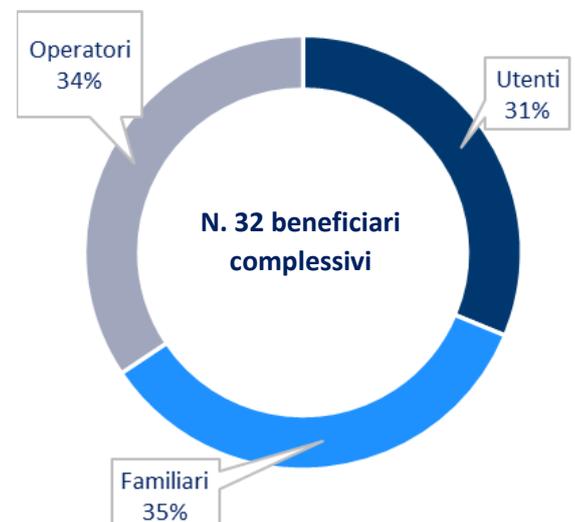
Il Team di psicologi di produzione come servizio di **welfare aziendale e di comunità** offre la possibilità al **personale Gulliver** e agli **utenti** dei nostri servizi e **loro familiari** di richiedere **3 colloqui di supporto psicologico gratuiti**, in presenza o online, per supportare in fase iniziale la persona in caso di burn-out, di difficoltà di gestione di aspetti emotivi e relazionali, per accompagnare la persona a portare tematiche di rilievo al servizio di riferimento Gulliver, eventualmente per orientare la persona per un invio clinico. Al termine del terzo colloquio gratuito è **possibile richiedere una presa in carico Gulliver attraverso Famiglia 360 a prezzo agevolato**.

ATTIVITA'	BENEFICIARI	N. BENEFICIARI	N. COLLOQUI
Supporto psicologico	Personale Gulliver	11	25
	Utenti dei servizi Gulliver	10	77
	Familiari dei servizi Gulliver	11	18
N. Tot		32	120

Colloqui individuali per Area



Beneficiari colloqui gratuiti





SESTO PRINCIPIO: COOPERAZIONE TRA COOPERATIVE

6°

"Le cooperative servono i propri Soci nel modo più efficiente. Rafforzano il movimento cooperativo lavorando insieme, attraverso le strutture locali, nazionali, regionali e internazionali".

Collaborazioni con altre cooperative

Partnership con altri soggetti cooperativi e non

PARTNERSHIP	ATTIVITÀ
ACCENTO S. C. S.	Centri estivi Unione Terre d'Argine; ATI partecipazione al Bando Nido Grillo Parlante e Acquerello Unione Terre d'Argine
CADIAI COOPERATIVA SOCIALE	CRA Parco della Graziosa a Manzolino di Castelfranco Emilia; CRA Parco del Navile Bologna;
CIDAS COOP. SOC.	PROGETTO EUROPEO FAMI "COVER" PROGETTO EUROPEO FAMI "VOCI"
CIR SOC. COOP.	Nido Piazza Liberazione; Scuola d'infanzia Famigli di Modena;
COOPERNICO coop. soc.	Servizio Famiglia 360
DOMUS ASSISTENZA S. C. S.	Appoggio scolastico comune di Modena; SED di Vignola; Nido Raisini di Modena;
PROGES COOP. SOC.	Nidi d'infanzia Balbo/Fontanesi/Bramante a Torino; RSA Casa Serena a Torino
AUT AUT MODENA ONLUS	ATS Progetto di interventi psico-educativi a favore di minori prescolari con disturbo dello spettro dell'autismo
ALIANTE COOP. SOC.	Bando Personae – Fondazione Cassa di Risparmio di Modena Progetto Fondazione Con I Bambini "Rapsodia" ATI Progetti "E.R.VI.S."
ETS A.P.S. RULLI FRULLI	Astronavelab; ATS progetto di Co-housing a Finale Emilia
ASSOCIAZIONE LA RONDINE APS	Doposcuola Rivarolo del Re (MN)
CIAC ONLUS	PROGETTO EUROPEO FAMI "VOCI"
ANFASS SASSUOLO	Progetto TTNT "SEI IN MARE"
DIALOGOS COOP. SOC.	PROGETTO EUROPEO FAMI "VOCI"
CONSORZIO ARCOLAIO	PROGETTO EUROPEO FAMI "UNA SCUOLA DI PAROLE"
ESTRARRE SCS ONLUS	PROGETTO FONDAZIONE CON I BAMBINI "RAPSODIA"
ASD CANOTTIERI MUTINA	Progetto TTNT "SEI IN MARE"
ASSOCIAZIONE METE APERTE	Progetto TTNT "SEI IN MARE"



Società partecipate

DENOMINAZIONE	COMPONENTI	ATTIVITA'
CSCM - Consorzio Sociale Città di Modena	Domus Assistenza S. C. S.	CRA 9 Gennaio e annesso Nucleo Specialistico Demenze e Centro Diurno di Modena
	Consorzio di Solidarietà Sociale di Modena S. C. S.	
CRM - Consorzio Residenze Modenese	Domus Assistenza S. C. S.	CRA per Anziani non autosufficienti e Centro Diurno Casa Serena di Sassuolo (Modena)
	Consorzio di Solidarietà Sociale di Modena S. C. S.	
	CIR Soc.Coop	
CONSORZIO KEDOS	Cadai Cooperativa Sociale	CRA Parco della Graziosa di Manzolino
	Agriverde	CRA Parco del Navile di Bologna
CONSORZIO TORINO INFANZIA	PROGES Cooperativa Sociale	Nidi d'infanzia Balbo/Fontanesi/ Bramante di Torino
	LUCI NELLA CITTA' Cooperativa Sociale	
	P.G. FRASSATI Cooperativa Sociale	
	LA NUOVA Cooperativa	
CONSORZIO CASA SERENA TORINO	PROGES Cooperativa Sociale	Casa Residenza per Anziani Casa Serena di Torino
	LA NUOVA Cooperativa	
	Consorzio In Rete	
	Leone Rosso coop. soc.	
CONSORZIO INRETE	Cadai	Supporto per sviluppo attività
	CIDAS	
	COOPSELIOS	
	PROGES	
	COOPFOND	
	CCFS	



Rapporti contrattuali con le principali imprese controllate collegate

Nel corso dell'esercizio sono stati intrattenuti rapporti con le seguenti imprese controllate e collegate:

<p>CSCM Consorzio Sociale Città di Modena scs</p>	<p>Il Consorzio chiude il bilancio d'esercizio anno 2023 con una perdita di Euro 19.877 che è stata coperta utilizzando parte della riserva legale esistente. Con decorrenza 01/01/2024 è subentrato il socio Aliante soc. coop. al socio Consorzio Solidarietà Sociale soc. coop.</p>
<p>C.R.M soc coop sociale</p>	<p>Il bilancio 2023 chiude con una piccola perdita di Euro 5.015 in parte coperta da riserve esistenti ed in parte portato a nuovo. Con decorrenza 01/01/2024 è subentrato il socio Coopernico soc. coop. al socio Consorzio Solidarietà Sociale soc. coop.</p>
<p>Serena 1998 in liquidazione</p>	<p>Trattasi di società consortile costituita con le cooperative DOMUS Assistenza soc.coop, Progetto Lavoro soc.coop. e CIR soc.coop., atta allo svolgimento in forma associata dell'attività necessaria alla gestione di una casa di riposo appaltata dal Comune di Sassuolo. L'attività è stata svolta sino al 30/09/2016 e successivamente è stata assegnata a C.R.M. Consorzio Residenze Modenese S.C.S. come sopra indicato. La società pur essendo in liquidazione non può ancora essere cessata e ha chiuso l'esercizio 2023 con una perdita di Euro 33.364, che porta il patrimonio netto a Euro -50.459</p>
<p>Rsa 9 gennaio scarl in liquidazione</p>	<p>E' stata posta in liquidazione nel 2019, ma non può ancora essere cessata e ha chiuso l'esercizio 2023 con una perdita di Euro 26.803; nell'esercizio 2021 si è provveduto a svalutare completamente la partecipazione per un valore di Euro 5.049 a seguito di un patrimonio netto negativo e ritenendola una perdita permanente di valore.</p>
<p>Consorzio Coop.soc. Kedos</p>	<p>Pur detenendo una quota pari al 20,60% è indispensabile segnalare che la natura del collegamento è legata all'effettivo esercizio dei voti, in ottemperanza all'art. 2359 del Codice civile. Il bilancio 2023 in fase di approvazione è previsto con una utile di circa 130 mila euro che verrà utilizzato per coprire parte delle perdite pregresse. In relazione a tali perdite pregresse, seppur in presenza di un utile 2023, il Consiglio di Amministrazione ha ritenuto prudente mantenere a deduzione del valore della partecipazione di Euro 896.000 il fondo svalutazione partecipazione pari ad Euro 329.800, considerandolo una perdita permanente di valore.</p>

Adesioni a centrali cooperative

Legacoop

Gulliver aderisce, fin dalle sue origini, a Legacoop, ovvero la Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue: l'associazione di tutela e rappresentanza delle cooperative aderenti. Con Legacoop Gulliver sviluppa servizi e progetti che promuovono la cultura Cooperativa, affermandone i valori e sostenendo con la propria azione di rappresentanza il ruolo economico, sociale e civile e la capacità di rispondere ai bisogni delle persone.



L'organizzazione ci vede coinvolti nell'Associazione di settore Legacoopsociali nazionale, nella Associazione Regionale dell'Emilia Romagna e nel Comitato Provinciale di Legacoop Estense (per i territori di Modena e Ferrara). Legacoop nel 2011, insieme a Confcooperative e AGCI – ha dato vita all'Alleanza delle Cooperative Italiane, un coordinamento stabile finalizzato a dar vita all'associazione unica e unitaria della cooperazione italiana.

INCONTRI LEGACOOP	N.
N° COMPLESSIVO INCONTRI PARTECIPATI:	10
N° DIPENDENTI GULLIVER PARTECIPANTI:	9

- ⇒ **17 gennaio 2023:** Gruppo Cooperazione sociale e disabilità, con intervento della Ministra Locatelli Alessandra, presso Legacoop, Roma;
- ⇒ **30 gennaio 2023:** Gruppo Inserimento lavorativo, nello specifico l'incontro ha sviluppato la sviluppare la tematica relativa alla classificazione del personale (art. 47), incontro online.
- ⇒ **13 febbraio 2023:** Incontro Direzione Legacoop Sociali a Bologna, con intervento del Presidente Regione ER Bonaccini Stefano;
- ⇒ **12 maggio 2023:** Gruppo Nuove generazioni – evento “Il future è oggi, cooperazione e sfida generazionale, presso Bosco Albergati di Castelfranco Emilia;
- ⇒ **6 luglio 2023:** COMCADES 2 – Formazione competenze dei coordinatori, presso Legacoop, Bologna;
- ⇒ **20 luglio 2023:** Gruppo CRESCERETE - Lega coop servizi educativi 0-6; Evento “Crisi del reperimento delle figure professionali, percorsi formativi, aggiornamenti sul rinnovo del CCNL” , presso Legacoop, Roma;
- ⇒ **4 settembre 2023:** Incontro Direzione Legacoop Sociali a Bologna, sul tema dell'innovazione sociale: presentazione Innovacoop;
- ⇒ **26 settembre 2023:** Centro contro la violenza - Presentazione e condivisione del menabò del numero speciale di NelPaese.it sul contrasto alla violenza e discriminazione di genere; Aggiornamento progetto “Womap+; Organizzazione evento di presentazione pubblica della piattaforma womap+ e dello speciale di NelPaese;
- ⇒ **9 novembre 2023:** Incontro “Impatto sociale ed economico dell'inserimento lavorativo - confronto di esperienze con le cooperative del territorio di Reggio Emilia”, presso Reggio Emilia;
- ⇒ **9 novembre 2023:** Gruppo Nuove generazioni – evento “Modus Cooperandi- Progetti e azioni per una scelta Cooperativa consapevole - 1° incontro (laboratorio di condivisione - Evento formativo laboratoriale finalizzato ad incrementare la capacità di engagement di nuovi Soci e delle nuove generazioni)”, presso Modena.



SETTIMO PRINCIPIO: INTERESSE VERSO LA COMUNITA'



"Le cooperative lavorano per uno sviluppo sostenibile delle proprie comunità attraverso politiche approvate dai propri Soci".

Le iniziative di Gulliver prendono sempre le mosse, in linea con la propria mission, dall'interesse per la Comunità che circonda la Cooperativa e i Servizi, di cui essi stessi sono parte. Le risorse umane e materiali messe a disposizione per l'organizzazione e la realizzazione di eventi e progetti rivolti all'esterno dei Servizi hanno l'obiettivo non solo di rendere la Cooperativa partecipe delle attività del territorio a cui appartiene, ma anche di rendere la Comunità stessa un partecipante attivo e un protagonista. A seconda del grado di coinvolgimento diretto e di target, si possono individuare tre principali tipi di attività: **iniziative ed eventi svolti dalla Cooperativa, promozione di iniziative del territorio e contributo e sostegno a iniziative del mondo cooperativo.**

Iniziative ed eventi della Cooperativa

Vengono realizzate un sempre maggiore numero di iniziative legate al territorio in cui i Servizi sono protagonisti e co-organizzatori di attività aperte non solo ai nostri beneficiari e agli stakeholder, ma anche alla cittadinanza, dal 2023 anche in presenza.

Di seguito si elencano i principali:

- **Open Day del Sistema Educativo 0-6:** apertura delle Scuole d'Infanzia e dei Nidi per far conoscere e visitare i servizi in concomitanza con le iscrizioni private del prossimo anno scolastico e in accordo con le Committenze del Comune di Modena e della provincia. L'Area Sistema Educativo 0-6 ha mantenuto la buona prassi di produrre materiale e documentazione fruibile online, tramite il sito della Cooperativa e/o della Committenza, come sezioni blog, video, raccolte fotografiche e così via;
- **Celebrazioni delle Giornate Nazionali e festività:** sia a livello di comunicazione aziendale, che di attività provenienti dai Servizi, ogni ricorrenza è stata adeguatamente ricordata e condivisa (Giornata della Memoria, Festa della Liberazione, dei Lavoratori, della Repubblica, ecc.) sia sui canali istituzionali della Cooperativa, sia attraverso singole iniziative dei Servizi. I Servizi che hanno potuto organizzarsi, compatibilmente con le condizioni del momento, hanno realizzato o partecipato a iniziative pubbliche in occasione delle festività natalizie e pasquali, fiere locali o altri momenti di aggregazione;
- **Adesione ad iniziative collettive e giornate internazionali:** alcuni Servizi hanno messo a disposizione risorse proprie per prendere parte a eventi promossi dai territori e dalle comunità, quali, ad esempio, La Notte dei Racconti, Settembre Formiginese, Festival Concentrico; la Giornata Mondiale dell'Infanzia e dell'Adolescenza (20 novembre) è stata celebrata con attività e iniziative da tutti i Servizi dell'Area Sistema Educativo 0-6 e da alcuni Servizi dell'Area Inclusione Scolastica, così come la





Giornata dei Calzini spaiati, a cui ha preso parte anche l'Area Disabilità; similmente, iniziative dei singoli servizi sono state messe in campo per alcune giornate internazionali (es. Giornata della Terra, Giornata dell'Acqua, Giornata dell'Amicizia, ecc.) inserendo le attività all'interno della propria programmazione.

- **Realizzazione di attività in collaborazione con soggetti del territorio:** partecipazione all'iniziativa "Viva Vittoria" di Modena con il contributo dei bambini di una scuola d'Infanzia e dei loro genitori; realizzazione di un "Baby Kit" di accoglienza per i nati del Comune di Fiorano Modenese in collaborazione con la Bottega Slow Art; partecipazione alla raccolta delle ciligie presso dell'Azienda Agricola Stefani Moira da parte del Centro Diurno Pisano; partecipazione di alcuni utenti dei centri diurni di Modena al progetto ParaDriving, un viaggio inclusivo con carrozze e cavalli che percorre a tappe la strada tra Modena e Verona concludendosi alla Fiera Cavalli.



- **Organizzazione di un seminario presso l'Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia a cura dell'area Terza Età:** il 7 ottobre 2023, presso le aule universitarie del centro studi di Via del Pozzo a Modena, i responsabili d'Area e i Coordinatori, insieme ad alcune figure professionali della Terza Età, hanno tenuto un seminario agli studenti del corso di laurea in Infermieristica sul ruolo dell'infermiere nelle CRA e la presa in carico integrata.

• **Avvio del progetto "Canarini Liberi" con il Modena Calcio FC:** A partire dal 20 aprile 2023, gli utenti di alcuni Centri Diurni Socio-Riabilitativi di Modena e provincia, gestiti da Gulliver Cooperativa Sociale, hanno partecipato a veri e propri allenamenti di calcio con la divisa ufficiale del Modena FC e con tecnici qualificati messi a disposizione dal club della famiglia Rivetti. Gli allenamenti si sono svolti sui campi della Polisportiva Saliceta San Giuliano, che si è messa a disposizione con grande generosità. In totale sono state coinvolte 75 persone, con differenti disabilità, provenienti da 15 servizi e accompagnati da 25 operatori della Cooperativa Gulliver, che hanno seguito gli allenamenti e le attività motorie organizzate dal Modena FC, monitorando l'andamento del progetto.



- **Iniziative per le Donne:** l'Area Sostegno e Integrazione Sociale e l'Ufficio Comunicazione hanno promosso la partecipazione di lavoratori, beneficiari e stakeholder a iniziative sia legate alla Giornata Internazionale della Donna (8 marzo) sia alla Giornata contro la Violenza sulle Donne (25 novembre). Numerose inoltre le singole iniziative dei Servizi e le fotografie inviate per la pubblicazione sul magazine e sul sito. In particolare, nel 2023 le iniziative di rilievo della Cooperativa sono state due:

⇒ 8 marzo: Gulliver ha sponsorizzato la manifestazione sportiva "DONNE IN CORSA", una camminata non competitiva di 3 km in centro a Modena dedicata alle donne organizzata da UISP





Modena e dalla ASD Podistica Interforze Modena con il Patrocinio del Comune di Modena e la collaborazione della Croce Rossa Italiana. Oltre alla promozione dell'evento, Gulliver ha dato la possibilità a 100 Socie di partecipare gratuitamente all'iniziativa. Foto e video dell'iniziativa si trovano [sul sito](#) e [sui canali social di Gulliver](#).

⇒ 25 novembre: organizzazione del convegno “ *non basta dire #basta! per agire e reagire contro la violenza sulle donne*” a Finale Emilia presso la Stazione Rulli Frulli, alla presenza dei cittadini e degli studenti della Scuola Superiore Morandi. Dopo l’inaugurazione della poltrona rossa realizzata con legno di recupero da parte dei ragazzi di Astronave Lab, sono intervenuti Autorità e Istituzioni Locali ed esperti dell’Azienda USL di Modena che hanno trattato il tema degli effetti della violenza e del trauma insieme a un avvocato che ha concluso la parte seminariale con un intervento sui diritti delle donne. A conclusione l’Associazione “La Zattera” ha fatto una lettura teatrale di estratti del testo “Ferite a Morte” di Serena Dandini.



- **Partecipazione all’evento “Modena 06: Costruire Futuro”:** All’incontro dedicato al Sistema integrato dei servizi zero-sei del Comune di Modena, Gulliver Cooperativa Sociale ha portato la propria esperienza dell’Area Sistema Educativo 0-6. La Responsabile del Settore Produzione, Marta Puviani, ha fatto il punto rispetto alla situazione che si è venuta a sviluppare a seguito della riforma del 2017: punti di forza, criticità e sviluppi futuri.
- **Partecipazione a MA’T - Settimana della Salute mentale e Festival della Filosofia – tema #Parola:** Nel corso dell’autunno 2023 la partecipazione dei Servizi di diverse Aree produttive è stata elevata, con contributi di diverso tipo: installazioni artistiche e creative, video di storytelling, videointerviste, presentazioni agli studenti delle superiori, momenti di dibattito, organizzazione di attività laboratoriali e esperienziali. La Comunità Sottosopra ha ripreso anche l’attività di pallavolo, all’interno del torneo UISP “Schiaccia che ti passa”.
- **Esposizione delle opere del Centro Pegaso al Festival Fotografia Europea:** il giorno 6 maggio 2023, al piano terra di Palazzo Dossetti dell’Università di Modena e Reggio Emilia è stata inaugurata “Arte della connessione”, un’esposizione dialogica, organizzata nell’ambito del Circuito Off del Festival di Fotografia Europea di Reggio Emilia. La mostra, articolata sulle tre sedi, era un percorso di arte e ricerca scientifica per arricchire la lettura del tema “identità” attraverso sguardi plurimi, per sfidare le percezioni comuni e gli stereotipi sulla fragilità e la disabilità. Sono state esposte produzioni artistiche, creative e inclusive realizzate all’interno dei servizi socio-educativi e delle associazioni del territorio di Reggio Emilia e Modena, collegate dall’intervento di connessione ideale dell’artista Yari Miele.
- **Open day del Poliambulatorio Gulliver:** l’organizzazione di 2 giornate di apertura della Divisione Poliambulatorio per permettere ai cittadini di visitare la struttura, conoscere le nuove specialità e parlare con il personale sanitario per ricevere informazioni e indicazioni ha avuto molto successo ed è entrata a far parte della programmazione delle attività annuali. Nel 2023 sono stati organizzati 2 open day a tema: 20 maggio (ortodonzia e odontoiatria), 21 ottobre (ortodonzia e odontoiatria pediatrica nei primi mille giorni di vita).
- **Inaugurazioni e ricorrenze dei Servizi:** nel corso del 2023, sono state messe in evidenza:



⇒ **Inaugurazione del Murales dei Segni:** realizzato dai Centri Socio Riabilitativi Diurni per persone con disabilità di Formigine, Villa Sabattini e L'Aquilone, insieme all'Associazione Aut Aut di Modena, nell'ambito del progetto di riqualificazione del sottopasso posto a La Bertola, tra Casinalbo e Baggiovara. A partire dal mese di ottobre dello scorso anno, l'artista del collettivo "Collettivo FX" Simone Ferrarini, gli operatori e gli utenti dei Centri hanno calendarizzato mattine e pomeriggi di lavoro nel sottopassaggio andando a realizzare un mosaico composito di forme, grafismi e immagini, liberamente scelte da ogni ragazzo e ragazza, secondo proprie inclinazioni, capacità e sensibilità;



⇒ **Decennale di Tana per Tutti e inaugurazione di OFF 16:** realizzazione di un convegno aperto alla cittadinanza sul tema del percorso delle Comunità per Minori alla presenza delle Autorità di Sassuolo, dell'Unione dei Comuni del Distretto Ceramico e della Cooperativa e con l'Intervento di Dario Cuccolo - Fondazione Minotauro Psicologo, psicopedagogo, counselor e formatore.



Sostegno e promozione iniziative del mondo cooperativo

Gulliver sostiene e supporta le iniziative promosse da Legacoop, sia a livello locale (Estense), sia regionale (Emilia Romagna) che nazionale (Legacoopsociali). In particolare nel 2023 si sono svolti i seguenti eventi:

- **Partecipazione alla redazione del magazine online Nelpaese.it in collaborazione con la rivista Inedita e al gruppo Comunicazione di Legacoopsociali:** insieme ad altri operatori della comunicazione provenienti da tutta Italia, per raccontare il nostro Paese dal punto di vista della cooperazione sociale e di chi è al centro delle narrazioni del sociale. Le campagne di comunicazione del gruppo nazionale si sono concentrate sulla divulgazione del Glossario Fragile in diverse regioni d'Italia. A Modena, l'evento si è svolto in data 25 ottobre 2023, alla presenza di alcuni componenti della Cooperativa Gulliver.
- **Sponsorizzazione del progetto WOW – Wall of Wonder in occasione della Giornata internazionale della Cooperazione:** in continuità con gli anni precedenti, nel 2023 è stato realizzato un murale in Via dalla Chiesa a Modena "Accompagna il futuro", realizzato da Eloise Gillow & Zane Prater nell'ambito del progetto WOW | Wall of Wonder, promosso da Legacoop Estense per celebrare il Coopsday. Questo murale parla dell'importanza dei valori intergenerazionali e della comunità all'interno della struttura sociale di questo condominio cooperativo. L'edificio fa parte della Cooperativa "Unicapi", attraverso la quale tutti gli abitanti sono proprietari dell'edificio.

Sponsorizzazioni, promozioni e donazioni

Gulliver decide di riservare una parte del proprio budget a iniziative di sponsorizzazione, promozione, anche pubblicitaria, della Cooperativa e a donazioni. Nel 2023 sono state intraprese le seguenti attività:

- **Sostegno all'Associazione LIBERA - Associazioni, nomi e numeri contro le mafie:** all'interno del magazine aziendale è sempre presente una rubrica dedicata alle loro attività e iniziative.
- **Cartellone pubblicitario alla Festa dell'Unità di Modena** (all'Ippodromo di Modena a settembre) e



pagina nel programma dedicata al Poliambulatorio Gulliver.

- **Spazi pubblicitari su Gazzetta di Modena e Resto del Carlino:** per convocazioni ufficiali Assemblee dei Soci, promozioni iniziative del Poliambulatorio, annunci di selezione del personale, auguri di Natale.
- **Sostegno all'Associazione Kabara Lagdaf di Modena per il popolo del Saharawi** per iniziative di solidarietà e vendite di beneficenza, in particolare nel 2023, l'attività si è svolta presso la sede di Gulliver con le "cioccolate della solidarietà" in occasione delle Festività Natalizie.
- **Realizzazione di materiali aziendali promozionali** per i lavoratori, i Servizi e gli stakeholder. **Strenne di Natale per i Committenti:** calendari (presso tipografia esterna), porta badge a YoYo, chiavette USB, penne aziendali (presso fornitore esterno), notebook e matite con il brand Gulliver (realizzate dal Centro Il Quinterno su commissione).
- **Erogazioni liberali** a favore di iniziative locali per il 1° maggio.

Contributi dal territorio e dalla comunità

Gulliver riceve ogni anno contributi e donazioni dal territorio a diverso titolo. Nel 2022 abbiamo ricevuto:

- **Donazioni ai Servizi** da parte di privati cittadini o soggetti del territorio, che per conoscenza diretta o indiretta decidono di aiutare con il proprio contributo, economico o in beni, ad esempio la donazione delle uova di Pasqua alla CRA Casa Serena di Sassuolo della Fondazione McDonald's.
- **Campagna del 5 per mille:** la Cooperativa ha promosso la destinazione del 5 per mille attraverso un banner grafico con lo slogan "il tuo 5 per mille aggiunge valore" che è stato pubblicato sul sito, sul periodico, sulla pagina Facebook e in calce alle firme aziendali dei dipendenti che hanno aderito all'iniziativa per una maggiore circolazione dell'informazione.





Impegno per la sostenibilità ambientale

Principali azioni sostenute dalla Cooperativa per la riqualificazione energetica:

Attività di riqualificazione energetica

IMPIEGO DI ENERGIA RINNOVABILE	2022	2023
Gulliver si è dotata di impianti di produzione di energia rinnovabile impiegata per le proprie attività, attraverso in particolare:	√	√

- Impianto fotovoltaico/solare producendo nel 2023 sul territorio di Modena 37.185kwh

MIGLIORAMENTO ENERGETICO	2022	2023
Importo economico totale speso da Gulliver per consumo di energia elettrica :	875.406 €	743.333 € (-15%)
Importo economico totale speso da Gulliver per consumo di gas :	811.506 €	753.503 € (-7%)
Gulliver, riportando un risparmio di almeno il 20% annuo dei costi energetici (gas e luce), ha realizzato investimenti per l' efficientamento elettrico e termico , quali:	√	√

- Attività di **relamping**: sostituzione/rifacimento degli impianti di illuminazione energetica (es. sostituzione dei tubi al neon con lampade led), per ridurre i consumi energetici della propria attività in tutte le aree produttive;
- attivazione di **sistemi automatici di supervisione per la gestione e la regolazione degli impianti** di riscaldamento/raffrescamento/illuminazione degli immobili nell'area Terza Età;
- sostituzione di impianti/macchinari/strumenti/attrezzature obsolete con alternative più efficienti;
- seppur Gulliver non possiede ad oggi una specifica certificazione ambientale, ha avviato un sistema di gestione ambientale conforme alle norme sulla certificazione ambientale. In particolare si è dotata di un sistema di **analizzatori energetici**: per valutare all'interno delle strutture in gestione la tipologia dei maggiori consumi energetici e quelli generali. Da ottobre 2023 Gulliver in collaborazione con ente esterno ha avviato un processo di valutazione energetica che ha portato tra la fine del 2023 e l'inizio del 2024 alla realizzazione di un piano di efficientamento energetico che coinvolgesse sia le strutture in gestione, sia la sede centrale e il Poliambulatorio Gulliver: ad oggi il piano di efficientamento energetico ha riguardato in particolare l'Area Terza età (CRA Stradi, Guicciardini, 9 Gennaio, Focherini Marchesi);
- Gulliver assicura l'adozione di impianti termici con certificazione di conformità e a consumo elettrico e/o a sola combustione di metano come fonte di energia, eliminando l'adozione di apparecchiature ad uso di gasolio e GPL; l'adozione di specifiche procedure e istruzioni operative per la gestione di rifiuti speciali nella gestione dei propri servizi; l'adozione di specifici programmi di manutenzione delle apparecchiature, per un loro corretto funzionamento e l'abbattimento delle emissioni.

Nel prossimo triennio Gulliver prevede di attivare investimenti diretti a migliorare la propria prestazione energetica:

- Efficientamento degli impianti elettrici e termici



PATRIMONIO EDILIZIO	2022	2023
<p>La sede Gulliver è collocata in un edificio di Classe energetica C.</p> <p>La Cooperativa ha realizzato investimenti diretti a riqualificare il patrimonio immobiliare di proprietà dal punto di vista energetico, in particolare attraverso attività di relamping ed efficientamento degli impianti termici.</p>	√	√
<p>Nel prossimo triennio Gulliver prevede di attivare investimenti diretti a riqualificare il patrimonio immobiliare di proprietà dal punto di vista energetico:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Efficientamento delle centrali termiche e gruppi UTA (Unità Trattamento Aria) 		
ADATTAMENTO AL CAMBIAMENTO CLIMATICO	2022	2023
<p>L'impresa nell'ultimo biennio ha subito danni economici legati ai cambiamenti climatici:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rotture di parti di fabbricato a opera di grandine 	√	√
SOSTENIBILITÀ SOCIO-AMBIENTALE NELLA CATENA DI FORNITURA	2022	2023
<p>Nella qualificazione dei fornitori Gulliver raccoglie informazioni utili a valutarne l'impegno in ottica di sostenibilità ambientale, in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Valutandone le caratteristiche di sostenibilità dei prodotti/servizi offerti; • Collaborando con i propri fornitori per ridurre, attraverso azioni comuni, l'impatto ambientale delle attività (es. es. riducendo/programmando in modo efficiente il numero di viaggi per il trasporto merci, riducendo/riutilizzando gli imballaggi, ecc.); • Certificazione ISO 14001:2015; • Indicazione dei principali impatti ambientali (emissioni, consumi energetici, consumi idrici, ...); • Valutandone il codice di condotta dei fornitori in merito a condizioni di lavoro non sicure; • Valutandone il codice di condotta dei fornitori in relazione al lavoro precario; • Valutandone il codice di condotta dei fornitori in relazione al lavoro minorile; • Valutandone il codice di condotta dei fornitori in relazione al lavoro forzato; • Inserendo delle clausole a tal riguardo nei contratti sottoscritti con i fornitori. 	√	√
<p>Nel rapporto con i fornitori vi è il controllo del rispetto dei diritti umani, attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inserimento di clausole a tal riguardo nei contratti sottoscritti con i fornitori; • Procedure di verifica periodica delle politiche dei fornitori adottate in tema di diritti umani; • Tenendone conto nella fase di selezione dei fornitori. 		
<p>PROCEDURE E TEMPISTICHE ADOTTATE:</p> <p>Gulliver collabora con i propri fornitori per ridurre, attraverso azioni comuni, l'impatto ambientale delle attività, attraverso in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presa visione del codice etico in fase di stipula contratto; • emissione di conferma ordine per forniture non contrattualizzate; • tempistiche richieste rispetto all'avvio dei servizi e quindi alla consegna delle forniture. 		



ECONOMIA CIRCOLARE	2022	2023
Gulliver ha attivato processi/progetti di economia circolare, quali:	√	√

- Recupero di sottoprodotti (es. utilizzo di contenitori riciclabili di liquidi per le pulizie);
- Riutilizzo (es. adesione alla campagna "Brutti ma buoni");
- Riciclo;
- Azioni volte a ridurre al minimo gli sprechi energetici e d'acqua da parte dei propri dipendenti nell'ambito delle realizzazioni produttive e nel contesto di lavoro;
- Azioni volte a mantenere il valore di prodotti, materiali e altre risorse al loro massimo valore;
- Azioni volte a ridurre al minimo gli sprechi e gli scarti (materiale vario, es. dispositivi di protezione, ecc.);
- Adozione di progettualità dirette a incentivare la "cultura ambientale" verso i propri dipendenti, in particolare approntando un piano di comunicazione periodico di informazione e aggiornamento su corrette procedure da adottare (es. apertura finestre, risparmio acqua/luce, pulizie).

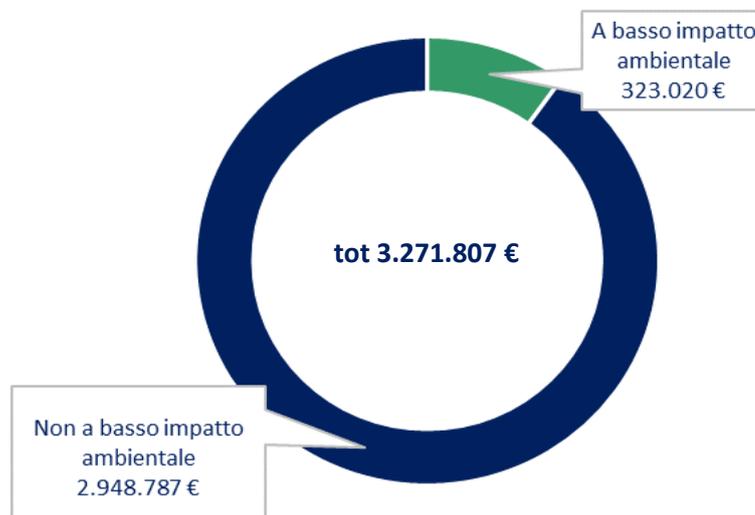
IMPIEGO DELL'ACQUA E CARTA	2022	2023
Importo economico totale speso da Gulliver per consumo di acqua	160.193 €	178.053 €
Numero di risme di carta ordinate da Gulliver		2.590
Gulliver ha attivato processi/progetti di efficientamento nell'uso dell'acqua, quali:	√	√

- Eliminazione acqua in bottiglia e uso acqua della rete idrica

Impatti materiali positivi:	√	√
------------------------------------	---	---

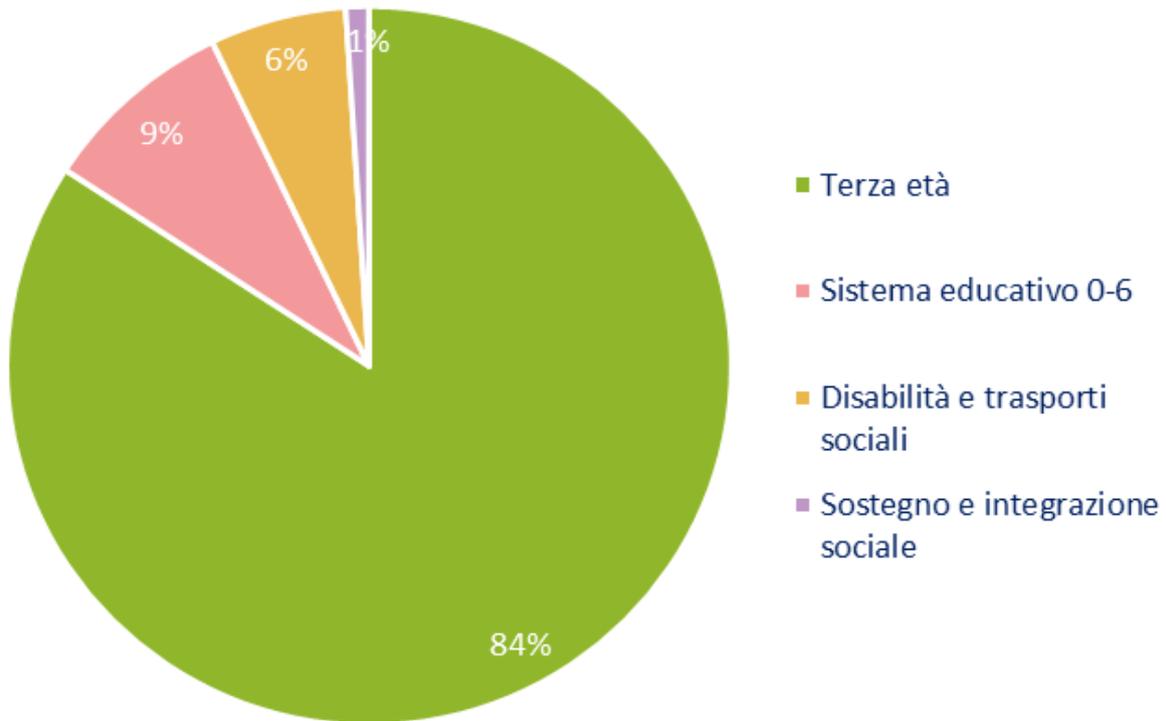
Si evidenzia tra gli impatti positivi della propria attività in particolare la riduzione del rischio di esposizione a Legionella dei propri utenti, familiari e operatori, grazie alla costante attività di monitoraggio, controllo, manutenzione e adozione di procedure all'interno dei servizi in gestione finalizzate alla riduzione del rischio. Si evidenzia inoltre una crescita nei servizi 0-6 Gulliver dell'impiego di forniture che rispettino i Criteri Ambientali Minimi (CAM) e l'impiego da parte della Cooperativa, come principali fornitori di aziende, quali GARC e Ferrari, che abbiano certificazioni ambientali.

Spesa sostenuta per beni ecologici





Spesa sostenuta per beni ecologici suddivisi per Aree



Tipologia di beni ecologici adottati a basso impatto ambientale

TIPOLOGIA DI PRODOTTI	LINEA	FORNITORE
Materiale monouso , pulizie (per i servizi Area Sistema Educativo 0-6)	Bio, Ecolabel	ITALCHIM srl
Materiale per l'incontinenza e linea igiene (prevantemente Area Terza età)	Ecolabel	ESSITY spa



PROSPETTIVE FUTURE

Seguendo le 5 direttrici che caratterizzano la Pianificazione Strategica Aziendale di Gulliver indichiamo i principali obiettivi che la Cooperativa intende perseguire nel 2024 al fine di far crescere e sviluppare le proprie attività economiche e sociali a favore dell'interesse generale delle comunità e dei territori in cui opera.

1. INNOVAZIONE, SVILUPPO E WELFARE

Proseguire con una sempre maggiore attenzione nella valutazione del mantenimento delle commesse in portafoglio e dei nuovi servizi.

- **Partecipare alle procedure** ad evidenza pubblica previste sui servizi in gestione:
 - N° procedure: 48 di cui 19 gare d'appalto e 29 accreditamenti
 - N° operatori coinvolti: 897
- **Avvio di 6 progetti legati ai bandi di finanziamenti già approvati nel 2023:**
 - V.O.CI. – “Volontà di Comunità Inclusive” – contributo concesso tramite Fondo Asilo Migrazione e Integrazione 2021-2027 (FAMI) – Avviso “Qualificazione del sistema dei servizi territoriali rivolti a minori cittadini di Paesi terzi in condizioni di vulnerabilità psicosociale”
 - PROGETTO SCUOLI_AMO – SCUola Oltre i Limiti per l’Inclusione e l’Accoglienza MOdena contributo concesso dalla Fondazione Cassa di Risparmio di Modena tramite il Bando Personae 2023
 - UNA SCUOLA DI PAROLE –contributo concesso tramite il FONDO ASILO MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2021-2027 -Interventi di rafforzamento dell'integrazione scolastica di alunni e studenti di Paesi terzi 2023-2026" al CPIA 2 metropolitano di Bologna "Eduard C. Lindeman"
 - INDI -inclusione delle differenze –Bando Adolescenza 2023 Regione Emilia Romagna (territorio di Vignola)
 - ALTRI_MENTI–Bando Adolescenza 2023 Regione Emilia Romagna (territorio di Mirandola e UCMAN)
 - S.E.I. in mare –Contributo concesso da Fondazione Tender To Nave Italia
- **Adottare strategie commerciali e di marketing che, tenendo conto dell'equilibrio costi – benefici, vadano a cogliere le opportunità del territorio.**
 - Avvio Comunità semiresidenziale per minori di Cavezzo Binario 9e3/4

TECNOLOGIA E COMUNICAZIONE

- Mettere a frutto gli investimenti realizzati, come il pacchetto Zucchetti (presenze-turnistica-paghe mantenendo coerenza con i costi a budget e con i crono programmi definiti.
- Implementare, laddove possibile, l’informatizzazione di alcune attività al fine di rendere meno farraginose ed al contempo più puntuali/precise alcune attività burocratiche-amministrative.
- Proseguire con sistematicità con la comunicazione agile attraverso l’utilizzo di applicazioni, social media, piattaforme, rete intranet.
- Mantenere la possibilità di realizzare le Assemblee dei Soci sia in presenza, che on line favorendo così maggiori opportunità a tutti di partecipare.
- Miglioramento e sviluppo di azioni di marketing sanitario per promuovere la visibilità e il conseguente aumento di attività.



PARI OPPORTUNITA'

- ↗ Attuare le azioni previste dal Bando "RIPARTO" assegnato alla Cooperativa a fine 2023, con obiettivi quali crescita della natalità, conciliazione vita privata/lavoro, incremento occupazione femminile, tutela della salute
- ↗ Ricerca e partecipazione a bandi, nazionali o locali, dedicati alle Politiche di Pari Opportunità
- ↗ Convegno in occasione della giornata internazionale della violenza sulle donne
- ↗ Sostenere attivamente le iniziative della Commissione Pari Opportunità Legacoop Estense la cui presidente attualmente in carica è Morena Bedogni di Gulliver

WELFARE

Proseguire la sperimentazione del Lavoro Agile

- ↗ Prosecuzione del telelavoro per 96 lavoratori di cui 76 donne e 12 uomini
- ↗ Avvio della Sperimentazione "settimana corta" (riduzione oraria del venerdì) per uffici e funzioni idonee

Conferma delle scontistiche per i Soci, sia per le tariffe dei servizi socio assistenziali ed educativi nei posti privati previsti, sia dei servizi sanitari presso il poliambulatorio Gulliver. -sanitari-educativi, che per il Poliambulatorio.

Attivazione della Banca del Tempo Solidale, a favore dei Soci della Cooperativa, per permettere la cessione gratuita e volontaria di ore di permesso/ferie, da donare ai Soci che per gravi motivi (da definire) ne rappresentassero la necessità.

2. LAVORO, FORMAZIONE, EQUITA'

Fronteggiare l'incremento del turn over aziendale, ad oggi in linea con il fenomeno delle "grandi dimissioni" nazionali e internazionali

- ↗ Aumentare i contratti a tempo pieno
- ↗ Aumentare i contratti a tempo indeterminato
- ↗ Garantire attività di supervisione ai gruppi di lavoro e, al bisogno, al singolo lavoratore attraverso il gruppo degli psicologi di produzione
- ↗ Avvio del percorso di riqualificazione OSS per i lavori con titolo di ADB.

Proseguire l'attività di monitoraggio relativo allo stress da lavoro correlato e burn out.

- ↗ Realizzazione della Formazione SLC per sistema educativo 0-6
- ↗ Realizzazione del Piano Regionale Prevenzione dell'Emilia Romagna 2021-2025

Avvio progetto Gulliver L.A.B.(learning and business) per la formazione dei coordinatori che comprende diverse sessioni:

- ↗ NEW TALENT
- ↗ percorso di formazione Junior Class 2024
- ↗ percorso di formazione master Class 2024
- ↗ Pillole di normativa
- ↗ Meeting "leadership gentile"

PARTECIPAZIONE DEI SOCI E DIPENDENTI

Promuovere con le iniziative di confronto, coinvolgimento e partecipazione sul tema del turn over aziendale, rivolte a Soci e dipendenti, attraverso il Gruppo di Pianificazione Strategica Partecipata Aziendale

- ↗ Prosecuzione e conclusione del progetto "COOPERATTIVIAMOCI: dialogo sugli ingredienti del benessere organizzativo"
- ↗ Aumentare il numero di Soci anche attraverso il progetto per neo assunti definito in collaborazione tra UFFICIO SOCI-UFFICIO SELEZIONE -RESPONSABILI DI AREA



3. ETICA E LEGALITA'

Ottenere dagli Enti Committenti un adeguato riconoscimento della revisione della tariffa in relazione al rinnovo CCNL delle cooperative sociali

4. ECONOMIA E FINANZA

- ↗ Proseguire con il faticoso percorso di costante ottimizzazione dei costi di gestione dei servizi.
- ↗ Costante rinegoziazione con i fornitori sugli acquisti e forniture (servizi), con l'indirizzo di continuare ad osservare il principio rapporto prezzo – qualità.
- ↗ Migliorare il monitoraggio sulle attività svolte da terzi (imprese esterne).
- ↗ Monitoraggio permanente costi generali mettendo a regime le implementazioni informatiche su cui sono stati fatti investimenti.
- ↗ Escludere l'acquisizione di nuove attività preventivamente valutate come diseconomiche.
- ↗ Consolidare le tempistiche dei controlli di gestione (CDG) infra annuali e della reportistica mensile.
- ↗ Proseguire nella corretta ed attenta gestione economica/finanziaria.
- ↗ Smaltimento delle ferie/ex festività degli anni precedenti più godimento di tutto il maturato del 2024
- ↗ Mantenere il costo delle spese generali al di sotto del 7%

5. SOSTENIBILITA' AMBIENTALE

Avviare il Piano di interventi di riqualificazione energetica Gulliver nel prossimo biennio (2024-2025):

- ↗ Impiego di energia rinnovabile: produzione di energia rinnovabile impiegata per le proprie attività attraverso impianti fotovoltaici.
- ↗ Miglioramento energetico: investimenti volti a migliorare la propria prestazione energetica.
- ↗ Patrimonio edilizio: investimenti diretti a riqualificare il patrimonio immobiliare di proprietà dal punto di vista energetico.
- ↗ Automezzi: investimenti per la sostituzione, in tutto o in parte, dei mezzi che compongono la flotta aziendale privilegiando mezzi green (es. ibridi/elettrici/a metano).
- ↗ Sostenibilità ambientale nella catena di fornitura: qualificazione dei fornitori Gulliver raccoglie informazioni utili a valutarne l'impegno in ottica di sostenibilità ambientale.



OBIETTIVO DI RENDICONTAZIONE APPARTIENE A PROSPETTIVE FUTURE

Redigere il Bilancio di Sostenibilità secondo quanto previsto dalla Direttiva UE 2022/2464 pubblicata il 16 dicembre 2022 relativa all'obbligo di "Comunicazioni di Informazioni di Carattere Non Finanziario" per le aziende di grandi dimensioni. L'obbligo di redazione del bilancio di sostenibilità si applica dal 1° gennaio 2024 alle imprese che, alla data di chiusura dell'esercizio, superino 2 dei 3 criteri seguenti: più di 250 dipendenti, un fatturato superiore ai 50 milioni di euro e un bilancio annuo di almeno 43 milioni.

Nel 2023 Gulliver si è aggiudicata il primo posto come miglior Bilancio Sociale del Premio QuadroFedele2023 relativo al Bilancio Sociale 2022.



Aircs – Associazione italiana revisori legali dell’economia sociale, con il patrocinio di Legacoop Nazionale ed il contributo di Coopfond, organizza il PREMIO QUADROFEDELE per promuovere la crescita di consapevolezza dell’importanza del ruolo svolto dal bilancio e pertanto di premiarne la trasparenza e la completezza di dati ed informazioni. Possono partecipare tutte le Cooperative ed a tutti i Consorzi aderenti a Legacoop. Si tratta di un riconoscimento importante e significativo, in particolar modo per la motivazione riportata dalla Giuria:

“Già vincitrice del premio in passato, anche per il bilancio 2022 la Cooperativa Sociale Gulliver si aggiudica la prima posizione nella classifica Premio QuadroFedele per il miglior Bilancio Sociale. Il Bilancio Sociale 2022 riceve ottime valutazioni in tutti i parametri considerati, denotando un’attenzione sempre presente della governance societaria alla rendicontazione dei vari aspetti caratterizzanti la Cooperativa.”

La cerimonia di premiazione si è svolta online mercoledì 13 dicembre 2023 e ne è stata data notizia sul quotidiano *Il Sole 24 Ore* in data 14/12/23.



gulliver
COOPERATIVA SOCIALE



www.gulliver.mo.it



[@GulliverModena](https://www.instagram.com/GulliverModena)

Gulliver Società Cooperativa Sociale
via Galileo Galilei, 168 41126 - Modena (MO)
tel. 059 2589511 - fax 059 2589901
e-mail: gulliver@gulliver.mo.it - pec: gulliver@cert.gulliver.mo.it

C.F./P.IVA: 02370870368
C.F. / P.I. e Reg. Imprese MO 02370870368
Iscriz. Albo Regionale (E.R.) Coop. Sociali n° 002222/97
Iscriz. Albo nazionale società cooperative n° A108769
Sezione: Coop a mutualità prevalente di diritto
Categoria: Cooperative sociali

L'arte del prendersi cura