

A tutto il Personale della Cooperativa

Modena, 02.11.2021
Prot.n. 1532/AM

Oggetto: incontri di diffusione del Codice dei Comportamenti Etici in Servizio

La Cooperativa Gulliver fin dal 2015, al momento dell'adozione del Codice Etico - D. Lgs. 231/01, ha scelto di coinvolgere il gruppo di Coordinamento composto da 40 Coordinatori appartenenti a diverse Aree di intervento. Da quell'esperienza, abbiamo colto ispirazione e stimolo per metter bene a fuoco alcuni dei valori fondanti attraverso i quali costruire e promuovere le buone prassi dei **COMPORAMENTI ETICI IN SERVIZIO**.

Abbiamo quindi strutturato un percorso formativo nel 2018 attraverso il quale il gruppo di Coordinatori Gulliver ha discusso, dettagliato e approfondito il significato di alcuni Valori come: Responsabilità, Rispetto, Professionalità, Legalità, Equità, Trasparenza. Questi sono poi stati tradotti in descrizioni di comportamenti concreti che ogni giorno vengono messi in pratica dai lavoratori e sviluppati nelle diverse mansioni e ruoli professionali.

I valori, che troverete approfonditi, descritti e tradotti in alcuni esempi di comportamenti da tenere e di comportamenti da non tenere (To Do / Not to Do), sono trasversali e ritenuti all'unanimità importanti e centrali nella pratica quotidiana dei lavoratori Gulliver.

E' importante che la fitta rete di relazioni che ogni giorno vive e nutre la proposta Progettuale di Gulliver parli il Linguaggio dei Comportamenti Etici in Servizio e dei Valori in esso rappresentati, perciò abbiamo scelto di delineare questi contenuti in un documento di sintesi, concreto, pratico e immediato, che permetta a tutti di leggersi e riconoscersi; infatti, in esso è possibile rintracciare quanto ogni giorno si realizza di virtuoso nei servizi, così come è possibile individuare subito e nell'immediato cosa non vogliamo accada, cosa denunciare come comportamento distorto e da non realizzare.

Riteniamo di non poter prescindere dalla gestione etica dei comportamenti e delle relazioni, adottando un approccio attivo e costruttivo per favorire e preservare il bene comune della Cooperativa, **senza mai tradire la fiducia di chi ci affida le persone più fragili, aspettandosi ed esigendo legittimamente professionalità ed umanità.**

Il documento quindi ha la finalità principale di orientare i lavoratori e di sollecitare il confronto continuo affinché gli obiettivi professionali e valoriali siano condivisi e periodicamente riconfermati. Tale dialettica deve avvenire all'interno dei gruppi di lavoro, nelle equipe, nelle supervisioni, nel dialogo con i familiari dei nostri ospiti /utenti.

Realizzare al meglio la nostra attività significa quindi garantire i diritti dell'individuo e della comunità in cui viviamo ed operiamo ogni giorno, realizzando ogni azione educativa e assistenziale, **con la consapevolezza che il gesto di ogni singolo operatore rappresenta, e quindi parla, a nome dell'intera Cooperativa Gulliver.**



Al fine di promuovere una capillare diffusione del Codice dei Comportamenti Etici in Servizio che coinvolga tutto il personale della Cooperativa, saranno individuati specifici momenti nelle equipe/incontri di lavoro di tutti i servizi, ai quali è necessario partecipare nell'ambito delle consuete attività.

Tali incontri, di norma, saranno accompagnati e condotti dalle persone che stanno anche curando le attività di partecipazione sulla Pianificazione Strategica Aziendale Partecipata con i Soci, sempre nella convinzione che Co-operare è la strada maestra per rendere più agevole il portare a compimento le cose, è un atto collaborativo tra portatori di esperienze complementari.

Nella consapevolezza che fare le cose bene significa sempre più spesso fare le cose con gli altri.

Grazie, buon lavoro a tutti.

Il Presidente
Massimo Ascari