



Sintesi del Bilancio Sociale

al 31/12/2020

L'arte del prendersi cura

Lettera agli Stakeholder

Il **Bilancio Sociale 2020** di Gulliver racconterà certamente, dal punto di vista nella nostra Cooperativa, quel che hanno significato per noi i numerosi cambiamenti globali dell'anno concluso, l'impatto della pandemia sui sistemi socio-economici, l'evidente necessità di revisione del sistema di welfare e dei servizi del Paese, le difficoltà legate alle risorse disponibili, congiuntamente alle esperienze dirette vissute in quest'anno difficile. Diversi saranno i punti socio-economici su cui si fonderà la nostra **analisi** del Bilancio Sociale, finalizzata a rendicontare e valorizzare tutto il lavoro svolto fino ad ora.

Nella prima e seconda sezione, ovvero *Chi siamo* e *Cosa facciamo*, Gulliver è rimasta fedele **alla propria mission, ai propri valori e alla propria base sociale**, con tutte le risorse e i mezzi a disposizione. Nella terza sezione, invece, relativa ai *Principi Cooperativi in cui crediamo*, ci saranno certamente molti aspetti diversi rispetto al passato, come è naturale che sia dopo che una pandemia mondiale ha sconvolto l'intero globo per come lo conoscevamo.

Ci sono tuttavia **due aspetti** che abbiamo deciso di mettere in evidenza nella storia dell'anno appena trascorso, perché pensiamo siano i più significativi: **le capacità di resilienza** del sistema cooperativo e di Gulliver e l'importanza di essere una **comunità coesa**, non solo in quanto lavoratori di una Cooperativa Sociale, ma anche in qualità di Soci, Colleghi, Datori di lavoro, Familiari e Cittadini del territorio.

Tante da non riuscire ad approfondirle come avrebbero meritato le **iniziative di solidarietà e di prossimità** svolte in questi duri mesi, dalla campagna *#noicisiamo* alle generose donazioni tecnologiche ricevute, dai videomessaggi ai Familiari

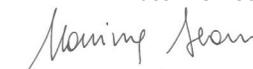
alle videochiamate coi Soci nei momenti del *lockdown*, dai mille modi in cui il nostro modo di lavorare e di pensare è cambiato a come siamo riusciti ad adattare le nostre strategie e i nostri strumenti per garantire quella cura e quell'attenzione alla persona che ci caratterizzano. Siamo stati resistenti, resilienti, ma soprattutto coesi.

L'importanza di essere una **Comunità coesa** è emersa in diversi momenti e ci ha permesso di superare, al meglio possibile, le condizioni più critiche e di restare uniti nelle difficoltà. **La possibilità di confronto, di dialogo e di incontro** non è mai mancata, anche se virtuale, e questo ci ha fatto sentire partecipi alla vita della Cooperativa in ogni momento.

Anche per questo il simbolo che abbiamo scelto per la copertina del Bilancio Sociale 2020 vuole essere una rappresentazione di quello che abbiamo attraversato: **un abbraccio di persone** che, nelle loro diversità e specificità di servizio, ruolo, mansione, hanno "fatto cerchio" e si sono strette attorno alla Gulliver per sostenersi a vicenda e supportarsi.

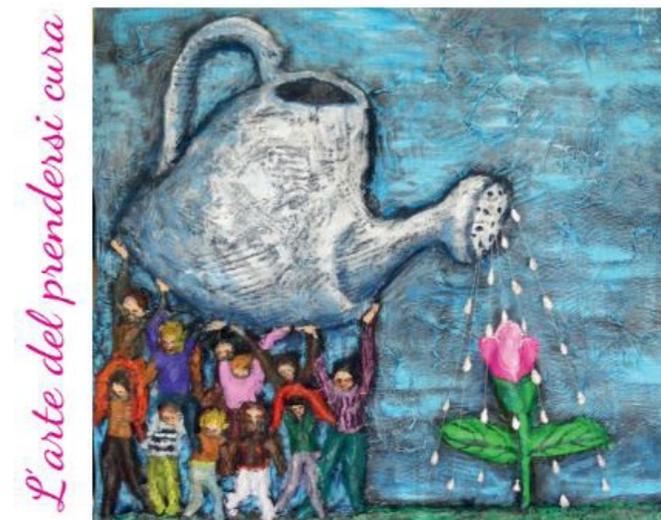
Pertanto, ringrazio ancora una volta **tutte e tutti**, indipendentemente dal ruolo ricoperto e dall'attività svolta, per aver affrontato le fatiche straordinarie di questo periodo con tutto l'impegno e la dedizione possibili, non soltanto per onorare gli impegni e i contratti con i nostri **Committenti e Stakeholders**, ma anche perché crediamo nell'importanza e nel valore del lavoro che facciamo, consapevoli che solo **tutti insieme** possiamo **resistere** per superare questo lungo periodo di emergenza.

Il Presidente
Massimo Ascari



La mission di Gulliver

Gulliver progetta e gestisce da oltre 40 anni servizi socio assistenziali, sanitari, educativi e di mediazione interculturale attraverso i quali si prende cura delle persone, generando benessere sia per i singoli (fruitori dei servizi e familiari) ai quali sono direttamente dedicati i servizi sia la comunità e il sistema sociale in cui sono inseriti. Gulliver pone attenzione ai propri soci e dipendenti, alla loro professionalità, sostenendo la qualificazione delle competenze, la stabilità delle condizioni occupazionali e migliorando l'efficacia organizzativa e gestionale tramite processi di corresponsabilità.



La nostra storia

1977	Costituzione della Cooperativa C.S.A.
1997	Inizia attività Gulliver Società Cooperativa Sociale. Nasce il Consorzio In Rete. Riunisce 5 tra le principali cooperative sociali italiane (Cadiai, Cidas, Coopselios, Gulliver e Proges) e 2 soci finanziari (Coopfond e Ccfs). Gulliver, insieme a Proges, inizia la gestione del 1° servizio fuori regione Casa Serena di Torino e a seguire la creazione del Consorzio Kedos.
2005	Fusione con la cooperativa Integra di Modena. Gulliver implementa le proprie aree di specializzazione attraverso l'attività di mediazione linguistico culturale.
2011	Da un'idea di Gulliver, cooperativa Coopernico e Poliambulatorio Privato Gulliver, nasce Famiglia 360° che ha lo scopo di offrire servizi privati qualificati alle famiglie.
2015	Gulliver diventa Impresa Sociale, amplia le sue attività in numerosi ambiti. Tra questi quello sanitario. Avviene la fusione con il Poliambulatorio Gulliver.
2019	Fusione con la cooperativa il Megafono di Modena, per cui Gulliver implementa i servizi e i dipendenti dedicati alla disabilità.
2020	

I nostri numeri

SOCI ORDINARI:	n. 900 (da Libro Soci)
LAVORATORI DIPENDENTI:	n. 1.973
FATTURATO:	Euro 47.665.137,00
SERVIZI:	n. 379
UTENTI*:	n. 24.805

*N° di persone che hanno ricevuto almeno un intervento assistenziale socio-educativo-sanitario nel 2020

I nostri Soci

2020 - TIPOLOGIA DI SOCI GULLIVER	N°
Soci ordinari lavoratori	898
Soci ordinari professionisti	2
Soci volontari	30
Soci sovventori persone giuridiche	2
N° soci complessivi	932

La distribuzione territoriale

La Cooperativa Sociale Gulliver ha maturato esperienza nella realizzazione di servizi alla persona rivolti a diverse tipologie di bisogno, consolidando la propria identità di interlocutore e partner di Enti, Associazioni e Amministrazioni di **3 regioni del Nord Italia: Emilia-Romagna, Piemonte, Lombardia**. Di seguito un focus sulla **Provincia di Modena** che conta più di 300 servizi.



I nostri Stakeholder

La Cooperativa rispetta le aspettative legittime dei propri stakeholder, ovvero quei soggetti (intesi nel senso di individui, gruppi, organizzazioni) che hanno con l'azienda relazioni significative e i cui interessi sono a vario titolo coinvolti nella sua attività in modo coerente con la propria missione.

In particolare, sono stakeholder in primo luogo i soci ed i lavoratori, nonché i collaboratori esterni, gli utenti e gli ospiti dei servizi, i clienti, i fornitori e i partner economici.

In senso allargato, sono inoltre stakeholder tutti quei singoli o gruppi, nonché le organizzazioni e istituzioni che li rappresentano, i cui interessi sono influenzati dagli effetti diretti e indiretti delle attività della Cooperativa per le relazioni che intrattengono con essa: le comunità locali e nazionali, le associazioni, le generazioni future, ecc.

Nel 2020 sono stati coinvolti attraverso un QUESTIONARIO ONLINE utenti, familiari e lavoratori al fine di rilevare il loro punto di vista sull'attività svolta da Gulliver durante la chiusura dei servizi per la pandemia SARS COVID-19 e la loro successiva riapertura. I dati emersi sono rappresentati nelle diverse sezioni del Bilancio Sociale 2020 nella versione integrale, disponibile on line sul sito www.gulliver.mo.it nella sezione dedicata.



Le attività di Gulliver

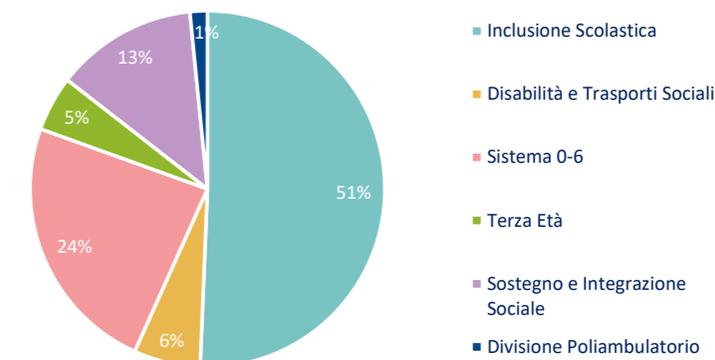
- Sei sono gli ambiti d'intervento della Cooperativa:
- TERZA ETÀ**
 - Terza Età:** Si contraddistingue per la gestione di servizi residenziali, servizi diurni per anziani.
 - Sistema Educativo 0-6:** Si occupa della gestione di nidi d'infanzia; scuole d'infanzia, servizi integrativi di ausiliario per servizi 0-6 anni; centri estivi; pre scuola e post scuola; consulenza educativa; servizi sperimentali per l'infanzia.
 - INCLUSIONE SCOLASTICA**
 - Inclusione Scolastica:** Gestisce servizi di sostegno educativo assistenziale scolastico e di tutor nelle scuole di ogni ordine e grado; servizi di sostegno alla domiciliarità, pre e post scuola (6-10 anni).
 - Disabilità e Trasporti Sociali:** Si occupa della gestione di centri diurni e residenziali specialistici per la disabilità acquisita; centri diurni socio occupazionali; centri socio riabilitativi diurni e residenziali; servizi di educativa territoriale adulti; servizi di mobilità per persone anziane; servizi di mobilità per persone disabili.
 - SOSTEGNO E INTEGRAZIONE SOCIALE**
 - Sostegno e Integrazione Sociale:** Gestisce comunità residenziali, appartamenti protetti e laboratori artistici per pazienti psichiatrici; centri diurni per il trattamento delle dipendenze

patologiche; servizi di mediazione linguistica culturale scolastica, sanitaria e sociale, centri stranieri; SSIL, comunità semiresidenziale per minori; servizi di tutela minori; centro antiviolenza; servizi di assistenza domiciliare per anziani, disabili e minori; pronto intervento emergenza minori e donne vittime di violenza; servizi ai privati Famiglia 360°.



- Divisione Sanitaria:** Poliambulatorio Gulliver prevede un'articolazione in reparti sanitari specialistici: Polispecialistica; Fisioterapia; Odontoiatria, Ortodonzia e Pedodonzia; Idrokinesiterapia; Ambulatorio infermieristico e punto prelievi; Medicina del lavoro, oltre agli uffici di staff ai servizi sanitari come la segreteria, reception e gli uffici tecnici.

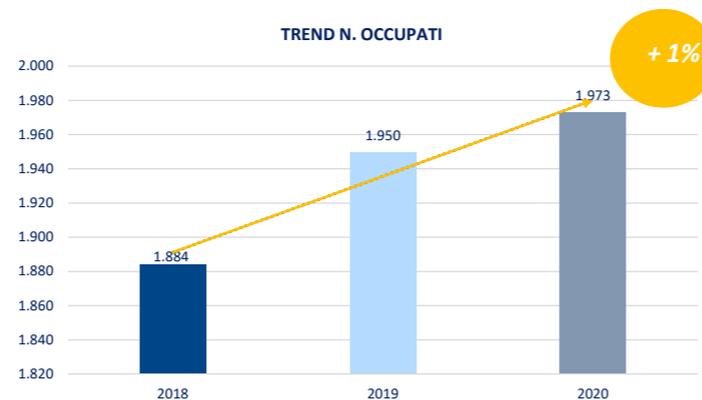
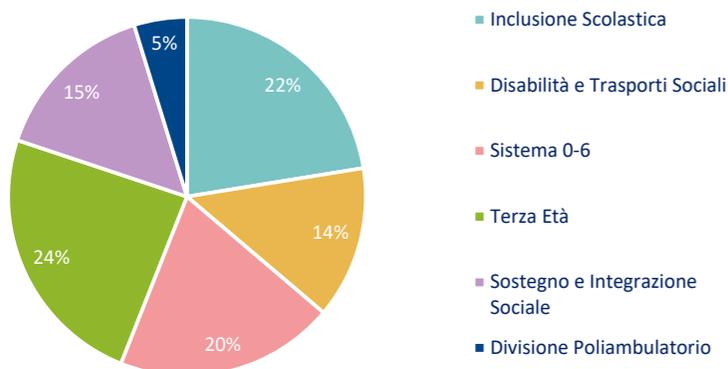
DISTRIBUZIONE DEI SERVIZI PER AMBITO D'INTERVENTO



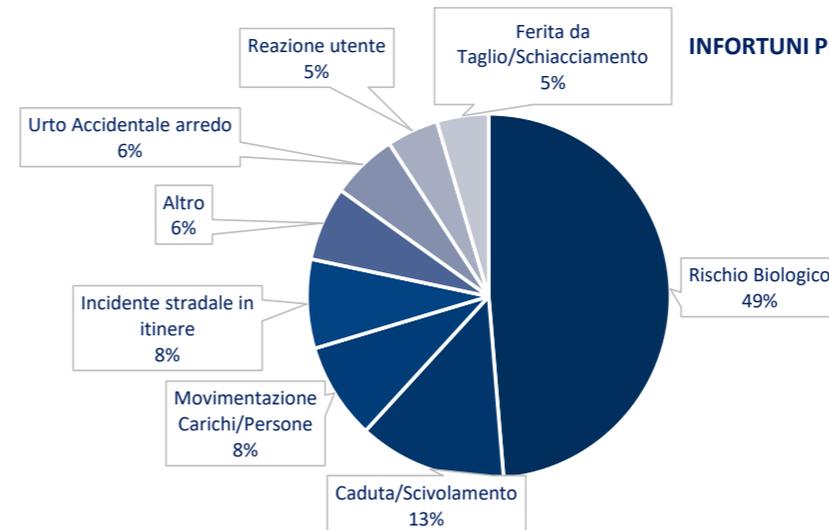
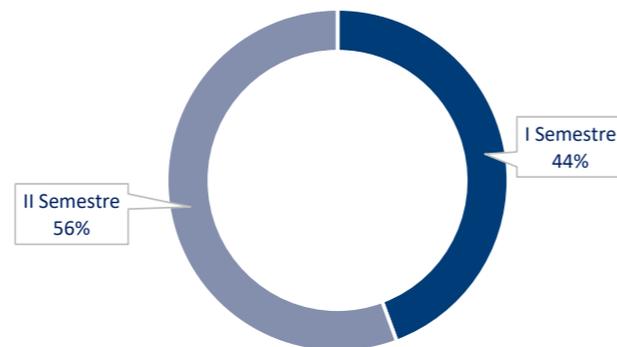
Un focus sul personale nel 2020

Complessivamente, nel corso dell'anno di esercizio l'attività della Cooperativa ha coinvolto n° **379 servizi/sedi di servizio**, impiegando un numero di **1.924 lavoratori** e raggiungendo un numero di almeno **24.805 beneficiari degli interventi erogati**. Nonostante siano stati molteplici i servizi coinvolti dalle diverse **chiusure stabilite dai DPCM del governo nell'anno 2020**, in particolare nell'area dell'Inclusione scolastica, del Sistema educativo 0-6, dei servizi diurni della Terza età, Disabilità, Sostegno e Integrazione Sociale, nei Trasporti sociali, il trend rispetto l'attività Gulliver 2019-2020 risulta in crescita anche grazie alla fusione avvenuta con il Poliambulatorio Gulliver e la Cooperativa il Megafono.

DISTRIBUZIONE PERSONALE PER AMBITO D'INTERVENTO



Gulliver nel 2020 ha richiesto e usufruito del **FIS - Fondo Integrazione Salariale**-complessivamente per **1.790 dipendenti**. La cooperativa ha utilizzato e scelto di anticipare la cassa integrazione, recuperata completamente nei primi mesi del 2021.



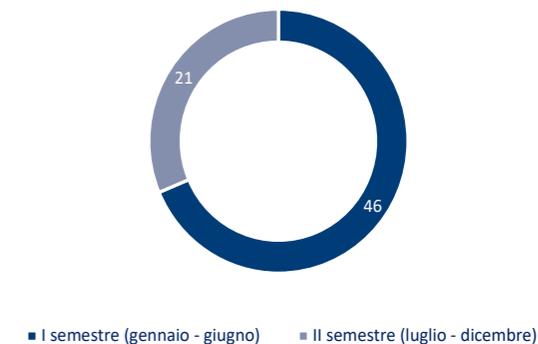
INFORTUNI PER TIPOLOGIA

Nel corso del 2020 sono avvenuti n. 152 infortuni, per un numero complessivo di n. 6.235 giorni di infortunio e una **percentuale di incidenza degli infortuni del 2%** (valore dato dal rapporto tra giorni complessivi di infortuni e giorni complessivi lavorati). Si riducono il numero di infortuni rispetto il 2019, ma **aumentano notevolmente i giorni di durata degli infortuni dovuti all'incidenza del Covid-19**. Nell'anno di esercizio l'infortunio per rischio biologico ha costituito la tipologia di infortunio con maggiore incidenza (n. 74; 49%) e all'interno del rischio biologico la categoria più rappresentata è costituita dall'infortunio per **Covid-19**, che con **67 casi registrati costituisce il 44% dei casi di infortunio sul totale del 2020**.

Nel corso del 2020 l'**incidenza della pandemia da Covid-19** ha notevolmente caratterizzato l'attività del **Servizio di Prevenzione e Protezione Gulliver**, in particolare:

- produzione e aggiornamento, sulla base dei DPCM governativi emanati, dei **protocolli sicurezza** finalizzati al contenimento della pandemia da Covid-19;
- costituzione del **comitato aziendale Rappresentanza dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) e della Rappresentanza Sindacale Aziendale (RSA)**, come stabilito dal DPCM 2020;
- **formazione e periodico aggiornamento** di tutti i dipendenti della Cooperativa sul tema sicurezza e prevenzione del contagio;
- **audit sicurezza** del Servizio di Prevenzione e Protezione.

Covid nei semestri 2020



Essere Soci in Gulliver

Durante il 2020 Gulliver ha sperimentato, attraverso diverse piattaforme, le **Assemblee dei Soci on line per la prima volta**. Nonostante alcune difficoltà, si è riusciti a garantire l'accesso e la partecipazione dei Soci a tutte le Assemblee realizzate.



Convocazione	Tipologia di assemblea	N° soci presenti
28/02/2021	Ordinaria (in presenza)	Annullata per Covid
27/05/2020	Ordinaria on line	292
24/06/2020	Approvazione del Bilancio di esercizio e sociale 2019	255
27/07/2020	Straordinaria on line (proposta di incorporazione della società il Megafono Società Cooperativa)	191
22/10/2020	In parte ordinaria, in parte straordinaria on line (proposta di incorporazione del Megafono scs)	174
22/12/2020	Ordinaria on line	113

Inoltre, durante il lockdown, Gulliver ha deciso di restare in contatto con i suoi Soci, anche a distanza, per tenere aperto un canale di comunicazione e dialogo pur nel difficile momento che la Cooperativa e tutto il mondo stava attraversando.

Nel mese di aprile, con una formula inedita in passato, sono stati convocati i primi **Google Meet** dedicati alle Socie ed ai Soci della cooperativa per poter ricevere gli aggiornamenti relativi alla situazione di Gulliver in modo diretto durante gli incontri online alla presenza del Presidente Massimo Ascari e dell'Equipe Emergenza Covid-19.

Gli **incontri dei Soci online 2.0** hanno svolto una funzione importante per i Soci, considerando anche la straordinarietà della situazione globale e di quella locale della cooperativa.

Dopo i primi 3 appuntamenti della primavera fino alle riaperture, sono stati fissati ulteriori 4 appuntamenti nell'autunno alla ripresa delle attività, per un totale di **7 appuntamenti e 554 presenze nell'anno 2020**.

Per i Soci Gulliver, è inoltre previsto un Piano Sanitario Integrativo dedicato.



SMA - Società Mutua Assistenza

Da aprile 2013 Gulliver ha stipulato una convenzione con la **Società di Mutua Assistenza di Modena** attraverso la quale i **lavoratori, Soci e non, possono avere rimborsi sulle spese sanitarie sostenute**.

La quota di iscrizione è a carico della Cooperativa ed è più elevata per i Soci rispetto ai dipendenti, con conseguente maggiore copertura sanitaria.

Complessivamente nel 2020 Gulliver ha versato € 88.141 alla SMA per consentire l'iscrizione di tutti ai 665 Soci che ne hanno fatto richiesta.

E' possibile inoltre usufruire di **promozioni** riservate ai Soci e ai loro familiari presso il Poliambulatorio Gulliver riservate ai Soci e ai loro familiari.



www.poliambulatoriogulliver.it

Oltre alle agevolazioni individuali per gli iscritti al Piano Sanitario Integrativo 2019, infatti, Gulliver ha dato la possibilità di usufruire di importanti vantaggi presso il Poliambulatorio Gulliver anche ai familiari dei propri Soci.

RISPARMIO COMPLESSIVO DEI SOCI NEL 2020: 20.711,35 €

Alcuni Servizi di Gulliver prevedono inoltre la possibilità di attivazioni convenzionate per i Soci.

Nel 2020, a causa della pandemia, le convenzioni esterne non sono state utilizzate, ma verranno ripristinate.



CONVENZIONI SERVIZI GULLIVER	N° attivazioni	Risparmio Tot Soci
Tot Attivazioni	9	€ 2.293,54
Di cui:	N°	%
NIDI D'INFANZIA	6	67%
CRA FOCHERINI	1	11%
CENTRI ESTIVI 0-6	1	11%
FAMIGLIA 360	1	11%

Inoltre, nel corso del 2020, si è proceduto alla remunerazione del prestito sociale come segue:

- per giacenza sino a € 30.000,00: tasso lordo 1,10%
- per giacenza superiore a € 30.000,01: tasso lordo 1,40%

DESCRIZIONE	IMPORTO
Saldo al 31/12/2019	1.051.979
Versamenti del periodo	377.724 €
Interessi capitalizzati	8.763 €
Prelievi	-463.750 €
Saldo al 31/12/2020	974.716 €

SOCI A BORDO



Pianificazione Strategica Aziendale Partecipata

Gulliver ha realizzato finora 2 edizioni di P.S.A. a cadenza biennale. Quindi il 2019 è stato l'anno di verifica della precedente e di avvio lavori per la successiva P.S.A. partecipata. Inoltre, al fine di realizzare una pianificazione di medio-lungo termine, il C.D.A. ha approvato che la prossima P.S.A.P. fosse quinquennale. Tuttavia, la pandemia COVID-19 ha causato un temporaneo arresto dei lavori previsti e la sua necessaria riorganizzazione nella seconda metà del 2020. La Direzione Operativa ha rinnovato il mandato al Gruppo di Lavoro della P.S.A.P. per riprendere i lavori e proporre una **nuova Pianificazione Strategica Aziendale A PARTIRE DAL 2021** che tenga conto sia di quanto elaborato finora, sia della nuova mutata situazione della cooperativa e della società tutta.

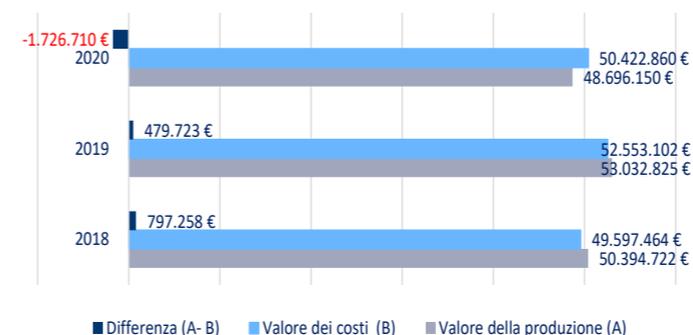
Per aggiornamenti, è possibile contattare il gruppo di lavoro PSAP **via e-mail a psa@gulliver.mo.it** o **via WhatsApp al 331 6075031**

Andamento economico in breve

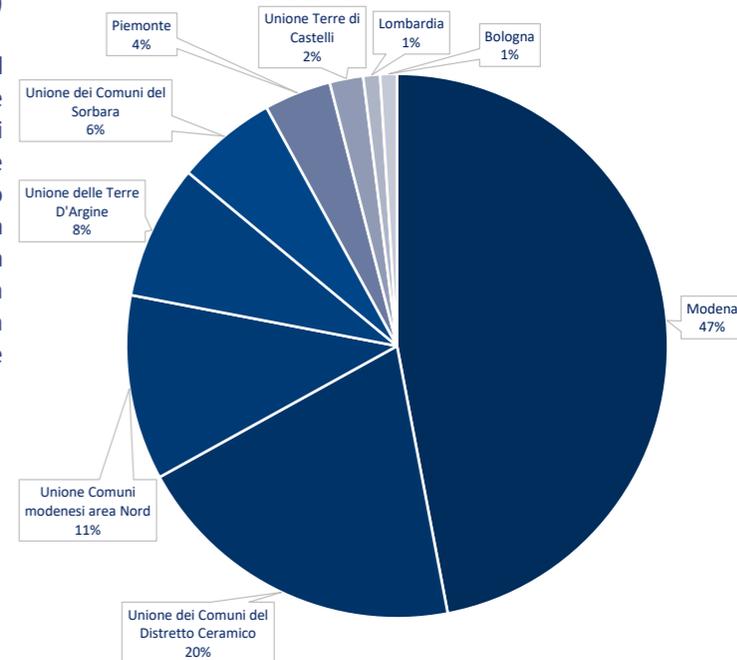
Attraverso il grafico si descrive l'**andamento economico della Cooperativa nell'ultimo triennio (2018, 2019, 2020)** evidenziando il valore della produzione (A), il valore dei costi (B) e la differenza tra i due parametri (A-B).

Possiamo evincere **un aumento negli anni 2018 e 2019 del valore della produzione**, che è rimasta sempre maggiore rispetto a quello dei costi, nonostante la crescita nel tempo di quest'ultimo sia andato gradualmente a diminuire il margine di differenza (A-B). **Purtroppo l'anno 2020 non ha segnato questa evoluzione: il valore della produzione ha subito una forte contrazione per la chiusura temporanea delle attività per pandemia** e nel contempo i costi non hanno subito una contrazione di pari segno, determinando un calo drastico della marginalità di molte commesse nonché la rilevazione di perdite anche importanti in alcune di esse.

ANDAMENTO ECONOMICO DELLA COOPERATIVA ULTIMO TRIENNIO



DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DEL FATTURATO PER TERRITORIO



I nostri canali di comunicazione

Il sito di Gulliver www.gulliver.mo.it viene costantemente aggiornato sia nelle sezioni relative alla Cooperativa, all'Essere Soci e alla documentazione correlata, sia nelle sezioni delle News e delle attività dei Servizi.

Nella sezione **AREA RISERVATA** è inoltre possibile accedere con le proprie credenziali alle comunicazioni importanti della cooperativa rivolte ai Lavoratori e ai Soci.

Gulliver è inoltre presente su alcuni social:



TWITTER:

per le comunicazioni istituzionali con Legacoop, Legacoopsociali e Legacoop Emilia Romagna, gli aggiornamenti della Regione e del Dipartimento di Sanità, le informazioni delle Ausl e degli Enti Pubblici locali;



YOUTUBE:

per il caricamento dei video dei Servizi e delle diverse realtà afferenti la Cooperativa per la creazione dei link sul sito e sui social e la condivisione via Whatsapp con Soci e Lavoratori;



LINKEDIN:

particolarmente utilizzato per le comunicazioni del Settore Risorse Umane.

Il Poliambulatorio Gulliver è inoltre presente anche su **FACEBOOK** e **INSTAGRAM** per aggiornamenti sui servizi offerti, per contatti diretti con cittadini e pazienti, per promozioni.

Il magazine aziendale **I Viaggi di Gulliver** è il periodico di informazione trimestrale che viene distribuito in formato cartaceo e in formato digitale, tramite pubblicazione sul sito, presso i Lavoratori, i Soci, i Servizi e gli Stakeholders.

Viene pubblicato trimestralmente, indicativamente nei mesi di **marzo, giugno-luglio, ottobre e dicembre**.

Il **Comitato di Redazione** è composto dall'Ufficio Comunicazione e dall'Ufficio Soci di Gulliver.

soci@gulliver.mo.it

comunicazione@gulliver.mo.it

La partecipazione e la collaborazione di tutti i Lavoratori e i Soci è un elemento importante che arricchisce ogni edizione di contenuti originali e autentici, che vengono poi divulgati e conosciuti dai famigliari, dai committenti e dal territorio.

Entro un mese prima dalla pubblicazione, è possibile inviare foto, articoli e materiali: redazione@gulliver.mo.it





www.gulliver.mo.it



[GULLIVER s.c.s.](https://www.youtube.com/GULLIVER s.c.s.)



[@GulliverModena](https://twitter.com/GulliverModena)



[Gulliver](https://www.linkedin.com/company/Gulliver)

Gulliver Società Cooperativa Sociale
via Galileo Galilei, 168 41126 - Modena (MO)
tel. 059 2589511 - fax 059 2589901
e-mail: gulliver@gulliver.mo.it - pec: gulliver@cert.gulliver.mo.it

C.F./P.IVA: 02370870368
C.F. / P.I. e Reg. Imprese MO 02370870368
Iscriz. Albo Regionale (E.R.) Coop. Sociali n° 002222/'97
Iscriz. Albo nazionale società cooperative n° A108769
Sezione: Coop a mutualità prevalente di diritto
Categoria: Cooperative sociali