



BILANCIO SOCIALE

AL 31/12/2021



L'arte del prendersi cura

© Gulliver Società Cooperativa Sociale

Giugno 2022

Pubblicazione sul sito www.gulliver.mo.it nella sezione La Cooperativa >> Bilancio Sociale dopo l'approvazione dell'Assemblea dei Soci del 23 giugno 2022

⇒ Coordinamento ed elaborazione contenuti: Team BS - Bilancio Sociale

Coord. Grazia De Vita, Francesco Romeo, Alessia Bellino

★ Progetto grafico: Ufficio Comunicazione

 Stampa su carta 100% riciclata a cura di Tecnostampa snc (Modena)



Sommario

LETTERA AGLI STAKEHOLDER.....	5
1^ PARTE IDENTITA': chi siamo.....	9
LA COOPERATIVA IN BREVE	9
LA NOSTRA MISSION	10
LA NOSTRA STORIA.....	10
I NOSTRI NUMERI	10
I NOSTRI SOCI	11
I NOSTRI STAKEHOLDER.....	11
<i>La distribuzione dei servizi Gulliver a livello regionale e provinciale.....</i>	<i>14</i>
2^ PARTE LAVORO E SVILUPPO: cosa facciamo	15
QUALITA' DEI SERVIZI.....	15
<i>Tipologia di servizi svolti e realizzati nel 2021</i>	<i>15</i>
<i>Distribuzione dei servizi sul territorio.....</i>	<i>18</i>
DALLE AREE: ESPERIENZE E PROGETTAZIONI PER RIPARTIRE	26
<i>L'avvio del Nido d'Infanzia Don Felice Pozzo a Cumiana (Torino).....</i>	<i>30</i>
SISTEMA QUALITÀ.....	38
CARTE DEI SERVIZI	38
OCCUPAZIONE: SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI LAVORATORI.....	39
<i>Esiti del questionario e dei focus group: parole e numeri</i>	<i>40</i>
GESTIONE RISORSE UMANE E POLITICHE DEL LAVORO	46
<i>Lavoratori: occupati e andamento storico</i>	<i>46</i>
<i>CCNL applicato e lavoratori per inquadramento.....</i>	<i>48</i>
<i>Lavoratori dipendenti distinti per età, titolo di studio, nazionalità, svantaggio e attività</i>	<i>49</i>
<i>Volontari e tirocini.....</i>	<i>50</i>
<i>Rapporto tra retribuzione massima e minima dei lavoratori.....</i>	<i>52</i>
<i>Impiego di ammortizzatori sociali.....</i>	<i>52</i>
<i>Reclutamento e selezione del personale</i>	<i>54</i>
<i>Tasso di assunzioni.....</i>	<i>55</i>
<i>Movimentazione</i>	<i>56</i>
POLITICHE DI SALUTE E SICUREZZA	58
<i>Principali tipologie di formazioni in ambito sicurezza ed emergenza</i>	<i>59</i>
<i>Infortuni e incidenza</i>	<i>59</i>
TECNOLOGIA PER MIGLIORARE	62
<i>Condizioni di miglior favore e welfare aziendale</i>	<i>62</i>
AZIONI PER LO SVILUPPO DELLA COOPERATIVA	66
RICERCA E SVILUPPO	68
1° PRINCIPIO: ADESIONE LIBERA E VOLONTARIA.....	70
<i>Mission, finalità, valori e principi di Gulliver</i>	<i>70</i>
<i>Scopo sociale.....</i>	<i>71</i>
<i>Valorizzazione dei Soci</i>	<i>71</i>
<i>La popolazione dei Soci in Gulliver.....</i>	<i>72</i>
<i>Attività dell'Ufficio Soci.....</i>	<i>74</i>
<i>Assemblea dei Soci.....</i>	<i>75</i>
<i>Incontri pre - assemblee, Zone Soci, Soci online per Covid.....</i>	<i>75</i>
<i>Pianificazione Strategica Aziendale Partecipata.....</i>	<i>76</i>
<i>Vantaggio di essere Soci</i>	<i>79</i>
<i>Agevolazioni per i soci e loro familiari nei servizi di Gulliver.....</i>	<i>81</i>
2° PRINCIPIO: CONTROLLO DEMOCRATICO DEI SOCI	84
<i>Organigramma</i>	<i>84</i>
<i>Sistema di governo.....</i>	<i>85</i>
<i>Consiglio di Amministrazione.....</i>	<i>87</i>
<i>Partecipazione</i>	<i>89</i>
<i>Certificazioni, Modelli e Qualifiche della Cooperativa</i>	<i>91</i>
<i>Modello di organizzazione, gestione e controllo (D. LGS. 8-6-01 N. 231)</i>	<i>91</i>
3° PRINCIPIO: PARTECIPAZIONE ECONOMICA DEI SOCI.....	93
<i>Bilancio d'Esercizio (ultimi 3 anni).....</i>	<i>94</i>
<i>Attività economiche e finanziarie.....</i>	<i>97</i>
<i>Creazione di valore</i>	<i>98</i>



<i>Valore aggiunto</i>	100
<i>Ripartizione del valore aggiunto globale lordo</i>	100
<i>Investimenti</i>	101
4° PRINCIPIO: AUTONOMIA E INDIPENDENZA.....	102
<i>Struttura delle fonti di finanziamento</i>	102
5° PRINCIPIO: EDUCAZIONE, FORMAZIONE E INFORMAZIONE	103
<i>Strumenti di comunicazione</i>	103
<i>Formazione</i>	106
<i>Progetto psicologi di produzione</i>	110
6° PRINCIPIO: COOPERAZIONE TRA COOPERATIVE.....	114
<i>Collaborazioni con altre cooperative</i>	114
<i>Adesione a reti d'impresa</i>	115
<i>Rapporti contrattuali con le principali imprese controllate collegate</i>	116
<i>Adesioni a centrali cooperative</i>	117
7° PRINCIPIO: INTERESSE VERSO LA COMUNITA'	118
<i>Iniziative ed eventi della cooperativa</i>	118
<i>Sostegno e promozione iniziative del mondo cooperativo</i>	120
<i>Contributi dal territorio e dalla comunità</i>	121
<i>Impegno per la sostenibilità ambientale</i>	122
PROSPETTIVE FUTURE	123



LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Il Bilancio Sociale di Gulliver, giunto alla sua terza edizione, vuole proseguire anche quest'anno nel percorso intrapreso non solo di **analisi e rendicontazione sociale**, ma anche di **cura e coinvolgimento degli stakeholder**, attraverso questionari, focus group e testimonianze che valorizzino il loro punto di vista rispetto all'anno 2021.

Al centro delle attività di Gulliver ci sono sempre state, e ci saranno sempre, le persone:

“Il prendersi cura è per Gulliver arte, intesa come capacità del singolo di esprimere sé stesso attraverso la cura di sé e dell'altro, generando benessere.”

Anche in questi ultimi due difficili anni tutte le nostre scelte e attività sono state orientate in tal senso. La pandemia ci ha tolto tante cose, come la socialità, la possibilità di muoverci liberamente, denaro, energie, ma ci ha portato anche, malgrado tutto, ad adottare **tante novità per migliorare le nostre attività**, come l'utilizzo della tecnologia per favorire gli incontri e le relazioni a distanza, il lavoro da remoto, la dematerializzazione dei documenti, la creazione di prodotti multimediali innovativi, l'apertura a nuovi spazi virtuali di comunità.

Nell'incertezza dei tempi e delle dinamiche di sviluppo della nostra società in senso ampio e globale, abbiamo capito fin da subito che **l'unica strategia possibile di adattamento era il cambiamento**, per riuscire a gestire nel miglior modo possibile scenari in continua trasformazione e sempre più complessi.

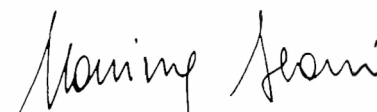
Il cambiamento però non lo fanno le cose o i mezzi, **lo fanno le persone, i nostri stakeholder: i lavoratori, i beneficiari, i committenti, i partner, il territorio**, nel loro agire immediato e quotidiano, nel progettare a medio e lungo termine, nell'immaginare un futuro di benessere collettivo.

Ci siamo serviti dello *smart working*, di strumenti *high-tech* e di prodotti *multitasking*, ma nessun *“lavoro agile”* o mezzo di *“alta tecnologia”* o prodotto *“polifunzionale”* avrebbe potuto essere attivato senza l'intervento di persone capaci, motivate, responsabili.

Per ripartire e per continuare a realizzare la nostra mission in una società che è cambiata e che cambia ogni giorno di più **abbiamo bisogno di persone proattive**, coinvolte nella vita della cooperativa e capaci di cogliere i cambiamenti della comunità intorno, in grado di adattarsi all'uso di nuovi strumenti e di collaborare anche in modi inediti e originali rispetto al passato, di cogliere i bisogni delle persone e dei territori in modo tempestivo ed efficace, con empatia e passione.

Sono le persone che fanno la differenza, il cambiamento, l'innovazione. E se il compito della cooperazione sociale è anche trovare risposte nuove alle nuove trasformazioni della società, **Gulliver continuerà a investire certamente sulla tecnologia, sulla formazione, sugli strumenti, ma soprattutto sulle persone e sulla loro capacità di generare benessere, di prendersi cura degli altri e di provare anche a cambiare il mondo che ci circonda.**

Il Presidente
Massimo Ascari





NOTA METODOLOGICA

Gulliver nella redazione del 3° Bilancio Sociale conferma la scelta di ispirarsi ai **principi del Bilancio Mutualistico** corroborati dai più recenti Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal **Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS)** del 2013 e dalle **Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore** del 4 luglio 2019.

I **principi del Bilancio mutualistico** che connotano anche l'indice del Bilancio Sociale Gulliver sono:

Adesione libera e volontaria dei Soci; **Controllo democratico** dei Soci, **Sviluppo e valorizzazione** dei Soci; **Partecipazione economica** dei Soci; **Autonomia ed Indipendenza**; Educazione, Formazione ed Informazione; **Cooperazione tra cooperative, Interesse verso la comunità.**

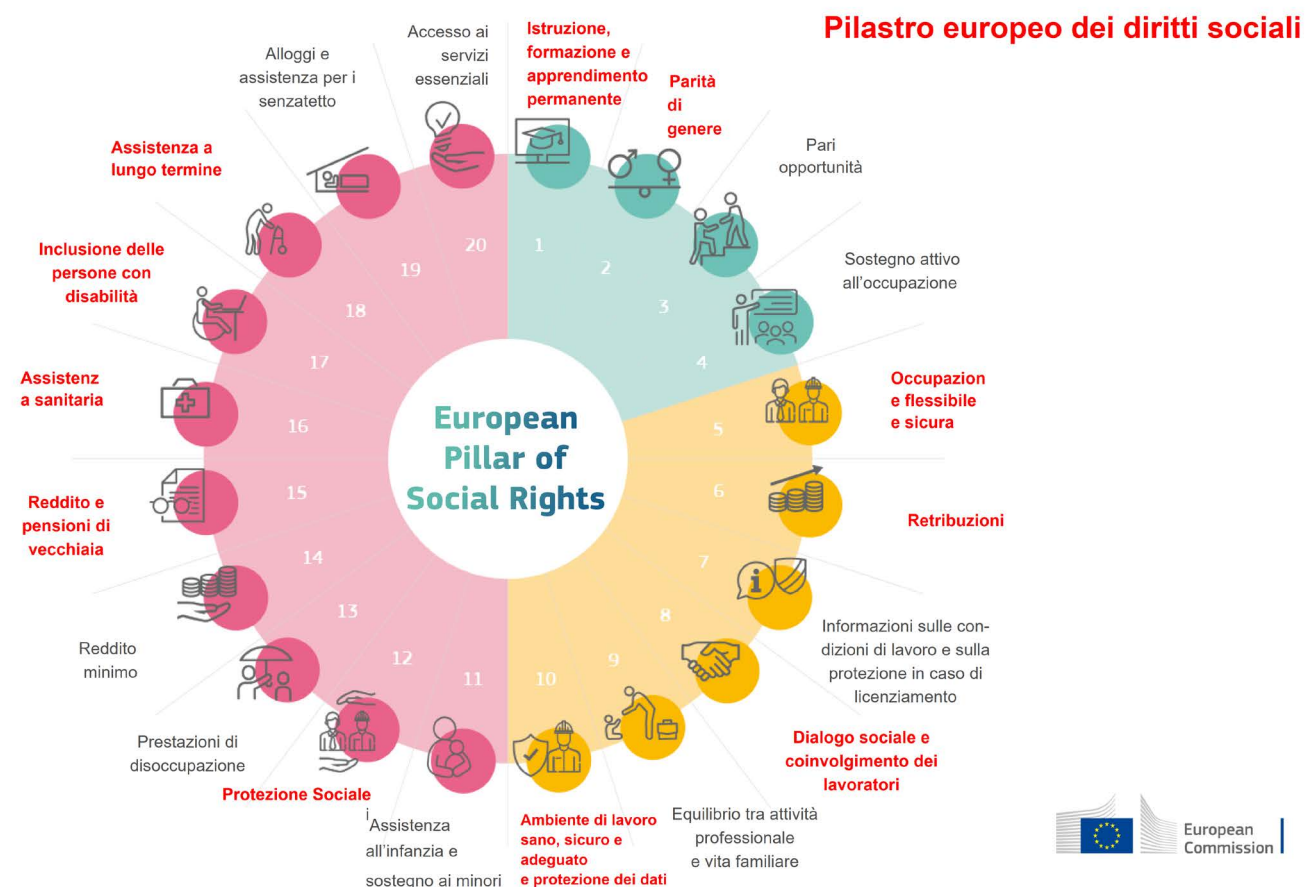
E a quelli del **GBS** che sono:

1. Responsabilità; 2. Identificazione; 3. Trasparenza; 4. Coerenza; 5. Neutralità; 6. Autonomia delle terze parti; 7. Competenza di periodo; 8. Inclusione.

⇒ [Approfondimento a questo link](#)

Un ulteriore riferimento per orientare il metodo di lavoro proviene dal **piano d'azione del pilastro europeo dei diritti sociali**, in quanto esprime principi e diritti fondamentali per assicurare l'equità e il buon funzionamento dei mercati del lavoro e dei sistemi di protezione sociale nell'Europa del 21° secolo. **I 20 principi del pilastro europeo dei diritti sociali guidano verso un'Europa sociale forte, che sia equa, inclusiva e ricca di opportunità**, all'interno della quale la cooperativa Gulliver intende collocare il suo operato.

⇒ [Approfondimento a questo link](#)





Ogni anno il Team del Bilancio Sociale sottopone alla **Direzione Operativa prima e al Consiglio di Amministrazione poi il progetto del BS**, che, una volta presentato e discusso, viene approvato e messo a sistema nel cronoprogramma. Accanto agli elementi di continuità della scaletta del Bilancio, ad ogni edizione si cercano di mettere in evidenza nuovi aspetti da analizzare o approfondire scelti tra quelli che maggiormente hanno caratterizzato l'anno in questione, andando ad arricchire gli obiettivi prefissati nell'edizione precedente.

STRUTTURA DEL BS-21 INVARIATA

- BILANCIO MUTUALISTICO
- CAPITOLI SUDDIVISI PER PRINCIPI COOPERATIVI
- MODALITÀ DI RACCOLTA DATI E TEMPISTICHE



ELEMENTI INNOVATIVI DA IMPLEMENTARE



- SELEZIONE DI UN TEMA DI APPROFONDIMENTO PER MAGGIORE COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER
- DIALOGO STRUTTURATO CON GRUPPO PSAP
- UTILIZZO LINK E CONTENUTI MULTIMEDIALI (video, foto, ecc.) E REALIZZAZIONE DELLA BROCHURE DI SINTESI

OBIETTIVI DEL PROGETTO BS

PARTECIPAZIONE STAKEHOLDER INTERNI - LAVORATORI/SOCI

COME NEL BS 2020, PROPORRE UN APPROFONDIMENTO SU UN TEMA DI COMUNE INTERESSE DAL PUNTO DI VISTA INTERNO DEI LAVORATORI/SOCI

COINVOLGIMENTO STAKEHOLDER ESTERNI - COMMITTENZE

RACCOLTA DI LETTERE/INTERVISTE DI COMMITTENTI SIGNIFICATIVI SUL RUOLO DELLA COOPERATIVA SUL TERRITORIO IN RELAZIONE AL 2021

PROTAGONISMO SETTORE R.U.

DARE UNA POSIZIONE DI RILIEVO AL SETTORE R.U. NELLA REALIZZAZIONE DI CONTENUTI CONDIVISI CON IL TEAM BS



TEMA BS-21: le professionalità di Gulliver

A partire dal Calendario 2021 e dall'approfondimento svolto sulle PROFESSIONI di Gulliver, si propone un focus sull'evoluzione delle 35 principali professionalità della cooperativa durante e dopo il periodo Covid.*

Raccolta di:

- QUESTIONARI ONLINE
- INTERVISTE
- RACCONTI

dal punto di vista dei LAVORATORI e del SETTORE RISORSE UMANE

* nel BS-20 si erano approfonditi gli aspetti di innovazione e resilienza dei servizi

Tempistiche



Nome	Data inizio	Data di fine
• INVIO TABELLA REFERENTI	26/01/22	26/01/22
• RESTITUZIONE TABELLA REFERENTI AGGIORNATA	26/01/22	28/01/22
• INVIO TABELLE RACCOLTA DATI DA TEAM BS A R.S.	28/01/22	28/01/22
• RESTITUZIONE TABELLE RACCOLTA DATI DA R.S. A TEAM BS	01/02/22	28/02/22
• SCAMBIO DI DUBBI/CHIARIMENTI PER AFFINARE TABELLE	01/02/22	07/02/22
• INVIO RELAZIONI ANNUALI DA R.S A TEAM	01/02/22	21/02/22
• RACCOLTA CONTRIBUTI STAKEHOLDERS	01/03/22	11/04/22
• PREDISPOSIZIONE BOZZA	07/03/22	01/04/22
• INVIO BOZZA D.O.	01/04/22	01/04/22
• RESTITUZIONE FEEDBACK DA R.S.	01/04/22	21/04/22
• BOZZA INTEGRATA CON B.E.	22/04/22	12/05/22
• INVIO BOZZA AL PRESIDENTE	13/05/22	13/05/22
• STESURA BOZZA DEFINITIVA_GRAFICA	20/05/22	24/05/22
• REVISIONI FINALI	26/05/22	10/06/22
• STAMPA	13/06/22	16/06/22

Gli Obiettivi di Rendicontazione Sociale del progetto BS 2021, che sono stati conseguiti, in coerenza con gli obiettivi definiti nel BS del 2020, sono:

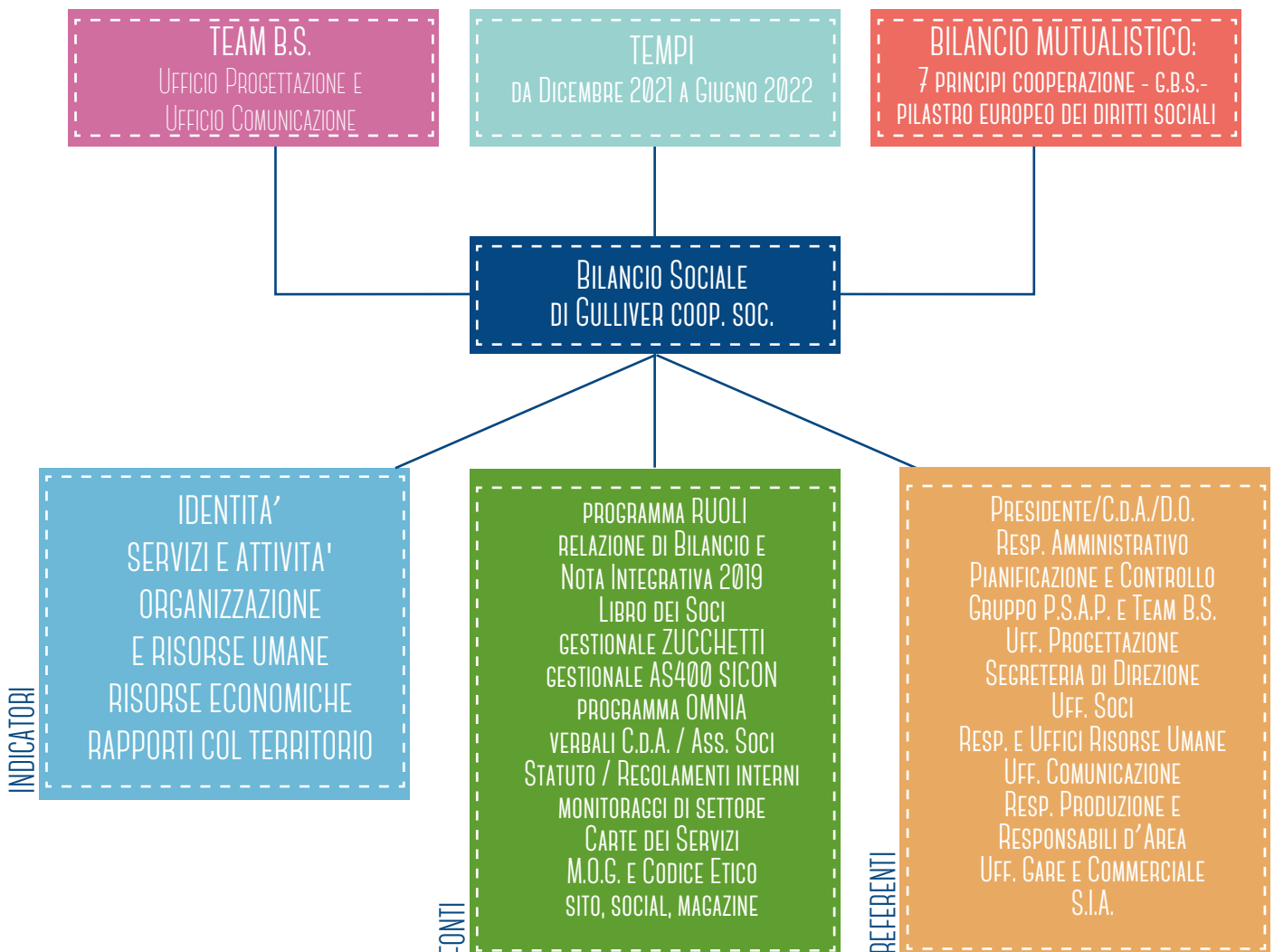
- **PARTECIPAZIONE STAKEHOLDER INTERNI - LAVORATORI/SOCI:** attraverso questionari e focus group sono stati raccolti dati e contributi sul tema del BS 2021 "PROFESSIONALITÀ".
- **COINVOLGIMENTO STAKEHOLDER ESTERNI_COMMITTENZE:** attraverso la raccolta di lettere/interviste sono di committenti significativi sul ruolo della cooperativa sul territorio della provincial di Modena.
- **SELEZIONE DEGLI INDICATORI DI PERFORMANCE:** sono stati selezionati alcuni indicatori che danno evidenza dei risultati raggiunti dalla cooperativa in termini economici al fine di snellire la parte economica che già viene descritta in modo approfondito nel bilancio d'esercizio.
- **MODALITÀ DI DIFFUSIONE:** sono stati individuati strumenti comunicativi di diffusione del Bilancio Sociale più immediati e capillari al fine di raggiungere il maggior numero di persone delle comunità e dei territori in cui Gulliver opera attraverso una brochure sintetica, un video in grafica animata, una presentazione di slides esplicative.



Il processo di analisi, verifica, approfondimento e messa a sistema dei contenuti ha coinvolto in modo particolare il Team BS costituito da ufficio progettazione e ufficio comunicazione che ha raccolto i dati dai Settore Produzione, Settore Commerciale, Settore Sistemi Integrati e dal Settore Gestione, Formazione e Amministrazione delle Risorse umane: è stato un **processo partecipato** che ha permesso di approfondire aspetti tecnici e qualitativi della Cooperativa al fine di restituire una visione della cooperativa con un forte orientamento al futuro.

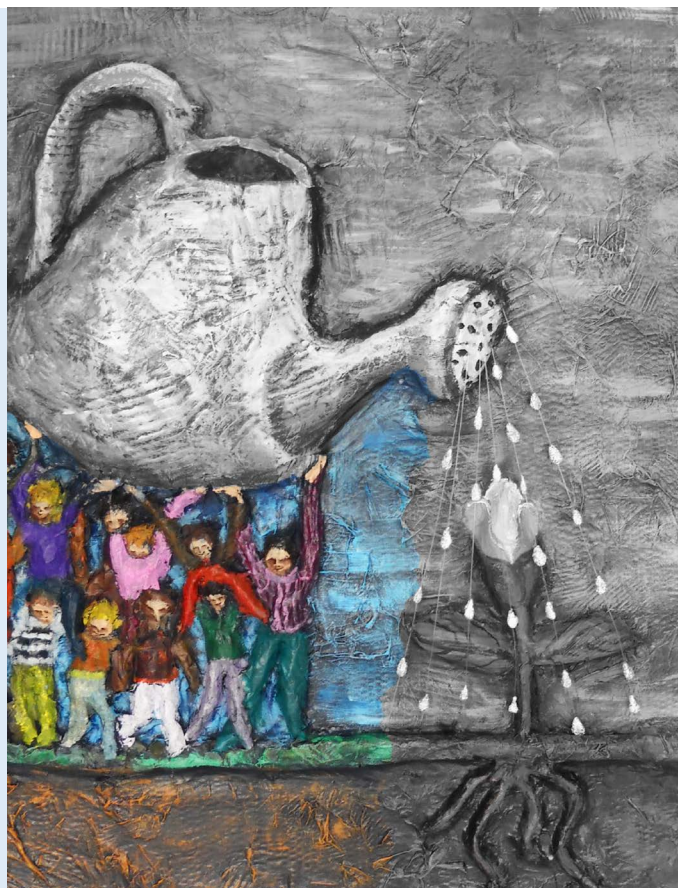
Per la definizione dei contenuti inerenti al questionario ed al focus group rivolto ai lavoratori è stato coinvolto anche il **Gruppo di Pianificazione Strategica Aziendale Partecipata**, composto da 15 Soci e coordinato dal vicepresidente della cooperativa ha tra le sue finalità quella di realizzare attività di coinvolgimento per sostenere ed incrementare la partecipazione dei Soci alla gestione e vita della cooperativa. Il gruppo di PSAP riveste, quindi, per il Team del Bilancio Sociale, un ruolo fondamentale di consultazione circa le strategie da mettere in atto per l'ingaggio degli stakeholder interni alla cooperativa. Fanno parte del gruppo di PSAP due dei tre membri che compongono il Team del BS proprio a sottolineare la necessaria sinergia dei due gruppi di lavoro, entrambi in staff al Presidente.

PROCESSO DI REALIZZAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE





1^ PARTE IDENTITA': CHI SIAMO



Gulliver Società Cooperativa Sociale, O.N.L.U.S. di diritto, è costituita, con scopo mutualistico senza fini di speculazione privata, il 9 maggio 1996. I Soci fondatori provengono dall'esperienza imprenditoriale della Cooperativa C.S.A. attiva dal 1977 nella realizzazione di servizi alla persona di carattere sociale e sanitario. Aderisce per Statuto alla Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue. Fin dagli inizi, l'impegno nella realizzazione di servizi alla persona si è consolidato nel corso del tempo consentendo di intraprendere percorsi di innovazione, di sperimentazione e di cambiamento dei servizi stessi, in modo da accompagnare l'evolversi dei bisogni delle persone.

Gulliver nel 2022 celebra 45 anni di esperienza nell'arte del prendersi cura, attraverso la progettazione e la gestione di servizi dedicati a Terza Età, Sistema Educativo 0-6, Inclusione Scolastica, Disabilità e Trasporti Sociali, Sostegno e Integrazione Sociale, Divisione Poliambulatorio.

LA COOPERATIVA IN BREVE

DENOMINAZIONE	GULLIVER Società Cooperativa Sociale
NATURA GIURIDICA	Cooperativa Sociale
DATA DI COSTITUZIONE	09/05/1996
CODICE FISCALE	02370870368
PARTITA IVA	02370870368
ISCRIZIONE ALBO SOCIETÀ COOPERATIVE	A108769 dal 10.03.2005
INDIRIZZO SEDE LEGALE	Via Galileo Galilei, 168 – 41126 Modena (MO)

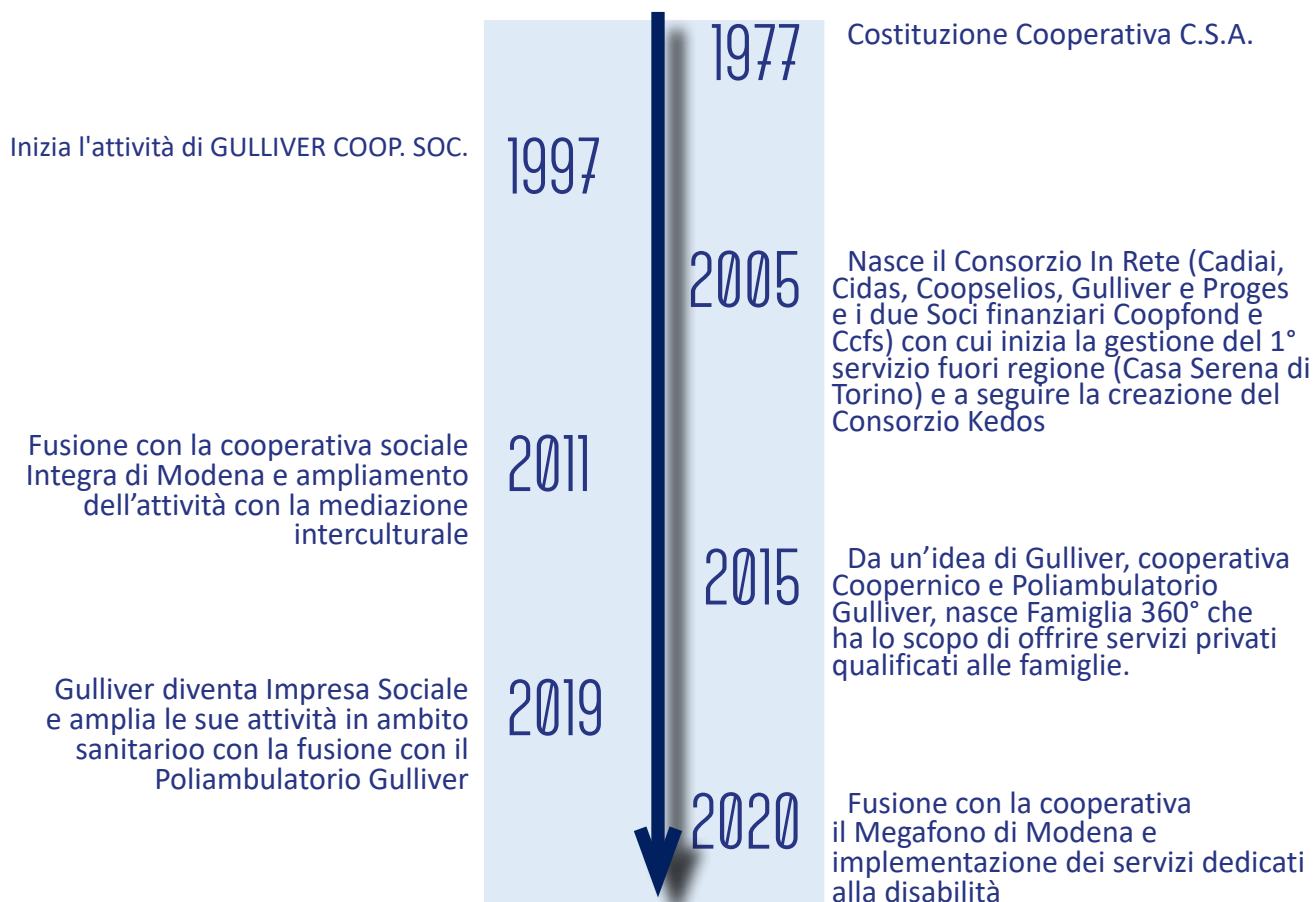


LA NOSTRA MISSION

Gulliver progetta e gestisce servizi socio assistenziali, sanitari, educativi e di mediazione interculturale attraverso i quali si prende cura delle persone, generando benessere sia per i singoli (fruitori dei servizi e familiari) ai quali sono direttamente dedicati i servizi sia per la comunità e il sistema sociale in cui sono inseriti.

Gulliver pone attenzione ai propri Soci e dipendenti, alla loro professionalità, sostenendo la qualificazione delle competenze, la stabilità delle condizioni occupazionali e migliorando l'efficacia organizzativa e gestionale tramite processi di corresponsabilità.

LA NOSTRA STORIA



I NOSTRI NUMERI

SOCI ORDINARI:	n. 885 (da Libro Soci)
LAVORATORI DIPENDENTI:	n. 2.051
FATTURATO:	Euro 56.079.945,00
SERVIZI:	n. 412
UTENTI* :	n. 29.208

***N° di persone beneficiarie dei Servizi gestiti da Gulliver che hanno ricevuto almeno un intervento assistenziale socio-educativo-sanitario nel 2021**



I NOSTRI SOCI

Gulliver è una Società Cooperativa Sociale a mutualità prevalente e significa che, in ragione del tipo di scambio mutualistico, si avvale prevalentemente, nello svolgimento della sua attività, delle prestazioni dei Soci. I dati dei saldi patrimoniali ed economici al 31/12/2021 nei confronti dei Soci, cooperative e consorzi è analiticamente evidenziato in Nota integrativa, alla quale si rimanda per la consultazione.

TIPOLOGIA SOCI GULLIVER 2021	N°
SOCI ORDINARI LAVORATORI	883
SOCI ORDINARI PROFESSIONISTI	2
SOCI VOLONTARI	31
SOCI SOVVENTORI PERSONE GIURIDICHE	2
N° SOCI COMPLESSIVI	918

2021
IN SINTESI

ANZIANITÀ ASSOCIATIVA MEDIA
11,5 ANNI

RECESSI / ESCLUSIONI
N. 68

NUOVE AMMISSIONI
N. 52

I NOSTRI STAKEHOLDER

Nel 2021, **Gulliver intende raccontare**, similmente allo scorso anno attraverso il **coinvolgimento diretto degli stakeholder**, come è cambiata la **percezione del lavoro** negli ultimi 2 anni caratterizzati dalla pandemia. In particolare, l'indagine si è concentrata sul **punto di vista dei LAVORATORI** che ricoprono i **ruoli professionali più rappresentati** in cooperativa: **PERSONALE SOCIO-ASSISTENZIALE, AUSILIARIO, EDUCATIVO E SANITARIO**. Sono stati coinvolti **400 lavoratori** nella compilazione di un **questionario online** e nella partecipazione, in numero ridotto, a **focus group di discussione**

In continuità con il tema individuato per il BS 2021 "La/e professionalità di Gulliver ed il lavoro in pandemia" sono stati coinvolti in maniera prevalente i lavoratori (Soci e non Soci) della cooperativa attraverso un **QUESTIONARIO ONLINE e dei FOCUS GROUP sull'attività svolta dai lavoratori nel 2021** durante il secondo anno di pandemia da SARS COVID-19. Il Team BS e il Gruppo di PSAP hanno individuato, durante i tre incontri svolti durante il mese di febbraio:

- I criteri di individuazione delle figure professionali alle quali rivolgere il questionario ed il Focus Group;
- I contenuti delle domande;
- I tempi e le modalità di invio dei questionari;
- Le modalità di promozione e diffusione delle due iniziative (questionario e focus group).
- Inoltre sono stati ingaggiati anche alcuni dei committenti più rilevanti per la cooperativa (ASL, Comune di Modena, Comune di Formigine...) al fine di avere un contributo circa le attività svolte all'interno dei servizi da loro affidati a Gulliver.

I dati emersi sono rappresentati nelle diverse sezioni del BS.



STAKEHOLDERS DI GULLIVER





ATTIVITÀ E DISTRIBUZIONE TERRITORIALE

La Cooperativa sociale Gulliver ha maturato esperienza nella realizzazione di servizi alla persona rivolti a diverse tipologie di bisogno, consolidando la propria identità di interlocutore e partner di Enti, Associazioni e Amministrazioni di 3 regioni del Nord Italia: Emilia-Romagna, Piemonte, Lombardia.

Sei sono gli ambiti d'intervento della Cooperativa:



Terza Età. Si contraddistingue per la gestione di servizi residenziali, servizi diurni per anziani.



Sistema Educativo 0-6. Si occupa della gestione di nidi d'infanzia; scuole d'infanzia, servizi integrativi di ausiliario 0-6 anni; centri estivi/invernali; servizi di pre scuola e post scuola; consulenza educativa; servizi sperimentali per l'infanzia.



Inclusione Scolastica. Gestisce servizi di sostegno educativo assistenziale scolastico e di tutor nelle scuole di ogni ordine e grado; servizi di sostegno alla domiciliarità; servizi di pre scuola e post scuola 6-10 anni.



Disabilità e Trasporti Sociali. Si occupa della gestione di centri diurni e residenziali specialistici per la disabilità acquisita; centri diurni socio occupazionali; centri socio riabilitativi diurni e residenziali; servizi di educativa territoriale adulti; servizi di mobilità per persone anziane; servizi di mobilità per persone disabili.



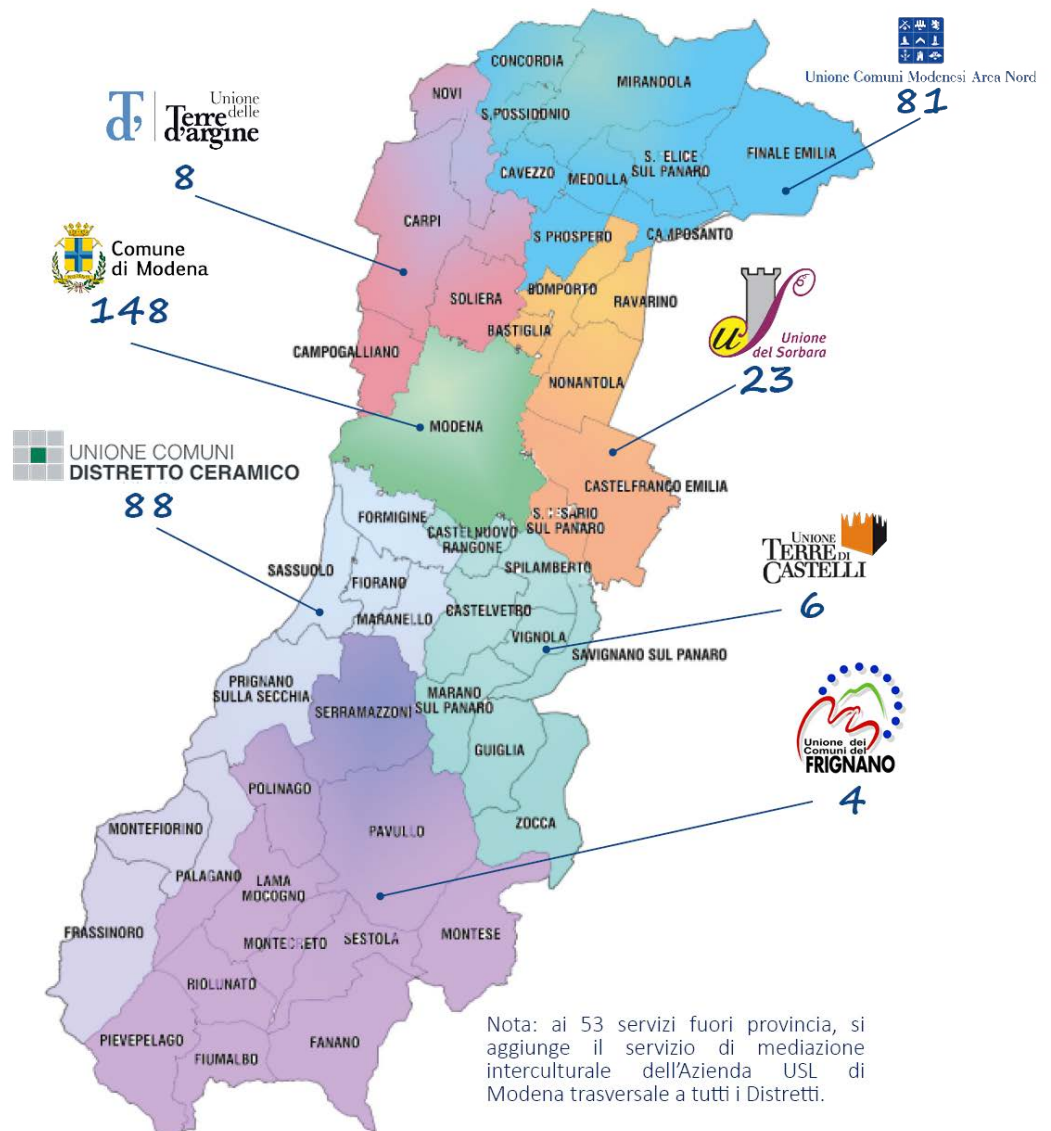
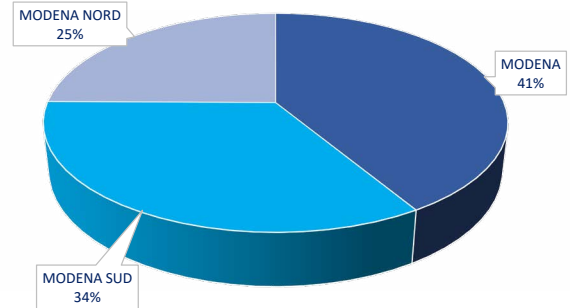
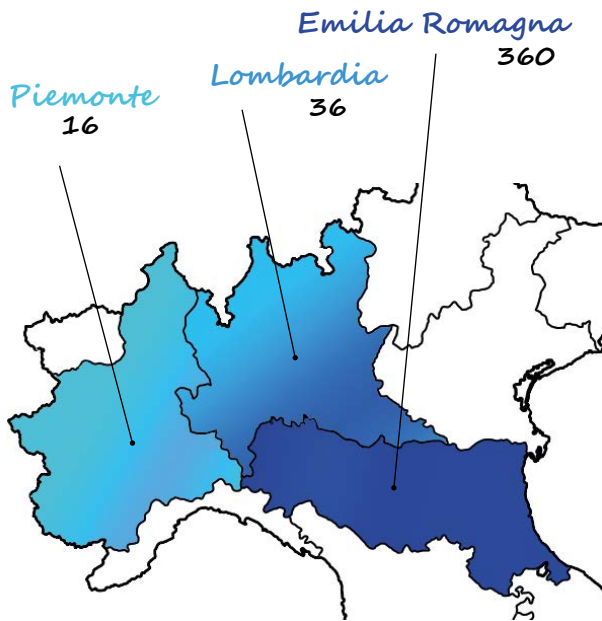
Sostegno e Integrazione Sociale. Gestisce comunità residenziali, appartamenti protetti e laboratori artistici per pazienti psichiatrici; centri diurni per il trattamento delle dipendenze patologiche; servizi di mediazione linguistica culturale scolastica, sanitaria, sociale e per l'integrazione interculturale; centri stranieri; servizio per il sostegno e integrazione lavorativa delle persone con fragilità (SSIL); sportelli tematici e sociali; comunità socioeducativa diurna per minori; servizi di tutela minori; centro anti violenza; servizi di assistenza domiciliare per anziani, disabili e minori; pronto intervento emergenza minori e donne vittime di violenza; servizi di consulenza educativa e di formazione affidamento, adozione e post adozione. Per facilitare la lettura dei dati, i presenti servizi vengono accorpate in 6 macro-categorie: *1. Mediazione e integrazione interculturale; 2. Sportelli tematici e/o sociali; 3. Assistenza domiciliare e laboratori per anziani e/o disabili; 4. Servizi diurni e residenziali per la salute mentale e le dipendenze patologiche; 5. Servizi sociali per minori, adulti e famiglie; 6. Servizio per il Sostegno e Integrazione Lavorativa delle persone con fragilità (SSIL).* Rientra, inoltre, all'interno dell'Area Sostegno e Integrazione Sociale, il **servizio rivolto ai privati *Famiglia 360°***, con interventi di: assistenza domiciliare, attività educativa, trasporti, attività a favore del welfare aziendale (sostegno alla genitorialità, sportelli di consulenza tematici, convenzioni).



Divisione Poliambulatorio. Il Poliambulatorio Gulliver prevede un'articolazione in reparti sanitari specialistici: Polispecialistica; Fisioterapia; Odontoiatria, ortodonzia e pedodonzia; Idrokinesiterapia; Ambulatorio infermieristico e punto prelievi; Medicina del lavoro, oltre agli uffici di staff ai servizi sanitari come la segreteria, reception e gli uffici tecnici.



La distribuzione dei servizi Gulliver a livello regionale e provinciale





2^ PARTE LAVORO E SVILUPPO: COSA FACCIAMO



QUALITA' DEI SERVIZI

Tipologia di servizi svolti e realizzati nel 2021*

Trend 2019 - 2021



2021
IN SINTESI

SERVIZI / SEDI DI SERVIZIO
N. 412

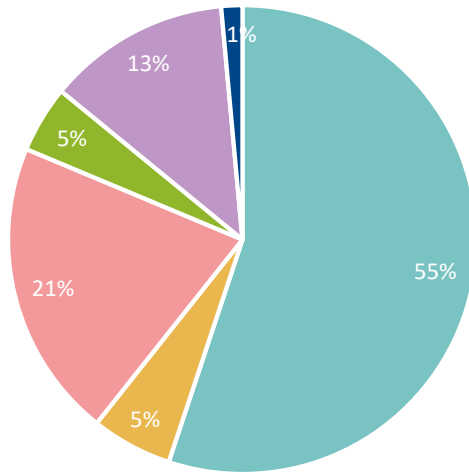
PERSONALE IMPIEGATO
N. 2.035

BENEFICIARI
N. 29.208

* Fonti dei dati: Programma Zucchetti; Strumento di monitoraggio Rubik; Programma CBA; Database di monitoraggio excel dei settori Produzione e Commerciale Gulliver. Vengono considerati i servizi e le sedi di servizio gestiti da Gulliver al 31/12/2021.

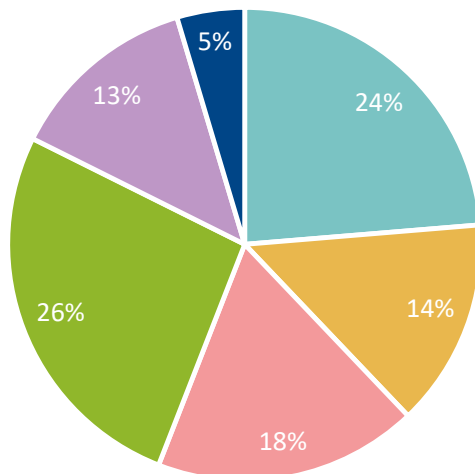


Distribuzione dei servizi per ambito di intervento



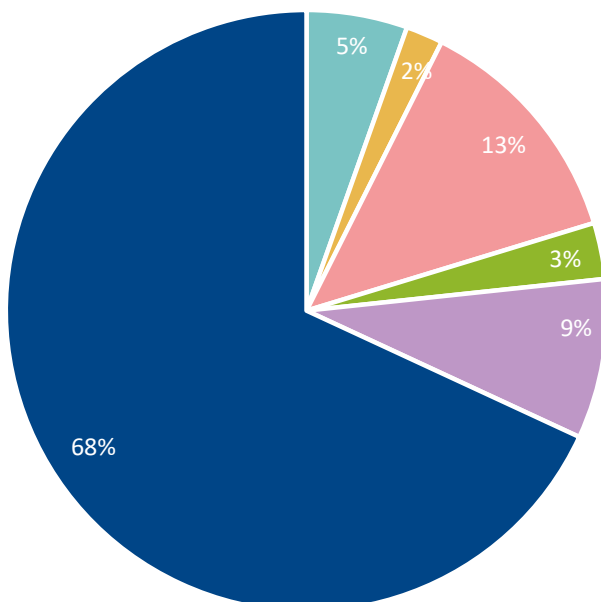
- Inclusione Scolastica
- Disabilità e Trasporti Sociali
- Sistema 0-6
- Terza Età
- Sostegno e Integrazione Sociale
- Divisione Poliambulatorio

Distribuzione del personale per ambito di intervento



- Inclusione Scolastica
- Disabilità e Trasporti Sociali
- Sistema 0-6
- Terza Età
- Sostegno e Integrazione Sociale
- Divisione Poliambulatorio







Distribuzione degli utenti per ambito di intervento



- Inclusione Scolastica
- Disabilità e Trasporti Sociali
- Sistema 0-6
- Terza Età
- Sostegno e Integrazione Sociale
- Divisione Poliambulatorio



A seguire si riportano le principali tipologie di mansione del personale impiegato distinte per numero e ambiti di attività:

PRINCIPALI TIPOLOGIE DI MANSIONE PER ATTIVITÀ / AREA PRODUTTIVA							TOT
	INCLUSIONE SCOLASTICA	TERZA ETÀ'	SOSTEGNO E INTEGRAZIONE SOCIALE	SISTEMA EDUCATIVO 0-6	DISABILITÀ' E TRASPORTI SOCIALI	DIVISIONE POLIAMBULATORIO	
EDUCATORI (INCLUSI PEA E ANIMATORI)	471	12	50	185	74	-	792
OSS	-	327	106	-	121	-	554
PERSONALE AUSILIARIO E ADDETTO ALLE PULIZIE	-	35	-	123	19	-	177
PERSONALE SANITARIO, INFERMIERI, TDR, ASO, MEDICI E PSICOLOGI*	-	72	6	-	8	82	168
FIGURE DI COORDINAMENTO (COORD., RAA, EDUCATORI DI COORDINAMENTO, COORD. INFERMIERISTICI, ECONOMI)	4	40	17	15	20	3	99
MEDIATORI	-	-	70	-	-	-	70
AUTISTI	-	2	-	-	42	-	44
INSEGNANTI D'INFANZIA	-	-	-	43	-	-	43
ALTRO	7	50	16	1	5	9	88



Distribuzione dei servizi sul territorio



AREA INCLUSIONE SCOLASTICA

DISTRIBUZIONE PER TERRITORIO D'INTERVENTO	BENEFICIARI	* PERSONALE	* SCUOLE
UCMAN	33,7%	36,6%	30,0%
Unione dei Comuni del Distretto Ceramico	31,0%	16,3%	18,1%
Comune di Modena	29,2%	41,8%	37,0%
Borgo Virgilio (MN)	3,5%	2,9%	10,6%
Rivalta di Torino (TO)	2,5%	2,1%	4,0%
Unione del Sorbara	0,1%	0,2%	0,4%



AREA SISTEMA EDUCATIVO 0-6

DISTRIBUZIONE PER TERRITORIO D'INTERVENTO	BENEFICIARI	* PERSONALE	* SERVIZI †
Comune di Modena	39%	32,7%	34%
Unione dei Comuni del Distretto Ceramico	11%	16,5%	14%
Unione Terre d'Argine	11%	4,5%	4%
Torino e provincia (Chieri, Cumiana, Rivalta di Torino)	11%	14,2%	9%
Unione del Sorbara	11%	14,2%	16%
UCMAN	9%	8,8%	9%
Unione Lombarda Foedus	3%	3,1%	6%
Unione terre dei Gonzaga	2%	3,4%	6%
Provincia di Mantova (Marcaria e Borgoforte)	2%	2,6%	2%



AREA SOSTEGNO E INTEGRAZIONE SOCIALE

DISTRIBUZIONE PER TERRITORIO D'INTERVENTO	BENEFICIARI	* PERSONALE	* SERVIZI ‡
Unione dei Comuni del Distretto Ceramico	95,0%	32,3%	49%
Comune di Modena	2,7%	37,1%	22%
Unione Terre di Castelli	1,0%	9,7%	4%
Unione del Sorbara	0,8%	10,9%	6%
Unione Comuni Frignano	0,3%	2,8%	8%
Unione dei Comuni Modenesi Area Nord	0,1%	7,3%	12%

† I dati considerano anche il numero di sedi, del personale e degli utenti dei servizi di: Rivalta di Torino (Nido e Centro estivo Guido Rossa; Nido Alpi e Hovrantin) di cui si è concluso la gestione Gulliver nel mese di agosto 2021; - UCMAN (Scuola d'infanzia Muratori di Corncordia; Scuola d'infanzia Benassi di Medolla), di cui si è conclusa la gestione Gulliver nel mese di giugno 2021.

‡ Ai dati si aggiunge il servizio di MLC sanitaria trasversale a tutti i territori di Modena e provincia (Modena, Unione del Sorbara, Unione dei Comuni del Distretto Ceramico, Unione Terre dei Castelli, Unione dei Comuni del Frignano, UCMAN, Unione Terre d'Argine).



AREA DISABILITA' E TRASPORTI SOCIALI

DISTRIBUZIONE PER TERRITORIO D'INTERVENTO	BENEFICIARI	* PERSONALE	* SERVIZI
Comune di Modena	44%	45,4%	43,5%
Unione del Sorbara	19%	5,2%	8,7%
Unione dei Comuni del Distretto Ceramico	16%	22,3%	21,7%
Unione Terre di Castelli	13%	10,8%	13,0%
Unione Terre d'Argine	8%	16,4%	13,0%



AREA TERZA ETA'

DISTRIBUZIONE PER TERRITORIO D'INTERVENTO	BENEFICIARI	* PERSONALE	* SERVIZI
Comune di Modena	37%	42%	33%
Unione dei Comuni del Distretto Ceramico	19%	25%	22%
Torino	16%	12%	11%
Unione del Sorbara	11%	7%	17%
Unione Terre d'Argine	9%	5%	6%
UCMAN	7%	8%	6%
Unione Terre di Castelli	1%	1%	6%
Bologna	nr	3%	6%

LA PAROLA AGLI
STAKEHOLDER -
AZIENDA USL (MO)

“Il lavoro svolto da cooperativa Gulliver all’interno del Distretto Ceramico, da molti anni è un contributo prezioso di supporto e assistenza alle **persone fragili sia anziane che disabili e alle loro famiglie**. La collaborazione tra Azienda Usl e Cooperativa Gulliver è basata **sull’analisi di contesto del territorio**, in cui sono inseriti i servizi, sulla **condivisione di principi legati all’assistenza, all’ascolto e alla presa in carico** da cui si origina una fattiva **co-progettazione**.”

La cooperativa Gulliver è sensibile e attenta nel cogliere nuovi bisogni per persone fragili, familiari e dei servizi del distretto e **durante la pandemia hanno saputo riorganizzarsi e rivedere le risorse a cui attingere nella loro rete di servizi**.

Nel corso del 2021 sono stati integrati i contratti di servizio che regolano i servizi accreditati con specifici addendum utili a fronteggiare la pandemia che hanno permesso, pur rispettando i vincoli definiti dalle disposizioni statali e regionali, di mantenere una buona qualità assistenziale, sociale e di salvaguardia delle capacità relazionali.

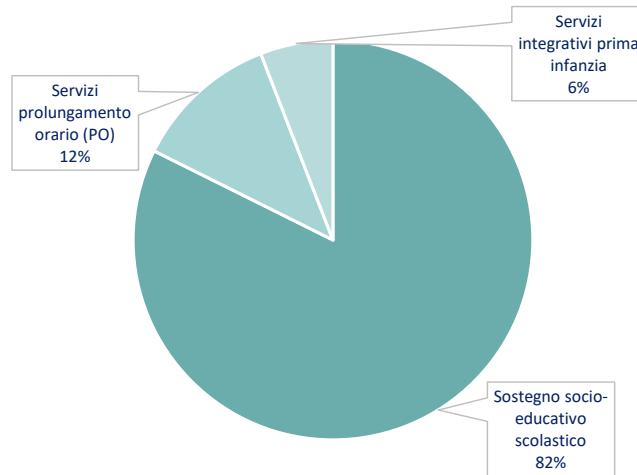
Di grande valore è l’ascolto ed il confronto con i familiari degli ospiti; sono numerosi gli incontro con i comitati dei familiari per accoglienze richieste, esigenze, criticità da cui poi elaborare progetti di miglioramento. Il confronto è attivo e pro attivo anche con l’Azienda Sanitaria e gli enti locali.”

Dott.ssa Federica Ronchetti
Direttore del Distretto AUSL di Sassuolo



AREA	TIPOLOGIA DI SERVIZI	STAKEHOLDER
------	----------------------	-------------

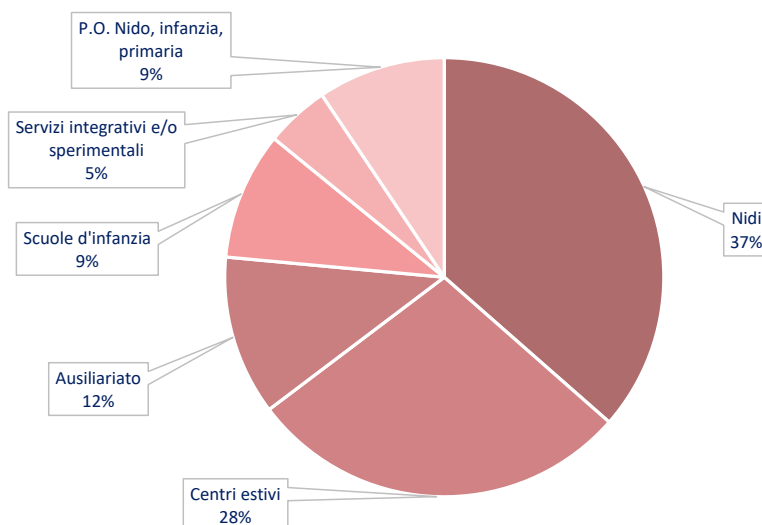
INCLUSIONE SCOLASTICA



- 7 COMUNI: MODENA, FORMIGINE, FRASSINORO, FINALE EMILIA, CASTELFRANCO EMILIA, BORGO VIRGILIO (MN), RIVALTA DI TORINO (TO);
- UNIONE DEI COMUNI MODENESI AREA NORD;
- FAMIGLIE
- INSEGNANTI E SCUOLE

AREA	TIPOLOGIA DI SERVIZI	STAKEHOLDER
------	----------------------	-------------

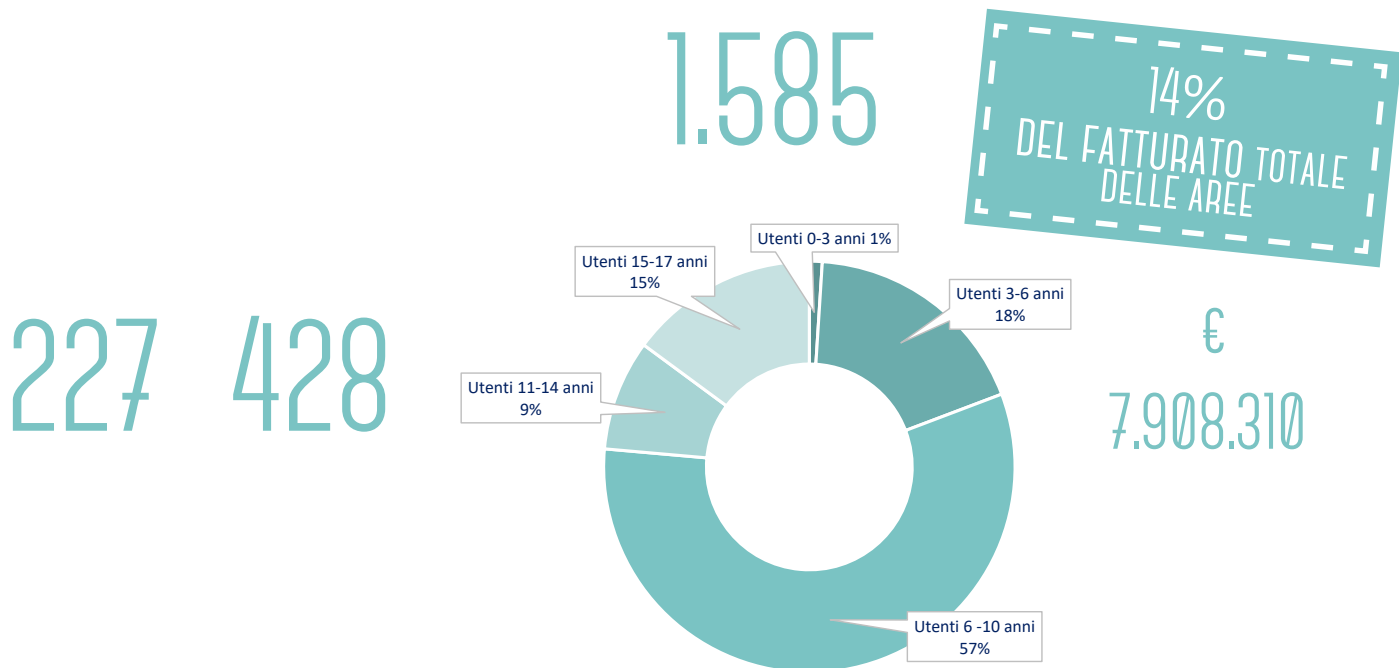
SISTEMA EDUCATIVO 0-6



- 12 COMUNI: MODENA; CASTELFRANCO; NONANTOLA; BASTIGLIA; FORMIGINE; FIORANO MODENESE; MIRANDOLA; CAMPOSANTO; MARCARIA (MN); CHIERI (TO); CUMIANA (TO); BORGOVIRGILIO (MN)
- 5 UNIONI DI COMUNI: UNIONE TERRE D'ARGINE; UNIONI COMUNI LOMBARDA FOEDUS; UNIONE DEI COMUNI DEL DISTRETTO CERAMICO; UNIONE TERRE DEI GONZAGA; UNIONE COMUNI MODENESI AREA NORD;
- CONSORZIO TORINO INFANZIA;
- 2 FONDAZIONI: FONDAZIONE IPAB RASINI E FONDAZIONE CRESCI@MO;
- FAMIGLIE



SERVIZI/ SEDI	RISORSE UMANE	BENEFICIARI DIRETTI	FATTURATO
------------------	------------------	---------------------	-----------



SERVIZI/ SEDI	RISORSE UMANE	BENEFICIARI DIRETTI	FATTURATO
------------------	------------------	---------------------	-----------

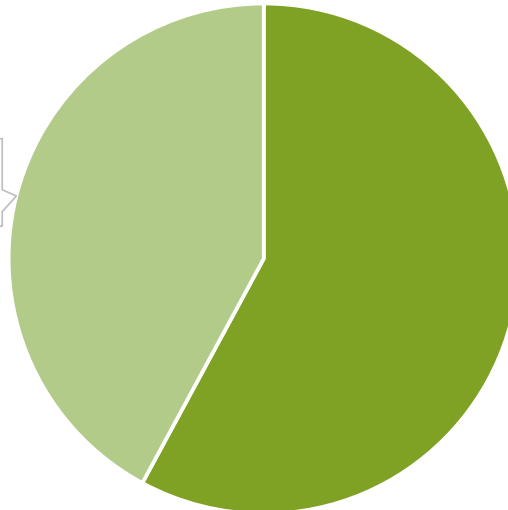




AREA	TIPOLOGIA DI SERVIZI	STAKEHOLDER
------	----------------------	-------------



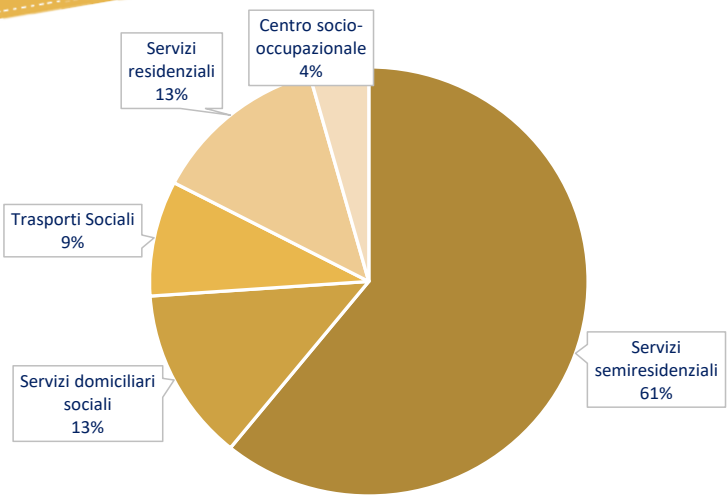
Servizi semiresidenziali
42%



Servizi residenziali
58%

- COMUNE DI MODENA;
- 2 UNIONI DI COMUNI: UNIONE TERRE D'ARGINE; UNIONE DEI COMUNI DEL DISTRETTO CERAMICO;
- 3 CONSORZI: CONSORZIO RESIDENZE MODENESE (CRM); CONSORZIO CASA SERENA; CONSORZIO SOCIALE CITTÀ DI MODENA (CSCM);
- 2 AUSL: AUSL DI MODENA E AUSL TORINO3;
- FAMIGLIE

AREA	TIPOLOGIA DI SERVIZI	STAKEHOLDER
------	----------------------	-------------



- COMUNE DI MODENA;
- AUSL DI MODENA;
- 4 UNIONI DI COMUNI: UNIONE TERRE D'ARGINE; UNIONE DEI COMUNI DEL DISTRETTO CERAMICO; UNIONE COMUNI DEL SORBARA; UNIONE TERRE DI CASTELLI
- FAMIGLIE



SERVIZI/ SEDI	RISORSE UMANE	BENEFICIARI DIRETTI	FATTURATO
------------------	------------------	---------------------	-----------

33%
DEL FATTURATO TOTALE
DELLE AREE

19

538

883

€
18.308.309

SERVIZI/ SEDI	RISORSE UMANE	BENEFICIARI DIRETTI	FATTURATO
------------------	------------------	---------------------	-----------

17%
DEL FATTURATO TOTALE
DELLE AREE

582

N. PROGETTI ATTIVATI: 3

*

(CAREGIVER E DOPO DI NOI)

23

289

BENEFICIARI: 73

€
9.739.997

ORE DEDICATE: 766,25

TERRITORI COINVOLTI: 2

(UNIONE TERRE DI CASTELLI E TERRE

D'ARGINE)



SERVIZI/ SEDI	RISORSE UMANE	BENEFICIARI DIRETTI	FATTURATO
------------------	------------------	---------------------	-----------

52

265

2.509

IN MEDIA

13%
DEL FATTURATO TOTALE
DELLE AREE

€

7.330.361

SERVIZI/ SEDI	RISORSE UMANE	BENEFICIARI DIRETTI	FATTURATO
------------------	------------------	---------------------	-----------

6

94

19.890

PER

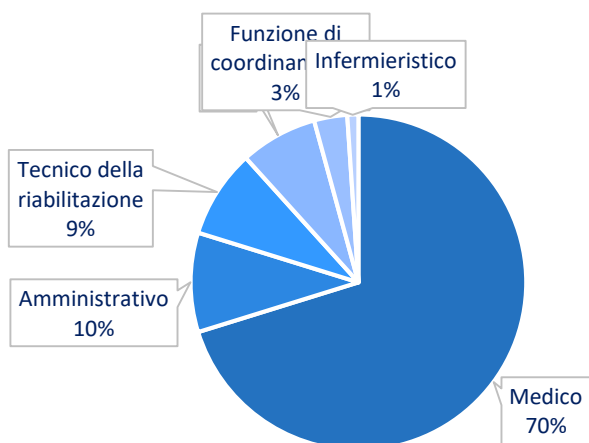
62.975

ACCESSI TOTALI

5%
DEL FATTURATO TOTALE
DELLE AREE

€

3.064.812





DALLE AREE: ESPERIENZE E PROGETTAZIONI PER RIPARTIRE



Le pareti degli abbracci



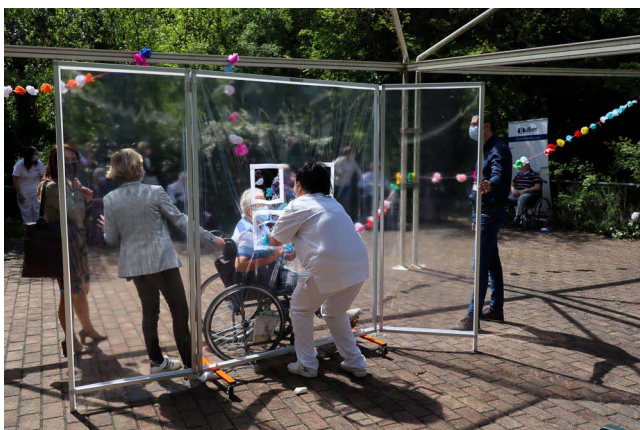
Nel mese di maggio 2021 sono state inaugurate le Pareti degli Abbracci nelle CRA Villa Richeldi di Concordia sulla Secchia, CRA Stradi di Maranello e CRA Casa Serena di Sassuolo.

Il 4 maggio 2021 si è svolta la **prima inaugurazione ufficiale di Gulliver della Parete degli Abbracci presso la CRA Villa Richeldi di Concordia s/S**. Erano presenti all'evento, organizzato in sicurezza e in modalità contenuta, il Coordinatore Responsabile, la Coordinatrice Infermieristica e il personale in servizio di Gulliver, ente gestore, e sono intervenuti i rappresentanti delle istituzioni locali e della Committenza del territorio: Sindaco, Vice Sindaco, Resp.le Area Fragili, Coord.Inf. Distrettuali, Resp. le SNA e Resp.le Ufficio di Piano per UCMAN. La prima visita è stata riservata ad un familiare che ha potuto finalmente abbracciare una nostra ospite speciale, la nonna cieca e cognitivamente compromessa.

A seguire, grazie alle donazioni di Ass.S.De. (Associazione Sostegno Demenze) nell'Unione dei Comuni del Distretto Ceramico, sono state inaugurate le Pareti degli Abbracci alla **CRA Stradi di Maranello il 7 maggio** e alla **CRA Casa Serena di Sassuolo il 21 maggio**, alla presenza del Presidente di Ass.S.De., del Responsabile dell'Area Terza Età, della Coordinatrice e del personale in turno Gulliver. Sono intervenute le Autorità dei Comuni, dell'Azienda USL e dell'Unione. In entrambi i casi, la Parete è stata inaugurata sia con i Familiari che con gli Operatori e ci sono stati momenti di grande tenerezza e allegria.

Infine, da lunedì 10 maggio, grazie al contributo della Città di Castelfranco Emilia e dei Volontari del Gruppo Comunale di Protezione Civile, anche gli **Ospiti della CRA Parco della Graziosa** gestita dal Consorzio Kedos hanno potuto riabbracciare i propri cari in sicurezza.

<<Credo nella potenza di un abbraccio. Ho visto due persone abbracciarsi immensamente, e in quell'abbraccio c'era tutta ciò che volevano dirsi.>>





Un anno della RSA Berti



“È trascorso poco più di un anno dall’apertura della nostra RSA. Una apertura che ha dovuto fare i conti con la pandemia. Avremmo dovuto avviare la struttura nel mese di marzo 2020. Quello stesso mese ebbe inizio un tempo “unico” nel quale le RSA si sarebbero trovate a fronteggiare il Covid-19: una esperienza senza precedenti. Ovviamente l’apertura fu rinviata. Forse aprile, magari maggio. Poi il primo di giugno, quando la prima persona anziana venne a vivere alla RSA Berti. Pensando a come raccontare questo anno così faticoso, mi sono venute in mente alcune parole; quelle che hanno caratterizzato durante questo tempo la nostra struttura.

*La prima parola che mi viene in mente è **DISTANZA**. Quella a cui ci ha sottoposti il Covid-19. **Da quella più corta, il metro di distanza tra le persone, a quella più lunga: quella delle famiglie dai propri cari.** Abbiamo dovuto essere rispettosi delle regole e delle normative, a volte in maniera anche rigida, ma necessaria per proteggere i nostri ospiti. E abbiamo cercato di spiegare, raccontare il perché di questa necessità alle famiglie, che hanno ascoltato e accettato, anche con la comprensibile fatica. Noi siamo una RSA. Siamo abituati a convivere dentro le nostre Residenze con i familiari. Tutti i giorni. Abbiamo dovuto chiudere le porte, quando il nostro orario di apertura per i parenti è dalle 8 del mattino alle 20 di sera. Basta questo per capire come la distanza sia lontana dal nostro modo di intendere il servizio che vogliamo garantire. Integrazione, o meglio, il lavoro integrato con le famiglie fanno a pugno con la distanza.*

*Così la seconda parola che arriva è **OCCHI**. Nel tempo della distanza, **i nostri occhi, soprattutto quelli delle OSS, degli infermieri e di tutti gli altri operatori, sanitari, assistenziali, alberghieri, si sono sostituiti a quelli delle figlie, dei figli, delle mogli, dei mariti.** Dei parenti. Ho più volte ricordato al personale e a me stesso che era necessario essere consapevoli di questo. E che era più che mai importante raccontare a chi stava lontano cosa accadeva dentro la nostra casa. Questo ha voluto dire che le famiglie, più che mai in questo tempo, hanno affidato a noi i loro cari. Affidare significa “dare in custodia, consegnare all’altrui capacità, cura o discrezione”. E questo compito non si può risolvere esclusivamente con la tecnologia (che ci ha aiutato) e con le videochiamate.*

*E come non ricordare il termine **CORONAVIRUS**, che tra la fine dell’autunno e l’inizio inverno abbiamo dovuto fronteggiare dentro la nostra RSA. Quando è arrivato ha colpito quasi tutti noi, la maggior parte, ospiti, operatori. Anche me. A metà novembre. Abbiamo condiviso anche questo, creando una nostra immunità di gregge interna. Tutti gli avvii dei servizi rimangono nei ricordi di tutti quelli che li hanno vissuti, e il nostro avvio credo sarà proprio indimenticabile. Speranza e ritorno alla normalità. Pensiamo a quelle che torneranno ad essere le parole del tempo della RSA Berti dopo il Covid. Stiamo procedendo, con calma nel rispetto e tutela dei nostri anziani, a riportare alla graduale normalità il Berti. E così la parola, anzi il termine **“ACCESSI ALLA STRUTTURA”** riprende a fare parte della nostra quotidianità. Sono state ripristinate le visite dei parenti. Ancora con protezione, ma è il primo passo verso una maggior presenza dei familiari. L’accesso comincia dalle visite, ma speriamo che si trasformi gradualmente in altro, tornando alla presenza dalle 8 alle 20 di cui sopra. Ancora più importante la parola **USCITE**. Il vocabolario Treccani definisce il termine uscite come “atto di andare fuori da un luogo chiuso o considerato come tale”. Uscire è un bisogno naturale ed è anche dentro la natura della nostra RSA. Che vuole essere una struttura aperta; uscire si coniuga con la parola integrazione. **RIPARTENZA**.*

Queste poche righe scritte le voglio chiudere con questa parola. Che vuol anche dire fare quelle cose che non sono state possibili nella nostra prima partenza del primo giugno duemilaventini. Così abbiamo deciso di inaugurare il Berti. Confidando nella partecipazione di tutti, persone delle istituzioni, famiglie, amici. E i volontari del territorio: nella ripartenza abbiamo bisogno del loro prezioso contributo. Una buona ripartenza a noi! E a tutti!”

Maurizio Zanfabro, Responsabile RSA Berti




INCLUSIONE SCOLASTICA

Scuola digitale inclusiva: mettersi in gioco con nuovi strumenti ed approcci

È questo il titolo di una iniziativa organizzata il 3 marzo 2019, quando ancora era lontana l'ondata della pandemia da Sars Cov 19, dall'Istituto Comprensivo 3 di Modena in collaborazione con la Cooperativa Anastasis e l'Associazione Italiana Dislessia e a cui hanno partecipato alcuni operatori di Gulliver. L'utilità delle ICT (Information and Communication Technology) come forma di intervento negli allievi disabili nasce dalla considerazione dei mezzi informatici come "amplificatori" in grado di accrescere il beneficio di un intervento tradizionale (Olimpo, 1997).

In questo senso l'intervento per mezzo dell'ICT è particolarmente appropriata per vari motivi: può essere un "amplificatore cognitivo" perché permette di costruire ipertesti e percorsi individualizzati per potenziare e implementare le abilità del singolo; può essere un "amplificatore cooperativo" perché permette un lavoro di cooperative learning; può essere un "amplificatore espressivo" perché permette un incontro tra multimedialità e multisensorialità con la possibilità di scegliere quali canali sensoriali riteniamo più opportuno coinvolgere; può essere un "amplificatore informativo" perché attraverso internet lo studente può disporre di un'enorme quantità di dati e informazioni. Sulla scia di quell'evento Gulliver ha avviato una collaborazione virtuosa con la **cooperativa Anastasis** che ha formato alcuni dei PEA dell'Area Inclusionescolastica all'utilizzo del software GE.CO., pensato proprio per sostenere gli apprendimenti in tutte le Aree dello sviluppo degli alunni con difficoltà specifiche nell'apprendimento ed altre forme di disabilità

IL SOFTWARE GECO E IL PERCORSO DELLO STUDENTE CON BISOGNI EDUCATIVI SPECIALI



Già da tempo diversi PEA della Cooperativa Gulliver si avvalgono di strumenti digitali a supporto della comunicazione aumentativa o per la produzione di mappe concettuali, ma grazie all'utilizzo di GE.CO. Gli educatori hanno la possibilità di integrare gli strumenti "più tradizionali" (PEI, piano di lavoro...) a quelli dell'ICT.

Le Attività di GECO: gli operatori, registrandosi come utente "Tutor" hanno a disposizione nell'ambiente mappe un editor per creare mappe speciali, le Attività, pensate come esercizi da far svolgere ai bambini per potenziare e stimolare le loro abilità di base.

Per ognuna delle AREE individuate nel piano di lavoro, definito a seguito della redazione del PEI del singolo alunno, si vanno a proporre gli strumenti e le attività di Geco per raggiungere gli obiettivi definiti e che saranno valutati durante e al termine delle proposte attraverso specifiche griglie osservative

AREA COGNITIVA E NEUROPSICOLOGICA





Il nostro benvenuto alle Colleghe e ai Colleghi del Megafono

Il Megafono cooperativa sociale è entrata a far parte, con una fusione per incorporazione, della cooperativa sociale Gulliver, a seguito dell'approvazione da parte dell'Assemblea dei Soci in data 22/10/2020. Siamo lieti che le Colleghe e i Colleghi del Megafono siano ora parte di Gulliver a tutti gli effetti, per cui andremo a raccontare qualcosa che ci aiuti a conoscerli meglio.

Attraverso un contratto di servizio stipulato con il Comune di Modena e l'Azienda USL Distretto di Modena, la Cooperativa gestiva due Centri Socio-Riabilitativi Semiresidenziali ed un Centro Socio-Riabilitativo Residenziale, che ora sono in gestione Gulliver. Sono strutture che accolgono e ospitano persone di età adulta non autosufficienti o parzialmente non autosufficienti che presentano diverse tipologie di disabilità.



- **IL CENTRO SOCIO-RIABILITATIVO SEMIRESIDENZIALE PER DISABILI "LUOSI": 16 posti** con sede in via Luosi 134, Modena
- **IL CENTRO SOCIO-RIABILITATIVO SEMIRESIDENZIALE "MARIO DEL MONTE": 5 posti** con sede in via Due Canali Nord 235, Modena (attualmente in via Toniolo 124, Modena)
- **IL CENTRO SOCIO-RIABILITATIVO RESIDENZIALE "MARIO DEL MONTE": 5 posti** con sede in via Due Canali Nord 235, Modena



Il Megafono Cooperativa Sociale nasce il 17 dicembre 2014 a Modena. Soci Fondatori della Cooperativa sono lavoratori, familiari fruitori dei Servizi e l'Associazione Anffas Onlus Modena, rappresentati all'interno del Consiglio di Amministrazione della Cooperativa da un rappresentante di Anffas, uno dei Soci Fruitori e cinque Soci lavoratori. La Cooperativa Sociale Il Megafono ha sempre creduto fortemente nel valore delle relazioni e collaborazioni con le agenzie del Territorio al fine di creare sempre più occasioni di incontro e scambio con il resto del tessuto sociale per inserirsi nel Territorio con nuovi canali e nuove formule progettuali diretti alle persone con disabilità e finalizzati:

- **all'inclusione sociale**
- **alla cittadinanza attiva**
- **al ribaltamento della visione culturale che associa disabilità a passività.**

L'esperienza vissuta all'interno dell'Associazione Anffas Onlus Modena dai propri dipendenti e dai familiari, nel corso degli anni di gestione dell'Associazione, ha fatto scaturire il desiderio di costituirsi Cooperativa sociale al fine di proseguire il percorso avviato nel tempo salvaguardando valori e obiettivi condivisi. L'ambiente familiare che l'Associazione ha creato all'interno dei propri Servizi, il porre al centro la persona con disabilità e la propria famiglia, la costruzione di un percorso condiviso nel quale ogni attore, persona disabile - familiare - operatore può apportare il proprio contributo, nella specificità delle proprie ricchezze e risorse, hanno costituito il **"bagaglio valoriale" che ognuno si è portato con sé. E questo prezioso contributo la cooperativa sociale Il Megafono ora l'ha portato in Gulliver.**



SISTEMA EDUCATIVO 0-6

La stanza dell'allattamento al nido Scarabocchio di Castelfranco Emilia

In occasione della settimana mondiale per l'allattamento, dal 2 al 16 ottobre 2021, **il Comune di Castelfranco Emilia ha sostenuto una serie di iniziative, come ad esempio l'inaugurazione della stanza di allattamento pensata e realizzata all'interno degli spazi del nido Scarabocchio.** L'equipe di lavoro della nostra cooperativa, educatrici, collaboratrici e coordinamento pedagogico, ha accolto e collaborato con piacere alla realizzazione della proposta. In questo nuovo anno educativo la gestione del nido Scarabocchio è stata confermata, ma con una novità: la **sezione lattanti.** Per la prima volta dopo diverso tempo, si potranno accogliere bambini di età compresa tra i 3 e i 9 mesi, ecco perché la stanza allattamento rappresenta **un valore aggiunto alla cura ed accoglienza che vogliamo offrire alle famiglie.** Sulla base di queste premesse il gruppo di lavoro ha collaborato nell'allestimento di questo spazio caratterizzato da un angolo intimo e confortevole dedicato alle mamme che allattano. Sono presenti: una poltrona a dondolo, un tappeto e una «palestrina sensoriale» pensata per coinvolgere il bambino. Le mamme hanno inoltre a disposizione dépliant, opuscoli di servizi patrocinati dal Comune di Castelfranco Emilia e libri sul tema dell'allattamento che possono essere consultati liberamente. Sono stati pensati ed allestiti anche altri punti d'interesse per eventuali fratelli e sorelle maggiori con materiali naturali destinati alla costruttività, un percorso per l'esplorazione sensoriale e una «tana» dedicata alla lettura e alla narrazione.

L'avvio del Nido d'Infanzia Don Felice Pozzo a Cumiana (Torino)

L'area del Sistema Educativo 0-6 nell'anno scolastico 2021/2022 si è arricchita di un nuovo servizio, il Nido d'Infanzia Don Felice Pozzo del Comune di Cumiana, in provincia di Torino in Piemonte.

Situato nel centro del paese, a pochi passi dalla struttura per anziani che Gulliver gestisce dal 2020, la RSA Domenico Berti, il Nido d'Infanzia Don Felice Pozzo è di fronte alla scuola primaria e attiguo alla scuola secondaria di I grado. È stato inaugurato nel 1980, ma la struttura nel 2003 ha subito una ristrutturazione edilizia con un ampliamento della metratura per rispondere alle numerose domande di iscrizione. Oltre ad una buona posizione, gode anche di un bel panorama, circondato dal verde e dalle montagne locali, e di ampi spazi interni, dai molteplici utilizzi. Si accede tramite uno ampio spazio dedicato all'accoglienza e dotato di armadietti, si passa poi da un salone per le attività ludico-motorie alla sala lettura fino agli atelier per le attività grafico - pittoriche, di manipolazione e di travasi. È dotato anche di una stanza del sonno, una stanza per lattanti, una stanza del pranzo e servizi igienici dedicati.



All'esterno invece, il Nido dispone di tre ampi terrazzi per le attività all'aria aperta e di un ampio giardino piantumato che circonda la struttura su tre lati, in cui poter esplorare, giocare e sperimentare in sicurezza.

È prevista una sezione unica, che accoglie fino a 24 bambini, sia a tempo pieno che part time, a seconda delle esigenze delle famiglie. Si accede sia tramite graduatoria comunale sia da privati.

Da settembre 2021 il Coordinamento pedagogico è a cura di Gulliver cooperativa sociale.



Ci portate a dormire al mare?

I ragazzi di “Tana per tutti” da anni fanno questa domanda e finalmente nell'estate 2021 siamo riusciti ad accontentarli! Infatti per la prima volta nella storia della comunità, nell’ambito del “Progetto Esportiamoci”, abbiamo avuto la possibilità di trascorrere tre giornate al mare, dal 1 al 3 settembre, alloggiando in hotel a Viserba di Rimini. Ci teniamo a riportarvi in questo spazio le impressioni dei ragazzi ai quali abbiamo formulato alcune domande: “Come sei stata/o? C’è qualcosa che avresti voluto fare? Ripeteresti questa esperienza? Qual è il ricordo più bello che ti sei portata/o a casa?” A loro la parola!



A.D.M. (19 anni): “Mi sono trovata bene, sarei voluta andare alla ruota panoramica. Ripeteresti questa esperienza perché è stata piacevole. È stato divertente vedere le mie compagne esaltate per quel bel venditore ambulante che abbiamo conosciuto in spiaggia”.

S.A. (17 anni): “Mi è piaciuto il mio primo viaggio senza le mie sorelle e mia madre, vorrei ripetere questa esperienza che è servita a vedermi lontana dalla mia famiglia. I miei ricordi più belli sono vedere l’alba, la passeggiata serale sul lungomare e la cena insieme ai compagni e gli educatori”

M.L. (16 anni): “Mi sono sentito felice, mi sono divertito, sarei voluto andare in pedalò ma c’era la bandiera rossa e non si poteva. Vorrei ripetere questa esperienza, il ricordo più bello è stare tutti insieme”

F.L. (17 anni): “Sono stata bene, mi sono divertita, ho apprezzato la compagnia di amici ed educatori. Il mio ricordo più bello sono le mie amiche e il corso di sub”

P.O. (16 anni): “Sono stata benissimo, avrei voluto fare canoa e pedalò ma il mare era mosso! Vorrei riandare per il pranzo, la cena e i croissant, poi ho incontrato un ragazzo bellissimo!”

G.T. (16 anni): “Sono stato bene al mare, ripeteresti l’esperienza di sub che è il ricordo più bello che mi porto a casa. Voglio esserci anche il prossimo anno!”

G.G (15 anni): “Mi sono divertito molto, non ho avuto problemi. Il mio ricordo più bello è stato fare sub. Mi è dispiaciuto non aver potuto provare il pedalò e avrei voluto rifare il sub. Spero di poterci ritornare il prossimo anno rimanendo per tutta la settimana”.

Visto l’entusiasmo dei ragazzi e le serene giornate trascorse, l’equipe di “Tana per Tutti” spera di poter ripetere questa esperienza anche la prossima estate!





Le "Favole al citofono" del Teatro dei Venti agli appartamenti semiprotetti di Modena

L'estate 2021 è alle porte. I ragazzi sono pronti, seduti in silenzio nel cortile della loro casa in via Bonacini. Hanno portato giù le sedie, le hanno allineate e distanziate meticolosamente. Hanno messo i vestiti della festa. Qualcuno ha anche fatto la barba. **Stanno arrivando gli attori del Teatro dei Venti di Modena.** Nei giorni precedenti avevamo spiegato loro che ci sarebbe stata una sorpresa. E adesso sono tutti molto emozionati. Dal cancello compare un attore, vestito di nero e con le gote di un rosso vivo. Si avvicina, ci guarda. "Ciao mamma, vado a fare una passeggiata!". **È l'inizio di una favola di Gianni Rodari, "La passeggiata di un distratto", tratta dalla raccolta "Favole al telefono" del noto scrittore e pedagogista.** I ragazzi di via Bonacini ascoltano in religioso silenzio dall'inizio alla fine. I loro sguardi sono pieni di curiosità e meraviglia. Alla fine si liberano in un applauso. Si avvicinano all'attore, gli fanno tante domande. **Era tanto tempo che non si partecipava ad una rappresentazione artistica.** La situazione sanitaria in corso ha ridotto moltissimo le nostre relazioni sociali e le attività ricreative. E allora anche un breve spettacolo teatrale portato nel cortile di casa diventa un momento di gioia, di condivisione e di relazione. **Un'occasione per ristabilire un contatto con il mondo.** E proprio questo andare dalla gente, farla emozionare, sorridere è la filosofia su cui si fonda l'iniziativa **"Favole al citofono" della compagnia Teatro dei Venti di Modena.** Così come il papà inventato da Rodari che, costretto a stare lontano da casa per lavoro, racconta tutte le sere una favola al telefono alla sua bambina, gli attori portano nelle case ogni giorno un racconto. È un modo per dire che ci siamo allontanati ma non ci siamo persi. Che quando tutto questo finirà torneremo a stare insieme, a riabbracciarci e a raccontarci altre cento, mille storie fantastiche. Lo spettacolo è finito, i ragazzi di via Bonacini riportano in casa le loro sedie. Sono ancora tutti molto emozionati per questa insolita esperienza e vorrebbero ripeterla. Mandano baci da lontano ai ragazzi della compagnia. Ma è solo un arrivederci a presto.

Il nuovo Centro Contro la Violenza sulle Donne dell'UCMAN

Negli ultimi anni, grazie anche alla diversa impostazione legislativa, **la politica dell'affrontare la violenza di genere ha certamente ampliato lo sguardo sulle possibili risposte da attivare.** Ci si è mossi nella direzione di mettere a risorsa non soltanto l'esperienza, che è e rimane fondamentale, dei gruppi femminili che hanno dato la spinta iniziale alla nascita **delle Case Delle Donne e dei Centri Contro la Violenza, ma anche quella di realtà come le Cooperative Sociali** che hanno imparato, nel corso degli anni, a lavorare con le pubbliche amministrazioni e le istituzioni. La scommessa grande, è quella di integrare e poter essere parte attiva di un triangolo operativo che vede coinvolte **le pubbliche amministrazioni, le cooperative e la comunità.** E Gulliver ha accettato questa nuova scommessa, partecipando e aggiudicandosi un bando di gara promosso dall'Unione dei Comuni Modenesi dell'Area Nord: a luglio 2021, in ATS con l'Associazione Donne in Centro, ha preso il via l'attività del Centro Contro la Violenza inaugurato formalmente il 2 ottobre 2021.



CENTRO ANTIVIOLENZA



Le azioni che il Centro Contro La Violenza mette in campo, siano esse di accoglienza, di ospitalità o di promozione della cultura femminile, sono di carattere relazionale e psico-sociale, non terapeutico in senso tecnico. Sono centrate sulla **costruzione di una relazione empatica, grazie alla presenza di operatrici specificamente formate, finalizzata al raggiungimento di obiettivi stabiliti con la donna, secondo tappe concordate.**



La vita del Centro Antiviolenza è fondamentalmente il risultato di tre tessere, fra loro connesse:

- **Gli Sportelli che costituiscono il nucleo principale del Centro**
- **La Casa Rifugio ad indirizzo segreto**
- **Il servizio di reperibilità**

Il Centro Contro la Violenza ha sede a Medolla, e si avvale di due Sportelli collocati su Finale Emilia e Mirandola.

Garantisce un'apertura dal lunedì al venerdì per un totale di 18 ore suddivisa fra mattine e pomeriggi. L'organizzazione degli sportelli fa capo alle volontarie dell'Associazione Donne in Centro, in continuità con quanto fino ad ora realizzato. **La Sede di Medolla è il centro operativo** e di raccolta di tutte le richieste. Il numero è: 370 3068286, attivo anche per SMS o WhatsApp. Durante la chiusura degli Sportelli è attiva la segreteria telefonica h24 o l'e-mail: sportelloascolto2020@libero.it



Ad eccezione del vincolo della segretezza sulla collocazione, **la base organizzativa della Casa Rifugio**, è quella di un appartamento condiviso (non un istituto o un albergo) in quanto organizzato su normali regole di convivenza tra persone indipendenti e autonome. Obiettivo della Casa Rifugio è quello di offrire un luogo sicuro a donne, italiane o straniere, che necessitano di tutela fisica e/o psicologica a causa di violenza subita da parte del partner, dell'ex partner o di altri familiari o conoscenti. Obiettivo è accompagnare la donna nel suo percorso di uscita dalla violenza promuovendone un processo di empowerment, e favorendo il passaggio da vittima a protagonista.

A completamento delle azioni previste è attivo **il servizio di Pronto Intervento**, che garantisce sulle 24 ore l'azione, l'ascolto e l'eventuale inserimento in emergenza di donne, sole o con figli minori presso strutture idonee, individuate tra quelle previste dall'Albo Strutture vigente sul territorio dell'Unione dei Comuni Modenesi dell'Area Nord. Il numero di telefono della reperibilità è in uso alle sole Forze dell'ordine e al Pronto Soccorso. **Il gruppo di lavoro è, ad oggi, composto da 4 operatrici donne che si turnano su una reperibilità di 7 giorni.**

La questione della violenza di genere non può essere trattata come circoscritta a pochi interlocutori, ma deve essere affrontata in un percorso che segua una logica più ampia.

Per Gulliver la gestione del Centro Contro La violenza, insieme all'Associazione Donne in Centro, è una grande **opportunità**, e per questo **ringraziamo anche le amministrazioni del Distretto Ceramico** che ci hanno permesso di realizzare i **progetti che seguiamo dal 2018 con il Pronto Intervento Tina, e dal 2017 con le colleghe psicologhe impegnate sul Centro Contro la Violenza e dal 2013 sullo Sportello Ascolto Donne.**

L'obiettivo primario resta quello di agire, in rete con i servizi, per accogliere e sostenere le donne che subiscono o hanno subito violenza in un percorso di uscita dalla situazione che le vede vittime e accompagnarle nel recuperare un ruolo di "personaggio principale" delle loro vite.

In parallelo, intervenire anche attraverso azioni dirette partendo dai servizi la cui gestione è in capo alla Cooperativa, perché si diffonda una cultura di genere, nel contrasto agli stereotipi per promuovere uguaglianza e pari opportunità. **Oggi più che mai, nessun Diritto può essere dato per certo e per sempre.**

È fondamentale non abbassare la guardia sulle logiche che sottendono al rispetto delle differenze (tutte), soprattutto nel momento storico che il nostro Paese vive, in cui a fronte di applausi nei luoghi deputati al governo dello Stato, sono a rischio le azioni (tutte) di "prevenzione e contrasto della discriminazione e della violenza per motivi fondati sul sesso, sul genere, sull'orientamento sessuale, sull'identità di genere e sulla disabilità".

LA PAROLA AL RESPONSABILE



Le attività 2021 del servizio Famiglia 360° rivolte ai privati

Servizio rivolto ai privati gestito all'interno dell'Area Sostegno e Inclusione Sociale; dal 2015 costituisce un punto di riferimento per i cittadini di Modena e provincia che necessitano di una risposta qualificata e in tempi rapidi a diverse esigenze familiari, riassumibili in 3 principali macro-categorie:



- **ASSISTENZA DOMICILIARE:** Richieste di attivazione del servizio di assistenza domiciliare a cura di OSS Gulliver (e in occorrenza e disponibilità dell'infermiere), finalizzato al supporto e assistenza prevalentemente di persone anziane e disabili. Sono realizzati progetti continuativi su misura dei bisogni dell'utenza
- **ATTIVITA' EDUCATIVA:** Richieste di attivazione del servizio di supporto educativo in contesti domiciliari, scolastici o extrascolastici. Il servizio viene rivolto a bambini/ragazzi con disabilità
- **TRASPORTI:** Richieste di attivazione del servizio trasporti per l'accompagnamento di persone prevalentemente anziane e/o disabili presso luoghi di lavoro, domicilio, strutture ospedaliere o altre sedi

Il servizio offre inoltre **specifici servizi e progetti rivolti ad AZIENDE PRIVATE** per favorirne il welfare aziendale e il benessere dei propri dipendenti, in particolare progetti di:

- **Sostegno alla genitorialità:** tramite l'impiego di Coordinatori pedagogici Gulliver esperti vengono realizzati Sportelli informativi e di consulenza educativa e/o Percorsi di consulenza educativa per il sostegno alla genitorialità (ad es.: gestire le emozioni dei bambini; conflitto ed educazione; le regole nella fascia 0-3; aspetti trigerazionali tra bambini, figli, nonni; momenti di crisi nel ciclo vitale della famiglia, come lutti, separazioni, calamità naturali).

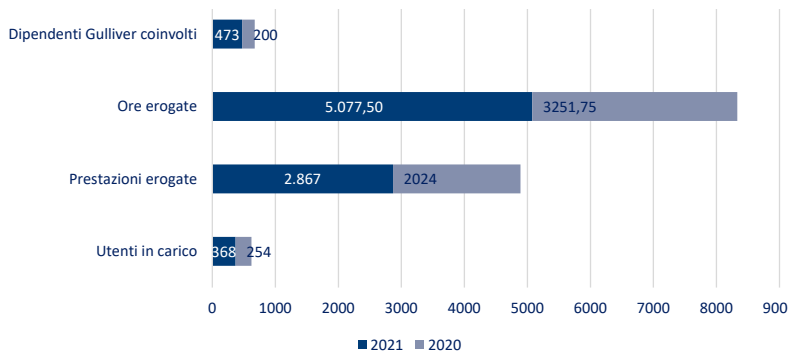
- **Sportelli informativi e di consulenza educativa nel corso del 2021.** Nel corso del 2021 si sono realizzati 2 tipologie di attività, rivolti ai dipendenti dell'azienda Tetrapak, registrando complessivamente 31 presenze: a) "Supervisione mum to mum": un ciclo di 2 incontri da remoto della durata di 1,5 ore ciascuno, tenuto dalla Dott.ssa Gibellini Alessia - Coordinatrice Pedagogica Gulliver, con gruppi di 3 partecipanti ciascuno. b) "Counseling post maternità": un ciclo di 3 incontri da remoto della durata di 2 ore ciascuno, tenuto dalla Dott.ssa Gibellini Alessia - Coordinatrice Pedagogica Gulliver, con gruppi di 8/9 partecipanti ciascuno.

- **Percorsi di consulenza educativa nel corso del 2021.** Per i dipendenti Tetrapak, su richiesta del singolo, vengono realizzati percorsi di consulenza in remoto. I percorsi hanno una durata di 3 incontri da 1 ora l'uno: un primo incontro di conoscenza, esplicitazione della tematica di confronto; un secondo incontro a distanza di un mese circa; un terzo incontro conclusivo. Nel corso del 2021 è stato condotto 1 primo incontro per una famiglia richiedente, a cura della Dott.ssa Alessia Gibellini – Coordinatrice Pedagogica Gulliver.

- **Fornitura di servizi e attività consulenziale per il progetto "Welfare comeTe-Consorzio Fiber":** la società consortile Fiber è una piattaforma di servizi di welfare aziendale che opera sul territorio nazionale, a cui hanno aderito 13 cooperative sociali e 4 consorzi di cooperative, con l'obiettivo di favorire condizioni di benessere per lavoratori e caregiver e rafforzare identità, valore e responsabilità sociale delle imprese. Nel 2021 la Coordinatrice dha realizzato 3 consulenze per i dipendenti delle imprese richiedenti di orientamento ai servizi del territorio.

- **Attività di help desk presso l'azienda Ferrari S.P.A.** per la raccolta e l'esecuzione di piccole pratiche e commissioni dei dipendenti dell'impresa, rilevare i loro bisogni, intrecciandoli sia con i servizi offerti dai soggetti erogatori afferenti alla rete "comeTe" sia con quelli messi a disposizione dalla nostra Cooperativa. In particolare nel corso del 2021 l'attività di help desk è stata gestita continuativamente da 2 dipendenti Gulliver per complessive 43 ore settimanali.

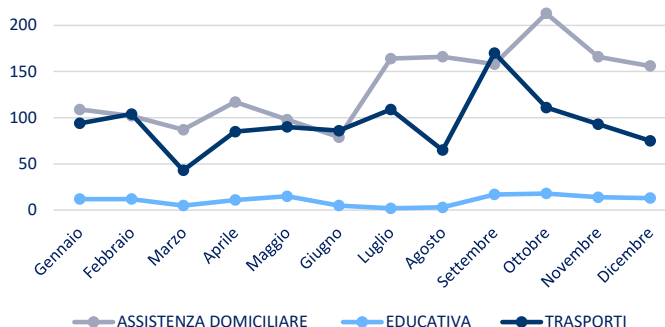
- **Convenzioni specifiche ed economicamente vantaggiose per i servizi socio-educativi-sanitari Gulliver,** quali: prestazioni sanitarie presso la Divisione Poliambulatorio Gulliver, Trasporto sociale, Centri estivi, posti privati per anziani o persone non autosufficienti, prestazioni educative e/o sociosanitarie.



Andamento Famiglia 360 anni 2020-2021

Sull'andamento delle tre principali macro-categorie di intervento del Servizio Famiglia 360 (assistenza domiciliare, educativa, trasporti) nel 2021 sono stati registrati i seguenti dati, in crescita rispetto al 2020:

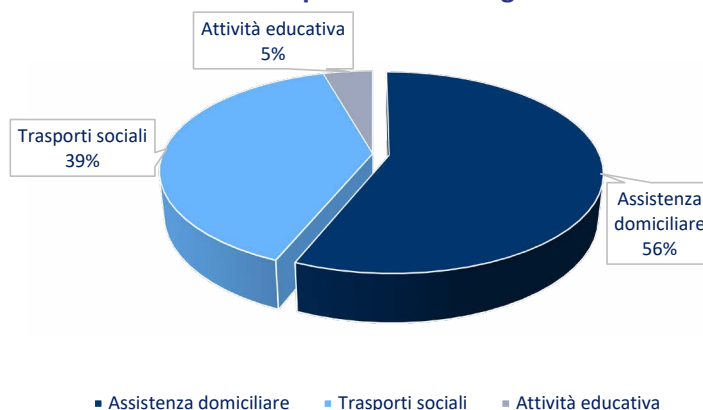
Andamento prestazioni nell'anno 2021 per macrocategoria di intervento



Si rileva l'andamento delle prestazioni fatte nelle 3 macro-categorie di intervento nel corso di tutto il 2021, evidenziando un picco di attività in particolare nei mesi di ottobre, settembre e luglio ed un calo nel periodo caratterizzato dalle limitazioni normative dovute alla classificazione della Regione Emilia Romagna come "Zona Rossa" nei mesi di marzo/aprile per l'incremento dei contagi Covid 19.

Gli interventi di assistenza domiciliare con 1.614 prestazioni erogate nel 2021 costituiscono le richieste prevalenti, e quindi il bisogno più riscontrato sul territorio.

Distribuzione prestazioni Famiglia 360



Mi preme moltissimo ringraziarla, sia per la nostra chiacchierata iniziale. Ha tolto del tempo alle sue attività e me lo ha dedicato. Lo ho apprezzato moltissimo, mi trovavo veramente in difficoltà, anche emotiva, e parlare con lei mi ha fatto sentire meno sola ed accolta. Ha poi trovato velocemente una soluzione, che non è cosa da poco.

Devo poi ringraziare [...] l'operatore, che ha saputo trovare la via per la comunicazione con mio padre, non si è risparmiato, è stato umano, rispettoso, professionale.

Insomma il vostro servizio per me è stato utilissimo, oltre alla attività svolta. Grazie grazie grazie.



Siglata la convenzione tra Abitcoop e la Divisione Poliambulatorio di Gulliver

Simona Arletti, Presidente di Abitcoop e Massimo Ascari, Presidente di Gulliver, hanno sottoscritto una convenzione che prevede il riconoscimento di sconti agli oltre 19.000 Soci della cooperativa di abitazione di Modena sulle prestazioni effettuate presso la Divisione Poliambulatorio, gestita dalla cooperativa sociale. In un periodo difficile dovuto alla pandemia da Covid-19, **Abitcoop intende rafforzare il proprio impegno nei confronti dei Soci nell'ambito delle attività di welfare,** in particolar modo della tutela della salute, offrendo condizionali vantaggiose per l'accesso a visite polispecialistiche, trattamenti di fisioterapia e idrokinesiterapia, prestazioni di odontoiatria e ortodonzia e analisi di laboratorio



(tra cui anche tamponi e test sierologici). Gulliver, nell'ambito dello scopo mutualistico della cooperativa, **mette a disposizione della collettività e del territorio la propria professionalità,** investendo risorse e impegno in una struttura affidabile, onesta, innovativa, che si occupa della cura e della salute dei cittadini modenesi dal 1977. Pur con le difficoltà dell'ultimo anno, il Poliambulatorio prosegue la propria attività nel rispetto di tutte le misure di prevenzione legate ai protocolli anti-contagio. **L'accordo prevede una durata triennale e una adeguata divulgazione ai Soci di Abitcoop attraverso i canali di comunicazione a disposizione,** che darà avvio ad una collaborazione significativa tra le cooperative e rafforzerà un sodalizio importante per tutto il territorio di Modena.

Le nuove specialità attivate al Poliambulatorio nel 2021



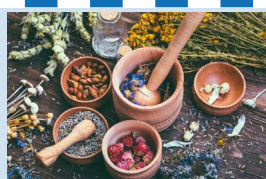
MEDICINA PEDIATRICA

Dott.ssa Perrone Annika

Il medico pediatra è fondamentale non solo per una sana crescita e un salutare sviluppo della bambina e del bambino, ma anche per far emergere la genitorialità degli adulti in modo positivo, come figura di riferimento a supporto del benessere psico-fisico dell'intera famiglia.

Prestazioni:

- Visita pediatrica
- Test allergologico
- Gastroenterologia pediatrica
- Nutrizione pediatrica
- Consulenza neonatale



MEDICINA AYURVEDICA

Dott.ssa Perrone Annika

L'Ayurveda è un antico sistema di cura olistica che tiene in considerazione il benessere naturale sia del corpo sia della mente. I suoi principi fondamentali e la sua validità sono in accordo con le teorie della fisica moderna e sono riconosciuti dall'Organizzazione Mondiale della Sanità.

La consulenza ayurvedica si avvale della diagnosi del polso da cui si legge una attenta storia della fisiologia e definisce con precisione gli squilibri dei dosha (vata, pitta e kapha) e dei tessuti.



MEDICINA A INDIRIZZO ESTETICO

Dott.ssa Piluso Gabriella

La Medicina a indirizzo estetico è una branca della medicina che si occupa dei trattamenti mirati a correggere o migliorare inestetismi cutanei con le terapie e gli strumenti professionali più idonei. La specialista effettua una prima visita, che permette di valutare lo stato di benessere fisico e psicologico del paziente, e di eventualmente indirizzarlo verso il trattamento più indicato, sotto costante supervisione, relativamente a:

- Corpo
- Anti age
- Anti acne



Non è solo questione di cibo

È importante sottolineare che nel corso della pandemia da COVID-19 la paura di infezione, **l'isolamento sociale hanno registrato un aumento e peggioramento dei disordini alimentari**: l'isolamento prolungato ha limitato la possibilità di praticare attività fisica e ha aumentato il timore di prendere peso, portando ad ulteriori restrizioni dietetiche e ad un'alimentazione incontrollata.

Nello stesso senso, anche la solitudine da smartworking, e il seguente cambio di organizzazione, hanno esercitato un'importante **pressione emotiva sulle persone**, rendendole più fragili e più annoiate: la ricerca di un appagamento durante una situazione di stress da isolamento può avvenire non solo attraverso il fumo, l'alcol o psicofarmaci ma anche attraverso il cibo.

Ma allora è davvero solo questione di cibo?

Emozioni e stati d'animo, uniti a credenze errate sul cibo e ad abitudini alimentari scorrette, hanno un'innequivocabile influenza sull'andamento del nostro peso. Diverse situazioni possono portare a ricorrere al cibo per gestire le proprie emozioni. La fame emotiva è una tra le cause di sovrappeso e di obesità, e rappresenta una problematica di natura emozionale che va affrontata con un percorso integrato.

Per questo motivo nasce il progetto di psico-nutrizione: un nuovo approccio integrato tra nutrizione e psicologia che esplora la relazione tra cibo ed emozioni. **La collaborazione tra la nutrizionista Dott.ssa Colombini e la psicologa Dott.ssa Sala nasce dalla condivisione di un obiettivo comune: il benessere della persona.**

In particolare, la nutrizionista nel lavoro integrato si occupa dell'elaborazione di un percorso alimentare mirato alle necessità del paziente e la psicologa, in parallelo, aiuta a gestire gli aspetti emotivi e gli ostacoli che possono emergere durante il trattamento.

Come è strutturato il progetto?

Il percorso prevede un primo colloquio di un'ora con la Dott.ssa Cecilia Colombini, Biologa Nutrizionista, che attraverso un approccio educativo e comportamentale valuta in base alle esigenze personali, al fabbisogno alimentare giornaliero, alla gestione dei pasti e alla presenza di eventuali disordini alimentari come impostare il percorso nutrizionale per raggiungere il proprio obiettivo. A distanza di pochi giorni segue l'incontro della durata di 25 minuti con la Dott.ssa Ilaria Sala, Psicologa, in cui vengono valutati gli aspetti emotivi e si impara a gestire le difficoltà che ostacolano il raggiungimento dell'obiettivo. L'incontro psicologico dà un contributo importante come supporto motivazionale della persona durante il percorso nutrizionale, per riuscire a mantenere a lungo termine il cambiamento di stile di vita. Alla fine dei primi incontri la nutrizionista e la psicologa decidono insieme al paziente con quale cadenza vedersi per i successivi controlli compresi di colloquio nutrizionale e psicologico della durata di mezz'ora ciascuno.

A chi è rivolto il progetto di Psico-Nutrizione?

A tutti, senza limite di età: possono seguire questo percorso bambini, adolescenti, adulti, anziani, donne in gravidanza, allattamento e menopausa. Nello specifico:

- per chi vive un rapporto difficile con il cibo senza riuscire a portare a termine un percorso nutrizionale;
- per chi, a causa dell'emergenza COVID-19 o a seguito di cambiamenti lavorativi e organizzativi, sta vivendo un periodo intenso in cui non riesce a conciliare una corretta alimentazione con la routine quotidiana;
- per chi intende prevenire un possibile disordine alimentare.





SISTEMA QUALITÀ

Gulliver ha ottenuto la **Certificazione di Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015**. È anche attraverso l'applicazione del percorso di certificazione che Gulliver garantisce un'azione trasparente, continua e costantemente verificata del proprio operato verso i fruitori diretti dei servizi, i committenti e la cittadinanza. **L'Ente di Certificazione scelto da Gulliver (DNV), compie annualmente delle verifiche ispettive presso la sede centrale di Gulliver e presso le sedi dei servizi certificati**, per valutare la corrispondenza di quanto descritto sulla documentazione del Sistema Qualità in essere e la Norma di riferimento, e per verificare se quanto dichiarato sulla documentazione, è effettivamente svolto. Da queste verifiche emergono dei "report" che classificano le evidenze secondo diverse categorie: osservazioni, non conformità minori e non conformità maggiori. Da ciò, ne consegue **un piano di miglioramento** che Gulliver redige al fine di superare le osservazioni/non conformità. L'organizzazione aziendale di Gulliver, prevede anche **un "audit" periodico**, teso a verificare il coerente svilupparsi delle attività, secondo il progetto impostato e il corretto utilizzo della modulistica recepita dal sistema di qualità. **Nel 2018 è stata pienamente applicata la nuova edizione della norma (ISO 9001:2015).**

La certificazione di qualità aziendale interessa circa 1.350 Soci/dipendenti.

L'attuale campo di applicazione è "Progettazione e gestione dei servizi anche tramite consorzio":

- ➔ educativi, assistenziali e di ausiliario, centri estivi per nidi e scuole dell'infanzia
- ➔ prolungamento orario per nidi e scuole dell'infanzia e primarie
- ➔ appoggio educativo assistenziale rivolto ad alunni diversamente abili
- ➔ assistenziali e sanitari per anziani in strutture residenziali e semiresidenziali
- ➔ centri socio riabilitativi diurni e residenziali per persone con disabilità e centri socio occupazionali
- ➔ mediazione interculturale
- ➔ gestione comunità alloggio per la salute mentale
- ➔ gestione di strutture semiresidenziali per dipendenze patologiche.

CARTE DEI SERVIZI

La **Carta dei Servizi (CdS)** è il documento con il quale Gulliver s.c.s. si impegna ad esplicitare quali prestazioni vengono erogate, le modalità di gestione e gli standard di qualità che intende garantire nei confronti dei destinatari del servizio in oggetto. La CdS rappresenta per Gulliver uno strumento per comunicare con gli utenti ed i loro familiari, indicando a quali mezzi di garanzia fare riferimento per la tutela dei propri diritti, e nel contempo un'occasione per intraprendere un percorso di miglioramento organizzativo e gestionale rispetto al servizio che intende offrire. Si riportano a titolo esemplificativo le sezioni che compongono **la struttura tipo della CdS Gulliver**: ◆premesse; ◆ente gestore e organigramma; ◆descrizione dell'area di appartenenza del servizio; ◆figure professionali del servizio; ◆presentazione del servizio (spazi, orari, attività); ◆ammissione, presa in carico e dimissione; ◆servizi offerti; ◆descrizione della giornata tipo; ◆modalità di partecipazione dei familiari; ◆amministrazione; ◆contatti. **La percentuale delle Carte dei servizi Gulliver è del 90% sul totale**, in particolare:

- ✓ **Terza Età e Disabilità e Trasporti Sociali**: sono presenti 40 Carte dei servizi gestiti;
- ✓ **Sostegno e Integrazione Sociale**: sono presenti 10 Carte dei servizi gestiti;
- ✓ **Inclusione Scolastica**: esiste una Carta dei servizi complessiva del funzionamento dell'area;
- ✓ **Sistema Educativo 0-6**: è stata realizzata una Carta dei servizi complessiva del funzionamento dei servizi 0-3 anni e dei servizi 3-6 anni con la descrizione dei singoli servizi in allegato (schede specifiche di funzionamento).
- ✓ **Divisione Poliambulatorio**: sono presenti singole schede specifiche dei 6 ambiti di attività sul sito dedicato.



OCCUPAZIONE: SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI LAVORATORI

LA QUALITÀ DEI SERVIZI GULLIVER È LA QUALITÀ DELLE RISORSE UMANE!

Tutte le professionalità impegnate sul fronte sanitario, sociale ed educativo sono state stravolte nel loro modus operandi per fronteggiare la situazione emergenziale che ci siamo trovati davanti. Soprattutto gli operatori che hanno garantito la continuità anche durante le chiusure dei servizi dettate dai decreti legislativi, hanno dovuto fare i conti con nuove modalità organizzative relazionali, riguardanti la sicurezza, hanno dovuto fare i conti con un notevole innalzamento dei livelli di stress psicofisico. Questo ha comportato uno sforzo in termini organizzativi e di messa in discussione di principi sul quale si basa la logica di funzionamento dei servizi, aprendo a nuove possibilità.

I lavoratori in tempo di pandemia hanno mostrato l'intreccio tra passione, fatica e adattamento continuo senza mai venire meno anzi incrementando la cura, l'empatia, l'ascolto verso le persone ad essi affidate, come emerge dal word-cloud "mani" in cui sono racchiuse le parole chiave che indicano il lavoro negli ultimi 2 anni dei lavoratori Gulliver coinvolti nel questionario e focus group.

Gli operatori hanno attinto alle loro competenze trasversali, alle loro passioni, interessi per generare occasioni nuove e mai pensate prima. Queste nuove modalità hanno permesso agli operatori di offrire uno sguardo più mirato alla persona cercando di far leva sui suoi desideri, interessi e aspettative per riuscire a dare una risposta in linea con il bisogno ed un sostegno motivazionale per resistere dentro questa nuova situazione. I cambiamenti continui ed ancora in atto hanno portato gli operatori a una profonda trasformazione, sia umana che professionale, evidenziata da una diversa reazione degli stessi. Le tre direttrici fondamentali su cui si incardina ogni attività lavorativa di cura e assistenza alle persone, **TEMPI, SPAZI E RELAZIONI**, e che sono strettamente correlate, sono state toccate inevitabilmente. La pandemia ha dato origine ad una riflessione più profonda sul tema delle **relazioni** e del bisogno di un **tempo** dedicato per costruire autentiche relazioni nel rispetto delle potenzialità di ciascuno.



Da parte della Cooperativa si è reso necessario un piano ad hoc per informare e formare gli operatori e per supportarli in quelle che sono state fasi molto delicate, in modo da prevenire stress emotivo prestando quindi particolare attenzione a:

- la comunicazione, fornendo aggiornamenti precisi e accurati su ciò che stava accadendo. Questo ha aiutato a contenere le preoccupazioni degli operatori legate all'incertezza;
- il supporto psicologico;
- l'importanza del lavoro e del proprio ruolo;
- il lavoro di squadra;
- utilizzo della tecnologia, seppur in modo forzato, ma come fondamentale via di comunicazione.

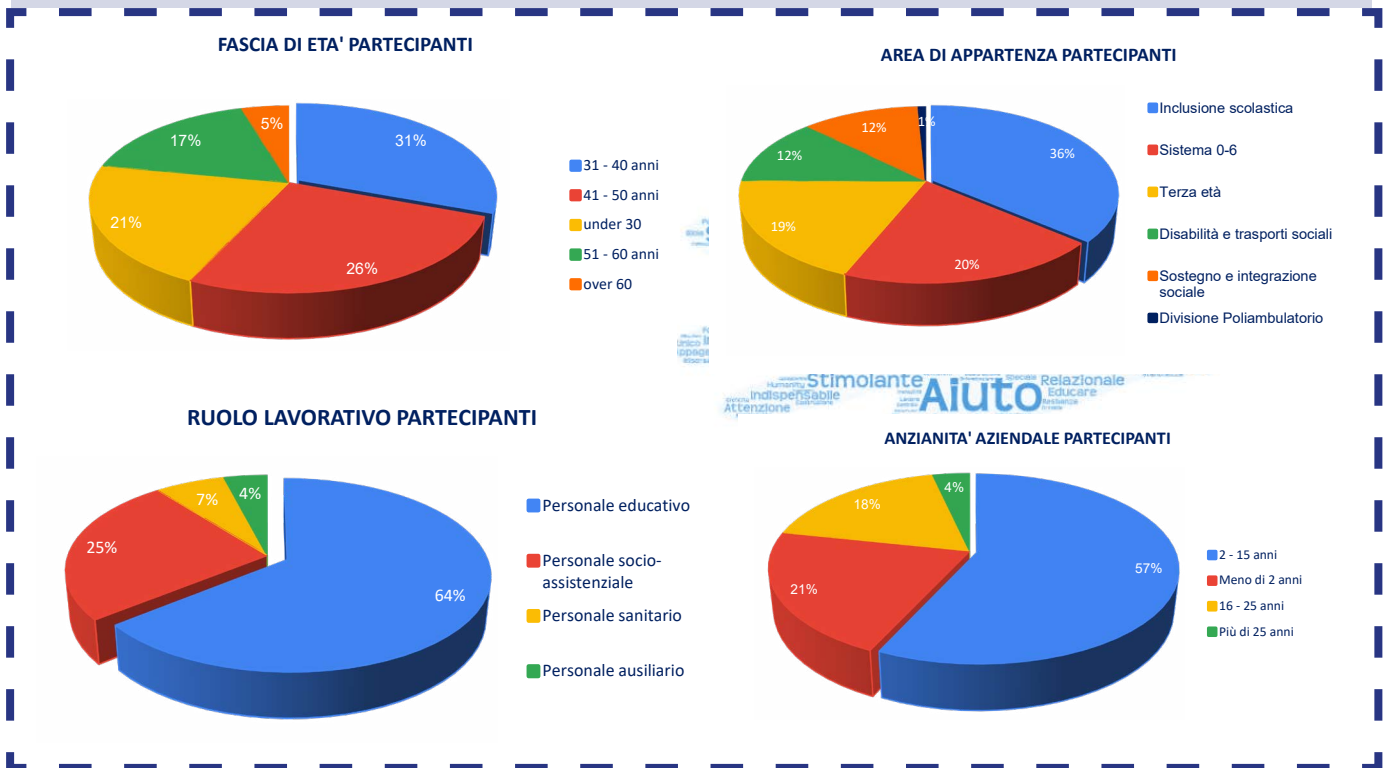


Esiti del questionario e dei focus group: parole e numeri

Alla luce di quanto detto in premessa, abbiamo cercato di comprendere dai lavoratori quali di questi **aspetti siano maggiormente cambiati nel loro lavoro, negli ultimi due anni.**

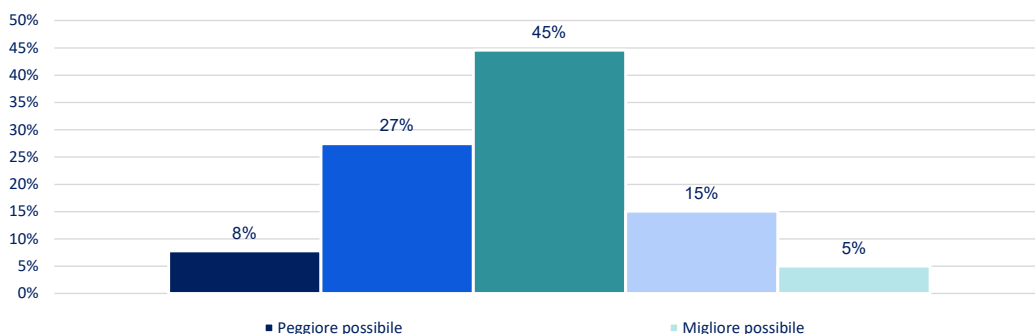
L'indagine si è concentrata sul punto di vista dei LAVORATORI che ricoprono i ruoli professionali più rappresentati in cooperativa: PERSONALE SOCIO-ASSISTENZIALE, AUSILIARIO, EDUCATIVO E SANITARIO. Hanno aderito **400 lavoratori nella compilazione di un questionario online e 7 Soci nella partecipazione al focus group di discussione condotto dal Team BS.**

Dalle risultanze emerge che la pandemia ha fatto sì emergere nuove competenze ma ha anche dato l'opportunità di consolidare quelle "vecchie" ma essenziali per le professioni di cura e per cui non c'è pandemia che li possa modificare!



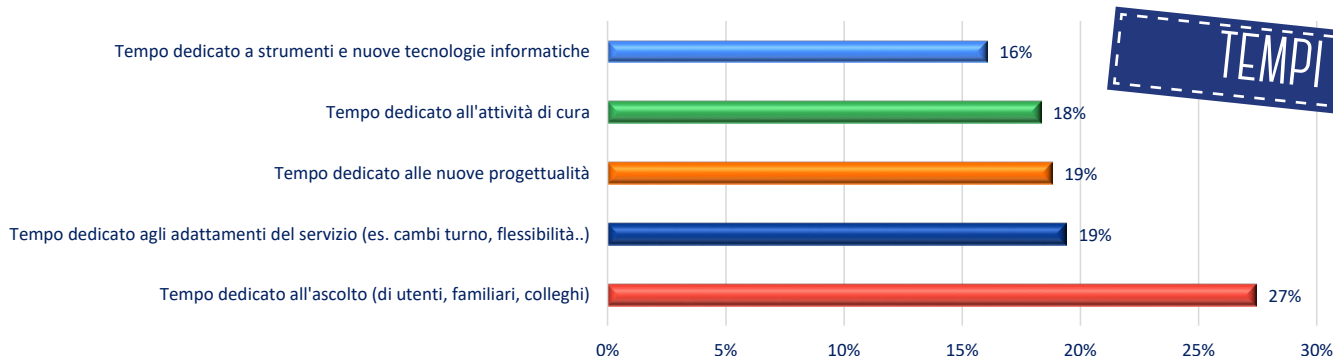
Nonostante le difficoltà organizzative ed economiche, le paure per la propria salute e quella dei propri cari, le tensioni sociali, i vincoli e le norme stringenti, possiamo rilevare che per i lavoratori la qualità del lavoro in Gulliver è rimasta pressocché invariata (45%). Addirittura per il 20% di coloro che hanno risposto al questionario è aumentata; come era prevedibile è anche peggiorata per il 36%.

Com'è cambiata la QUALITÀ del tuo lavoro negli ultimi due anni (2020 - 2021)?





A livello di TEMPI, quali ambiti del tuo lavoro sono maggiormente cambiati negli ultimi due anni (2020 - 2021)?



TEMPI

STEFANIA

LA PAROLA AI LAVORATORI

“Per le nuove attivazioni: nel mio lavoro all’inizio devo **instaurare la relazione con l’utente** e per farlo devo interagire con lui, spesso partendo dalla sua abitazione (es. prendendo un caffè). Durante la pandemia **si è rallentata questa fase** ed è stata **filtrata da mezzi indiretti** come le videochiamate. Per le attivazioni già in essere: si è **dilatato il tempo di raggiungimento degli obiettivi**”.

È stato necessario **maggiore tempo** legato a:

- Instaurare la relazione;
- Frequenti posticipi/rimandi degli appuntamenti a causa di malattie, tamponi, quarantene, attese dovute alla normativa;
- È diventato tutto più **macchinoso**

MORENA

- **Maggiore adattamento del servizio ai continui cambiamenti;**
- **Maggiore utilizzo e adattamento anche in relazione alla tecnologia** (telefono, computer a casa). Non dimentichiamo che siamo persone, sarebbe bello poi poter fare un **corso di supporto tecnologico!**

SIMONA

- **Maggiore flessibilità:** adattarsi a orari diversi, cambi turno, sostituzioni;
- **Maggiore uso della tecnologia** (anche l’uso di meet per le équipe).

CLAUDIA

- **Maggiore uso della tecnologia**, in particolare nel mio ambito di lavoro nelle scuole superiori, sia nelle attività con gli utenti, sia in attività di relazione/raccordo con la classe in DAD;
- Maggiore **tempo dedicato anche all’ascolto delle emozioni** degli utenti.

GIACOMO:

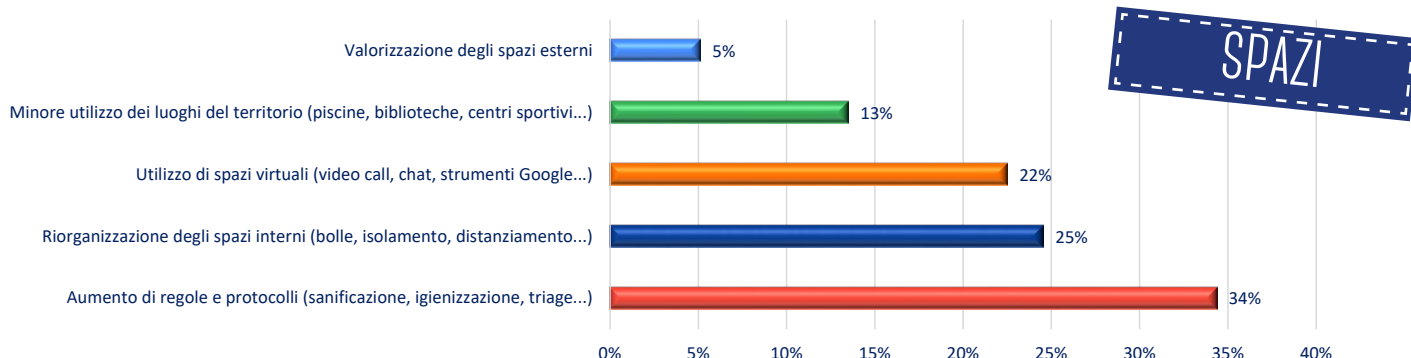
- **L’uso della tecnologia sia nella gestione delle relazioni** con i familiari degli utenti, sia nell’uso di Z-scheduling;
- Maggiore adattamento ai turni di lavoro e alle esigenze del servizio;
- C’è stata una prima fase di **maggiore rilevanza degli aspetti di cura e ascolto**, poi si è riusciti a dare maggiore spazio anche al resto.

MAURO:

È cambiato maggiormente il **tempo dedicato all’ascolto sia degli utenti che dei familiari per il loro bisogno di comprensione dei protocolli Covid**. Inoltre tra i colleghi è aumentato il dialogo e lo scambio di informazioni *quotidiane per la necessità di rispondere alle numerose esigenze e richieste emerse*. È stato tuttavia necessario dedicare molto **più tempo all’utilizzo delle nuove tecnologie** che non sempre si possono apprendere con velocità e competenza come la gestione quotidiana richiederebbe.



Rispetto agli SPAZI, quali ambiti del tuo lavoro sono maggiormente cambiati negli ultimi due anni (2020 - 2021)?



MARCELLO

- Maggiore utilizzo degli **spazi virtuali** e maggiore valorizzazione degli **spazi esterni**;
- Più difficoltosa la **riorganizzazione degli spazi interni**. La **comunità** è un luogo familiare, accogliente, **è come una "casa"** per i nostri ragazzi con le loro abitudini; le restrizioni hanno destabilizzato soprattutto gli utenti, lo spazio si è modificato: da accogliente a restrizioni, limiti e disagio; necessario trovare nuovi significati.

STEFANIA

- L'utilizzo degli spazi è cambiato nel tempo a seconda della normativa stessa.
- In una fase iniziale **la casa dell'utente non era più accessibile**, quindi assenza degli interventi domiciliari; questo ha portato a una nuova modalità di utilizzo degli spazi aperti e a un **allungamento dei tempi di conoscenza** (ha un valore diverso poter fare interventi a casa dell'utente, conoscere il suo ambiente di vita.);
- Inizialmente **non si poteva usare neanche la macchina** trasportando l'utente: anche questo era un **momento di relazione** e di rielaborazione di quanto si era fatto insieme **a cui si è dovuto rinunciare** (come se gli interventi fossero mancanti di un pezzo);
- Infine anche **l'impossibilità di utilizzare l'ufficio** insieme all'utente.

SIMONA

- Maggiore **valorizzazione degli spazi esterni**;
- Modificati i **percorsi per i genitori** che non potevano entrare nella scuola;
- Si è **lavorato molto in outdoor**, per noi ausiliarie è aumentato il lavoro di pulizia e attenzione degli spazi esterni, giardino, e di maggior tempo dedicato alla pulizia delle sezioni al rientro dei bimbi dalle attività all'esterno.

CLAUDIA

- **Riorganizzazione degli spazi interni**, in particolare per il mantenimento delle bolle;
- **La sospensione delle attività di uscite sul territorio** ha reso più difficile il lavoro con gli alunni perché sono venuti meno momenti di stacco, di sollievo fuori dalla scuola

GIACOMO:

- **Totale isolamento** rispetto all'attività esterne alla struttura per anziani;
- C'è stato un **maggiore utilizzo dei giardini** e maggiore **riorganizzazione degli spazi interni**;
- **Frequenti cambi delle regole e protocolli**;
- **Maggior uso della tecnologia** per tenere il rapporto soprattutto con i familiari.

MAURO:

Le regole per contrastare la diffusione del Covid hanno portato un **notevole aumento dei protocolli di sanificazione** che, nei gruppi appartamento, è stata totalmente affidata agli Operatori Socio Assistenziali, che hanno mostrato grande responsabilità e attenzione ma al tempo stesso causando **maggior stanchezza e tempi molto prolungati e intensi di concentrazione**. Anche non poter usufruire per molto tempo degli spazi di aggregazione e socializzazione esterni ha portato ad una regressione delle relazioni e a momenti di inevitabile **monotonia**. Inoltre molto spesso ci siamo trovati di fronte all'applicazione di regole Covid all'interno molto diverse da quelle presentate in tv e nel territorio. Informazioni contrastanti che non facilitavano un vissuto sereno degli utenti rispetto agli spazi di vita.



Rispetto alle **RELAZIONI**, quali ambiti del tuo lavoro sono maggiormente cambiati negli ultimi due anni (2020 - 2021)?



MORENA

- **Maggiore senso di responsabilità** sia per la propria famiglia sia per il lavoro;
- **Minore rapporto umano**, è passato in secondo piano perché ci sono state altre priorità. È cambiato molto anche il rapporto con i genitori dei bimbi: meno umano, più veloce, immediato (guardiamo il green pass e via...);
- Mi portavo a casa **la paura!**

SIMONA

- Ho sentito **molta presenza da parte della mia coordinatrice** che è stata un valido supporto e alleggerimento dall'ansia.
- Le **relazioni si sono cambiate ma non in modo così drastico**.
- **È il non lavorare che l'ho vissuto male**, un cambiamento della routine. Il rientro a lavoro invece è stato come un ritorno alla "normalità".

CLAUDIA

- **Le relazioni tra colleghi si sono evolute positivamente**, c'è stata collaborazione, un fronte comune.
- C'è stata una **maggiore gestione delle ansie** sia personali sia degli utenti.

GIACOMO:

- Miglioramento e forte lavoro di **gestione delle emozioni e dei propri vissuti in équipe**;
- Anche se siamo dei sanitari, e si poteva pensare che fossimo preparati, non è stato così! Non tutti ce l'hanno fatta, la situazione di crisi ha **coinvolto anche la sfera privata**;
- Cambiamento e maggiore relazione con i familiari: abbiamo **imparato ad avere una dialettica costruttiva con i parenti**, in passato invece era poco funzionale, tossica (es. chiamavano più volte al giorno per futilità).

MARCELLO:

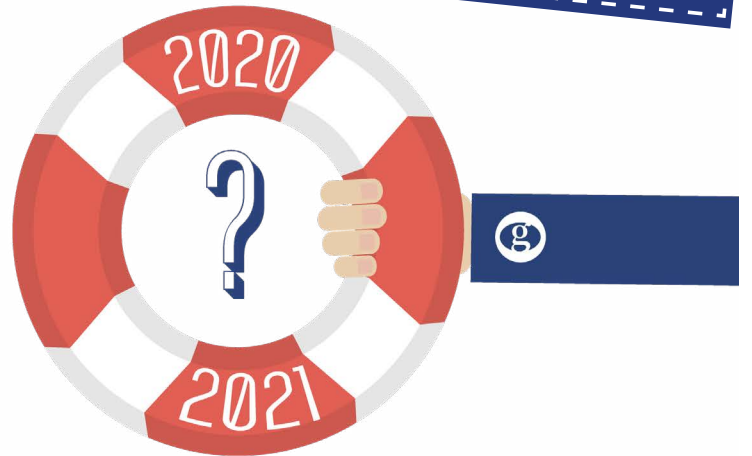
- Per quanto riguarda l'équipe c'è stato un **rafforzamento del gruppo di lavoro**. Si è intensificato nell' équipe **lo spazio per aprirsi, condividere** emozioni (anche di paura), di sdrammatizzare, di trovare **strategie comuni**. Importanza del lavoro anche come forma per esorcizzare le paure personali.

STEFANIA:

- Per il mio ruolo lavorativo non c'è stato un cambiamento nelle relazioni coi colleghi, perché ho sempre lavorato da sola. Sicuramente c'è stata una **difficoltà nel gestire la quotidianità di casa con gli aspetti lavorativi**, integrarsi senza ostacolarsi.
- Si è rilevato necessario un **maggiore bisogno di relazione**: in molti casi la relazione stessa è diventata un nuovo bisogno, non solo un mezzo per raggiungere gli obiettivi come in passato."

MAURO:

È aumentata la capacità di confrontarsi a distanza tra operatori ed altre figure professionali ma non sempre è stata una modalità positiva. Rispetto agli utenti e all'assistenza quotidiana, non è stato possibile dare continuità a diverse **attività all'esterno che favorivano anche le relazioni tra gli utenti stessi col territorio**. Le relazioni all'interno del gruppo appartamento sono state caratterizzate da forti emozioni, paure e ansie miste a rabbia e aggressività che hanno comportato **tempi più lunghi e frequenti di gestione delle emozioni e soprattutto dei conflitti**



Cosa salviamo relativamente ai cambiamenti di questi ambiti sopraggiunti con la pandemia?

STEFANIA:

la pandemia ha portato a galla **caratteristiche delle persone che erano più latenti**, caratteristiche che quindi sono emerse in maniera più automatica e veloce rispetto al lavoro pre-pandemia; di conseguenza una **visione più chiara della persona** e anche la possibilità di predisporre interventi più mirati.

GIACOMO:

la gestione delle famiglie e la gestione dell'emozione.

MORENA:

la speranza che ci sia **più umanità**. Dobbiamo essere pronti a tutto.

SIMONA:

la gestione delle **emozioni e delle relazioni**.

CLAUDIA:

l'importanza di **fermarsi a riflettere e non dare tutto per scontato**.

MAURO:

alcuni incontri organizzativi favoriti dalle **equipe online** di certo facilitano e accelerano il management quotidiano, mentre la ricerca di **nuove strategie e attività** all'interno ha a volte valorizzato abilità e aspettative che forse in altri tempi si davano per scontate.

Infine pillole di riflessioni libere...

MORENA:

È diventato un mondo di "bugiardini", dovevamo studiare ogni cosa, ogni documento relativo al covid, forte senso di non essere pronta, di essere inesperta e di responsabilità. Abbiamo bisogno di informazioni brevi al contrario, se no si perde troppo tempo e aumenta l'angoscia perché bisogna essere sul pezzo.

GIACOMO:

Intenso e rinascita. Intenso perché ha implicato l'assumere diversi punti di vista con utenti e anche con i familiari. Rinascita, perché dal caos si può ritrovare qualcosa di positivo e speranza di ritorno alla normalità e serenità.



LA PAROLA ALL' UFFICIO SELEZIONE

Gli ultimi due anni di pandemia hanno portato l'ufficio personale a confrontarsi con problematiche nuove e a dover trovare strategie alternative per selezionare, assumere e formare personale.

L'ufficio selezione improvvisamente si è trovato a non poter più incontrare il candidato in presenza in fase di colloquio di selezione e per la successiva e delicata fase di compilazione della documentazione relativa all'assunzione. In questo caso la tecnologia ci ha aiutato, tutto quello che prima veniva gestito in presenza è stato gestito a distanza utilizzando mail, meet e telefono.

La difficoltà maggiore ha riguardato il recruiting di figure professionali qualificate; in primis le figure sanitarie.

La crisi delle professioni sociali e la difficoltà ad attrarre personale qualificato da inserire nei servizi Gulliver è una problematica ancora attuale, che ha confini ampi che vanno oltre la provincia di Modena, problematica che ha attivato riflessioni a tavoli istituzionali anche a livello nazionale.

LA PAROLA ALL' UFFICIO FORMAZIONE

La formazione in presenza è tuttora sospesa o fortemente limitata. I percorsi formativi, svolti in questi ultimi 2 anni prevalentemente tramite Google Meet, hanno riguardato esclusivamente la formazione normata, mentre la formazione professionalizzante è stata temporaneamente ridotta.

Purtroppo anche i numerosi tirocini che tradizionalmente Gulliver ospita nei propri servizi hanno vissuto una repentina e brusca battuta d'arresto. Aziendalmente si è valutato di mantenere in essere solo i tirocini OSS e di Scienze infermieristiche.

LA PAROLA ALL' UFFICIO MOVIMENTAZIONE

Questa fase emergenziale ha confermato il ruolo strategico dell'ufficio movimentazione come strumento molto importante per sostenere i servizi nei momenti di grande stress e criticità. Nelle fasi di estrema necessità, l'ufficio Movimentazione ha avuto la necessità di attingere dagli organici dei servizi temporaneamente chiusi (principalmente Centri Diurni) e riorganizzare le risorse in base alle esigenze.

Negli ultimi 2 anni di emergenza Covid, le richieste di sostituzione hanno subito un incremento significativo e le risorse Jolly si sono rivelate figure fondamentali per sostenere l'operato in tutti i servizi Gulliver che prevedono rapporto continuativo tra operatori e ospiti/utenti.

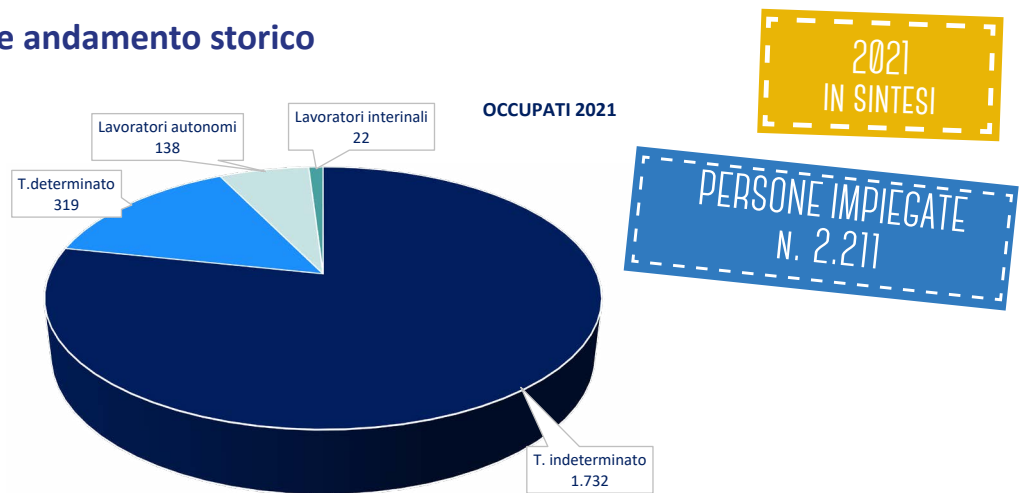


GESTIONE RISORSE UMANE E POLITICHE DEL LAVORO*

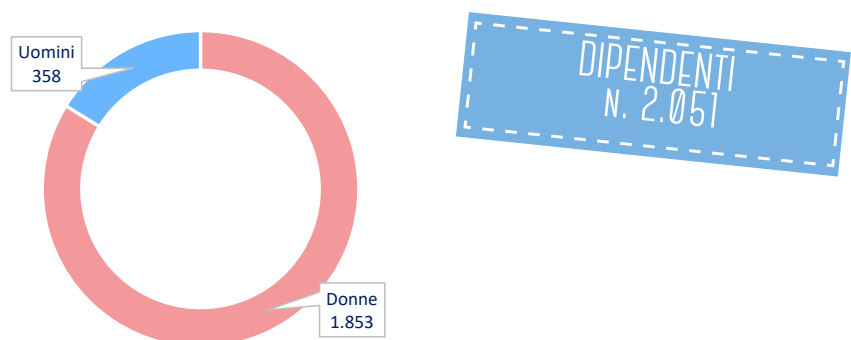
Le politiche del personale di Gulliver si ispirano ai principi di:

- ➔ **Rispetto delle norme di legge in materia di lavoro.**
- ➔ **Rispetto e applicazione integrale del Contratto collettivo nazionale** di categoria territoriale e aziendale.
- ➔ **Rispetto delle pari opportunità** a uomini e donne nell'accesso al lavoro senza discriminazione alcuna per ragioni di sesso, appartenenza etnica, nazionalità, lingua, religione, opinioni politiche, orientamenti sessuali, condizioni personali e sociali in linea con la normativa applicabile, in particolar modo con il Codice delle Pari Opportunità (D.Lgs. 198/2006) dal momento che aderisce alla Carta delle Pari Opportunità e Uguaglianza sul lavoro.
- ➔ **Rispetto della tutela dei lavoratori** aventi diritto.
- ➔ **Rispetto dei criteri di trasparenza delle procedure di selezione e assunzione.**
- ➔ **Rispetto della tutela della salute e sicurezza** di tutti i lavoratori dipendenti.
- ➔ **Cura delle persone**, dal momento della loro acquisizione e per tutta la durata del loro rapporto di scambio con l'organizzazione.
- ➔ **Stabilità di occupazione e continuità del personale**, privilegiando i rapporti di lavoro di tipo subordinato a tempo indeterminato indipendentemente dalle figure professionali. La percentuale aziendale complessiva dei tempi indeterminati, infatti, raggiunge a oggi l'**84%**.

Lavoratori: occupati e andamento storico



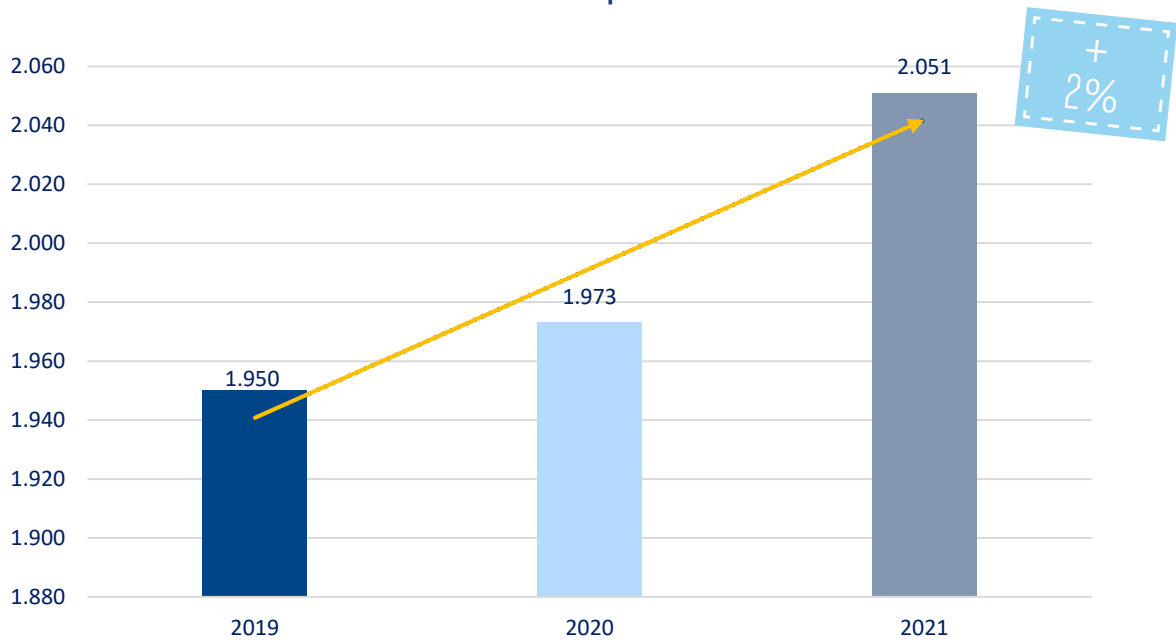
Genere occupati totali



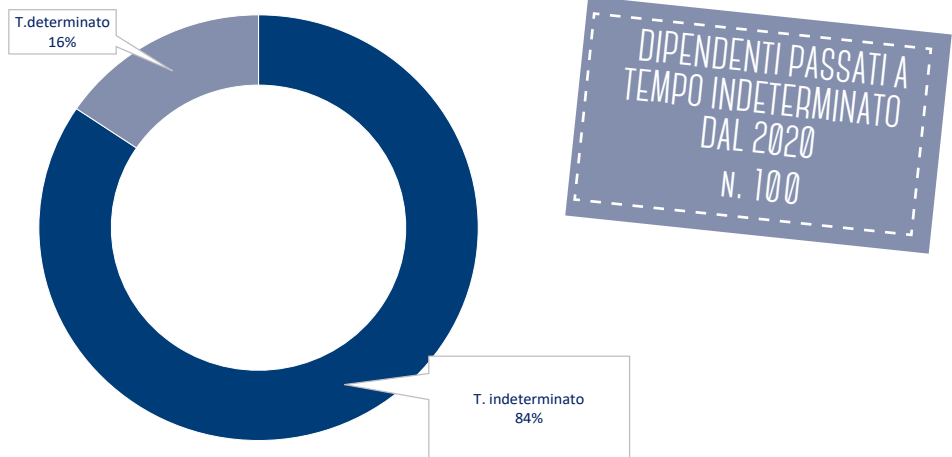
* Fonti dei dati: Programma Zucchetti; File excel gestiti dall'ufficio personale e dall'ufficio movimentazione; File excel gestiti dall'ufficio formazione; Scheda Soci vol 2021



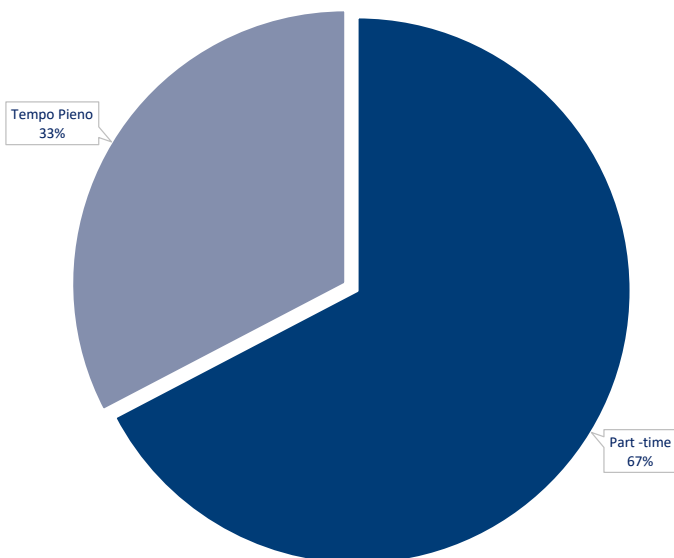
Trend numero dipendenti



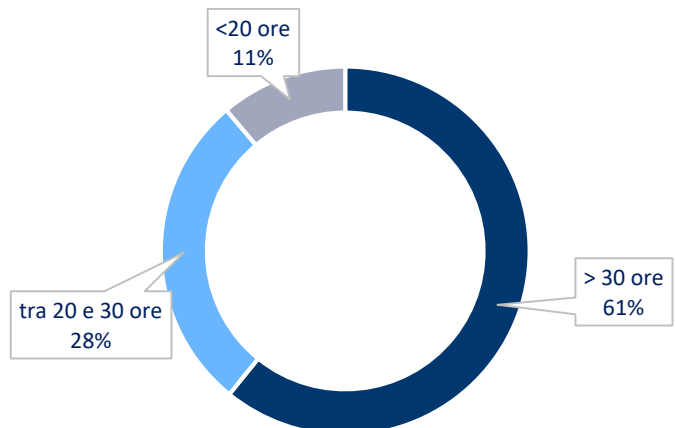
Dipendenti a tempo indeterminato e determinato



Dipendenti part time e full time



Tipologia contratti part time





CCNL applicato e lavoratori per inquadramento

Gulliver applica integralmente il Contratto Collettivo Nazionale delle cooperative sociali.

CATEGORIE DI INQUADRAMENTO CONTRATTUALE	N° TOTALE	%
A1	47	2,3%
A2	33	1,6%
B1	281	13,7%
C1	55	2,7%
C2	516	25,2%
D1	501	24,4%
D2	460	22,4%
D3	29	1,4%
E1	13	0,6%
E2	84	4,1%
F1	5	0,2%
FIQ	17	0,8%
F2Q	9	0,4%
LIVELLO DIRIGENTE	1	0,0%
N. TOTALE	2.051	100%

2021
IN SINTESI

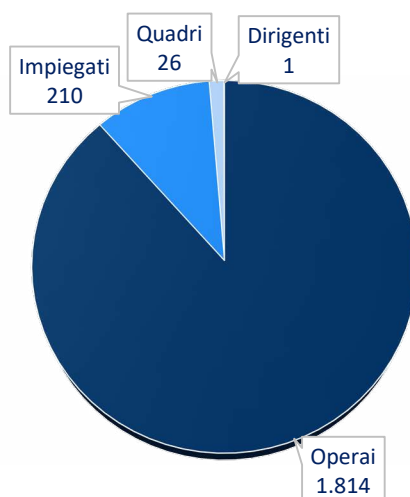
C2
25%

D1
24%

D2
22%

PASSAGGI/AVANZAMENTI
DI CATEGORIA
CONTRATTUALE DAL 2020
N. 69

Dipendenti per inquadramento



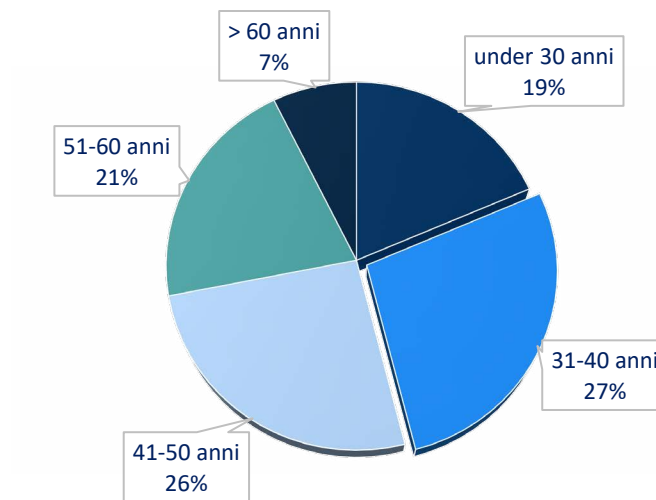
EDUCATORI
N. 761

O.S.S.
N. 611

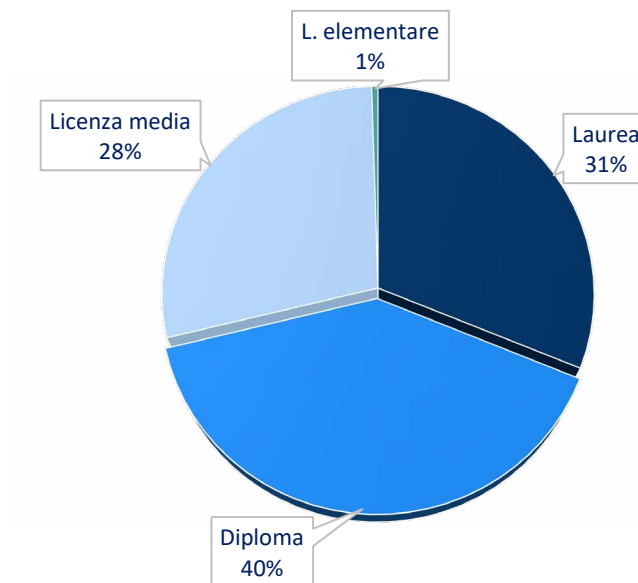


Lavoratori dipendenti distinti per età, titolo di studio, nazionalità, svantaggio e attività

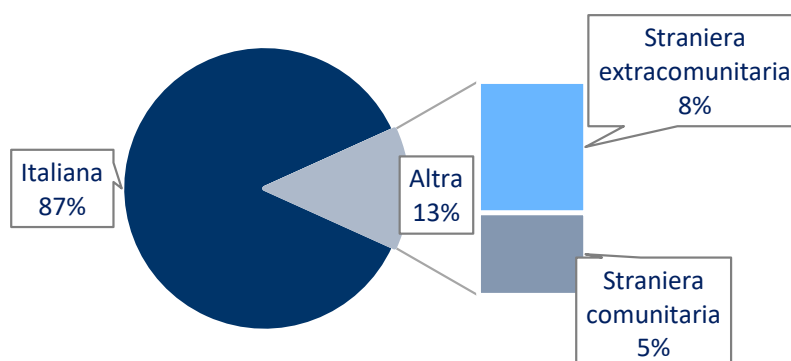
Dipendenti per fasce d'età



Dipendenti per titolo di studio



Dipendenti per cittadinanza

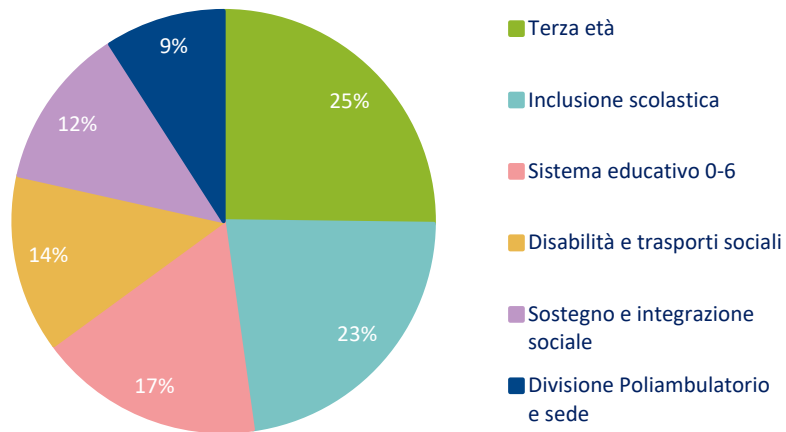




Dipendenti svantaggiati

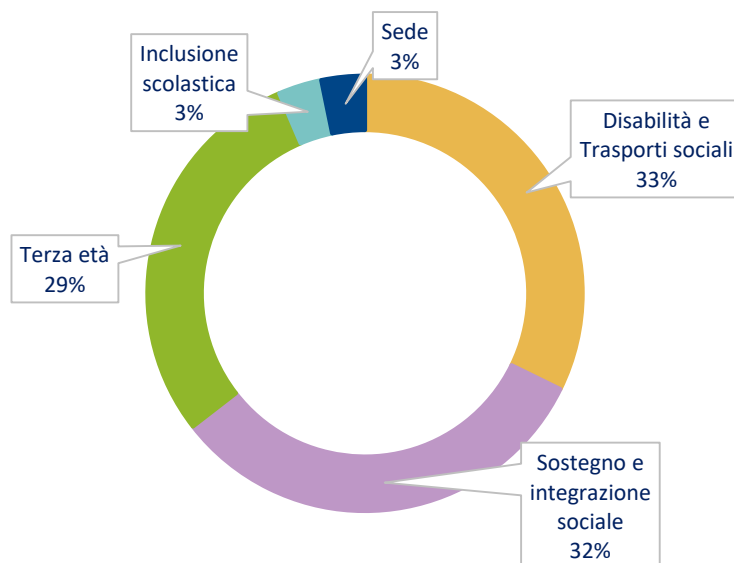
TIPOLOGIA	N° TOTALE
ART. 4 DELLA L. 381/91	0
ART. 7 DELLA L. 68/99	10
ART. 18 DELLA L. 68/99	1
TOTALE	11

Dipendenti per area della cooperativa



Volontari e tirocini

Area di afferenza dei Soci Volontari





TIPOLOGIA DI TIROCINI	N° TOTALE	%
SCIENZE INFERMIERISTICHE	57	46%
OSS	47	38%
SCIENZE DELL'EDUCAZIONE	8	7%
PSICOTERAPIA	4	3%
RAA	3	2%
COORDINATORI INFERMIERISTICI	2	2%
ARTETERAPEUTI	1	1%
PSICOLOGIA POST LAUREA	1	1%
SEGRETERIA D'AZIENDA	1	1%
INGEGNERIA	1	1%
TOTALE	125	100%

Non è previsto il riconoscimento di indennità né per i Soci volontari né per i tirocinanti, eccetto che per alcune tipologie di tirocini extracurricolari, in base alla convenzione in essere con l'Ente promotore e al progetto formativo concordato.

LA PAROLA ALLE RISORSE UMANE

Il numero di tirocini è complessivo rispetto alle attivazioni. Le variabili gestite in anno di pandemia sono state molteplici: alcuni tirocini non sono arrivati a termine a causa di problematiche legate all'emergenza covid, altri percorsi non sono stati attivati in quanto è stato consentito, in deroga, il riconoscimento delle ore lavorate come tirocinio, procedendo in questi casi ad assunzioni dirette.

Riteniamo significativo riportare la sperimentazione della gestione di un corso OSS completo in coprogettazione con l'Ente di formazione "Agenfor" e Agenzia per il lavoro "Ali". Il patto commerciale ha implicato il coinvolgimento di Gulliver a partire dalla fase di selezione dei 20 corsisti, un coinvolgimento diretto nelle lezioni e una mirata collocazione di tutti i partecipanti presso i vari servizi. Il progetto si sta concludendo nell'anno 2022 positivamente nel rispetto dell'accordo iniziale, con l'assunzione di almeno il 60% dei tirocinanti (almeno 12 corsisti su 20). L'esperienza ha comportato un'organizzazione complessa, ma ha dato ottimi risultati in termini di qualità della forza lavoro, e per questo si pensa di ripeterla nel 2022.



Rapporto tra retribuzione massima e minima dei lavoratori

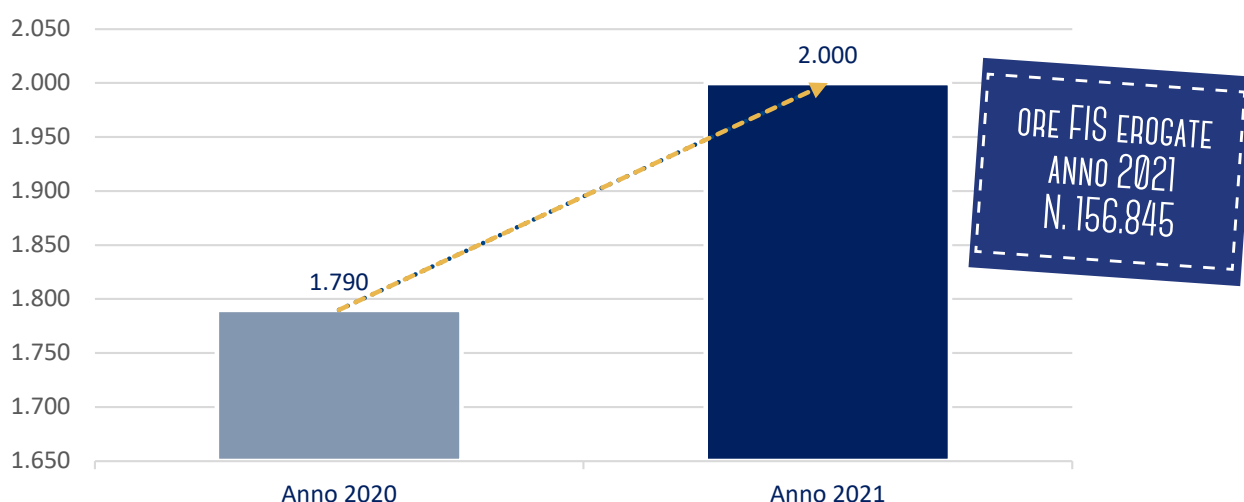
Il rapporto tra retribuzione massima e minima dei lavoratori è di 8. Il dato è stato ottenuto estraendo i dati delle retribuzioni lorde e successivamente mettendo a confronto il dato più alto con quello più basso, su base full time.

Impiego di ammortizzatori sociali

A fronte dell'emergenza Covid-19, che ha avuto il suo esordio formale nella regione Emilia Romagna con l'ordinanza regionale del 24 febbraio 2020 e successivamente con tutti i DPCM che si sono succeduti nel corso del 2020 e del 2021, la Cooperativa ha subito ripercussioni importanti con un calo significativo di attività che ha inciso anche sul benessere lavorativo del personale impiegato. Al fine di perseguire la stabilità del personale anche in un periodo caratterizzato da grosse difficoltà, da gennaio 2021 fino a dicembre 2021 sono state pertanto presentate, in accordo con la normativa in continua evoluzione, **istanze consequenziali e continuative di FIS Assegno ordinario** – causale Covid Nazionale per mancanza di lavoro.

Gulliver nel 2021 ha richiesto e usufruito della **FIS complessivamente per 2000 dipendenti**.

Dipendenti che hanno usufruito della FIS nell'ultimo biennio



Il calo di attività si è registrato in tutte le aree della cooperativa anche se con dimensioni diverse da area ad area. In sintesi:

- **Area Terza Età:** il calo drastico di attività è stato causato da una forte limitazione di ingressi di ospiti per il calo di personale infermieristico reclutato inesorabilmente dalle AUSL a fronte dell'emergenza Covid-19, creando un blocco degli ingressi degli ospiti nelle CRA. Ulteriore calo di attività si è determinato per i decessi di diversi anziani per Covid-19, a seguito dei quali non si sono realizzati nuovi ingressi.
- **Disabilità e Trasporti Sociali:** Con la fine dell'estate 2021 l'attività dei Centri Diurni per Disabili e dei Residenziali ha iniziato ad avvicinarsi a un'organizzazione pre COVID, anche se il numero degli ospiti è sempre stato sensibilmente inferiore a quanto previsto da contratto, in quanto i familiari degli ospiti disabili, per tutelare il proprio congiunto dal rischio Covid, evitano quando possibile la presenza al centro. Il calo dell'utenza, quindi, nella seconda parte del 2021 è stato del 12%.
- **Divisione Poliambulatorio:** Molti clienti hanno disdetto gli appuntamenti per la paura dei contagi ed il fermo di tutte le attività di ortopedia negli ospedali e delle attività sportive hanno causato un forte calo di attività nella fisioterapia.



- **Area educativa e Inclusione scolastica:** Gli elementi che hanno inciso sul calo dell'attività di queste due aree sono stati:
- non attivazione di alcuni servizi di post scuola, questo aspetto non ha consentito al personale ausiliario di poter lavorare.
 - **non corrispondenza dei giorni di quarantena del personale vaccinato (7 giorni) con i giorni di chiusura delle sezioni/classi (10 giorni)**, così come riportato nelle *Indicazioni per l'individuazione e la gestione dei contatti di casi di infezione da Sars Cov 2 in ambito scolastico-del 28 ottobre 2021 a firma del Ministero dell'Istruzione e del Lavoro.*
- **Sede tecnico Amministrativa:** Il perdurare del calo delle presenze di utenti, con conseguente calo di ricavi, comporta un temporaneo ridimensionamento delle attività della sede tecnica amministrativa, per essere coerente con l'impianto dei servizi erogati nelle diverse aree di attività, alle quali è funzionale.

A fronte della riduzione delle attività innanzi esposte, la cooperativa ha utilizzato e scelto di anticipare il Fondo Integrazione Salariale, interamente recuperato nei primi mesi del 2021.

Nella tabella a seguire il dettaglio del **FIS anticipato da Gulliver da gennaio a dicembre 2021.**

PERIODO	ORE FIS 2021	IMPORTO
GENNAIO 21	13.787	78.866,43 €
FEBBRAIO 21	12.170	75.398,70 €
MARZO 21	40.069	221.427,82 €
APRILE 21	9.129	52.260,85 €
MAGGIO 21	9.841	57.122,42 €
GIUGNO 21	12.256	70.942,73 €
LUGLIO 21	11.145	62.577,42 €
AGOSTO 21	6.755	39.348,57 €
SETTEMBRE 21	11.788	68.834,00 €
OTTOBRE 21	11.343	66.964,46 €
NOVEMBRE 21	9.829	57.966,69 €
DICEMBRE 21	8.735	50.080,21 €
TOTALE	156.846	901.790,30 €



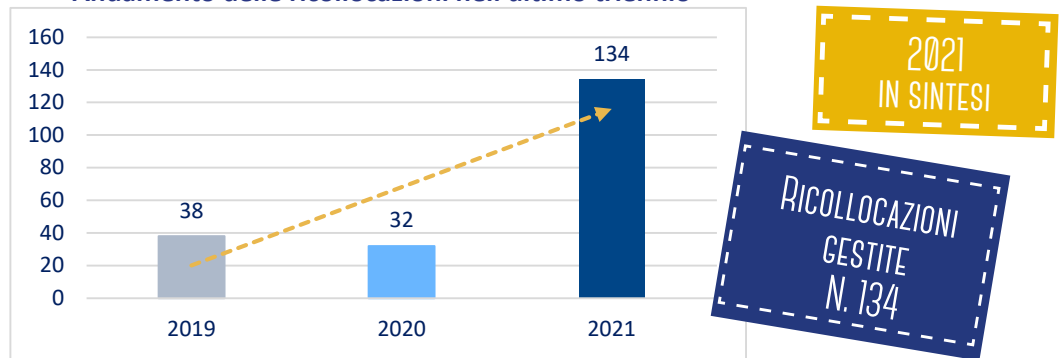
Reclutamento e selezione del personale

Il processo di reclutamento avviene tramite **ricerca interna e ricerca esterna**.

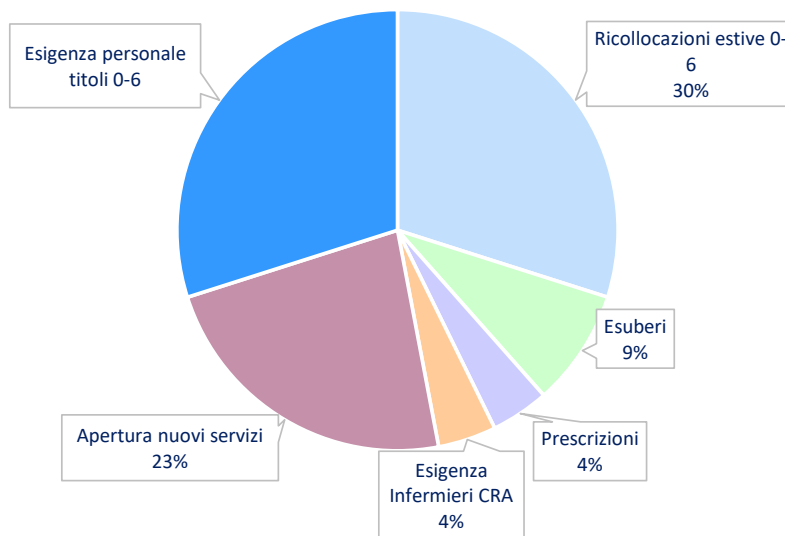
Procedure di ricerca interna: la ricollocazione e la mobilità

Ricollocazione >> garantisce la posizione in relazione al contratto di lavoro in essere in caso di cessazione di contratti di appalto/servizio, richieste di trasferimento motivata da parte del committente, inidoneità certificata alla mansione.

Andamento delle ricollocazioni nell'ultimo triennio

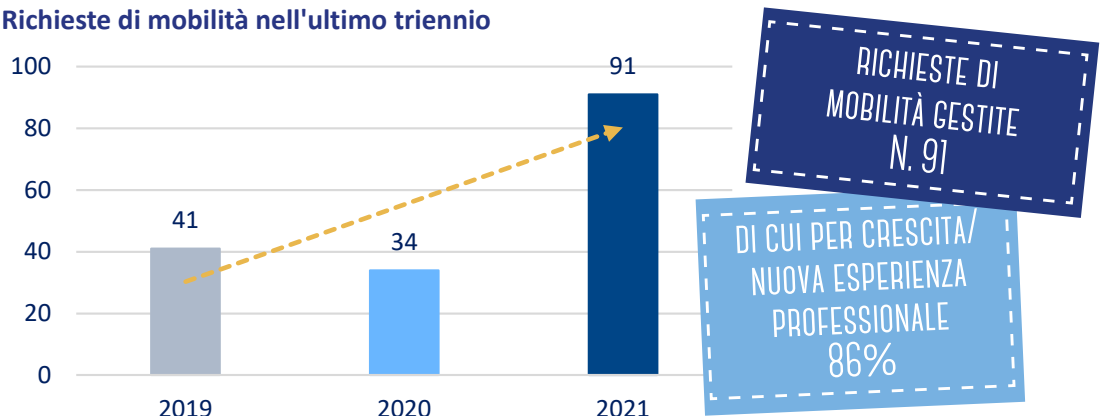


Tipologia di ricollocazioni risolte



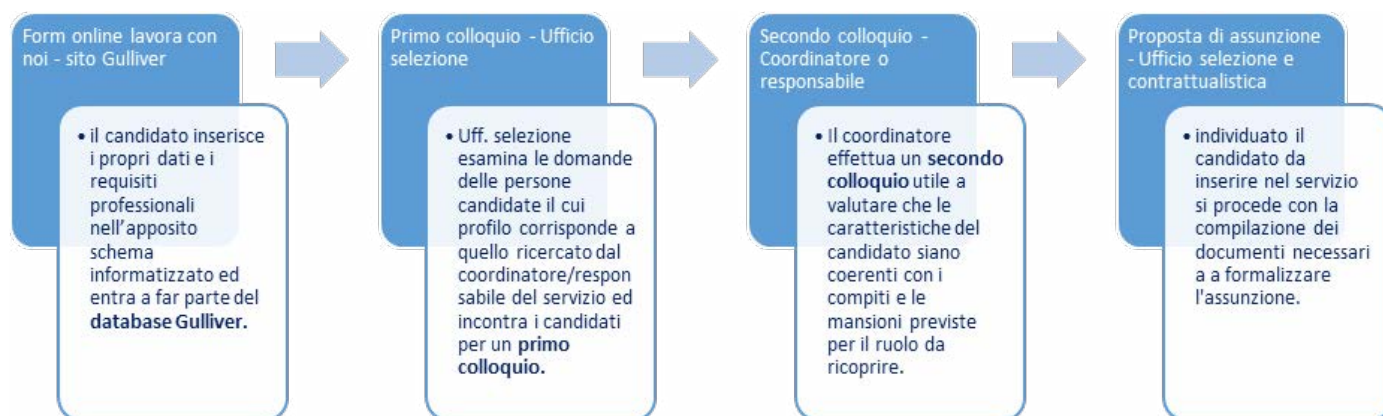
Mobilità volontaria >> qualsiasi dipendente, assunto a tempo indeterminato, a parità di professionalità e requisiti richiesti, per scelte motivate da valutazioni personali, e in sintonia con l'organizzazione dei servizi in cui opera, può richiedere il trasferimento ad un servizio differente da quello nel quale opera.

Richieste di mobilità nell'ultimo triennio





Procedure di Ricerca Esterna

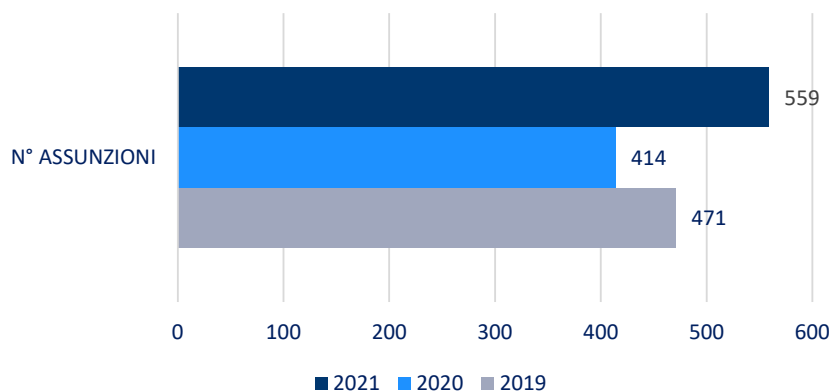


Attività di reclutamento e di fidelizzazione delle figure Infermieristiche

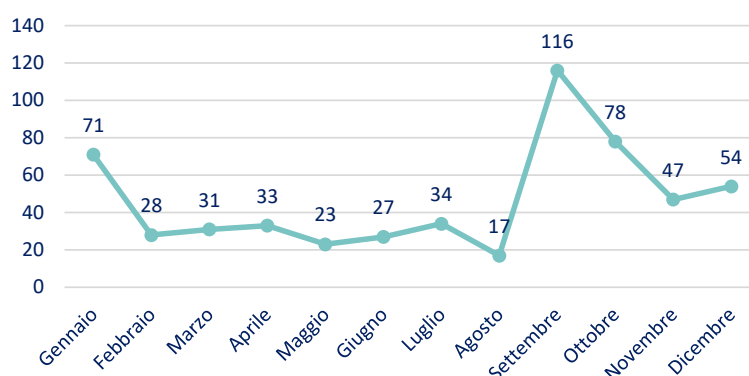
Come delineato in precedenza la cooperativa ha riscontrato un fortissimo calo di infermieri che è stato registrato su tutto il territorio nazionale a fronte di ciò la Cooperativa ha messo in atto tre strategie:

- **riconoscimento di un'indennità sanitaria** corrispondente a 230 euro mensili lordi e assunzione di tutti gli infermieri **a tempo indeterminato**;
- **assunzione di infermieri stranieri con il titolo in via di riconoscimento** in base a quanto stabilito dalla normativa D.L. 18/2020 convertito con modifica dalla L. 27 del 2020 e seguenti modifiche L. 126/16-09-2021 con inserimento in Piattaforma Regionale;
- **istituzione di 2 borse di studio da euro 5.000 ciascuna**, dedicate a 2 infermieri in corso di studi presso Università Infermieristica di Modena che pubblicate nel 2021.

Tasso di assunzioni



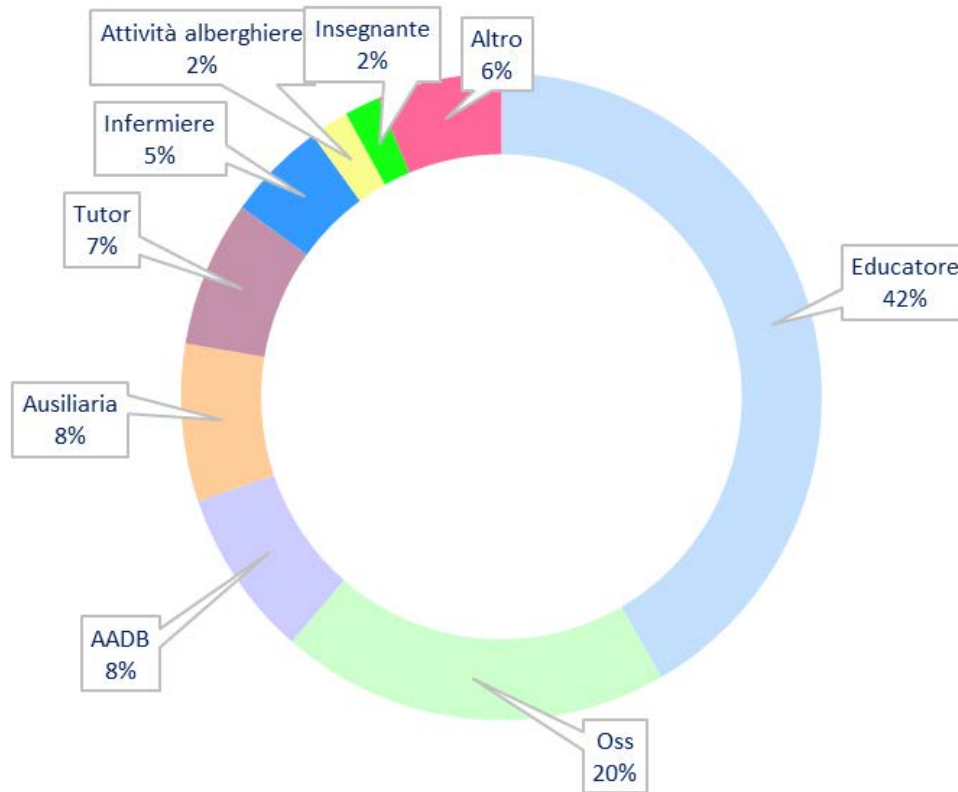
Trend tasso assunzioni





Grazie alla ripresa delle attività, nel 2021, abbiamo registrato un aumento delle assunzioni che ha raggiunto quota 559, che vede il suo picco massimo come sempre nel mese in cui vi è la ripresa delle attività scolastiche.

Tipologia di mansioni per assunzione



Dimissioni e pensionamenti

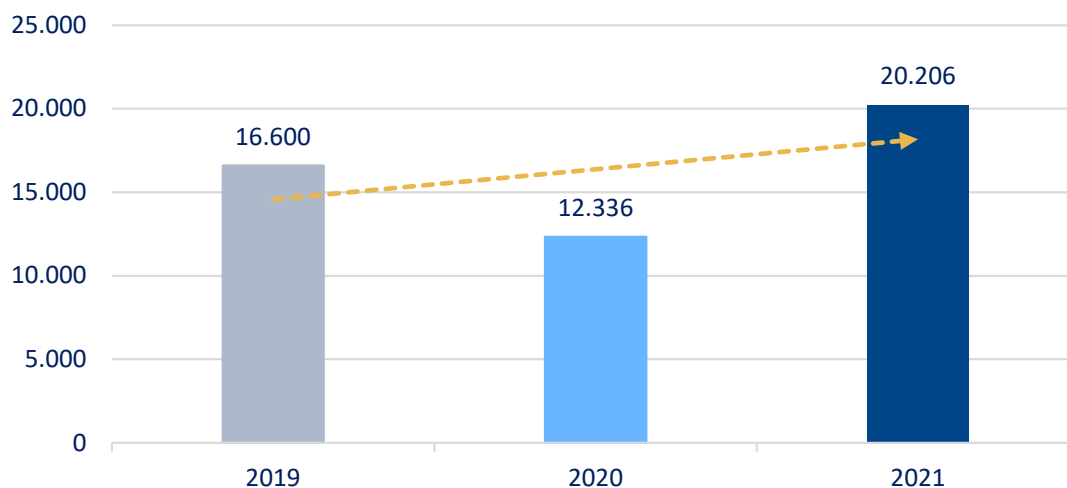
CONCLUSIONE RAPPORTI DI LAVORO	433
PENSIONAMENTI	15

TURN OVER AZIENDALE 23%

Evidenziamo come gli anni caratterizzati dalla pandemia da Sars Cov 19 hanno fortemente impattato sul turn over aziendale le dimissioni del personale sanitario (infermieri ed operatori socio assistenziali) reclutato dalle Ausl.

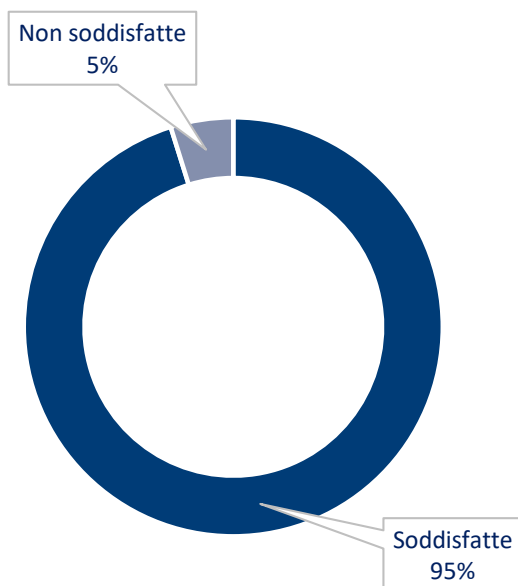
Movimentazione

Il sistema delle sostituzioni fa riferimento prima di tutto al criterio di garantire la continuità dei servizi socio-assistenziali ed educativi.



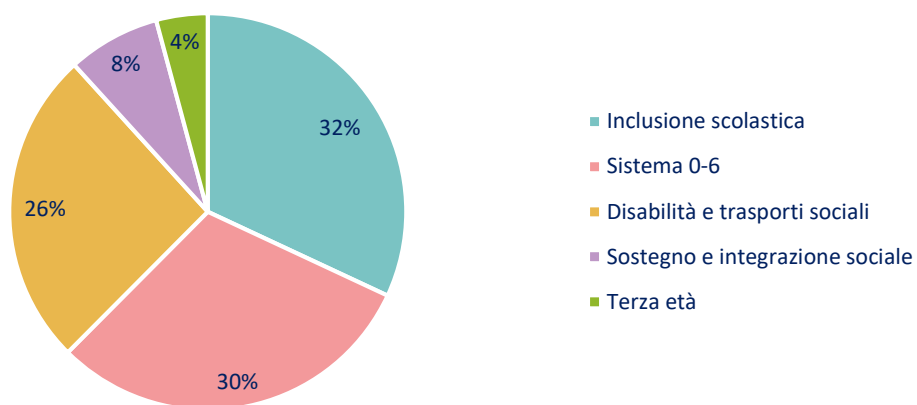


Sostituzioni gestite nel triennio

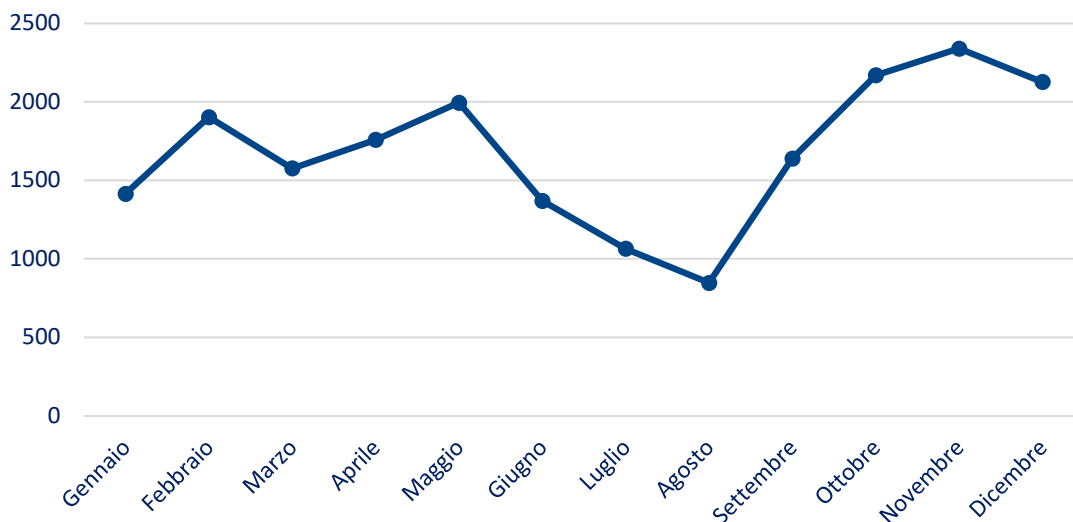


RICHIESTE
N. 21.232

Richieste di sostituzioni per area produttiva



Tasso movimentazione generale





POLITICHE DI SALUTE E SICUREZZA

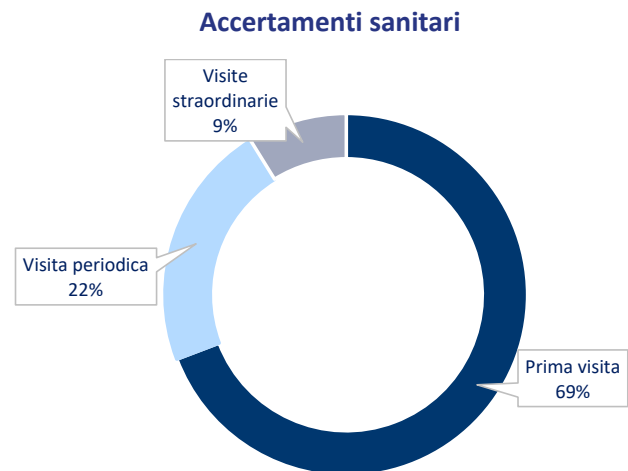
Tra le attività previste dal servizio di Prevenzione e Protezione sono compresi l'organizzazione della sorveglianza sanitaria su base D.Lgs 81/08, l'insieme degli accertamenti sanitari svolti dal Medico competente finalizzati alla tutela dello stato di salute e alla sicurezza dei lavoratori, in relazione alle condizioni di salute degli stessi, all'ambiente di lavoro, ai fattori di rischio e alle modalità di svolgimento dell'attività lavorativa.

Così come nell'anno precedente, anche nel 2021 la sorveglianza sanitaria è stata condizionata dalle difficoltà derivanti dalla pandemia: pur restando accessibile il ricorso al medico competente in caso di necessità e per tutte le causali previste da normativa, le visite periodiche presso i servizi anno subito un inevitabile rallentamento. Da marzo 2021 però si è già assicurata la presenza del medico competente presso le Case Residenze per anziani e, alla riapertura dei servizi per il nuovo anno scolastico, sono riprese le visite presso i nidi dell'area educativa.

Nel complesso sono stati coinvolti 679 lavoratori e sono state seguite 402 visite preventive e 310 visite periodiche/straordinarie per un importo pari a 25.380,00 euro.

Anche nel corso del 2021 l'**incidenza della pandemia da Covid-19** ha notevolmente caratterizzato l'attività del Servizio di Prevenzione e Protezione Gulliver, in particolare:

- ✓ **Intensa attività di produzione, aggiornamento e diffusione sulla base dei DPCM governativi emanati, dei protocolli sicurezza** finalizzati alla prevenzione e gestione del rischio biologico da Sars-Cov-2, riprendendo e adeguando ai singoli contesti di attività (terza età, servizi educativi 0-6, disabilità, trasporti e sostegno e integrazione sociale) le indicazioni contenute all'interno delle linee guida dell'Istituto Superiore di Sanità;
- ✓ **Condivisione di tutti gli aggiornamenti documentali e normativi e organizzativi** rivolti ai servizi e ai lavoratori attraverso il ricorso a differenti modalità di diffusione, tra cui l'**area dell'Intranet aziendale** specificatamente dedicata alla sicurezza sul lavoro, in cui il servizio di prevenzione e protezione mette a disposizione dei coordinatori operanti sui territori i documenti di specifico interesse, tra cui i protocolli di sicurezza.
- ✓ **Formazione e periodico aggiornamento di tutti i dipendenti della Cooperativa sul tema sicurezza e prevenzione del contagio**, adottando modalità innovative in remoto sincrone e asincrone;
- ✓ **Audit sicurezza del Servizio di Prevenzione e Protezione:** realizzati sui servizi di verifica del rispetto della normativa di riferimento, dell'aderenza dei servizi alle direttive e ai protocolli di sicurezza aziendali, recependo elementi utili alla loro modifica per facilitarne la possibilità di messa in atto.
- ✓ **Sopralluoghi del medico competente:** previsti da normativa e verificano sia la sicurezza del luogo di lavoro sia la presenza di rischi per la salute del lavoratore. Vengono effettuati di norma ogni due anni sui servizi in concomitanza con le visite periodiche.
- ✓ **Verifica quotidiana della correttezza del possesso del green pass:** a seguito dello sviluppo normativo riguardante le modalità di accesso ai luoghi di lavoro, la cooperativa ha implementato i sistemi di verifica della certificazione COVID 19. Dal 4 novembre 2021 il Servizio Prevenzione e Protezione ha avuto accesso al servizio "Greenpass50+", piattaforma finalizzata a verificare il possesso del green pass da parte dei lavoratori.





Principali tipologie di formazioni in ambito sicurezza ed emergenza



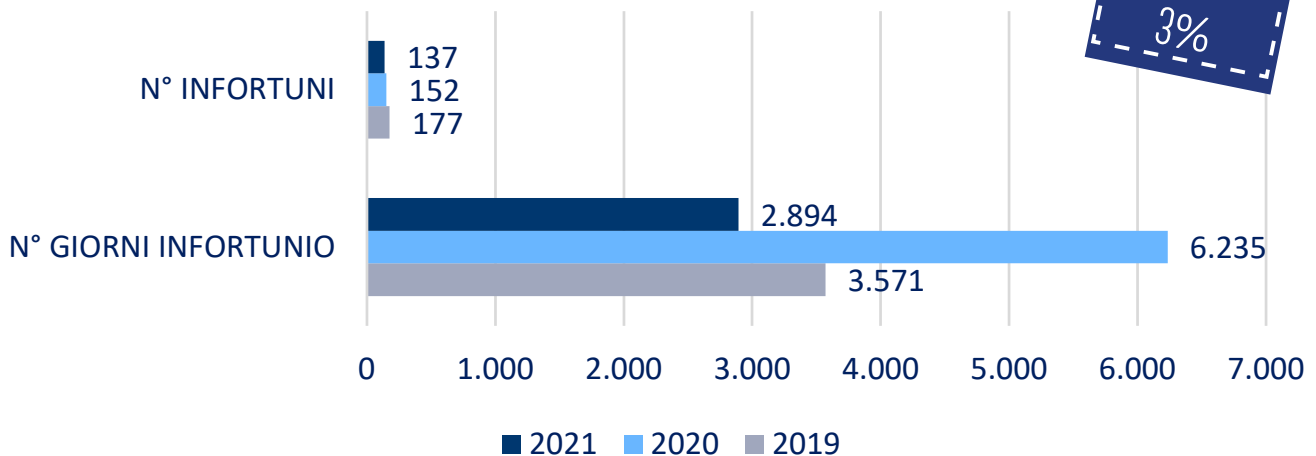
LA PAROLA ALLE RISORSE UMANE

NOVITA' DELL'ANNO 2021. Realizzazione del corso "Prevenzione Infenzione Sars

Cov 2 - FAD" rivolto a tutte le categorie professionali presenti in Cooperativa, in particolare alle nuove assunzioni e ai rientri dalla maternità/aspettative. Il corso è nato per rendere più efficiente la formazione obbligatoria Sars Cov 2, erogata fino ad aprile 2021 tramite corsi on line in modalità sincrona (Docenti interni Ufficio Sicurezza Gulliver). La nuova modalità ha previsto la registrazione di un corso con docenza interna (Fausto Costi), caricato poi su piattaforma aziendale/rete intranet ed accessibile tramite credenziali/mail aziendale. Il corso si compone di test finale. I risultati della compilazione del test vengono inviati all'Ufficio Formazione che può così registrare l'avvenuta formazione. La modalità autoprodotta online erogata in modalità asincrona rappresenta una novità Gulliver. Ha permesso di raggiungere in maniera capillare e tempestiva **132 dipendenti di cui 72 assunti in concomitanza con il momento dell'assunzione.**

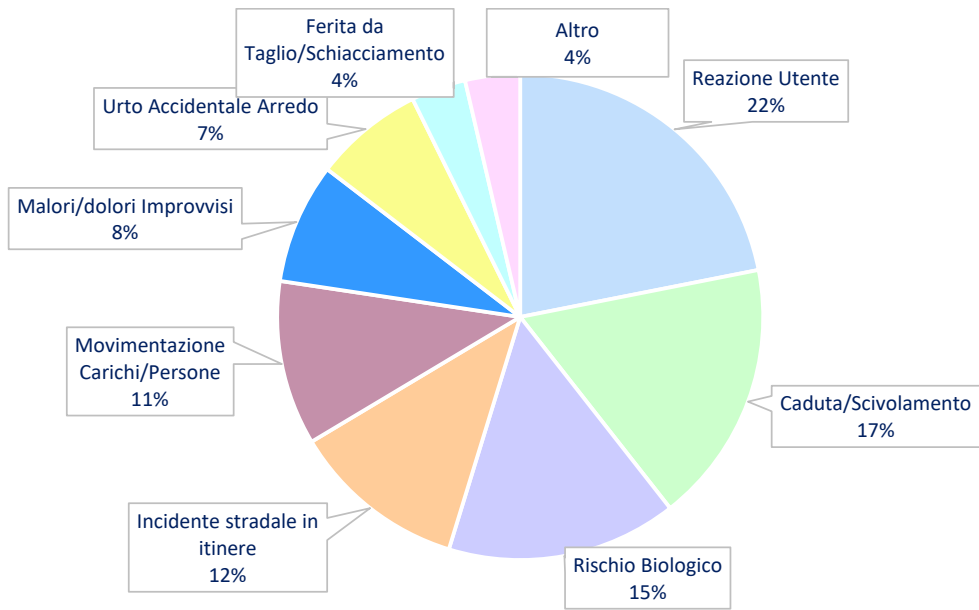
Infortuni e incidenza

Trend infortuni 2019 - 2021

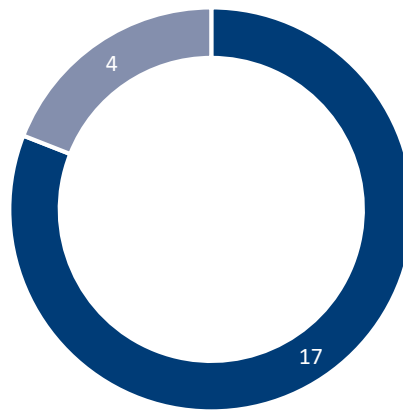




Percentuale di infortuni per tipologia

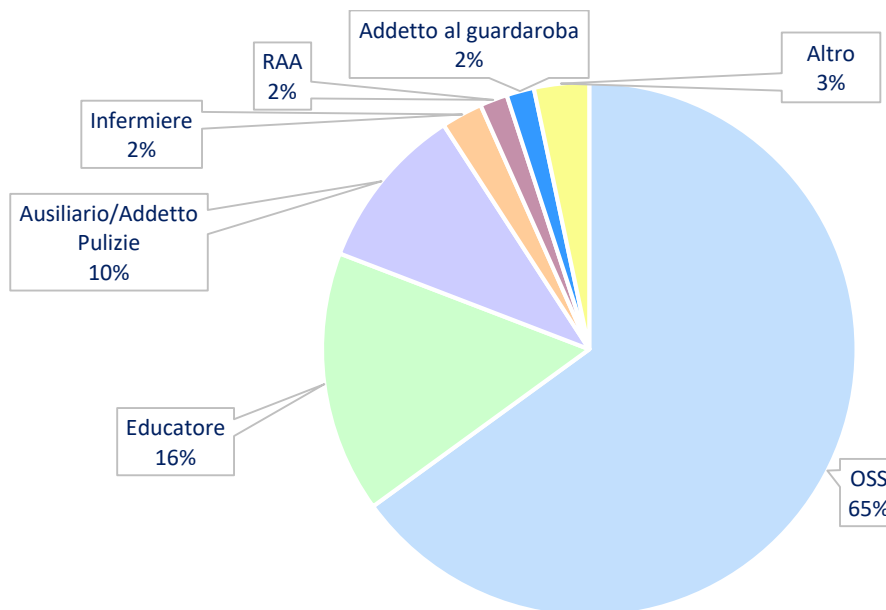


Tipologia rischio biologico



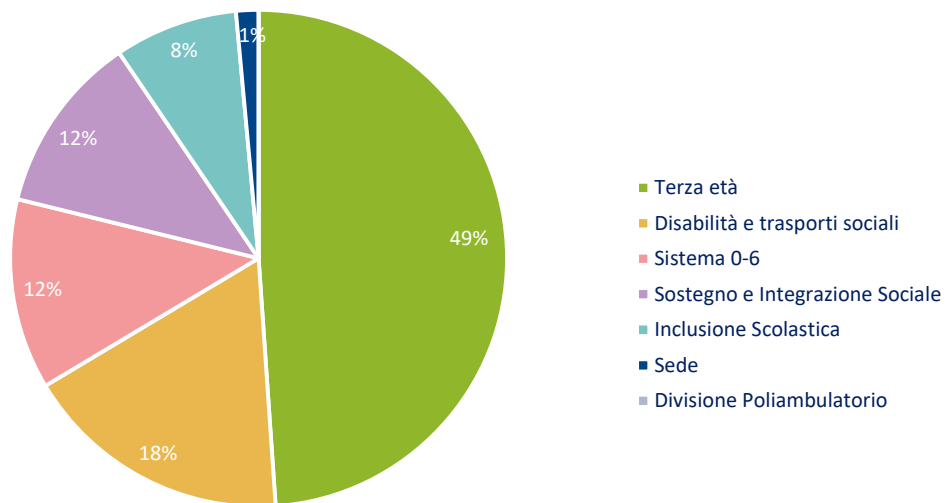
**INFORTUNI
COVID RIDOTTI
DEL 60%
RISPETTO AL 2020**

Percentuale di infortuni per mansione

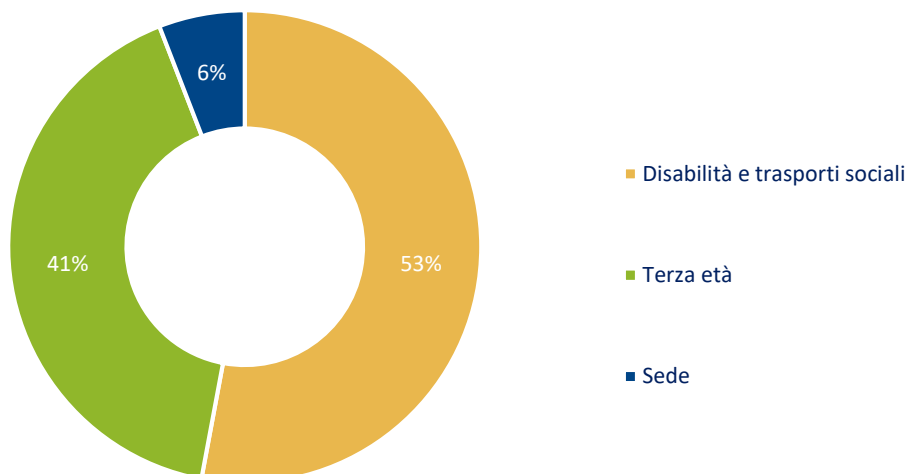




Percentuale di infortuni per Area



Percentuale di infortuni COVID per Area





TECNOLOGIA PER MIGLIORARE

Carattere distintivo nell'organizzazione del lavoro

Il telelavoro. Gulliver ha dato la possibilità anche nel 2021 di poter lavorare da casa a xxxx lavoratori disciplinando l'istituto con apposito contratto, mettendo a disposizione gli strumenti informatici e garantendo un'assistenza da remoto attraverso il software Anydesk.

La formazione a distanza. È stata garantita la formazione sulla prevenzione e gestione del contagio da COVID19 attraverso incontri su piattaforma in diretta oppure in modalità asincrona, per venire incontro alle persone che non riuscivano a collegarsi.

Condizioni di miglior favore e welfare aziendale

Per condizioni di miglior favore si intendono quelle condizioni migliorative, rispetto a quanto previsto dalla contrattazione collettiva, riguardanti il trattamento del lavoro, che Gulliver sostiene attraverso due linee di intervento:

1. Strumenti contrattuali economici integrativi in favore degli operatori

STRUMENTI CONTRATTUALI	COSTI SOSTENUTI NEL 2019	COSTI SOSTENUTI NEL 2020	COSTI SOSTENUTI NEL 2021
BUONI PASTO	€ 165.373	€ 116.562	€ 136.526,00
INDENNITÀ PER INCARICHI PARTICOLARI	€ 322.964	€ 294.054	\
ANTICIPO INDENNITÀ TEMPORANEA D' INFORTUNIO	€ 52.432	€ 91.231	€ 245.860
RIMBORSO SPESE VIAGGIO CON AUTO PROPRIA	€ 335.258	€ 245.285	€ 84.557
INDENNITÀ PER REPERIBILITÀ E PRONTA DISPONIBILITÀ	€ 73.643	€ 72.528	€ 153.362
POLIZZA SANITARIA INTEGRATIVA	€ 87.116	€ 97.269	€ 82.265
EROGAZIONI LIBERALI SOTTO FORMA DI BUONI SPESA	€ 74.742	\	€ 104.097
INTEGRAZIONE DELLA MATERNITÀ AL 100'	€ 160.000	€ 216.000	€ 322.000,00

2. Strategie organizzative e di welfare aziendale

Tali strumenti intervengono positivamente anche sugli aspetti di miglioramento del benessere del lavoratore all'interno del contesto lavorativo nonché di conciliazione dei tempi di vita e di lavoro e per questo li annoveriamo tra le azioni di welfare aziendale promosse da Gulliver.

Premesso che l'attività presso i servizi alla persona è impiego solitamente perlopiù femminile, è giusto considerare le necessità che tale "genere" abitualmente esprime: i figli, la scuola, la famiglia, la casa, ecc. e prevenire, quindi, gli ormai acclarati fattori di rischio legati allo stress di genere (prevalentemente femminile) primo fra tutti quello legato alla **conciliazione**. **In questa direzione vanno alcune delle misure che Gulliver qui presenta in favore delle proprie Socie e dipendenti.** Si precisa che le attenzioni rivolte alle madri sono parimenti riservate ai padri qualora abbiano condizioni simili (ad esempio: affidamento a loro dei figli).



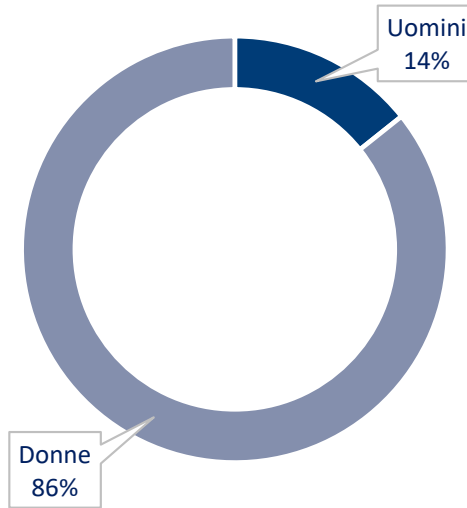
STRATEGIE ORGANIZZATIVE E WELFARE AZIENDALE	PER OCCUPATI	PER SOCI
FLESSIBILITÀ AZIENDALE		
TELELAVORO E/O ALTRE MODALITÀ CONTRATTUALI FLESSIBILI	Sì	Sì
FLESSIBILITÀ ORARIA IN ENTRATA, USCITA E PAUSA PRANZO	Sì	Sì
PERMESSI E/O RIDUZIONE ANCHE TEMPORANEA DELLE ORE DI LAVORO	Sì	Sì
SISTEMA DI MOBILITÀ INTERNA SU RICHIESTA DEL LAVORATORE	Sì	Sì
POSSIBILITÀ DI PIANIFICARE L'ORARIO DI LAVORO CON COORDINATORE/ RAA ED ÉQUIPE CONCILIABILE CON LE ESIGENZE FAMILIARI	Sì	Sì
CURA DEI FIGLI		
ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO BABY-SITTING DURANTE ASSEMBLEE DEI SOCI (QUANDO SVOLTE IN PRESENZA)	No	Sì
AGEVOLAZIONI ECONOMICHE PER L'ISCRIZIONE DEI FIGLI AI NIDI D'INFANZIA E AI CENTRI ESTIVI 0-6 ANNI PRIVATI DI MODENA E FORMIGINE GESTITI DALLA COOPERATIVA	No	Sì
INCONTRI CON ESPERTI DEDICATI AI TEMI DELLA CURA, DELLA SALUTE E DELL'EDUCAZIONE DEI FIGLI	Sì	Sì
ACCUDIMENTO E CURA DEI FAMILIARI CON DISABILITÀ E/O NON AUTOSUFFICIENTI		
SERVIZI DI TRASPORTO E/O ACCOMPAGNAMENTO	No	Sì
AGEVOLAZIONI ECONOMICHE PER L'INSERIMENTO DI PROPRI PARENTI ALL'INTERNO DELLE CASE RESIDENZE GESTITE DALLA COOPERATIVA CON POSTI PRIVATI	No	Sì
BENESSERE DEI DIPENDENTI E TIME SAVING		
INIZIATIVE DI PREVENZIONE PER IL BENESSERE E LA SALUTE	Sì	Sì
REALIZZAZIONE E PROMOZIONE DI ATTIVITÀ CULTURALI	Sì	Sì
CHECK UP MEDICI E PRELIEVI IN AZIENDA	No	Sì
SUPPORTO DI COUNSELLING/PSICOLOGICO DEL DIPENDENTE E DEI SUOI FAMILIARI	Sì	Sì
SUPPORTO ECONOMICO * FINANZIARIO E SOCIALE OLTRE A QUANTO PREVISTO DALLE CONDIZIONI DI MIGLIOR FAVORE		
CONVENZIONI PER L'ACQUISTO DI BENI E SERVIZI (SOSTEGNO QUARTA SETTIMANA): CONVENZIONI CON FORNITORI, ESERCIZI COMMERCIALI, ALTRE COOPERATIVE IN FAVORE DEI PROPRI SOCI, AFFINCHÉ POSSANO USUFRUIRE DI CONDIZIONI FAVOREVOLI IN ACQUISTI E/O PRESTAZIONI	No	Sì
POLIZZA SANITARIA INTEGRATIVA ANCHE A FAVORE DEI FAMILIARI	Sì (da CCNL)	Sì (doppia rispetto al lavoratore)



Alcuni dati

Permessi e/o riduzione anche temporanea delle ore di lavoro

Variazioni di orario per genere



2021
IN SINTESI

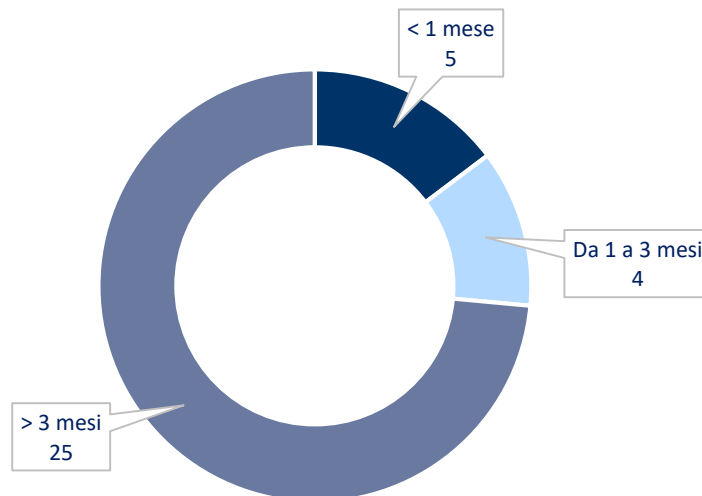
TRASFORMAZIONI
DA TEMPO PIENO
A PART TIME
N. 42

PER CONCILIAZIONE
LAVORO E TEMPI DI VITA
50%

Richieste di periodi di aspettativa

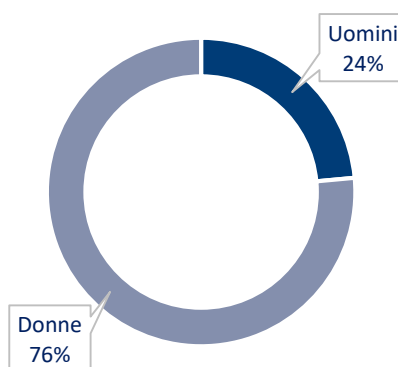
Nell'anno di esercizio è stata fatta la richiesta di complessivamente n. **34 periodi di aspettativa**.

Numero di aspettative concesse per tipologia



PERIODI DI
ASPETTATIVA
RICHIESTI
N. 34

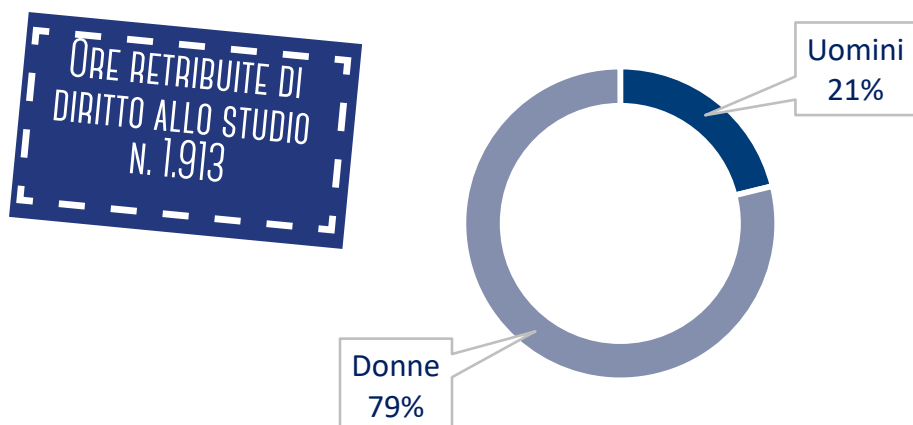
Numero di aspettative concesse per genere



PERIODI DI
ASPETTATIVA
CONCESSI
100%



Permessi per le 150 ore di diritto allo studio



Sottoscrizione del Fondo Pensione

DIPENDENTI CHE HANNO SOTTOSCRITTO UN FONDO PENSIONE:	N..
PREVIDENZA COOPERATIVA * FONDO PENSIONE DI CATEGORIA*	297
INPS	1634
ALTRI FONDI PENSIONE	74

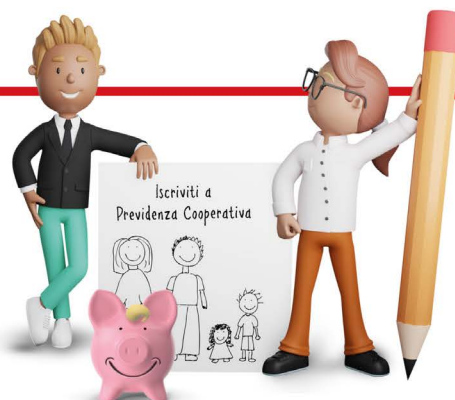
QUOTA CONTRIBUTO VERSATA DA GULLIVER PER DIPENDENTI CHE HANNO SOTTOSCRITTO UN FONDO PENSIONE DI CATEGORIA 1,5%



PREVIDENZA COOPERATIVA
Costruiamo il futuro che ti meriti

ISCRIVITI PER DARE A TE E ALLA TUA FAMIGLIA UN FUTURO SERENO

Previdenza Cooperativa è il **Fondo Pensione Negoziale dei lavoratori, soci e dipendenti, delle Imprese Cooperative** e dei **lavoratori dipendenti addetti ai lavori di sistemazione idraulico-forestale e idraulico-agraria**. Siamo un'Associazione senza scopo di lucro: il nostro unico obiettivo è **fare i tuoi interessi** e dare a te e ai tuoi familiari **un futuro sereno**.





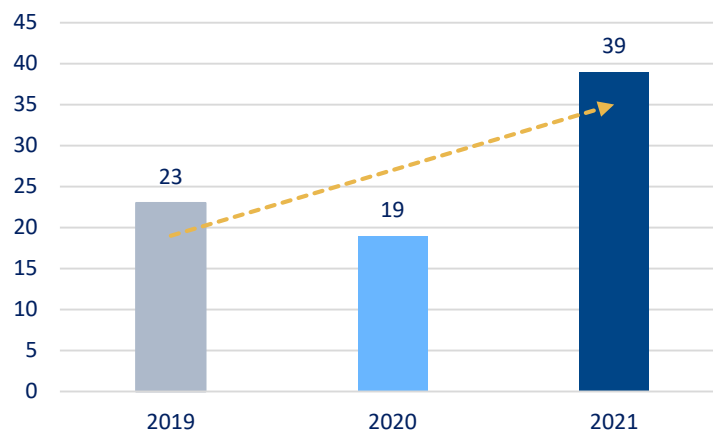
AZIONI PER LO SVILUPPO DELLA COOPERATIVA

Buona parte delle azioni di sviluppo della cooperativa passano **attraverso l'attività del Settore Commerciale**: grazie ai funzionari commerciali di riferimento delle aree produttive, dell'ufficio gare e dell'ufficio progettazione che afferiscono al settore commerciale, Gulliver è in grado di partecipare **sia a gare d'appalto, a bandi di finanziamento che ad una pluralità di altri strumenti per sostenere progettualità all'interno dei servizi già gestiti o per svilupparne di nuovi** quali ad esempio coprogettazione e fundraising. Continuo è il raccordo e confronto con i Responsabili delle 6 aree produttive.

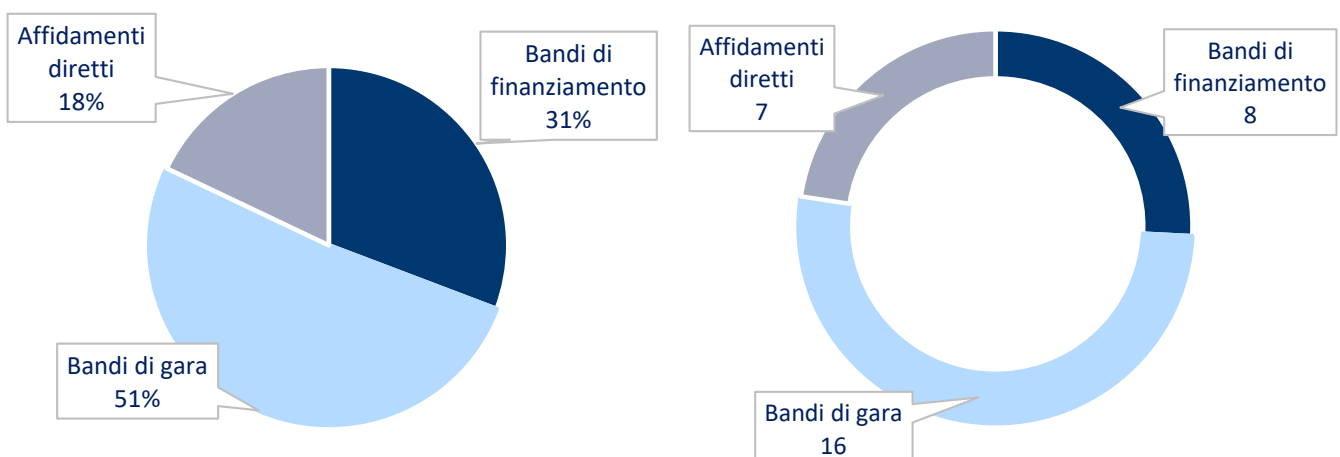
IMPATTO SETTORE COMMERCIALE RELATIVO AI NUOVI CONTRATTI STIPULATI NEL 2021

GARE VALUTATE	CONTRATTI DA BANDI E AFFIDAMENTI DIRETTI	RICAVI ANNUI	RICAVI PER L'INTERA DURATA DEI CONTRATTI	PERSONALE COINVOLTO	GARE SVOLTE
52	32	5.557.430 €	32.102.587 €	CIRCA 300	39

Attività partecipata



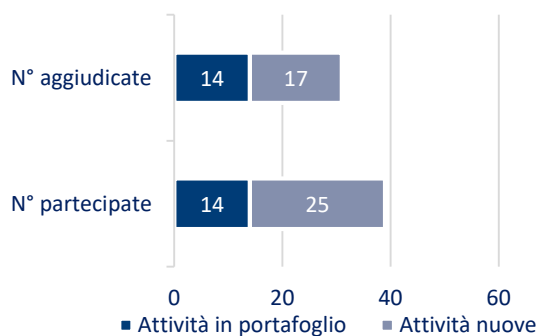
Tipologia di attività partecipata e attività aggiudicata





Specifiche sull'acquisizione di attività

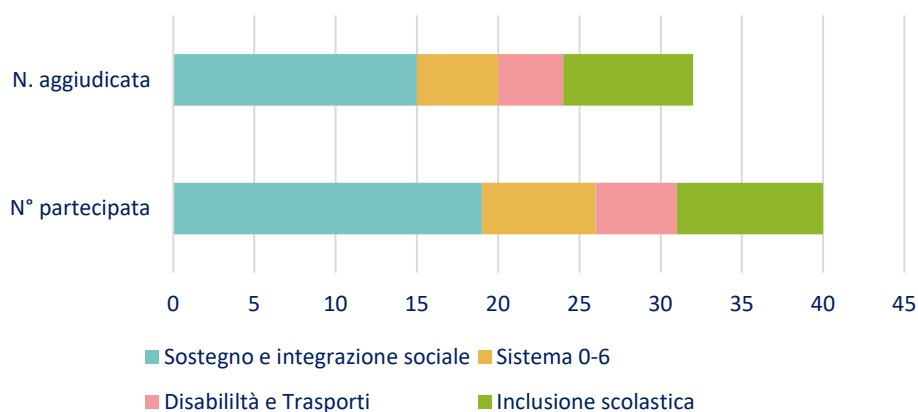
Distinzione tra attività in portafoglio e nuove



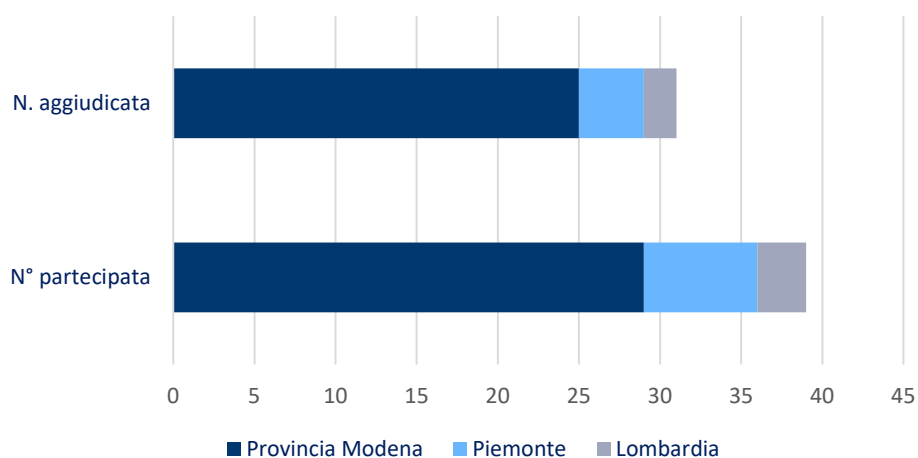
**A N. 1 GARA SI È DECISO
DI NON PARTECIPARE***

* A causa delle svantaggiose condizioni economiche previste dal Capitolato: (Nidi di Rivalta di Torino).

Acquisizione di attività per Area



Acquisizione di attività per territorio





RICERCA E SVILUPPO

SE ANALIZZIAMO LE NOSTRE SCELTE E IL MODO IN CUI GUIDIAMO LA RICERCA E L'INNOVAZIONE ALLA LUCE DEGLI IMPATTI CHE VOGLIAMO GENERARE, LA CRESCITA, IN TERMINI QUANTITATIVI O MERAMENTE ECONOMICI, POTREBBE NON ESSERE AFFATTO LA METRICA DA PRENDERE IN CONSIDERAZIONE.

IN QUESTO PERIODO STORICO SI PARLA A RAGION VEDUTA DI INNOVAZIONE FRUGALE OVVERO UN'INNOVAZIONE PIÙ SEMPLICE MA NON CON MENO IMPATTO, CONTRARIAMENTE ALLA LOGICA CHE SOLO SE SI INTRODUCE COMPLESSITÀ, COSTI E TECNOLOGIA SI INNOVA ALTRIMENTI NON SI INNOVA.

[fonte: www.beople.it]

Gulliver nel 2021 ha innovato e ricercato in maniera “frugale” mettendo a risorsa la lunga esperienza e competenza dei propri professionisti per generare valore e impatto sociale. Grazie a tali traiettorie evidenziamo le progettualità che hanno portato allo sviluppo di ulteriori attività all'interno della cooperativa.

➔ **Bando 2021 di Co—progettazione con gli Enti del Terzo Settore del Ministero dell'Istruzione:** Procedura per la selezione di Enti del Terzo Settore per iniziative di co-progettazione volte alla realizzazione di Progetti – Il progetto **ALL INCLUSI** prevede in sintesi le seguenti attività nei territori della Lombardia, Emilia Romagna e Piemonte. **Affiancamento in classe Alunni Segnalati Non Certificati; Doposcuola 2.0:** Attività di supporto individuale agli alunni sia certificati sia non-certificati, adottando il SOFTWARE GE.CO, realizzato dalla Cooperativa Sociale Anastasis con cui Gulliver da anni collabora per la realizzazione di percorsi educativi di potenziamento degli apprendimenti; **Ponte extra-scuola:** Progetti personalizzati co-progettati con gli Istituti scolastici vedono l'educatore con un ruolo di “ponte” e di accompagnamento dell'alunno verso la sperimentazione di attività presenti sul territorio di riferimento (associazioni, palestre, circoli sportivi e/o culturali, teatro), spesso, infatti, la partecipazione ad attività “non protette” vengono precluse ai minori con disabilità, per assenza di personale dedicato. **Laboratori specialistici** per la classe non solo di potenziamento delle competenze scolastiche e sociali, ma anche di momenti di “sollievo” per l'alunno disabile contestualmente al momento scolastico e alternativi al momento in aula. **Attività di gruppo e laboratoriali per alunni non certificati** ma che si trovano in situazioni di svantaggio socio-culturale, anche con background migratorio, maggiormente a rischio di fragilità ed emarginazione sociale, realizzabili sia in contesti scolastici sia extra-scolastici.

➔ **Bando NAVE ITALIA.** Fondazione Tender To Nave Italia Onlus (TTNI) ha indetto nel 2021 un bando per l'erogazione di contributi finalizzati all'organizzazione di 22 progetti di educazione, riabilitazione, miglioramento della qualità di vita di persone con disabilità e/o disagio sociale o familiare su tutto il territorio nazionale. La Fondazione Tender To Nave ITALIA Onlus mette a disposizione di enti non profit e istituzioni Nave ITALIA, un veliero con armo classico a “brigantino goletta”, che con i suoi 61 metri di lunghezza e i suoi 1300 metri quadri di superficie velica è attualmente il più grande al mondo. Gulliver si è aggiudicata il finanziamento del Bando, in collaborazione con l'APS Rulli Frulli, candidando 8 ragazzi con disagio sociale della Comunità TanaxTutti e 4 ragazzi diversamente abili della Banda Rulli Frulli. Il periodo di imbarco dei “nostri” ragazzi sarà 27/09 – 1/10/22. Introdotta in via sperimentale su Nave Italia dal 2017, la **Terapia dell'Avventura**, adottata a bordo del veliero, è una metodologia indirizzata a persone con disabilità cognitive, deficit sensoriali, malattie genetiche, disagio psichico e sociale, nelle varie forme in cui esso si manifesta. Nel tempo la Terapia dell'Avventura si è rivelata efficace per elevare il benessere dei beneficiari, sviluppandone l'autostima e le capacità relazionali. Durante la campagna 2022 il Dipartimento di Psicologia dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, condurrà, per conto di TTNI, una ricerca sugli effetti della partecipazione ai programmi basati sulla «Terapia dell'Avventura» a bordo di Nave Italia.



- **Centro Contro La Violenza Alle Donne**, su territorio area nord, con gestione degli Sportelli di accoglienza e ascolto, della Casa Rifugio e del servizio di reperibilità H24.
- **Bando FAMI** (Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020 - Obiettivo Specifico 2. Integrazione / Migrazione legale - Obiettivo nazionale ON 3 - lett j) Governance dei servizi. promosso dal Ministero degli Interni, sulla prevenzione e il contrasto della violenza su minori stranieri. Il progetto COVER - Comunità Oltre la Violenza a danno di minori stranieri Emilia-Romagna- capofila C.I.D.A.S SOC. COOP A R.L. IMPRESA SOCIALE, ha promosso azioni progettuali in 6 province dell'Emilia Romagna, Gulliver ha contribuito alla realizzazione di tutte le attività previste nella Provincia di Modena.
- **Bando ADOLESCENZA promosso dalla Regione Emilia Romagna**. In qualità di capofila Gulliver insieme a APS ETS Rulli Frulli ha presentato il progetto ASTRONAVE_LAB OPEN 2.0. Il progetto prevede l'apertura del laboratorio socio-occupazionale Astronave_lab, già destinato a ragazzi adolescenti diversamente abili che hanno tra i 16 e i 25 anni, verso coetanei degli istituti superiori di Finale Emilia.
- **Bando PERSONAE promosso dalla Fondazione Cassa di Risparmio di Modena – Progetto “Illuminazione pubblica”**. Il progetto il cui proponente è Aliante Cooperativa Sociale prevede interventi rivolti a minori con disabilità e difficoltà di apprendimento, stranieri con difficoltà socio economiche a rischio di emarginazione sociale, genitori e caregivers che necessitano di supporto nei compiti di cura, adolescenti e giovani adulti a rischio di devianza presso il comparto a Nord della fascia ferroviaria del Quartiere 2 della città di Modena.
- **Bando CON I BAMBINI AFGHANI promosso dalla Fondazione Con i Bambini**. Gulliver ha superato la fase di selezione di soggetti qualificati, su territorio nazionale, a partecipare all'attività di co-progettazione di una iniziativa straordinaria dedicata ai profughi minorenni afgani (in famiglia e/o soli) giunti in Italia dall'Afghanistan e dai paesi limitrofi, con l'obiettivo di avviare in tempi rapidi percorsi di accompagnamento e inclusione, a scuola e all'interno delle comunità territoriali di riferimento, mediante una strategia integrata di prevenzione e contrasto delle discriminazioni. Gulliver unico soggetto della provincia di Modena seguirà tutti i 27 bambini afgani e relativi nuclei familiari presenti sul territorio.
- **Progetti “CAREGIVERS”** attivati nell'Unione Terre di Castelli e nell'Unione del Sorbara.
- **Progetto «DOPO DI NOI»** attivati nell'Unione Terre d'Argine.

VVV.agonfievele.it

V i s s u t i , V e n t i , V a l o r i

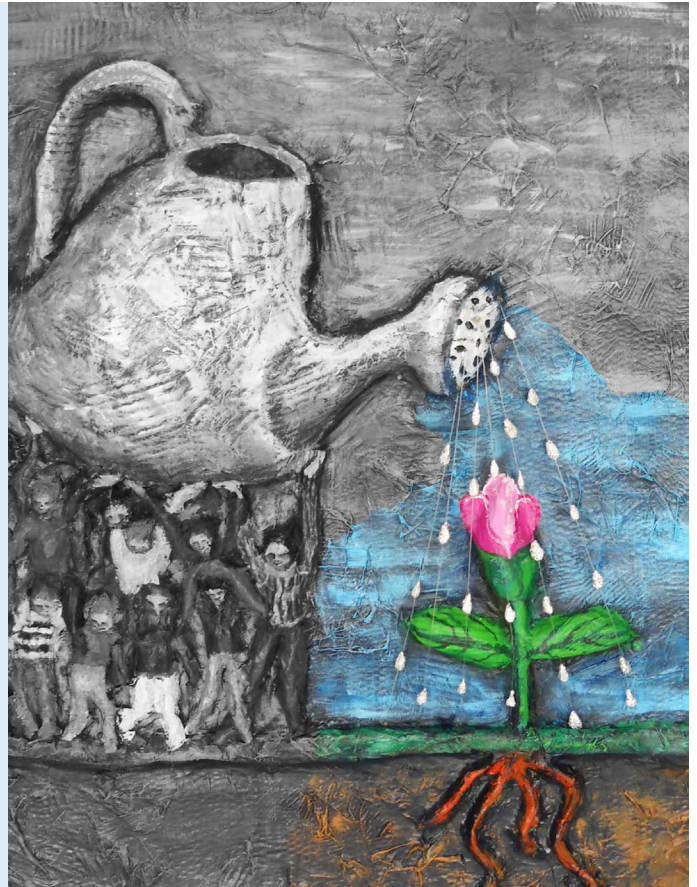
IL BANDO

Gulliver Società Cooperativa Sociale in collaborazione con APS ETS Rulli Frulli Lab presenta il Progetto “VVV.agonfievele.it” - **Vissuti, Venti, Valori** al Bando per l'educazione, riabilitazione e miglioramento della qualità della vita di persone con disabilità e/o disagio sociale o familiare della **Fondazione Tender To Nave Italia Onlus (TTNI)**.





3[^] PARTE COME REALIZZIAMO I PRINCIPI COOPERATIVI: IN COSA CREDIAMO



1° PRINCIPIO: ADESIONE LIBERA E VOLONTARIA

“Le cooperative sono organizzazioni volontarie e aperte a tutti gli individui capaci di usare i servizi offerti e desiderosi di accettare le responsabilità connesse all’adesione. Evitare alcuna discriminazione sessuale, sociale, razziale, politica o religiosa (Principio della porta aperta)”.

Mission, finalità, valori e principi di Gulliver

Gulliver è una Cooperativa Sociale che ha, come suo principale obiettivo, **la progettazione e la gestione di servizi socio-assistenziali, sanitari, educativi e di mediazione culturale**. I nostri servizi vengono proposti come contributo al miglioramento della qualità della vita. Per raggiungere questo scopo Gulliver garantisce:

- il massimo rispetto e l’applicazione delle normative previste;
- la formazione continua dei nostri Soci e dipendenti per garantire qualità professionale;
- l’innovazione nei servizi;
- l’applicazione del Contratto Nazionale di Lavoro e dell’integrativo territoriale e aziendale come base minima nei rapporti lavorativi con i propri Soci e dipendenti, prevedendo laddove possibile e sostenibile economicamente, condizioni migliorative;
- la difesa dell’occupazione dei propri Soci.

I Principi Generali della Cooperativa sono:

- **L’attenzione alla persona:** la Cooperativa privilegia l’attenzione all’unicità della persona, alla specificità della sua condizione, alle relazioni significative per la sua realizzazione e per il suo stesso progetto di vita;
- **L’attenzione ai servizi,** intesi come un bene comune il cui risultato investe positivamente sia i singoli ai quali è direttamente dedicato sia la comunità e il sistema sociale;



➔ **L'attenzione al lavoratore**, che significa qualificazione professionale, miglioramento dell'efficacia organizzativa e gestionale, stabilità di condizioni occupazionali.

Dai principi generali discendono i **Valori della Cooperativa** che vengono declinati nel rapporto costante e continuativo con i propri stakeholder:

◆ Responsabilità Rispetto ◆ Ascolto ◆ Professionalità ◆ Equità ◆ Trasparenza ◆ Correttezza ◆ Qualità del servizio ◆ Valore della cooperazione ◆ Collaborazione ◆ Legalità

Scopo sociale

La cooperativa ha **scopo mutualistico** senza fini di speculazione privata. Lo scopo che i Soci cooperatori intendono perseguire è quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata e con la prestazione della propria attività lavorativa, continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali, professionali. Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali e mutualistico i Soci, all'atto dell'ammissione, ed in relazione alla attività lavorativa da svolgere instaurano con la cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata, nelle diverse tipologie previste dalla legge, o autonoma, ovvero in qualsiasi altra forma, con le conseguenze e gli effetti definiti dalle disposizioni di legge per le diverse tipologie contrattuali. La cooperativa persegue come scopo l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione dei servizi e delle attività ai sensi dell'art. 1, lettera a) della legge 381/1991 nonché le finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale di cui al d.lgs. 112/2017. La Cooperativa si propone altresì, attraverso una divisione aziendale dotata di autonomia organizzativa, di svolgere attività diverse di tipo industriale, agricolo, commerciale e di servizi finalizzate al recupero ed al reinserimento sociale di persone svantaggiate mediante il lavoro, nel rispetto di quanto previsto dalla legislazione nazionale e regionale in materia. (ART.3 dello Statuto).

Valorizzazione dei Soci

Diventare Socio esprime la volontà di voler partecipare in modo attivo alla vita della Cooperativa.

Significa, in sintesi, partecipare

- con la propria **quota sociale** all'aumento del capitale sociale della Cooperativa,
- con gli altri Soci al governo della cooperativa avere democraticamente l'opportunità di scegliere e di **esprimere la propria opinione** attraverso: la partecipazione alle **Assemblee dei Soci**; **l'elezione del Consiglio di Amministrazione e il voto in Assemblea** sulle scelte che il Consiglio effettua in materia di bilancio economico della Cooperativa; la votazione delle modifiche dello Statuto e dei regolamenti interni; **la propria candidatura al Consiglio di Amministrazione**

NON È OBBLIGATORIO, È UNA SCELTA LIBERA E CONSAPEVOLE!

LA PAROLA ALL'UFFICIO SOCI

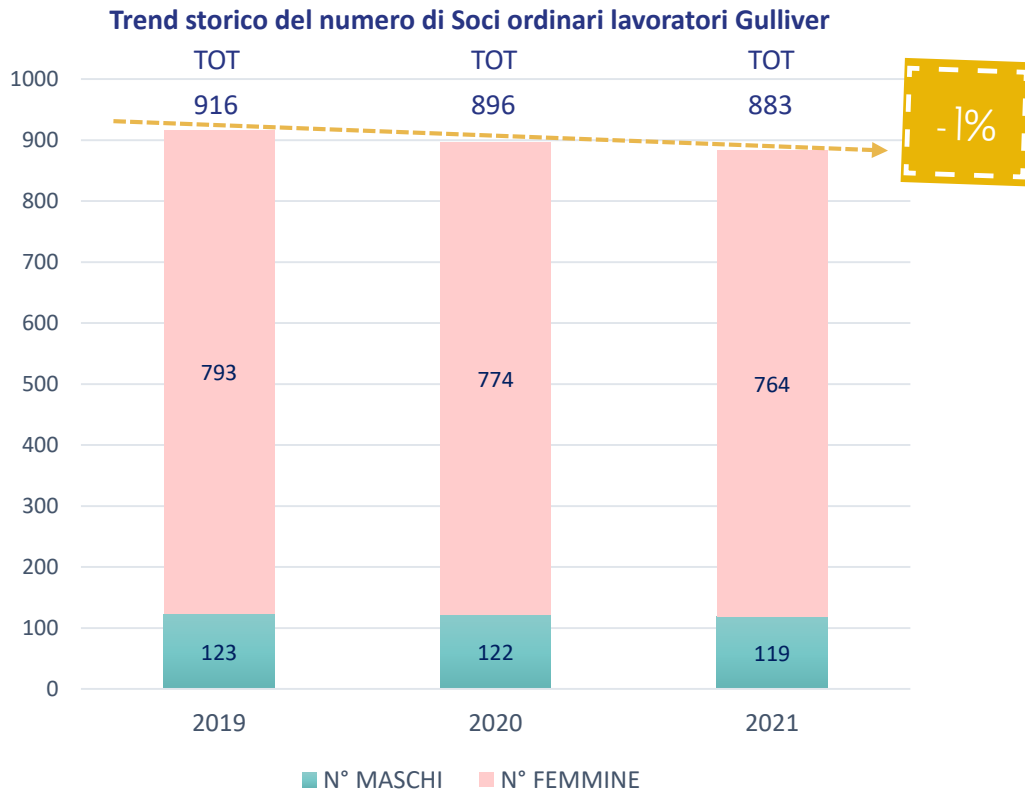
Può diventare **Socio il lavoratore Gulliver con contratto a tempo indeterminato**. L'interessato deve far pervenire all'Ufficio Soci la richiesta di ammissione che verrà sottoposta al Consiglio di Amministrazione il quale, accertati i requisiti, delibera sulla domanda di ammissione, che viene in seguito comunicata all'interessato e annotata a cura degli amministratori nel libro dei soci.

LA QUOTA SOCIALE. Il versamento della quota sociale avviene attraverso trattenute mensili in busta paga. Viene restituita quando cessa il rapporto di lavoro e si recede da Socio. Al momento della restituzione viene maggiorata delle eventuali rivalutazioni deliberate negli anni. La restituzione avviene dopo l'Assemblea di approvazione del bilancio dell'esercizio.

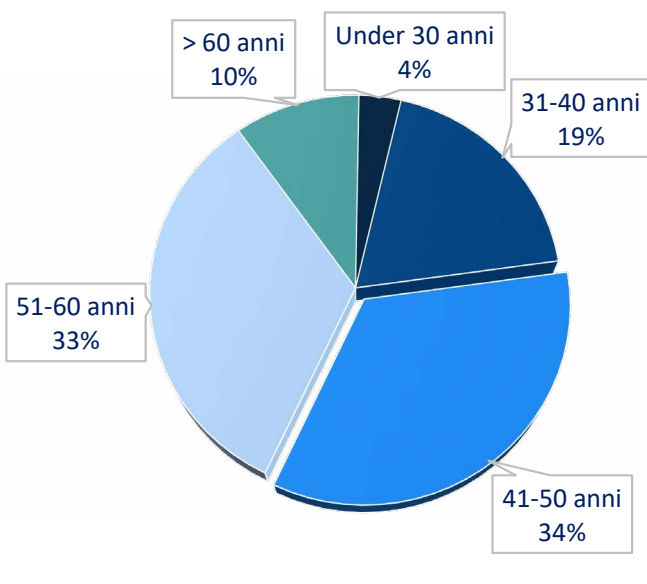
I lavoratori interessati ad avere maggiori informazioni ed associarsi, possono rivolgersi all'Ufficio Soci.



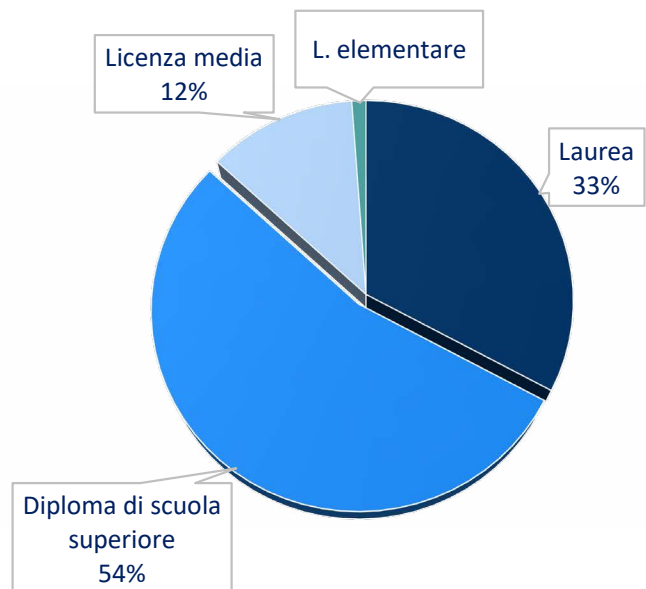
La popolazione dei Soci in Gulliver[†]



Soci per fasce d'età



Soci per titolo di studio

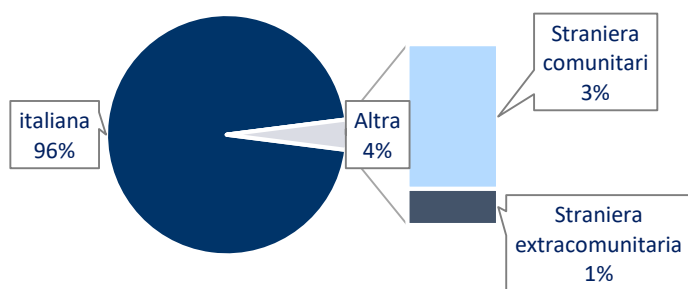


[†] Fonte dei dati relativi ai Soci: Programma Zucchetti. Vengono considerati in questa sezione i dati relativi alla categoria dei Soci ordinari lavoratori in forza al 31/12/2021 elaborati dall'Ufficio Paghe Gulliver

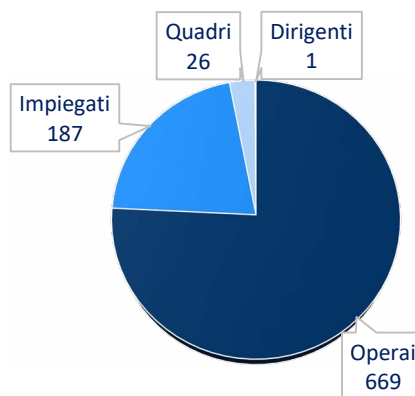


Soci per cittadinanza

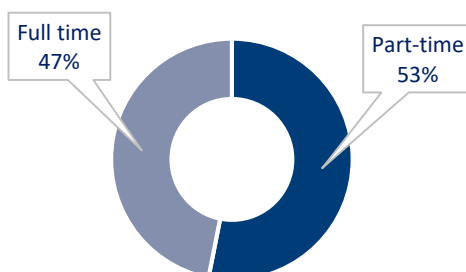
CITTADINANZA



Soci per categoria contrattuale



Tipologia di contratto



Soci svantaggiati

TIPOLOGIA	N° TOTALE
ART. 4 DELLA L. 381/91	0
ART. 1 DELLA L. 68/99	5
ART. 18 DELLA L. 68/99	0
TOTALE	5





I Soci ordinari liberi professionisti

Come nel 2020 i Soci ordinari liberi professionisti sono complessivamente 2 afferenti all'area Sostegno e Integrazione Sociale.

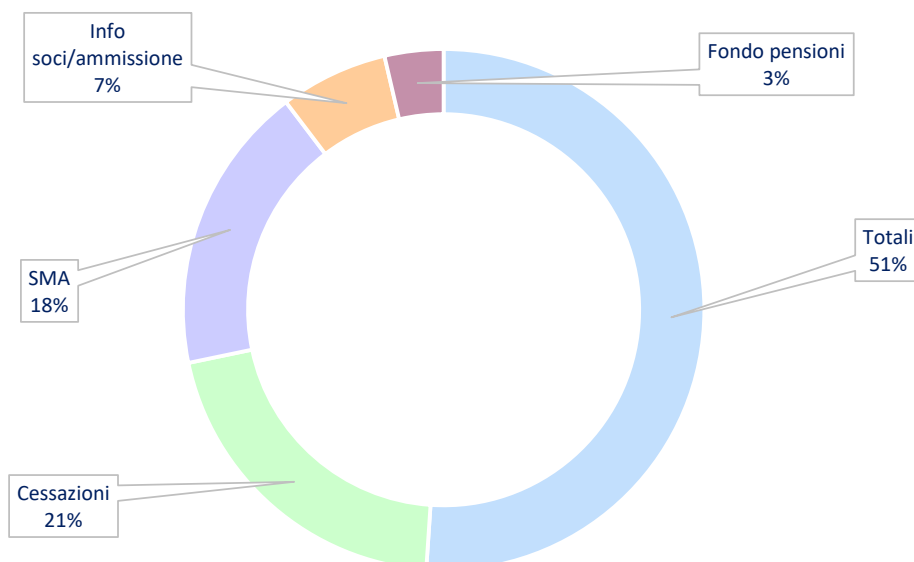
N° TOTALE	2
ANZIANITÀ ASSOCIATIVA MEDIA	10 anni
ETÀ MEDIA	55 anni
N° STRANIERI EXTRACOMUNITARI	2
N° LAUREATI	2

I Soci Volontari

N° TOTALE	19	
DI CUI:		
MASCHI	19	61%
FEMMINE	12	39%
* 60 ANNI	19	61%
NUOVE AMMISSIONI	6	19%
FAMILIARI DI DIPENDENTI	8	26%
FAMILIARI DI UTENTI O DI EX UTENTI	7	23%
ANZIANITÀ ASSOCIATIVA MEDIA	2,5 anni	
TURNOVER	17%	

Attività dell'Ufficio Soci

Nel corso del 2021 l'Ufficio Soci ha effettuato complessivamente **n° 168 colloqui con i Soci della Cooperativa**, adottando anche modalità in remoto per facilitare il coinvolgimento delle persone nonostante le restrizioni imposte dalla situazione emergenziale sanitaria.





Assemblea dei Soci

L'assemblea dei Soci è composta dai Soci della cooperativa. I compiti principali sono: approvare il bilancio di esercizio, eleggere le cariche sociali, indirizzare l'attività sociale. A titolo esemplificativo si riporta l'ordine del giorno dell'Assemblea di approvazione del Bilancio di Esercizio:



1. Comunicazioni del Presidente;
2. Bilancio d'esercizio al 31/12/2021 e documenti accompagnatori: delibere conseguenti e connesse;
3. Presentazione bilancio consolidato al 31/12/2021 e documenti accompagnatori;
4. Bilancio Sociale al 31/12/2021: delibere conseguenti e connesse;
5. Determinazione numero e nomina componenti del Consiglio di Amministrazione e relativi compensi;
6. Varie ed eventuali.

Incontri pre - assemblee, Zone Soci, Soci online per Covid

DATA	MODALITÀ	DURATA	N. SOCI PRESENTI	MEMBRI DIREZIONE OPERATIVA
GIOVEDÌ 3/06	online Microsoft Teams	17.30 - 18.30	11	4
GIOVEDÌ 10/06	online Microsoft Teams	17.30 - 18.30	5	4
MARTEDÌ 15/06	online Microsoft Teams	17.30 - 18.30	11	5
MARTEDÌ 22/06	online Microsoft Teams	17.30 - 18.30	26	3
MARTEDÌ 29/06	online Microsoft Teams	17.30 - 18.30	23	4



Le Zone Soci costituiscono un momento di confronto con i Soci della cooperativa attraverso incontri dedicati alla presentazione dei dati salienti del Bilancio di esercizio dell'anno di riferimento e all'approfondimento di temi d'interesse generale dell'essere Socio, in preparazione all'Assemblea dedicata all'approvazione del Bilancio di Esercizio e Sociale della Cooperativa.

La partecipazione dei Soci è volontaria e non retribuita. È possibile partecipare all'incontro che si preferisce e non è necessario prenotare. Ad ogni incontro è prevista la presenza di membri della Direzione Operativa e del Consiglio di Amministrazione, a cui sarà possibile fare domande in diretta.



Pianificazione Strategica Aziendale Partecipata

La pianificazione strategica aziendale è un processo organizzativo molto importante, che orienta e aiuta ad organizzare le scelte fondamentali di un'impresa, come quando si pianifica un viaggio.

I passaggi principali sono:

- fissare una meta e degli obiettivi
- scegliere i mezzi e gli strumenti più adatti per raggiungerli
- pianificare le attività necessarie per il viaggio da percorrere
- verificare gli obiettivi raggiunti e non raggiunti quando si arriva a destinazione



Considerato che Gulliver è una cooperativa sociale fatta di persone, **dal 2016 i Soci vengono chiamati a definire gli obiettivi strategici attraverso specifiche azioni di coinvolgimento, organizzate dal gruppo di Pianificazione Strategica Aziendale Partecipata (PSAP).**

In particolare per la definizione dell'attuale Pianificazione Strategica Aziendale sono state organizzate 2 giornate **nel 2019**: i Soci sono stati suddivisi in sottogruppi e, tramite la modalità del world caffè, hanno partecipato a 5 tavoli tematici, condotti dai membri della Direzione Operativa e da un membro del gruppo PSAP.

I temi chiave proposti sono stati in linea con le **5 direttrici della pianificazione strategica aziendale: 1) Innovazione – Sviluppo – Welfare; 2) Lavoro - Formazione – Equità; 3) Economia – Finanza; 4) Sicurezza sul Lavoro – Sostenibilità Ambientale; 5) Etica – Legalità.**

I numerosi contributi raccolti durante le giornate sono stati in seguito proposti e discussi anche con il gruppo dei Coordinatori **nel 2020** durante un'ulteriore giornata tecnica. A seguito dell'avvento della pandemia, i lavori del gruppo hanno subito un forzato arresto per poi riprendere **il confronto con i Soci nel 2021** durante due iniziative online.

Il documento di sintesi elaborato è stato approvato dalla Direzione Operativa e costituisce la base della Pianificazione Strategica Aziendale Partecipata di Gulliver del quinquennio 2022-2026.

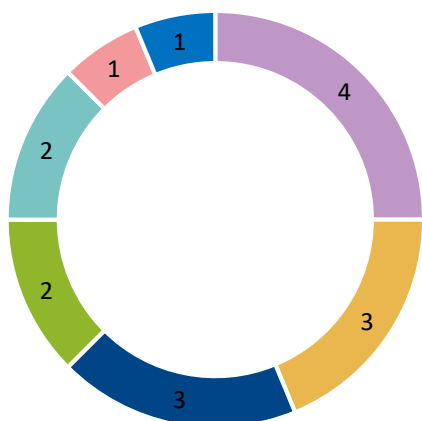
Il gruppo PSAP

Compongono il gruppo di PSAP al 31/12/2021 n. 16 Soci, incrementati rispetto alla prima metà dell'anno di n. 4 unità, è rappresentativo di tutte le aree della Cooperativa. Le ore di partecipazione agli incontri PSAP sono retribuite all'interno del proprio monte orario, sulla base del registro presenze sulla piattaforma on-line utilizzata.

BELLINO ALESSIA	Sede	GHERASIM ANA CRISTINA	Sostegno e Integrazione sociale
BARALDI LICIA	Terza età	GRILLENZONI ALESSANDRA	Sostegno e Integrazione sociale
BERNABEI GIACOMO	Terza età	MAIO ELENA	Disabilità e Trasporti sociali
COLLARI CLAUDIA	Inclusione scolastica	MOLINARI CINZIA	Sede
DE VITA GRAZIA	Sede	PALTRO CINZIA	Disabilità e Trasporti sociali
FERRARI FEDERICA	Inclusione scolastica	PETOCCHI RICCARDO	Disabilità e Trasporti sociali
FONTANESI EMANUELA	Sostegno e Integrazione sociale	TURRINI ANNALISA	Divisione Poliambulatorio
GALLESI SILVIA	Sistema educativo 0-6	TUZZA MAURO	Sostegno e Integrazione sociale



Distribuzione membri PSAP per Area



- Sostegno e Integrazione Sociale
- Disabilità e Trasporti Sociali
- Sede
- Terza età
- Inclusione scolastica
- Sistema educativo 0-6
- Divisione Poliambulatorio

INCONTRI PSAP
N. 12

PARTECIPAZIONE
MEDIA
56%

Incontri PSAP

DATA	MODALITÀ	DURATA IN ORE	N° PARTECIPANTI
07/01/2021	Online- Google Meet	1,5	7
14/01/2021	Online- Google Meet	1,5	7
21/01/2021	Online- Google Meet	1,5	6
28/01/2021	Online- Google Meet	1,5	7
11/02/2021	Online- Google Meet	1,5	5
18/02/2021	Online- Google Meet	2	7
25/02/2021	Online- Google Meet	2	10
11/03/2021	Online- Google Meet	2	10
15/04/2021	Online- Google Meet	1,75	11
11/10/2021	Online- Google Meet	2	14
21/10/2021	Online- Google Meet	1,5	11
13/12/2021	Online- Google Meet	1,5	13

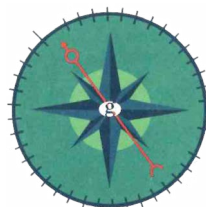
Le giornate tecniche

GIORNATE
TECNICHE
N. 16

DI CUI 8
DEDICATE ALLA PRESENTAZIONE DEL
CODICE ETICO A TUTTI I DIPENDENTI

PARTECIPAZIONE MEDIA
N. 78
SOCI E LAVORATORI

PRESENTI DAI 3 AI 5
MEMBRI DEL
GRUPPO PSAP A
INCONTRO



PER AGGIORNAMENTI, È POSSIBILE
CONTATTARE IL GRUPPO DI LAVORO PSAP
VIA E-MAIL

PSA@GULLIVER.MO.IT



DATA	MODALITÀ	DURATA IN ORE	CONTENUTO	N. PRESENTI
23/03/2021	Online Google Meet	1		23
25/03/2021		1		16
13/04/2021		1	Presentazione ai Soci del Bilancio Sociale, PSAP e codice etico unitamente all'attività della Commissione Elettorale del CDA	15
29/04/2021		1		32
06/05/2021		1		15
11/05/2021		1		24
18/05/2021		2	Tavoli di lavoro coi Soci sugli obiettivi individuati nelle giornate tecniche PSAP 2019-2020, per poterli revisionare sulla base del periodo post-pandemico	55
25/05/2021		2		54
08/11/2021		1	Codice dei comportamenti etici nei servizi: Disabilità e trasporti sociali	190
10/11/2021		1	Codice dei comportamenti etici nei servizi: Sostegno e integrazione sociale	154
15/11/2021		1	Codice dei comportamenti etici nei servizi: Terza età Modena	100
18/11/2021		1	Codice dei comportamenti etici nei servizi: Sistema educativo 0-6 (Modena)	100
22/11/2021		1	Codice dei comportamenti etici nei servizi: Sede tecnico - amministrativa e Divisione Poliambulatorio	77
26/11/2021		1	Codice dei comportamenti etici nei servizi: Terza età (fuori Modena)	92
30/11/2021		1	Codice dei comportamenti etici nei servizi: Sistema educativo 0-6 (fuori Modena)	236
01/12/2021		1	Codice dei comportamenti etici nei Servizi (incontro di recupero per eventuali assenti)	68

Nel corso del 2019 era stato ipotizzato di proporre una Pianificazione Strategica Aziendale Partecipata QUINQUENNALE dal 2020 al 2024 per poter avere un periodo di **PIANIFICAZIONE e di VERIFICA più ampio dopo le prime due edizioni. Tuttavia, la pandemia COVID-19 ha causato un temporaneo arresto dei lavori** previsti e la sua necessaria riorganizzazione nella seconda metà del 2020. La Direzione Operativa ha rinnovato il mandato al Gruppo di Lavoro della P.S.A.P. per riprendere i lavori e proporre una **nuova Pianificazione Strategica Aziendale A PARTIRE DAL 2021** che tenga conto sia di quanto elaborato finora, sia della nuova mutata situazione della cooperativa e della società tutta.

18/05/2021	Online Google Meet	2	Tavoli di lavoro coi Soci sugli obiettivi individuati nelle giornate tecniche PSAP 2019-2020, per poterli revisionare sulla base del periodo post-pandemico	55
25/05/2021		2	Tavoli di lavoro coi Soci sugli obiettivi individuati nelle giornate tecniche PSAP 2019-2020, per poterli revisionare sulla base del periodo post-pandemico	54



Vantaggio di essere Soci

Piano Sanitario Integrativo ‡

Da aprile 2013 Gulliver ha stipulato una convenzione con la Società di Mutua Assistenza di Modena attraverso la quale i lavoratori, possono avere rimborsi sulle spese sanitarie sostenute. La quota di iscrizione è a carico della Cooperativa ed è più elevata per i Soci rispetto ai dipendenti, con conseguente maggiore copertura sanitaria.



SMA - Società Mutua Assistenza

QUOTA DI ISCRIZIONE SMA EROGATA DA GULLIVER PER I DIPENDENTI	€ 5,00 al mese/€60,00 all'anno
QUOTA DI ISCRIZIONE SMA EROGATA DA GULLIVER PER I SOCI	€ 11,00 al mese/€132,00 all'anno

Per i Soci che sono andati in pensione dal 01.01.2021 permane la possibilità di continuare a essere iscritti al piano a loro spese e alle medesime condizioni, così come è possibile iscrivere i familiari conviventi.

Di seguito alcuni dei punti più importanti del Piano Sanitario Integrativo 2021:

1. È stata mantenuta l'offerta relativa alla **gratuità di una prestazione sanitaria annuale**, convinti dell'importanza della prevenzione e del monitoraggio costante della propria salute, rispetto alle singole esigenze di ciascuno. Tale prestazione è stata riconosciuta ai soci regolarmente iscritti a S.M.A. alla data del 1/1/2021 e a quelli che si sono iscritti entro il 30/06/2021.

- ✓ Visita cardiologica + elettrocardiogramma;
- ✓ Visita oculistica;
- ✓ Visita senologica + ecografia mammaria bilaterale;
- ✓ Visita ginecologica;
- ✓ Visita urologica;
- ✓ Ablazione del tartaro (anche per i dipendenti Gulliver);

2. **Rimborsi ticket su tutte le prestazioni sia specialistiche che di diagnostica strumentale.**

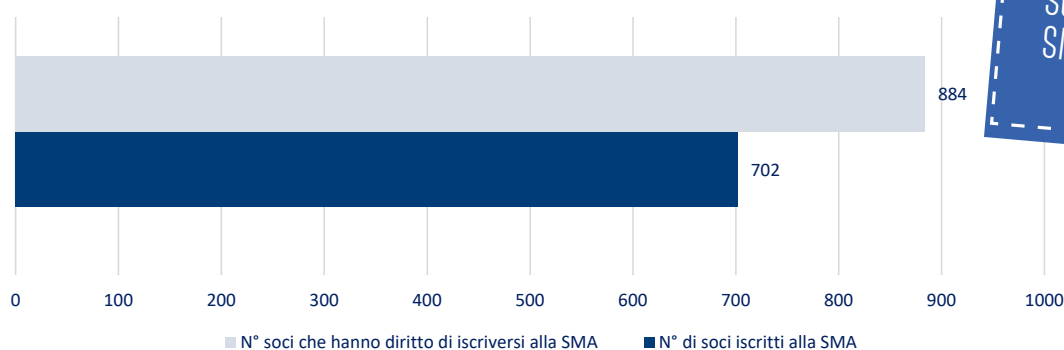
3. **Esami di laboratorio;**

4. **Pronto soccorso;**

5. **Rimborsi per il sostegno alla genitorialità:** procreazione medicalmente assistita, esami in gravidanza e farmaci e latte non materno, ecc ;

6. **Accesso a numerosi centri convenzionati SMA** in cui effettuare le prestazioni specialistiche e diagnostiche. Nel 2021 anche per le prestazioni odontoiatriche e per trattamenti di Fisioterapia è possibile utilizzare i Poliambulatori convenzionati SMA/FIMIV/MU.SA. – oltre che il Poliambulatorio Gulliver e ottenere i rimborsi previsti.

Iscritti Soci Gulliver alla SMA

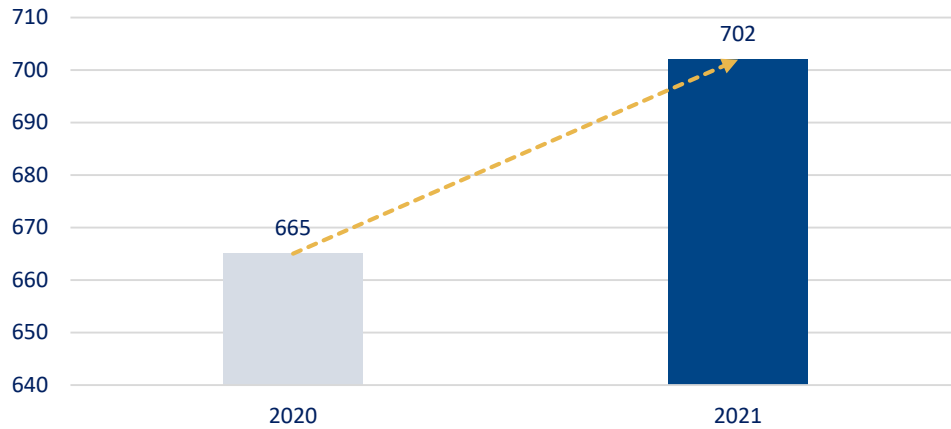


SOCI ISCRITTI ALLA SMA SUL TOTALE 79%

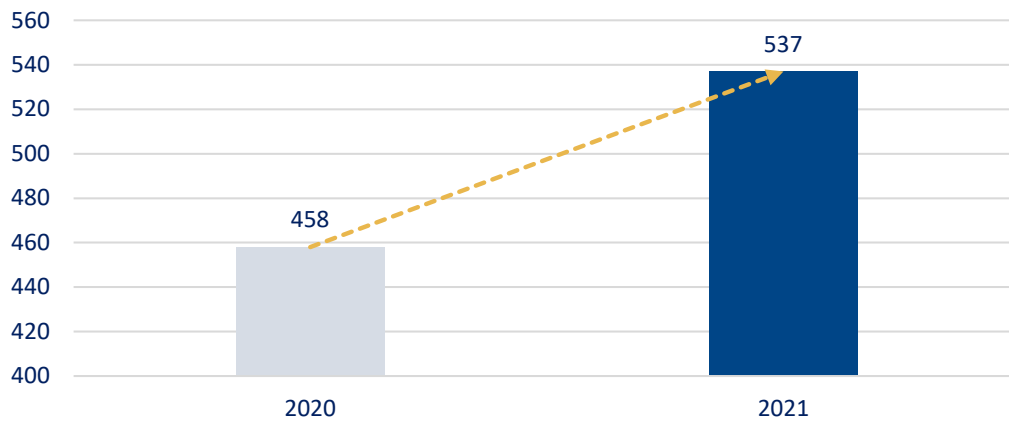
‡ Fonti dei dati: Piano Sanitario 2021; Accordo aziendale; Scheda di riepilogo SMA



Andamento nel tempo delle iscrizioni SMA dei Soci Gulliver

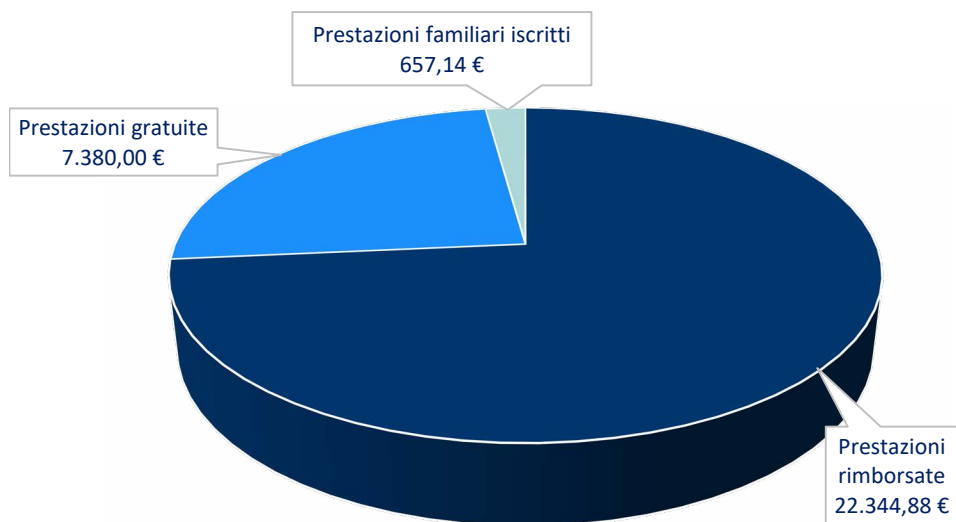


Andamento nel tempo delle prestazioni SMA dei Soci Gulliver



Complessivamente nel 2020 Gulliver ha versato € 93.077 alla SMA per consentire l'iscrizione di tutti i Soci che ne hanno fatto richiesta.

Distribuzione quote sostenute/rimborsate dalla SMA





Agevolazioni per i Soci e loro familiari nei servizi di Gulliver

Promozioni Poliambulatorio Gulliver riservate ai Soci e ai loro familiari

Oltre alle agevolazioni individuali per gli iscritti al Piano Sanitario Integrativo 2020, infatti, Gulliver ha dato la possibilità di usufruire di **importanti vantaggi presso il Poliambulatorio Gulliver** anche ai familiari dei propri Soci.

- **Visita senologica:** 70,00 € anziché 90,00 € con ecografia mammaria bilaterale, in occasione dell'ottobre Rosa, mese dedicato alla prevenzione del tumore al seno
- **Visita oculistica:** 50,00 € anziché 75,00 € compresa misurazione della vista con eventuale prescrizione di occhiali, valutazione della pressione dell'occhio, esame del fondo oculare per valutare il nervo ottico e la vascolarizzazione della retina
- **Visita odontoiatrica + ortopanoramica** a 25,00 €
- **Visita dietistica con elaborazione dieta** a 90,00€ anziché 130,00€
- **Visita dermatologica e controllo nei con dermatoscopio** a 90,00€ anziché 100,00€
- **Sconto 20% sulle prestazioni di fisioterapia.**

SCONTI APPLICATI AI SOCI E LORO FAMILIARI VALIDI TUTTO L'ANNO 2021			PROMOZIONI ANNUALI		
N. BENEFICIARI	757		N. BENEFICIARI	204	
RISPARMIO TOT SOCI	15.874 €		RISPARMIO TOT SOCI	3.316 €	
N. PRESTAZIONI	923		N. PRESTAZIONI	206	
DI CUI PRESTAZIONI PER TIPOLOGIA DI VISITA	N°	%	DI CUI PRESTAZIONI PER TIPOLOGIA DI VISITA	N°	%
ODONTOIATRIA	233	25%	MEDICO SPORTIVE	149	72%
ALTRO	232	25%	OCULISTICA	43	21%
MEDICINA SPORTIVA	144	16%	FISIOTERAPIA	9	4%
OCULISTICA	96	10%	SENOLOGICA	3	1%
LABORATORIO	54	6%	ALTRO	2	1%
GINECOLOGIA	48	5%	RISPARMIO COMPLESSIVO DEI SOCI: 19.189,55 €		
VASCA GRANDE	41	4%			
DERMATOLOGIA	38	4%			
FISIATRIA	37	4%			



Vantaggi nei servizi privati Gulliver

CASE RESIDENZA PER ANZIANI

Sconto del 15% nei posti privati all'interno delle Case Residenza: Focherini e Marchesi ad Appalto di Soliera, Villa Richeldi a Concordia sulla Secchia, Parco della Graziosa a Manzolino di Castelfranco e Parco del Navile a Bologna

CENTRI ESTIVI

Sconto del 25% nei centri estivi di Modena e di Formigine. Inoltre per ogni Socio che ha iscritto il/la proprio/a bambino/a a 2 o più settimane di un Centro Estivo Privato, Gulliver, ne ha offerto 1 settimana in più.

NIDI D'INFANZIA

Sconto del 25% sulla retta presso i posti privati dei nidi d'infanzia gestiti da Gulliver.

PRODOTTI SLOW ART E QUINTERNO

Sconto del 20% su tutti i prodotti realizzati dagli utenti dei servizi.

CONVENZIONI SERVIZI A GULLIVER	N° ATTIVAZIONI	N° BENEFICIARI	RISPARMIO TOT SOCI
TOT ATTIVAZIONI	25	10	€ 1.996,48
	Di cui:	N°	€
NIDI	12	2	€ 1.456,95
FAMIGLIA 360	8	3	€ 261,43
CENTRI ESTIVI	5	5	€ 278,10

Prestito sociale

Ogni Socio, trascorsi 90 giorni dall'iscrizione al Libro Soci, può decidere di aprire un Libretto di Prestito Sociale. **Tramite il Prestito Sociale il Socio può contribuire allo sviluppo della Cooperativa, tutelare il proprio risparmio ed accedere ad alcuni servizi comodi e sicuri.**

I Soci prestatori, infatti, affidando le proprie risorse alla Cooperativa, ricevono un tasso d'interesse sul capitale versato molto vantaggioso. Gli orari in cui poter effettuare le operazioni sul libretto di prestito sociale sono quelli d'ufficio. Il Libretto di Prestito Sociale non comporta spese per la sua tenuta, né per le operazioni di versamento e prelievo. Le modalità di gestione del Prestito sociale sono definite da un apposito regolamento.

I tassi di interesse vengono determinati dal Consiglio di Amministrazione.

Nel corso del 2021 si è proceduto alla remunerazione del prestito sociale come segue:

IMPORTI SCAGLIONI	TASSO LORDO DAL 1/1/20 AL 31/12/21
Per giacenza sino a € 30.000,00	1,10%
Per giacenze superiori a € 30.000,01	1,40%



Convenzioni esterne

Gulliver, come ogni anno ha stretto accordi con fornitori, esercizi commerciali, altre cooperative in favore dei propri Soci, affinché possano usufruire di condizioni favorevoli in acquisti e/o prestazioni.

CONVENZIONI 2021

RISERVATO AI SOCI LAVORATORI DI MODENA E LORO FAMILIARI

MODENA E PROVINCIA

Poliambulatorio privato Gulliver



Modena, via L. Da Vinci, 116/A
(adiacente polisportiva)
www.poliambulatoriogulliver.it

Sconti dal 10% al 15% (promozioni periodiche)

BMedica - Ingrosso Medico Sanitario



Modena, via Allende 34, tel. 059 254813
www.bmedicamodena.it

Sconto 20% su tutti gli articoli
Sconto 10% ai dipendenti non soci

Assicoop Modena e Ferrara



Vantaggi e agevolazioni sulle polizze RCAuto, abitazione, infortuni
Specificare convenzione LEGACOOP e portare busta paga

Corassori nuoto 360

Modena, via Newton 150 (c/o polisportiva)
Sconto su acquisto di pacchetti ingresso fitness e nuoto libero (non valido per i familiari)

Virtual Fitness



Carpi, via Vasco da Gama 20
www.virtualfitness.it

Sconto del 50% sulla tessera di iscrizione annuale
Sconto del 10% sui corsi in palestra

Galliani Sport

Carpi, Corso Roma 33
Sconto 10% su tutti gli articoli, promozioni escluse

Autofficina M.G. Auto

Modena, via Perosi 79, tel. 059 9783058
Sconti sulle riparazioni auto

Gomme Top s.r.l.s.

Modena, via Respighi 44 - tel. 059 4821859
Sconti e promozioni riservate su cambio/acquisto pneumatici, riparazioni auto, tagliandi e tanto altro
info@gommetop.it

Vagamondi Bottega equo e solidale

cooperativa sociale

VAGAMONDI



Formigine, via per Sassuolo 1
www.vagamondi.net
Sconto 10% sui prodotti artigianali
sconto 7% su cosmetici e detersivi
sconto 5% sui prodotti alimentari e libri

La Fenice libreria

LA FENICE LIBRERIA

Carpi via Mazzini 15 - www.lafenice.it
Sconto del 10% su libri e altri prodotti

Bio prevenzione e benessere

Modena, via Rossini 166/168
Sconti sulle sedute nella stanza del sale himalayano

Ottica Optometria Righetti



PROFESSIONISTI IN OTTICA E OPTOMETRIA

In tutti i negozi di Modena, Correggio, Reggio Emilia
www.otticarighetti.it

Sconto del 15% su occhiali da vista e da sole, promozioni escluse

Ottica Nova Limidi

di Angela De Martin Fabbro, Limidi di Soliera, via F.lli Rosselli 8, tel. 059 566801
Sconto del 20% su occhiali da sole, montature da vista, lenti oftalmiche e lenti a contatto, escluse promozioni
Montaggi immediati, controlli visivi computerizzati gratuiti

Erboristerie Il Fauno



Modena, via San Carlo 1/B
Carpi, centro commerciale Borgogioioso
Castelfranco Emilia, Piazza Garibaldi 30/31
Castelfranco Emilia, centro comm.le Magnolie
Bazzano, centro commerciale Il Melograno
Sconto del 10% sull'acquisto di tutti i prodotti

Famiglia 360

Sconto del 25% sui servizi offerti

SERVIZI GULLIVER

Il Quinterno - Centro socio occupazionale

Modena, via Santa Caterina 120, tel. 059 7471514
Sconto del 20% sugli acquisti in legatoria



Slow Art - Bottega del tempo creativo

Servizio di inserimento lavorativo
Fiorano Modenese, strada Statale 120
Sconto del 20% su tutti i prodotti



Case Residenza: Parco Della Graziosa, Parco Del Navile, Focherini E Marchesi, Villa Richeldi, Cra Berti A Cumiana (To)

Sconto del 15% sulla retta posto privato



Sistema educativo 0-6, Nidi e Centri Estivi

Diritto di precedenza per l'iscrizione ai posti privati
Sconto 25% sulla retta a.s. 2020-2021



TORINO

Barriera Corallina

Torino, via Oslavia 54 - tel. 392 9555899
www.barrieraacorallinatorino.com
Prezzi riservati ai soci e familiari

Gruppo Azzurro

Centro Medico Odontoiatrico



Sconti sulle prestazioni
Torino, via Sacchi 2bis
www.gruppoazzurro.org
Gli iscritti a S.M.A. possono chiedere il rimborso sulle spese sanitarie effettuate presso questo centro medico

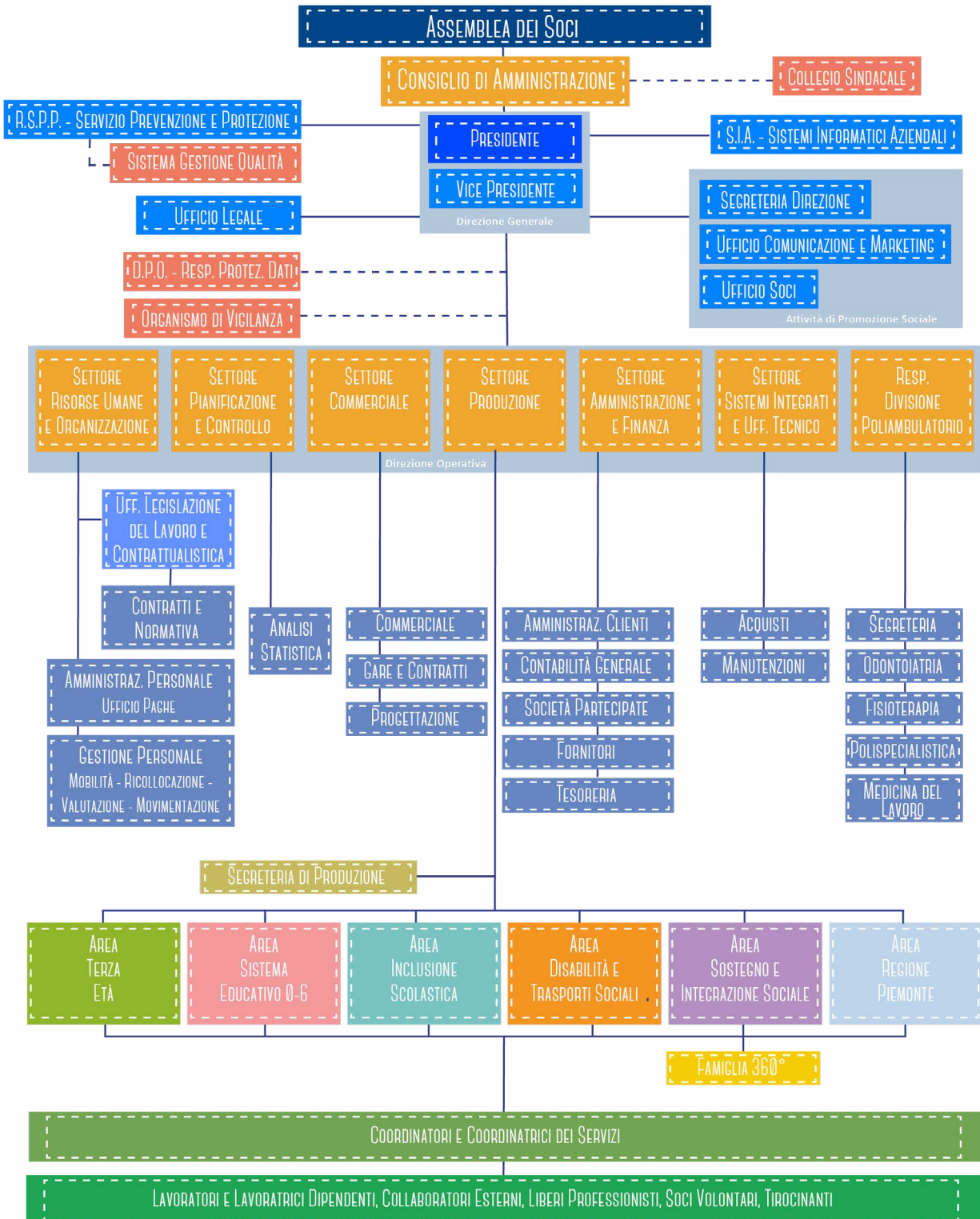


2° PRINCIPIO: CONTROLLO DEMOCRATICO DEI SOCI[§]



“Le cooperative sono organizzazioni democratiche, controllate dai propri Soci che partecipano attivamente nello stabilire le politiche e nell’assumere le relative decisioni. Gli uomini e le donne eletti come rappresentanti sono responsabili nei confronti dei Soci. Nelle cooperative di primo grado, i Soci hanno gli stessi diritti di voto. Anche le cooperative di grado più alto sono ugualmente organizzate in modo democratico” (Principio una testa un voto)

Organigramma



§ Fonte dei dati: Programma Zucchetti; Verbali Assemblee dei Soci



Sistema di governo

Le Assemblee sono ordinarie e straordinarie ai sensi di legge e sono convocate dal Consiglio di Amministrazione.

L'Assemblea Ordinaria:

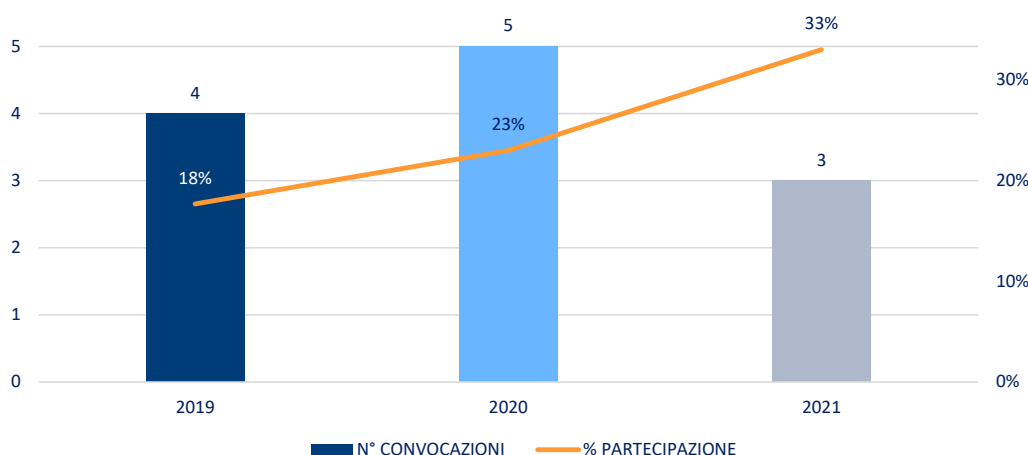
- ➔ approva il Bilancio consuntivo e il Bilancio sociale;
- ➔ nomina gli amministratori, i Sindaci e il presidente del Collegio sindacale, e, ove richiesto, il soggetto deputato alla revisione legale dei conti;
- ➔ delibera l'erogazione di trattamenti economici ulteriori, all'occorrenza un piano di crisi aziendale, il programma di mobilità;
- ➔ approva il regolamento interno;
- ➔ determina il compenso da corrispondersi agli organi di controllo;
- ➔ stabilisce l'ammontare della quota minima di capitale sociale da sottoscrivere da ogni Socio;
- ➔ delibera sull'eventuale erogazione del ristorno;
- ➔ adotta le procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo e all'ammodernamento aziendale.

L'Assemblea Straordinaria si riunisce per deliberare:

- ➔ sulle modificazioni dell'atto costitutivo e dello Statuto sociale;
- ➔ sulla nomina, sulla sostituzione e poteri dei liquidatori;
- ➔ sulla proroga della durata e sullo scioglimento anticipato della cooperativa;
- ➔ sulla emissione delle azioni di sovvenzione, di partecipazione cooperativa e su gli strumenti di debito, ai sensi degli artt. 25, 28 e 29 del titolo VII dello Statuto;
- ➔ su ogni altra materia attribuita dalla legge o dallo Statuto alla sua competenza.
- ➔ Partecipazione alle Assemblee dei Soci



Trend storico relativo al n° di convocazioni e % di partecipazione alle Assemblee dei Soci




Dati relativi alle Assemblee dei Soci realizzate nel 2021

CONVOCAZIONE	TIPOLOGIA DI ASSEMBLEA	DURATA ORE	N° PARTECIPANTI	DI CUI CON DIRITTO DI VOTO	DI CUI DELEGHE
06/07/2021	Ordinaria – Approvazione Bilancio d’Esercizio e Sociale e Elezione CDA	3	180	171	8
14/10/2021	Ordinaria	2,25	212	210	1
22/12/2021	Ordinaria	3,25	197	194	1

Tutte le Assemblee dei Soci realizzata nel 2021 si sono svolte in modalità telematica attraverso: X DATA NET (assemblea del 6/07/2021) e MICROSOFT TEAMS (assemblee di ottobre e dicembre). Diminuisce rispetto al 2021 il numero di assemblee convocate (si ricorda che nel 2020 sono state convocate 5 assemblee dei Soci di cui una annullata per il sopraggiungere della pandemia) ma aumenta la durata (da 2 ore del 2020 a 3 ore del 2021).

Attività della Commissione elettorale del nuovo CDA Gulliver

Il processo elettorale della Cooperativa si fonda sul diritto di ciascun Socio di essere candidato e sulla libertà e autonomia della candidatura, sulla pubblicità e trasparenza delle procedure, sul ruolo di garanzia della commissione elettorale. L’Assemblea dei Soci del 24 giugno 2020, ha nominato i 13 membri della Commissione Elettorale sulla base dei Soci che avevano inviato la loro disponibilità.

BARIGAZZI ALESSANDRA	Disabilità e Trasporti sociali	GOBBI UMBERTO	Disabilità e Trasporti sociali
CENOLLI ENKELEJDA	Sostegno e integrazione sociale	GALIMBERTI ANNITA	Sistema educativo 0-6
COSTANZA ANGELICA	Sostegno e integrazione sociale	GHERASIM ANA CRISTINA	Terza età
FEMIA MARIANNA	Disabilità e Trasporti sociali	MOLINARI CINZIA	Sede
FERRARI FEDERICA	Disabilità e Trasporti sociali	POCORA ARGENTINA LAURA	Sostegno e integrazione sociale
FERRARI PAOLA	Disabilità e Trasporti sociali	ZAPLITNII INA	Terza età
GABBI CARLO	Disabilità e Trasporti sociali	TOTALE	13 Soci

La Commissione Elettorale garantisce, con la propria attività, la diffusione a tutti i Soci della lista dei candidati a Consigliere, suddivisa per settori, con le relative note informative pervenute su ognuno di essi.

INCONTRI CON I SOCI	ORARIO	MODALITÀ DI SVOLGIMENTO	N. PARTECIPANTI
23/03/2021	17:30 – 18:30	Online - Google Meet	23
25/03/2021	13:30 – 14:30	Online - Google Meet	16
13/04/2021	13:30 – 14:30	Online - Google Meet	15
29/04/2021	17:30 – 18:30	Online - Google Meet	32
06/05/2021	13:30 – 14:30	Online - Google Meet	15
11/05/2021	17:30 – 18:30	Online - Google Meet	24


Elezione del nuovo Consiglio di Amministrazione

ANNO ELEZIONI CdA	MODALITÀ DI SVOLGIMENTO	N° SOCI VOTANTI	TOTALE SOCI	% SOCI AVENTI DIRITTO DI VOTO
2021	Modalità telematica attraverso X DATANET	327	916	36%
2017	Seggi in presenza	438	863	48%
2014	Seggi in presenza	320	797	35%

Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione, investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e Straordinaria della Cooperativa, è composto da:

- ➔ n. 12 Soci Ordinari Lavoratori
- ➔ n. 1 Socio Sovventore (CIRFOOD), che ha designato come proprio mandatario nel Consiglio di Amministrazione una persona fisica.

Lo Statuto della Cooperativa prevede che vengano eletti n. 2 membri del Consiglio di Amministrazione per ogni area produttiva e n. 3 membri per la Sede di Gulliver e Terza età.

La partecipazione al Consiglio di Amministrazione viene riconosciuta come ore di lavoro in base al proprio livello contrattuale. Il CDA di Gulliver, a titolo esemplificativo:

- ➔ cura l'esecuzione delle deliberazioni dell'Assemblea;
- ➔ redige i bilanci da sottoporre all'Assemblea dei Soci.

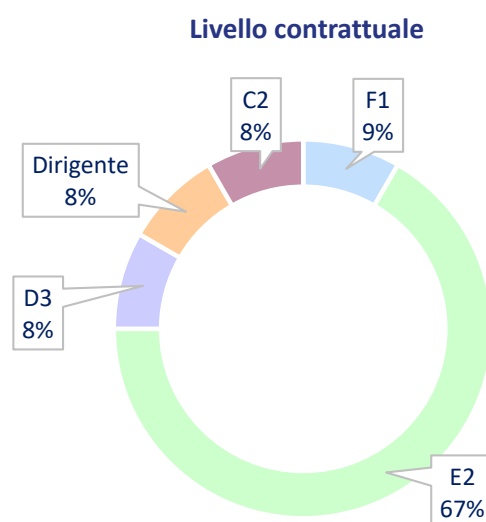
In occasione dell'approvazione del Bilancio di esercizio, il Consiglio di Amministrazione relaziona all'Assemblea sui criteri seguiti nella gestione sociale per il conseguimento dello scopo mutualistico nonché le ragioni delle determinazioni assunte con riguardo all'ammissione dei nuovi Soci.

Compongono il C.D.A. dall'anno 2021, con scadenza mandato nel 2024:

NOMINATIVO	RUOLO ALLA NOMINA COME MEMBRO DEL CDA
AMADID RABIA	OSS Terza età
ASCARI MASSIMO	Presidente Sede Tecnico Amministrativa
BELLEI CLAUDIA	Coordinatrice Sostegno e Integrazione Sociale
BENEDETTI GIULIA	Coordinatrice Sistema Educativo 0-6
GRILLENZONI ALESSANDRA	Coordinatrice Sostegno e Integrazione Sociale
LOSI VITTORIO	Coordinatore Terza età
MAIO ELENA	Coordinatrice Disabilità
PAGLIA PAOLA	Coordinatrice Sistema Educativo 0-6
PALTRO CINZIA	Coordinatrice Disabilità
RUGGERI SIMONE	Responsabile d'Area Sede Tecnico Amministrativa
SASSI ANDREA	Impiegato Sede Tecnico Amministrativa
VLAD MARIA CATALINA	OSS Terza età (cooptazione ratificata nell'Ass. Soci del 22/12/2021)



CARATTERISTICHE SOCIODEMOGRAFICHE PREVALENTI*		
TIPOLOGIA	N°	%
DONNE	8	66,7%
ALMENO DIPLOMA SCUOLA SUPERIORE	10	83,3%
ETÀ 31-50	11	91,7%
CITTADINANZA ITALIANA	11	92%
ANZIANITÀ AZIENDALE DEI MEMBRI	12 anni	
ANZIANITÀ MEDIA DI CARICA DEI MEMBRI DAL 1* ANNO DI MANDATO	2 anni e 8 mesi	
DATA INIZIO MANDATO IN CORSO	Assemblea Soci del 6/07/2021	
SCADENZA MANDATO	2024	



DURATA DEL MANDATO 3 ANNI
 NON SONO PREVISTI LIMITI RISPETTO AL NUMERO
 DEI POSSIBILI MANDATI

Presidente e Vice Presidente

DATI	PRESIDENTE	VICE PRESIDENTE
NOMINATIVO	Ascari Massimo	Grillenzoni Alessandra
GENERE	Maschile	Femminile
ETÀ	56 anni	50 anni
ISTRUZIONE	Diploma	Diploma
CITTADINANZA	Italiana	Italiana
ANZIANITÀ AZIENDALE	14 anni	17 anni
N° DI MANDATI	6	-
ANZIANITÀ DI CARICA	-	5 mesi
DATA INIZIO MANDATO IN CORSO	Assemblea Soci del 6/07/2021	Assemblea Soci del 6/07/2021
SCADENZA MANDATO	2024	2024

¶ Fonte dei dati: Programma Zucchetti



Partecipazione

Partecipazione al Consiglio di Amministrazione

Nel corso del 2021 si sono tenuti n. 10 riunioni del Consiglio di Amministrazione con un numero medio di 40 ore dedicate alla partecipazione da parte di ciascuno dei membri, per un totale di 480 ore complessive. Le riunioni sono convocate a cadenza mensile in modalità formale. Si evidenziano di seguito i temi di maggior rilevanza trattati all'ordine del giorno:

- ✓ Bilancio d'esercizio consolidato e situazioni infrannuali periodiche;
- ✓ Esami preventivi economici;
- ✓ Esame di richieste di ammissione, recess ed esclusione dei Soci;
- ✓ Convocazioni Assemblee Ordinarie e Straordinarie;
- ✓ Delibere in merito alle misure da adottare per la gestione e tutela Privacy;
- ✓ Informazioni gestionali;
- ✓ Delibere riguardanti società controllate e collegate.

Sistema di gestione esecutiva

Il sistema di gestione esecutiva di Gulliver si basa su tre differenti livelli di responsabilità:

1. la Direzione Operativa composta dai responsabili dei Settori Risorse Umane e Organizzazione, Amministrazione e Finanza, Commerciale, Produzione, Pianificazione e Controllo, Sistemi Integrati, il Presidente, il Vice presidente vicario e il Vice presidente; svolge una funzione strategica e di indirizzo di tutta l'attività della cooperativa.
2. I Responsabili di Area ai quali sono affidate attività/servizi gestiti da Gulliver di un particolare territorio (Distretto), oppure in relazione alle società di gestione appositamente costituite, o specifici settori di attività. Il Responsabile di Area governa i rapporti con la committenza in riferimento allo sviluppo degli specifici contratti, alle verifiche tecniche riguardanti la qualità e l'efficacia del servizio, allo sviluppo economico-amministrativo del contratto in essere.
3. Il Coordinatore Responsabile che gestisce uno o più servizi, controlla e verifica tutti gli aspetti qualitativi e tecnici che caratterizzano la gestione. È un interlocutore sia per la committenza che per gli utenti. Ha la responsabilità economico-amministrativa sull'efficace impiego delle risorse affidate.

La Direzione Operativa

La Direzione Operativa Gulliver è costituita da n. 8 membri, tutti, per obbligatorietà di mandato, soci della Cooperativa.

NOMINATIVI	RUOLO
ASCARI MASSIMO	Presidente
BEDOJNI MORENA	Responsabile Settore Pianificazione e controllo
BOVIO MICHELE	Responsabile Settore Commerciale
COSTI FAUSTO	Responsabile Sistemi Integrati
FERRARI COSETTA	Responsabile Amministrazione e Finanza
GRILLENZONI ALESSANDRA	Vice Presidente
MONTORSI MARIA ALESSANDRA	Responsabile Settore Risorse Umane e Organizzazione
PUVIANI MARTA	Responsabile Produzione



CARATTERISTICHE SOCIODEMOGRAFICHE PREVALENTI DIREZIONE OPERATIVA		
TIPOLOGIA	N°	%
DONNE	5	62,5%
ALMENO DIPLOMA SCUOLA SUPERIORE	8	100%
ETÀ OVER 50	5	62,5%
CITTADINANZA ITALIANA	8	100%
ANZIANITÀ DI CARICA	5,9 anni	

Nel corso del 2021 si sono **tenute n. 46 riunioni della Direzione Operativa** con un numero medio di 184 ore dedicate alla partecipazione da parte di ciascuno dei membri, per un totale di 1.288 ore complessive. Le riunioni sono convocate a cadenza settimanale in modalità formale.

I Responsabili di Area Produttiva

Il gruppo dei Responsabili di Area Produttiva è costituito al 31/12/2021 da n. 10 membri, tutti, per obbligatorietà di mandato, Soci della Cooperativa.

CARATTERISTICHE SOCIODEMOGRAFICHE PREVALENTI RESPONSABILI AREA		
TIPOLOGIA	N°	%
DONNE	6	60%
ALMENO DIPLOMA SCUOLA SUPERIORE	10	100%
ETÀ OVER 50	6	60%
CITTADINANZA ITALIANA	10	100%
ANZIANITÀ DI CARICA	7,7 anni	

I Coordinatori dei servizi

Il gruppo dei Coordinatori dei servizi Gulliver è costituito al 31/12/2021 da n. 52 membri, tutti, per obbligatorietà di mandato, Soci della Cooperativa.

CARATTERISTICHE SOCIODEMOGRAFICHE PREVALENTI COORDINATORI		
TIPOLOGIA	N°	%
DONNE	45	86,5%
ALMENO DIPLOMA SCUOLA SUPERIORE	52	100%
ETÀ OVER 50	39	75%
CITTADINANZA ITALIANA	52	100%
ANZIANITÀ DI CARICA	9,7 anni	



Certificazioni, Modelli e Qualifiche della Cooperativa

Gulliver

- ✓ Applica dal 4/07/2016 al modello di organizzazione, gestione e controllo ex d.lgs. n. 231 del 2001, in materia di responsabilità amministrativa delle società e degli enti, nominando un Organismo di Vigilanza collegiale avente il compito di vigilare, aggiornare e promuovere il Modello di Gestione e Controllo.
- ✓ adotta un Codice Etico, che orienta la condotta etica di tutti i lavoratori, costituendo in tal senso una sorta di contratto sociale ideale tra la Cooperativa e gli Enti Committenti
- ✓ Ha conseguito il Rating di Legalità con il massimo punteggio pari a tre stelle ***

Modello di organizzazione, gestione e controllo (D. LGS. 8-6-01 N. 231)

In data 4 luglio 2016, il Consiglio di Amministrazione di Gulliver Società Cooperativa Sociale, ha deliberato l'approvazione del Modello di organizzazione, gestione e controllo ex d.lgs. n. 231 del 2001, in materia di responsabilità amministrativa delle società e degli enti.

A) Organismo di vigilanza

Gulliver, al fine di verificare la corretta applicazione del Modello 231 adottato, ha nominato un proprio Organismo di Vigilanza ("OdV"), composto da un membro interno e da due esterni. **L'organo ha durata triennale e ha scadenza nel 2023.**

Il componente interno è stato individuato nella figura **Responsabile dell'Ufficio legale della Cooperativa, avv. Giovanna Albicini, mentre i due componenti esterni sono l'avvocato penalista Gabriele Riatti, esperto in materia di d.lgs. n. 231/2001 e la Dott.ssa commercialista Mara Masini esperta in materia amministrativo-fiscale.** Sono previsti **compensi di 3.600 € oltre accessori di legge unicamente per i componenti esterni.** Il compenso del soggetto interno viene riconosciuto come ore di lavoro svolte in base al livello contrattuale

In estrema sintesi, l'attività dell'OdV si sostanzia nella verifica dei processi sottesi alle "aree a rischio reato" menzionate all'interno del Modello 231. I controlli ordinari dell'OdV si sono pertanto incentrati sulle fattispecie maggiormente a rischio ai sensi del Modello 231, quali, a titolo meramente esemplificativo: a) partecipazione a procedure di gara; b) esecuzione del servizio e gestione dei contratti; c) rapporti con esponenti della pubblica amministrazione; d) risorse umane; e) gestione degli acquisti di beni e servizi; d) amministrazione, finanza e controllo; f) qualità e igiene alimentare; g) salute e sicurezza sui luoghi di lavoro; i) tutela ambientale. Infine, attraverso un sistema di flussi informativi è stato tempestivamente aggiornato circa i fatti societarie rilevanti intervenuti nel corso dell'anno.

Uno degli obiettivi che hanno guidato le verifiche dell'OdV è stato quello di estendere i controlli anche su figure non apicali, ma comunque titolari di importanti ruoli nella gestione dei processi aziendali, con un coinvolgimento di tutta la struttura nell'ambito della gestione dei presidi di cui al d.lgs. n. 231/2001.

Nel corso dell'anno 2021 non si sono registrate contestazioni ex d.lgs. n. 231/2001 a carico dell'ente per reati commessi da soggetti apicali o subordinati. Più in generale, non risultano pendenti procedimenti a carico della Cooperativa ai sensi del d.lgs. n. 231/2001.

B) Il Codice Etico

Il Codice Etico di Gulliver enuncia l'insieme dei diritti, dei doveri e delle responsabilità di Gulliver rispetto a tutti i soggetti (Soci, dipendenti e collaboratori, stakeholder, utenti, fornitori, istituzioni, ecc.) con i quali entra in relazione per il conseguimento del proprio oggetto sociale. È pertanto una direttiva le cui regole di condotta



devono essere tenute presenti nella quotidianità del lavoro e che presuppone, in primis, il rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti. L'adozione del Codice Etico fa riferimento al D. Lgs. 231/01 che prevede la responsabilità penale anche per le società e conseguenti sanzioni amministrative. Gulliver ha scelto di dotarsi di un Modello di Gestione (MOG) che valuta i rischi e le zone d'ombra all'interno dei processi che l'azienda stessa gestisce.

La Parte Generale del MOG, il Codice Etico, il Sistema Sanzionatorio e la Procedura di Segnalazione anche attraverso la piattaforma Whistleblowing (nella normativa italiana "segnalatore o segnalante d'illeciti") sono direttamente visionabili nei documenti sul sito della cooperativa all'indirizzo www.gulliver.mo.it/lacooperativa/dlgs2312001-163 oppure, unitamente a tutte le altre parti del Modello, sono liberamente consultabili in formato cartaceo dagli interessati presso l'Ufficio legale di Gulliver Società Cooperativa Sociale a Modena in Via Galileo Galilei, n. 168.

RATING DI LEGALITÀ



Il Rating di legalità è uno strumento di valutazione sviluppato dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM) in accordo con i Ministeri degli Interni e della Giustizia, per riconoscere premialità alle aziende che operano secondo i principi della legalità, della trasparenza e della responsabilità sociale.

Allo scadere dei 2 anni di validità, a fine 2019 Gulliver ha presentato la richiesta di rinnovo come previsto da Regolamento tramite apposita piattaforma, e in data 8 aprile 2020, l'AGCM - Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato - ha deliberato di rinnovare a Gulliver s.c.s. il Rating di Legalità con il massimo della valutazione di 3 stelle *******, confermando e prorogando di altri due anni l'ottimo risultato raggiunto.

Per maggiori informazioni: www.agcm.it/competenze/rating-di-legalita/

Sono inoltre organi di controllo:

C) il Collegio sindacale

Il Collegio Sindacale è costituito da n. 5 membri, di cui n. 1 Presidente, n. 2 Sindaci, n. 2 Sindaci Supplenti.

Il collegio ha durata triennale, è stato rinnovato con l'assemblea del 24/6/2020 e la scadenza è prevista nel 2023. Il compenso del collegio è determinato dall'Assemblea che li nomina, in particolare: Euro 5.100 lordi annui per il Presidente; euro 3.400 per gli effettivi; non è previsto compenso per i supplenti.

D) i Revisori

L'organo di revisione è costituito dalla Società di revisione DELOITTE & TOUCHE S.P.A., ha una durata triennale, è stato rinnovato con l'assemblea del 24/6/2020 e la scadenza è prevista nel 2023. Il compenso dei revisori è deciso dall'Assemblea e complessivamente nel 2021 hanno ricevuto un compenso di euro 14.266 per certificazione bilancio Legge 59 e euro 2.201 per revisione legale, come indicato in bilancio.



3° PRINCIPIO: PARTECIPAZIONE ECONOMICA DEI SOCI

“I Soci contribuiscono equamente al capitale delle proprie cooperative e lo controllano democraticamente. Almeno una parte di questo capitale è di norma di proprietà comune della cooperativa. I Soci, di norma, percepiscono un compenso limitato sul capitale sottoscritto. Questa è la condizione per la loro adesione ed allocano i surplus per qualunque dei seguenti scopi: ♦ sviluppo della propria cooperativa, possibilmente creando delle riserve, parte delle quali almeno dovrebbe essere indivisibile; ♦ erogazione di benefici per i soci in proporzione alle loro transazioni con la cooperativa stessa (ristorni); ♦ sostegno di altre attività approvate dalla base sociale”.

3°

I Soci contribuiscono equamente al capitale della Cooperativa e lo controllano democraticamente.

Il Capitale sociale è costituito: a) dalle quote dei Soci operatori, ciascuna di valore nominale non inferiore e non superiore ai limiti minimi e massimi consentiti dalle vigenti leggi; b) dai fondi per lo sviluppo tecnologico per la ristrutturazione o il potenziamento aziendale formati dai conferimenti dei Soci sovventori; c) dai conferimenti rappresentati dalle azioni di partecipazione cooperativa.

Nella fattispecie la quota sociale costituisce la modalità attraverso cui tutti i Soci operatori partecipano all'attività economica della Cooperativa, introducendo del capitale di rischio nelle modalità descritte in precedenza.

Al momento della restituzione sarà maggiorata delle eventuali rivalutazioni deliberate negli anni. La restituzione avviene dopo l'approvazione del bilancio d'esercizio dell'anno in cui il Socio ha effettuato il recesso.

A seguire l'Assemblea che approva il bilancio delibera sulla eventuale ripartizione dei ristorni nel rispetto dei criteri e dei limiti dell'art. 19 dello statuto e sulla distribuzione degli utili netti annuali destinandoli:

- ✓ A riserva legale, nella misura non inferiore a quella prevista dalla legge, mai divisibile fra i Soci, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 12 della L. 904/1977;
- ✓ Una quota pari al 3% ai Fondi Mutualistici per la promozione e lo sviluppo della Cooperazione, ai sensi dell'art. 11 della L. 59/1992; ✓ Ad eventuale aumento gratuito del capitale sociale sottoscritto e versato dai Soci operatori e sovventori, ai sensi e nei limiti contemplati dall'art. 7 della L. 59/1992;
- ✓ Ad eventuale dividendo ai Soci operatori in misura non superiore al limite stabilito dalla legge ai fini del riconoscimento dei requisiti mutualistici, di cui all'art. 2514 c.c., rispetto al capitale effettivamente versato;
- ✓ Ad eventuale dividendo ai Soci sovventori e agli azionisti di partecipazione cooperativa, nei limiti e con le modalità stabilite rispettivamente dagli artt. 25 e 28 dello Statuto Sociale;
- ✓ La restante parte a riserva straordinaria, fondi mai divisibili tra i Soci sotto qualsiasi forma, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 12 della L. 904/1977.



Bilancio d'Esercizio (ultimi 3 anni)

Il conto economico riclassificato

Il conto economico riclassificato della società nell'ultimo triennio secondo lo schema UE (in Euro):

	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2019
A* VALORE DELLA PRODUZIONE	57.168.402	48.696.150	53.032.825
Di cui			
1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	56.079.945	47.665.137	52.483.625
5) Altri ricavi e proventi, con separata indicazione dei contributi in conto esercizio	1.088.457	1.031.013	549.200
B* COSTI DELLA PRODUZIONE	56.162.086	50.422.860	52.553.102
Di cui			
6) Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	3.238.749	4.111.587	3.500.938
7) Per servizi	7.146.508	6.290.312	5.454.323
8) Per godimento di beni di terzi	1.437.000	1.459.113	1.181.935
9) Per il personale	42.594.520	37.453.439	40.973.441
10) Ammortamenti e svalutazioni	973.904	972.729	891.287
11) Variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	266.871	- 403.187	(10.746)
13) Altri accantonamenti	-	63.559	92.173
14) Oneri diversi di gestione	504.534	475.308	469.751
Differenza tra valore e costi di produzione (A-B)	1.006.316	- 1.726.710	479.723
C* PROVENTI E ONERI FINANZIARI	- 149.139	- 113.006	(94.197)
Di cui			
15) Proventi da partecipazioni	101	11.245	7.171
16) Altri proventi finanziari	37.741	38.663	53.535
17) Interessi e altri oneri finanziari	- 186.981	162.914	154.903
D* RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVITÀ E PASSIVITÀ FINANZIARIE	- 115.049	-	(41.169)
Di cui			
19) Svalutazioni	115.049	-	41.169
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE * A - B - C* - D*	742.128	- 1.839.716	344.357
Di cui			
20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	185.000	41.454	210.000
21* UTILE * PERDITA* DELL* ESERCIZIO	557.128	- 1.881.170	134.357



Lo stato patrimoniale riclassificato

Lo stato patrimoniale riclassificato della società nell'ultimo triennio secondo lo schema UE (in Euro):

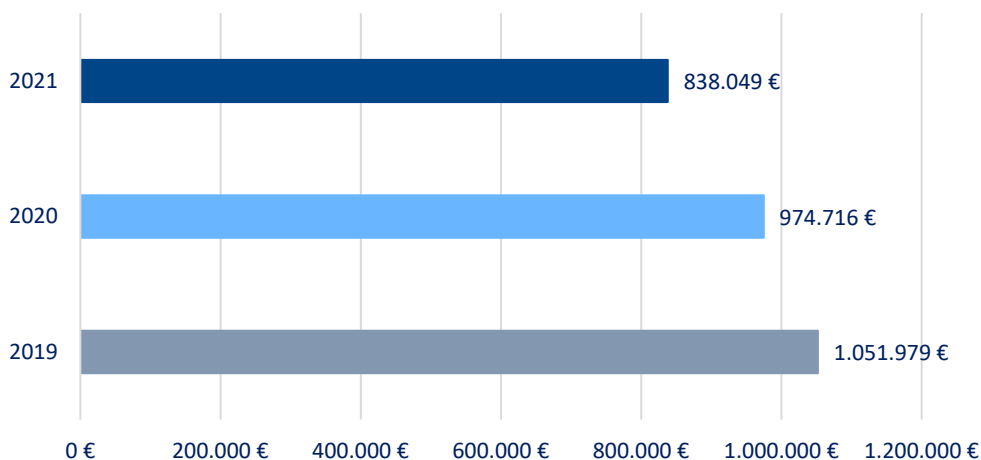
STATO PATRIMONIALE ATTIVO	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2019
A* CREDITI VERSO SOCI PER VERSAMENTI ANCORA DOVUTI	198.620	239.335	276.062
B* IMMOBILIZZAZIONI	12.324.215	13.468.686	13.764.370
Di cui			
I. Immateriali	866.526	1.123.414	1.172.264
II. Materiali	8.770.649	9.326.183	9.298.900
III. Finanziarie	2.687.040	3.019.089	3.293.206
C* ATTIVO CIRCOLANTE	25.547.177	23.553.053	21.284.243
Di cui			
I. Rimanenze	185.671	452.542	83.092
II. Crediti	16.822.340	15.077.098	13.229.706
IV. Disponibilità liquide	8.539.166	8.023.412	7.971.445
D* RATEI E RISCONTI	242.192	116.627	132.702
TOTALE ATTIVO	38.312.204	37.377.701	35.457.377

STATO PATRIMONIALE PASSIVO	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2019
A* PATRIMONIO NETTO	8.559.620	8.043.808	9.806.564
Di cui			
I. Capitale	1.957.323	1.998.899	2.035.495
IV. Riserva legale	7.926.338	7.926.078	7.636.712
VI. Altre riserve	1	1	-
VIII. Utili (perdite) portati a nuovo	- 1.881.170	-	-
IX. Utile d'esercizio	557.128	- 1.881.170	134.357
B* FONDI PER RISCHI E ONERI	1.334.992	1.031.792	1.459.711
Di cui			
2) Fondi per imposte, anche differite	200.000	200.000	200.000
4) Altri	1.134.992	831.792	1.259.711
C* TRATTAMENTO FINE RAPPORTO LAVORO SUBORDINATO	3.012.421	3.057.605	2.811.835
D* DEBITI	24.711.712	24.502.843	20.817.785
Di cui			
3) Verso Soci per finanziamenti	838.049	974.716	1.051.979
4) Verso banche	11.620.732	12.178.782	8.672.669
7) Verso fornitori	4.614.470	4.247.229	4.122.764
9) Verso imprese controllate	-	-	2.163
12) Tributari	871.343	754.729	814.967
13) Verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	1.045.881	935.739	1.052.942
14) Altri debiti	5.721.237	5.411.648	5.100.301
E* RATEI E RISCONTI	693.459	741.653	561.482
TOTALE PASSIVO	38.312.204	37.377.701	35.457.377



Prestito Sociale (trend 3 anni)

Valore del prestito sociale



Gestione del prestito sociale nell'anno di esercizio:

DESCRIZIONE	IMPORTO
SALDO AL 31/12/2020	974.716 €
VERSAMENTI DEL PERIODO	206.541 €
INTERESSI CAPITALIZZATI	7.728 €
PRELIEVI	-350.936 €
SALDO AL 31/12/2021	838.049 €

Contributi

I contributi derivati dalla voce A5 del Conto Economico (Altri ricavi e proventi) sono di due tipi:

✓ **In conto esercizio** si intendo principalmente quelli ricevuti da Enti pubblici, come i contributi del Ministero degli Interni per i progetti Europei (a titolo esemplificativo quelli ricevuti per l'Area Sostegno e Integrazione Sociale), o dei Comuni per i servizi ai minori (a titolo esemplificativo quelli ricevuti per il Sistema Educativo 0-6); per l'anno 2021 il valore è in decrescita per minori contributi erogati a fronte dell'emergenza COVID dagli enti pubblici.

✓ **I contributi in conto impianti** sono erogati prevalentemente da soggetti privati quali ad esempio Fondazioni bancarie, per contribuire ad investimenti su beni materiali effettuati.

TIPOLOGIA DI CONTRIBUTI	2021	2020	2019
CONTRIBUTI IN CONTO ESERCIZIO	421.959 €	720.501 €	325.703 €
CONTRIBUTI IN CONTO IMPIANTI	15.479 €	15.608 €	10.850 €
TOTALE	439.459 €	738.129 €	336.553 €

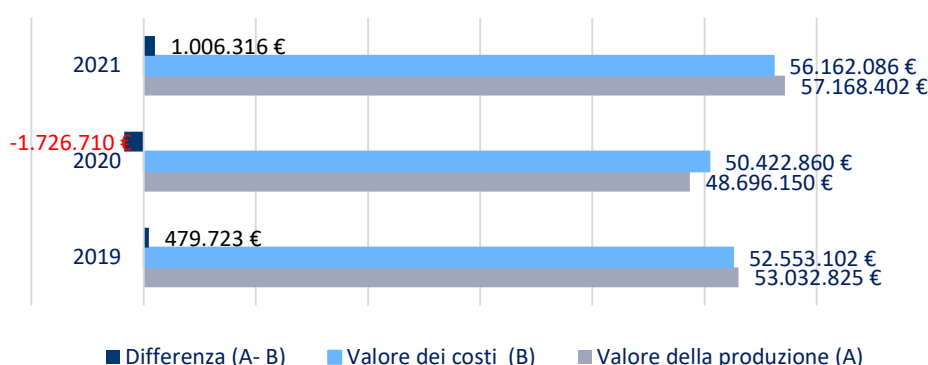


Attività economiche e finanziarie **

Andamento economico negli anni

Attraverso il grafico si descrive l'andamento economico della Cooperativa nell'ultimo triennio (2019, 2020, 2021) evidenziando il valore della produzione (A), il valore dei costi (B) e la differenza tra i due parametri (A-B). Dopo un anno 2020 di margine A-B negativo a seguito di una forte contrazione del valore della produzione per la chiusura temporanea delle attività per pandemia e di una riduzione dei costi della produzione di pari portata, l'anno 2021 ha riportato un trend del fatturato in segno positivo, un aumento dei costi meno che proporzionale e un ritorno al dato A-B positivo.

Andamento economico della cooperativa ultimo triennio



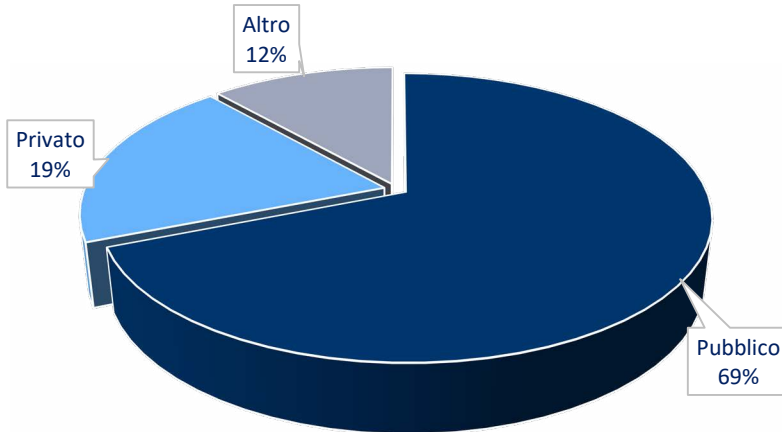
Si presenta a seguire un focus relativo all'anno di esercizio attraverso la tabella sottostante, che descrive il valore della produzione (A) nel 2021. Possiamo evincere che la quota di fatturato più elevata per la Cooperativa rimane quella proveniente da Enti Pubblici per la gestione di servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi (38.938.855,00 €).

DATI FATTURATO ANNO 2021	TOTALE * EURO*	VALORE
TOTALE FATTURATO	57.168.402,00 €	100,0%
Di cui:		
Fatturato da Enti Pubblici per gestione Servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi (A.1)	38.938.855,00 €	68,1%
Fatturato da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di Servizi (manutenzione verde, pulizie ecc.) A.1)	502.066,00 €	0,9%
Fatturato da Privati - cittadini (A.1)	6.737.547,00 €	11,8%
Fatturato da Privati - Imprese (A.1)	201.231,00 €	0,4%
Fatturato da Privati - Non profit (associazioni e coop. sociali) (A.1)	987.450,00 €	1,7%
Fatturato da Privati – Divisione sanità (A.1)	3.057.629,00 €	5,3%
Di cui Divisione sanità – Privati cittadini	3.003.736,00 €	
Di cui Divisione sanità – Imprese	53.893,00 €	
Fatturato da Privati – Famiglia 360 (A.1)	135.321,00 €	0,2%
Di cui Famiglia 360 – Privati cittadini	93.073,00 €	
Di cui Famiglia 360 – Imprese	42.248,00 €	
Fatturato da Consorzi e/o altre Cooperative (A.1)	5.519.846,00 €	9,7%
Altri ricavi e proventi (A.5)	1.088.457,00 €	1,9%

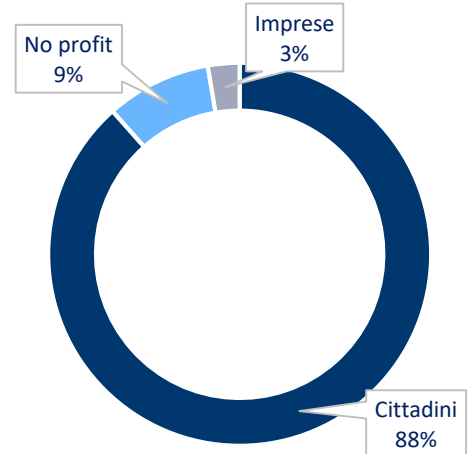
** Fonti dei dati: Relazione di bilancio



Tipologia di fatturato



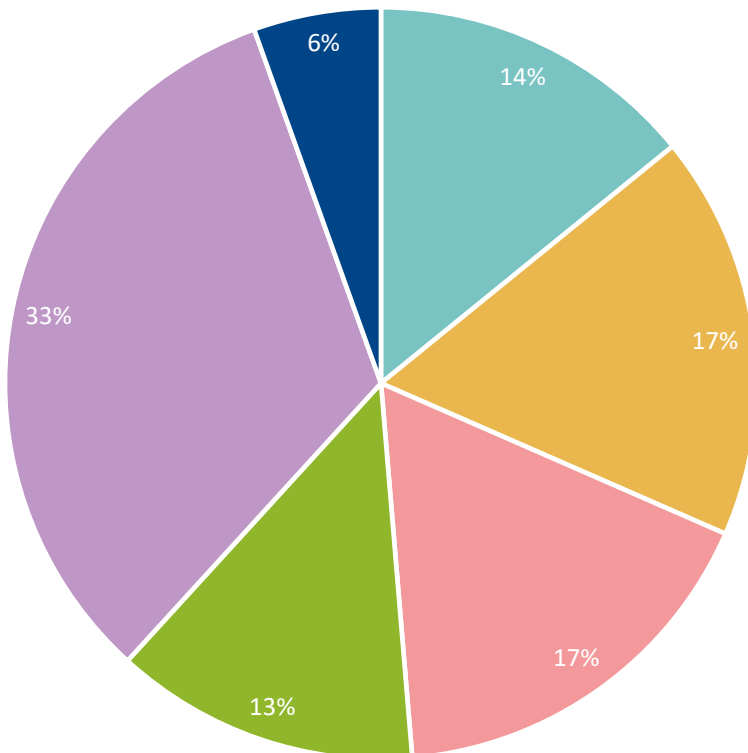
Distribuzione del fatturato da privati



Creazione di valore ^{††}

Fatturato per servizio

% fatturato per Area produttiva



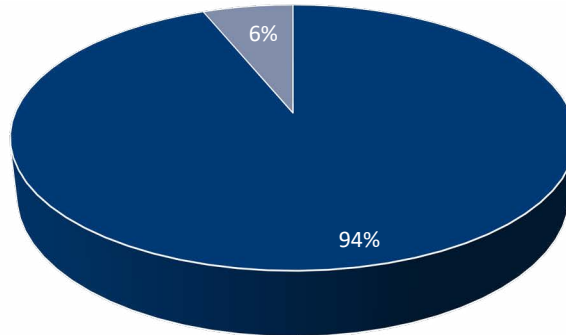
TOTALE FATTURATO
56.079.945 €

- Inclusionazione scolastica
- Disabilità e trasporti sociali
- Sistema 0-6
- Sostegno e integrazione sociale
- Terza età
- Divisione Poliambulatorio

^{††} Il totale del fatturato corrisponde al totale A1 della Voce di Bilancio. Fonti dei dati: Gestionale as400 SICON; Bilancio d'esercizio.

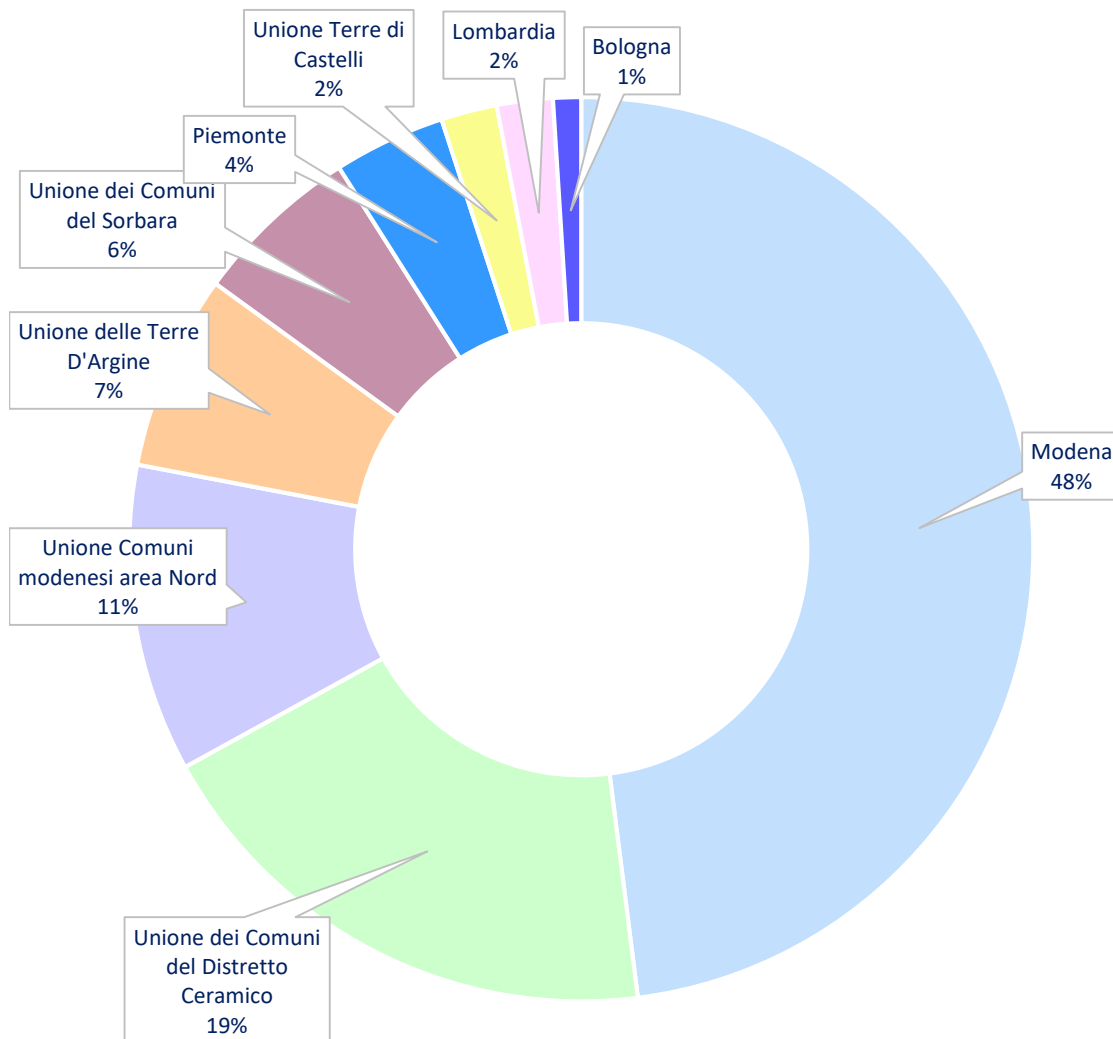


% fatturato per Regione



- Internamente alla Regione Emilia-Romagna
- Esternamente alla Regione Emilia-Romagna

Distribuzione % del fatturato per territorio





Valore aggiunto

VALORE AGGIUNTO DELLA COOPERATIVA NEL 2020

43.486.263 €

Ripartizione del valore aggiunto globale lordo

VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	46.367.485€
A* REMUNERAZIONE DEL CAPITALE UMANO:	-
1. RETRIBUZIONE SOCI LAVORATORI stipendio + TFR	17.394.865
remunerazioni indirette (contributi)	4.554.873
utilizzo fondo futuri oneri contrattuali Soci	-
provvidenze	90.002
collaboratori Soci	875
2. RETRIBUZIONE LAVORATORI NON SOCI:	-
dipendenti non Soci stipendio + TFR	15.946.472
lavoro interinale+comando+borse studio B9	433.517
collaboratori B7	1.610.028
remunerazioni indirette (contributi)	3.825.573
utilizzo fondo futuri oneri contrattuali non Soci	-
provvidenze	14.198
mensa dipendenti Soci e non	434.884
utilizzo fondo ERT	-
utilizzo fondo oneri contrattuali e premi di risultato	-
acc.to fondo rischi ed oneri del personale	335.000
B* REMUNERAZIONE DELLA PA:	-
1. IMPOSTE DIRETTE	185.000
2. IMPOSTE INDIRECTE	323.455
3. SOVVENZIONI IN C/ESERCIZIO	570.262
C* REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI CREDITO:	-
1. ONERI PER CAPITALI A BREVE	6.701
2. ONERI PER CAPITALE A LUNGO	169.837
3. ONERI PER PRESTITO SOCIALE	10.443
D* REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI RISCHIO:	-
DIVIDENDO vs. SOCI	-
I* CONTRIBUTI ASSOCIATIVI	54.638
H* FONDI MUTUALISTICI:	-
3* UTILE DESTINATO A COOPFOND	16.714
E* REMUNERAZIONE DELLA COOPERATIVA :	-
utile residuo 2021 dalla destinazione 3% a Coopfond	540.414
ammortamenti	973.904
accantonamenti a fondi	-
H* LIBERALITA*	16.354
F* AMBIENTE	-



Investimenti

Valore totale degli investimenti

VALORE TOTALE DEGLI INVESTIMENTI DELLA COOPERATIVA NEL 2021	9.637.175 €
---	-------------

Investimenti per tipologia

Gli investimenti dell'anno 2021 sono stati di importi non significativamente rilevanti e hanno riguardato la gestione ordinaria dei servizi.

TIPOLOGIA	VALORE
Immobilizzazioni immateriali tot	866.526 €
Diritti brevetti industriali e di utilizzo di opere dell'ingegno	11.269 €
Altro	855.257 €
Immobilizzazioni materiali tot	8.770.649 €
Terreni e fabbricati	7.277.937 €
Impianti e macchinari	606.265 €
Attrezzature	323.176 €
Veicoli speciali e autocarri	30.161 €
Mobili e Arredi	272.691 €
Macchine Ufficio Elettroniche	132.411 €
Beni gratuitamente devolvibili	82.870 €
Immobilizzazioni in corso	45.138 €
TOTALE	9.637.175 €

Investimenti tecnologici

Durante il 2021 sono stati implementati due moduli del programma zucchetti in particolare workflow- presenze e timesheet per la rendicontazione nei centri di costo: attraverso il loro collegamento con il modulo della turnistica, risultano più efficaci sia il controllo delle ore lavorate rispetto agli utenti presenti sia il controllo delle ore lavorate rispetto al budget.

INVESTIMENTI TECNOLOGICI	
TIPOLOGIA DI INVESTIMENTO	IMPORTO *€*
Costi consulenze informatiche	99.551,14 €
Costi extra muros	10.300,00 €
Costi di personale interno	149.084,12 €
Totale costi anno 2021	258.935,26 €
Credito d'imposta industria 4.0	31.104,87 €



4° PRINCIPIO: AUTONOMIA E INDIPENDENZA

“Le cooperative sono organizzazioni autonome, autosufficienti, controllate dai propri Soci. Nel caso in cui esse sottoscrivano accordi con altre organizzazioni (incluso i governi) o ottengano capitale da fonti esterne, le cooperative sono tenute ad assicurare sempre il controllo democratico da parte dei Soci e mantenere l'autonomia della cooperativa stessa”.



Struttura delle fonti di finanziamento

Fonti interne e Fonti esterne

Le fonti di finanziamento sono costituite dallo stato patrimoniale passivo della Cooperativa. La tabella a seguire descrive le fonti interne di finanziamento, ossia i mezzi propri della Cooperativa, costituite dalle seguenti voci dello stato patrimoniale passivo Gulliver al 31/12/2021 Patrimonio netto (A), Fondi per rischi e oneri (B), Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato (C).

STATO PATRIMONIALE PASSIVO	
PATRIMONIO NETTO	8.559.620 €
FONDI PER RISCHI E ONERI	1.334.992 €
TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO	3.012.421 €

Nella tabella sottostante invece si descrivono le fonti esterne di finanziamento, costituite dai debiti della Cooperativa (voce D dello stato patrimoniale passivo) al 31/12/2021, dal cui dettaglio della composizione si evince la tipologia a breve e lungo termine.

DESCRIZIONE	ENTRO 12 MESI	OLTRE 12 MESI	OLTRE 5 ANNI	TOTALE
DEBITI VERSO SOCI PER FINANZIAMENTI	1.051.979 €	0 €	0 €	1.051.979 €
DEBITI VERSO BANCHE	1.149.710 €	3.715.298 €	3.807.661 €	8.672.669 €
DEBITI VERSO FORNITORI	4.122.764 €	0 €	0 €	4.122.764 €
DEBITI VERSO IMPRESE CONTROLLATE	2.163 €	0 €	0 €	2.163 €
DEBITI VERSO IMPRESE COLLEGATE	0 €	0 €	0 €	0 €
DEBITI TRIBUTARI	814.967 €	0 €	0 €	814.967 €
DEBITI VERSO ISTITUTI DI PREVIDENZA	1.052.942 €	0 €	0 €	1.052.942 €
ALTRI DEBITI	5.100.301 €	0 €	0 €	5.100.301 €
TOTALE	13.294.826 €	3.715.298 €	3.807.661 €	20.817.785 €

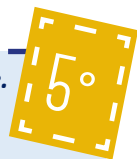
Patrimonio, banche e altri finanziatori

Per l'approfondimento relativo alla situazione patrimoniale e allo stato finanziario della Cooperativa nell'anno 2021, si rimanda alla nota integrativa del bilancio di esercizio.



5° PRINCIPIO: EDUCAZIONE, FORMAZIONE E INFORMAZIONE

“Le cooperative s’impegnano a educare e formare i propri Soci, i rappresentanti eletti, i manager e il personale. Questi saranno così in grado di contribuire con efficienza allo sviluppo delle proprie società cooperative. Le cooperative devono attuare campagne di informazione allo scopo di sensibilizzare l’opinione pubblica, in modo particolare i giovani e gli opinionisti di maggiore fama, sulla natura e i benefici della cooperazione”.



Strumenti di comunicazione

Sito Internet

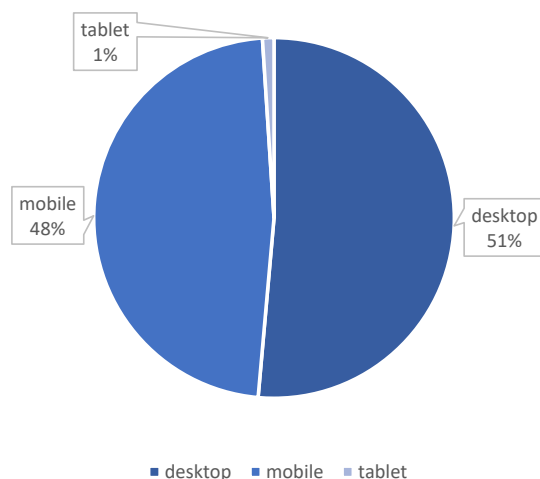
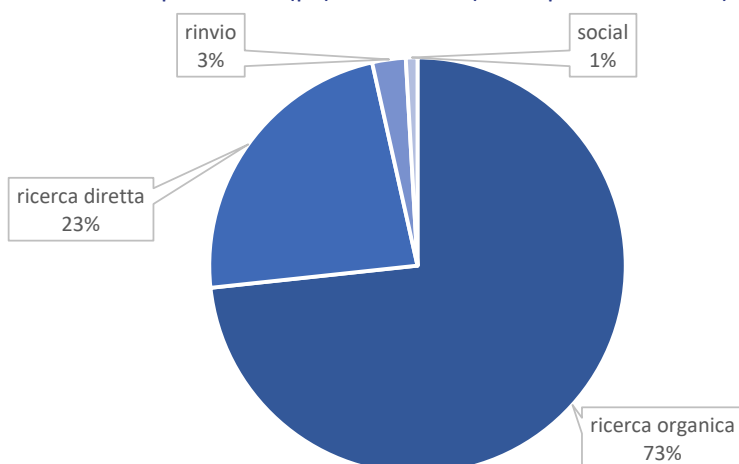
I siti di Gulliver www.gulliver.mo.it e della Divisione Poliambulatorio www.poliambulatoriogulliver.it vengono costantemente aggiornati sia nelle sezioni relative alle attività e agli eventi, sia alle News e agli aggiornamenti dei Servizi. La pagina Gulliver è in costante crescita e viene sempre più frequentata per la consultazione di documenti, eventi e comunicazioni della cooperativa.

MESE	SESSIONI WEB	UTENTI
GENNAIO	12.649	7.643
FEBBRAIO	12.126	7.235
MARZO	14.177	8.254
APRILE	13.346	8.071
MAGGIO	14.017	8.142
GIUGNO	12.664	7.407
LUGLIO	10.830	6.284
AGOSTO	9.776	5.882
SETTEMBRE	13.337	8.183
OTTOBRE	11.769	6.952
NOVEMBRE	12.258	6.996
DICEMBRE	9.651	5.496
TOTALE	146.600	8.6545

MEDIA UTENTI MENSILE
N. 7.212

MEDIA SESSIONI MENSILE
N. 12.216

Gli utenti del sito Gulliver accedono da diversi canali, per lo più tramite motori di ricerca, e utilizzando in egual misura sia dispositivi fissi (pc) che mobili (smartphone e tablet).





Magazine Aziendale

Il magazine aziendale **I Viaggi di Gulliver** è il periodico di informazione trimestrale che viene distribuito in formato digitale tramite pubblicazione sul sito, e in parte cartaceo. Viene pubblicato trimestralmente, indicativamente nei mesi di marzo, giugno-luglio, ottobre e dicembre.

La partecipazione e la collaborazione di tutti i Lavoratori e i Soci è un elemento importante che arricchisce ogni edizione di contenuti originali e autentici, che vengono poi divulgati e conosciuti dai famigliari, dai committenti e dal territorio. Il Comitato di Redazione è composto dall'Ufficio Comunicazione e dall'Ufficio Soci di Gulliver. Entro un mese prima dalla pubblicazione, è possibile inviare foto e articoli a:

REDAZIONE@GULLIVER.MO.IT



EDIZIONI ANNO 2021
N. 4

TIRATURA MEDIA
N. 300-350
PER I PRIMI 3 NUMERI

TIRATURA N. 4
EDIZIONE SPECIALE NATALE
N. 1.200

Intranet

Nel 2021 è stato implementato il PORTALE INTRANET a cui è possibile accedere con l'e-mail aziendale per la fruizione di informazioni, modulistica e servizi dedicati ai lavoratori. L'intranet è una rete aziendale privata isolata dalla rete esterna che viene gestita a solo uso interno, con un accesso dedicato (nel nostro caso con Google Mail aziendale). Per Gulliver in particolare si tratta di un sistema di siti (creati con Google Sites) che formano uno spazio web interno allo scopo di rendere fruibili online una rete di servizi e moduli dedicati al personale dipendente. La piattaforma è ancora in via di definizione e sviluppo, ma potenzialmente è una risorsa preziosa su cui lavorare.

Google Suite e WhatsApp

La Google Suite per il non profit permette l'utilizzo di G-Mail, di G-Drive, G-Meet, G-Forms e altri strumenti di lavoro condivisi. Gulliver nel 2021 ha completato l'assegnazione degli account di posta aziendale a tutto il personale dipendente della cooperativa (nome.cognome@gulliver.mo.it), pertanto l'attività di condivisione e accesso alle informazioni risulta più agile e diffusa. Sono inoltre state messe a regime le liste Broadcast di WhatsApp sperimentate durante il lockdown per i soli Soci allo scopo di informare e divulgare le iniziative della cooperativa in modo sintetico e veloce, in aggiunta ai canali tradizionali.

Altri strumenti: Zucchetti, piattaforme, programmi online

L'Ufficio Comunicazione utilizza inoltre una serie di software provenienti da risorse esterne per la realizzazione di specifiche attività di comunicazione: il programma Zucchetti per notificare le informazioni ufficiali al personale dipendente tramite accesso all'Area Riservata, Microsoft Teams per riunioni in videoconferenza per incontri con numero superiore a 100 partecipanti, la piattaforma di X DataNet (fornitore esterno) per le Assemblee con votazione, la suite Adobe® Creative Cloud per la grafica anche online, il , ed altri.



Comunicati Stampa

Gulliver nel 2021 ha prodotto 2 C.S. in proprio (per le donazioni ricevute da associate di Legacoop e per il primo anniversario della RSA Berti di Cumiana) ed ha anche aderito a **Comunicati emessi in collaborazione con altri soggetti** (es. Legacoopsociali, Comune di Castelfranco Emilia, ecc.) in occasione di eventi realizzati in modo condiviso. Viene quotidianamente consultata **la Rassegna Stampa** di Legacoop Estense e, al bisogno, viene realizzata una Rassegna digitale anche interna legata al territorio tramite Gazzetta di Modena e Resto del Carlino.

Social

Gulliver è infine presente sui **social**, come da schema seguente:

	FACEBOOK E TWITTER aggiornamenti di stato, microblogging, narrazione per eventi e iniziative, comunicazione di comunita anche virtuali	@GULLIVERMODENA @POLIAMBULATORIOGULLIVER @LABOTTEGADELLEIDEEMODENA @BOTTEGASLOWART
		
	INSTAGRAM condivisione di foto, immagini, promozioni collegate a Facebook	@POLIAMBULATORIOGULLIVER
	YOUTUBE condivisione di video per il canale, per incorporare i filmati nel sito o sugli altri profili social	GULLIVERMODENA
	LINKEDIN gestione bacheca per info, annunci e contatti di lavoro legati al Settore Risorse Umane	GULLIVERMODENA

FOLLOWER TWITTER
N. 320

FOLLOWER YOUTUBE
N. 260

FOLLOWER LINKEDIN
N. 1.360

Per informazioni, invio materiali e segnalazioni contattare:

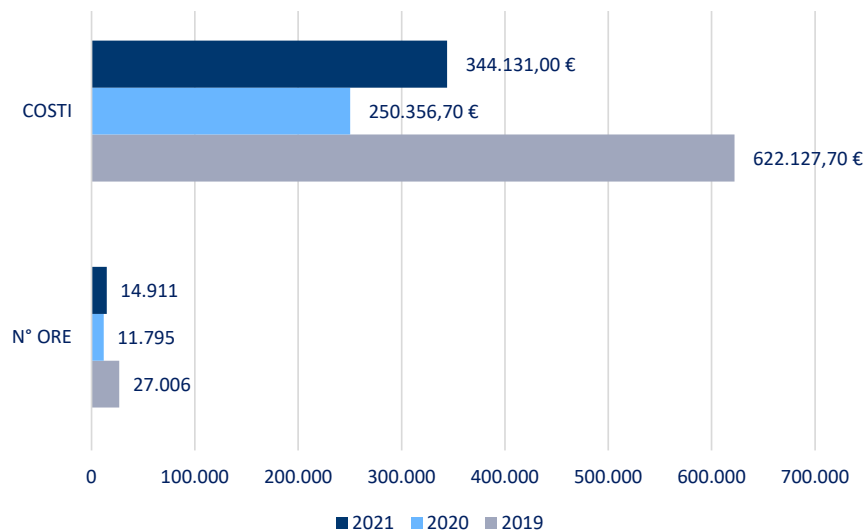
COMUNICAZIONE@GULLIVER.MO.IT



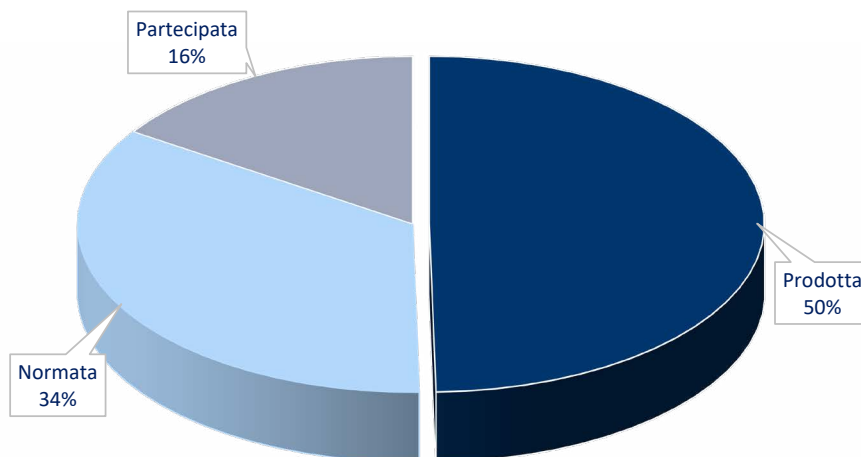
Formazione^{##}

N. ORE DI FORMAZIONE	14.911
N. PRESENZE	4.007
N. DI PERSONALE FORMATO	1.561
COSTI COMPLESSIVI DELLA FORMAZIONE ^{**}	344.131,00 €
DI CUI FINANZIATO DA FON.COOP * FONDO PARITETICO INTERPROFESSIONALE NAZIONALE PER LA FORMAZIONE CONTINUA DELLE IMPRESE COOPERATIVE, CHE COPRE I COSTI INDIRETTI DELLA FORMAZIONE PRODotta E PARTECIPATA DALLE IMPRESE	15%
RAPPORTO ORE FORMAZIONE CON ORE DI LAVORO	0,66%
N. MEDIO DI ORE DI FORMAZIONE PRO CAPITE	3,25

Trend formazione nel triennio



Distribuzione costi formazione

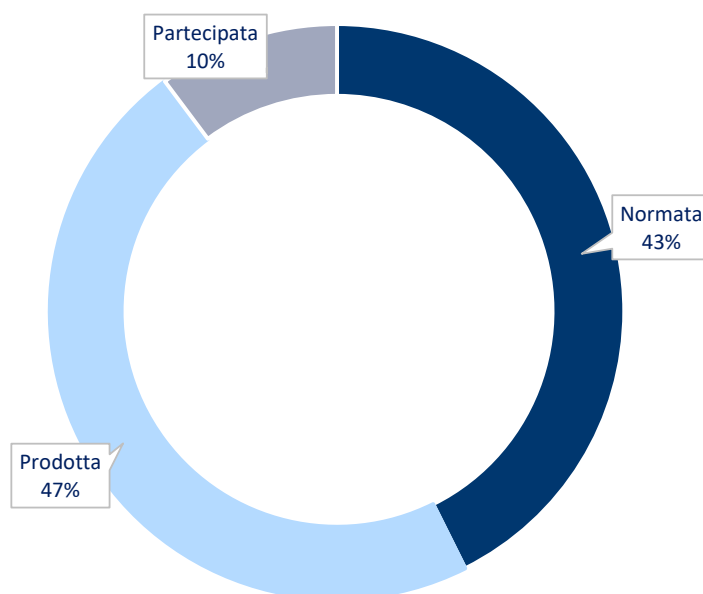


^{##} Fonti dei dati: Zucchetti Formazione; Zucchetti paghe; Questionari di gradimento della formazione svolta

^{§§} In questa sezione del Bilancio, i costi riportati comprendono costo del personale, docenti interni, esterni ed altri costi formativi



Partecipanti effettivi alla formazione nel 2021



Percorsi formativi in rilievo

- ➔ **PER-CORSO COORDINATORI.** Formazione annuale dedicata a tutti i coordinatori e le figure apicali all'interno del settore produzione Gulliver, inerente a temi dedicati gli aspetti gestionali di conduzione di un servizio (budget, controllo di gestione...). Nella fattispecie, il corso 2021-2022:
 - ◆ Ha riguardato la gestione dell'emergenza: leadership, comunicazione e capacità decisionale;
 - ◆ Ha coinvolto 61 partecipanti, di cui 48 coordinatori, 9 Responsabili di area e 4 psicologi;
 - ◆ Si è svolto online, nel rispetto dei protocolli sanitari ;
 - ◆ Ha avuto una durata di 16 ore, articolate in 2 edizioni di 8 ore ciascuna;
 - ◆ E' stato condotto dalla dott.ssa Righetti.
- ➔ **CORSO BASE SULLA COOPERAZIONE.** Come indicato nell'Assemblea dei Soci del 13 dicembre 2019, la Cooperativa ha promosso la possibilità di partecipare ad un'esperienza formativa "di base", rivolgendosi ai Soci che si sono candidati alle elezioni degli organi amministrativi, nonché ai Soci che hanno manifestato interesse ad approfondire tematiche attinenti al funzionamento e gestione dell'attività in Gulliver. Nello specifico il corso:
 - ◆ Ha coinvolto 76 partecipanti Soci Gulliver di diverse aree della Cooperativa;
 - ◆ Si è svolto in modalità online;
 - ◆ Ha avuto una durata complessiva di 6 ore con la presenza di docenti sia interni sia esterni.
- ➔ **LA SCUOLA DIGITALE INCLUSIVA: METTERSI IN GIOCO CON NUOVI STRUMENTI E APPROCCI.** Formazione innovativa per il rilievo educativo e tecnologico, realizzata in collaborazione con Anastasis Cooperativa, "software house" e centro di formazione professionale, specializzata nuove tecnologie per l'educazione. La formazione rivolta principalmente al personale dell'Area Inclusione Scolastica:
 - ◆ Ha riguardato l'utilizzo del Software GECO e il modello di intervento Anastasis, come strumento educativo per alunni BES o con disabilità;
 - ◆ Si è svolta in modalità online; Ha coinvolto 58 partecipanti;
 - ◆ Ha avuto una durata di 20 ore, articolate in due edizioni da 9 ore ciascuna e un incontro finale di 2 ore in plenaria per la condivisione con le scuole e i docenti curricolari e di sostegno il modello di intervento, mostrando loro come il Software GECO possa essere strumento a servizio degli apprendimenti per tutti gli studenti della classe, garantendo una inclusione scolastica per gli alunni con Bisogni Educativi Speciali presenti;
 - ◆ Si è avvalsa dei docenti Anastasis: dott.ssa Galletti e dott. Ustillani.
- ➔ **CORSO COORDINATORI.** Al percorso formativo, oltre ai candidati selezionati dalla procedura di selezione, partecipano anche i coordinatori che già ricoprono il ruolo in cooperativa, ma da poco tempo.



Alcuni dati relativi al percorso realizzato nel 2021.

- ✓ 68 candidature arrivate di cui 6 con requisiti non validi (di questi 21 non erano Soci e solo 2 non hanno perfezionato la richiesta per essere ammessi a Socio e sono stati esclusi dalla selezione)
- ✓ 62 candidati invitati alla prima prova di cui 2 non presentati
- ✓ 21 candidati invitati per la seconda prova di selezione
- ✓ 12 candidati invitati alla 3 prova
- ✓ 8 candidati invitati alla 4 prova
- ✓ 3 candidati selezionati per il ruolo di coordinatore e inseriti nel corso di formazione Vivaio coordinatori

La selezione per il vivaio prevede diverse prove, chi le supera tutte accede al percorso formativo, al termine del quale tutti sono "abilitati" a ricoprire il ruolo di coordinatore. Ogni anno viene valutato quante prove fare. Per la selezione del 2021 sono state realizzate 4 prove: prova scritta, assessment, elevator pitch, colloquio.

➡ **FORMAZIONE PRODotta DA GULLIVER PER ALTRI ENTI.** La qualità professionale e l'esperienza della Cooperativa ha consentito negli anni di strutturare percorsi formativi su richiesta da parte di Enti Pubblici e Privati del territorio. In particolare nel corso del 2021 Gulliver ha realizzato: ◆Counseling post maternità: attività di consulenze educative dedicate a piccoli gruppi di dipendenti Tetrapack che rientrano dalla maternità, condotta dalla coordinatrice pedagogica Gibellini Alessia, attraverso il servizio Gulliver Famiglia 360. Nel 2021 il corso si è svolto in modalità online, coinvolgendo 12 persone; ◆Corso adozioni: attività di formazione e supervisione ad aspiranti genitori, condotta dal dott. Anaclerio Andrea, attraverso l'Area Sostegno e Integrazione Sociale Gulliver, per i Centri Famiglie dell'Unione dei Comuni del Distretto Ceramico. Nel 2021 il corso si è svolto in modalità online, ha avuto una durata di 6 ore complessive e coinvolto 40 beneficiari; ◆Formazione donne vittime di violenza: attività di formazione relativa al ruolo dell'operatore sociale nell'accoglienza della vittima, nella gestione del primo colloquio e nel percorso di uscita dalla violenza, condotta dalla dott.ssa Bellei Claudia, attraverso l'Area Sostegno e Integrazione Sociale Gulliver, per il Centro Contro la Violenza alle donne dell'Unione dei Comuni Modenesi Area Nord. Nel 2021 la formazione si è svolta in modalità online, ha avuto una durata di 20 ore ed ha coinvolto 20 beneficiari.

Feedback ricevuti dai partecipanti

Nel corso del 2021 complessivamente il punteggio medio di 5,54/6,00 sul totale dei questionari di gradimento ed efficacia dei percorsi formativi proposti, evidenzia un ottimo grado di soddisfazione dei partecipanti.

Tipologia e ambiti corsi di formazione stratificati per n. di partecipanti, ore svolte e costi¹¹¹

Tipologia di Formazione Normata Gulliver

AMBITO	PRESENZE	TOT. ORE	COSTI
TUTTI I SETTORI DELLA COOPERATIVA	1.454	5.153,50	€ 97.237,00

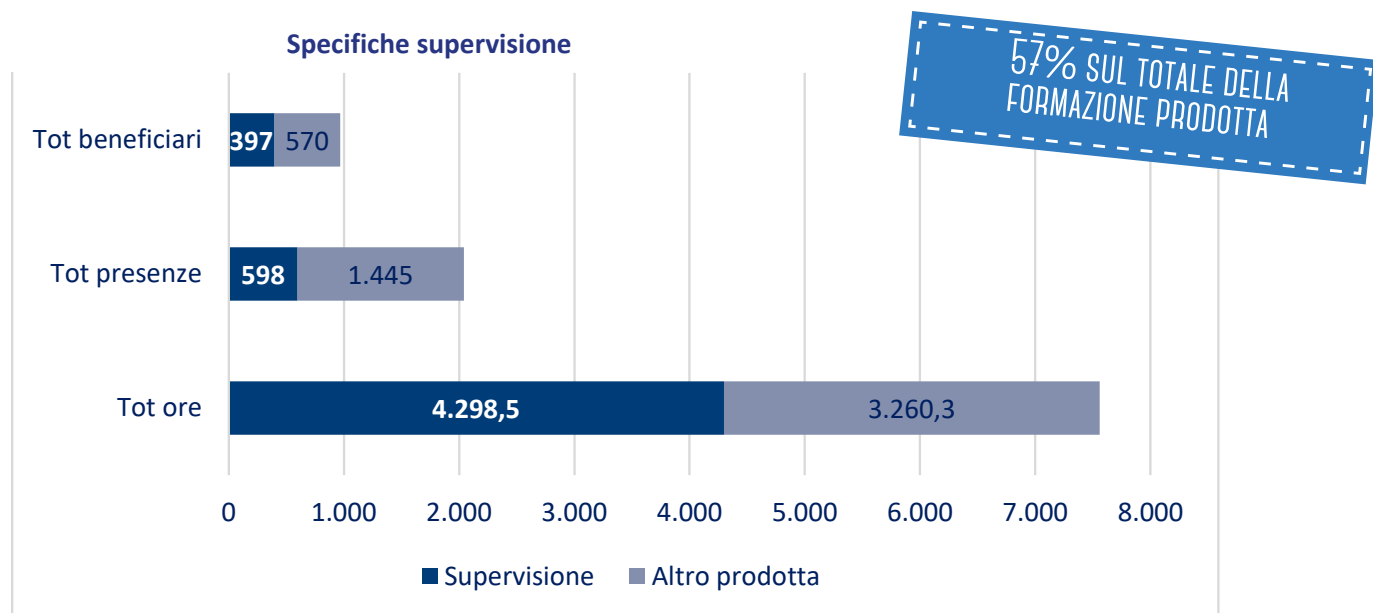
¹¹¹ In questa sezione del Bilancio, i costi riportati in tabella sono relativi al solo costo del personale


Tipologia di formazione partecipata da Gulliver

AMBITO	PRESENZE	TOT. ORE	COSTI
DISABILITÀ E TRASPORTI SOCIALI	28	228	€ 5.233,00
SOSTEGNO SOCIALE E INTEGRAZIONE	6	36	€ 700,00
SISTEMA 0-6	345	1.286	€ 22.703,00
APPOGGIO SCOLASTICO	80	256	€ 4.515,00
TERZA ETÀ	33	103	€ 2.375,00
SEDE	18	292	€ 8.650,00
TOTALE	510	2.199	€ 44.176,00

Tipologia di formazione prodotta da Gulliver

AMBITO	PRESENZE	TOT. ORE	COSTI
DISABILITÀ E TRASPORTI SOCIALI	248	2.203	€ 42.296,00
SOSTEGNO SOCIALE E INTEGRAZIONE	165	998	€ 17.434,00
SISTEMA 0-6	129	866	€ 15.320,00
INCLUSIONE SCOLASTICA	821	1.262	€ 22.590,00
TERZA ETÀ	496	939	€ 19.047,00
SEDE	177	1.180	€ 20.615,00
DIVISIONE POLIAMBULATORIO	7	112	€ 2.351,00
TOTALE	2.043	7.559	€ 139.653,00

Focus sulla supervisione prodotta da Gulliver




Progetto psicologi di produzione

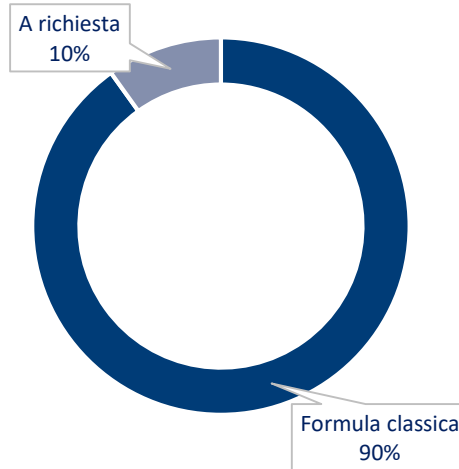
Dal 2019 Gulliver ha definito un progetto di supervisione al fine di raggiungere gli standard regionali e promuovere all'interno dei propri servizi azioni e progetti di miglioramento dell'offerta socio educativa, formativa e di supporto psicologico sia del proprio personale, sia degli utenti e familiari, inserendo la figura dello psicologo di produzione all'interno del Settore Produzione della Cooperativa. Tale disegno organizzativo riprende le idee di Henry Mintzberg relative a tecnostruttura e staff di supporto, adattandole alla realtà della cooperazione sociale e di Gulliver in particolare. Nello specifico tale figura si coordina con i responsabili di area per garantire un'azione sinergica e in piena corrispondenza al modello di gestione e alle linee guida definite dalla produzione, promuovendo all'interno dei servizi: un intervento diretto sulla relazione; un supporto psicologico ad utenti/familiari e agli operatori con interventi di supervisione, supporto e prevenzione del burn out, individuali o di gruppo; formazione, consulenza e mediazione a gruppi di lavoro per casi critici, modalità di gestione complessa, comportamenti multi problematici.

Composizione del Team degli Psicologi di Produzione

NOMINATIVO	RUOLO	INCARICO	AREA DI INTERVENTO	MONTE ORE SETT.LE * DEDICATO ALL'ATTIVITÀ*
TAVERA DANIELE	Coordinatore	Resp. Psicologi, Supervisione di: Psicologi, Gruppi di Lavoro tutte Aree, Gruppi di Coordinamento, Responsabili Area	Produzione in generale	20
BELLEI CLAUDIA	Psicologa	Supervisione Terza Età E Sostegno Sociale, Supporto Utenti/Familiari Terza Età, Conduzione Gruppi Famiglie Servizi Terza Età	Terza età, Sostegno e Integrazione Sociale	15
PERGREFFI ELISA	Psicologa	Supervisione Disabilità, Psicologo Area Disabilità (Conduzione Laboratori Tematici, Supervisione ad Equipe su Laboratori Tematici, Supporto a Utenti/Familiari)	Disabilità e Trasporti Sociali	16
RINALDI GAIA	Psicologa	Supervisione Disabilità e Sostegno Sociale (SAD), Supporto Utenti/Familiari Terza Età, Conduzione Gruppi Famiglie Servizi Terza Età	Terza Età, Disabilità e Trasporti Sociali, Sostegno e Integrazione Sociale	14
FERRARESI FEDERICA	Psicologa	Supervisione Terza età (RSA Guicciardini e 9 Gennaio), Supporto Utenti/Familiari Terza Età (RSA Guicciardini e 9 Gennaio)	Terza età	27
TOT ORE SETTIMANALI DEDICATE AL PROGETTO (52 SETTIMANE ALL'ANNO)				92

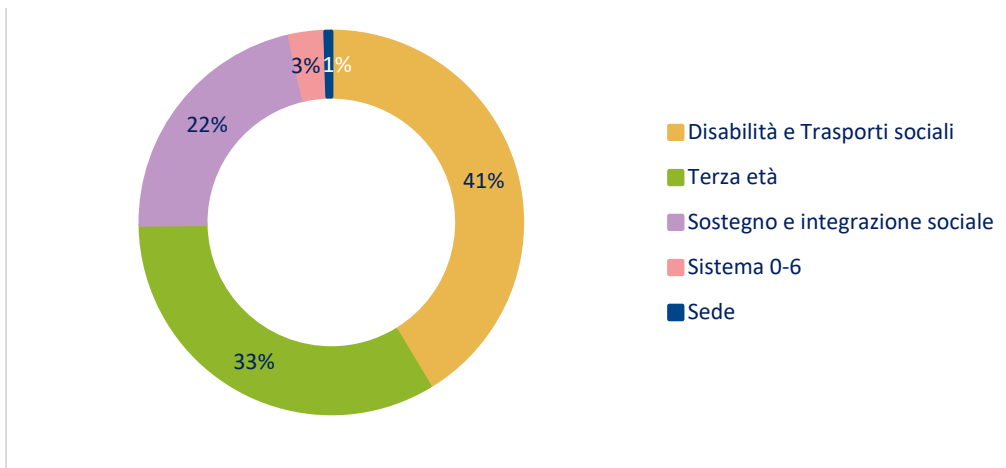


Ore di supervisione per tipologia di supervisione

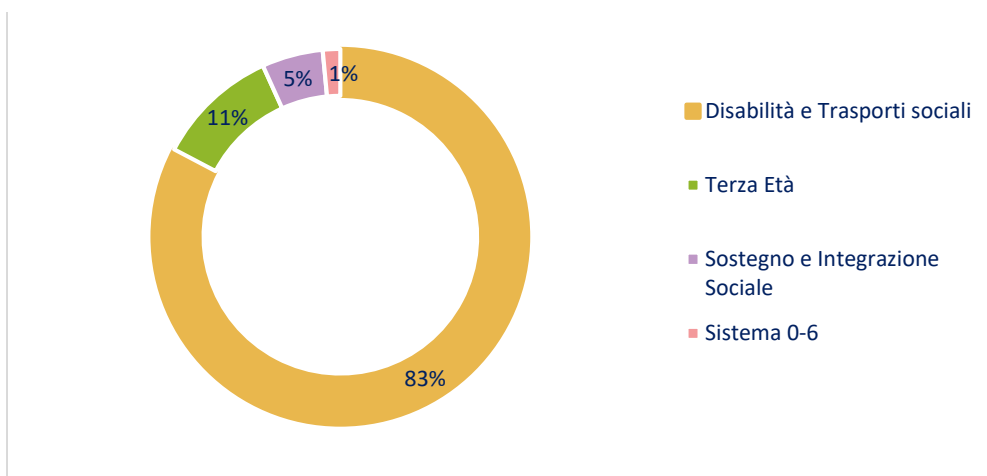


**ORE FRONTALI
TOT N. 747**

Incontri di supervisione per Area



Colloqui individuali per Area





Attività svolta dal team di psicologi di produzione nel 2021

AREA	ATTIVITÀ	BENEFICIARI	MODALITÀ	FORMULA	N. ORE
TERZA ETA'	Supervisione a gruppi di lavoro	Gruppi di coordinamento	Supervisioni in prevalenza online; 1 volta al mese	Formula classica fissa	111
		Gruppi di lavoro	Supervisioni in prevalenza on-line; suddivisi per nuclei e per équipe oppure per gruppi professionali (infermieri, OSS); 1 volta al mese	Formula classica fissa	90
DISABILITA' E TRASPORTI SOCIALI	Supervisione a gruppi di lavoro	Gruppi di lavoro disabilità e coordinatori	Supervisioni in prevalenza online; 1 volta al mese	Formula classica fissa	320
		Gruppo di lavoro trasporti sociali	Supervisione rivolta all'èquipe su gestione del lutto e dei vissuti in relazione alla pandemia	Su richiesta del servizio	6
		Progetto Pegaso	Supervisione con intento formativo sulla gestione utente problematico	Su richiesta del servizio	6
SOSTEGNO E INTEGRAZIONE SOCIALE	Supervisione a gruppi di lavoro	Gruppi salute mentale	Supervisioni in équipe divise per struttura con il coordinatore; 6 volte l'anno	Formula classica fissa	24
		SAD	Supervisioni in équipe	Formula classica fissa	112
		Tana per tutti	Supervisioni in équipe; 6 volte l'anno	Formula classica fissa	12
		SSIL	Supervisione rivolta all'èquipe su gestione casi e costruzione documentazione	Su richiesta del servizio	12
		Mediazione interculturale	Supervisione rivolta all'èquipe sulla gestione dei vissuti emotivi del mediatore; 4 volte l'anno	Su richiesta del servizio	8
		Colambarone	Supervisione rivolta all'èquipe su casi clinici	Su richiesta del servizio	6



SISTEMA EDUCATIVO 0-6	Gruppi di discussione allargati	Gruppi di lavoro	Supervisione rivolta ad operatori di tutti i Distretti (divisi per Distretti) sulla gestione dei vissuti legati alla pandemia e ricaduta sui servizi; 2 volte l'anno; modalità on-line	Su richiesta del servizio	24
		Familiari	Incontri rivolti a familiari di tutti i distretti su gestione di diverse tematiche	Su richiesta del servizio	12
SEDE	Supervisione a gruppi di lavoro	Responsabili di area	Incontri con tutti i Responsabili di Area 1 volta al mese da novembre 2021 (attività che si aggiunge agli aggiornamenti settimanali con il Responsabile di Produzione e agli incontri quindicinali con i Responsabili di Area di consulenza su progetti, aggiornamenti e gestione dei servizi)	Formula classica fissa	4

Attività svolta dal team di psicologi di produzione per il welfare aziendale

ATTIVITA*	BENEFICIARI	MODALITA*	N. BENEFICIARI	N. COLLOQUI
SUPPORTO PSICOLOGICO*	Personale Gulliver	In presenza o on-line; 3 colloqui di supporto psicologico legato al covid o burn-out ed offrire supporto alla persona o accompagnarla a portare la tematica al servizio di lavoro o a un invio;	9	19
	Utenti dei servizi Gulliver	In presenza o on-line; 3 colloqui gratuiti	17	82
	Familiari dei servizi Gulliver	In presenza o on-line; 3 colloqui gratuiti	11	32
N. TOT			37	133

*Attraverso il servizio Gulliver Famiglia 360 si sta ad oggi costruendo una modalità attraverso cui, in caso di necessità, al termine del 3° colloquio gratuito sia possibile prendere in carico la persona che ne faccia richiesta servendosi di tariffe agevolate



6° PRINCIPIO: COOPERAZIONE TRA COOPERATIVE

“Le cooperative servono i propri Soci nel modo più efficiente. Rafforzano il movimento cooperativo lavorando insieme, attraverso le strutture locali, nazionali, regionali ed internazionali”.



Collaborazioni con altre cooperative

Partnership con altri soggetti cooperativi e non

PARTNERSHIP	ATTIVITÀ
FATTORIA DEL PARCO POLITECNICA	Partecipazione al bando Valorizzazione del fabbricato e dei terreni in via Barbona - Maranello
ACCENTO S. C. S.	Centri estivi Unione Terre d'Argine; ATI partecipazione al Bando nidi di Cuneo
CADIAI COOPERATIVA SOCIALE	CRA Parco della Graziosaa Manzolino di Castelfranco Emilia; CRA Parco del Navile Bologna;
CIDAS * EX CAMELOT* E CALEIDOS COOP. SOC.	PROGETTO EUROPEO FAMI “Impact Casper 2”
CIDAS	PROGETTO EUROPEO FAMI “COVER”
CIR SOC. COOP.	Nido Piazza Liberazione; Scuola d'infanzia Famigli di Modena
DOMUS ASSISTENZA S. C. S.	Appoggio scolastico comune di Modena; SED di Vignola; Nido Raisini di Modena; Appoggio scolastico Comune di Castelfranco Emilia
COOPERNICO COOP. SOC.	Servizio Famiglia 360°
PROGES COOP. SOC.	Nidi d'infanzia Balbo/Fontanesi/Bramante a Torino; RSA Casa Serena a Torino
ALIANTE COOP. SOC.	Bando Personae – Fondazione Cassa di Risparmio di Modena
A.P.S. RULLI FRULLI	Astronavelab; Astronavelab_open – Bando Adolescenza Regione Emilia Romagna



Società partecipate

DENOMINAZIONE	COMPONENTI	ATTIVITA'
CSCM - CONSORZIO SOCIALE CITTÀ DI MODENA	Domus Assistenza S. C. S.	CRA 9 Gennaio e annesso Nucleo Specialistico Demenze e Centro Diurno di Modena
	Consorzio di Solidarietà Sociale di Modena S. C. S.	
CRM - CONSORZIO RESIDENZE MODENESE	Domus Assistenza S. C. S.	CRA per Anziani non autosufficienti e Centro Diurno Casa Serena di Sassuolo (Modena)
	Consorzio di Solidarietà Sociale di Modena S. C. S.	
	CIR Soc.Coop	
CONSORZIO KEDOS	Cadai Cooperativa Sociale	CRA Parco della Graziosa di Manzolino
	Agriverde	CRA Parco del Navile di Bologna
CONSORZIO TORINO INFANZIA	PROGES Cooperativa Sociale	Nidi d'infanzia Balbo/Fontanesi/Bramante di Torino
	LUCI NELLA CITTA'	
	Cooperativa Sociale	
	P.G. FRASSATI	
CONSORZIO CASA SERENA TORINO	Cooperativa Sociale	Casa Residenza per Anziani Casa Serena di Torino
	LA NUOVA Cooperativa	
	PROGES Cooperativa Sociale	
	LA NUOVA Cooperativa	
CONSORZIO INRETE	Consorzio In Rete	Supporto per sviluppo attività
	Leone Rosso coop. soc.	
	Cadai	
	CIDAS	
	COOPSELIOS	
	PROGES	
COOPFOND		
CCFS		

Adesione a reti d'impresa

Commissione sostenibilità e innovazione del territorio

Gulliver fa parte da novembre 2019 di una Commissione (composta da 5 coop aderenti - cpl, poleis, abitcoop, conad - e consulenti lega) dedicata ai temi della Sostenibilità e Innovazione del Territorio di Legacoop Estense che durante il 2020 ha sospeso le attività.

Crescerete Infanzia 0-6 e Già 6-18 Gruppo Infanzia Adolescenza

Gulliver fa parte di due gruppi di lavoro di Legacoop nazionale sui Servizi Educativi che promuovono riflessioni sul futuro nell'ambito infanzia e adolescenza.



Rapporti contrattuali con le principali imprese controllate collegate

Nel corso dell'esercizio sono stati intrattenuti rapporti con le seguenti imprese controllate e collegate:

CSCM CONSORZIO SOCIALE CITTÀ DI MODENA SCS	Il Consorzio ha iniziato la propria attività di gestione della Casa Residenza Anziani 9 Gennaio in Modena il 1 gennaio 2018. Come al 31/12/2020, nell'esercizio 2021 il Consorzio ha prodotto un risultato d'esercizio positivo per Euro 1.636.
C.R.M SOC COOP SOCIALE	Il bilancio 2021 registra una perdita di Euro 12.648 portato al nuovo anno. Si informa che suddetta partecipazione è stata iscritta nella voce "partecipazioni collegate" pur detenendo il 65,5% del capitale sociale in quanto non si detiene la maggioranza dell'effettivo esercizio dei voti, in ottemperanza all'art. 2359 Codice civile.
SERENA 1998 IN LIQUIDAZIONE	La società pur essendo in liquidazione non può ancora essere cessata e ha chiuso l'esercizio 2020, ultimo disponibile, con una perdita di Euro 1.409; il Consiglio di Amministrazione di Gulliver ha ritenuto prudente effettuare una svalutazione del valore di partecipazione già nel bilancio 2017, ritenendola una perdita permanente, di Euro 4.896, pari al 100% del suo valore, oltre ad una svalutazione di Euro 4.145 del credito finanziario complessivo di Euro 12.000 (voce crediti vs società collegate delle Immobilizzazioni); non si è ritenuto per il 2021 procedere ad ulteriori svalutazioni.
RSA 9 GENNAIO SCARL IN LIQUIDAZIONE	E' stata posta in liquidazione nel 2019, ma non può ancora essere cessata e ha chiuso l'esercizio 2020, ultimo disponibile, con una perdita di Euro 1.423; nell'anno si è provveduto a svalutare completamente la partecipazione per un valore di Euro 5.049 a seguito di un patrimonio netto negativo e ritenendola una perdita permanente di valore.
CONSORZIO COOP.SOC. KEDOS	Pur detenendo una quota pari al 20,60% è indispensabile segnalare che la natura del collegamento è legata all'effettivo esercizio dei voti, in ottemperanza all'art. 2359 del Codice civile. Purtroppo l'esercizio 2020, ultimo disponibile, si è chiuso con una perdita di Euro 353.613 determinata dal calo di fatturato per effetto della pandemia. Le perdite portate a nuovo al 31/12/2020 ammontano ad Euro 802.942. Purtroppo anche per l'anno 2021 ci è stata anticipata l'informazione di una ulteriore perdita d'esercizio di oltre 400 mila Euro. A deduzione del valore della partecipazione vi è stanziato un fondo svalutazione per Euro 219.800 accantonato in esercizi precedenti; il Consiglio di Amministrazione della nostra Cooperativa ha ritenuto, prudente effettuare un nuovo accantonamento di Euro 110.000 considerandolo una perdita permanente di valore; Il valore del fondo svalutazione della partecipazione è ora pari ad Euro 329.800.



Adesioni a centrali cooperative

Legacoop

Gulliver aderisce, fin dalle sue origini, a Legacoop, ovvero la Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue: l'associazione di tutela e rappresentanza delle cooperative aderenti. Con Legacoop Gulliver sviluppa servizi e progetti che promuovono la cultura Cooperativa, affermandone i valori e sostenendo con la propria azione di rappresentanza il ruolo economico, sociale e civile e la capacità di rispondere ai bisogni delle persone.

L'organizzazione ci vede coinvolti nell'Associazione di settore Legacoopsociali nazionale, nella Associazione Regionale dell'Emilia Romagna e nel Comitato Provinciale di Legacoop Estense (per i territori di Modena e Ferrara). Legacoop nel 2011, insieme a Confcooperative e AGCI – ha dato vita all'Alleanza delle Cooperative Italiane, un coordinamento stabile finalizzato a dar vita all'associazione unica e unitaria della cooperazione italiana.

INCONTRI LEGACOOP			
N° COMPLESSIVO INCONTRI : 7			
di cui			
QUANDO	NOME EVENTO	AREA	MODALITA'
9/2/2021	Gruppo Disabilità	Disabilità	online
9/11/2021	Gruppo Disabilità - Legge Quadro	Disabilità	online
2/9/2021	Assemblea Legacoop Estense	Disabilità	online
12/2/21	Crecherete e Già: "Con i bambini" e Linee pedagogiche per sit. Integrato	Area 0-6	Zoom
24/2/21	Accreditamento	Area 0-6	Zoom
22/6/22	Accreditamento	Area 0-6	Zoom
1/9/21	Crescerete 1 settembre: Presidente Gruppo Nazionale Nidi	Area 0-6	Zoom



7° PRINCIPIO: INTERESSE VERSO LA COMUNITA'



“Le cooperative lavorano per uno sviluppo sostenibile delle proprie comunità attraverso politiche approvate dai propri Soci”.

Le iniziative di Gulliver prendono sempre le mosse, in linea con la propria mission, dall'interesse per la Comunità che circonda la Cooperativa e i Servizi, di cui essi stessi sono parte. Le risorse umane e materiali messe a disposizione per l'organizzazione e la realizzazione di eventi e progetti rivolti all'esterno dei Servizi hanno l'obiettivo non solo di rendere la Cooperativa partecipe delle attività del territorio a cui appartiene, ma anche di rendere la Comunità stessa un partecipante attivo e un protagonista. L'emergenza sanitaria del 2020 ha certamente penalizzato alcuni aspetti di questo principio, rendendo impossibile intraprendere tutte le iniziative programmate, tuttavia Gulliver è riuscita a modificare e diversificare. A seconda del grado di coinvolgimento diretto e di target, si possono individuare tre principali tipi di attività: iniziative ed eventi svolti dalla Cooperativa, promozione di iniziative del territorio e contributo e sostegno a iniziative del mondo cooperativo.

Iniziative ed eventi della cooperativa

Come nel 2020, sono state realizzate diverse iniziative legate al territorio in cui i Servizi diventano protagonisti e co-organizzatori di attività aperte non solo ai nostri beneficiari e agli stakeholder, ma anche alla cittadinanza.

Di seguito si elencano i principali:

- ★ **Open Day del Sistema Educativo 0-6:** apertura delle Scuole d'Infanzia e dei Nidi per far conoscere e visitare i servizi in concomitanza con le iscrizioni private del prossimo anno scolastico e in accordo con le Committenze (Comune di Modena, Formigine e Camposanto);
- ★ **Celebrazioni delle Giornate Nazionali:** sia a livello di comunicazione aziendale, che di attività provenienti dai Servizi, ogni ricorrenza è stata adeguatamente ricordata e condivisa (Giornata della Memoria, Festa della Liberazione, dei Lavoratori, della Repubblica, ecc.);
- ★ **Festività e ricorrenze:** i Servizi che hanno potuto organizzarsi e gestire iniziative a tema, compatibilmente con le restrizioni del periodo pandemico, hanno realizzato o partecipato a iniziative in occasione del Carnevale, della Pasqua, del Natale, dell'anniversario di nascita di Dante Alighieri, e via dicendo;

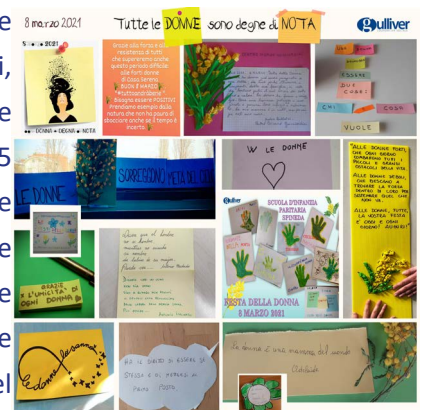
★ **Adesione ad iniziative collettive:** alcuni Servizi hanno messo a disposizione risorse proprie per prendere parte a eventi promossi dai territori e dalle comunità, quali ad esempio La Notte dei Racconti, One Billion Rising, Settembre Formiginese, Festival Concentrico, Centri per le Famiglie e gestione della Bottega delle Idee in centro a Modena;

★ **Realizzazione attività in collaborazione con soggetti del territorio:** i Servizi, appena è stato possibile, hanno attivato soggetti del mondo della cultura, dello sport e della promozione sociale per realizzare attività con esterni qualificati e specializzati, quali ad esempio UISP Modena per la psicomotricità, il Teatro dei Venti per le "Favole al citofono", gruppi musicali per l'intrattenimento, e tanti altri partner della cooperativa.





★ **Iniziative per le Donne:** l'Area Sostegno e Integrazione Sociale e l'Ufficio Comunicazione hanno promosso la partecipazione di lavoratori, beneficiari e stakeholder a iniziative sia legate alla Giornata Internazionale della Donna (8 marzo) sia alla Giornata contro la Violenza sulle Donne (25 novembre). Nel primo caso si è trattato di una iniziativa virtuale "Tutte le donne sono degne di nota" che ha raccolto frasi e riflessioni a tema, che sono state poi pubblicate e divulgate. Nel secondo caso, invece, grazie alla collaborazione tra Servizi e con il territorio, sono state realizzate delle spille a forma di rosa rossa da indossare sui Servizi impegnati nel sostegno alle donne (progetto emergenza, Centro Anti Violenza). Gulliver



inoltre è stata coinvolta nell'inaugurazione di panchine rosse, sponsorizzate dal gruppo Conad e promosse



dall'Unione dei Comuni Modenesi Area Nord, che riportano il numero delle emergenze nel territorio del C.A.V. Numerose inoltre le singole iniziative dei Servizi e le fotografie inviate per la pubblicazione sul magazine e sul sito. Parallelamente, anche in altri momenti dell'anno, l'Area Sostegno e Integrazione Sociale, in collaborazione con altre cooperative del territorio e con la Commissione Pari Opportunità di Legacoop Estense, ha preso parte a momenti di discussione e confronto sul tema della violenza di genere, sia online che in presenza.

- ★ **Iniziative per i bambini e le bambine:** similmente la Giornata Mondiale dell'Infanzia e dell'Adolescenza (20 novembre) è stata celebrata con attività e iniziative da tutti i Servizi dell'Area Sistema Educativo 0-6 e da alcuni Servizi dell'Area Inclusione Scolastica;
- ★ **Partecipazione a MA'T - Settimana della Salute mentale, Festival della Filosofia - Tema Libertà e Festival Tragitti - Percorsi di inclusione Sociale nel Comune di Modena e Sassuolo.** Nel corso dell'autunno 2021 la partecipazione dei Servizi di diverse Aree produttive è stata elevata, con contributi di diverso tipo: installazioni artistiche e creative dei Centri Diurni e Residenziali per persone con disabilità a Modena e a Sassuolo con una Casa Residenza per Anziani, video di storytelling dei servizi per la Salute Mentale nel Distretto di Mirandola, videointerviste di un'esperienza di musicoterapia a Modena, presentazione e dibattito in merito all'esperienza di accoglienza e accompagnamento delle donne vittime di violenza. Cresce negli anni il numero di Servizi e Operatori/Beneficiari coinvolti nella partecipazione a eventi di tale portata, con risorse e modalità diverse per ogni Area produttiva ma in modo coerente e condiviso.
- ★ **Incontri formativi presso l'Università di Modena e Reggio Emilia e di Ferrara:** Gulliver è stata contattata per la conduzione di incontri su temi specifici quali: il Bilancio Sociale (Coordinatrice dell'Ufficio Progettazione e del Team BS); l'applicabilità della disciplina della responsabilità amministrativa da reato agli Enti del Terzo settore (Avv. dell'Ufficio Legale); presentazione degli sbocchi professionali per Infermieri nei servizi della cooperativa (Coordinatrice Ufficio Selezione e Formazione); l'imprenditoria immigrata e le risorse e competenze per creare valore (Coordinatore Centri Stranieri).
- ★ **Inaugurazione delle Pareti degli Abbracci:** nelle CRA Villa Richeldi di Concordia sulla Secchia, Stradi di Maranello, Casa Serena di Sassuolo e Parco della Graziosa di Castelfranco Emilia (vd. pag. 26) sono state inaugurate le pareti degli abbracci, ottenute con risorse proprie o grazie a donazioni.



- ★ **Inaugurazioni e ricorrenze dei Servizi:** nel corso del 2021, è stato inaugurato il servizio del Centro Anti Violenza (vd. pag. 32) e si sono svolte le celebrazioni sia per il primo anno della RSA Berti di Cumiana di Torino (che non aveva potuto avere luogo nel 2020 a causa dell'emergenza sanitaria, vd. pag. 27) sia per la nuova sede del Centro Diurno Le Querce di Castelnuovo Rangone (che si trova ora vicino al centro e alla comunità). Ha preso inoltre avvio l'attività della Scuola d'Infanzia Don Felice Pozzo a Cumiana (TO), che è in via di sviluppo. La Residenza Casa Serena di Torino, infine, ha festeggiato in settembre con un weekend di eventi e musica dedicato a tutti i lavoratori, beneficiari e stakeholder il suo primo decennale. Nel 2011, inoltre avveniva la fusione con Integra cooperativa sociale, confluita ora nell'Area Sostegno e Integrazione Sociale, ora Ufficio Mediazione che si occupa di migranti, mediazione ed educazione interculturale, centri stranieri e progetti di integrazione sociale, anche con finanziamenti europei.



Sostegno e promozione iniziative del mondo cooperativo

Gulliver sostiene e promuove le iniziative promosse da Legacoop, sia a livello locale (Estense), sia regionale (Emilia Romagna) che nazionale (Legacoopsociali). In particolare nel 2021 si sono svolti i seguenti eventi:

- ★ **Partecipazione alla redazione del magazine online Nelpaese.it e al gruppo Comunicazione di Legacoopsociali:** insieme ad altri operatori della comunicazione (circa 20 da tutta Italia), per raccontare il nostro Paese dal punto di vista della cooperazione sociale e di chi è al centro delle narrazioni del sociale.
- ★ **Campagna di comunicazione digitale #noicivacciniamo condivisa sul territorio nazionale e regionale:** sulla scia del #noicisiamo del 2020, è stato lanciato l'hashtag #noicivacciniamo con interventi condivisi sui social e sui siti web di foto, testimonianze e video sul tema per sensibilizzare l'opinione pubblica.
- ★ **Sponsorizzazione del progetto WOW – Wall of Wonder in occasione della Giornata internazionale della Cooperazione:** l'urban artist Mrfijodor ha realizzato l'opera di street art "Re-enact" sul muro esterno di una Polisportiva di Modena per celebrare il Coopsday 202. Il progetto WOW prevede la realizzazione di un percorso di opere di street art e di iniziative sociali e culturali connesse in occasione della Giornata Internazionale delle Cooperative, una celebrazione promossa dall'ONU e dall'International Cooperative Alliance, che si tiene ogni anno il primo sabato del mese di luglio, per festeggiare il contributo che le cooperative di tutto il mondo offrono alla costruzione di una società sostenibile, equa e inclusiva.
- ★ Realizzazione delle **videointerviste "Voglio essere cooperatore/cooperatrice sociale perchè..." per il Congresso regionale di Legacoopsociali** a 2 Coordinatori delle Aree Sistema Educativo 0-6 e Disabilità, successivamente lancio della campagna anche sui social di Legacoop ER e Legacoopsociali nazionale
- ★ **Partecipazione al 5° Congresso Nazionale di Legacoopsociali** (25 e 26 novembre a Bologna) sia come Ufficio Comunicazione nello staff dei comunicatori del gruppo nazionale, sia come delegati in veste di partecipanti. Il gruppo nazionale di comunicatori ha inoltre contribuito alla campagna di comunicazione #cooperandare prima, durante e dopo il Congresso e alla elaborazione e presentazione ufficiale del **Manifesto della Comunicazione di Legacoopsociali**.



Sponsorizzazioni, promozioni e donazioni

Gulliver decide di riservare una parte del proprio budget a iniziative di sponsorizzazione, promozione, anche pubblicitaria, della cooperativa e a donazioni. Nel 2021 sono state intraprese le seguenti attività:

- ★ **Sostegno all'Associazione LIBERA - Associazioni, nomi e numeri contro le mafie:** è un'associazione di promozione sociale presieduta da don Luigi Ciotti, fondata nel 1995. All'interno del magazine aziendale è sempre presente una rubrica dedicata alle loro attività e iniziative.
- ★ **Cartellone pubblicitario alla Festa dell'Unità di Modena** (a Ponte Alto a settembre) e pagina nel programma;
- ★ **Spazi pubblicitari su Gazzetta di Modena e Resto del Carlino** per: convocazioni ufficiali Assemblee dei Soci, promozioni Divisione Poliambulatorio, eventuali ulteriori eventi della cooperativa.
- ★ **Sostegno all'Associazione Kabara Lagdaf di Modena per il popolo del Saharawi** per iniziative di solidarietà e vendite di beneficenza (es. campagna natalizia delle cioccolate in vendita presso la Sede).
- ★ **Realizzazione di materiali aziendali promozionali** per i lavoratori, i Servizi e gli stakeholder: agende e calendari, lacci portachiavi, chiavette USB, notebook e matite con il brand Gulliver (realizzate dal Centro Il Quinterno su commissione).

Contributi dal territorio e dalla comunità

Gulliver riceve ogni anno contributi e donazioni dal territorio a diverso titolo. Nel 2021 la cooperativa ha ricevuto:

- ★ **Donazioni tecnologiche da parte di altre associate di Legacoop Estense a seguito della raccolta avviata a fine 2020:** a gennaio 2021 si è conclusa la raccolta e tutti i sostenitori sono stati aggiornati dell'esito delle donazioni fatte (sia in denaro, sia in beni tecnologici quali telefoni, tv, pc, tablet) e sono stati singolarmente e pubblicamente ringraziati tramite una nota stampa, i siti web e il magazine aziendale.
- ★ **Sostegno delle case discografiche per l'utilizzo gratuito di canzoni e musiche** per la realizzazione di video nei Servizi dell'Area Disabilità per partecipare a concorsi e iniziative pubbliche.
- ★ **Donazioni ai Servizi** da parte di privati cittadini.
- ★ **5 per mille** grazie a chi decide di devolvere parte dell'IRPEF alla cooperativa.
- ★ Nel 2021, una signora del territorio ha deciso di devolvere 1/6 della propria eredità a chi, negli ultimi anni della sua vita, l'aveva ospitata e si era presa cura di lei, pertanto Gulliver è risultata essere tra gli eredi.

LA PAROLA A
LEGACOOP

“Eravamo certi che le nostre associate, pur nella difficoltà in cui tante di loro versano a causa del Covid, avrebbero risposto compatte a questo appello, ma nulla è scontato, soprattutto in un periodo come l'attuale, e quindi è stata una grande gioia riscontrare da subito tanta reale solidarietà.

Colgo anche questa occasione per ringraziarle personalmente.”

Ci uniamo alle parole del Presidente di Legacoop Estense Andrea Benini per ringraziare ancora una volta le 10 cooperative modenesi che ci hanno fatto avere le loro donazioni: : Abitcoop, Assicoop Modena&Ferrara, Coop Alleanza 3.0, Cooperativa Bilanciai, Gruppo Bonterre (Parmareggio e Grandi Salumifici Italiani), Gruppo C.C.M. – Cooperativa Cartai Modenese, C.M.B. - Cooperativa Muratori e Braccianti di Carpi, CPL Concordia, Politecnica.



Impegno per la sostenibilità ambientale

Principali azioni sostenute dalla Cooperativa nel 2021 di riqualificazione energetica:

★ **Impiego di energia rinnovabile.**

Gulliver si è dotata di impianti di produzione di energia rinnovabile impiegata per le proprie attività, attraverso in particolare: Impianto fotovoltaico/solare producendo nel 2021 sul territorio di Modena circa 54.739 kwh.

★ **Miglioramento energetico.**

Gulliver ha realizzato investimenti di sostituzione/rifacimento degli impianti di illuminazione energetica (es. lampade led), per ridurre i consumi energetici della propria attività.

★ **Patrimonio edilizio.**

Gulliver ha realizzato investimenti diretti a riqualificare il patrimonio immobiliare di proprietà dal punto di vista energetico.

★ **Sostenibilità ambientale nella catena di fornitura.**

Nella qualificazione dei fornitori Gulliver raccoglie informazioni utili a valutarne l'impegno in ottica di sostenibilità ambientale, in particolare:

- Valutandone le caratteristiche di sostenibilità dei prodotti/servizi offerti;
- Collaborando con i propri fornitori per ridurre, attraverso azioni comuni, l'impatto ambientale delle attività (es. es. riducendo/programmando in modo efficiente il numero di viaggi per il trasporto merci, riducendo/riutilizzando gli imballaggi, ecc.).

★ **Economia circolare.**

Gulliver ha attivato processi/progetti di economia circolare, quali:

- Recupero di sottoprodotti;
- Riutilizzo;
- Riciclo.

Piano di interventi di riqualificazione energetica Gulliver nel prossimo biennio (2022-2023)

- ★ **Impiego di energia rinnovabile:** produzione di energia rinnovabile impiegata per le proprie attività attraverso impianti fotovoltaici.
- ★ **Miglioramento energetico:** investimenti volti a migliorare la propria prestazione energetica.
- ★ **Patrimonio edilizio:** investimenti diretti a riqualificare il patrimonio immobiliare di proprietà dal punto di vista energetico.
- ★ **Automezzi:** investimenti per la sostituzione, in tutto o in parte, dei mezzi che compongono la flotta aziendale privilegiando mezzi green (es. ibridi/elettrici/a metano).
- ★ **Sostenibilità ambientale nella catena di fornitura:** qualificazione dei fornitori Gulliver raccoglie informazioni utili a valutarne l'impegno in ottica di sostenibilità ambientale.
- ★ **Economia circolare:** attivazione di processi/progetti di economia circolare.



PROSPETTIVE FUTURE

Relativamente alle **5 direttrici che caratterizzano la Pianificazione Strategica Aziendale di Gulliver** indichiamo gli obiettivi che la cooperativa intende perseguire nei prossimi anni al fine di far crescere e sviluppare le proprie attività economiche e sociali.

1* INNOVAZIONE * SVILUPPO * WELFARE

Servizi innovativi e sviluppo

- ⊙ Sviluppare sistemi di raccolta e analisi dei bisogni improntati alla flessibilità.
- ⊙ Incrementare l'elenco delle possibili prestazioni che vadano "a completamento" dei servizi.
- ⊙ Stabilire un listino di tariffe/prestazioni dedicato ai privati.
- ⊙ Adottare strategie commerciali e di marketing che, tenendo conto dell'equilibrio costi – benefici, vadano a cogliere le opportunità del territorio.
- ⊙ Proseguire con una sempre maggiore attenzione in fase di aggiudicazione di nuovi servizi e di valutazione di mantenimento delle commesse in portafoglio.
- ⊙ Perfezionare l'analisi del bisogno sanitario della popolazione e della capacità di rispondere del Poliambulatorio in termini di flessibilità e velocità di attivazione.
- ⊙ Progettazione di piani terapeutici personalizzati grazie alla sinergia tra diverse professionalità presenti.

Tecnologia e Comunicazione

- ⊙ Mettere a frutto gli investimenti realizzati, come il pacchetto Zucchetti (presenze-turnistica-paghe...) mantenendo coerenza con i costi a budget e con i crono programmi definiti.
- ⊙ Implementare, laddove possibile, l'informatizzazione di alcune attività al fine di rendere meno farraginose ed al contempo più puntuali/precise alcune attività burocratiche-amministrative.
- ⊙ Proseguire con sistematicità con la comunicazione agile attraverso l'utilizzo di applicazioni, social media, piattaforme, rete intranet.
- ⊙ Mantenere la possibilità di realizzare le Assemblee dei Soci sia in presenza, che on line favorendo così maggiori opportunità a tutti di partecipare.
- ⊙ Implementare la possibilità di prenotare le visite presso il Poliambulatorio con un sistema di prenotazioni online.
- ⊙ Proseguire l'affiancamento con una agenzia di comunicazione unitamente al lavoro sistematico con l'ufficio Comunicazione interno, per la realizzazione di: materiale, upgrade del sito e dei social, campagne di Marketing per l'attività di Medicina del Lavoro.
- ⊙ Miglioramento e sviluppo di azioni di marketing sanitario per promuovere la visibilità e il conseguente aumento di attività.

Welfare

- ⊙ Consolidare e aggiornare le opportunità per i Soci della convenzione con Società Mutua Assistenza.
- ⊙ Proseguire la sperimentazione del Lavoro Agile, introducendo i dovuti correttivi emersi in fase di verifica.
- ⊙ Confermare le scontistiche per i Soci, sia per le tariffe dei servizi socio-sanitari-educativi, che per il Poliambulatorio.



- ⊙ Raccogliere, attraverso l'attività dell'Ufficio Soci, esigenze particolari (conciliazione) dei Soci, sulle quali analizzare le possibili risposte che la Cooperativa può mettere in campo.
- ⊙ Attivazione della Banca del Tempo Solidale, a favore dei Soci della Cooperativa, per permettere la cessione gratuita e volontaria di ore di permesso/ferie, da donare ai Soci che per gravi motivi (da definire) ne rappresentassero la necessità.

2* LAVORO, FORMAZIONE, EQUITÀ

- ⊙ Proseguire le attività volte alla promozione ed allo sviluppo del job rotation, da gestire attraverso le prassi interne della mobilità e ricollocazione, così come gli scambi delle buone prassi tra i servizi.
- ⊙ Riprendere l'utilizzo del VALPRE (Valutazione delle Prestazioni del Personale).
- ⊙ Recuperare modalità strutturate di discussione tra le esigenze dei servizi e le risposte/azioni possibili degli uffici tecnici della sede (leve).
- ⊙ Migliorare la cura dell'insieme delle comunicazioni/informazioni, sia all'interno dei servizi, che nella sede centrale.
- ⊙ Proseguire l'attività costante di monitoraggio sullo sviluppo della mensilizzazione.
- ⊙ Gestire, laddove possibile, iniziative formative da remoto.
- ⊙ Investire sulla supervisione delle equipe di lavoro grazie al gruppo interno di psicologi.
- ⊙ Adesione al Fondo Nuove Competenze.

3* ECONOMIA E FINANZA

- ⊙ Proseguire con il faticoso percorso di costante ottimizzazione dei costi di gestione dei servizi.
- ⊙ Costante rinegoziazione con i fornitori sugli acquisti e forniture (servizi), con l'indirizzo di continuare ad osservare il principio rapporto prezzo – qualità.
- ⊙ Migliorare il monitoraggio sulle attività svolte da terzi (imprese esterne).
- ⊙ Monitoraggio permanente costi generali mettendo a regime le implementazioni informatiche su cui sono stati fatti investimenti.
- ⊙ Escludere l'acquisizione di nuove attività preventivamente valutate come diseconomiche.
- ⊙ Consolidare le tempistiche dei controlli di gestione (CDG) infra annuali e della reportistica mensile.
- ⊙ Proseguire nella corretta ed attenta gestione economica/finanziaria.
- ⊙ Proseguire la verifica di tutte le opportunità di efficientamento energetico.
- ⊙ Monitorare costantemente i magazzini, gli acquisti e la negoziazione dei contratti di fornitura.
- ⊙ Programmare modalità organizzative che consentano l'ottimizzazione dei tempi per la massima copertura possibile degli ambulatori presso il Poliambulatorio.
- ⊙ Proseguire con la ri-negoziazione dei compensi degli Specialisti presso il Poliambulatorio.

4* SICUREZZA SUL LAVORO * SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

- ⊙ Avviare la Certificazione di Qualità ISO 45001 (Obiettivo di Sviluppo Sostenibile).
- ⊙ Implementare e rendere più efficace il sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro.
- ⊙ Proseguire l'attività di monitoraggio relativo allo stress da lavoro correlato e burn out.



- ⊙ Valutare l'introduzione di mezzi ecologici (ibridi-elettrici), comparazione costi, ricerca possibili finanziamenti/contributi.
- ⊙ Promozione raccolta differenziata, in particolare nei grandi servizi.
- ⊙ Utilizzo acqua rete.
- ⊙ Conferimento ad associazioni degli alimenti integri.
- ⊙ Valutare la sostituzione delle bottigliette di acqua in plastica nella sede con erogatore di acqua.

5* ETICA E LEGALITÀ

- ⊙ Mantenere costante l'attenzione alla comunicazione in tutti gli ambiti fin qui trattati, come richiesto in modo condiviso e ricorrente dai Soci, sottolineandone anche la rilevanza "etica e partecipativa".
- ⊙ Continuare a promuovere, a tutti i livelli istituzionali (locali, regionali e nazionale), la necessità di superare le gare al massimo ribasso.
- ⊙ Far sì che venga ripristinata la normativa nazionale che renda possibile il riconoscimento conseguente dei maggiori oneri contrattuali, visto che gli stessi non possono esser "scaricati sul consumatore finale", in ragione del prossimo rinnovo contrattuale.

OBIETTIVI DI RENDICONTAZIONE SOCIALE

- ⊙ **STAKEHOLDER ENGAGEMENT:** proseguire con le modalità di coinvolgimento dei diversi portatori di interesse della cooperativa.
- ⊙ **INDICATORI DI SOSTENIBILITÀ:** dare maggior rilievo all'individuazione e raccolta di indicatori di sostenibilità sociale ed ambientale all'interno del BS.
- ⊙ **MODALITÀ DI COMUNICAZIONE DEL BS:** proseguire con la diffusione del Bilancio Sociale attraverso strumenti comunicativi immediati e capillari per raggiungere il maggior numero di persone delle comunità in cui Gulliver opera ed anche verso tutti coloro che sono interessati a conoscere il Bilancio Sociale Mutualistico (università, enti di formazione, associazioni di categoria).



LA PAROLA AGLI
STAKEHOLDER -
COMUNE DI MODENA

*“Sicuramente possiamo dire che la collaborazione di Gulliver anche nel 2021 come negli anni precedenti non è venuta a mancare. Nell’ambito del sistema Integrato dei servizi 0 – 6 per le bambine e i bambini della città di Modena la Cooperativa **Gulliver è un***

partner importante che stimola l’intero sistema oltre a garantire servizi di qualità e richiesti dai genitori. Nel 2021 anche i servizi di Gulliver hanno cambiato “marcia” in quanto la nuova organizzazione legata alla pandemia ha imposto che tutti le organizzazioni ma soprattutto le persone dentro e intorno alle stesse sviluppassero nuove competenze e utilizzassero nuovi strumenti “agili” e con nuove tecnologie.

Nei servizi alla persona come i Nidi d’infanzia e le Scuole d’infanzia non sono gli strumenti tecnologici che fanno la differenza ma le persone, i professionisti che in questi operano. Le persone e i professionisti di Gulliver con grande passione anche in questo difficile frangente hanno saputo lavorare sui bisogni delle bambine e dei bambini e delle famiglie, collaborare con gli altri servizi del territorio, continuare e sviluppare la propria formazione e “stare nella complessità” del momento.

La cooperativa Gulliver insieme ad altri partner ha effettuato uno sforzo particolare in merito alla gestione del servizio di inclusione scolastica per le bambine e i bambini con disabilità e bisogni educativi speciali dove la relazione individuale anche con le famiglie assume un valore speciale oltre che la sintonia con l’intero gruppo classe/sezione. Vi è stata una flessibilità da parte degli educatori a ricalibrare gli interventi, strutturare anche relazioni a distanza che sono state apprezzate sia dalle famiglie che dalle scuole.

*Pertanto dopo queste considerazioni pare evidente che **anche in futuro ci aspettiamo una Cooperativa sociale capace di essere proattiva verso la comunità, capace di rappresentare i cambiamenti e anzi sviluppare progetti piccoli e grandi per rispondere ai bisogni vecchi e nuovi, di continuare ad essere un interlocutore per la Pubblica Amministrazione e partner per i tanti soggetti del terzo settore della nostra città.***

*Nel corso del 2021 sono stati integrati i contratti di servizio che regolano i servizi accreditati con specifici addendum utili a fronteggiare la pandemia che hanno permesso, pur rispettando i vincoli definiti dalle disposizioni statali e regionali, di mantenere **una buona qualità assistenziale, sociale e di salvaguardia delle capacità relazionali.***

*Di grande valore è **l’ascolto ed il confronto con i familiari degli ospiti**; sono numerosi gli incontro con i comitati dei familiari per accoglienze richieste, esigenze, criticità da cui poi elaborare progetti di miglioramento. Il confronto è attivo e pro attivo anche con l’Azienda Sanitaria e gli enti locali.”*

Dott.ssa Patrizia Guerra

Dirigente Settore Servizi Educativi e Pari Opportunità del Comune di Modena



Nel 2021 Gulliver cooperativa sociale si è aggiudicata il **primo posto come miglior Bilancio Sociale del Premio QuadroFedele2021 relativo al Bilancio Sociale 2020.**



Aircs – Associazione italiana revisori legali dell’economia sociale, con il patrocinio di Legacoop Nazionale ed il contributo di Coopfond, organizza il PREMIO QUADROFEDELE per promuovere la crescita di consapevolezza dell’importanza del ruolo svolto dal bilancio e pertanto di premiarne la trasparenza e la completezza di dati ed informazioni. Possono partecipare tutte le Cooperative ed a tutti i Consorzi aderenti a Legacoop. Si tratta di un riconoscimento importante e significativo, in particolar modo per la motivazione riportata dalla Giuria:

“Al suo secondo anno di partecipazione al Premio QuadroFedele per il miglior Bilancio Sociale, la Cooperativa Sociale Gulliver si aggiudica il primo posto. Il Bilancio Sociale 2020 è un bilancio completo e ricco di informazioni, facilmente fruibile e chiaro nell’esposizione, rispondente ai parametri valutativi identificati. La puntuale rendicontazione delle risultanze dei questionari sottoposti a varie tipologie di stakeholder valorizza ulteriormente gli sforzi di miglioramento nel raggiungimento degli obiettivi prefissati.”

La cerimonia di premiazione si è svolta online lunedì 28 febbraio 2022 e ne è stata data notizia sul quotidiano Il Sole 24 Ore in data 1/3/22 (pag. 26).

PER EVENTUALI INFORMAZIONI, APPROFONDIMENTI O SUGGERIMENTI,
È POSSIBILE CONTATTARE IL **TEAM BILANCIO SOCIALE DI GULLIVER** AL SEGUENTE INDIRIZZO E-MAIL:

BILANCIOSOCIALE@GULLIVER.MO.IT



www.gulliver.mo.it



[@GulliverModena](https://www.instagram.com/GulliverModena)

Gulliver Società Cooperativa Sociale
via Galileo Galilei, 168 41126 - Modena (MO)
tel. 059 2589511 - fax 059 2589901

C.F./P.IVA: 02370870368
C.F. / P.I. e Reg. Imprese MO 02370870368
Iscriz. Albo Regionale (E.R.) Coop. Sociali n° 002222/'97
Iscriz. Albo nazionale società cooperative n° A108769
Sezione: Coop a mutualità prevalente di diritto
Categoria: Cooperative sociali