



Bilancio Sociale

al 31/12/2020



L'arte del prendersi cura



Sommario

LETTERA AGLI STAKEHOLDER	5
NOTA METODOLOGICA	6
1) IDENTITÀ: chi siamo	8
LA COOPERATIVA IN BREVE.....	9
CHI SIAMO.....	9
LA NOSTRA MISSION	9
LA NOSTRA STORIA.....	10
I NOSTRI NUMERI	10
I NOSTRI SOCI	10
I NOSTRI STAKEHOLDER	11
ATTIVITÀ E DISTRIBUZIONE TERRITORIALE	13
2) LAVORO E SVILUPPO: cosa facciamo	15
QUALITÀ DEI SERVIZI.....	16
LA RESILIENZA: carattere distintivo nella gestione dei servizi	19
SISTEMA QUALITÀ.....	33
CARTA DEI SERVIZI	33
QUESTIONARI DI VALUTAZIONE sull'attività svolta da Gulliver durante la chiusura dei servizi e la loro riapertura: <i>il punto di vista dei familiari e degli utenti</i>	34
OCCUPAZIONE: SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI LAVORATORI.....	36
LAVORATORI: OCCUPATI E ANDAMENTO STORICO	36
POLITICHE DI SALUTE E SICUREZZA.....	45
PRINCIPALI TIPOLOGIA DI FORMAZIONE IN AMBITO SICUREZZA ED EMERGENZA.....	46
INFORTUNI ED INCIDENZA	48
PERCENTUALE DI INFORTUNI PER MANSIONE	49
QUESTIONARI DI VALUTAZIONE sull'attività svolta da Gulliver durante la chiusura dei servizi e la loro riapertura: <i>il punto di vista dei lavoratori</i>	50
TECNOLOGIA PER MIGLIORARE: carattere distintivo nell'organizzazione del lavoro.....	52
CONDIZIONI DI MIGLIOR FAVORE E WELFARE AZIENDALE.....	52
ATTIVITÀ PER LO SVILUPPO DELLA COOPERATIVA.....	55
3) COME REALIZZIAMO I PRINCIPI COOPERATIVI: in cosa crediamo	58
1° PRINCIPIO: ADESIONE LIBERA E VOLONTARIA	59
MISSION, FINALITÀ, VALORI E PRINCIPI DI GULLIVER.....	59
SCOPO SOCIALE	59
DESCRIZIONE DEI PRINCIPI COOPERATIVI.....	60



DESCRIZIONE DEGLI OBIETTIVI ONU 2030	60
VALORIZZAZIONE DEI SOCI.....	61
LA POPOLAZIONE DEI SOCI IN GULLIVER	61
I SOCI ORDINARI LIBERI PROFESSIONISTI	63
ATTIVITÀ DELL’UFFICIO SOCI	64
ASSEMBLEA DEI SOCI	64
INCONTRI PRE-ASSEMBLEE, ZONE SOCI, SOCI ONLINE PER COVID-19	64
PIANIFICAZIONE STRATEGICA AZIENDALE PARTECIPATA	66
VANTAGGI DI ESSERE SOCIO.....	68
2° PRINCIPIO: CONTROLLO DEMOCRATICO DEI SOCI	73
FUNZIONIGRAMMA	73
SISTEMA DI GOVERNO	74
TECNOLOGIA E PARTECIPAZIONE.....	75
CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE.....	76
IL RACCONTO DI UN CONSIGLIERE	77
PRESIDENTE E VICE PRESIDENTE	78
PARTECIPAZIONE	78
CERTIFICAZIONI, MODELLI E QUALIFICHE DELLA COOPERATIVA.....	81
3° PRINCIPIO: PARTECIPAZIONE ECONOMICA DEI SOCI	83
PATRIMONIO COOPERATIVO (trend ultimi 3 anni).....	83
RISULTATO D’ESERCIZIO	84
DESCRIZIONE DELL’INTERGENERAZIONALITÀ COOPERATIVA	84
BILANCIO D’ESERCIZIO (ultimi 3 anni)	85
PRESTITO SOCIALE (trend ultimi 3 anni)	87
CONTRIBUTI	87
ATTIVITA’ ED OBIETTIVI ECONOMICI E FINANZIARI.....	88
CREAZIONE DI VALORE.....	89
VALORE AGGIUNTO	91
FUSIONI E INCORPORAZIONI.....	92
INVESTIMENTI	92
5° PRINCIPIO: EDUCAZIONE, FORMAZIONE E INFORMAZIONE.....	93
STRUMENTI DI COMUNICAZIONE.....	93
FORMAZIONE	97
FEEDBACK RICEVUTI DAI PARTECIPANTI	99
6° PRINCIPIO: COOPERAZIONE TRA COOPERATIVE	101



COLLABORAZIONI CON ALTRE COOPERATIVE	101
SOCIETÀ PARTECIPATE.....	102
ADESIONE A RETI D'IMPRESA.....	102
RAPPORTI CONTRATTUALI CON LE PRINCIPALI IMPRESE CONTROLLATE E COLLEGATE.....	103
ADESIONI A CENTRALI COOPERATIVE.....	103
7° PRINCIPIO: INTERESSE VERSO LA COMUNITA'	104
INIZIATIVE ED EVENTI SVOLTI DALLA COOPERATIVA	104
CONTRIBUTO, SOSTEGNO INIZIATIVE, PROMOZIONE INIZIATIVE DEL TERRITORIO	106
SPONSORIZZAZIONI, PROMOZIONI E DONAZIONI	107
CONTRIBUTO, SOSTEGNO INIZIATIVE, PROMOZIONE INIZIATIVE DEL MONDO COOPERATIVO.....	107
DONAZIONI E CONTRIBUTI DAL TERRITORIO	108
PROSPETTIVE FUTURE	110



LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Il **Bilancio Sociale 2020** di Gulliver racconterà certamente, dal punto di vista nella nostra Cooperativa, quel che hanno significato per noi i numerosi cambiamenti globali dell'anno concluso, l'impatto della pandemia sui sistemi socio-economici, l'evidente necessità di revisione del sistema di welfare e dei servizi del Paese, le difficoltà legate alle risorse disponibili, congiuntamente alle esperienze dirette vissute in quest'anno difficile. Diversi saranno i punti socio-economici su cui si fonderà la nostra **analisi** del Bilancio Sociale, finalizzata a rendicontare e valorizzare tutto il lavoro svolto fino ad ora. Nella prima e seconda sezione, ovvero *Chi siamo* e *Cosa facciamo*, Gulliver è rimasta fedele **alla propria mission, ai propri valori e alla propria base sociale**, con tutte le risorse e i mezzi a disposizione. Nella terza sezione, invece, relativa ai *Principi Cooperativi in cui crediamo*, ci saranno certamente molti aspetti diversi rispetto al passato, come è naturale che sia dopo che una pandemia mondiale ha sconvolto l'intero globo per come lo conoscevamo. Ci sono tuttavia **due aspetti** che abbiamo deciso di mettere in evidenza nella storia dell'anno appena trascorso, perché pensiamo siano i più significativi: **le capacità di resilienza** del sistema cooperativo e di Gulliver e l'importanza di essere una **comunità coesa**, non solo in quanto lavoratori di una Cooperativa Sociale, ma anche in qualità di Soci, Colleghi, Datori di lavoro, Familiari e Cittadini del territorio.

Tante da non riuscire ad approfondirle come avrebbero meritato le **iniziative di solidarietà e di prossimità** svolte in questi duri mesi, dalla campagna *#noicisiamo* alle generose donazioni tecnologiche ricevute, dai videomessaggi ai Familiari alle videochiamate coi Soci nei momenti del *lockdown*, dai mille modi in cui il nostro modo di lavorare e di pensare è cambiato a come siamo riusciti ad adattare le nostre strategie e i nostri strumenti per garantire quella cura e quell'attenzione alla persona che ci caratterizzano. Siamo stati resistenti, resilienti, ma soprattutto coesi.

L'importanza di essere una **Comunità coesa** è emersa in diversi momenti e ci ha permesso di superare, al meglio possibile, le condizioni più critiche e di restare uniti nelle difficoltà. **La possibilità di confronto, di dialogo e di incontro** non è mai mancata, anche se virtuale, e questo ci ha fatto sentire partecipi alla vita della Cooperativa in ogni momento.

Anche per questo il simbolo che abbiamo scelto per la copertina del Bilancio Sociale 2020 vuole essere una rappresentazione di quello che abbiamo attraversato: **un abbraccio di persone** che, nelle loro diversità e specificità di servizio, ruolo, mansione, hanno "fatto cerchio" e si sono strette attorno alla Gulliver per sostenersi a vicenda e supportarsi.

Pertanto, ringrazio ancora una volta **tutte e tutti**, indipendentemente dal ruolo ricoperto e dall'attività svolta, per aver affrontato le fatiche straordinarie di questo periodo con tutto l'impegno e la dedizione possibili, non soltanto per onorare gli impegni e i contratti con i nostri **Committenti e Stakeholders**, ma anche perché crediamo nell'importanza e nel valore del lavoro che facciamo, consapevoli che solo **tutti insieme** possiamo **resistere** per superare questo lungo periodo di emergenza.

Il Presidente

Massimo Asçari





NOTA METODOLOGICA

Gulliver nella redazione del 2° Bilancio Sociale conferma la scelta di ispirarsi ai **principi del Bilancio Mutualistico** corroborati dai più recenti Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal **Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS)** del 2013 e dalle **Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore** del 4 luglio 2019.

I **principi del Bilancio mutualistico** che connotano anche l'indice del Bilancio Sociale Gulliver sono:

Adesione libera e volontaria dei soci; Controllo democratico dei soci, Sviluppo e valorizzazione dei soci; Partecipazione economica dei soci; Autonomia ed Indipendenza; Educazione, Formazione ed Informazione; Cooperazione tra cooperative, Interesse verso la comunità.

E a quelli del **GBS** che sono:

1. Responsabilità; 2. Identificazione; 3. Trasparenza; 4. Coerenza; 5. Neutralità; 6. Autonomia delle terze parti; 7. Competenza di periodo; 8. Inclusione.

Dar voce — direttamente o indirettamente — a tutti gli stakeholder identificati. In merito a questo aspetto nel bilancio sociale 2019 abbiamo riportato “Durante la redazione del bilancio sociale siamo stati sconvolti dalla pandemia Covid 19 e a tal fine non è stato possibile recuperare i punti di vista che ci eravamo prefissati di rilevare: soci, dipendenti, committenti e utenti. Questo è uno dei primi obiettivi prefissati per il 2020”. Nel Bilancio Sociale 2020 possiamo dire di aver conseguito tale obiettivo attraverso una pluralità di azioni che si possono ritrovare in varie parti del presente Bilancio Sociale.

Il seguente bilancio è a disposizione degli stakeholders che sono interessati a scoprire la nostra storia, i nostri valori e la nostra mission: soci, lavoratori, enti esterni, utenti e ospiti dei servizi, clienti, fornitori e partner economici.

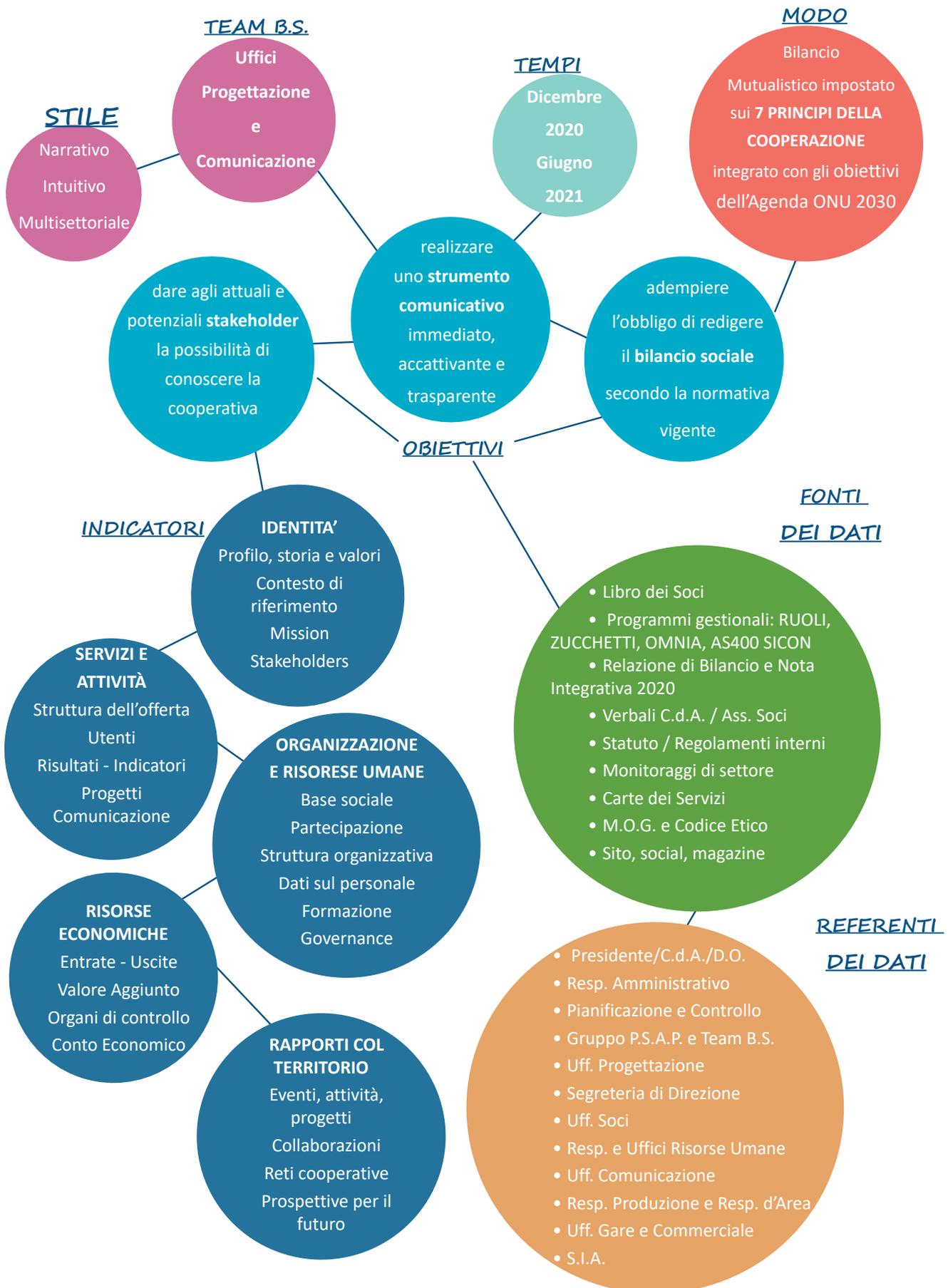
È per questo che abbiamo puntato sulla semplicità e immediatezza delle informazioni attraverso pochi e **selezionati indicatori sociali**.

Il processo di analisi, verifica, approfondimento e messa a sistema dei contenuti ha coinvolto in modo particolare il Team BS costituito da ufficio progettazione e ufficio comunicazione raccogliendo i dati dai Settori Produzione, Pianificazione e Controllo, Risorse umane e Organizzazione, Amministrazione e Finanza, Commerciale e Sistemi Integrati Aziendali: è stato **un processo partecipato** che ha permesso di approfondire aspetti tecnici e qualitativi della Cooperativa al fine di restituire una visione della cooperativa con un forte orientamento al futuro.

Il periodo storico in cui ci ritroviamo a redigere il Bilancio sociale ci ha portato ad immaginare e realizzare il Bilancio Sociale di Gulliver come un documento complementare alla Relazione sulla Gestione. Si tratta, quindi, di un rendiconto dei risultati raggiunti nell'ultimo esercizio confrontabili con quelli precedenti e con gli obiettivi formulati, accentuandone così il ruolo come strumento di gestione, con l'inserimento di una descrizione dei principali rischi e fattori che potrebbero influenzare il futuro, e di indicazioni sulle linee programmatiche.

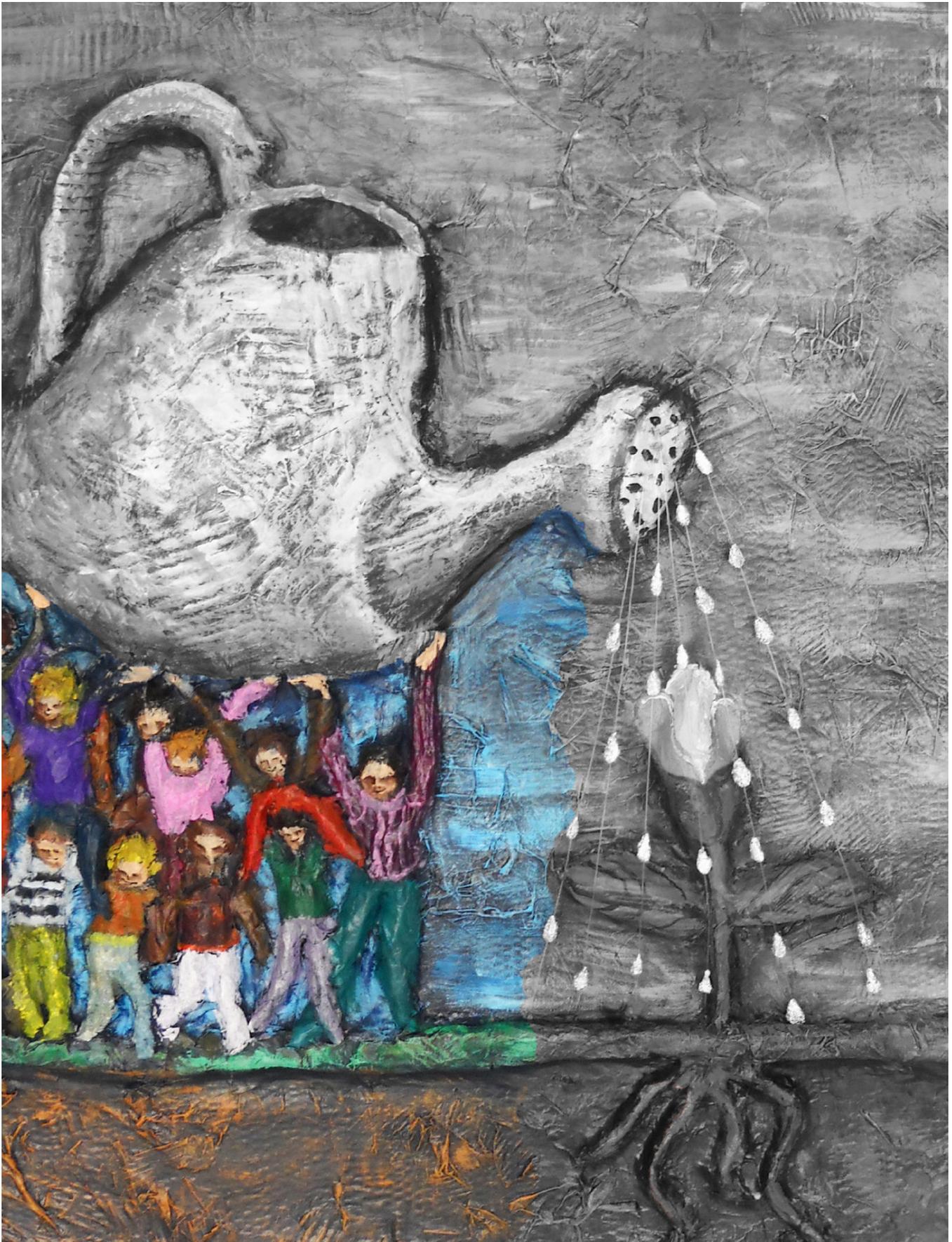


PROCESSO DI REALIZZAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE 2020





1) IDENTITA': chi siamo





LA COOPERATIVA IN BREVE

DENOMINAZIONE:	GULLIVER Società Cooperativa Sociale
NATURA GIURIDICA:	Cooperativa Sociale
DATA DI COSTITUZIONE:	09/05/1996
CODICE FISCALE:	02370870368
PARTITA IVA:	02370870368
ISCRIZIONE ALBO SOCIETÀ COOPERATIVE:	A108769 dal 10.03.2005
INDIRIZZO SEDE LEGALE:	Via Galileo Galilei, 168 – 41126 Modena (MO)

CHI SIAMO

Gulliver Società Cooperativa Sociale, O.N.L.U.S. di diritto, è costituita, con scopo mutualistico senza fini di speculazione privata, il 9 maggio 1996. I soci fondatori provengono dall'esperienza imprenditoriale della Cooperativa C.S.A. attiva nella realizzazione di servizi alla persona di carattere sociale e sanitario, fondata nel 1977. Aderisce per Statuto alla Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue. Fin dagli inizi, l'impegno nella realizzazione di servizi alla persona si è consolidato nel corso del tempo consentendo di intraprendere percorsi di innovazione, di sperimentazione e di cambiamento dei servizi stessi, in modo da accompagnare l'evolversi dei bisogni delle persone.

Nel 2017 Gulliver ha celebrato quarant'anni di esperienza nell'arte del prendersi cura, attraverso la progettazione e la gestione di servizi dedicati a Terza Età, Sistema Educativo 0-6, Inclusione Scolastica, Disabilità e Trasporti Sociali, Sostegno e Integrazione Sociale.

LA NOSTRA MISSION

Gulliver progetta e gestisce servizi socio assistenziali, sanitari, educativi e di mediazione interculturale attraverso i quali si prende cura delle persone, generando benessere sia per i singoli (fruitori dei servizi e familiari) ai quali sono direttamente dedicati i servizi sia la comunità e il sistema sociale in cui sono inseriti.

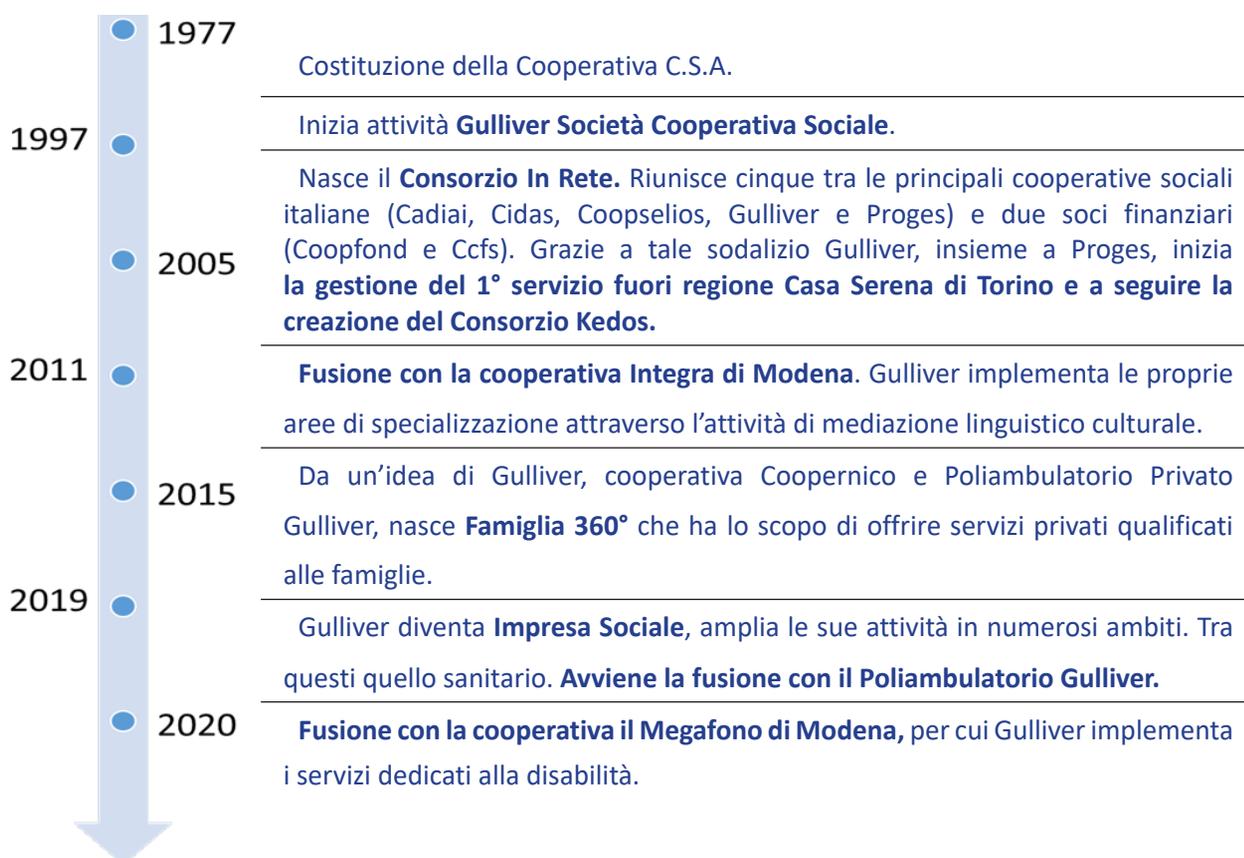
Gulliver pone attenzione ai propri soci e dipendenti, alla loro professionalità, sostenendo la qualificazione delle competenze, la stabilità delle condizioni occupazionali e migliorando l'efficacia organizzativa e gestionale tramite processi di corresponsabilità.

L'arte del prendersi cura





LA NOSTRA STORIA



I NOSTRI NUMERI

SOCI ORDINARI:	n. 900 (da Libro Soci)
LAVORATORI DIPENDENTI:	n. 1.973
FATTURATO:	Euro 47.665.137,00
SERVIZI:	n. 379
UTENTI*:	n. 24.805

*N° di persone che hanno ricevuto almeno un intervento assistenziale socio-educativo-sanitario nel 2020

I NOSTRI SOCI

Gulliver è una Società Cooperativa Sociale a mutualità prevalente e significa che, in ragione del tipo di scambio mutualistico, si avvale prevalentemente, nello svolgimento della sua attività, delle prestazioni dei Soci. I dati dei saldi patrimoniali ed economici al 31/12/2020 nei confronti dei soci, cooperative e consorzi è analiticamente evidenziato in Nota integrativa, alla quale rimandiamo per la consultazione.

Il numero dei **soci ordinari** è passato da n° 916 del 31/12/2019 a n° 900 del 31/12/2020 con una variazione di - 16 soci; la movimentazione effettiva è stata però di + 46 effettivi nuovi soci e - 72 soci usciti dalla base sociale a seguito di dimissioni. I **soci volontari** sono cresciuti da n° 28 del 31/12/2019 a n° 30 del 31/12/2020.



2020 - TIPOLOGIA DI SOCI GULLIVER	N°
<i>Soci ordinari lavoratori</i>	898
<i>Soci ordinari professionisti</i>	2
<i>Soci volontari</i>	30
<i>Soci sovventori persone giuridiche</i>	2
N° soci complessivi	932



I NOSTRI STAKEHOLDER

La Cooperativa rispetta le aspettative legittime dei propri stakeholder, ovvero quei soggetti (intesi nel senso di individui, gruppi, organizzazioni) che hanno con l'azienda relazioni significative e i cui interessi sono a vario titolo coinvolti nella sua attività in modo coerente con la propria missione.

In particolare, sono stakeholder in primo luogo i soci ed i lavoratori, nonché i collaboratori esterni, gli utenti e gli ospiti dei servizi, i clienti, i fornitori e i partner economici.

Nel 2020 sono stati coinvolti attraverso un QUESTIONARIO ONLINE utenti, familiari e lavoratori al fine di rilevare il loro punto di vista sull'attività svolta da Gulliver durante la chiusura dei servizi per la pandemia SARS COVID-19 e la loro successiva riapertura. I dati emersi sono rappresentati nelle diverse sezioni del BS.

In senso allargato, sono inoltre stakeholder tutti quei singoli o gruppi, nonché le organizzazioni e istituzioni che li rappresentano, i cui interessi sono influenzati dagli effetti diretti e indiretti delle attività della Cooperativa per le relazioni che intrattengono con essa: le comunità locali e nazionali, le associazioni, le generazioni future, ecc.

La Cooperativa si prefigge l'obiettivo di mantenere e sviluppare il rapporto di fiducia con gli stakeholder e persegue la propria missione contemperandone gli interessi coinvolti. I rapporti con gli stakeholder, a tutti i livelli, sono improntati a criteri e comportamenti di correttezza, collaborazione, lealtà e reciproco rispetto. Nella condotta delle attività d'impresa i comportamenti non etici compromettono il rapporto di fiducia tra l'impresa stessa ed i suoi stakeholder.

Al fine di rendere i lavoratori quanto più consapevoli dei comportamenti etici e non, Gulliver ha coinvolto i gruppi di lavoro (coordinatori e operatori) in un percorso partecipato di costruzione e definizione dei comportamenti eticamente corretti e non (TO DO E NOT TO DO) quale allegato al Codice Etico Aziendale.





STAKEHOLDERS
di
Gulliver





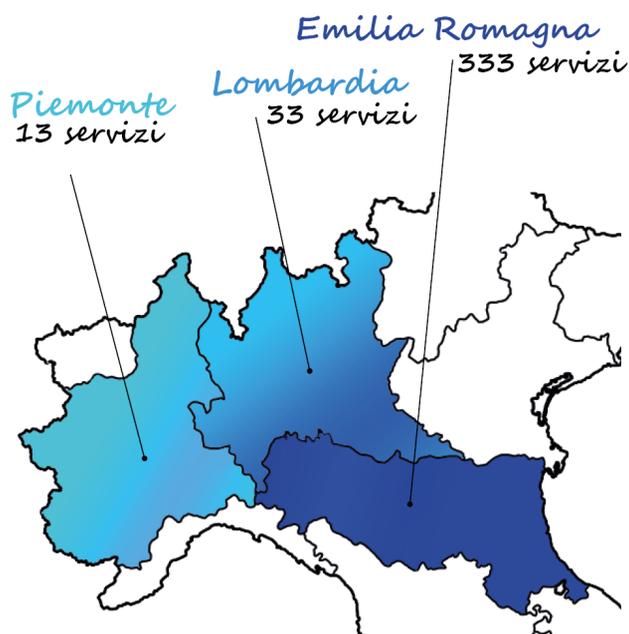
ATTIVITÀ E DISTRIBUZIONE TERRITORIALE

La Cooperativa sociale Gulliver ha maturato esperienza nella realizzazione di servizi alla persona rivolti a diverse tipologie di bisogno, consolidando la propria identità di interlocutore e partner di Enti, Associazioni e Amministrazioni di 3 regioni del Nord Italia: Emilia-Romagna, Piemonte, Lombardia.

Sei sono gli ambiti d'intervento della Cooperativa:

- **Terza Età.** Si contraddistingue per la gestione di servizi residenziali, servizi diurni per anziani.
- **Sistema Educativo 0-6.** Si occupa della gestione di nidi d'infanzia; scuole d'infanzia, servizi integrativi di ausiliario per servizi 0-6 anni; centri estivi/invernali; servizi di pre scuola e post scuola; consulenza educativa; baby parking, servizi sperimentali per l'infanzia.
- **Inclusione Scolastica.** Gestisce servizi di sostegno educativo assistenziale scolastico e di tutor nelle scuole di ogni ordine e grado; servizi di sostegno alla domiciliarità.
- **Disabilità e Trasporti Sociali.** Si occupa della gestione di centri diurni e residenziali specialistici per la disabilità acquisita; centri diurni socio occupazionali; centri socio riabilitativi diurni e residenziali; servizi di educativa territoriale adulti; servizi di mobilità per persone anziane; servizi di mobilità per persone disabili.
- **Sostegno e Integrazione Sociale.** Gestisce comunità residenziali, appartamenti protetti e laboratori artistici per pazienti psichiatrici; centri diurni per il trattamento delle dipendenze patologiche; servizi di mediazione linguistica culturale scolastica, sanitaria e sociale, centri stranieri; comunità semiresidenziale per minori; servizi di tutela minori; centro antiviolenza; servizi di assistenza domiciliare per anziani, disabili e minori; pronto intervento emergenza minori e donne vittime di violenza.
- **Divisione Poliambulatorio.** Il Poliambulatorio Gulliver prevede un'articolazione in reparti sanitari specialistici: Polispecialistica; Fisioterapia; Odontoiatria, ortodonzia e pedodonzia; Idrokinesiterapia; Ambulatorio infermieristico e punto prelievi; Medicina del lavoro, oltre agli uffici di staff ai servizi sanitari come la segreteria, reception e gli uffici tecnici.

La distribuzione dei servizi Gulliver a livello regionale

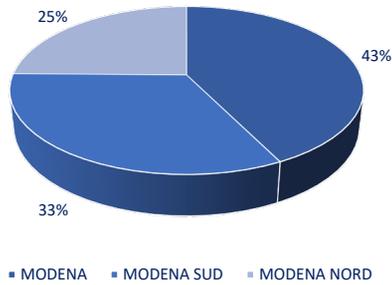


DISTRIBUZIONE REGIONALE 2020	N°
EMILIA ROMAGNA	333
LOMBARDIA	33
PIEMONTE	13



La distribuzione dei servizi Gulliver a livello provinciale

DISTRIBUZIONE DEI SERVIZI ALL'INTERNO DELLA PROVINCIA DI MODENA



Al totale dei 47 servizi fuori provincia, si aggiunge il servizio di mediazione interculturale per l'Azienda USL di Modena trasversale a tutti i Distretti.



2) LAVORO E SVILUPPO: cosa facciamo



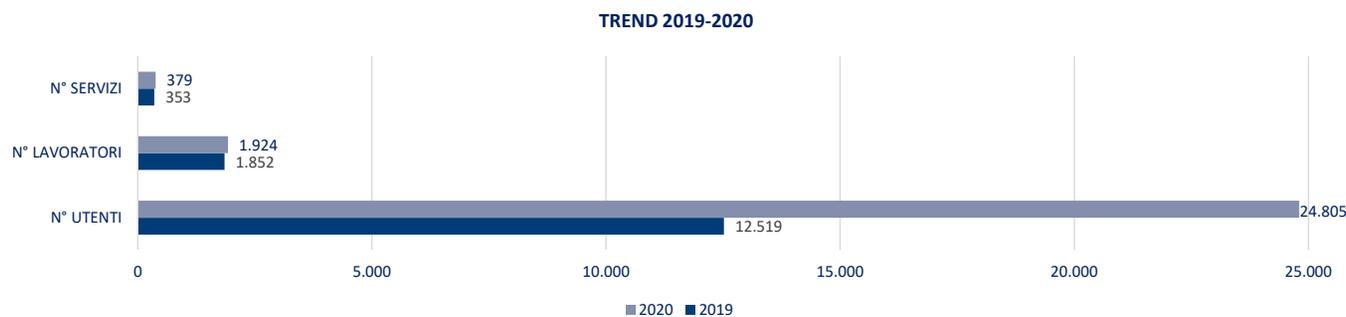


QUALITA' DEI SERVIZI

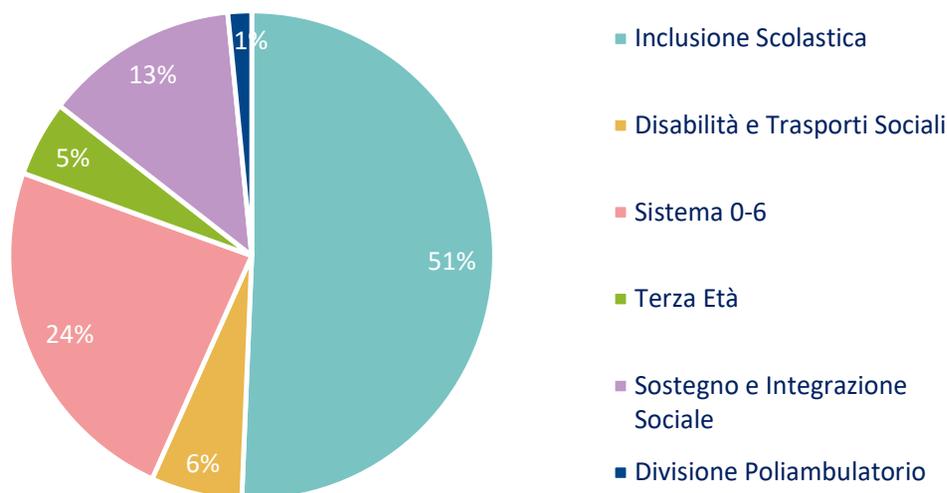
Numero di servizi per tipologia e ambito di intervento¹

Complessivamente, considerando gli ambiti di intervento: Inclusione scolastica, Disabilità e Trasporti Sociali, Sistema educativo 0-6, Terza età, Sostegno e Integrazione Sociale e la Divisione Poliambulatorio nel corso dell'anno di esercizio l'attività della Cooperativa ha coinvolto **n° 379 servizi/sedi di servizio**, impiegando un **numero di 1.924 lavoratori** e raggiungendo un numero di **almeno 24.805 beneficiari** degli interventi erogati.

Si evidenzia che sono stati molteplici i servizi coinvolti dalle diverse chiusure stabilite dai DPCM del governo nell'anno 2020, in particolare nell'area dell'Inclusione scolastica, del Sistema educativo 0-6, dei servizi diurni della Terza età, Disabilità, Sostegno e Integrazione Sociale, nei Trasporti sociali, con una conseguente sospensione e riduzione delle attività lavorative e del fatturato della Cooperativa Sociale Gulliver in modo completamente imprevedibile e improvviso. Anche al termine delle ordinanze di chiusura delle attività, ancora a fine anno 2020, si manifestano gli effetti negativi dovuti al calo di attività per crisi generale del settore (es. mancanza di utenti, impossibilità di assumere nuovo personale impiegando le misure del Fondo Integrazione Salariale - F.I.S.). Nonostante tale contesto il trend rispetto l'attività Gulliver 2019-2020 risulta in crescita anche grazie alla fusione avvenuta con il Poliambulatorio Gulliver e la Cooperativa il Megafono.



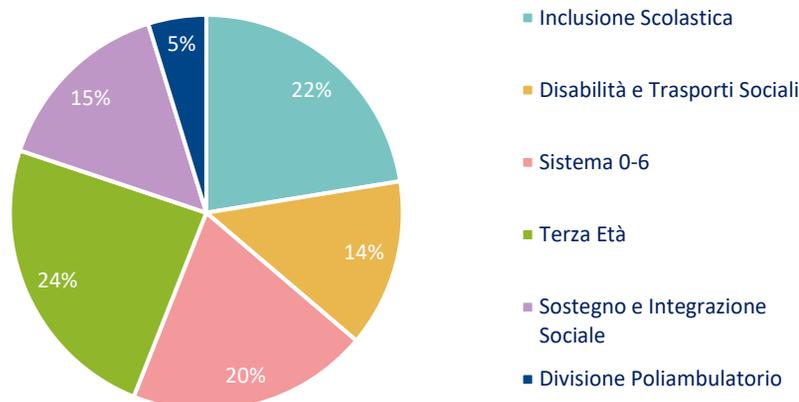
DISTRIBUZIONE DEI SERVIZI PER AMBITO D'INTERVENTO



¹ Fonti dei dati: Programma OMNIA; Programma Ruoli; Strumento di monitoraggio Rubik; Programma CBA; Database di monitoraggio excel dei settori Produzione e Commerciale Gulliver.



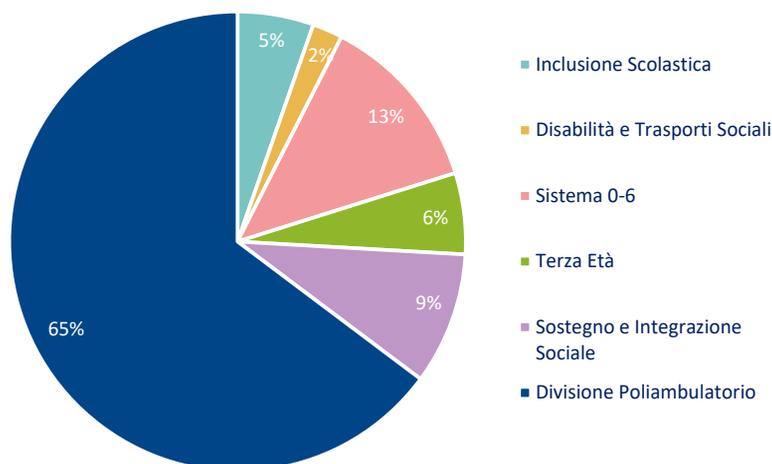
DISTRIBUZIONE PERSONALE PER AMBITO D'INTERVENTO



A seguire si riportano le **principali tipologie di mansioni** del personale impiegato, distinte per ambiti di attività:

Principali tipologie di mansioni per attività	Inclusione scolastica	Terza età	Sostegno e Integraz. Soc.	Sistema 0-6	Disabilità e Trasporti sociali	Divisione Poliambulatorio	Tot
Educatori (inclusi PEA e animatori)	432	17	46	207	77	/	779
OSS	/	307	97	/	117	/	521
Mediatori	/	/	109	/	/	/	109
Personale ausiliario	/	27	/	131	19	/	177
Insegnanti d'infanzia	/	/	/	42	/	/	42
Personale Sanitario	/	61	/	/	1	82	144
Figure di coordinamento (coordinatori, RAA)	3	36	14	13	15	4	85

DISTRIBUZIONE UTENTI PER AMBITO D'INTERVENTO





Distribuzione dei servizi sul territorio

Area Inclusione Scolastica

Nella tabella viene esemplificata la percentuale di distribuzione dei servizi e dei dipendenti dell'area Inclusione Scolastica all'interno dei territori d'intervento. Si evidenzia una **maggiore attività all'interno del Comune di Modena** e il radicamento dell'area anche nella regione Lombardia.

DISTRIBUZIONE PER TERRITORIO D'INTERVENTO	% PERSONALE	% SCUOLE
<i>Comune di Modena</i>	43,3%	42,2%
<i>UCMAN</i>	33,6%	28,6%
<i>Unione dei Comuni del Distretto Ceramico</i>	19,2%	16,1%
<i>Borgo Virgilio (MN)</i>	3,5%	11,5%
<i>Unione del Sorbara</i>	0,5%	1,6%

Area Disabilità e Trasporti Sociali

Nella tabella viene esemplificata la percentuale di distribuzione dei servizi e dei dipendenti dell'area Disabilità e Trasporti Sociali all'interno dei territori d'intervento. Si evidenzia una **maggiore attività all'interno del Comune di Modena**, grazie anche all'incremento dell'attività nel territorio in seguito alla fusione con la cooperativa Il Megafono.

DISTRIBUZIONE PER TERRITORIO D'INTERVENTO	% PERSONALE	% SERVIZI
<i>Comune di Modena</i>	47,7%	47,8%
<i>Unione dei Comuni del Distretto Ceramico</i>	20,8%	21,7%
<i>Unione Terre d'Argine</i>	19,3%	13,0%
<i>Unione Terre dei Castelli</i>	11,4%	13,0%
<i>Unione del Sorbara</i>	0,8%	4,3%

Area Sistema Educativo 0-6

Nella tabella viene esemplificata la percentuale di distribuzione dei servizi e dei dipendenti dell'area Sistema Educativo 0-6 all'interno dei territori d'intervento. Si evidenzia una **maggiore attività all'interno del Comune di Modena** e il radicamento dell'area anche nelle regioni Lombardia e Piemonte.

DISTRIBUZIONE PER TERRITORIO D'INTERVENTO	% PERSONALE	% SERVIZI
<i>Comune di Modena</i>	27,2%	27%
<i>Unione dei Comuni del Distretto Ceramico</i>	14,9%	13%
<i>Torino</i>	14,9%	6%
<i>Unione del Sorbara</i>	13,4%	16%
<i>UCMAN</i>	9,4%	16%
<i>Rivalta di Torino</i>	5,8%	7%
<i>Unione Terre d'Argine</i>	4,2%	4%
<i>Unione Lombardia Foedus</i>	4,2%	7%
<i>Unione terre dei Gonzaga</i>	3,1%	2%
<i>Borgoforte (MN)</i>	1,6%	2%
<i>Comune di Marcaria (MN)</i>	1,3%	1%



Area Terza Età

Nella tabella viene esemplificata la percentuale di distribuzione dei servizi e dei dipendenti dell'area Terza Età all'interno dei territori d'intervento. Si evidenzia una maggiore attività all'interno del Comune di Modena e il radicamento dell'area anche nella regione Piemonte.

DISTRIBUZIONE PER TERRITORIO D'INTERVENTO	% PERSONALE	% SERVIZI
Comune di Modena	42%	32%
Unione dei Comuni del Distretto Ceramico	21%	21%
Torino	10%	11%
Unione del Sorbara	8%	16%
UCMAN	8%	5%
Unione Terre d'Argine	6%	5%
Bologna	4%	5%
Unione Terre dei Castelli	1%	5%

Area Sostegno e Integrazione Sociale

Nella tabella viene esemplificata la percentuale di distribuzione dei servizi e dei dipendenti dell'area Sostegno e Integrazione Sociale all'interno dei territori d'intervento. Si evidenzia una maggiore attività all'interno del Comune di Modena e dell'Unione dei Comuni del Distretto Ceramico.

DISTRIBUZIONE PER TERRITORIO D'INTERVENTO	% PERSONALE	% SERVIZI
Comune di Modena	40,2%	25%
Unione dei Comuni del Distretto Ceramico	33,2%	49%
Unione del Sorbara	12,4%	6%
Unione dei Comuni del Frignano	5,4%	8%
Unione dei Comuni Modenesi Area Nord	5,0%	8%
Unione Terre dei Castelli	3,9%	4%

**A cui si aggiunge il servizio di Mediazione linguistico culturale in ambito sanitario trasversale a tutti i territori di Modena e provincia; I dati considerano anche i 3 Servizi Centri stranieri dell'Unione dei Comuni del Frignano (Pavullo, Montecreto, Serramazzone) che Gulliver non gestisce più da aprile 2020.*

LA RESILIENZA: carattere distintivo nella gestione dei servizi

L'emergenza sanitaria da Covid ha chiesto a Gulliver di stare in prima linea, sempre, in ogni caso, senza possibilità di arretrare perché **al centro della missione di Gulliver ci sono le persone e i loro bisogni vecchi e nuovi a cui dover rispondere** con strumenti e modalità inedite.

Ci troviamo in questo momento storico a dover fronteggiare **pesanti ricadute negative sia sul sistema economico nel suo complesso che nei sistemi di welfare** che si trovano a dover fronteggiare da un lato una riduzione delle risorse a disposizione, e dall'altro un aumento dei bisogni.

In questo scenario Gulliver nel 2020 è andata alla **RICERCA** di nuovi approcci che uniti alla **formazione** di nuove competenze hanno portato allo **SVILUPPO DI NUOVE MODALITÀ OPERATIVE**.

Gli ambiti di sviluppo hanno riguardato maggiormente l'impiego della tecnologia **per tutti: per comunicare, partecipare, interagire, aiutare e giocare**.

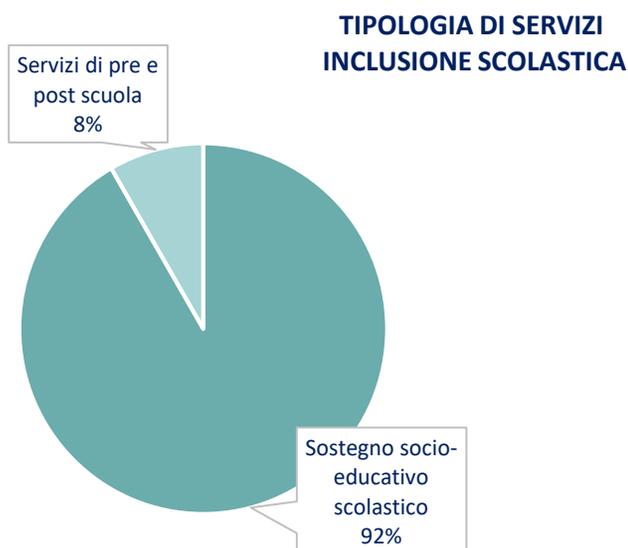
Nonostante le difficoltà e criticità ogni servizio è riuscito a dar vita ad attività e percorsi RESILIENTI.



Area Inclusione Scolastica

Nell'anno d'esercizio l'area Inclusione Scolastica ha realizzato la propria attività all'interno di **n. 192 servizi/scuole**, impiegando **n. 432 lavoratori** e raggiungendo **n. 1.337 beneficiari** d'intervento.

Nel grafico si riporta la suddivisione delle tipologie di servizi gestiti all'interno dell'area: Sostegno socio-educativo scolastico (prevalentemente per scuole d'infanzia, primarie, secondarie di I grado e progetto tutor per scuole secondarie di II grado), Servizi di pre e post scuola e servizi integrativi per l'infanzia.



Le **principali difficoltà** affrontate e gestite dall'Area Inclusione Scolastica nel 2020 sono state:

- **Chiusura delle scuole** in seguito all'emanazione dei DPCM governativi e di conseguenza dei servizi di sostegno socio-educativo scolastico;
- **Strutturazione di nuovi strumenti** e modalità di progettazione con i minori, in grado di rispondere alle esigenze e al modus operandi proprio della didattica a distanza;
- **Riorganizzazione delle attività in seguito alla riapertura** delle scuole che rispondessero alle restrizioni imposte da protocolli di sicurezza aziendali e delle scuole stesse per il contenimento della pandemia.

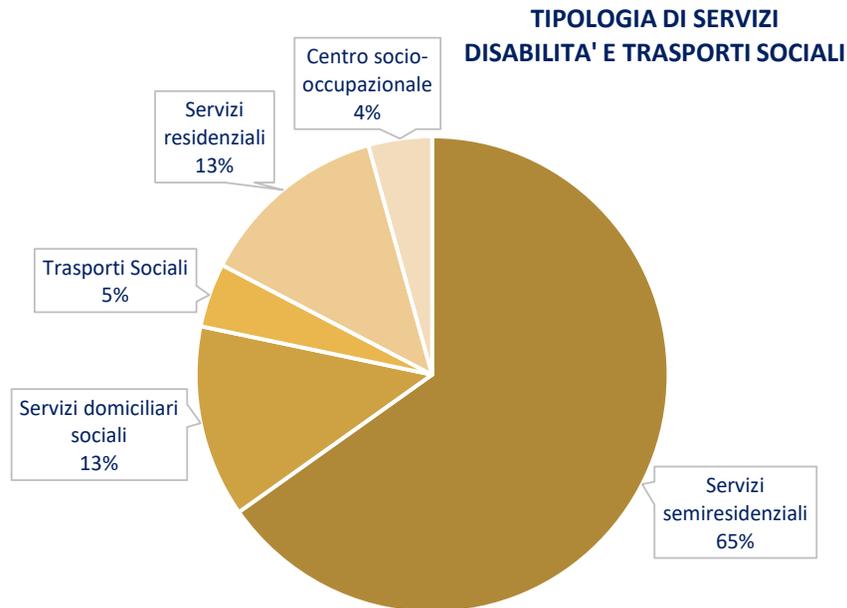
Percorsi di resilienza

Dopo che i **cancelli delle scuole si sono chiusi imprevedibilmente** a fine febbraio e dopo aver realizzato che la ripresa non avrebbe avuto una soluzione immediata, le amministrazioni locali e la cooperativa si sono attivate per **"ripensare e riformulare"** l'intervento educativo a completamento del programma di didattica a distanza, messo in atto dalla scuola. Riuscire a capire come **riadattare un lavoro il cui strumento principe è il contatto diretto con l'utente** non è stato facile, ma le risorse e la resilienza che gli educatori hanno dimostrato di avere, **mettendo in gioco anche passioni e talenti personali**, oltre alle competenze professionali, sono state eccezionali. Sono stati attivati **progetti educativi a distanza** con 760 dei 909 alunni seguiti dal nostro servizio durante l'anno scolastico e laddove non sussistevano le condizioni necessarie per intervenire con un progetto strutturato, gli educatori hanno sempre trovato il modo per far sentire la loro vicinanza ai "loro bimbi/ragazzi", con una telefonata, un video, una canzone.



Area Disabilità e Trasporti Sociali

Nell'anno d'esercizio l'area Disabilità e Trasporti Sociali ha realizzato la propria attività gestendo **n. 23 servizi**, impiegando **n. 264 lavoratori** e raggiungendo **n. 530 beneficiari d'intervento**. Nel 2020 l'Area è stata contraddistinta dalla gestione di 3 nuovi servizi acquisiti in seguito alla **fusione con la Cooperativa Sociale "Il Megafono": il Centro Residenziale "Mario Del Monte"; il Centro Diurno "Mario Del Monte" e il Centro Diurno "Luosi"**.



Le principali difficoltà affrontate e gestite dall'Area Disabilità e Trasporti Sociali nel 2020 sono state:

- **Chiusura dei servizi semiresidenziali e del servizio Trasporti sociali** a seguito all'emanazione dei DPCM governativi;
- **Riorganizzazione delle attività diversa da quanto previsto dall'accreditamento** in fase di riapertura dei servizi, attraverso una suddivisione degli spazi in "bolle", una frequenza dei centri a piccoli gruppi e a giorni alterni, con conseguente riduzione degli utenti e degli ingressi;
- **Riorganizzazione dei trasporti a regime ridotto** per garantire il rispetto dei protocolli sicurezza promulgati.

Progetti resilienti dai servizi residenziali...

La Vita l'è bela è un progetto educativo a lungo periodo realizzato dagli Utenti e dagli Operatori del **Centro Diurno Socio Riabilitativo I Tigli** nell'attività educativa Videosciò. L'idea progettuale nasce dal cogliere i sentimenti e gli stati d'animo degli utenti che esprimono la **voglia di "uscire" dal momento negativo che si sta vivendo** in questo delicato periodo storico e di esprimere se stessi attraverso la musica. I progetti realizzati negli anni dal Centro I Tigli, nell'attività educativa Videosciò, sono contraddistinti dalla peculiarità di unire musica e strumenti multimediali per esprimere pensieri e stati d'animo dell'utenza. Un progetto simile è stato effettuato utilizzando il brano *Gioca Jouer*, che reinterpretato e cantato dagli utenti ha permesso **esprimere il bisogno di farsi sentire dopo il lockdown**. Dopo un lungo lavoro di consapevolezza, comprensione e accettazione del nuovo modo di vivere in questo periodo di emergenza sanitaria, che ha visto gli Utenti suddivisi in piccoli gruppi in ambienti diversi del Centro, **è stato importante esprimere mediante la musica e le videoriprese come, seppur distanti, si possa lavorare insieme ad un progetto**. Con il progetto *La Vita l'è bela* vogliamo dare il nostro contributo a diffondere un messaggio di positività esprimendo la nostra **TENACIA, DETERMINAZIONE E RESILIENZA** mediante l'inno alla vita e all'allegria espresso dalla canzone *"E la vita, la vita"*.



Dal CSR Lupi Sociali

<<Tutto è iniziato a febbraio, non potendo frequentare luoghi pubblici ma avendo molta voglia di andare in giro, **abbiamo pensato di andare al fiume**, siamo fortunati, la nostra montagna ha tanti bei posti dove poter fare passeggiate e tanti materiali da regalarci per creare prodotti. Al fiume abbiamo raccolto dei sassi è così che ci siamo ritrovati a giugno chiedendoci cosa potevamo fare, abbiamo guardato quello che avevamo al centro e ci siamo ricordati dei sassi che avevamo raccolto prima della chiusura, che fortuna!!!! Un po' ci ha aiutato anche internet e così ci sono tante belle idee per utilizzarli, è così che **sono nati dei bellissimi quadri con gatti, uccellini, topi, fiori, cassette, pesci... tutti fatti con i sassi che abbiamo lavato e colorato ed il legno di recupero che abbiamo levigato e colorato**. Dopo aver **prodotto quadri per tutta la montagna** ci è venuta l'idea di costruire le "furiotte" fermaporta, fatte con una bottiglia di plastica riempita di sassi e rivestita con stoffa e lana...abbiamo creato una grande famiglia colorata e buffa. Nel frattempo visto che **siamo sempre in veranda** abbiamo pensato di **renderla più allegra**, così con il legno e le pigne (fortuna che abbiamo scorte abbondanti), la nostra ringhiera si è trasformata in un bellissimo prato colorato con farfalle, fiori e pigne! **Nelle nostre passeggiate al parco abbiamo visto molta sporcizia perciò ci siamo muniti di pinze raccogli-rifiuti e ci siamo trasformati in ottimi raccoglitori con la soddisfazione di aver reso il parco più bello e vivibile per tutti!!** Anche il nostro orto è stato curato con tanto amore (abbiamo tanto tempo). Che dire... *A noi piace molto andare in giro con il pulmino, fare shopping, andare al ristorante, fare gite ecc ...ma ci siamo dovuti adattare a questa situazione e tutto sommato il tempo ci passa bene ugualmente. Ci mancano un po' i nostri amici che non possiamo vedere perché sono in un altro turno o a casa, ma la tecnologia ci ha aiutato.* Stiamo facendo video di saluti e racconti ed abbiamo anche creato delle canzoni cambiando i testi di felicità e il ballo di Simone e fatti video clip per scambiarci i nostri messaggi di saluti. Adesso stiamo pensando a cosa inventarci ancora con la speranza di tornare presto alla normalità.>>

E dagli altri Centri Diurni...

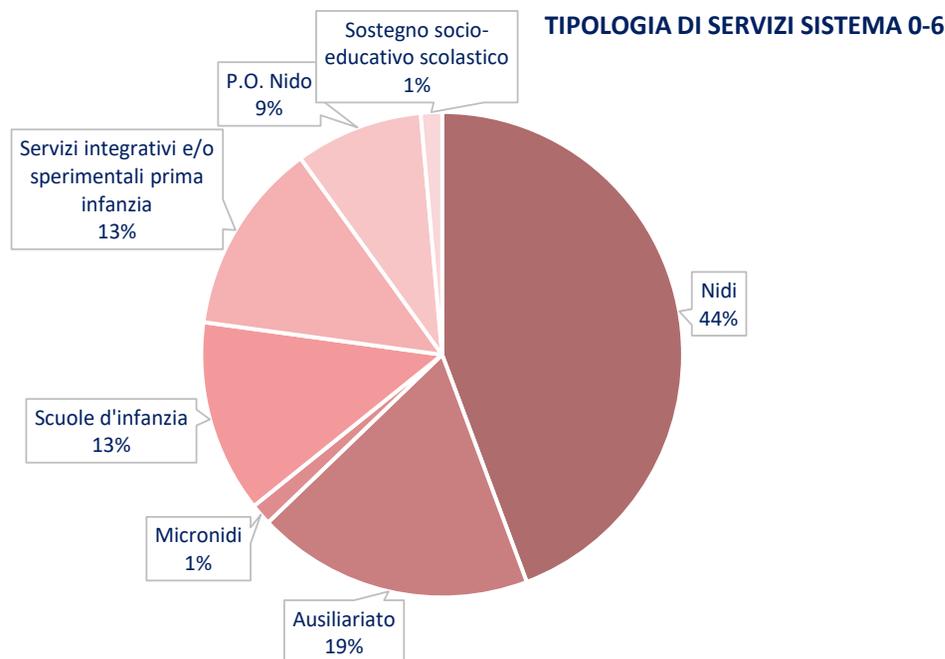
In alternativa alla frequenza presso i centri diurni sono state pensate proposte **per limitare la fatica data dal vissuto dell'isolamento domiciliare sia agli utenti che ai caregiver**, attraverso lo scambio di aggiornamenti, saluti, contatti.

- Assistenza telefonica/video-telefonica all'utente** o al caregiver durante un incidente critico (es. necessità di contenimento emotivo, gestione crisi).
- Creazione di un calendario giornaliero contenente le routine quotidiane**, con azione tranquillizzante e stimolazione sull'orientamento spazio temporale.
- Invio di materiale (es PECS) utilizzato al centro**; consolidamento delle azioni routinarie apprese al centro (es: igiene personale) tramite invio di "stringhe" di azioni costruite al centro.
- In accordo con la famiglia, **produzione di video in cui raccontare la propria giornata**, per favorire il linguaggio espressivo e recettivo e stimolare l'interesse verso l'altro.
- Proposta di rapporto epistolare** con racconti della giornata attivabili sia con l'educatore che con alcuni compagni di centro.



Area Sistema Educativo 0-6

Nell'anno d'esercizio l'area Sistema Educativo 0-6 ha realizzato la propria attività gestendo **n. 90 servizi/sedi di servizio**, impiegando **n. 382 lavoratori** e raggiungendo **n. 3.139 beneficiari** d'intervento.



Le principali difficoltà affrontate e gestite dall'Area Sistema educativo 0-6 nel 2020 sono state:

- **Chiusura di tutti i servizi 0-6** in seguito all'emanazione dei DPCM governativi;
- **Strutturazione di progetti a distanza** rivolti ai bambini seguiti;
- **Calo delle iscrizioni** a settembre 2020 nonostante la riapertura dei servizi: manca il 5,5% dei bambini iscritti rispetto l'anno 2019;
- Riorganizzazione dell'attività dei servizi attraverso una **suddivisione degli spazi in "bolle"** nel rispetto dei protocolli di sicurezza promulgati.

Percorsi di resilienza

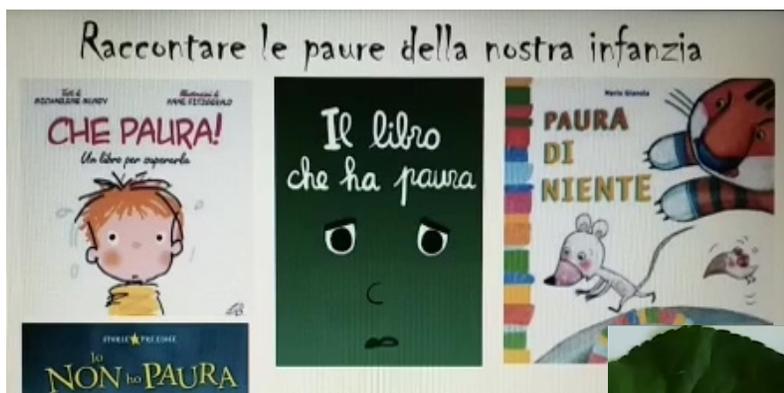
Dopo un iniziale momento di sconforto ed anche di silenzio, i servizi 0-6 si sono riattivati in primavera. Tutti gli attori coinvolti in questo processo hanno cercato di **RI-POSIZIONARSI** come persone ma, anche, come **COORDINATORI, EDUCATORI, GENITORI**. Ci si è detto: *"È tempo di riprendere le fila e tessere reti: contattare i genitori, chiedere loro la disponibilità a farsi da tramite, preparare materiali, inviare e ricevere; e nel ricevere accorgersi di voler fare di più..."*

In questo tempo sospeso, scandito da plurimi momenti di collettivo da remoto con le rispettive coordinatrici pedagogiche, i gruppi di lavoro hanno riflettuto e teorizzato il periodo storico, lo hanno risignificato, e tutti questi pensieri sono stati convogliati in una serie di **azioni a distanza, innovative per l'area 0-6**:

- sono stati preparati dei **tutorial per spiegare l'utilizzo dei supporti informatici** e si è guidati le famiglie stesse alla loro esplorazione.
- sono stati inviati, sotto forma di **video**, brevi e semplici esperienze, spunti e suggerimenti, per offrire occasioni in cui i bambini potessero sperimentarsi da soli o insieme ai genitori, **proposte di gioco, letture sotto varie forme**. Uno/due video a settimana nelle cartelle Google Drive della scuola o sul canale YouTube Gulliver s.c.s. per ogni sezione di ogni servizio.



- sono stati calendarizzati **incontri individuali settimanali tra le educatrici di sezione ed i bambini da remoto** utilizzando Google Meet in base alle disponibilità delle famiglie.
- sono stati realizzati **incontri sul modello dei TED** (Technology Entertainment Design) su temi specifici indicati dalle famiglie.
- si è attivato uno **sportello di consulenza pedagogica** su prenotazione per offrire la possibilità di ascolto, confronto e supporto a distanza attraverso i mezzi più opportuni (Google Meet, chiamate telefoniche, Skype...).
- è stata creata una **newsletter per le famiglie** (articoli, link utili, proposte varie).



Spazio CON-Tatto

serate a tema rivolte alle famiglie

Conduurrà gli incontri a cadenza mensile in cui verranno affrontate differenti tematiche in ottica di sostegno alle competenze genitoriali.

con la Dott.ssa Elisa Pergreffi

Esperta di infanzia e relazioni genitoriali.

LE DATE DEGLI INCONTRI online

10 febbraio ore 18.30 - 20.30
22 febbraio ore 18.30 - 20.30
29 marzo ore 18.30 - 20.30
19 aprile ore 18.30 - 20.30
17 maggio ore 18.30 - 20.30
7 giugno ore 18.30 - 20.30

Partecipazione libera tramite la piattaforma **GOOGLE MEET** per ricevere il link cliccare sulla data scelta e compilare l'apposito modulo online

È possibile registrarsi e partecipare a più di una data

Gli incontri sono gratuiti e riservati, il link non è cedibile.

per informazioni:
393 6591771
paola.rinaldi@gulliveramo.it

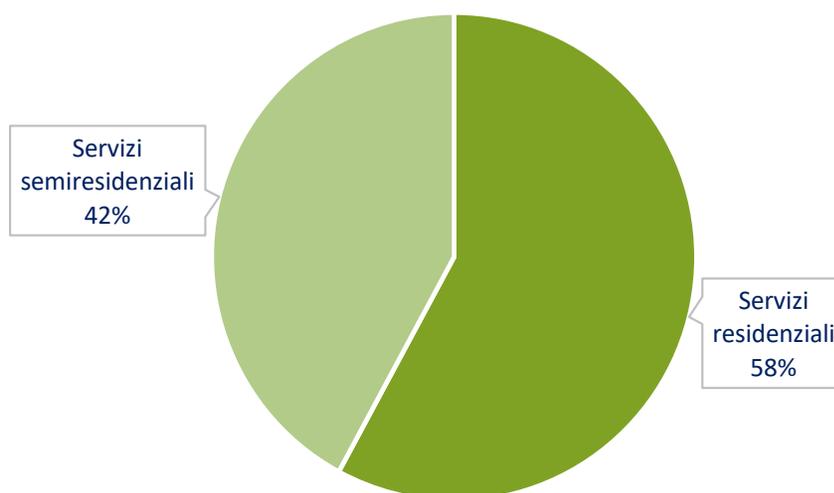
SISTEMA EDUCATIVO 0-6
«...chi sa ascoltare ti sente anche quando non dici nulla...»



Area Terza Età

Nell'anno d'esercizio l'area Terza età ha realizzato la propria attività gestendo **n. 19 servizi**, impiegando **n. 463 lavoratori** e raggiungendo **n. 1.417 beneficiari** d'intervento. Nel 2020 l'Area è stata contraddistinta dall'avvio della gestione di un nuovo servizio: la "CRA Domenico Berti di Cumiana" (TO).

TIPOLOGIA DI SERVIZI TERZA ETA'



Le principali difficoltà affrontate e gestite dall'Area Terza età nel 2020 sono state:

- **Chiusura dei servizi Diurni** come conseguenza dei DPCM governativi;
- **Decesso per Covid-19 di diversi anziani ospitati nelle strutture** e **limitazione negli ingressi degli ospiti**, all'interno delle strutture residenziali e dei servizi diurni, e dai protocolli sanitari di distanziamento e di isolamento promulgati;
- **Carenza di personale, soprattutto infermieristico**, reclutato dalle Ausl a fronte dell'emergenza sanitaria nazionale, ha portato alla conseguente limitazione degli ingressi nelle strutture residenziali poichè non in grado di rispettare i rapporti numerici utente-personale sanitario e socioassistenziale.
- **Aumento degli straordinari** per la scelta di erogare ore aggiuntive al personale impiegato, rispetto ai parametri assistenziali previsti da accreditamento, al fine di supportare i gruppi di lavoro nella difficile gestione della situazione d'emergenza.

Visite ai familiari...a distanza

Dopo una prima fase formativa per il personale in servizio e una fase informativa alle famiglie per gli aspetti pratici e burocratici, è stata **data la possibilità agli anziani residenti nella CRA di mettersi in contatto con i propri familiari al domicilio, sia attraverso videochiamate in diretta sia con l'invio di fotografie tramite messaggistica, a seconda delle preferenze e delle esigenze**. Ogni struttura è stata dotata di strumentazione e utenza dedicati ed è stato elaborato un piano di gestione dei contatti settimanale per rispondere a tutte le richieste, su appuntamento.

Nel periodo dal 23 marzo al 10 luglio 2020, sono state coinvolte 8 CRA (3 a Modena, 1 a Castelfranco E., 1 a Maranello, 1 a Sassuolo, 1 a Soliera, 1 a Concordia s/S) e 17 operatori, di cui 3 RAA, 11 Animatori, 1 OSS, 1 Psicologa e 1 Terapista Occupazionale. Hanno usufruito del servizio 345 persone, tra Utenti e Familiari, che hanno svolto in tutto 2.328 videochiamate in 110 giorni, ovvero una media di più di 21 chiamate al giorno nelle CRA coinvolte.



Natale alla finestra

Per cercare di tenere fede alle tradizioni legate alle festività natalizie si sono utilizzate modalità diverse ed originali: Gulliver ha accolto l'invito di alcune Amministrazioni del territorio ad **organizzare attività incentrate sull'esterno**. I cortili delle strutture residenziali per anziani infatti permettono agli Ospiti di entrare in contatto, in assoluta sicurezza dalla finestra, coi propri cari e con lo spirito delle imminenti festività.

A partire dal 21/12/2020 è stato possibile per i familiari recarsi, previo contatto con il responsabile della struttura, nel cortile della CRA, in un punto individuato e segnalato dal personale, per salutare dalla finestra i propri cari e lasciare loro, in una apposita buchetta della posta, messaggi o lettere o biglietti di auguri. Tutto il materiale è stato trattato secondo le normative igieniche allora vigenti. Nel cortile della CRA è stato allestito un albero di Natale che è stato decorato dai famigliari con oggetti e decori propri o fatti a mano. Gli ospiti delle CRA hanno potuto ammirare l'albero dalla finestra della struttura e vedere i propri cari.



Il ricordo è un modo d'incontrarsi...

Diventare struttura "covid free" per gli operatori della CRA 9 gennaio è stato soprattutto interrogarsi sugli eventi accaduti cercando di comprendere cosa e quanto le persone che hanno vissuto questa vicenda, fossero cambiate.

"La condivisione di una grande sofferenza rinforza e crea dei legami. Questa è stata la prima riflessione emersa e ciò che ci ha spinto a voler ricordare le persone che ci hanno lasciato a causa del covid. Abbiamo pensato di creare un'**occasione di incontro tra i familiari di chi ci ha lasciato ed il personale della struttura.** Ci è sembrato di cogliere il bisogno di ritrovarsi nonostante tutto. **Alcuni familiari anche dopo la perdita del loro caro hanno continuato e venire a salutarci.** Bussavano alla finestra o suonavano alla porta restando separati da un vetro per sapere come stavamo noi e gli anziani. Hanno chiesto e dato parole di conforto. Altri ancora hanno continuato a telefonare

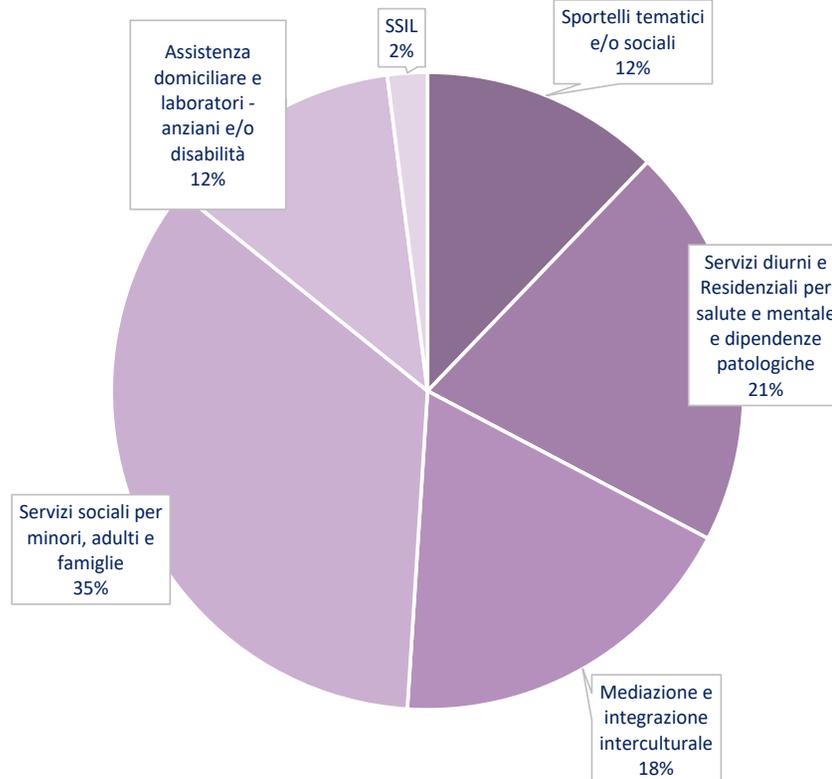
Si è scelto così di dedicare uno spazio ed un tempo alla memoria. Sono state confezionate piccole lanterne donate ai familiari che sono intervenuti a questo momento di "condivisione del ricordo". Mentre venivano accese le lanterne, una ragazza (figlia della nostra T.D.R. - Terapista Della Riabilitazione) leggeva una riflessione sulla morte ed ha cantato alcuni brani di speranza. **Il ricordo è un modo d'incontrarsi (K. Gibran) questo il tema del nostro "ritrovarci" e questa è la frase scritta sul biglietto che accompagnava ogni singola lanterna."**



Area Sostegno e Integrazione Sociale

Nell'anno d'esercizio l'area Sostegno e Integrazione Sociale ha realizzato la propria attività gestendo **n. 49 servizi/ sedi di servizio**, impiegando **n. 291 lavoratori** e raggiungendo un **numero medio di 2.306 beneficiari** che hanno ricevuto almeno un intervento assistenziale socio-educativo.

TIPOLOGIA DI SERVIZI SOSTEGNO E INTEGRAZIONE SOCIALE



Nel grafico si riporta la suddivisione delle tipologie di servizi gestiti all'interno dell'area: Servizi semiresidenziali e residenziali per la salute mentale e le dipendenze patologiche, Centri servizi stranieri, Sportelli tematici e sociali, Servizi di mediazione linguistico culturale e per l'integrazione interculturale, Servizi d'inserimento lavorativo, Servizi di assistenza domiciliare, Laboratori protetti per anziani con disabilità, Comunità educative semiresidenziali per minori, Servizi territoriali sociali per minori e adulti e di pronto intervento sociale, Servizi di consulenze educativi e di formazione affidato, adozione e post adozione. Per facilitare la lettura dei dati, i presenti servizi vengono accorpate in **6 macro-categorie**: 1. *Mediazione e integrazione interculturale*; 2. *Sportelli tematici e/o sociali*; 3. *Assistenza domiciliare e laboratori per anziani e/o disabili*; 4. *Servizi diurni e residenziali per la salute mentale e le dipendenze patologiche*; 5. *Servizi sociali per minori, adulti e famiglie*; 6. *Servizio per il Sostegno e Integrazione Lavorativa delle persone con fragilità (S.S.I.L.)*.

Le principali difficoltà e criticità affrontate e gestite dall'Area Sostegno e Integraz. sociale nel 2020 sono state:

→ **Servizi Diurni e Residenziali per adulti (afferenti al Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze Patologiche) e per minori.** ♦ Chiusura (anche per motivi di ristrutturazione) del Centro diurno per pazienti afferenti al Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze Patologiche e interruzione del budget di salute dell'Area Nord; ♦ Sospensione da marzo ad ottobre 2020 dell'attività dei maestri d'arte su Modena, ripresa poi da ottobre con gradualità; ♦ Interruzione dell'attività del Centro diurno Colombarone per dipendenze patologiche da marzo a metà giugno 2020, pur garantendo l'accoglienza e i colloqui da remoto con gli utenti, e l'interfaccia con



il SERT da parte della coordinatrice del centro; ♦ L'attività del Centro Diurno per minori "TanaxTutti" ha visto una rimodulazione delle proposte: i ragazzi sono stati visti in individuale o al massimo in due e all'aperto, da marzo a Maggio; successivamente l'attività è stata garantita rimodulando l'attività sui piccoli gruppi;

→ **Servizi Territoriali e di prossimità rivolti a minori, famiglie e donne vittima di violenza.** L'attività è sempre stata garantita seppure adottando modalità da remoto;

→ **Servizio a Sostegno dell'Integrazione Lavorativa (SSIL).** Il servizio è stato attivato in modalità remoto da marzo a metà maggio 2020, per poi riprendere con modalità in presenza; riduzione tuttavia delle attività per sospensione della possibilità di attivare i tirocini;

→ **Servizi Mediazione Interculturale.** Molte attività di mediazione sanitaria sono state ridotte a causa del blocco delle visite specialistiche dalla metà di marzo e sono riprese in presenza solo durante i mesi estivi e in modalità a distanza;

→ **Servizi a sostegno della domiciliarità.** Seppure come in tutte le aree si evidenziano difficoltà di gestione legate alla chiusura di determinati servizi in seguito ai DPCM emanati dal governo o a riduzioni degli utenti o delle richieste di interventi dovute alle restrizioni normative e alla conseguente riorganizzazione di alcune tipologie di servizi dell'Area, si evidenzia tuttavia un **incremento dell'attività del SAD e degli interventi domiciliari** dovuti a un aumento dei casi assegnati, in quanto i servizi sociali hanno attivato l'assistenza domiciliare per gli anziani impossibilitati ad entrare nelle CRA e promosso l'adozione di servizi di prossimità in aiuto dei cittadini.

R.A.S. - il Robot Aiuto Socialità di TanaXTutti

I ragazzi della Comunità semiresidenziale Tana per Tutti hanno costruito e programmato un Robot con il fine ultimo di dar vita ad un prodotto che potesse avere il compito di supportare soggetti con difficoltà di comunicazione e espressione. E' nato così R.A.S, Robot Aiuto Socialità, un Robot Lego che, con una tecnologia avanzata compie diverse funzioni come il movimento e l'utilizzo della parola guidato grazie all'utilizzo di una App installata su un tablet. R.A.S. è stato così pensato per essere utilizzato nell'esplicitare emozioni e bisogni attraverso la comunicazione non verbale garantendo così alla persona la possibilità di essere in connessione e in relazione con l'altro. R.A.S. è stato presentato al Festival della Filosofia 2020 nel Comune di Sassuolo dove i partecipanti hanno avuto modo di utilizzarlo per comunicare e per giocare insieme.

La comunità psichiatrica "Il Ponte ha partecipato al MA'T realizzando una serie di VIDEO VIRTUAL TOUR per presentare il servizio attraverso le parole degli ospiti, degli operatori e dei Servizi del territorio.



Un simbolo non basta ma può aiutare (25 novembre 2020).

In occasione della Giornata Mondiale contro la Violenza sulle Donne del 25 novembre 2020, tutte le operatrici del Centro Antiviolenza "Tina" dell'Unione del Distretto Ceramico hanno indossato, simbolicamente, una mascherina di stoffa rossa, realizzata a mano da operatori e ospiti della Comunità "Il Ponte", una Comunità per pazienti psichiatriche dell'AUSL del Distretto di Mirandola, gestita da Gulliver. La collaborazione tra due servizi di Gulliver diversi, ma appartenenti alla stessa Area Sostegno e Integrazione Sociale, ha inoltre permesso la realizzazione di 150 mascherine cucite a mano, messe a disposizione di tutti gli operatori della cooperativa e dell'Unione del Distretto Ceramico.





SottoSopra

Durante il difficilissimo e nuovo, per tutti noi, periodo del lockdown anche **nella comunità psichiatrica SottoSopra** ci siamo trovati a fronteggiare l'emergenza e modificare tutte le nostre abitudini quotidiane, cercando di educare gli ospiti alle nuove disposizioni, al distanziamento sociale, ad usare i dispositivi di protezione, un cambiamento notevole che si è notato fin dall'inizio dell'emergenza.



In pochissimo tempo gli operatori riuniti in equipe da remoto hanno pensato dunque di **organizzare diverse attività all'interno della comunità per impegnare gli ospiti, simulando in parte le attività svolte prima dell'emergenza**: abbiamo simulato **l'uscita al bar** proponendo due merende al giorno, una nella metà mattinata e l'altra nel pomeriggio, dove a turno un ospite, rispettando le regole e i dispositivi di sicurezza, preparava il caffè e distribuiva le merendine agli altri. Abbiamo organizzato **gli aperitivi i venerdì pomeriggio**, all'aperto in giardino, riuscendo a tenere la distanza di sicurezza. In collaborazione con l'educatrice e arteterapeuta abbiamo organizzato **attività di arte-terapia** durante le quali gli ospiti hanno avuto la possibilità di esprimere attraverso il canale espressivo, il loro stato del momento, i loro pensieri, preoccupazioni, desideri ed emozioni. Abbiamo **trasformato il nostro giardino in un mini campo di pallavolo**, peraltro sport praticato già da alcuni di loro, che formano una squadra. Gli ospiti hanno partecipato ad un **workshop curato dalla compagnia teatrale Generazione Disagio**.

Famiglia 360°

Servizio rivolto ai privati gestito all'interno dell'Area Sostegno e Inclusione Sociale; dal 2015 costituisce un punto di riferimento per i cittadini di Modena e provincia che necessitano di una risposta qualificata e in tempi rapidi a diverse esigenze famigliari, riassumibili in 3 principali macro-categorie:



- ➔ **ASSISTENZA DOMICILIARE:** Richieste di attivazione del servizio di assistenza domiciliare a cura di OSS Gulliver (e in occorrenza e disponibilità dell'infermiere), finalizzato al supporto e assistenza prevalentemente di persone anziane e disabili. Sono realizzati progetti continuativi e su misura dei bisogni dell'utenza seguita, che possono richiedere anche assistenza notturna.
- ➔ **ATTIVITA' EDUCATIVA:** Richieste di attivazione del servizio di supporto educativo in contesti domiciliari, scolastici o extrascolastici. Il servizio viene rivolto a bambini/ragazzi con disabilità.
- ➔ **TRASPORTI:** Richieste di attivazione del servizio trasporti per l'accompagnamento di persone prevalentemente anziane e/o disabili presso luoghi di lavoro, domicilio, strutture ospedaliere o altre sedi.

Il servizio offre inoltre specifici servizi e progetti rivolti ad AZIENDE PRIVATE per favorirne il welfare aziendale e il benessere dei propri dipendenti, in particolare progetti di:

- ➔ **Sostegno alla genitorialità:** tramite l'impiego di Coordinatori pedagogici Gulliver, esperti su tematiche non cliniche ma educative, vengono realizzati **Seminari informativi-formativi, Sportelli di consulenza educativa e/o Percorsi di consulenza educativa** per approfondire temi educativi e relazionali (ad esempio: come gestire le emozioni dei bambini; conflitto ed educazione; le regole nella fascia 0-3; aspetti trigerazionali tra bambini, figli, nonni; momenti di crisi nel ciclo vitale della famiglia, come lutti, separazioni, calamità naturali).



SEMINARI NEL CORSO DEL 2020. Si è svolto nel mese di febbraio il seminario, rivolto ai dipendenti dell'azienda Tetrapak, "**Mondo Social e ritiro sociale**" (durata 2,5 ore), tenuto dalla Dott.ssa Paola Paglia - Coordinatrice Pedagogica Gulliver. I restanti seminari previsti nel corso dell'anno sono stati annullati a causa dell'emergenza sanitaria dovuta al Covid - 19.

PERCORSI DI CONSULENZA EDUCATIVA NEL CORSO DEL 2020. Per i dipendenti Tetrapak, sono stati realizzati dei percorsi di supervisione in remoto per gli "incontri pre-maternità": gruppi di supporto condotti da mamme dipendenti dell'azienda che hanno già avuto esperienza di tutte le fasi della gestione della gravidanza, rivolti a neo-mamme in gravidanza. La supervisione, a cura della Dott.ssa Alessia Gibellini – Coordinatrice Pedagogica Gulliver, ha l'obiettivo di supportare le mamme che conducono gli incontri, affrontando le criticità emergenti e i possibili rilanci per il seguente incontro.

➔ **Sportelli di consulenza per cittadini stranieri:** attraverso l'impiego di figure altamente specializzate come mediatori linguistico-culturali e operatori di centri stranieri, viene fornito supporto ad aziende che hanno alle proprie dipendenze lavoratori stranieri (UE/extra UE), con attività che possono riguardare l'analisi dei permessi di soggiorno e le procedure di rinnovo, le richieste di cittadinanza, le richieste di ricongiungimento familiare, il monitoraggio dell'avanzamento delle pratiche.

➔ **Attività con insegnante madrelingua inglese:** non un classico corso di lingua, ma un sistema fatto di giochi interattivi che prevedono simulazioni e pratiche.

➔ **Convenzioni con privati** specifiche e vantaggiose per i servizi socio-educativi-sanitari Gulliver.

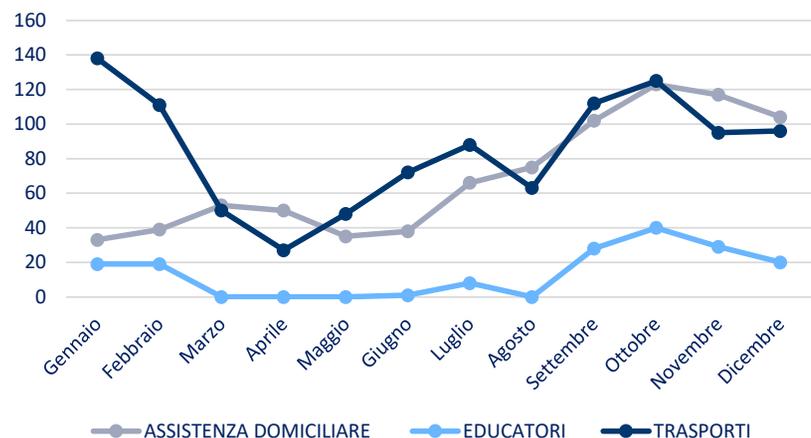
Per quanto riguarda l'andamento delle tre principali macro-categorie di intervento del Servizio Famiglia 360 (assistenza domiciliare, educativa, trasporti) nel corso del 2020 sono state registrati i seguenti dati:



Si evidenzia come l'emergenza sanitaria nazionale abbia inciso anche sulla richiesta e l'erogazione del servizio Famiglia 360, in particolar modo durante l'intero periodo di lockdown:

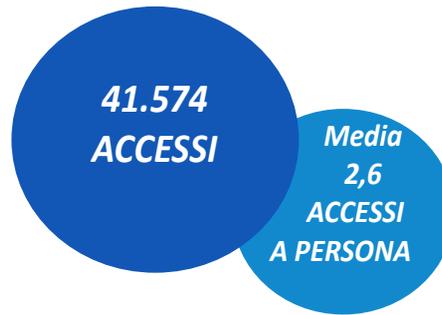
- L'attività educativa, essendo contraddistinta in prevalenza da interventi nei contesti scolastici, ha subito una completa interruzione a seguito della chiusura delle scuole, come previsto dai DPCM governativi;
- Si è mantenuta l'attività di assistenza domiciliare per i contratti già in essere, senza poter implementare gli interventi a causa della mancanza delle risorse di personale OSS a disposizione, già impiegati nella riorganizzazione dei servizi gestiti dalla Cooperativa;
- L'attività dei trasporti ha subito una forte riduzione a causa delle limitazioni del lockdown.

Andamento prestazioni nell'anno 2020 per macrocategoria di intervento



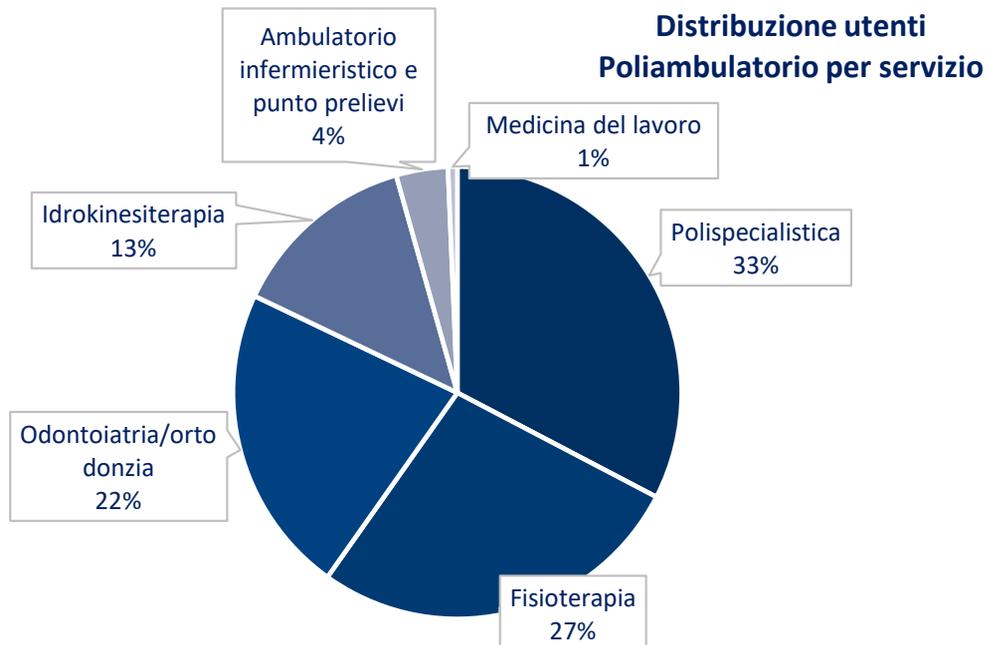


Divisione Poliambulatorio²



La Divisione Poliambulatorio Gulliver si rivolge a privati con una struttura organizzativa che prevede reparti sanitari specialistici e settori di governo e supporto alla gestione. In particolare nel 2020, la Divisione Poliambulatorio ha registrato un numero di **16.076 beneficiari** di interventi, **92 lavoratori** e una suddivisione delle attività in **6 principali macro-categorie di servizi**:

- **Odontoiatria, ortodonzia e pedodonzia:** sono attivi 4 ambulatori funzionali alle diverse necessità d'intervento, 1 sala sterilizzazione e spazi accessori. L'utilizzo di apparecchiature digitali radiografiche consente di poter effettuare sia radiografie panoramiche che immagini TAC 3D odontoiatriche in alta risoluzione;
- **Fisioterapia:** all'interno della struttura è presente anche una palestra e diversi box per le terapie riabilitative a secco. Si effettuano visite specialistiche e terapie anche a domicilio.
- **Idrokinesiterapia:** dispone di una vasca di 50 m³ con acqua termo controllata a 33 °C, a tre profondità, è attrezzata con bocchette idromassaggio e nuoto controcorrente per l'attività terapeutica riabilitativa ortopedica e neurologica.
- **Polispecialistica:** è articolata in vari ambulatori in cui si alternano i diversi professionisti. Su richiesta, si effettuano anche visite a domicilio.
- **Ambulatorio infermieristico e punto prelievi:** è possibile effettuare qualsiasi tipo di analisi ed esami del sangue (refertazione presso un laboratorio esterno convenzionato)..
- **Medicina del lavoro:** per la prevenzione, la diagnosi e la cura delle malattie causate dalle attività lavorative.





Le principali difficoltà affrontate e gestite dalla **Divisione Poliambulatorio nel 2020** sono state:

- **Apertura limitata alla sola gestione delle urgenze** in ottemperanza di quanto previsto dai DPCM emanate dal governo nel periodo di lockdown;
- **Riorganizzazione del lavoro in seguito alla riapertura delle attività** che ha comportato una forte limitazione degli accessi, calmierati dalle necessarie attività di triage e distribuzione all'interno degli ambulatori dei medici e nelle sale di attesa.

Emergenza sanitaria: prima parte

Nella prima fase dell'emergenza sanitaria è stato necessario, in primis, capire come, in base alle direttive nazionali e regionali, poter continuare a dare un servizio ai cittadini in sicurezza.

Dall' 11 marzo 2020 tutte le attività programmate dovevano essere sospese, potendo **garantire solo le urgenze indifferibili** che, tradotto, ha significato:

- Specialistica sospesa tranne che per le urgenze di cardiologia e fisiatria;
- Idrokinesi terapia sospesa;
- Fisioterapia sospesa la programmata, operativa solo per i post operati con prescrizione medica;
- Odontoiatria operativa solo per le urgenze;
- Uffici a presenze alternate, attivato il lavoro agile;
- Segreteria attiva solo telefonicamente dalle 9,00 alle 13,00 per informazione, supporto e gestione urgenze.
- Attivato il protocollo anti-contagio con triage telefonico e in loco sia per gli operatori che per i pazienti che necessitavano di prestazione urgente.

In questa fase, **l'ambito che si è rilevato immediatamente come più delicato e portatore di disagio è stato la fisioterapia** poiché, di punto in bianco, è stato **necessario sospendere i trattamenti riabilitativi non urgenti, ma importanti per il benessere, per esempio, di persone anziane o con disabilità temporanea**. A questo punto, **l'equipe dei fisioterapisti si è messa a disposizione per supportare i pazienti**, costretti a casa dalla chiusura totale, **seguendoli telefonicamente** e dando indicazioni per proseguire la terapia al proprio domicilio in autonomia ove possibile.

Emergenza sanitaria: seconda parte

La seconda fase dell'emergenza sanitaria è stata caratterizzata **dall'implementazione delle pratiche di sanificazione**. La riapertura totale del servizio ci ha impegnato in una analisi di tutto ciò che era possibile mettere in campo per garantire la tutela delle persone esterne e interne.

È stata, questa fase, scandita dalle norme di comportamento, di igienizzazione, di rilevazione di temperatura, di controllo degli accessi per evitare assembramenti. L'organizzazione si è adattata a numeri diversi, tempi diversi per le visite per consentire la sanificazione tra un paziente e l'altro.

In seguito all'analisi della nostra organizzazione abbiamo capito che, innanzitutto, **avevamo bisogno di attrezzatura che facilitasse le operazioni di sanificazione degli ambulatori e di dispositivi specifici** di tutela degli operatori. Abbiamo, così, **acquistato per la sanificazione, il macchinario Hygenio** che agisce tramite vapore secco e disinfettante a concentrazione alcolica. Abbiamo, inoltre, acquistato, **per consentire ai fisioterapisti di affiancare i pazienti in acqua in tutta sicurezza per i trattamenti di idrokinesi**, una **maschera facciale** ideata e realizzata da Mares **dotata di filtri di purificazione aria in ingresso e in uscita** (in parole semplici, funzionamento della FFP3 applicato a una maschera da sub).



SISTEMA QUALITÀ

Gulliver ha ottenuto la Certificazione di Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015. L'Ente di Certificazione scelto da Gulliver (DNV), compie annualmente delle verifiche ispettive presso la sede centrale di Gulliver e presso le sedi dei servizi certificati, per valutare la corrispondenza di quanto descritto sulla documentazione del Sistema Qualità in essere e la Norma di riferimento, e per verificare se quanto dichiarato sulla documentazione, è effettivamente svolto. Da queste verifiche emergono dei "report" che classificano le evidenze secondo diverse categorie: osservazioni, non conformità minori e non conformità maggiori. Da ciò, ne consegue un piano di miglioramento che Gulliver redige al fine di superare le osservazioni/non conformità. L'organizzazione aziendale di Gulliver, prevede anche un "audit" periodico, teso a verificare il coerente svilupparsi delle attività, secondo il progetto impostato e il corretto utilizzo della modulistica recepita dal sistema di qualità. Nel 2018 è stata pienamente applicata la nuova edizione della norma (ISO 9001:2015). Il campo di applicazione è stato ulteriormente arricchito contemplando la possibilità che le nostre attività di progettazione e gestione di servizi siano espresse anche attraverso la partecipazione a consorzi. È stato inoltre ampliato il campo di applicazione anche alla gestione di strutture semiresidenziali per dipendenze patologiche.

La certificazione di qualità aziendale interessa circa 1.350 soci/dipendenti.

L'attuale campo di applicazione è "Progettazione e gestione dei servizi anche tramite consorzio":

- ✓ educativi, assistenziali e di ausiliario, centri estivi per nidi e scuole dell'infanzia
- ✓ prolungamento orario per nidi e scuole dell'infanzia e primarie
- ✓ appoggio educativo assistenziale rivolto ad alunni diversamente abili
- ✓ assistenziali e sanitari per anziani in strutture residenziali e semiresidenziali
- ✓ centri socio riabilitativi diurni e residenziali per persone con disabilità
- ✓ centri socio occupazionali
- ✓ mediazione interculturale
- ✓ gestione comunità alloggio per la salute mentale
- ✓ gestione di strutture semiresidenziali per dipendenze patologiche.



CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi (CdS) è il documento con il quale Gulliver s.c.s. si impegna ad esplicitare quali prestazioni vengono erogate, le modalità di gestione e gli standard di qualità che intende garantire nei confronti dei destinatari del servizio in oggetto. La CdS rappresenta per Gulliver uno strumento per comunicare con gli utenti ed i loro familiari, indicando a quali mezzi di garanzia fare riferimento per la tutela dei propri diritti, e nel contempo un'occasione per intraprendere un percorso di miglioramento organizzativo e gestionale rispetto al servizio che intende offrire. Si riportano a titolo esemplificativo le sezioni che compongono la struttura tipo della CdS Gulliver: La premessa; ♦ Il gestore; ♦ La descrizione dell'area di appartenenza del servizio; ♦ Le figure professionali del servizio; ♦ La presentazione del servizio; ♦ L'ammissione, la presa in carico e la dimissione; ♦ I servizi offerti; ♦ La descrizione della giornata tipo; ♦ La modalità di partecipazione dei familiari; ♦ L'amministrazione; ♦ I contatti.

La **percentuale di presenza delle Carte dei servizi Gulliver è del 93% sul totale**, in particolare:

- ☑ Sia nell'Area Terza Età sia in Disabilità e Trasporti Sociali sono presenti tutte le carte dei servizi gestiti;
- ☑ Nell'Area Sostegno e Integrazione Sociale sono presenti 24 Carte dei servizi gestiti;
- ☑ Nell'Area Inclusione Scolastica è stata realizzata una Carta dei servizi complessiva dell'area;
- ☑ Nell'Area Sistema Educativo 0-6 è stata realizzata una carta dei servizi complessiva del funzionamento dei servizi 0-3 e dei servizi 3-6 esono stati predisposti n. 42 allegati specifici per la descrizione di ogni servizio.

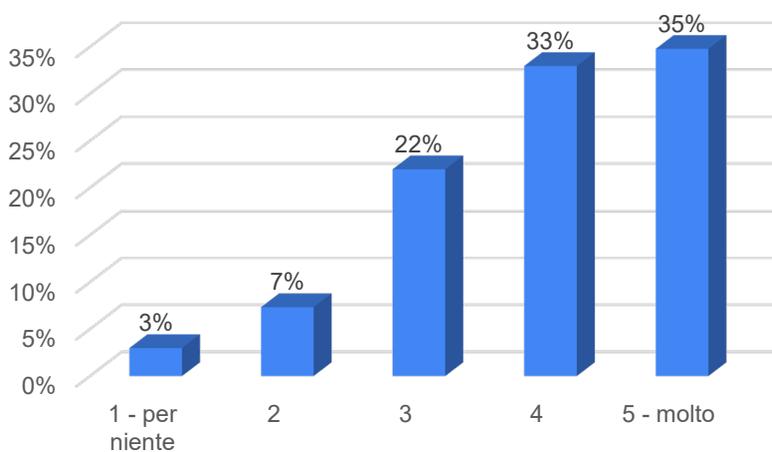


QUESTIONARI DI VALUTAZIONE sull'attività svolta da Gulliver durante la chiusura dei servizi e la loro riapertura: *il punto di vista dei familiari e degli utenti*

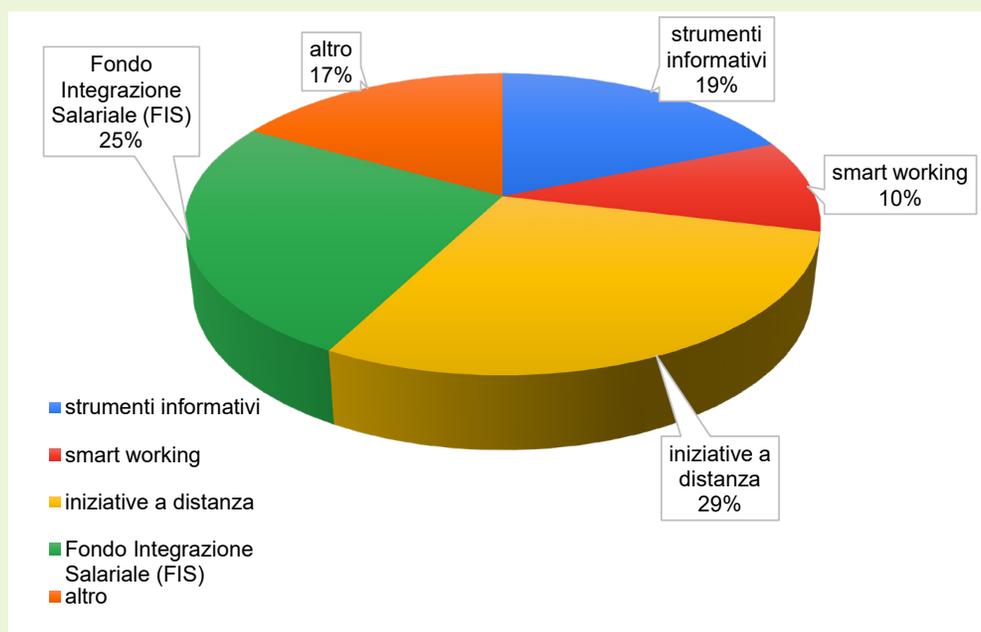
Chi ha compilato il questionario?

AREA	Totale complessivo	di cui	
		familiare	utente
DISABILITA' E TRASPORTI	55	45	10
INCLUSIONE SCOLASTICA	4	2	2
SISTEMA EDUCATIVO 0-6	319	319	0
SOSTEGNO E INTEGRAZIONE SOCIALE	23	3	20
TERZA ETA'	35	35	0
Totale complessivo	437	368	69

Quanto ti sei sentito supportato?



Nel complesso i destinatari degli interventi della cooperativa Gulliver (utenti e familiari) hanno manifestato di essere stati MOLTO supportati nel 2020. Riteniamo che questo sia una delle più grandi vittorie sul Covid da parte di chi fa della relazione la cifra della propria attività. Sapere che si è riusciti a sostenere e supportare le persone anche a distanza significa aver generato benessere sociale.



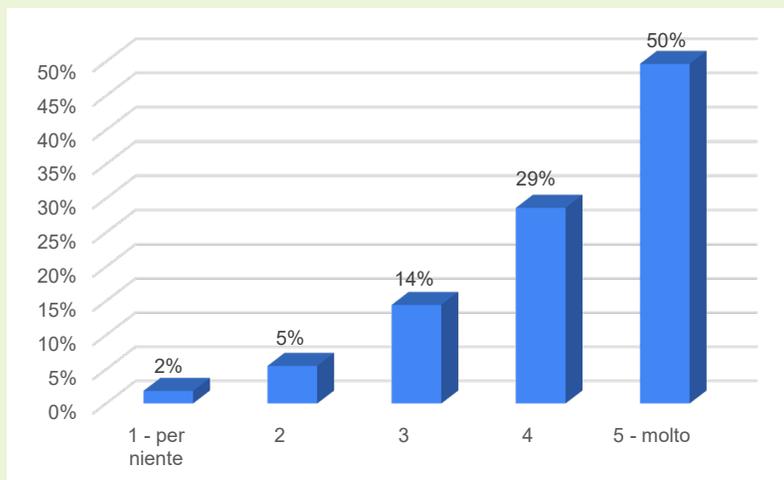


Quali modalità di supporto ha apprezzato maggiormente?

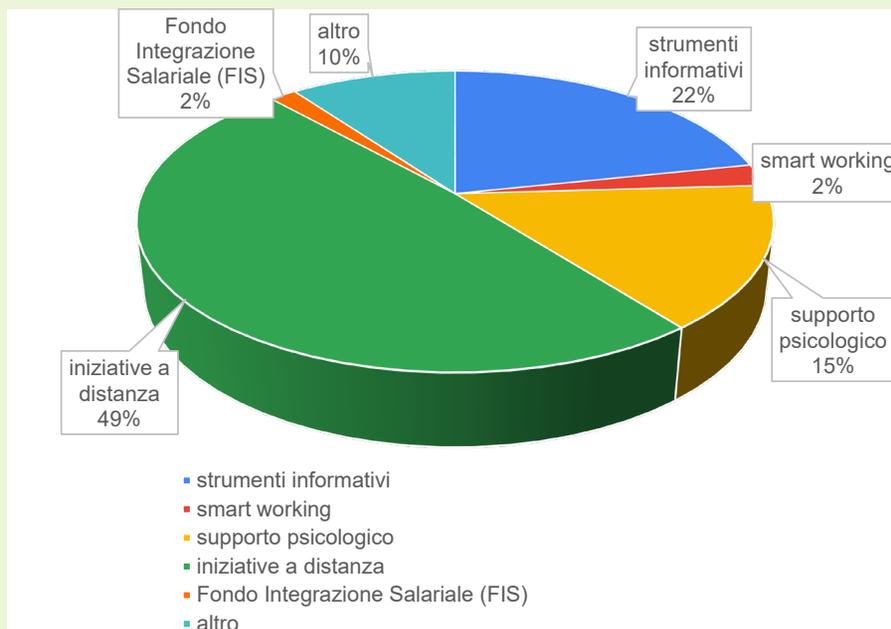
Tra le risposte degli utenti e familiari che **comprendono "altro"**, considerando il dato del 10%, ci sembra opportuno esplicitare le risposte date suddivise per macrocategorie:

- ☑ **RELAZIONE** (ad es. supporto degli operatori; gentilezza; contatto; feedback; disponibilità; presenza...);
- ☑ **PROFESSIONALITA'** (ad es. attività; competenza; gestione dell'epidemia...);
- ☑ **SPECIFICI ACCORGIMENTI** (ad es. videochiamate; supporto sanitario; concessione del sostegno; passeggiate all'aria aperta; ampliamenti e modifiche di orari dei servizi);
- ☑ **ELEMENTI DI CRITICITA'** (ad es. ritardi nella partenza dei servizi; ridotte iniziative a distanza nei servizi educativi). Si evidenzia a riguardo l'intensa attività svolta dalla Cooperativa dedicata alla ricontrattazione con gli Enti per il riconoscimento delle attività a distanza da parte dei servizi che hanno dovuto chiudere a seguito dei vari DPCM. Notevoli sono state le difficoltà riscontrate nell'interlocuzione con le committenze, quali: risposte non-tempestive, disomogeneità di assegnazione delle risorse in termini di ore per i singoli servizi.

Quanto si è sentito rassicurato dalla gestione della prevenzione dell'infezione Sars Covid all'interno del servizio?



Quali modalità ha apprezzato maggiormente nella prevenzione dell'infezione Sars Covid all'interno del servizio?





OCCUPAZIONE: SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI LAVORATORI

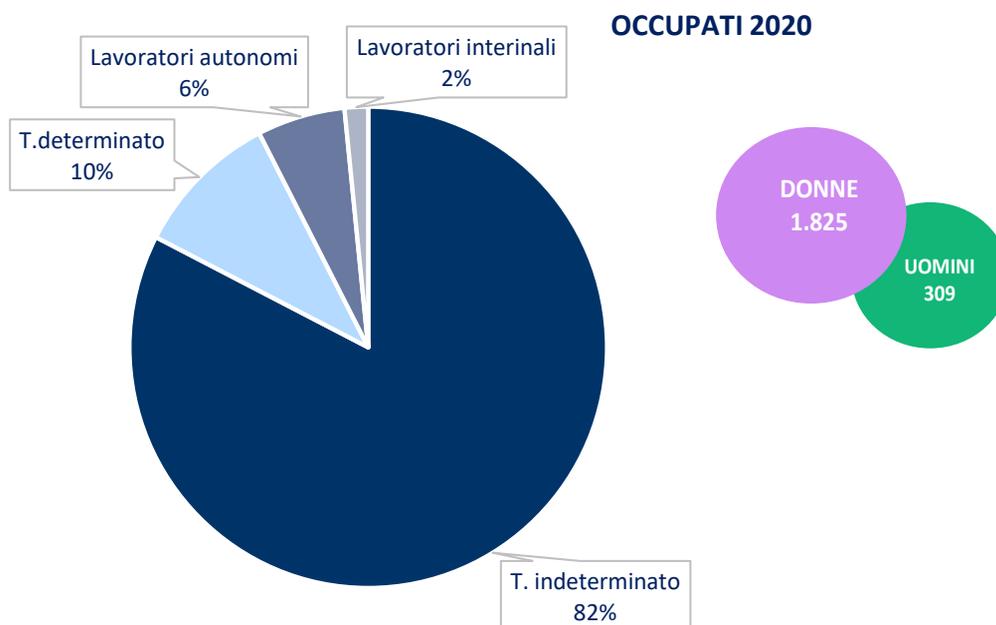
GESTIONE RISORSE UMANE E POLITICHE DEL LAVORO¹

Le politiche del personale di Gulliver si ispirano ai **principi** di:

- **Rispetto delle norme di legge in materia di lavoro.**
- **Rispetto e applicazione integrale del Contratto collettivo** nazionale di categoria territoriale e aziendale.
- **Rispetto delle pari opportunità** a uomini e donne nell'accesso al lavoro senza discriminazione alcuna per ragioni di sesso, appartenenza etnica, nazionalità, lingua, religione, opinioni politiche, orientamenti sessuali, condizioni personali e sociali in linea con la normativa applicabile, in particolar modo con il Codice delle Pari Opportunità (D.Lgs. 198/2006) aderendo alla Carta delle Pari Opportunità e Uguaglianza sul lavoro.
- **Rispetto della tutela dei lavoratori** aventi diritto.
- **Rispetto dei criteri di trasparenza delle procedure di selezione e assunzione.**
- **Rispetto della tutela della salute e sicurezza** di tutti i lavoratori dipendenti.
- **Cura delle persone**, dal momento della loro acquisizione e per tutta la durata del loro rapporto di scambio con l'organizzazione.
- **Stabilità di occupazione e continuità del personale**, privilegiando i rapporti di lavoro di tipo subordinato a tempo indeterminato indipendentemente dalle figure professionali. La percentuale aziendale complessiva dei tempi indeterminati, infatti, raggiunge a oggi l'**89,3%**.

LAVORATORI: OCCUPATI E ANDAMENTO STORICO²

Nell'anno di esercizio il numero complessivo di **persone impiegate** della Cooperativa è costituito da **n. 2.134 persone**, di cui n. 1.762 tempi indeterminati, n. 211 tempi determinati, n. 34 lavoratori interinali e n. 127 lavoratori autonomi persone fisiche, a cui si aggiungono n. 8 lavoratori autonomi persone giuridiche.



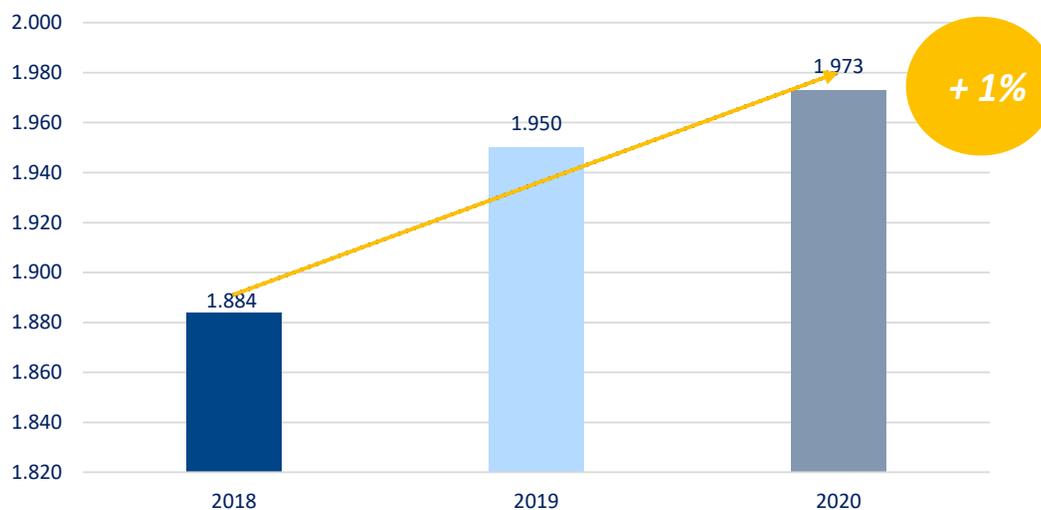
1 Fonti dei dati: Programma OMNIA; PAGHE WEB; File excel gestiti dall'ufficio personale e dall'ufficio movimentazione.

2 Fonti dei dati: Programma OMNIA; Programma Zucchetti paghe; Paghe WEB; File excel gestiti dall'ufficio formazione;



Cresce nell'anno di esercizio il **numero dei dipendenti**, che al 31/12/2020 comprende n. 1.973 lavoratori di cui 1.738 donne e n. 235 di uomini.

TREND N. OCCUPATI



Tempi indeterminati e tempi determinati

La tabella sottostante descrive il numero e le percentuali dei dipendenti Gulliver nell'anno di esercizio, distintamente per i contratti a tempo determinato e indeterminato e per genere. Si evince la prevalenza dei dipendenti in generale **con contratto a tempo indeterminato** (n. 1.762; 89,3%), di cui **l'87,8% di genere femminile** (n. 1.547).

CONTRATTO	N° Totale	% sul Totale	N° Uomini	% su Genere	N° Donne	% su Genere	% Uomini + Donne
T. Indeterminato	1.762	89,3%	215	12,2%	1.547	87,8%	100%
T. Determinato	211	10,7%	20	9,5%	191	90,5%	100%
Totale	1973	100%	235	-	1738	-	-

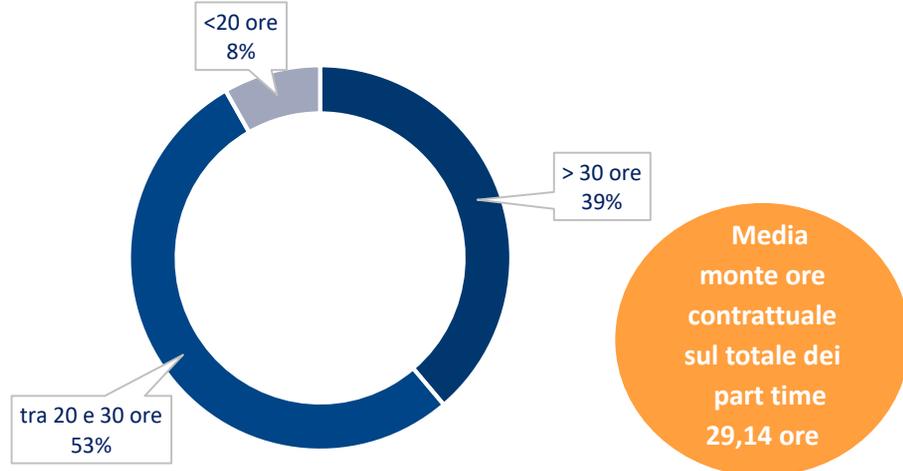
Dipendenti part-time e tempo pieno

Nell'anno di esercizio il personale dipendente Gulliver risulta **prevalentemente assunto con contratti di lavoro part-time (n. 1.348)**, come evidenzia il grafico a torta, descrivendo le percentuali complessive di distribuzione tra i dipendenti con contratti di lavoro part-time e a tempo pieno. Nelle tabelle vengono invece descritti nel dettaglio i numeri e le percentuali dei dipendenti Gulliver con contratti di lavoro part-time e a tempo pieno suddivisi per: genere, contratto a tempo indeterminato e a tempo determinato. Risulta evidente la prevalenza di **lavoratori con contratti a tempo indeterminato part-time (n. 1.154)**, di cui prevalentemente **donne (n. 1.045)**.

Dipendenti passati a tempo indeterminato dal 2019
n. 95



Tipologia contratti part time



TEMPI INDETERMINATI	N° Totale	% sul Totale	N° Uomini	% su Genere	N° Donne	% su Genere	% Uomini + Donne
Part-time	1.154	65,5%	109	9,4%	1.045	90,6%	100%
Full time	608	34,5%	106	17,4%	502	82,6%	100%
Totale	1.762	100%	215	-	1.547	-	-

TEMPI DETERMINATI	N° Totale	% sul Totale	N° Uomini	% su Genere	N° Donne	% su Genere	% Uomini + Donne
Part-time	194	91,9%	18	9,3%	176	90,7%	100%
Full time	17	8,1%	2	11,8%	15	88,2%	100%
Totale	211	100%	20	-	191	-	-

Interinali e autonomi

TIPOLOGIA	N° Totale	N° Uomini	% sul genere	N° Donne	% sul genere	% Uomini + Donne
Lavoratori autonomi	127	72	56,7%	55	43,3%	100%
Lavoratori interinali	34	2	5,9%	32	94,1%	100%

CCNL applicato

Gulliver applica integralmente il **Contratto Collettivo Nazionale delle cooperative sociali**.

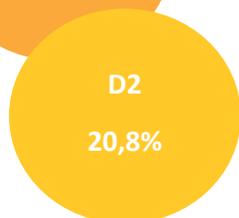
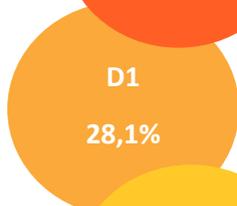
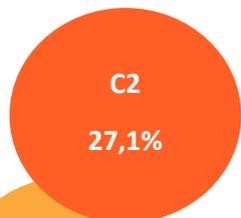
Lavoratori per inquadramento e retribuzione

Si evidenzia tramite tabella il numero di lavoratore per livello di inquadramento nell'anno di esercizio. I tre **livelli di inquadramento più rappresentati** nell'anno di esercizio sono costituiti dal livello **D1 (n. 555 dipendenti)**, **C2 (n. 534 dipendenti)** e **D2 (n.411 dipendenti)**.



Passaggi di categoria contrattuale dal 2019 n. 24

CATEGORIE DI INQUADRAMENTO CONTRATTUALE	N° TOTALE	%
A1	39	2,0%
A2	32	1,6%
B1	229	11,6%
C1	37	1,9%
C2	534	27,1%
D1	555	28,1%
D2	411	20,8%
D3	27	1,4%
E1	12	0,6%
E2	68	3,4%
F1	3	0,2%
F1Q	17	0,9%
F2Q	8	0,4%
LIVELLO DIRIGENTE	1	0,1%
N. Totale	1973	100%



Le mansioni più rappresentative dei dipendenti risultano essere quelle degli educatori (n. 734) e degli operatori socio sanitari (n. 552), entrambe considerate all'interno della categoria "operai" della tabella sottostante.

EDUCATORI
37,2%

INQUADRAMENTO	N° Totale	% sul Totale	N° Uomini	% su Genere	N° Donne	% su Genere
Operai ³	1.752	88,8%	184	10,5%	1.568	89,5%
Impiegati	195	9,9%	41	21,0%	154	79,0%
Quadri	25	1,3%	9	36,0%	16	64,0%
Dirigenti	1	0,1%	1	100,0%	0	0,0%
N° dipendenti totali	1.973	100%	235	-	1.738	-

OSS
28%

Lavoratori dipendenti distinti per età, titolo di studio, nazionalità, svantaggio e attività

ETA' MEDIA
42,5 anni

FASCIA ETA'	N° Totale	% sul Totale	N° Uomini	% su Uomini	N° Donne	% su Donne
Under 30	350	17,7%	38	16,2%	312	18,0%
31-50	1071	54,3%	135	57,4%	936	53,9%
> 50	552	28,0%	62	26,4%	490	28,2%
Totali	1.973	100%	235	100%	1738	100%

31-50 anni
54,3%

3 Da CCNL è la qualifica previdenziale, alla quale appartengono quasi tutte le mansioni svolte all'interno della Cooperativa. A titolo esemplificativo: personale ausiliario, operatore generico, OSS, autista, animatore, tutor, educatore, mediatore, infermiere, terapeuta della riabilitazione...



TITOLO DI STUDIO	N° Totale	% sul Totale	N° Uomini	% su Uomini	N° Donne	% su Donne
Laurea	609	30,9%	69	29,4%	540	31,1%
Diploma	723	36,6%	105	44,7%	618	35,6%
Licenza media	608	30,8%	60	25,5%	548	31,5%
Licenza elementare	33	1,7%	1	0,4%	32	1,8%
Totali	1.973	100%	235	100%	1.738	100%

DIPLOMA
36,6%

CITTADINANZA	N° Totale	% sul Totale	N° Uomini	% sul Totale	N° Donne	% sul Totale
Dipendenti stranieri	246	12,5%	12	4,9%	234	95,1%
Dipendenti Italiani	1.727	88%	223	13%	1.504	87%

UNIONE EUROPEA
N. 74

EXTRA UNIONE EUROPEA
N. 172

DIPENDENTI SVANTAGGIATI (art. 4 della L. 381/91)	N° Totale	% sul Totale	N° Uomini	% sul Totale	N° Donne	% sul Totale
	15	0,8%	3	20,0%	12	80,0%

TERZA ETA'
32,7%

DIPENDENTI PER AREE DI ATTIVITA'	N°	%
Terza età	645	32,7%
Inclusione scolastica	427	21,6%
Sistema educativo 0-6	373	18,9%
Disabilità e trasporti sociali	263	13,3%
Sostegno e integrazione sociale	140	7,1%
Sede	97	4,9%
Divisione Poliambulatorio	28	1,4%
Totale	1.973	100,0%

Volontari e tirocini

Nell'anno di esercizio la Cooperativa ha accolto n. **30 soci volontari** e n. **55 tirocinanti** all'interno dei propri servizi. Rispetto al 2019 aumenta il numero dei soci volontari di 2 persone, mentre si riduce il numero di tirocinanti ospitati nei servizi Gulliver di 94 persone, come conseguenza dell'emergenza sanitaria pandemica e delle restrizioni legate ai protocolli stilati per il contenimento della diffusione del contagio.

E' previsto il riconoscimento di **indennità** solo per alcune tipologie di tirocini extracurricolari, in base alla convenzione in essere con l'Ente promotore e al progetto formativo concordato.

In tabella viene indicato il profilo dei tirocinanti accolti nell'anno di esercizio. **Tra i tirocinanti il profilo più rappresentato** risulta quello dell'**operatore socio sanitario (49,1%)**.



TIPOLOGIA TIROCINI	N°	%
OSS	27	49,1%
RAA	7	12,7%
Scienze infermieristiche	5	9,1%
Coordinatori infermieristici	4	7,3%
Scienze dell'educazione	3	5,5%
Arteterapeuti	2	3,6%
Psicologia post laurea	2	3,6%
Psicoterapia	2	3,6%
Animatori sociali	1	1,8%
Pedagogia	1	1,8%
Terapia occupazionale	1	1,8%
Totale	55	100%

CARATTERISTICHE SOCI VOLONTARI	N.	%
Uomini	18	60%
Donne	12	40%
> 50 anni	30	100%
Familiari di utenti o di ex utenti	12	40%
Afferenti all'area Disabilità	16	53%
Afferenti all'area Terza età	9	30%
Afferenti all'area Sostegno e integrazione	5	17%
Anzianità associativa media	3,38 anni	

Rapporto tra retribuzione massima e minima dei lavoratori

Il rapporto tra retribuzione massima e minima dei lavoratori è di **7,61**. Il dato è stato ottenuto estraendo i dati delle retribuzioni lorde e successivamente mettendo a confronto il dato più alto con quello più basso, su base full time.

Impiego di ammortizzatori sociali

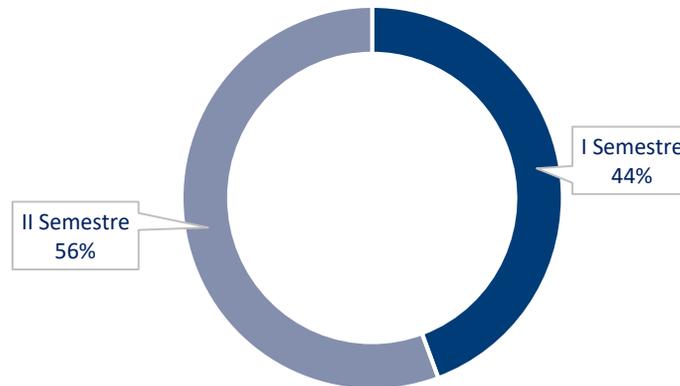
A fronte dell'emergenza Covid-19, che ha avuto il suo esordio formale nella regione Emilia Romagna con l'ordinanza regionale del 24 febbraio 2020 e successivamente con tutti i DPCM che si sono succeduti nel corso del 2020, la Cooperativa ha subito ripercussioni importanti con un calo significativo di attività che ha inciso anche sul benessere lavorativo del personale impiegato. Al fine di perseguire la stabilità del personale anche in un periodo caratterizzato da grosse difficoltà, dal 24 febbraio 2020 fino al 27 dicembre 2020 sono state pertanto presentate, in accordo con la normativa in continua evoluzione, **istanze consequenziali e continuative di FIS Assegno ordinario** – causale Covid Nazionale per mancanza di lavoro.

Gulliver nel 2020 ha richiesto e usufruito della **FIS complessivamente per 1.790 dipendenti**.

La cooperativa ha utilizzato e scelto di anticipare la cassa integrazione, recuperata completamente nei primi mesi del 2021. Nella tabella a seguire il dettaglio del F.I.S. anticipato da Gulliver da febbraio a dicembre 2020.



Dipendenti che hanno usufruito della FIS nel I e II semestre



Parallelamente, anche le attività della struttura tecnico amministrativa si sono fortemente modificate, sia come conseguenza degli effetti della situazione emergenziale nazionale sia per l'applicazione di strategie di fronteggiamento della situazione di crisi:

- ✓ L'evento improvviso ha prodotto i suoi effetti negativi anche sulle attività: di natura amministrativa, tradizionalmente portate avanti dai dipendenti della sede tecnica, che hanno subito una notevole riduzione; legate alla formazione; relative agli audit qualità; legate alla selezione del personale;
- ✓ Sono state individuate fin da subito le funzioni ritenute essenziali sia per la corretta gestione amministrativa della Cooperativa, sia per garantire il necessario sostegno e supporto a tutti i servizi ancora aperti e funzionanti;
- ✓ Sono state individuate le funzioni in grado di svolgere la propria mansione da remoto, avviando la sperimentazione di parte dell'attività, per tali figure attraverso modalità di lavoro agile, in ottemperanza dei DPCM emanati dal governo;
- ✓ Richiesta e utilizzo del F.I.S. anche per personale della sede tecnica che ha visto ridotta la propria attività a causa della chiusura dei servizi della Cooperativa.

Reclutamento e selezione del personale

Il processo di reclutamento avviene tramite **ricerca interna** e **ricerca esterna**.

Procedure di ricerca interna: la ricollocazione e la mobilità.

Il processo di **Ricollocazione** garantisce la posizione in relazione al contratto di lavoro in essere in caso di cessazione di contratti di appalto/servizio, richieste di trasferimento motivata da parte del committente, inidoneità certificata alla mansione.

Il processo di **Mobilità volontaria** prevede invece che qualsiasi dipendente, assunto a tempo indeterminato, a parità di professionalità e requisiti richiesti, per scelte motivate da valutazioni personali, e in sintonia con l'organizzazione dei servizi in cui opera, possa richiedere il trasferimento ad un servizio differente da quello nel quale opera.

Procedure di Ricerca Esterna

La ricerca esterna avviene attraverso la **banca dati delle domande di lavoro**, collaborazioni con il *Centro per l'Impiego, Agenzie per il Lavoro, Informagiovani, Enti di Formazione, Università, E-Recruiting*. Attraverso l'apposito



FORM ONLINE LAVORA CON NOI, accessibile attraverso il sito Gulliver, il candidato inserisce i propri dati e i requisiti professionali nell'apposito schema informatizzato ed entra a far parte di un *database* che consente numerose ricerche personalizzate e prevede la conservazione delle informazioni acquisite ed il loro diretto utilizzo in caso di assunzione. A seguito delle richieste di personale formalizzate dai coordinatori di ciascuna Area/Settore di attività, si attiva il Servizio di Selezione del personale che esamina le domande delle persone il cui profilo corrisponde a quelli ricercati. Individuate le figure aventi i requisiti richiesti vengono fornite all'Area/Settore di attività che valuta e approfondisce le caratteristiche complessive del candidato per garantire la coerenza delle stesse all'assunzione dei compiti e delle mansioni previste per il ruolo da ricoprire. Da tale colloquio scaturisce la eventuale proposta di assunzione.

Tasso di assunzioni

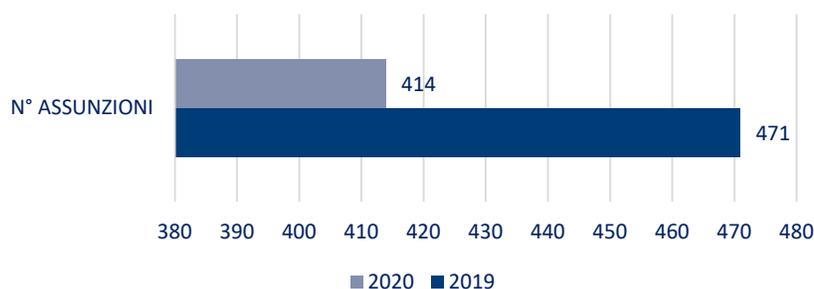
Nell'anno di esercizio sono state **assunte n. 414 persone**.

Si evidenzia che, rispetto al 2019, la situazione emergenziale sanitaria nazionale ha inciso anche sul numero delle assunzioni che si sono ridotte, a causa principalmente di:

- ✓ Difficoltà di reperimento del personale infermieristico, reclutato dalle Ausl;
- ✓ Impossibilità di effettuare nuove assunzioni per quelle categorie di operatori per le quali è stata utilizzato il F.I.S. come misura di sostegno al lavoro del personale.

Il grafico mostra l'andamento mensile del tasso delle assunzioni nel corso del 2020. Si evidenzia il **maggior numero di assunzioni in concomitanza dell'inizio e ripresa dell'anno scolastico: settembre n. 95, ottobre n. 68.**

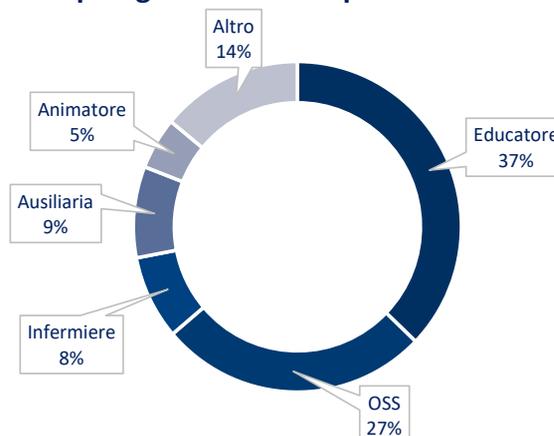
**TREND TASSO ASSUNZIONI
2019-2020**



TASSO ASSUNZIONI



Tipologia di mansioni per assunzione

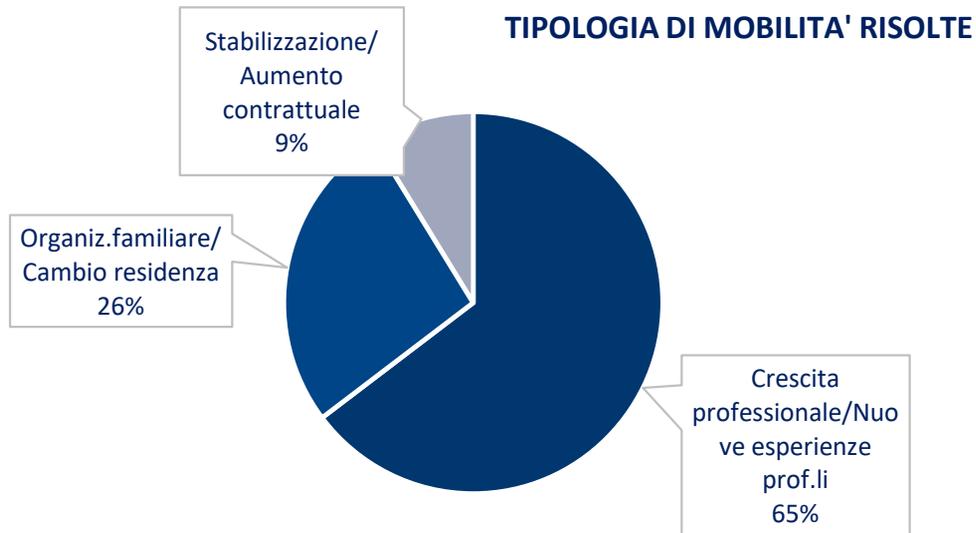




Mobilità

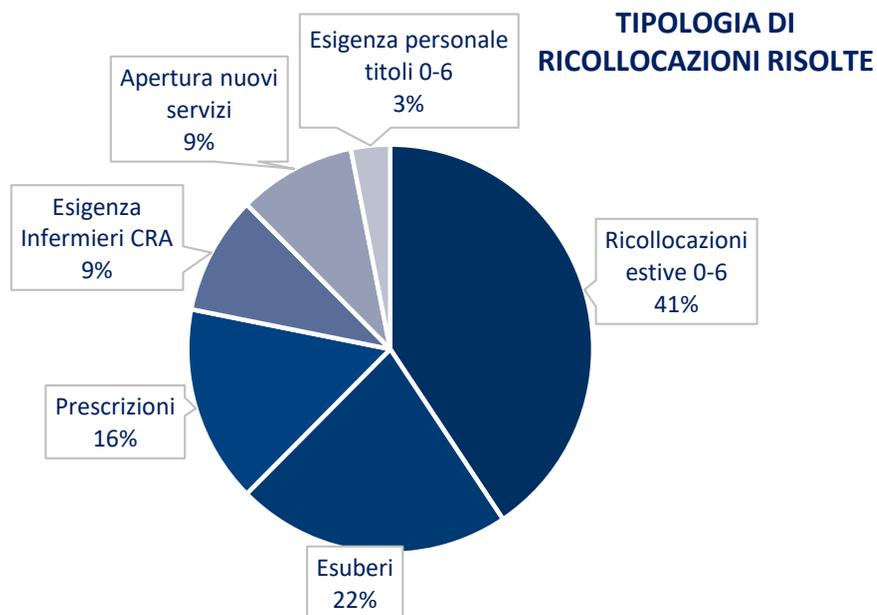
Complessivamente le **richieste di mobilità risolte** nell'anno di esercizio sono state di **n. 34**.

La categoria più rappresentativa è costituita dalla **motivazione del dipendente alla crescita professionale e al desiderio di sperimentarsi in nuove esperienze lavorative (n. 22)**.



Ricollocazioni

Complessivamente il **numero di ricollocazioni** gestite e risolte nell'anno di esercizio è stato di **n. 32**



Dimissioni e pensionamenti

Conclusioni rapporti di lavoro	n. 462
Pensionamenti	n. 19





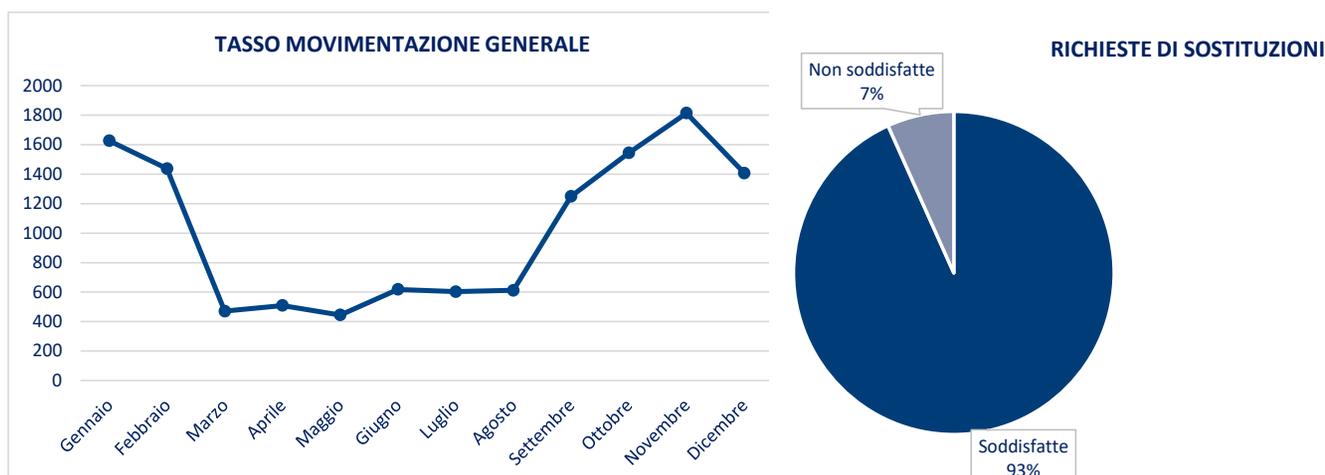
Movimentazione

Il sistema delle sostituzioni fa riferimento prima di tutto ad un criterio fondamentale:

**garantire sia la continuità del servizio sia quella assistenziale educativa,
in raccordo con i Referenti dei specifici Servizi.**

Un sistematico rapporto di comunicazione/informazione, la tempestività delle sostituzioni, il costante impegno a ricercare tutti quegli elementi che possono favorire il controllo e la qualità, sono parte essenziale della proposta organizzativa di Gulliver per i servizi che essa gestisce.

Nell'anno di esercizio sono state richieste **complessivamente n. 13.226 sostituzioni** di personale all'interno dei servizi gestiti dalla Cooperativa, di cui **n. 12.336 soddisfatte** dall'Ufficio Movimentazione della Cooperativa.



Il grafico a linee evidenzia il tasso mensile delle richieste di movimentazione soddisfatte di tutta la cooperativa. Sono in particolare i mesi di **gennaio, febbraio, ottobre e novembre** quelli contraddistinti da più sostituzioni mentre i mesi compresi tra marzo (inizio lockdown) e luglio coincidenti con la chiusura della maggior parte dei servizi educativi, scolastici e diurni sono caratterizzati da una bassa richiesta di sostituzioni.

POLITICHE DI SALUTE E SICUREZZA⁴

Nell'ultimo triennio, Gulliver ha potenziato il Servizio di Prevenzione e Protezione, sia in termini di addetti, che di risorse a disposizione e ad oggi il Settore Servizi Integrati si inserisce all'interno di quanto previsto dal D.Lgs. 231/01, recante le indicazioni per la gestione della responsabilità amministrativa delle aziende attraverso l'implementazione di specifiche procedure ed istruzioni operative.

Tra le attività previste dal Servizio di Prevenzione e Protezione sono compresi **l'organizzazione della sorveglianza sanitaria** su base D.Lgs 81/08, l'insieme degli accertamenti sanitari svolti dal Medico Competente finalizzati alla tutela dello stato di salute e alla sicurezza dei lavoratori, in relazione alle condizioni di salute degli stessi, all'ambiente di lavoro, ai fattori di rischio e alle modalità di svolgimento dell'attività lavorativa, che nel 2020 si traducono come descritti in tabella:

TIPOLOGIA VISITE	N°	%	IMPORTO
Prima visita	283	61%	8.490,00 €
Visita periodica	100	22%	3.000,00 €
Visite straordinarie	78	17%	4.680,00 €
TOT	461	100%	16.170,00 €

4 Fonte del dato: Programma Ruoli; Programma Zucchetti; Fogli firme; Attestati; Documenti interni Ufficio Formazione, Archivio attestati "il Megafono coop Sociale"; Registro infortuni; Verbali di audit e sopralluogo.



Nel corso del 2020 l'**incidenza della pandemia da Covid-19** ha notevolmente caratterizzato l'attività del Servizio di Prevenzione e Protezione Gulliver, in particolare:

↳ Intensa attività di produzione e aggiornamento, sulla base dei DPCM governativi emanati, dei **protocolli sicurezza** finalizzati al contenimento della pandemia da Covid-19, distinti per i diversi servizi gestiti dalla Cooperativa, e di procedure operative di traduzione degli stessi nelle attività lavorative;

↳ Tutta l'attività di produzione di protocolli viene realizzata previo il passaggio al **comitato aziendale Rappresentanza dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS)** formato da 5 membri lavoratori dipendenti Gulliver (e al comitato **Rappresentanza Sindacale Aziendale (RSA)**, stabilito dal DPCM 2020 "Protocollo condiviso contenimento diffusione Covid-19");

↳ **Formazione e periodico aggiornamento di tutti i dipendenti della Cooperativa sul tema sicurezza e prevenzione del contagio**, adottando modalità innovative in remoto sincrone e asincrone;

↳ **Audit sicurezza del Servizio di Prevenzione e Protezione**: realizzati sui servizi di verifica del rispetto della normativa di riferimento, dell'aderenza dei servizi alle direttive e ai protocolli di sicurezza aziendali, recependo elementi utili alla loro modifica per facilitarne la possibilità di messa in atto. Nel 2020 il 100% degli audit sicurezza ha riguardato le procedure per il contenimento della diffusione del Coronavirus.

↳ **Sopralluoghi del medico competente**: previsti da normativa e verificano sia la sicurezza del luogo di lavoro sia la presenza di rischi per la salute del lavoratore. Vengono effettuati di norma ogni due anni sui servizi in concomitanza con le visite periodiche. Nel 2020 a causa del Coronavirus non si sono potuti programmare sopralluoghi, questo comporterà una riorganizzazione dei futuri sopralluoghi che saranno da riprogrammare.



PRINCIPALI TIPOLOGIA DI FORMAZIONE IN AMBITO SICUREZZA ED EMERGENZA

L'attività legata alla formazione normata nel 2020 si è incentrata principalmente sulle tematiche relative all'emergenza sanitaria da Covid, adottando anche metodologie formative innovative da remoto per facilitare la partecipazione e rispettare i protocolli stilati dall'Ufficio Sicurezza.

Complessivamente nell'anno di esercizio sono state realizzate:



Nel dettaglio si riporta il nome e tipologia del corso di formazione svolto, il numero di edizioni per ogni corso, le modalità di svolgimento, la tipologia di destinatari, il numero di presenze registrate e i docenti del corso, suddivisi per area d'intervento della Cooperativa.



Area	Titolo	Ediz. n.	Modalità	Destinatari	Presenze n.	Docente
Sistema 0-6	Gestione emergenza ed evacuazione	1	In presenza	Educatori	9	ASPP Linda Spaggiari
	Primo soccorso aggiornamento	1	Mista presenza e remoto	Coordinatori e Coord. Infermieristici	1	Centro Formazione Devoto
	Primo soccorso prima formazione	1	Mista presenza e remoto	Educatori	3	Centro Formazione Devoto
Disabilità e Sistema 0-6	Aggiornamento antincendio medio rischio	6	Mista presenza e remoto	Educatori, OSS, Ausiliarie	73	Dott. Righi Egidio; Laurenza Ingrid; Demetra formazione
Terza Età	Addestramento all'uso dei DPI e alla corretta igiene delle mani nel contesto dell'emergenza Covid 19- ai sensi della Legge 81/08	3	In presenza	Operatori della CRA	110	Coordinatori infermieristici, dott. Zanasi Andrea
	Formazione in materia di salute e sicurezza, sorveglianza e controllo dell'infezione SARS-COV 2 (D.lgs 81/2008)	1	Da remoto	Coordinatori e Coord. Infermieristici	8	Servizio Sanitario Regione Emilia Romagna
Terza Età e Disabilità e Trasporti Sociali	Corso antincendio alto rischio aggiornamento	1	Mista presenza e remoto	OSS, RAA e Infermieri	27	Demetra Formazione
Trasversale a tutte le Aree	Sicurezza specifica ai sensi della Legge 81/08. aggiornamento alla sicurezza prevenzione SARS-COV 2	10	Da remoto	Tutti i dipendenti Gulliver	1.973	Costi Fausto (RSPP); ASPP: Spaggiari Linda, Iddoccu Rita
	Corso di aggiornamento attestati alimentaristi e manuale interno HACCP	5	Mista presenza e remoto	Tutti i dipendenti Gulliver	140	Dott. Ferrari Giuseppe; Demetra Formazione
	Corso FAD - Istituto Superiore di Sanità - Prevenzione e controllo delle infezioni nel contesto dell'emergenza Covid-19	1	Da remoto	Tutti i dipendenti Gulliver	138	Istituto Superiore di Sanità
Divisione Poliambulatorio	Radioprotezione. Informazione e formazione per dirigenti e preposti art.110 D.lgs 101/2002	1	In presenza	Amministrativi e Dirigenti	5	Dott.ssa Bortolani Maria
	Radioprotezione. Informazione e formazione per dirigenti e preposti art.110 D.lgs 101/2002	1	In presenza	Sanitari	8	Dott.ssa Bortolani Maria
	Sicurezza specifica assistenti poltrona odontoiatrica	1	In presenza	Sanitari	7	Dott. Venturi Mauro

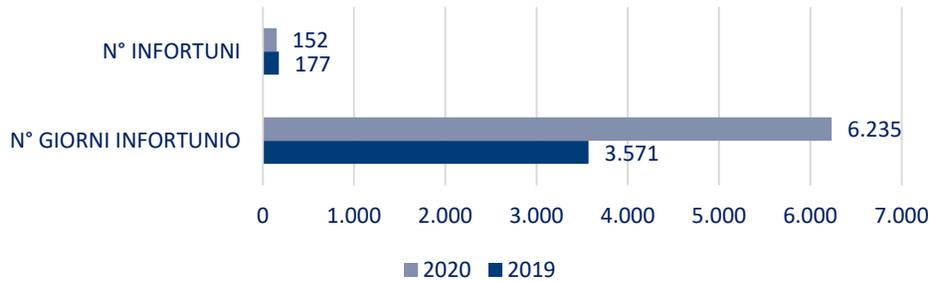


INFORTUNI ED INCIDENZA

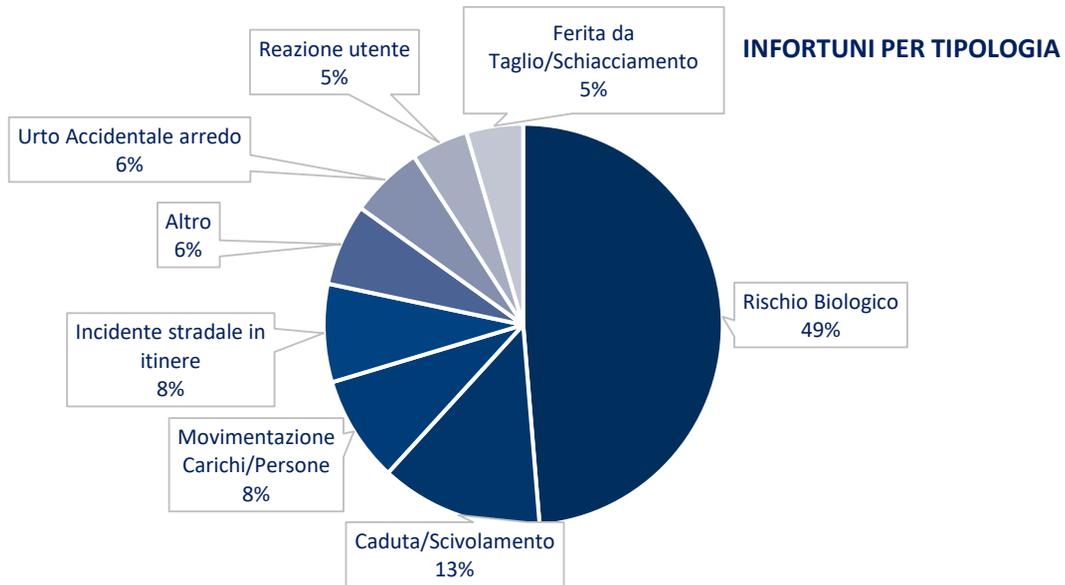
Nel corso del 2020 sono avvenuti **n. 152 infortuni**, per un numero complessivo di **n. 6.235 giorni di infortunio** e una **percentuale di incidenza degli infortuni del 2%** (valore dato dal rapporto tra giorni complessivi di infortuni e giorni complessivi lavorati).

Seppur si riducono il numero di infortuni rispetto al 2019, aumentano notevolmente i giorni di durata degli infortuni dovuti all'incidenza del Covid-19.

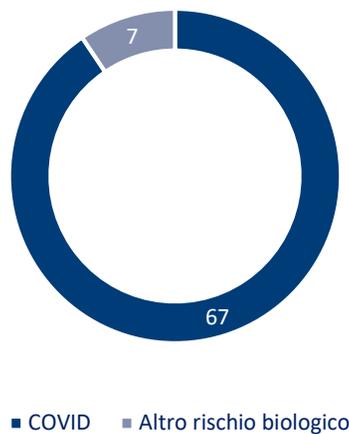
TREND INFORTUNI 2019-2020



Percentuale di infortuni per tipologia



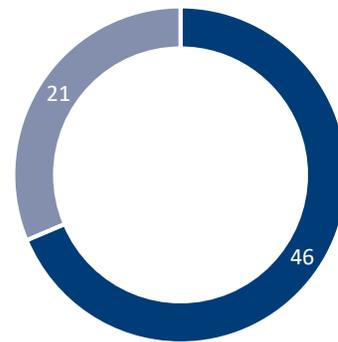
Tipologia rischio biologico





Nell'anno di esercizio l'**infortunio per rischio biologico** ha costituito la tipologia di infortunio con **maggiore incidenza (n. 74; 49%)** e all'interno del rischio biologico la categoria più rappresentata è costituita dall'**infortunio per Covid-19**, che con **67 casi registrati costituisce il 44% dei casi di infortunio** sul totale del 2020.

Covid nei semestri 2020

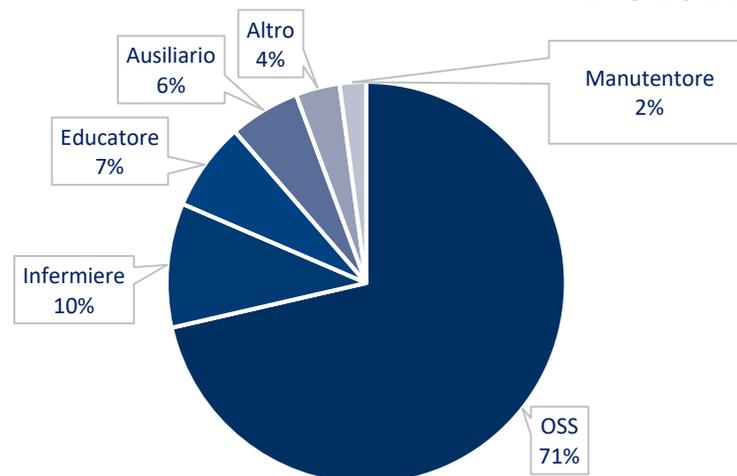


■ I semestre (gennaio - giugno) ■ II semestre (luglio - dicembre)

PERCENTUALE DI INFORTUNI PER MANSIONE

Nell'anno di esercizio la **mansione svolta dall'operatore socio sanitario** ha costituito quella con la **più alta incidenza di infortuni (n. 100; 71%)**, in linea col fatto che l'OSS costituisce la mansione più rappresentativa all'interno della Cooperativa insieme all'educatore.

INFORTUNI PER MANSIONE

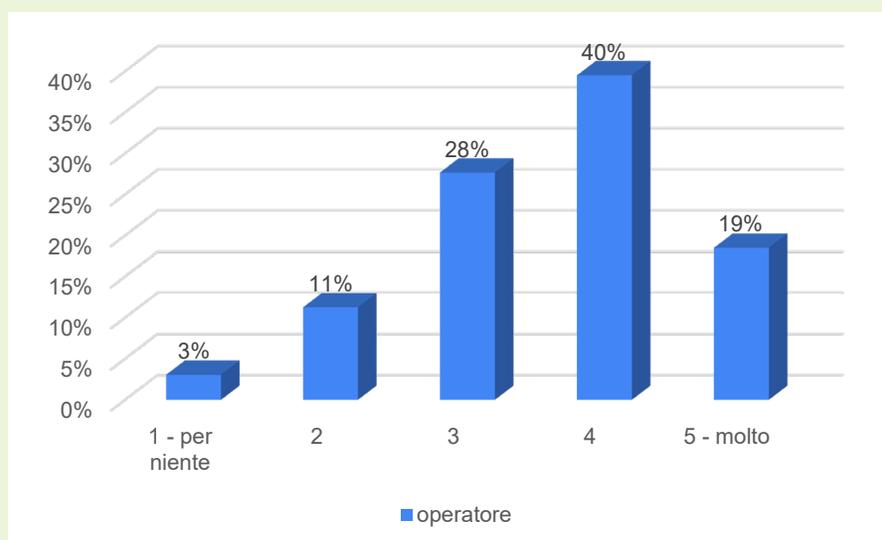




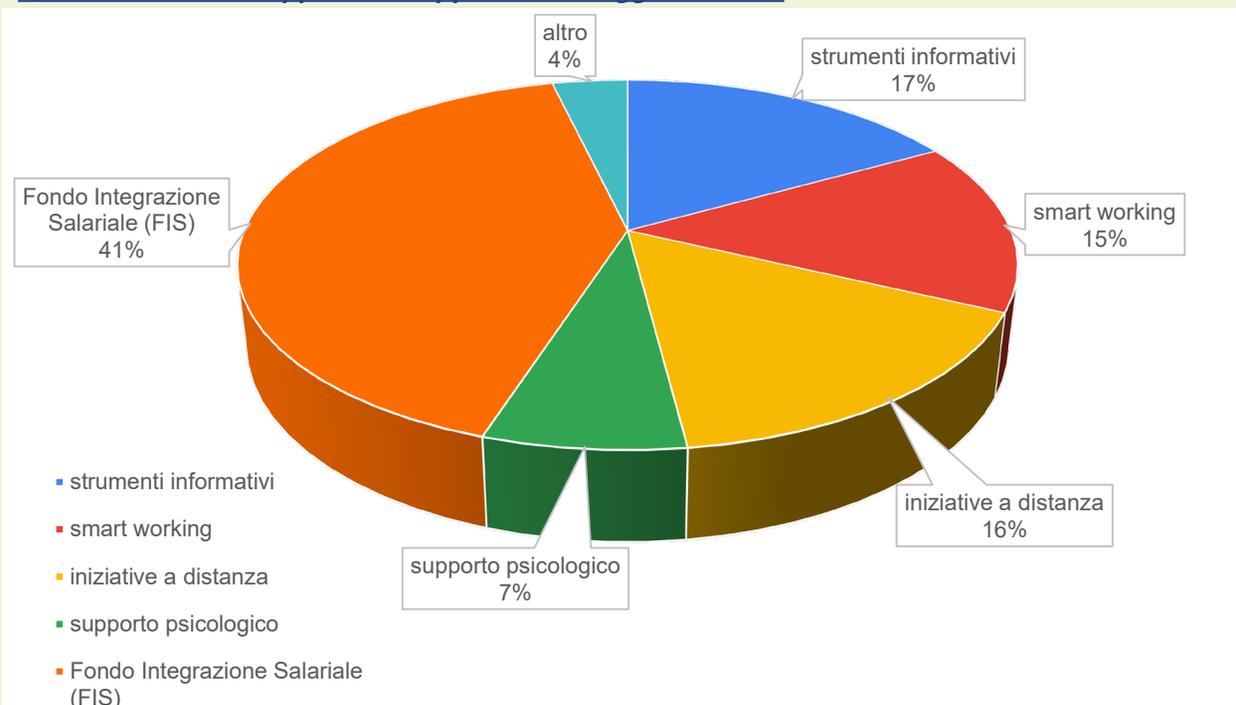
QUESTIONARI DI VALUTAZIONE sull'attività svolta da Gulliver durante la chiusura dei servizi e la loro riapertura: *il punto di vista dei lavoratori*

Area di appartenenza del servizio in cui opera	operatore
DISABILITA' E TRASPORTI	67
INCLUSIONE SCOLASTICA	151
POLIAMBULATORIO	12
SEDE	30
SISTEMA EDUCATIVO 0-6	154
SOSTEGNO E INTEGRAZIONE SOCIALE	70
TERZA ETA'	40
Totale complessivo	524

Quanto si è sentito supportato nel 2020?

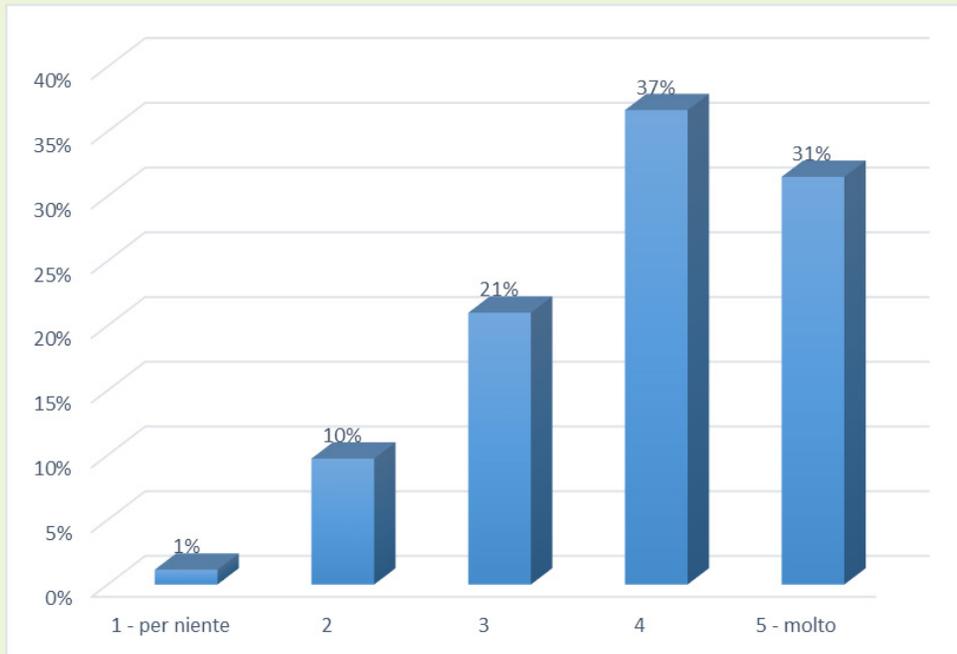


Quali modalità di supporto ha apprezzato maggiormente?

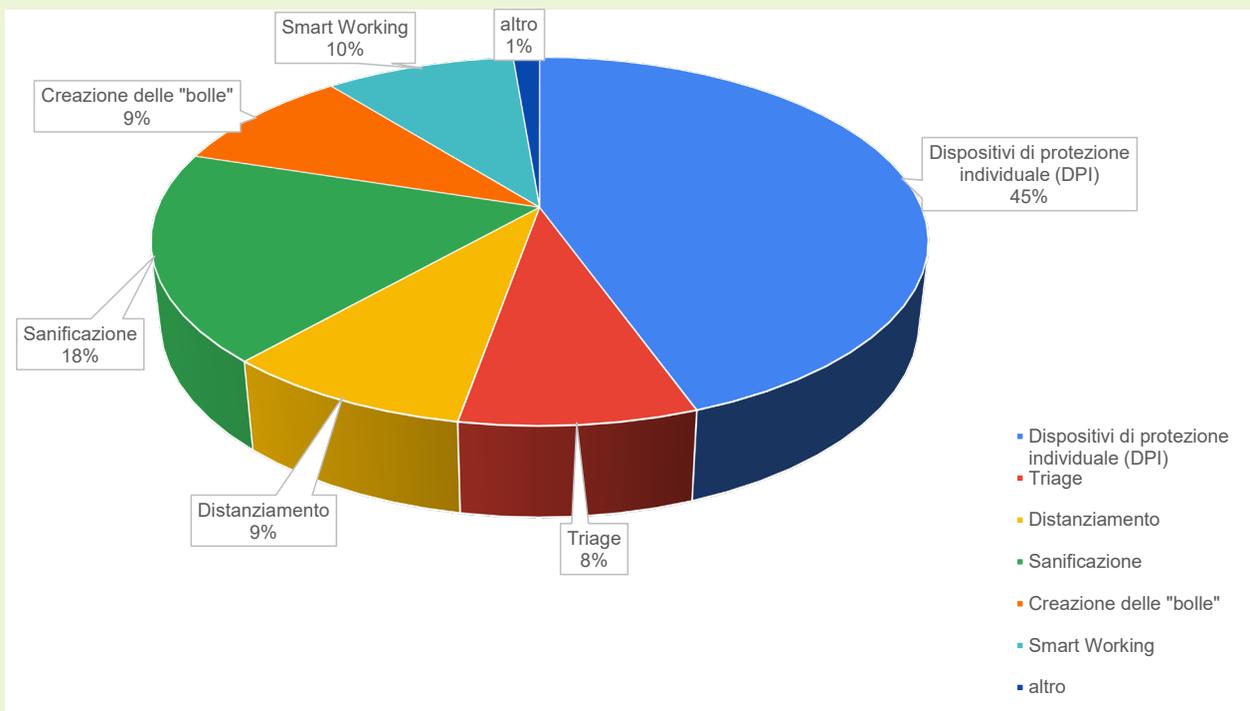




Quanto si è sentito rassicurato dalla gestione della prevenzione dell'infezione Sars Covid all'interno del servizio?



Quali modalità ha apprezzato maggiormente nella gestione della prevenzione dell'infezione Sars Covid all'interno del servizio?





TECNOLOGIA PER MIGLIORARE: carattere distintivo nell'organizzazione del lavoro

Il telelavoro. Gulliver ha dato la possibilità a 405 lavoratori, da marzo a dicembre 2020, di poter lavorare da casa, disciplinando l'istituto con apposito contratto, mettendo a disposizione gli strumenti informatici e garantendo un'assistenza da remoto attraverso il software Anydesk.

La formazione a distanza. È stata garantita la formazione sulla prevenzione e gestione del contagio da COVID19 attraverso **incontri su piattaforma in diretta** oppure in **modalità asincrona**, per venire incontro alle persone che non riuscivano a collegarsi.

Creazione di un sito per il Personale Educativo Assistenziale. La situazione emergenziale e di isolamento forzato ha portato a dover ri-pensare il ruolo del personale educativo assistenziale e la stessa relazione educativa alla luce di una diversa tipologia di comunicazione. Si sono perciò sviluppate metodologie e risorse grazie all'uso di strumenti digitali inseriti su attività educative tradizionali. Il personale ha collaborato in modo nuovo ed efficace con le famiglie e i docenti e, attraverso l'uso di nuovi mezzi e strumenti comunicativi, è stato possibile far sì che la "distanza" si trasformasse in una "vicinanza educativa" realizzata con mezzi plurimi. **Il sito ha risposto in prima battuta in modo concreto alle domande operative del personale** che si è trovato ad intervenire in un contesto totalmente nuovo. In particolare, nella sezione "Attività" vengono fornite **informazioni** e si trovano **esempi concreti di interventi** che è stato possibile mettere in atto nel nuovo contesto.

CONDIZIONI DI MIGLIOR FAVORE E WELFARE AZIENDALE

Per condizioni di miglior favore si intendono quelle condizioni migliorative, rispetto a quanto previsto dalla contrattazione collettiva, riguardanti il trattamento del lavoro, che Gulliver sostiene attraverso due linee di intervento:

1. Strumenti contrattuali economici-integrativi in favore degli operatori

<i>STRUMENTI CONTRATTUALI</i>	<i>Costi sostenuti nel 2019</i>	<i>Costi sostenuti nel 2020</i>
<i>Buoni pasto</i>	€ 165.373	€ 116.562
<i>Indennità per incarichi particolari</i>	€ 322.964	€ 294.054
<i>Anticipo indennità temporanea d'infortunio</i>	€ 52.432	€ 91.231
<i>Rimborso spese viaggio con auto propria</i>	€ 335.258	€ 245.285
<i>Indennità per reperibilità e pronta disponibilità</i>	€ 73.643	€ 72.528
<i>Polizza Sanitaria Integrativa</i>	€ 87.116	€ 97.269
<i>Erogazioni liberali sotto forma di buoni spesa</i>	€ 74.742	
<i>Integrazione della maternità al 100%</i>	€ 160.000	€ 216.000

2. Strategie organizzative e di welfare aziendale

Tali strumenti intervengono positivamente anche sugli aspetti di miglioramento del benessere del lavoratore all'interno del contesto lavorativo nonché di conciliazione dei tempi di vita e di lavoro e per questo li annoveriamo tra le azioni di welfare aziendale promosse da Gulliver.



Premesso che l'attività presso i servizi alla persona è impiego solitamente perlopiù femminile, è giusto considerare le necessità che tale "genere" abitualmente esprime: i figli, la scuola, la famiglia, la casa, ecc. e prevenire, quindi, gli ormai acclarati fattori di rischio legati allo stress di genere (prevalentemente femminile) primo fra tutti quello legato alla conciliazione. In questa direzione vanno alcune delle misure che Gulliver qui presenta in favore delle proprie socie e dipendenti. Si precisa che le attenzioni rivolte alle madri sono parimenti riservate ai padri qualora abbiano condizioni simili (ad esempio: affidamento a loro dei figli).

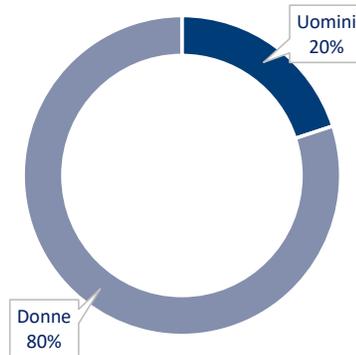
STRATEGIE ORGANIZZATIVE E WELFARE AZIENDALE	PER OCCUPATI	PER SOCI
FLESSIBILITA' AZIENDALE		
<i>Telelavoro e/o altre modalità contrattuali flessibili</i>	Sì	Sì
<i>Flessibilità oraria in entrata, uscita e pausa pranzo</i>	Sì	Sì
<i>Permessi e/o riduzione anche temporanea delle ore di lavoro</i>	Sì	Sì
<i>Sistema di mobilità interna alla cooperativa su richiesta del lavoratore</i>	Sì	Sì
<i>Possibilità di pianificare l'orario di lavoro con Coordinatore/RAA ed équipe conciliabile con le esigenze familiari</i>	Sì	Sì
CURA DEI FIGLI		
<i>Sostegno per le rette di nidi e scuole d'infanzia, centri estivi</i>	No	Sì
<i>Attivazione del servizio baby-sitting durante Assemblee dei soci</i>	No	Sì
<i>Agevolazioni economiche per l'iscrizione dei figli ai Centri Estivi privati di Modena e Formigine gestiti dalla Cooperativa</i>	No	Sì
<i>Incontri delle Zone soci dedicati ai temi dell'educazione dei figli</i>	Sì	Sì
ACCUDIMENTO E CURA DEI FAMILIARI CON DISABILITÀ E/O NON AUTOSUFFICIENTI		
<i>Servizi di trasporto e/o accompagnamento</i>	No	Sì
<i>Agevolazioni economiche per l'inserimento di familiari all'interno delle Case Residenze gestite dalla Cooperativa con posti privati.</i>	No	Sì
BENESSERE DEI DIPENDENTI E TIME SAVING		
<i>Iniziative di prevenzione per il benessere e la salute</i>	Sì	Sì
<i>Realizzazione di attività culturali</i>	Sì	Sì
<i>Check up medici e prelievi in azienda</i>	No	Sì
<i>Supporto di counselling/psicologico del dipendente e dei suoi familiari</i>	Sì	Sì
SUPPORTO ECONOMICO – FINANZIARIO E SOCIALE oltre a quanto previsto dalle condizioni di miglior favore		
<i>Convenzioni per l'acquisto di beni e servizi (sostegno quarta settimana): Convenzioni con fornitori, esercizi commerciali, altre cooperative in favore dei propri soci, affinché possano usufruire di condizioni favorevoli in acquisti e/o prestazioni.</i>	No	Sì
<i>Polizza sanitaria integrativa anche a favore dei familiari</i>	Sì (da CCNL)	Sì (doppia rispetto al dipendente)



Alcuni dati

Permessi e/o riduzione anche temporanea delle ore di lavoro

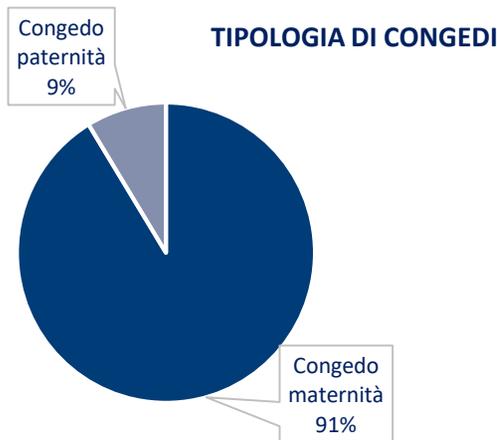
Variazione di orario per genere



Trasformazione da tempo pieno a part time
n. 55

% richieste di congedi maternità

Nell'anno di esercizio sono stati richiesti e gestiti **n. 299 congedi di maternità/paternità**, ossia il 15% su tutti i dipendenti lavoratori aventi diritti e n. 199 in più rispetto al 2019.

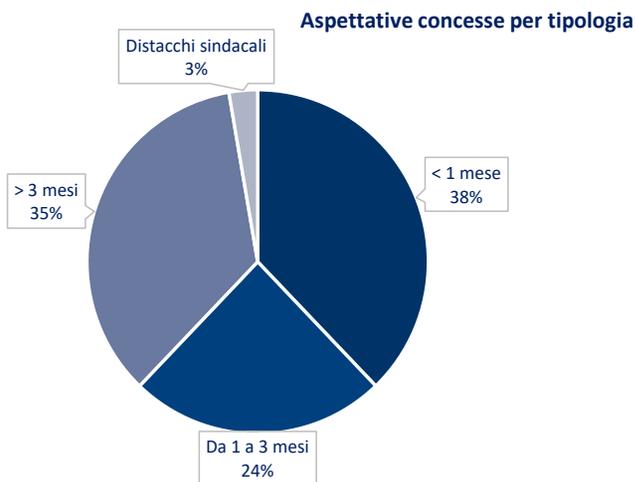


Per conciliazione tempi di lavoro-vita
22%

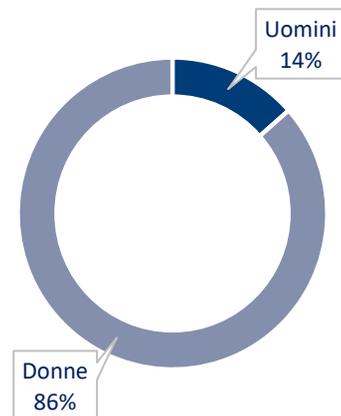
Concessi il 100% dei periodi di aspettativa richiesti

Richieste di periodi di aspettativa

Nell'anno di esercizio è stata fatta la richiesta di complessivamente **n. 37 periodi di aspettativa**.



Richieste uomini-donne





ATTIVITÀ PER LO SVILUPPO DELLA COOPERATIVA

Nel 2020 la Cooperativa ha partecipato a **n. 19 bandi**, di cui **n. 11 hanno avuto esito positivo e n.1 in attesa di aggiudicazione**. L'emergenza sanitaria nazionale ha inciso anche sull'attività del settore commerciale della Cooperativa: per quanto riguarda infatti i bandi in portafoglio erano attesi n. 8 bandi di gara per l'anno 2020, di questi 5 sono effettivamente usciti mentre 3 hanno avuto proroghe.

L'attività per lo sviluppo della cooperativa curata dal settore commerciale nel 2020 si è concentrata:

- ➔ su **nuovi bandi** di gara e soprattutto sulla partecipazione a bandi di finanziamento: sono stati valutati infatti complessivamente n. 28 bandi di gara nuovi e di finanziamento, decidendo di partecipare a 14 Bandi oltre quelli in portafoglio;
- ➔ sulla selezione di collaborazioni con altre cooperative ed Enti del Terzo Settore per la partecipazione a bandi;
- ➔ sull'attivazione di rapporti con enti privati, raccolta di bisogni e predisposizione di pacchetti servizi personalizzati;
- ➔ **Sulla revisione dei contratti** stipulati con la Committenza a causa delle limitazioni previste dai DPCM governativi, in particolare si evidenziano **n. 156 contratti rivisti per nidi d'infanzia, scuole d'infanzia, servizi di inclusione scolastica, CRA e centri diurni per anziani e disabili, per un totale complessivo di n. 549 ricontrattazioni con le Committenze.**

I principali **motivi di ricontrattazione** riscontrati riguardano: **Attività di riprogettazione; Attivazione della Didattica A Distanza (DAD); Rinnovo del CCNL; Riconoscimento dei Dispositivi di Protezione Individuali (DPI); Chiusura dei servizi.**

Selezione di collaborazioni con altre cooperative, Enti del Terzo Settore

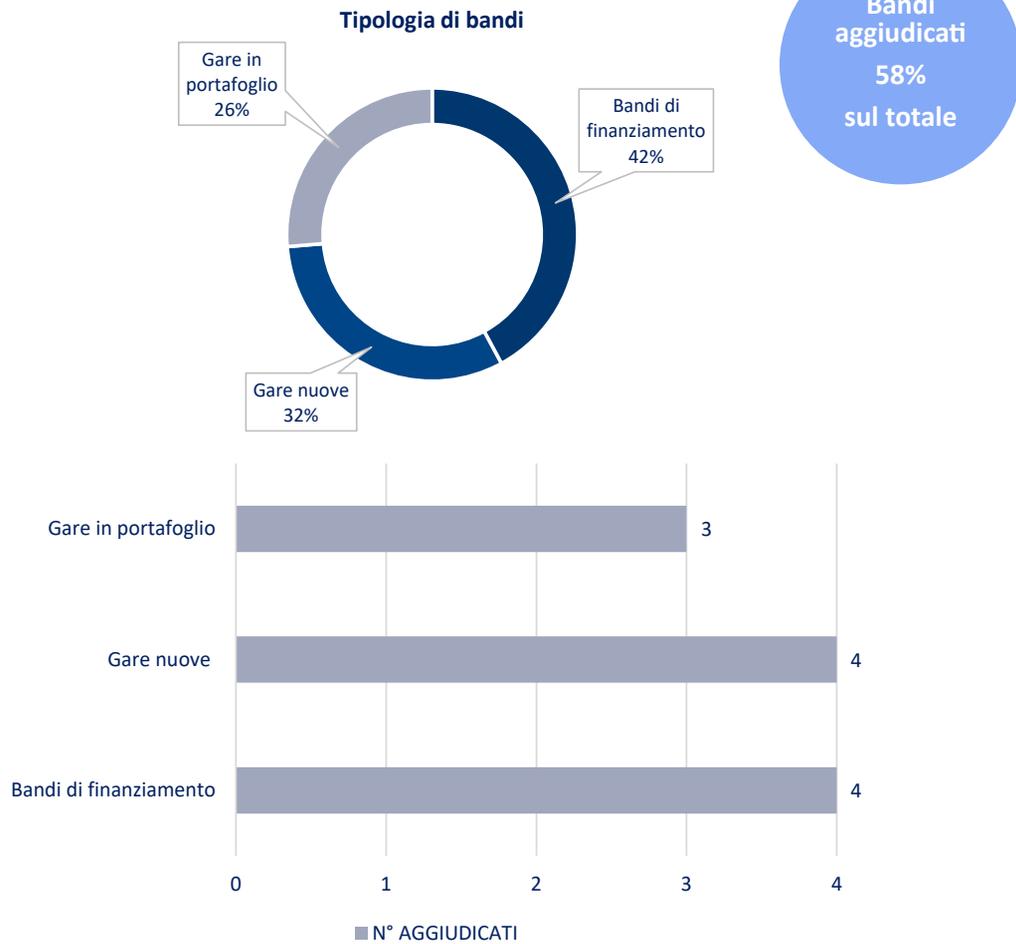
<i>N° collaborazioni attivate con altre cooperative o Enti del Terzo settore in relazione ai Bandi</i>	<i>Denominazioni</i>
14	<i>Aliante, Accento, Politecnica, Fondazione Universitaria Marco Biagi, Università di Ferrara, CambiaMo, Fondazione Scuola di musica Andreoli, APS ETS Rulli Frulli Lab , Dimora d'Abramo, Sol.Co, CIAC; CIDAS, La Nuova Cooperativa</i>

Rapporti attivati con enti privati e predisposizione di pacchetti servizi personalizzati

<i>N° offerte verso privati cittadini ed enti</i>	31
<i>N° attivazioni</i>	28



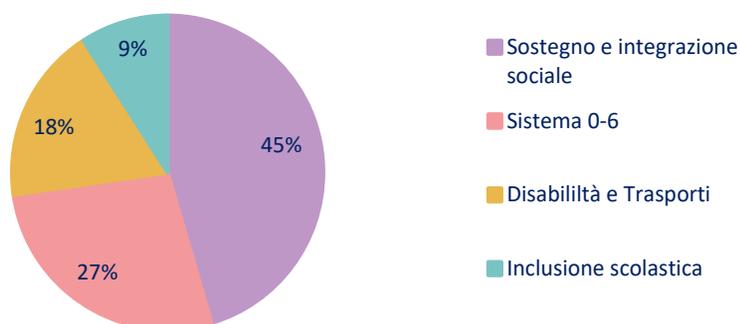
Partecipazione a bandi di gara e finanziamento



BANDI PARTECIPATI TOT SUDDIVISI PER AMBITO D'INTERVENTO	N°
<i>Sostegno e integrazione sociale</i>	9
<i>Sistema 0-6</i>	5
<i>Disabilità e Trasporti</i>	2
<i>Inclusione scolastica</i>	1
<i>Terza età</i>	1
Totale	19

** Si aggiunge al dato n.1 bando trasversale a tutte le aree di intervento*

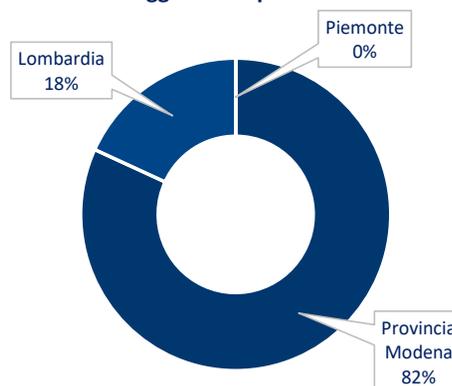
% Gare aggiudicate per area di intervento





BANDI PARTECIPATI TOT SUDDIVISI PER TERRITORIO	N°
<i>Provincia Modena</i>	15
<i>Piemonte</i>	2
<i>Lombardia</i>	2

Gare aggiudicate per territorio



Tra i bandi aggiudicati evidenziamo quelli che hanno **introdotto nuovi servizi** in cooperativa e **nuove tipologie di attività**:

➔ **la valorizzazione del fabbricato e dei terreni di proprietà del comune di Maranello**

siti in via Cappella, 109 e 119 a Gorzano di Maranello in località “Barbona”;

➔ **l’accreditamento provvisorio** ai sensi della DGR 514/2009 e s.m.i. di un **centro socio riabilitativo semiresidenziale per disabili** ubicato in via **Pisano**, 25 Modena;

➔ il Bando adolescenza promosso dalla Regione Emilia Romagna. In qualità di capofila Gulliver insieme a APS ETS Rulli Frulli ha presentato il progetto **ASTRONAVE_LAB OPEN**. Il progetto prevede l’apertura del laboratorio socio-occupazionale Astronave_lab, già destinato a ragazzi adolescenti diversamente abili che hanno tra i 16 e i 25 anni, verso coetanei degli istituti superiori di Finale Emilia;

➔ **Se.Non.Ce.- Progetto per alunni Segnalati NON Certificati attraverso la presentazione di una richiesta di finanziamento alla Fondazione Banca Intesa San Paolo**. Il progetto prevede interventi nuovi e integrati a quelli già in essere, nel Comune di **Borgo Virgilio**, per far fronte ai sempre crescenti casi di bambini e ragazzi segnalati e non certificati che vedono minato il proprio percorso scolastico e pertanto la propria realizzazione futura perché non possono essere seguiti in maniera personalizzata;

➔ Il progetto **C.O.M.E.** – Comunità Orientamento Mediazione Educazione. Soggetto proponente Aliante Cooperativa Sociale in partenariato con Gulliver Cooperativa Sociale, CambiaMo e Comune di Modena. Il progetto prevede interventi rivolti a minori con disabilità e difficoltà di apprendimento, stranieri con difficoltà socio economiche a rischio di emarginazione sociale, genitori e caregivers che necessitano di supporto nei compiti di cura, adolescenti e giovani adulti a rischio di devianza presso il comparto a Nord della fascia ferroviaria del Quartiere 2 della città di Modena;

➔ Il progetto FAMI COVER Comunità Oltre la Violenza a danno di minori stranieri Emilia-Romagna a valere sul fondo FAMI 2014-2020 – OS2 – ON3 Capacity Building – lettera j) Governance dei servizi – **Interventi di Sistema per il rafforzamento della prevenzione e del contrasto delle violenze a danno di minori stranieri**.





3) COME REALIZZIAMO I PRINCIPI COOPERATIVI: in cosa crediamo





1° PRINCIPIO: ADESIONE LIBERA E VOLONTARIA

MISSION, FINALITÀ, VALORI E PRINCIPI DI GULLIVER

Gulliver è una Cooperativa Sociale che ha, come suo principale obiettivo, la **progettazione e la gestione di servizi socio-assistenziali, sanitari, educativi e di mediazione culturale**. I nostri servizi vengono proposti come contributo al miglioramento della qualità della vita.

Per raggiungere questo scopo Gulliver garantisce:

- il massimo rispetto e l'applicazione delle normative previste;
- la formazione continua dei nostri soci e dipendenti per garantire qualità professionale;
- l'innovazione nei servizi;
- l'applicazione del Contratto Nazionale di Lavoro e dell'integrativo territoriale e aziendale come base minima nei rapporti lavorativi con i propri soci e dipendenti, prevedendo laddove possibile e sostenibile economicamente, condizioni migliorative;
- la difesa dell'occupazione dei propri soci.

I **Principi Generali** della Cooperativa sono:

- **L'attenzione alla persona**, la Cooperativa privilegia l'attenzione all'unicità della persona, alla specificità della sua condizione, alle relazioni significative per la sua realizzazione e per il suo stesso progetto di vita;
- **L'attenzione ai servizi**, intesi come un bene comune il cui risultato investe positivamente sia i singoli ai quali è direttamente dedicato sia la comunità e il sistema sociale;
- **L'attenzione al lavoratore**, che significa qualificazione professionale, miglioramento dell'efficacia organizzativa e gestionale, stabilità di condizioni occupazionali.

Dai principi generali discendono i **Valori** della Cooperativa che vengono declinati nel rapporto costante e continuativo con i propri stakeholder:

*** Responsabilità * Rispetto * Ascolto * Professionalità * Equità * Trasparenza * Correttezza
* Qualità del servizio * Valore della cooperazione * Collaborazione * Legalità**

SCOPO SOCIALE

La cooperativa ha **scopo mutualistico** senza fini di speculazione privata. Lo scopo che i **soci cooperatori intendono perseguire è quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata e con la prestazione della propria attività lavorativa, continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali, professionali**. Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali e mutualistico i soci, all'atto dell'ammissione, ed in relazione alla attività lavorativa da svolgere instaurano con la cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata, nelle diverse tipologie previste dalla legge, o autonoma, ovvero in qualsiasi altra forma, con le conseguenze e gli effetti definiti dalle disposizioni di legge per le diverse tipologie contrattuali.

La cooperativa persegue come scopo l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione dei servizi e delle attività ai sensi dell'art. 1, lettera a) della legge 381/1991 nonché le finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale di cui al d.lgs. 112/2017. La Cooperativa si propone altresì, attraverso una divisione aziendale dotata di autonomia organizzativa, di svolgere attività diverse di tipo industriale, agricolo, commerciale e di servizi finalizzate al recupero ed al reinserimento sociale di persone svantaggiate mediante il lavoro, nel rispetto di quanto previsto dalla legislazione nazionale e regionale in materia. (ART.3 dello Statuto).



DESCRIZIONE DEI PRINCIPI COOPERATIVI

La cooperativa pone al centro le persone, garantendo così la centralità dei soci.

Tra i principi fondamentali che regolano l'impresa cooperativa:

- ★ **Democrazia:** La cooperativa è un'impresa democratica che prevede un forte controllo da parte dei soci secondo il principio una testa, un voto, indipendentemente dalla propria quota sociale;
- ★ **Mutualità:** Il rapporto mutualistico si realizza tra soci e cooperativa e descrive vantaggi e obblighi reciproci. La mutualità può avere forme diverse: vantaggi, benefici o migliori condizioni. L'essenza del rapporto mutualistico è il ristorno, un vantaggio che viene riconosciuto ai soli soci, non indistintamente e in modo eguale ma proporzionalmente alla quantità e qualità degli scambi avuti con la cooperativa;
- ★ **Intergenerazionalità:** L'impresa cooperativa prevede l'indivisibilità del patrimonio e il reimpiego degli utili nell'impresa stessa, garantendo così lavoro stabile, sviluppo nel tempo e stabilità economica della società. Queste condizioni rendono l'impresa cooperativa un'impresa "sostenibile" e attenta alle opportunità delle generazioni future.

DESCRIZIONE DEGLI OBIETTIVI ONU 2030

Gli obiettivi che per Gulliver sono rappresentativi delle proprie attività sono:

SDGs 3 - SALUTE E BENESSERE

3.4: entro il 2030, ridurre di un terzo la mortalità prematura da malattie non trasmissibili, attraverso la prevenzione e la cura, e promuovere la salute mentale e il benessere;

SDGs 4 - ISTRUZIONE DI QUALITÀ

4.2: entro il 2030, assicurarsi che tutte le ragazze e i ragazzi abbiano accesso a uno sviluppo infantile precoce di qualità, alle cure necessarie e all'accesso alla scuola dell'infanzia, in modo che siano pronti all'istruzione primaria;

SDGs 5 - PARITÀ DI GENERE

5.5: garantire alle donne la piena ed effettiva partecipazione e pari opportunità di leadership a tutti i livelli del processo decisionale nella vita politica, economica e pubblica;

SDGs 8 - LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA

8.2: raggiungere livelli più elevati di produttività economica attraverso la diversificazione, l'aggiornamento tecnologico e l'innovazione, anche attraverso un focus su settori ad alto valore aggiunto e settori ad alta intensità di manodopera;

SDGs 11 - CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI

11.4: rafforzare gli impegni per proteggere e salvaguardare il patrimonio culturale e naturale del mondo;

SDGs 16 - PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE

16.1: ridurre significativamente in ogni dove tutte le forme di violenza e i tassi di mortalità connessi, 16.5: Ridurre sostanzialmente la corruzione in tutte le sue forme, 16.6: sviluppare istituzioni efficaci, responsabili e trasparenti a tutti i livelli,

16.7: assicurare un processo decisionale reattivo, inclusivo, partecipativo e rappresentativo a tutti i livelli.





VALORIZZAZIONE DEI SOCI¹

Diventare socio esprime la volontà di voler partecipare in modo attivo alla vita della Cooperativa.

Significa, in sintesi, partecipare

con la propria **quota sociale** all'aumento del capitale sociale della Cooperativa,

con gli altri soci al governo della cooperativa avere democraticamente l'opportunità di scegliere e di **esprimere la propria opinione** attraverso: la partecipazione alle **Assemblee dei Soci**; **l'elezione del Consiglio di Amministrazione** e il **voto in Assemblea** sulle scelte che il Consiglio effettua in materia di bilancio economico della Cooperativa; la votazione delle modifiche dello Statuto e dei regolamenti interni; la **propria candidatura al Consiglio di Amministrazione**

NON È OBBLIGATORIO, È UNA SCELTA LIBERA E CONSAPEVOLE!

Come diventare socio

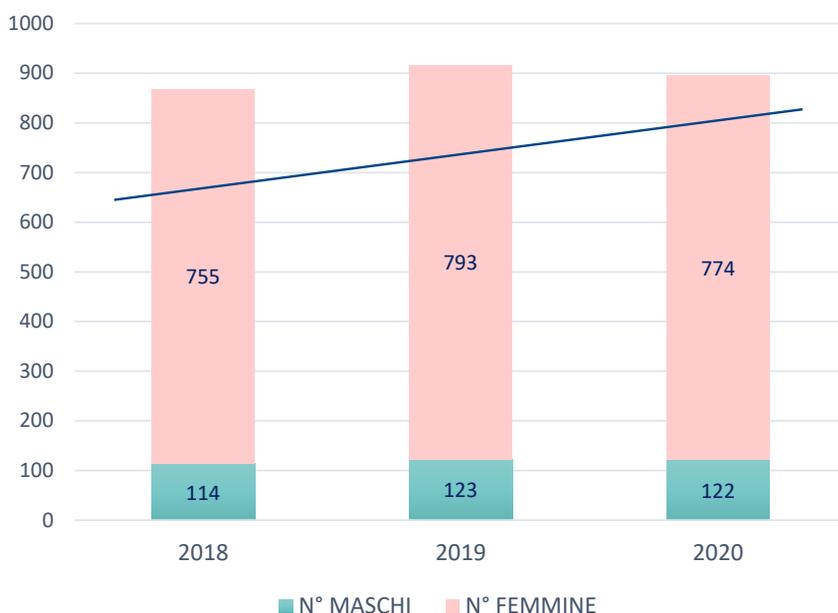
Può diventare Socio il lavoratore Gulliver con contratto a tempo indeterminato. L'interessato deve far pervenire all'Ufficio Soci la richiesta di ammissione che verrà sottoposta al Consiglio di Amministrazione il quale, accertati i requisiti, delibera sulla domanda di ammissione, che viene in seguito comunicata all'interessato e annotata a cura degli amministratori nel libro dei soci.

LA QUOTA SOCIALE. Il versamento della quota sociale avviene attraverso trattenute mensili in busta paga. Viene restituita quando cessa il rapporto di lavoro e si recede da Socio. Al momento della restituzione viene maggiorata delle eventuali rivalutazioni deliberate negli anni. La restituzione avviene dopo l'Assemblea di approvazione del bilancio dell'esercizio.

I lavoratori interessati ad avere maggiori informazioni e ad associarsi, possono rivolgersi all'ufficio Soci.

LA POPOLAZIONE DEI SOCI IN GULLIVER

Trend storico del numero di soci ordinari lavoratori Gulliver



- 1%

Si evidenzia in forma grafica il trend storico del numero di soci, considerando l'ultimo triennio di riferimento (2018, 2019, 2020). Il numero dei Soci della Cooperativa al 31/12/2020 comprende **n. 896 Soci Ordinari Lavoratori²**, di cui n. 774 donne e n. 122 uomini.

1 Vengono considerati i dati relativi alla categoria dei Soci ordinari lavoratori in forza al 31/12/2020 elaborati dall'ufficio Paghe Gulliver.

2 Vengono considerati i dati relativi alla categoria dei Soci ordinari lavoratori in forza al 31/12/2020 elaborati dall'ufficio Paghe Gulliver.



Per quanto riguarda le **caratteristiche socio-demografiche** dei Soci Ordinari Lavoratori, si evidenzia una prevalenza di soci con cittadinanza italiana (84,9%) e tra gli stranieri una maggiore presenza di soci con cittadinanza straniera extracomunitaria (10,5%).

Per quanto riguarda il livello di istruzione è predominante il numero di soci che hanno ultimato le scuole dell'obbligo e conseguito un diploma di scuola superiore (73%); risultano prevalenti soci di età medio-giovane tra i 31 e 51 anni (54,6%) e di genere femminile (86,4%); non risultano infine soci considerati svantaggiati³.

Si evidenziano nelle tabelle sottostanti le principali caratteristiche socio-demografiche dei Soci Ordinari Lavoratori al 31/12/2020.

CLASSI DI ETÀ'	N° TOTALE	%
<i>Under 30</i>	34	3,8%
<i>31-50</i>	489	54,6%
<i>Più di 50</i>	373	41,6%
<i>Totale</i>	896	100%

TITOLO DI STUDIO	N° TOTALE	%
<i>Laurea</i>	226	25,2%
<i>Diploma di scuola superiore</i>	313	34,9%
<i>Licenza media</i>	339	37,8%
<i>Licenza elementare</i>	18	2,0%
<i>Totale</i>	896	100%

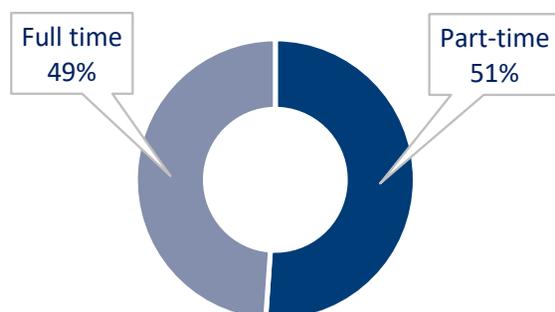
CITTADINANZA	N° TOTALE	%
<i>N° soci italiani</i>	761	84,9%
<i>N° soci stranieri tot.</i>	135	15,1%
<i>Di cui:</i>		
<i>Stranieri comunitari</i>	41	4,6%
<i>Stranieri extracomunitari</i>	94	10,5%

Per quanto riguarda le **caratteristiche contrattuali e la distribuzione** dei Soci Ordinari Lavoratori all'interno delle aree della cooperativa si evidenzia un'equa distribuzione di Soci con contratto a tempo Part-time (51,1%) e Full-time (48,9%), Una prevalenza di Soci con la qualifica di operai (80,6%). I soci Ordinari Lavoratori sono inoltre più presenti all'interno dell'area produttiva Gulliver Terza Età (38,7%).

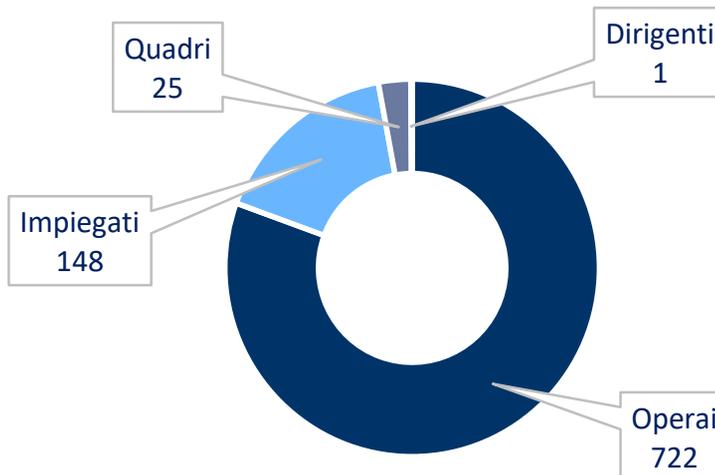
3 In riferimento all'art. 4 della 381/91 relativo alla definizione di soggetti svantaggiati per le cooperative di tipo B



Tipologia di contratto



Categoria contrattuale



DISTRIBUZIONE SOCI PER AREE DELLA COOPERATIVA	N° SOCI	%
<i>Terza età</i>	347	38,7%
<i>Disabilità e trasporti sociali</i>	164	18,3%
<i>Sistema educativo 0-6</i>	115	12,8%
<i>Inclusione scolastica</i>	101	11,3%
<i>Sede</i>	91	10,2%
<i>Sostegno e integrazione sociale</i>	72	8,0%
<i>Divisione Poliambulatorio</i>	6	0,7%
N° soci tot	896	100%

I SOCI ORDINARI LIBERI PROFESSIONISTI

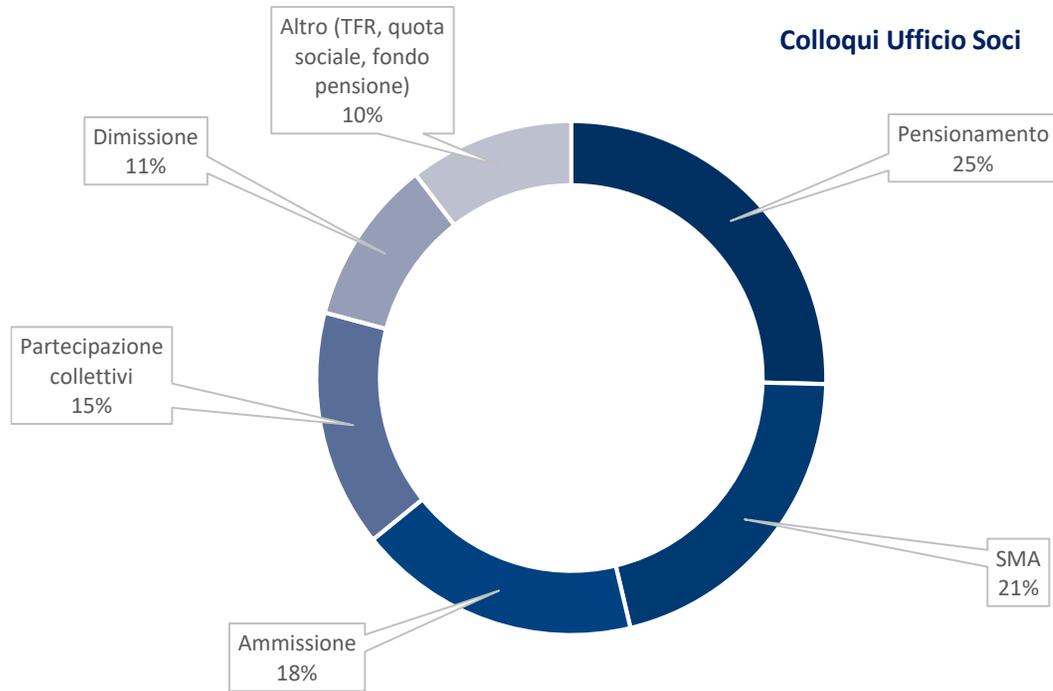
Come nel 2019 i Soci ordinari liberi professionisti sono complessivamente 2 afferenti all'area Sostegno e Integrazione Sociale.

N° totale	2
Anzianità associativa media	9 anni
Età media	54 anni
N° stranieri extracomunitari	2
N° laureati	2



ATTIVITÀ DELL'UFFICIO SOCI

Nel corso del 2020 l'Ufficio Soci ha effettuato complessivamente **n° 67 colloqui** con i Soci della Cooperativa, adottando anche modalità in remoto per facilitare il coinvolgimento delle persone nonostante le restrizioni imposte dalla situazione emergenziale sanitaria.



ASSEMBLEA DEI SOCI

L'assemblea dei Soci è composta dai Soci della cooperativa. I compiti principali sono: approvare il bilancio di esercizio, eleggere le cariche sociali, indirizzare l'attività sociale. A titolo esemplificativo si riporta l'ordine del giorno dell'Assemblea di approvazione del Bilancio di Esercizio:



1. Comunicazioni del Presidente;
2. Bilancio di esercizio e bilancio sociale al 31/12/2020 e documenti accompagnatori: delibere conseguenti e connesse;
3. Presentazione Bilancio Consolidato al 31/12/2020 e documenti accompagnatori;
4. Varie ed eventuali.

INCONTRI PRE-ASSEMBLEE, ZONE SOCI, SOCI ONLINE PER COVID-19

Durante il lockdown, Gulliver ha deciso di **restare in contatto con i suoi Soci, anche a distanza, per tenere aperto un canale di comunicazione e dialogo pur nel difficile momento che la Cooperativa e tutto il mondo stava attraversando**. Nel mese di aprile, con una formula inedita in passato, sono stati convocati i primi **Google Meet dedicati alle Socie ed ai Soci della cooperativa per poter ricevere gli aggiornamenti relativi alla situazione di Gulliver** in modo diretto durante gli incontri online alla presenza del Presidente Massimo Ascari e dell'Equipe Emergenza Covid-19.

Previa pre-registrazione tramite il modulo online messo a disposizione sul sito di Gulliver o l'invio di una mail all'indirizzo appositamente creato durante l'emergenza COVID-19 (news@gulliver.mo.it), ai Soci è stato inviato il link della data e orario prescelti. Grazie all'estensione applicata durante il lockdown della Google Suite di proprietà della cooperativa, per ogni Meet era possibile ospitare al massimo 250 partecipanti in contemporanea, pertanto



sono stati fissati più incontri per permettere la maggiore partecipazione possibile. Nel modulo o nella mail era inoltre possibile rivolgere ai relatori dell'incontro domande, richieste di chiarimento, riflessioni, a cui sarebbe stato risposto durante l'incontro, unitamente agli eventuali interventi in diretta dei partecipanti, mediati dall'Ufficio Comunicazione.

Si è certamente trattato di una scommessa per la Cooperativa, da un lato perché non si aveva ancora dimestichezza nell'utilizzo di strumenti audio-visivi per la comunicazione a distanza, dall'altro perché non si conosceva la risposta di partecipazione che si avrebbe avuto sui temi di cui l'Equipe Covid-19 si stava occupando. Ma i risultati sono stati buoni, sia in termini di presenze, sia di coinvolgimento, **dato che gli incontri, sebbene non fossero obbligatori né retribuiti, hanno riscosso successo**, hanno registrato interessanti e approfonditi scambi e sono stati accolti positivamente dai Soci della cooperativa.

A fronte di ciò, sono stati fissati ulteriori incontri, uno verso la fine del lockdown, e altri quattro appuntamenti nell'autunno alla ripresa delle attività, per **un totale di 7 appuntamenti e 554 presenze**. Considerando anche la straordinarietà della situazione globale, e locale della cooperativa, gli incontri dei Soci online 2.0 hanno svolto una funzione importante anche nei momenti precedenti le Assemblee dei Soci, svoltesi anch'esse online, per preparare i Soci ai temi e alle questioni da trattare e votare.

Di seguito, **i principali dati relativi agli incontri online dei Soci 2.0 su Google Meet:**

- 📌 09/04/2020, durata 2 ore (17,00-19,00): partecipanti n. 151;
- 📌 10/04/2020, durata 2 ore (13,00-15,00): partecipanti n. 70;
- 📌 29/04/2020, durata 2,15 ore (17,00-19,15): partecipanti n. 254;
- 📌 27/10/2020, durata 2 ore (17,00-19,00): partecipanti n. 15;
- 📌 28/10/2020, durata 2 ore (13,00-15,00): partecipanti n. 13;
- 📌 02/11/2021, durata 2 ore (13,00-15,00): partecipanti n. 18;
- 📌 05/11/2021, durata 2 ore (17,00-19,00): partecipanti n. 33.

È interessante notare che col tempo la presenza è calata tra la prima e la seconda ondata, sottolineando come nel momento di maggiore emergenza vi sia stata maggiore partecipazione e coinvolgimento, vista la novità della situazione e l'incertezza del futuro, del mondo e della cooperativa, mentre in seguito, con l'acquisizione di esperienza e strumenti adeguati, i Soci avevano meno dubbi o domande da porre in modo diretto all'Equipe Covid-19, che tuttavia non ha mai smesso di essere a disposizione per tutto il tempo necessario, unitamente alla Direzione Operativa, come nei casi di incontri per chiarimenti sul funzionamento del F.I.S. in maggio o della campagna vaccinale avviata dall'Azienda USL di Modena a fine 2020. In entrambi questi casi, gli incontri, sempre online, sono stati allargati a tutti i Lavoratori, e non solo ai Soci, vista l'importanza dei temi trattati, in particolare:

- 📌 15/05/2020, durata 2 ore (14,30-16,30) , rivolto in particolare a insegnanti ed educatori delle Aree Sistema Educativo 0-6 e Inclusione Scolastica: partecipanti n. 200
- 📌 31/12/2021, durata 2 ore (14,30-16,30) , rivolto in particolare al personale della Terza Età in preparazione alla campagna vaccinale prossima (seguiranno altri 7 incontri nel 2021): partecipanti n. 122.



PIANIFICAZIONE STRATEGICA AZIENDALE PARTECIPATA

La pianificazione strategica aziendale è un processo organizzativo molto importante, che orienta e aiuta ad organizzare le scelte fondamentali di un'impresa, come quando si pianifica un viaggio.

I passaggi principali sono:

- ★ fissare una meta e degli obiettivi
- ★ scegliere i mezzi e gli strumenti più adatti per raggiungerli
- ★ pianificare le attività necessarie per il viaggio da percorrere
- ★ verificare gli obiettivi raggiunti e non raggiunti quando si arriva a destinazione



Considerato che Gulliver è una cooperativa sociale fatta di persone, riteniamo che sia molto importante un ulteriore passaggio che rende la P.S.A. realmente partecipata, ovvero attraverso il **coinvolgimento dei Soci della cooperativa per renderli responsabili delle azioni da intraprendere**



Gulliver ha realizzato finora 2 edizioni di P.S.A. a cadenza biennale. Quindi il 2019 è stato l'anno di verifica della precedente e di avvio lavori per la successiva P.S.A. partecipata. Inoltre, al fine di realizzare una pianificazione di medio-lungo termine, il C.D.A. ha approvato che la prossima P.S.A.P. fosse quinquennale.

Le giornate tecniche

24 E 25 OTTOBRE 2019: I SOCI

Hanno partecipato: il **gruppo PSAP, la Direzione Operativa e 81 soci con adesione volontaria**. I soci sono stati suddivisi in sottogruppi e, tramite la modalità del world caffè, hanno partecipato a 5 tavoli tematici, condotti dai membri della D.O. e da un membro della PSAP.

I TEMI CHIAVE PROPOSTI SONO STATI:

- LEGALITÀ ED ETICA (presidente)
- INNOVAZIONE, SVILUPPO E WELFARE - resp. commerciale e resp. produzione
- ECONOMIA E FINANZA - resp. pianificazione e controllo e resp. amministrazione e finanza
- LAVORO, FORMAZIONE, EQUITÀ - resp. risorse umane e organizzazione
- SICUREZZA SUL LAVORO E SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE - resp. servizi integrati

I numerosi contributi raccolti durante le giornate sono stati in seguito proposti e discussi anche con il gruppo dei coordinatori e il documento di sintesi, una volta approvato dalla direzione operativa, costituirà la base della pianificazione strategica aziendale di Gulliver del quinquennio 2020-2024.

29 GENNAIO 2020: I COORDINATORI

Hanno partecipato: il **gruppo PSAP e 40 coordinatori di servizi e uffici**. I partecipanti sono stati suddivisi in sottogruppi e hanno lavorato con l'obiettivo di selezionare e raffinare i temi emersi dai soci, così da pervenire ai contenuti prioritari da restituire alla D.O. per approfondire ulteriormente i temi emersi, nella modalità del world caffè, è stata utilizzata la tecnica del pensiero laterale, che prevede l'osservazione della questione da punti di vista alternativi. I contenuti emersi sono stati successivamente rielaborati dal gruppo P.S.A.P. che ha sintetizzato in un documento riassuntivo i temi prioritari individuati dai soci e dai coordinatori di Gulliver.



I tavoli tematici

LEGALITÀ ED ETICA



* LEGALITÀ (condizioni dei capitolati, aspetti qualitativi dei profili professionali, telecamere nei servizi) * ETICA (condivisione del codice etico, gruppi di supervisione, stimolare una visione comune) * PREMIO TERRITORIALE DI RISULTATO (analisi assenteismo, VALPRE come strumento di confronto positivo, possibilità del premio di produzione)

INNOVAZIONE, SVILUPPO E WELFARE



* SERVIZI INNOVATIVI (hospice, case rifugio per donne, servizi per preadolescenti, dopo di noi, operatori turistici disabili) * INNOVAZIONE TECNOLOGICA E COMUNICATIVA (telelavoro, formazione a distanza, comunicazioni smart, documenti digitali) * WELFARE AZIENDALE (team building, nido aziendale, piattaforme online, zone soci, corsi, servizi di Famiglia360°)

SICUREZZA SUL LAVORO E SOSTENIBILITÀ AZIENDALE



* SOSTENIBILITÀ AZIENDALE (eliminazione plastica, favorire raccolta differenziata, ridurre sprechi, creare bacheca del riuso tra servizi) * BURN OUT E STRESS LAVORO CORRELATO (sportello di ascolto, attenzione ai processi di comunicazione, attenzione a stress e miglioramento condizioni)

LAVORO, FORMAZIONE, EQUITÀ'



* JOB ROTATION (esperienze in più settori, non obbligatorio, riconoscimento professionalità e competenze, buone prassi) * VALPRE (cadenza annuale, importanza della restituzione, punti di forza utili per crescita professionale) * PERCORSI DI LAVORO LUNGI (flessibilità lavorativa over 50-60, ricollocazioni lavori usuranti, diversificare, mappature competenze) * CONCILIAZIONE TEMPI DI VITA E DI LAVORO (attenzione alle madri, possibilità part-time, baby sitter aziendale per urgenze) * ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO (equità dei carichi di lavoro degli operatori e dei coordinatori, mansionari) * MENSILIZZAZIONE (chiarimenti su banca ore, normativa del lavoro, ore negative, diffusione call center paghe per info) * FORMAZIONE (mindfulness, formazione trasversale, FAD per ECM, crediti formativi, codice etico, condivisione scelte formative)

ECONOMIA E FINANZA



* EQUILIBRIO (risparmiare senza andare a discapito della qualità, ottimizzazione risorse, revisione servizi e fornitori) * STRATEGIA (condivisione budget per creare consapevolezza, partecipazione e controllo delle risorse, no gap comunicativi) * NORMATIVA (importante aumentare il numero di soci, valore aggiunto rispetto ai non soci, investire sulla comunicazione) * LIQUIDITÀ (negoiazione con la committenza, no commesse in disequilibrio economico, investimenti sul commerciale)

AGGIORNAMENTI DELL'ANNO 2020

Nel corso del 2019 era stato ipotizzato di proporre una Pianificazione Strategica Aziendale Partecipata **QUINQUENNALE dal 2020 al 2024** per poter avere un periodo di PIANIFICAZIONE e di VERIFICA più ampio dopo le prime due edizioni. Tuttavia, la pandemia COVID-19 ha causato un temporaneo arresto dei lavori previsti e la sua necessaria riorganizzazione nella seconda metà del 2020. La Direzione Operativa ha rinnovato il mandato al Gruppo di Lavoro della P.S.A.P. per riprendere i lavori e proporre una nuova Pianificazione Strategica Aziendale A PARTIRE DAL 2021 che tenga conto sia di quanto elaborato finora, sia della nuova mutata situazione della cooperativa e della società tutta.



VANTAGGI DI ESSERE SOCIO

Piano Sanitario Integrativo⁴

Da aprile 2013 Gulliver ha stipulato una convenzione con la Società di Mutua Assistenza di Modena attraverso la quale i lavoratori, possono avere rimborsi sulle spese sanitarie sostenute. La quota di iscrizione è a carico della Cooperativa ed è più elevata per i Soci rispetto ai dipendenti, con conseguente maggiore copertura sanitaria.



SMA - Società Mutua Assistenza

Quota di iscrizione SMA erogata da Gulliver per i dipendenti	€5,00 al mese/€60,00 all'anno
Quota di iscrizione SMA erogata da Gulliver per i soci	€11,00 al mese/€132,00 all'anno

Ai soci che sono andati in pensione dal 01.01.2020 permane la possibilità di continuare a essere iscritti al piano a loro spese e alle medesime condizioni, così come è possibile iscrivere i familiari conviventi.

Di seguito **alcuni dei punti più importanti del Piano Sanitario Integrativo 2020:**

1. **È stata mantenuta l'offerta relativa alla gratuità di una prestazione sanitaria annuale**, convinti dell'importanza della prevenzione e del monitoraggio costante della propria salute, rispetto alle singole esigenze di ciascuno. Tale prestazione è stata riconosciuta ai soci regolarmente iscritti a S.M.A. alla data del 1/1/2020 e a quelli che si sono iscritti entro il 30/06/2020.
 - ✓ Visita cardiologica + elettrocardiogramma;
 - ✓ Visita oculistica;
 - ✓ Visita senologica + ecografia mammaria bilaterale;
 - ✓ Visita ginecologica;
 - ✓ Visita urologica;
 - ✓ Ablazione del tartaro (anche per i dipendenti Gulliver);
2. **Rimborsi ticket** su tutte le prestazioni sia specialistiche che di diagnostica strumentale.
3. **Esami di laboratorio;**
4. **Pronto soccorso;**
5. **Rimborsi per il sostegno alla genitorialità:** procreazione medicalmente assistita, esami in gravidanza e farmaci, latte non materno, ecc.
6. **Accesso a numerosi centri convenzionati SMA** in cui effettuare le prestazioni specialistiche e diagnostiche. Nel 2020 anche per le prestazioni odontoiatriche e per trattamenti di Fisioterapia è possibile utilizzare i Poliambulatori convenzionati SMA/FIMIV/MU.SA. – oltre che il Poliambulatorio Gulliver e ottenere i rimborsi previsti.

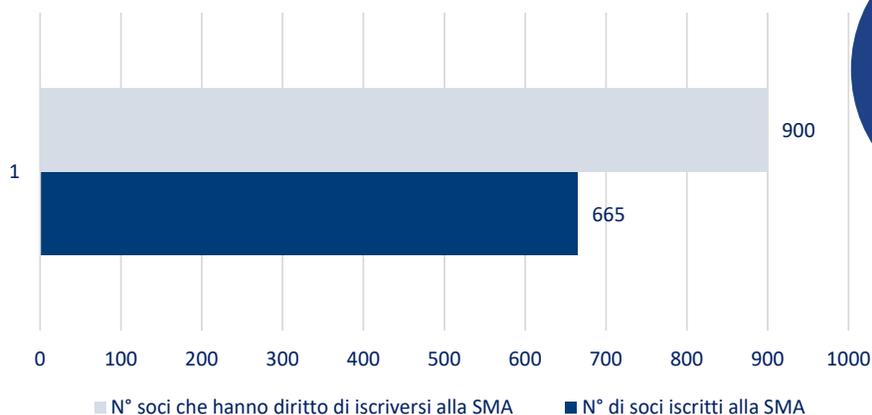


Complessivamente nel 2020 **Gulliver ha versato € 88.141** alla SMA per consentire l'iscrizione di tutti i Soci che ne hanno fatto richiesta.

4 Fonti dei dati: Piano Sanitario 2021; Accordo aziendale; Scheda di riepilogo SMA



Iscritti Soci SMA



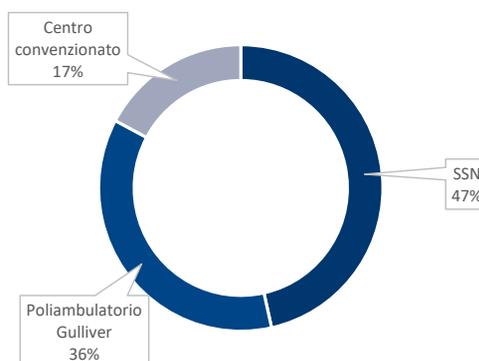
Soci iscritti alla SMA sul totale dei Soci 74%

SOCI GULLIVER BENEFICIARI DI PRESTAZIONI GRATUITE NEL 2020	N° PRESTAZIONI
Ablazione del tartaro	42
Visita senologica + ecografia mammaria bilaterale	24
Visita oculistica	13
Visita ginecologica	11
Visita cardiologica + elettrocardiogramma	5
Totale	95
QUOTA COMPLESSIVA SOSTENUTA DA SMA	5.122,94 €

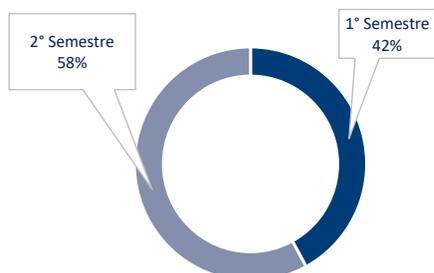
EMILIA ROMAGNA 100%

PRESTAZIONI RIMBORSATE PER SOCI E DIPENDENTI	N°
Prestazioni Rimborsate	273
di cui	
Soci Gulliver	227
Dipendenti Gulliver	46
QUOTA COMPLESSIVA RIMBORSATA DA SMA	14.348,74 €

Prestazioni rimborsate nel 2020



Rimborsp straordinario per gli iscritti SMA con COVID



RIMBORSO STRAORDINARIO PER GLI ISCRITTI SMA CON COVID NEL 2020	N° Persone	N° attivazioni	di cui soci Gulliver
	20	88	68
QUOTA COMPLESSIVA RIMBORSATA DA SMA			27.170 €



Agevolazioni per i soci e loro familiari nei servizi di Gulliver

Promozioni Poliambulatorio Gulliver riservate ai Soci e ai loro familiari

Oltre alle agevolazioni individuali per gli iscritti al Piano Sanitario Integrativo 2019, infatti, Gulliver ha dato la possibilità di usufruire di importanti vantaggi presso il Poliambulatorio Gulliver anche ai familiari dei propri Soci.



- **Visita senologica:** 70,00 € anziché 90,00 €
con ecografia mammaria bilaterale, in occasione dell'ottobre Rosa, mese dedicato alla prevenzione del tumore al seno
- **Visita oculistica:** 50,00 € anziché 75,00 €
compresa misurazione della vista con eventuale prescrizione di occhiali, valutazione della pressione dell'occhio, esame del fondo oculare per valutare il nervo ottico e la vascolarizzazione della retina
- **Visita odontoiatrica + ortopanoramica a** 25,00 €
- **Visita dietistica** con elaborazione dieta a 90,00€ anziché 130,00€
- **Visita dermatologica** e controllo nei
con dermatoscopio a 90,00€ anziché 100,00€
- **Sconto 20% sulle prestazioni di fisioterapia.**

SCONTI APPLICATI AI SOCI E LORO FAMILIARI VALIDI TUTTO L'ANNO 2020			PROMOZIONI ANNUALI		
Per tipologia di visita	N° Prestazioni	Risparmio Tot Soci	Per tipologia di visita	N° Prestazioni	Risparmio Tot Soci
Prestazioni tot	1811	19.121,35 €	Prestazioni tot	56	1.590 €
Di cui	N°	%	Di cui	N°	%
Odontoiatria	624	34%	visita oculistica	51	91%
Fisioterapia	565	31%	visita senologica con ecografia	2	4%
Altro	289	16%	fisioterapia	3	5%
Vasca	132	7%	RISPARMIO COMPLESSIVO DEI SOCI: 20.711,35 €, a cui si aggiungono gli sconti delle prestazioni di fisioterapia		
Oculistica	106	6%			
Ortodonzia	95	5%			



Vantaggi nei servizi privati Gulliver

CASE RESIDENZA PER ANZIANI

→ Sconto del 15% per i posti privati: Focherini e Marchesi ad Appalto di Soliera, Villa Richeldi a Concordia sulla Secchia, Parco della Graziosa a Manzolino di Castelfranco e Parco del Navile a Bologna.

CENTRI ESTIVI

→ sconto del 25% nei centri estivi di Modena e di Formigine. Inoltre per ogni socio che ha iscritto il/la proprio/a bambino/a a 2 o più settimane di un Centro Estivo Privato, Gulliver ha offerto 1 settimana in più.

NIDI D'INFANZIA

→ sconto del 20% sulla retta presso i posti privati dei nidi d'infanzia gestiti da Gulliver


SOCI A BORDO

CONVENZIONI SERVIZI IN GULLIVER	N° attivazioni	Risparmio Tot Soci
Tot Attivazioni	9	€ 2.293,54
Di cui:	N°	%
NIDI	6	67%
CRA FOCHERINI	1	11%
CENTRI ESTIVI	1	11%
FAM 360	1	11%

Convenzioni esterne

Gulliver, come ogni anno ha stretto accordi con fornitori, esercizi commerciali, altre cooperative in favore dei propri soci, affinché possano usufruire di condizioni favorevoli in acquisti e/o prestazioni. Il sopraggiungere dell'emergenza sanitaria pandemica ha reso difficile poter usufruire nel corso dell'anno di tali convenzioni, considerando i periodi di interruzione di attività di differenti tipologia a seguito dei DPCM rilasciati dal governo nel corso dell'anno.

CONVENZIONI 2020

RISERVATO AI SOCI LAVORATORI DI MODENA E LORO FAMILIARI

PER OTTENERE GLI SCONTI È NECESSARIO PRESENTARE LA TESSERA SOCIO GULLIVER
DA OGGI PUOI SUGGERIRE IL NEGOZIO O L'ATTIVITÀ CHE VORRESTI CONVENZIONARE SCRIVENDO A REDAZIONE@GULLIVER.MO.IT

MODENA E PROVINCIA

Poliambulatorio Gulliver



MODENA, via L. Da Vinci, 116/A (Polivalente Corassori) www.poliambulatoriogulliver.it
Sconti dal 10% al 15% (promozioni periodiche)

BMedica - Ingresso Medico Sanitario



MODENA, via Allende 34, tel. 059 254813
www.bmedicamodena.it

Sconto 20% su tutti gli articoli
Sconto 10% ai dipendenti non soci

Assicoop Modena e Ferrara



Vantaggi e agevolazioni sulle polizze RCAuto, abitazione, infortuni
Sconto su acquisto di pacchetti ingresso fitness e nuoto libero (non valido per i familiari)

Corassori nuoto 360

MODENA, via Newton 150 (c/o polisportiva)
Sconto del 50% sulla tessera di iscrizione annuale
Sconto del 10% sui corsi in palestra

Virtual Fitness



Carpi, via Vasco da Gama 20 - www.virtualfitness.it
Sconto del 50% sulla tessera di iscrizione annuale
Sconto del 10% sui corsi in palestra

Galliani Sport

Carpi, Corso Roma 33
Sconto 10% su tutti gli articoli, promozioni escluse

Emilia Pneumatici

MODENA, via Vignolese 882 - tel. 059 373720
MODENA, via Emilia Est 852 - tel. 059 241928
Sassuolo, via Toscana 23 - tel. 0536 807439
Sconti sull'acquisto di pneumatici

Nuova Pam

Castelfranco Emilia, via Loda 80, tel. 059 5966651
Sconti sull'acquisto di pneumatici

Bulgarelli Gomme

Carpi, via Papa Giovanni 38, tel. 059 669398
Sconti sull'acquisto di pneumatici

Gilioli Gomme

Concordia s/S, via Di Vittorio 2, tel. 0535 40614
Sconti sull'acquisto di pneumatici

Autofficina M.G. Auto

MODENA, via Perosi 79, tel. 059 9783058
Sconti sulle riparazioni auto

Gomme Top s.r.l.s.

MODENA, via Respighi 44 - tel. 059 4821859
Sconti e promozioni riservate su cambio/acquisto pneumatici, riparazioni auto, tagliandi e tanto altro
info@gommetop.it

Vagamondi Bottega equo e solidale



Formigine, via per Sassuolo 1 - www.vagamondi.net
Sconto 10% sui prodotti artigianali
sconto 7% su cosmetici e detersivi
sconto 5% sui prodotti alimentari e libri

La Fenice libreria

LAFENICE LIBRERIA

Carpi via Mazzini 15 - www.lafenice.it
Sconto del 10% su libri e altri prodotti

Bio prevenzione e benessere

Stanza sale himalayano, Modena, via Rossini 166/168
Sconti sulle sedute nella stanza del sale

Ottica Optometria Righetti



PROFESSIONISTI IN OTTICA E OPTOMETRIA
In tutti i negozi di Modena, Correggio, Reggio Emilia
www.otticarighetti.it

Sconto del 15% su occhiali da vista e da sole, promozioni escluse

Ottica Nova Limidi

di Angela De Martin Fabbro, Limidi di Soliera, via F.lli Rosselli 8, tel. 059 564801
Sconto del 20% su occhiali da sole, montature da vista, lenti oftalmiche e lenti a contatto, escluse promozioni Montaggi immediati, controlli visivi computerizzati gratuiti

Famiglia 360

Sconto del 25% sui servizi offerti di tipo socio-assistenziale, educativo e di trasporto sociale.

CNA Modena e provincia



Assistenza fiscale nella compilazione del 730 con sconto del 20% nei CAF di tutta la provincia di Modena - www.mo.cna.it



Prestito sociale

Ogni Socio, trascorsi 90 giorni dall'iscrizione al Libro Soci, può decidere di aprire un Libretto di Prestito Sociale. Tramite il Prestito Sociale il socio può contribuire allo sviluppo della Cooperativa, tutelare il proprio risparmio ed accedere ad alcuni servizi comodi e sicuri.

I soci prestatori, infatti, affidando le proprie risorse alla Cooperativa, ricevono un tasso d'interesse sul capitale versato molto vantaggioso. Gli orari in cui poter effettuare le operazioni sul libretto di prestito sociale sono quelli d'ufficio. Il Libretto di Prestito Sociale non comporta spese per la sua tenuta, né per le operazioni di versamento e prelievo.

Le modalità di gestione del Prestito sociale sono definite da un apposito regolamento.

I tassi di interesse vengono determinati dal Consiglio di Amministrazione.

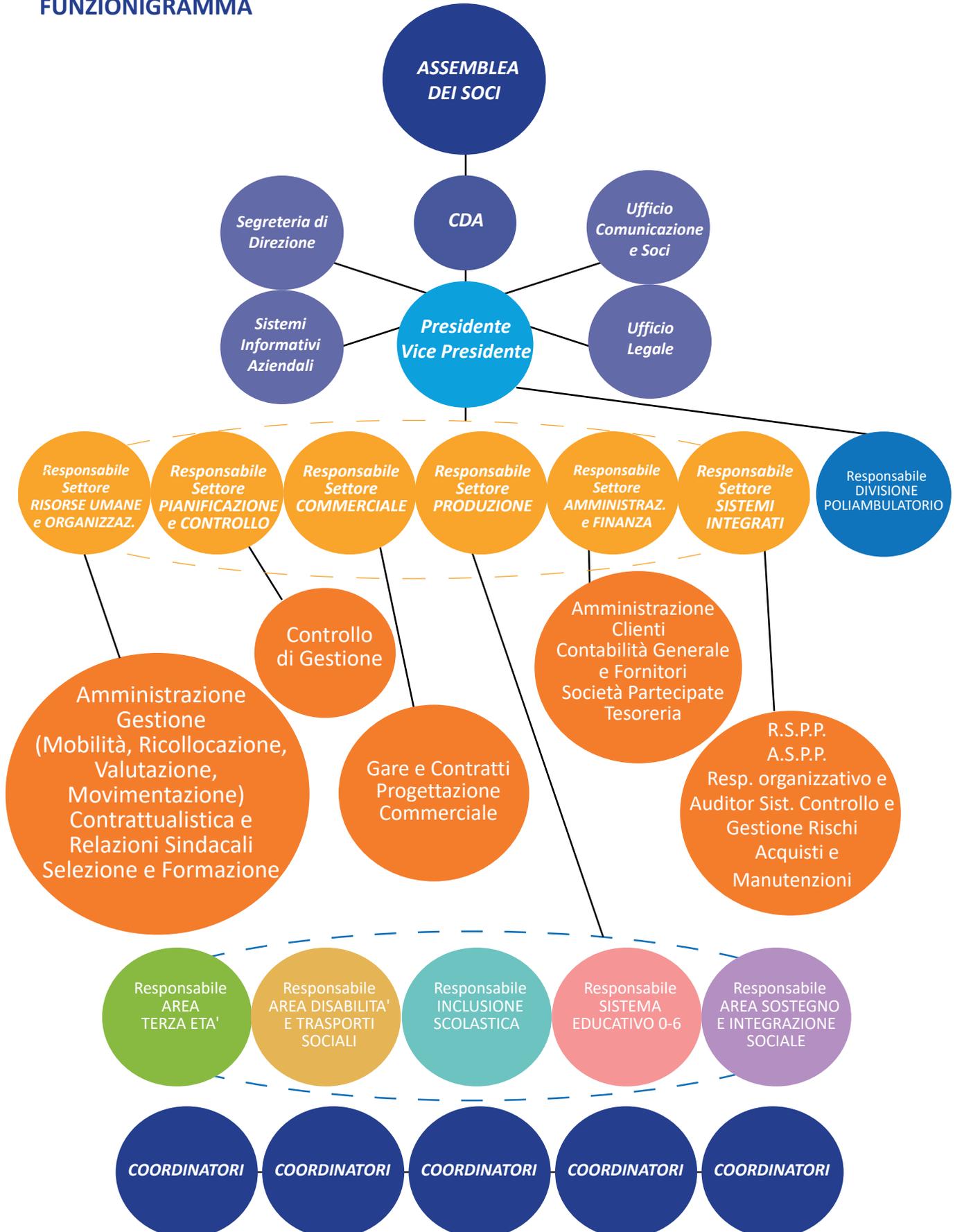
Nel corso del 2020 si è proceduto alla remunerazione del prestito sociale come segue:

<i>Importi scaglioni</i>	<i>Tasso lordo dal 1/1/20 al 31/12/20</i>
<i>Per giacenza sino a € 30.000,00</i>	<i>1,10%</i>
<i>Per giacenze superiori a € 30.000,01</i>	<i>1,40%</i>



2° PRINCIPIO: CONTROLLO DEMOCRATICO DEI SOCI

FUNZIONIGRAMMA





SISTEMA DI GOVERNO⁵

Sono organi statutari di partecipazione e governo l'Assemblea dei Soci e il Consiglio di Amministrazione.

Assemblea dei soci

Le Assemblee sono ordinarie e straordinarie ai sensi di legge e sono convocate dal Consiglio di Amministrazione.

L'Assemblea Ordinaria:

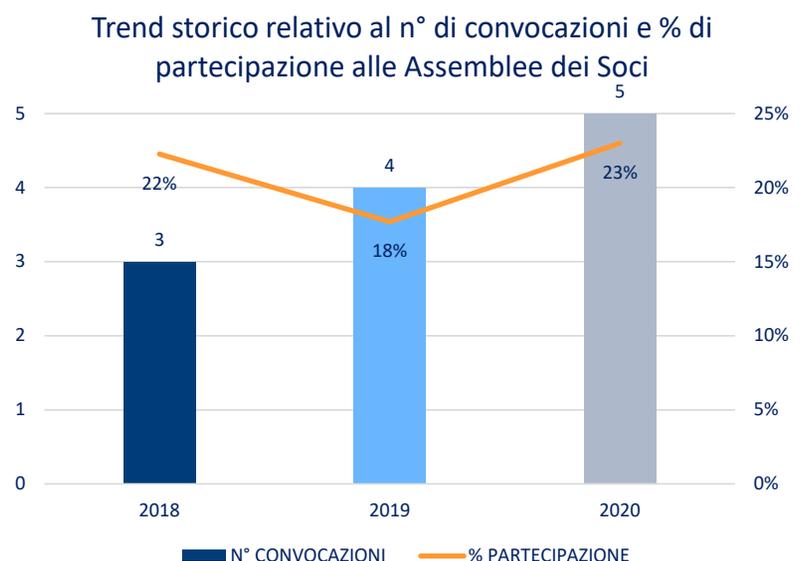
- approva il Bilancio consuntivo e il Bilancio sociale;
- nomina gli amministratori, i Sindaci e il presidente del Collegio sindacale, e, ove richiesto, il soggetto deputato alla revisione legale dei conti;
- delibera l'erogazione di trattamenti economici ulteriori, all'occorrenza un piano di crisi aziendale, il programma di mobilità;
- approva il regolamento interno;
- determina il compenso da corrisondersi agli organi di controllo;
- stabilisce l'ammontare della quota minima di capitale sociale da sottoscrivere da ogni socio;
- delibera sull'eventuale erogazione del ristorno;
- adotta procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo e all'ammodernamento aziendale.

L'Assemblea Straordinaria si riunisce per deliberare:

- sulle modificazioni dell'atto costitutivo e dello Statuto sociale;
- sulla nomina, sulla sostituzione e poteri dei liquidatori;
- sulla proroga della durata e sullo scioglimento anticipato della cooperativa;
- sulla emissione delle azioni di sovvenzione, di partecipazione cooperativa e su gli strumenti di debito, ai sensi degli artt. 25, 28 e 29 del titolo VII dello Statuto;
- su ogni altra materia attribuita dalla legge o dallo Statuto alla sua competenza.

Partecipazione alle Assemblee dei Soci

Nel corso del 2020 sono state convocate n. 5 Assemblee dei Soci, di cui la prima annullata a causa del sopraggiungere dell'emergenza sanitaria nazionale. Pertanto nel corso del 2020 sono state realizzate n. 4 Assemblee dei Soci, di cui una straordinaria e una con parte anche straordinaria, con un numero medio di partecipazione di 205 persone e del 22,82 % di soci partecipanti sul totale degli aventi diritto al voto. Il grafico sottostante descrive il trend storico nell'ultimo triennio di riferimento (2018, 2019, 2020) rispetto al numero di convocazioni e la percentuale media di partecipazione alle Assemblee dei Soci, da cui si evince un aumento dei livelli di partecipazione da parte dei Soci e un incremento delle convocazioni e occasioni di partecipazione.



5 Fonte dei dati: PAGHE WEB; Verbali Assemblee dei Soci



In Gulliver la storia ci dice che le assemblee con il maggior numero di partecipanti sono state quelle in cui la cooperativa stava attraversando dei momenti critici, come nel 2020 a Causa dell'emergenza sanitaria nazionale.

Dati relativi alle Assemblee dei Soci realizzate nel 2020

Convocazione	Tipologia di assemblea	N° soci presenti	Di cui n° con diritto di voto	Di cui n° deleghe
28/02/2021	Ordinaria	Annullata a causa dell'insorgere dell'emergenza sanitaria		
27/05/2020	Ordinaria	292	284	0
24/06/2020	Ordinaria – Approvazione del Bilancio di esercizio	255	250	5
27/07/2020	<i>Straordinaria (proposta di incorporazione della società il Megafono Società Cooperativa)</i>	191	184	6
22/10/2020	<i>In parte ordinaria, in parte straordinaria (proposta di incorporazione della società il Megafono Società Cooperativa)</i>	174	169	7
22/12/2020	Ordinaria	113	113	0

TECNOLOGIA E PARTECIPAZIONE

Assemblea dei soci online

Considerata la situazione creatasi e i provvedimenti normativi in tema di prevenzione e di contenimento del contagio Covid-19, ai sensi dell'art. 106, comma 2, del D.L. n. 18 del D.L. 17 marzo 2020 la partecipazione alle Assemblee dei Soci è avvenuta tramite mezzi di telecomunicazione. Vista l'impossibilità di incontrarci di persona, si è proceduto a individuare il fornitore Mediagroup 98 – Cooperativa modenese che si occupa di comunicazione - per la gestione della piattaforma relativa alle **Assemblee dei Soci organizzate online**. Certamente questa modalità non ha consentito l'incontro fisico tra i soci e il relativo scambio di esperienze che solitamente ha accompagnato e caratterizzato da sempre le Assemblee dei Soci in presenza, soprattutto quella di giugno dove all'Assemblea seguiva un momento conviviale. Occorre tuttavia valutare in modo positivo questo strumento nuovo poiché ha permesso e permette a tutti i Soci di poter partecipare indipendentemente da dove si è, senza doversi per forza spostare con l'auto e raggiungere il luogo dell'Assemblea: si può affermare che **la tecnologia aiuta la partecipazione**.

Soci 2.0 on line Covid-19

Per restare in contatto con i propri soci anche durante la fase 1 della pandemia sono state organizzate 7 dirette su Google Meet in cui il presidente ha aggiornato i soci sull'andamento delle attività della cooperativa sull'attività dell'Equipe Emergenza Covid 19.





Soci 2.0 on line Covid-19

Gulliver vuole restare in contatto con i suoi Soci, anche a distanza, in questo difficile momento che la Cooperativa e tutto il mondo sta attraversando. Se vuoi conoscere gli aggiornamenti del Presidente Massimo Ascari e dell'Equipe Emergenza Covid-19, partecipa agli appuntamenti dei SOCI 2.0 on line attraverso questi facili passaggi:

- 1) SE VUOI ESSERE ON LINE, INVIA IL TUO INDIRIZZO E-MAIL PER RICEVERE L'INVITO ALLA DIRETTA su news@gulliver.mo.it
- 2) COLLEGATI AL LINK RICEVUTO VIA MAIL, SCARICA L'APP di Google HANGOUTS MEET E PARTECIPA ALLA DIRETTA VIDEO
- 3) VERIFICA LE NEWS SUI NOSTRI CANALI WEB SUL SITO www.gulliver.mo.it E INVIA EVENTUALI DOMANDE O FEEDBACK

Anche se l'attuale situazione non ci permette di convocare gli incontri di persona, auspichiamo che questa modalità ci aiuti a restare in contatto in modo più diretto e partecipe. Vi aspettiamo!



CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione, investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e Straordinaria della Cooperativa, è composto da:

- ↳ n. 11 Soci Ordinari Lavoratori
- ↳ n. 2 Soci Sovventori (CIRFOOD; Sofinco), i quali hanno designato come proprio mandatario nel Consiglio di Amministrazione una persona fisica ciascuno.

Lo Statuto della Cooperativa prevede che vengono eletti n. 2 membri del Consiglio di Amministrazione per ogni area produttiva e n. 3 membri per la Sede di Gulliver. La partecipazione al Consiglio di Amministrazione viene riconosciuta come ore di lavoro in base al proprio livello contrattuale. Il CDA di Gulliver, a titolo esemplificativo:

- cura l'esecuzione delle deliberazioni dell'Assemblea;
- redige i bilanci da sottoporre all'Assemblea dei Soci.

In occasione dell'approvazione del Bilancio di esercizio, il Consiglio di Amministrazione relaziona all'Assemblea sui criteri seguiti nella gestione sociale per il conseguimento dello scopo mutualistico nonché le ragioni delle determinazioni assunte con riguardo all'ammissione dei nuovi soci.

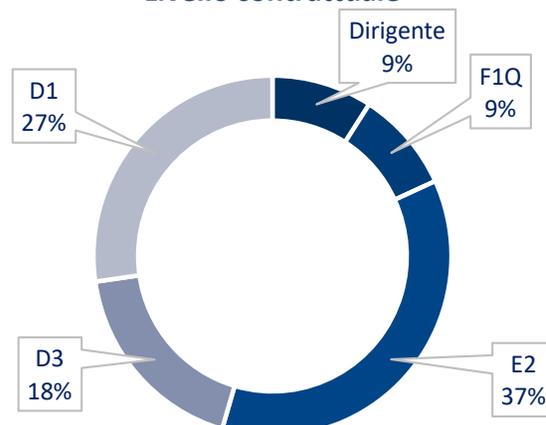
Compongono il C.D.A. dall'anno 2020, con scadenza mandato nel 2023:

NOMINATIVO	RUOLO ALLA NOMINA COME MEMBRO DEL CDA
<i>Alabardi Andrea</i>	<i>PEA Sostegno Sociale e Minori</i>
<i>Ascari Massimo</i>	<i>Presidente Sede Tecnico Amministrativa</i>
<i>Benedetti Giulia</i>	<i>Coordinatrice Sistema Educativo 0-6</i>
<i>Dallari Alessandro</i>	<i>OSS Disabilità</i>
<i>Franzoso Catia</i>	<i>Responsabile della logistica Terza età</i>
<i>Grillenzoni Alessandra</i>	<i>Coordinatrice Sostegno Sociale e Minori</i>
<i>Maio Elena</i>	<i>Coordinatrice Sede Tecnico Amministrativa</i>
<i>Paltro Cinzia</i>	<i>Coordinatrice Disabilità</i>
<i>Spigato Callisto</i>	<i>Educatore con funzioni di coordinamento Disabilità</i>
<i>Tagliati Paola</i>	<i>Educatrice di nido Sistema Educativo 0-6</i>
<i>Tavera Daniele</i>	<i>Psicologo Sede Tecnico Amministrativa</i>

CARATTERISTICHE SOCIODEMOGRAFICHE PREVALENTI⁶

TIPOLOGIA	N°	%
<i>Donne</i>	<i>6</i>	<i>54,5%</i>
<i>Almeno diploma scuola superiore</i>	<i>11</i>	<i>100,0%</i>
<i>Età 31-50</i>	<i>10</i>	<i>90,9%</i>
<i>Cittadinanza italiana</i>	<i>11</i>	<i>100%</i>
<i>Anzianità aziendale dei membri</i>	<i>19 anni</i>	
<i>Anzianità media di carica dei membri dal 1° anno di mandato</i>	<i>5 anni e 3 mesi</i>	

Livello contrattuale





IL RACCONTO DI UN CONSIGLIERE

Il Consiglio di Amministrazione è un organo importantissimo, dove i compiti dei singoli consiglieri sono carichi di responsabilità.

Ogni scelta, ogni discussione sono da soppesare in modo tale da portare avanti il bene della cooperativa cercando di non pensare e parlare in prima persona, ma occorre sempre il plurale, perché siamo stati eletti e perciò rappresentiamo i Soci nella loro totalità.

...il lato economico e finanziario sono le parti più difficili da capire. Sembrano molto fredde perché i numeri spesso portano a pensarli come cifre matematiche e basta. Mi ha sempre aiutato invece il tradurli in nomi e facce, i nomi e le facce dei colleghi che si incrociano tutti i giorni.

Se già era difficile gli anni precedenti al 2020, dove la navigazione era in acque poco burrascose, l'anno passato è stato un anno parecchio impegnativo, altro che mare in burrasca, il paragone può essere fatto con un bel uragano!

C'è stato da correre di continuo ai ripari utilizzando le risorse a disposizione fino all'osso.

Non si conosceva nulla e le notizie non sono mai state molto incoraggianti. Si sono dovuti trovare strumenti nuovi come le conferenze on-line, gli ausili nuovi, ci sono state malattie durature e stati di emergenza costanti. Quando ci si incontrava risaltavano non più i numeri ma le persone.

Gente che resisteva stoicamente sui servizi e noi si discuteva per ipotesi.

È stato un anno duro.

Devo dire però che il gruppo del CDA ma soprattutto tutta la cooperativa ha risposto egregiamente, e ciò mi rende

orgoglioso di poter dire di far parte di una realtà come questa.

Scelte più importanti di altre non ci sono state, ogni discussione è stata soppesata e maturata per cercare di tamponare uno scossone generalizzato, perciò sono soddisfatto del lavoro fatto perché uscirne così non è stato assolutamente né facile né scontato.

Il far parte della Gulliver sia come educatore che come consigliere credo che possa essere una risorsa.

e scelte che si fanno le si fanno per il bene di tutti e per poter dare continuità lavorativa a noi oggi, domani e dopodomani.

Tutto viene fatto meglio se si conosce ciò di cui si parla.

Se si fa parte di un servizio si conoscono i modi e le risorse che ci sono e ciò ti permette di dare un volto ai numeri.

Si riesce a soppesare meglio il capitale umano che è la vera risorsa della nostra cooperativa.

Nel nostro settore è di vitale importanza valorizzare le persone, cercare di dare sicurezze perché proprio le relazioni sono il nostro campo d'azione ed uno che lo fa di mestiere è più avvantaggiato.

Il consigliere Andrea Alabardi



PRESIDENTE E VICE PRESIDENTE

Il **Presidente** del Consiglio di Amministrazione ha la rappresentanza legale della società di fronte ai terzi ed in giudizio e la firma sociale. Secondo lo Statuto della Cooperativa la durata del mandato è di 3 anni e non sono previsti limiti relativamente al numero dei possibili mandati. In caso di assenza o di impedimento del Presidente tutte le di lui mansioni spettano al **Vice Presidente** con funzioni vicarie.

Di fronte ai terzi la firma del Vice Presidente vicario fa prova dell'assenza od impedimento del Presidente.

<i>Presidente</i>	
<i>Nominativo</i>	<i>Ascari Massimo</i>
<i>Genere</i>	<i>Maschile</i>
<i>Età</i>	<i>55 anni</i>
<i>Istruzione</i>	<i>Diploma</i>
<i>Cittadinanza</i>	<i>Italiana</i>
<i>Anzianità Aziendale</i>	<i>13 anni</i>
<i>N° di mandati</i>	<i>5</i>

<i>Vice presidente vicario</i>	<i>Vice presidente</i>	
<i>Nome e cognome</i>	<i>Maio Elena</i>	<i>Paltro Cinzia</i>
<i>Sesso</i>	<i>Femmina</i>	<i>Femmina</i>
<i>Età</i>	<i>Anni 47</i>	<i>anni 47</i>
<i>Titolo di studio</i>	<i>Diploma</i>	<i>Laurea</i>
<i>Anzianità aziendale in anni</i>	<i>26</i>	<i>22 anni</i>
<i>Anzianità di carica in anni</i>	<i>1 Anno</i>	<i>1 anno</i>

PARTECIPAZIONE

Partecipazione al Consiglio di Amministrazione

Nel corso del 2020 si sono tenuti **n. 12 riunioni del Consiglio di Amministrazione con un numero medio di 40,15 ore dedicate alla partecipazione da parte di ciascuno dei membri, per un totale di 442,75 ore complessive.** Le riunioni sono convocate a cadenza mensile in modalità formale. Si evidenziano di seguito i temi di maggior rilevanza trattati all'ordine del giorno:

- Bilancio d'esercizio consolidato e situazioni infrannuali periodiche;
- Esami preventivi economici;
- Esame di richieste di ammissione, recesso ed esclusione dei Soci;
- Convocazioni Assemblee Ordinarie e Straordinarie;
- Delibere in merito alle misure da adottare per la gestione e tutela Privacy;
- Informazioni gestionali;
- Delibere riguardanti società controllate e collegate.

Il collegio sindacale

Il Collegio Sindacale è costituito da n. 5 membri, di cui n. 1 Presidente, n. 2 Sindaci, n. 2 Sindaci Supplenti.

Il collegio ha durata triennale, è stato rinnovato con l'assemblea del 24/6/2020 e la scadenza è prevista nel 2023. Il compenso del collegio è determinato dall'Assemblea che li nomina, in particolare: Euro 5.100 lordi annui per il Presidente; euro 3.400 per gli effettivi.



I revisori

L'organo di revisione è costituito dalla Società di revisione DELOITTE & TOUCHE S.P.A., ha una durata triennale, è stato rinnovato con l'assemblea del 24/6/2020 e la scadenza è prevista nel 2023. Il compenso dei revisori è deciso dall'Assemblea e complessivamente nel 2020 hanno ricevuto un compenso di euro 14.000 + 10% per l'incarico di certificazione di bilancio ai sensi art 15 L. 92 e euro 2.160 +10% per l'incarico di revisione legale ai sensi del D.L. 27/01/10 n°39, come indicato in bilancio.

Sistema di gestione esecutiva

Il sistema di gestione esecutiva di Gulliver si basa su tre differenti livelli di responsabilità:

- 1. La Direzione Operativa** composta dai responsabili dei Settori Risorse Umane e Organizzazione, Amministrazione e Finanza, Commerciale, Produzione, Pianificazione e Controllo, Sistemi Integrati, il Presidente, il Vice presidente vicario e il Vice presidente; svolge una funzione strategica e di indirizzo di tutta l'attività della cooperativa.
- 2. I Responsabili di Area** ai quali sono affidate attività/servizi gestiti da Gulliver di un particolare territorio (Distretto), oppure in relazione alle società di gestione appositamente costituite, o specifici settori di attività. Il Responsabile di Area governa i rapporti con la committenza in riferimento allo sviluppo degli specifici contratti, alle verifiche tecniche riguardanti la qualità e l'efficacia del servizio, allo sviluppo economico-amministrativo del contratto in essere.
- 3. Il Coordinatore Responsabile** che gestisce uno o più servizi, controlla e verifica tutti gli aspetti qualitativi e tecnici che caratterizzano la gestione. È un interlocutore sia per la committenza che per gli utenti. Ha la responsabilità economico-amministrativa sull'efficace impiego delle risorse affidate.

La Direzione Operativa

La Direzione Operativa Gulliver è costituita da n. 9 membri, tutti, per obbligatorietà di mandato, Soci della Cooperativa.

NOMINATIVI	Ruolo
<i>Ascarì Massimo</i>	<i>Presidente</i>
<i>Bedogni Morena</i>	<i>Responsabile Settore Pianificazione e controllo</i>
<i>Costi Fausto</i>	<i>Responsabile Sistemi Integrati</i>
<i>Ferrari Cosetta</i>	<i>Responsabile Amministrazione e Finanza</i>
<i>Fraulini Livia</i>	<i>Responsabile Settore Commerciale</i>
<i>Maio Elena</i>	<i>Vice presidente vicario</i>
<i>Montorsi Maria Alessandra</i>	<i>Responsabile Settore Risorse Umane e Organizzazione</i>
<i>Paltro Cinzia</i>	<i>Vice Presidente</i>
<i>Puviani Marta</i>	<i>Responsabile Produzione</i>

CARATTERISTICHE SOCIODEMOGRAFICHE PREVALENTI		
TIPOLOGIA	N°	%
<i>Donne</i>	<i>7</i>	<i>77,8%</i>
<i>Almeno diploma scuola superiore</i>	<i>9</i>	<i>100%</i>
<i>Età 31-50</i>	<i>5</i>	<i>56%</i>
<i>Cittadinanza italiana</i>	<i>9</i>	<i>100%</i>
<i>Anzianità di carica</i>	<i>5,7 anni</i>	
<i>Anzianità aziendale</i>	<i>20,4 anni</i>	



I Responsabili di Area Produttiva

Il gruppo dei Responsabili di Area Produttiva è costituito al 31/12/2020 da n. 10 membri, tutti, per obbligatorietà di mandato, soci della Cooperativa.

CARATTERISTICHE SOCIODEMOGRAFICHE PREVALENTI		
TIPOLOGIA	N°	%
Donne	6	60,0%
Almeno diploma scuola superiore	10	100,0%
Età 31-50	6	60,0%
Cittadinanza italiana	10	100,0%
Anzianità di carica	7,3 anni	

I Coordinatori dei servizi

Il gruppo dei Coordinatori dei servizi Gulliver è costituito al 31/12/2019 da n. 45 membri, tutti, per obbligatorietà di mandato, soci della Cooperativa.

CARATTERISTICHE SOCIODEMOGRAFICHE COORDINATORI		
TIPOLOGIA	N°	%
Donne	39	86,7%
Almeno diploma scuola superiore	44	97,8%
Età 31-50	36	80,0%
Cittadinanza italiana	45	100,0%
Anzianità di carica	9,7 anni	
Anzianità aziendale	14,8 anni	



CERTIFICAZIONI, MODELLI E QUALIFICHE DELLA COOPERATIVA

Gulliver

➔ Applica dal 4/07/2016 al **modello di organizzazione, gestione e controllo ex d.lgs. n. 231 del 2001**, in materia di responsabilità amministrativa delle società e degli enti, nominando un **Organismo di Vigilanza collegiale** avente il compito di vigilare, aggiornare e promuovere il Modello di Gestione e Controllo.

➔ Adotta un **Codice Etico**, che orienta la condotta etica di tutti i lavoratori, costituendo in tal senso una sorta di contratto sociale ideale tra la Cooperativa e gli Enti Committenti

➔ Ha conseguito il **Rating di Legalità** con il massimo punteggio pari a tre stelle ★ ★ ★

MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO (D. LGS. 8-6-01 N. 231)

In data 4 luglio 2016, il Consiglio di Amministrazione di Gulliver Società Cooperativa Sociale, ha deliberato l'approvazione del Modello di organizzazione, gestione e controllo ex d.lgs. n. 231 del 2001, in materia di responsabilità amministrativa delle società e degli enti.

a) Organismo di vigilanza

Gulliver, al fine di verificare la corretta applicazione del Modello 231 adottato, ha nominato un proprio Organismo di Vigilanza ("OdV"), composto da un membro interno e da due esterni.

L'organo ha durata triennale e ha scadenza nel 2023.

Il componente interno è stato individuato nella figura **Responsabile dell'Ufficio legale della Cooperativa, avv. Giovanna Albicini**, mentre i due **componenti esterni** sono l'avvocato penalista **Gabriele Riatti**, esperto in materia di d.lgs. n. 231/2001 e la Dott.ssa commercialista **Mara Masini** esperta in materia amministrativo-fiscale. **Sono previsti compensi di 3.600 € oltre accessori di legge unicamente per i componenti esterni.** Il compenso del soggetto interno viene riconosciuto come ore di lavoro svolte in base al livello contrattuale

In estrema sintesi, l'attività dell'OdV si sostanzia nella verifica dei processi sottesi alle "aree a rischio reato" menzionate all'interno del Modello 231.

I controlli ordinari dell'OdV si sono pertanto incentrati sulle fattispecie maggiormente a rischio ai sensi del Modello 231, quali, a titolo meramente esemplificativo: a) partecipazione a procedure di gara; b) esecuzione del servizio e gestione dei contratti; c) rapporti con esponenti della pubblica amministrazione; d) risorse umane; e) gestione degli acquisti di beni e servizi; d) amministrazione, finanza e controllo; f) qualità e igiene alimentare; g) salute e sicurezza sui luoghi di lavoro; i) tutela ambientale. Infine, attraverso un sistema di flussi informativi è stato tempestivamente aggiornato circa i fatti societarie rilevanti intervenuti nel corso dell'anno.

Uno degli obiettivi che hanno guidato le verifiche dell'OdV è stato quello di estendere i controlli anche su figure non apicali, ma comunque titolari di importanti ruoli nella gestione dei processi aziendali, con un coinvolgimento di tutta la struttura nell'ambito della gestione dei presidi di cui al d.lgs. n. 231/2001.

Nel corso dell'anno 2020 non si sono registrate contestazioni ex d.lgs. n. 231/2001 a carico dell'ente per reati commessi da soggetti apicali o subordinati. Più in generale, non risultano pendenti procedimenti a carico della Cooperativa ai sensi del d.lgs. n. 231/2001.

b) Il Codice Etico

Il Codice Etico di Gulliver enuncia l'insieme dei diritti, dei doveri e delle responsabilità di Gulliver rispetto a tutti i soggetti (soci, dipendenti e collaboratori, stakeholder, utenti, fornitori, istituzioni, ecc.) con i quali entra in relazione per il conseguimento del proprio oggetto sociale. È pertanto una direttiva le cui regole di condotta devono essere



tenute presenti nella quotidianità del lavoro e che presuppone, in primis, il rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti. L'adozione del Codice Etico fa riferimento al D. Lgs. 231/01 che prevede la responsabilità penale anche per le società e conseguenti sanzioni amministrative. Gulliver ha scelto di dotarsi di un Modello di Gestione (MOG) che valuta i rischi e le zone d'ombra all'interno dei processi che l'azienda stessa gestisce.

La Parte Generale del MOG, il Codice Etico, il Sistema Sanzionatorio e la Procedura di Segnalazione anche attraverso la piattaforma Whistleblowing (nella normativa italiana "segnalatore o segnalante d'illeciti") sono direttamente visionabili nei documenti sul sito della cooperativa all'indirizzo www.gulliver.mo.it/lacooperativa/dlgs2312001-163 oppure, unitamente a tutte le altre parti del Modello, sono liberamente consultabili in formato cartaceo dagli interessati presso l'Ufficio Legale di Gulliver Società Cooperativa Sociale a Modena in Via Galileo Galilei, n. 168.

Il Rating di legalità

Il Rating di legalità è uno strumento di valutazione sviluppato dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM) in accordo con i Ministeri degli Interni e della Giustizia, per riconoscere premialità alle aziende che operano secondo i principi della legalità, della trasparenza e della responsabilità sociale.

Allo scadere dei 2 anni di validità, a fine 2019 Gulliver ha presentato la richiesta di rinnovo come previsto da Regolamento tramite apposita piattaforma, e in data 8 aprile 2020, l'AGCM - Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato - ha deliberato di rinnovare a Gulliver s.c.s. il Rating di Legalità con il massimo della valutazione di 3 stelle ★★ ★ confermando e prorogando di altri due anni l'ottimo risultato raggiunto. Per maggiori informazioni www.agcm.it/competenze/rating-di-legalita/

Sono inoltre organi di controllo:

c) Il Collegio Sindacale

Il Collegio Sindacale è costituito da n. 5 membri, di cui n. 1 Presidente, n. 2 Sindaci, n. 2 Sindaci Supplenti.

Il collegio ha durata triennale, è stato rinnovato con l'assemblea del 24/6/2020 e la scadenza è prevista nel 2023. Il compenso del collegio è determinato dall'Assemblea che li nomina, in particolare: Euro 5.100 lordi annui per il Presidente; euro 3.400 per gli effettivi.

d) I revisori

L'organo di revisione è costituito dalla Società di revisione DELOITTE & TOUCHE S.P.A., ha una durata triennale, è stato rinnovato con l'assemblea del 24/6/2020 e la scadenza è prevista nel 2023. Il compenso dei revisori è deciso dall'Assemblea e complessivamente nel 2020 hanno ricevuto un compenso di euro 14.000 + ISTAT per l'incarico di certificazione di bilancio ai sensi art 15 L. 92 e euro 2.160 + ISTAT per l'incarico di revisione legale ai sensi del D.L. 27/01/10 n°39, come indicato in bilancio.



3° PRINCIPIO: PARTECIPAZIONE ECONOMICA DEI SOCI

I soci contribuiscono equamente al capitale della Cooperativa e lo controllano democraticamente.

Il **Capitale sociale** è costituito: a) dalle **quote dei soci cooperatori**, ciascuna di valore nominale non inferiore e non superiore ai limiti minimi e massimi consentiti dalle vigenti leggi; b) dai fondi per lo sviluppo tecnologico per la ristrutturazione o il potenziamento aziendale formati dai **conferimenti dei soci sovventori**; c) dai **conferimenti rappresentati dalle azioni di partecipazione cooperativa**.

Nella fattispecie **la quota sociale costituisce la modalità attraverso cui tutti i soci cooperatori partecipano all'attività economica della Cooperativa, introducendo del capitale di rischio nelle modalità descritte in precedenza.**

Al momento della restituzione sarà maggiorata delle eventuali rivalutazioni deliberate negli anni. La restituzione avviene dopo l'approvazione del bilancio d'esercizio dell'anno in cui il socio ha effettuato il recesso.

A seguire l'Assemblea che approva il bilancio delibera sulla eventuale ripartizione dei ristorni nel rispetto dei criteri e dei limiti dell'art. 19 dello statuto e sulla distribuzione degli utili netti annuali destinandoli

- ◆ **A riserva legale**, nella misura non inferiore a quella prevista dalla legge, mai divisibile fra i soci, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 12 della L. 904/1977;
- ◆ **Una quota pari al 3% ai Fondi Mutualistici** per la promozione e lo sviluppo della Cooperazione, ai sensi dell'art. 11 della L. 59/1992;
- ◆ **Ad eventuale aumento gratuito del capitale sociale** sottoscritto e versato dai soci cooperatori e sovventori, ai sensi e nei limiti contemplati dall'art. 7 della L. 59/1992;
- ◆ **Ad eventuale dividendo ai soci cooperatori** in misura non superiore al limite stabilito dalla legge ai fini del riconoscimento dei requisiti mutualistici, di cui all'art. 2514 c.c., rispetto al capitale effettivamente versato;
- ◆ **Ad eventuale dividendo ai soci sovventori e agli azionisti di partecipazione cooperativa**, nei limiti e con le modalità stabilite rispettivamente dagli artt. 25 e 28 dello Statuto Sociale;
- ◆ **La restante parte a riserva straordinaria**, fondi mai divisibili tra i soci sotto qualsiasi forma, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 12 della L. 904/1977.

PATRIMONIO COOPERATIVO (trend ultimi 3 anni)

Si descrive a seguire l'evoluzione nell'ultimo triennio (2018, 2019, 2020) delle voci che costituiscono il patrimonio netto della Cooperativa: il capitale sociale, la riserva legale, l'utile di esercizio. I dati esemplificano lo sforzo con cui ogni anno la Gulliver rafforza i mezzi propri che servono alla Cooperativa per finanziare la propria attività nel corso del tempo anche se purtroppo il risultato eccezionalmente negativo dell'anno 2020 segnato dal covid ha "eroso" parte dello stesso.





Riserve indivisibili



RISULTATO D'ESI

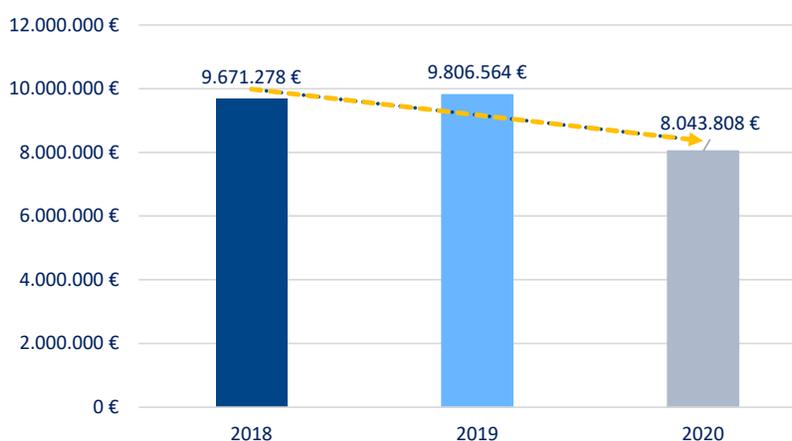
TREND STORICO DELL'UTILE DI ESERCIZIO



DESCRIZIONE DELL'INTERGENERAZIONALITÀ COOPERATIVA

Come dato di sintesi, il grafico a lato descrive l'andamento nell'ultimo triennio (2018, 2019, 2020) del patrimonio netto della Cooperativa pari a 8.043.808 € al 31/12/2020. Il valore del patrimonio netto – costituito dal capitale sociale, dalla riserva legale e dall'utile di esercizio - rappresenta le risorse proprie della Cooperativa e di conseguenza "l'eredità" per le generazioni future, garantendo a Gulliver la possibilità di continuare a svolgere le proprie attività nel tempo e di potenziarle attraverso

TREND STORICO DEL PATRIMONIO NETTO



investimenti mirati alla crescita e allo sviluppo sia della Cooperativa, sia della Comunità. **Si evidenzia inoltre che il contributo all'intergenerazionalità di Gulliver è legato anche al versamento, obbligatorio per le cooperative, del 3% del risultato d'esercizio ai fondi di sistema che servono per la promozione e lo sviluppo delle cooperative (art.11 L.59/92).** Nel 2020 non è stato presente tale devoluzione a fronte di perdita di esercizio della Cooperativa.


BILANCIO D'ESERCIZIO (ultimi 3 anni)
Il conto economico riclassificato

Il conto economico riclassificato della società nell'ultimo triennio secondo lo schema UE (in Euro):

	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2018
A) Valore della produzione	48.696.150	53.032.825	50.394.722
<i>Di cui</i>			
1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	47.665.137	52.483.625	50.023.304
5) Altri ricavi e proventi, con separata indicazione dei contributi in conto esercizio	1.031.013	549.200	371.418
B) Costi della produzione	50.422.860	52.553.102	49.597.466
<i>Di cui</i>			
6) Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	4.111.587	3.500.938	3.357.484
7) Per servizi	6.290.312	5.454.323	5.552.522
8) Per godimento di beni di terzi	1.459.113	1.181.935	1.024.013
9) Per il personale	37.453.439	40.973.441	38.301.898
10) Ammortamenti e svalutazioni	972.729	891.287	731.719
11) Variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	- 403.187	(10.746)	(19.501)
13) Altri accantonamenti	63.559	92.173	127.258
14) Oneri diversi di gestione	475.308	469.751	522.073
Differenza tra valore e costi di produzione (A-B)	- 1.726.710	479.723	797.256
C) Proventi e oneri finanziari	- 113.006	(94.197)	(107.426)
<i>Di cui</i>			
15) Proventi da partecipazioni	11.245	7.171	2.455
16) Altri proventi finanziari	38.663	53.535	36.965
17) Interessi e altri oneri finanziari	162.914	154.903	146.846
D) Rettifiche di valore di attività e passività finanziarie	-	(41.169)	(97.407)
<i>Di cui</i>			
19) Svalutazioni	-	41.169	97.407
Risultato prima delle imposte (A-B±C±D)	- 1.839.716	344.357	592.423
<i>Di cui</i>			
20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	41.454	210.000	462.224
21) Utile (Perdita) dell'esercizio	- 1.881.170	134.357	130.199



Lo stato patrimoniale riclassificato

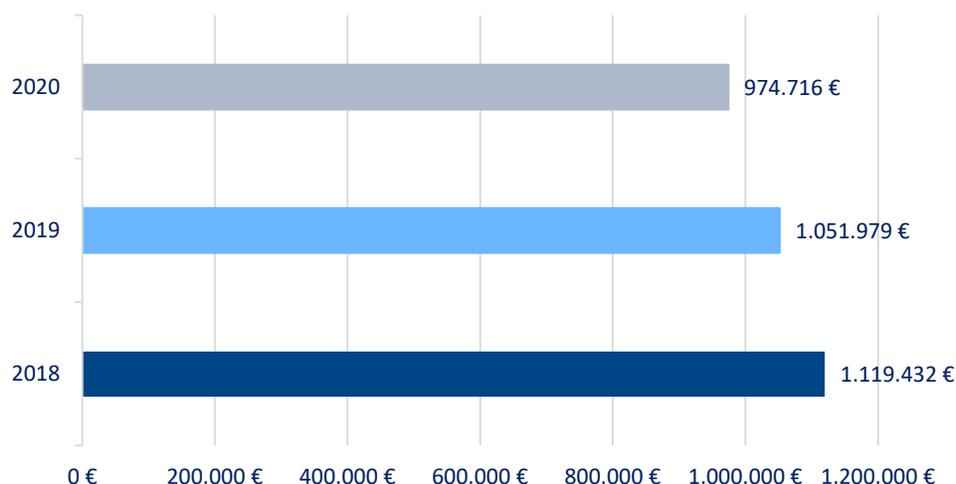
Lo stato patrimoniale riclassificato della società nell'ultimo triennio secondo lo schema UE (in Euro):

STATO PATRIMONIALE ATTIVO	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2018
A) Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti	239.335	276.062	233.746
B) Immobilizzazioni	13.468.686	13.764.370	14.042.330
Di cui			
I. Immateriali	1.123.414	1.172.264	1.371.814
II. Materiali	9.326.183	9.298.900	9.328.105
III. Finanziarie	3.019.089	3.293.206	3.342.411
C) Attivo circolante	23.553.053	21.284.243	20.122.611
Di cui			
I. Rimanenze	452.542	83.092	72.346
II. Crediti	15.077.098	13.229.706	13.653.676
IV. Disponibilità liquide	8.023.412	7.971.445	6.396.589
D) Ratei e risconti	116.627	132.702	56.277
TOTALE ATTIVO	37.377.701	35.457.377	34.454.964
STATO PATRIMONIALE PASSIVO	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2018
A) Patrimonio netto	8.043.808	9.806.564	9.671.278
Di cui			
I. Capitale	1.998.899	2.035.495	1.996.622
IV. Riserva legale	7.926.078	7.636.712	7.544.456
VI. Altre riserve	1	-	1
IX. Utile d'esercizio	- 1.881.170	134.357	130.199
B) Fondi per rischi e oneri	1.031.792	1.459.711	2.185.221
Di cui			
2) Fondi per imposte, anche differite	200.000	200.000	200.000
4) Altri	831.792	1.259.711	1.985.221
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	3.057.605	2.811.835	2.997.910
D) Debiti	24.502.843	20.817.785	19.103.692
Di cui			
3) Verso soci per finanziamenti	974.716	1.051.979	1.119.432
4) Verso banche	12.178.782	8.672.669	7.485.062
7) Verso fornitori	4.247.229	4.122.764	4.049.305
9) Verso imprese controllate	-	2.163	15.815
Verso imprese collegate			9.513
12) Tributari	754.729	814.967	716.549
13) Verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	935.739	1.052.942	936.085
14) Altri debiti	5.411.648	5.100.301	4.771.931
E) Ratei e risconti	741.653	561.482	496.863
TOTALE PASSIVO	37.377.701	35.457.377	34.454.964



PRESTITO SOCIALE (trend ultimi 3 anni)

Valore del Prestito Sociale



Gestione del prestito sociale nell'anno di esercizio:

DESCRIZIONE	IMPORTO
Saldo al 31/12/2019	1.051.979
Versamenti del periodo	377.724 €
Interessi capitalizzati	8.763 €
Prelievi	-463.750 €
Saldo al 31/12/2020	974.716 €

CONTRIBUTI

I contributi derivati dalla voce A5 del Conto Economico (Altri ricavi e proventi) sono di due tipi:

✓ **In conto esercizio** si intendono principalmente quelli ricevuti da Enti pubblici, come i contributi del Ministero degli Interni per i progetti Europei (a titolo esemplificativo quelli ricevuti per l'area Integrazione Sociale), o dei Comuni per i servizi ai minori (a titolo esemplificativo quelli ricevuti per il Sistema Educativo 0-6); per l'anno 2020, come si nota nel suo andamento in forte aumento, in questa voce sono stati contabilizzati i contributi erogati a fronte dell'emergenza COVID dagli enti pubblici.

✓ **I contributi in conto impianti** sono erogati prevalentemente da soggetti privati quali ad esempio Fondazioni bancarie, per contribuire ad investimenti su beni materiali effettuati.

TIPOLOGIA DI CONTRIBUTI	2020	2019	2018
Contributi in conto esercizio	720.501 €	325.703 €	137.025 €
Contributi in conto impianti	15.608 €	10.850 €	10.850 €
TOTALE	738.129 €	336.553 €	147.875 €

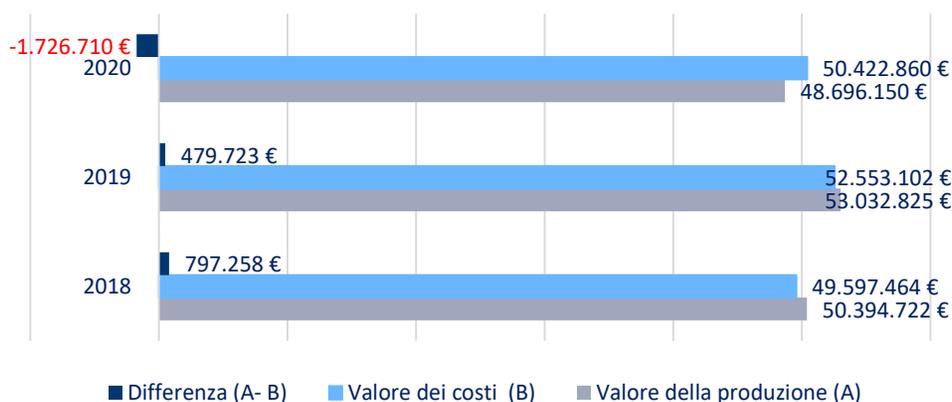


ATTIVITA' ED OBIETTIVI ECONOMICI E FINANZIARI'

Andamento economico negli anni

Attraverso il grafico si descrive l'andamento economico della Cooperativa nell'ultimo triennio (2018, 2019, 2020) evidenziando il valore della produzione (A), il valore dei costi (B) e la differenza tra i due parametri (A-B). Possiamo evincere un aumento negli anni 2018 e 2019 del valore della produzione, che è rimasta sempre maggiore rispetto a quello dei costi, nonostante la crescita nel tempo di quest'ultimo sia andato gradualmente a diminuire il margine di differenza (A-B). Purtroppo l'anno 2020 non ha segnato questa evoluzione: il valore della produzione ha subito una forte contrazione per la chiusura temporanea delle attività per pandemia e nel contempo i costi non hanno subito una contrazione di pari segno, determinando un calo drastico della marginalità di molte commesse nonché la rilevazione di perdite anche importanti in alcune di esse.

ANDAMENTO ECONOMICO DELLA COOPERATIVA ULTIMO TRIENNIO



Si presenta a seguire un focus relativo all'anno di esercizio attraverso la tabella sottostante, che descrive il valore della produzione (A) nel 2020. Possiamo evincere che la quota di fatturato più elevata per la Cooperativa rimane quella proveniente da Enti Pubblici per la gestione di servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi (31.396.985,52 €).

DATI FATTURATO ANNO 2020	Totale (Euro)	Valore %
TOTALE FATTURATO	47.665.137,00 €	100%
<i>Di cui:</i>		
<i>Fatturato da Enti Pubblici per gestione Servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi (A.1)</i>	<i>31.396.985,52 €</i>	<i>65,9%</i>
<i>Fatturato da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di Servizi (manutenzione verde, pulizie ecc.) A.1)</i>	<i>162.114,43 €</i>	<i>0,3%</i>
<i>Fatturato da Privati - Cittadini inclusa quota compartecipazione (A.1)</i>	<i>9.055.500,82 €</i>	<i>19,0%</i>
<i>Fatturato da Privati - Imprese (A.1)</i>	<i>168.880,13 €</i>	<i>0,4%</i>
<i>Fatturato da Privati - Non profit (A.1)</i>	<i>623.293,79 €</i>	<i>1,3%</i>
<i>Fatturato da Consorzi e/o altre Cooperative (A.1)</i>	<i>6.258.362,31 €</i>	<i>13,1%</i>
Altri ricavi e proventi (A.5)	1.031.013,00 €	



CREAZIONE DI VALORE⁸

Fatturato per servizio

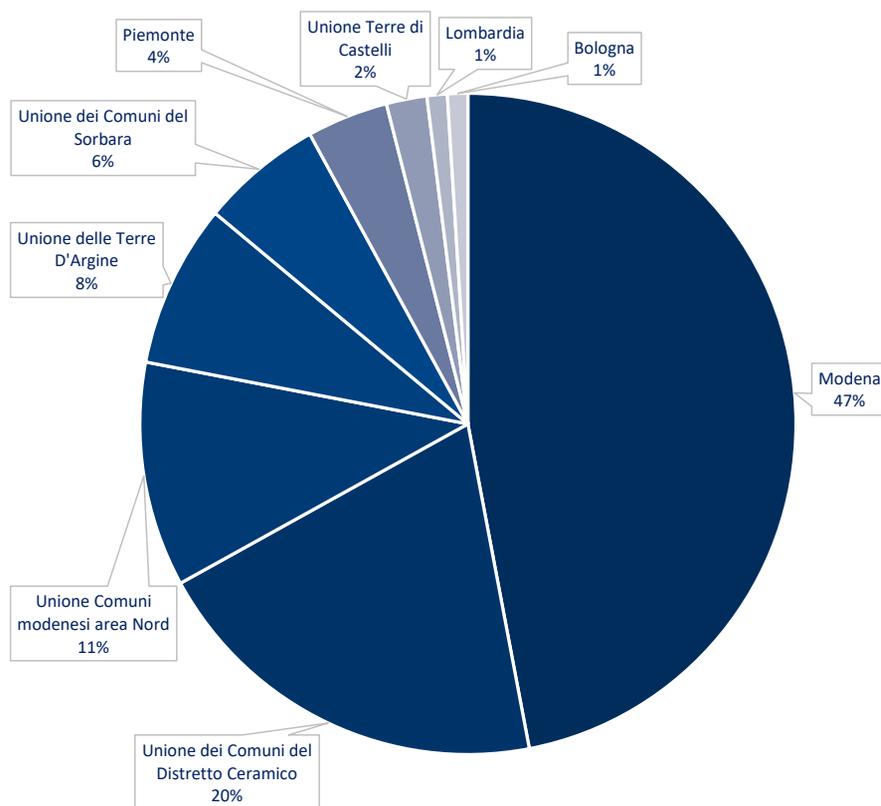
Il totale del fatturato per area produttiva di 47.665.137 € corrisponde al totale A1 della Voce di Bilancio

<i>AREA PRODUTTIVA</i>	<i>Totale (Euro)</i>	<i>Valore %</i>
<i>Inclusione sociale</i>	5.008.528 €	10,51%
<i>Disabilità e trasporti sociali</i>	7.889.691 €	16,55%
<i>Sistema 0-6</i>	6.447.216 €	13,53%
<i>Sostegno e integrazione sociale</i>	6.789.908 €	14,25%
<i>Terza età</i>	18.976.008 €	39,81%
<i>Divisione Poliambulatorio</i>	2.369.153 €	4,97%
<i>Attività di raggruppamento</i>	184.633 €	0,83%
<i>Totale fatturato per area produttiva</i>	47.665.137 €	100,00%

Fatturato per territorio

Il totale del fatturato per territorio 47.665.137 € corrisponde al totale A1 della Voce di Bilancio

<i>DISTRIBUZIONE DEL FATTURATO DA ENTI PUBBLICI PER GESTIONE SERVIZI SOCIALI, SOCIO-SANITARI E SOCIO-EDUCATIVI (A.1) PER REGIONE TERRITORIALE</i>		
<i>REGIONE TERRITORIALE</i>	<i>Totale (Euro)</i>	<i>Valore %</i>
<i>Internamente alla Regione Emilia-Romagna</i>	45.087.038,39 €	95%
<i>Esternamente alla Regione Emilia-Romagna</i>	2.578.098,47 €	5%
<i>Fatturato Tot da Enti Pubblici per gestione Servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi (A.1)</i>	47.665.136,86 €	100%



<i>DISTRIBUZIONE DEL FATTURATO PER TERRITORIO</i>	<i>Totale (Euro)</i>
<i>Modena</i>	<i>22.293.309 €</i>
<i>Unione dei Comuni del Distretto Ceramico</i>	<i>9.317.516 €</i>
<i>Unione Comuni modenesi area Nord</i>	<i>5.232.742 €</i>
<i>Unione delle Terre D'Argine</i>	<i>4.017.383 €</i>
<i>Unione dei Comuni del Sorbara</i>	<i>2.763.710 €</i>
<i>Piemonte</i>	<i>1.985.248 €</i>
<i>Unione Terre di Castelli</i>	<i>1.000.543 €</i>
<i>Lombardia</i>	<i>592.851 €</i>
<i>Bologna</i>	<i>461.835 €</i>
<i>Totale fatturato per territorio</i>	<i>47.665.137 €</i>


VALORE AGGIUNTO
VALORE DELLA PRODUZIONE (anno di rendicontazione e 2 anni precedenti)
VALORE AGGIUNTO DELLA COOPERATIVA NEL 2020
35.668.445 €
Ripartizione del valore aggiunto

VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	38.449.500 €
A) REMUNERAZIONE DEL CAPITALE UMANO:	-
1. RETRIBUZIONE SOCI LAVORATORI stipendio + tfr	16.240.609
remunerazioni indirette (contributi)	4.232.632
utilizzo fondo futuri oneri contrattuali soci	-
provvidenze	88.145
collaboratori soci	1.309,5
2. RETRIBUZIONE LAVORATORI NON SOCI:	-
dipendenti non soci stipendio + tfr	13.603.399
lavoro interinale+comando+borse studio B9	423.938
collaboratori b7	1.227.496
remunerazioni indirette (contributi)	3.223.210
utilizzo fondo futuri oneri contrattuali non soci	-
provvidenze	11.869
mensa dipendenti soci e non	325.285
utilizzo fondo ERT	-
utilizzo fondo oneri contrattuali e premi di risultato	- 595.363
acc.to fondo rischi ed oneri del personale	225.000
B) REMUNERAZIONE DELLA PA:	-
1. IMPOSTE DIRETTE	41.454
2. IMPOSTE INDIRETTE	302.723
3. SOVVENZIONI IN C/ESERCIZIO	- 282.378
C) REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI CREDITO:	-
1. ONERI PER CAPITALI A BREVE	1.726
2. ONERI PER CAPITALE A LUNGO	149.346
3. ONERI PER PRESTITO SOCIALE	11.842
D) REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI RISCHIO:	-
DIVIDENDO vs. SOCI	-
I) CONTRIBUTI ASSOCIATIVI	61.129
H) FONDI MUTUALISTICI:	-
3% UTILE DESTINATO A COOPFOND	-
E) REMUNERAZIONE DELLA COOPERATIVA :	-
utile residuo 2020 dalla destinazione 3% a coopfond	-
(perdita)	- 1.881.170
ammortamenti	972.729
accantonamenti a fondi	63.559
H) LIBERALITA'	1.010
F) AMBIENTE	-



FUSIONI E INCORPORAZIONI

Nel corso del 2020 si sono concretizzate due operazioni di fusione per incorporazione. La prima ha riguardato la società già controllata al 100% Poliambulatorio Privato Gulliver s.r.l.; tale operazione straordinaria deliberata nell'anno 2019 ha avuto efficacia civilistica e fiscale a decorrere dal 01/01/2020. La seconda, deliberata nel mese di ottobre 2020, ha riguardato la cooperativa sociale Il Megafono con firma dell'atto di fusione presso il notaio Vezzi in data 28/12/2020 (registrato in data 30/12/2020) con effetto civilistico e fiscale retrodatato al 01/01/2020.

Patrimonio netto e attivo patrimoniale

TIPOLOGIA	Totale (Euro)
Capitale Sociale	1.998.899 €
Totale Riserve	7.926.079 €
Utile/(perdita) di esercizio	-1.881.170 €
Attivo Patrimoniale	8.043.808 €

Utile di esercizio

TIPOLOGIA	Totale (Euro)
Valore del risultato di Gestione (A - B bil. CEE)	-1.726.710 €
Risultato Netto di Esercizio	-1.881.170 €

INVESTIMENTI

Valore totale degli investimenti

VALORE TOTALE DEGLI INVESTIMENTI DELLA COOPERATIVA NEL 2020	280.516 €
--	------------------

Investimenti per tipologia

Gli investimenti dell'anno 2020 sono stati di importi non significativamente rilevanti e hanno riguardato la gestione ordinaria dei servizi. L'incremento più consistente è relativo a qualche investimento nella RSA Berti di Cumiana.

TIPOLOGIA	VALORE
Immobilizzazioni immateriali tot	7.623 €
Diritti brevetti industriali e di utilizzo di opere dell'ingegno	7.623 €
Immobilizzazioni materiali tot	272.893 €
Terreni e fabbricati	2.820 €
Impianti e macchinari	43.563 €
Attrezzature	66.485 €
Mobili e Arredi	28.894 €
Macchine Ufficio Elettroniche	50.476 €
Beni gratuitamente devolvibili	80.655 €
TOTALE	280.516 €

Investimenti tecnologici

Durante il 2020 si è rallentata l'implementazione dei nuovi moduli Zucchetti: si è proceduto con il modulo per la turnistica dei servizi in gestione, mentre è stata rimandata al 2021 l'implementazione del modulo presenze.

INVESTIMENTI TECNOLOGICI	
TIPOLOGIA DI INVESTIMENTO	IMPORTO (€)
Costi consulenze informatiche	80.903 €
Costi di personale interno	176.000 €
Totale costi anno 2020	256.903 €



5 PRINCIPIO: EDUCAZIONE, FORMAZIONE E INFORMAZIONE

STRUMENTI DI COMUNICAZIONE

Sito internet

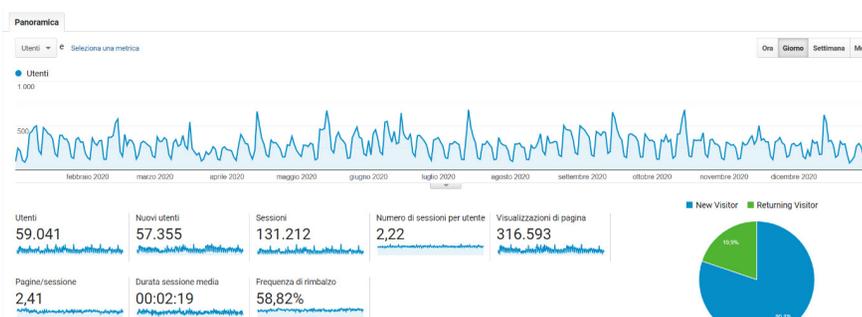
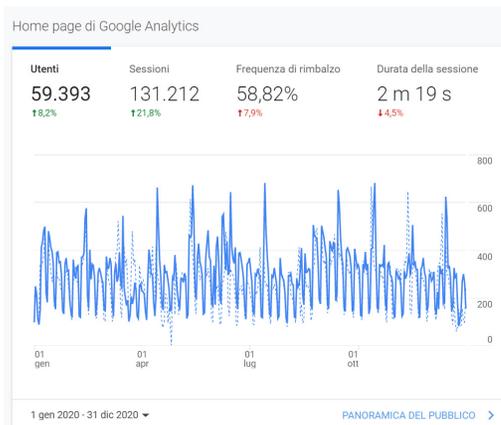
Il sito di Gulliver www.gulliver.mo.it nel 2020 dal punto di vista contenutistico è stato utilizzato maggiormente che in passato proprio in virtù dello stato di emergenza sanitaria e della necessità di condivisione di comunicazioni e informazioni con i Soci, con gli utenti e i familiari, con gli stakeholders e con la cittadinanza del territorio.

Il sito è stato per tutto il 2020 il punto di riferimento di tutti i portatori di interesse della cooperativa Gulliver, sia per ricevere aggiornamenti e comunicazioni lavorative, sia per fruire di contenuti multimediali, sia per essere informati sulle attività della cooperativa per Soci e Lavoratori. Ogni sezione del sito è stata popolata da contenuti e da nuove immagini, video o materiali, perché è diventata una finestra per far comunicare Sede, Servizi e Territorio in modo paritario, con facilità di accesso e possibilità di interazione tramite i contatti pubblicati sul sito. Il sito è stato visitato da 59.393 utenti (+ 5.393 rispetto al 2019) per un totale di 316.593 visualizzazioni delle pagine, con un netto aumento rispetto all'anno precedente.

Interessante osservare anche come la maggior parte dei visitatori (più dell'80%) sia un nuovo utente del sito, il che significa che, a causa della forza maggiore del lockdown, un maggior numero di persone afferenti alla cooperativa ha utilizzato il canale del sito per tenersi aggiornato sulla situazione. Le pagine maggiormente ricercate sono state relative alla sezione: **Lavora con Noi, Sistema Educativo 0-6 e Terza Età.**

Continuano gli sforzi per incrementare l'utilizzo del portale dell'Area Riservata del Cedolino online di Zucchetti, ma nel 2020 l'utilizzo della **Google Suite** si è notevolmente ampliato, permettendo una sempre maggiore condivisione di contenuti e materiali online. Inoltre, è stato attivato anche un altro software, **Microsoft Teams**, che permette di invitare agli incontri online un numero maggiore di persone e di accedere al link senza l'utilizzo di un indirizzo mail. L'adozione di questa modalità ha certamente agevolato la realizzazione di incontri con invito e accesso libero, tramite smartphone, in un'ottica di maggiore inclusione e di facilitazione.

Un ulteriore incremento importante nella gestione multimediale di Gulliver nel 2020 è stata rappresentata dall'ingresso della **Divisione Poliambulatorio** e dalla messa a sistema di tutti gli strumenti di comunicazione ad esso correlati, in particolare: sito web (su piattaforma WordPress, collegato al sito della Cooperativa), pagina Facebook e account Instagram (per attività di storytelling, web marketing, advertising – con il sostegno di una agenzia di comunicazione esterna). In particolare, durante il lockdown, è stato completato il passaggio dal vecchio sito alla nuova piattaforma, più sicura e moderna www.poliambulatoriogulliver.it, iniziato a fine 2019, con la riorganizzazione dei contenuti, l'innovazione del repertorio fotografico e l'aggiornamento dei servizi, per un rilancio in fase di riapertura in estate 2020.





Social

Sebbene non siano gli strumenti di comunicazione maggiormente utilizzati da Gulliver, i social media sono stati importanti nel 2020 non solo per comunicare nonostante il distanziamento e l'isolamento, ma anche per mettere **in risalto e in connessione tutte le attività svolte dai Servizi nell'anno, in formato foto, video e audio.**

In particolare, per funzioni e usi diversi, Gulliver è stata presente sui seguenti social come segue:

- **FACEBOOK e INSTAGRAM:** per aggiornamenti sul Poliambulatorio e le chiusure, per contatti diretti con cittadini e pazienti, per annunciare le riaperture;
- **TWITTER:** per le comunicazioni istituzionali con Legacoop, Legacoopsociali e Legacoop Emilia Romagna, gli aggiornamenti della Regione e del Dipartimento di Sanità, le informazioni delle Ausl e degli Enti Pubblici locali;
- **YOUTUBE:** per il caricamento dei video dei Servizi e delle diverse realtà afferenti la Cooperativa per la creazione dei link sul sito e sui social e la condivisione via Whatsapp con Soci e Lavoratori;
- **LINKEDIN:** particolarmente utilizzato per le comunicazioni del Settore Risorse Umane.

Ogni settimana l'Ufficio Comunicazione ha pubblicato almeno 2/3 post/tweet sul profilo Facebook/Twitter/Instagram e almeno 2/3 volte al mese sul canale YouTube/sul profilo LinkedIn. L'attività si riduce nel fine settimana, nei periodi festivi e nei mesi estivi. I contenuti sono organizzati in rubriche il cui titolo è preceduto dall'hashtag **#GulliverModena** a evidenziarne immediatamente la natura tematica. Inoltre nel 2020 sono stati utilizzati anche:

Tema	Rubrica	Contenuto	Social
#GulliverModena	Aggiornamenti sulla cooperativa	Temi di interesse per lavoratori e soci e stakeholders	Twitter/Facebook/YouTube
#noicisiamo #lacooperazione nonsiferma	Durante il lockdown	Iniziative, eventi, aggiornamenti	Twitter/Facebook/YouTube
#Lavoraconnoi	Attività delle Risorse Umane	Annunci, selezioni, open day	Linkedin/Twitter/Facebook
#PoliambulatorioGulliver	Promozione attività Divisione Poliambulatorio	Promozioni, eventi, pillole sanitarie, interviste	Facebook/Instagram/YouTube

Il profilo Twitter ha una media di 10.000 visualizzazioni al mese e più di 300 follower (+ 100 rispetto al 2019), mentre LinkedIn continua a registrare buoni risultati, nel 2020 è stato superato il numero dei 1000 follower (+ 300 rispetto al 2019), ma la vera rivelazione dell'anno è stato certamente **il canale YouTube che ha duplicato il numero di seguaci (+103 nel 2020 su 213 totali)** con un numero di pubblicazione di video mai raggiunto in precedenza: 75 video (su 115 totali al 31/12/2020). Per poter comunicare



con utenti e famigliari, tutte le Aree si sono prodigate nella creazione di video e prodotti multimediali che potessero essere fruiti da casa, durante il lockdown e la distanza, ma che è diventato in poco tempo, anche dopo

la riapertura, un nuovo modo di comunicare. **Di fatti, le visualizzazioni del canale sono state 13.542 per un totale di 333 ore di fruizione del canale.**





Il magazine aziendale

Il magazine aziendale “I Viaggi di Gulliver” (Autorizzazione Tribunale Modena n. 1668 del 21/03/2003), il periodico di informazione trimestrale che viene distribuito in formato cartaceo e in formato digitale presso i Lavoratori, i Soci, i Servizi e gli Stakeholders, è uscito regolarmente durante l’anno 2019, nei seguenti numeri:



- n. 1 • marzo 2020 - Tiratura 500 copie - Chiuso in tipografia 13/03/2020
- n. 2 • giugno 2020 - Tiratura 700 copie - Chiuso in tipografia 15/07/2020
- n. 3 • ottobre 2020 - Tiratura 500 copie - Chiuso in tipografia 15/10/2020
- n. 4 • dicembre 2020 – Tiratura 1.500 copie - Chiuso in tipografia 04/12/2020



Il magazine viene sempre stampato su carta riciclata, ma come conseguenza del lockdown il numero di copie si è vistosamente ridotto, dimezzandosi rispetto al passato, a favore di una maggiore divulgazione nel formato online, sia come pdf allegato al sito sia come flipbook sfogliabile via web, coerentemente con quanto prospettato nel 2019. Il Comitato di Redazione è composto dall’Ufficio Comunicazione e dall’Ufficio Soci di Gulliver, il progetto grafico e l’impaginazione sono a cura di Tracce.com. Tramite la mail redazione@gulliver.mo.it è possibile inviare foto, articoli e materiali e la partecipazione e la collaborazione di tutti i Lavoratori è un elemento importante che arricchisce ogni edizione di contenuti originali e autentici, che vengono poi divulgati e conosciuti dai famigliari, dai committenti e dal territorio.

Numero	Componenti Redazione	Lavoratori che han collaborato	Servizi/Uffici che hanno contribuito
n. 1/2020	2	17	3
n. 2/2020	2	22	3
n. 3/2020	2	23	3
n. 4/2020	2	17	1

La stampa locale

Nel 2020, Gulliver è intervenuta spesso anche sulla stampa locale (Gazzetta di Modena e Resto del Carlino) per promuovere messaggio di positività e condividere il proprio punto di vista durante l'emergenza sanitaria.



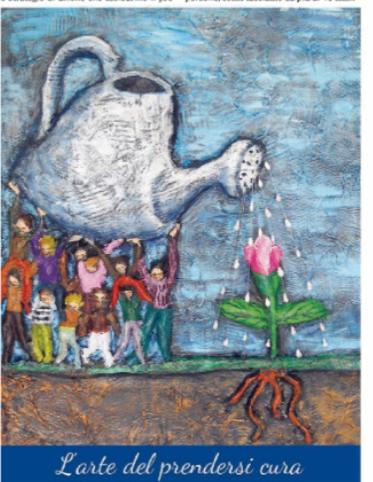


LA COOPERATIVA SOCIALE GULLIVER È IMPEGNATA A GARANTIRE I SERVIZI PER LE PERSONE FRAGILI: GRAZIE AI NOSTRI SOCI E LAVORATORI

In un momento storico come questo fine febbraio 2020, che porta agli occhi e alle orecchie di tutti le preoccupazioni in merito alla diffusione del contagio da Coronavirus, vogliamo quanto sia importante che, di lì di ogni inutile o addirittura dannoso allarmismo, prevale il senso di responsabilità, cooperazione e coesione di ogni singolo componente della collettività. È in modo che la vita sociale ed economica delle regioni emiliane e del Paese intero non venga seriamente compromessa anche in futuro, è necessaria una collaborazione costante tra istituzioni, cittadini, personale sanitario, informazione, mondo del lavoro e terzo settore.

Nel corso delle giornate del 23 e 24 febbraio, con l'ordinanza del Ministero della Salute e poi della Regione Emilia Romagna, le prescrizioni preventive si sono andate a modificare in modo significativo e hanno cambiato le possibilità di rispettare diverse attività, quelle scolastiche in primis. È nostro dovere e nostro interesse, quindi, fare in modo che le comunicazioni istituzionali e gli adempimenti normativi vengano recepiti nel modo più accurato e scrupoloso possibile all'interno delle nostre strutture, per rendere possibile il proseguimento delle attività di cura e di assistenza che ogni giorno vengono svolte a sostegno di persone che, in questo momento più che mai, sono vulnerabili e di cui ci prendiamo cura con attenzione e responsabilità.

Ma un'attenzione in particolare va rivolta anche a chi si prende cura di queste persone e che, nonostante le difficoltà, riesce possibile garantire il corretto funzionamento dei servizi socio-assistenziali, le prestazioni infermieristiche e altre attività a sostegno di persone fragili e contestualmente l'applicazione dei protocolli di sorveglianza contro la diffusione del Coronavirus: sono i nostri operatori sanitari, gli educatori, i coordinatori, gli infermieri, gli assistenti e tutto il personale che lavora a contatto con i nostri ospiti e pazienti e i loro familiari. Solo grazie ad una stretta collaborazione tra cittadini, professionisti e istituzioni si può salvaguardare la tutela della comunità e la protezione dei soggetti fragili e, in questa direzione, la Cooperativa Gulliver si sta impegnando a proteggere i propri lavoratori ed a garantire ai propri utenti servizi di qualità nelle strutture in gestione che sono aperte e funzionanti. Ai lavoratori di Gulliver attivi, che ad oggi, sono oltre un migliaio, si sta garantendo un adeguato supporto informativo ed operativo al fine di consentirgli di operare al meglio. Per i lavoratori invece che sono coinvolti nelle chiusure dei servizi scolastici ed educativi, l'impegno è dedicato ad individuare dispositivi concreti ed efficaci al sostegno economico del personale attualmente non in servizio, questo in stretto rapporto con le diverse articolazioni di Legacoop. Come avvenne all'epoca del sisma del 2012 in Emilia, allo stesso modo si stanno attivando sistemi di prevenzione e strategie di azione che assicurino il proseguimento delle attività nel modo più regolare possibile, al di là delle ripercussioni economiche e socio-culturali che verranno contestate. In seguito, quando ci saranno le condizioni per farlo. Ma nel frattempo, come si dice da queste parti, "teniamo botta" e ringraziamo tutte le colleghe ed i colleghi che, ognuno per il proprio ruolo o le proprie mansioni, stanno contribuendo a portare avanti la gestione dei Servizi di Gulliver, con la promessa che avremo cura di tutti - lavoratori, ospiti, familiari e cittadini - nell'interesse della collettività e delle persone, come facciamo da più di 40 anni.



Nella foto: il Direttore Generale della casa di riposo Cardelli di Mantova

Coronavirus, le Rsa senza contagi: "Così abbiamo protetto i nostri anziani"

Dimensioni ridotte e chiusura ai parenti già a febbraio. Ecco perché ha funzionato il modello Emilia Romagna, dove in alcuni casi il personale si è blindato nelle strutture insieme agli ospiti

Volendo dare un consiglio per la prossima pandemia, è questo: case di riposo più piccole, per favore. Il modello massimo 90 ospiti "è più facile da governare, soprattutto in emergenza". Lo dice Massimo Ascari, presidente della cooperativa Gulliver, che gestisce la più grande Rsa di Modena. Al Cardelli vivono 90 anziani, e al momento non c'è nessun contagio, neanche tra i dipendenti. È il modello Emilia Romagna. Naturalmente, anche la qualità regina et sono stati morti e contagiati nelle strutture dedicate agli anziani (con inchieste da parte di varie procure), e anche in Lombardia esistono casi con zero contagi.

Ma i numeri diffusi dall'Istituto Superiore di sanità, che sfiora abbastanza regolarmente i suoi rapporti sulla situazione (siamo arrivati ai treni, dicono immensamente da fine febbraio al 14 aprile ci sono stati 6723 decessi nelle strutture residenziali e socio-sanitarie di tutta Italia (che sono 4030) e si concentrano soprattutto al nord, e che il 40 per cento è stato provocato dal coronavirus. Il campione esaminato è di 1082 strutture, il 35 per cento di quelle contattate, che erano 3.420. Ebbene, i decessi sono stati oltre 1000 in Lombardia, in 3045 totali, e circa 300 sui 500 totali dell'Emilia Romagna.

"Non vogliamo certo fare i briscolati", dice Ascari, ma "siamo per cominciare la normativa regionale con circa 20-30 posti letto. Un limitante il limite si è un po' alzato, però resta una dimensione gestibile, con la soddisfazione in mente". In altre regioni si può arrivare a 250 posti letto, o addirittura al 1000 del Trivulzio e del Palazzo Don Gnocchi a Milano. Qui no. "È un elemento qualitativo che può aver fatto la differenza. Ogni struttura ha un direttore, e mettiamo che lavori 8/10 ore al giorno... significa più attenzione ai problemi, più attenzione alle famiglie. Ad esempio, una telefonata del direttore è un valore aggiunto. Se i parenti sono discontenti, è tutta un'altra partita".

C'è anche da dire che da queste parti molti hanno chiuso le strutture all'esterno praticamente subito. Andrea Rossi, direttore di Casa Isolare, a Bagnolo in Piano (Reggio Emilia): "Noi abbiamo chiuso il 24 febbraio. Era uscito il primo decreto, che limitava l'accesso ai parenti, non abbiamo ottemperato. Abbiamo chiuso e basta". Anzi. Si sono chiusi dentro, assieme ad 41 ospiti - età media: 87 anni - 34 addetti tra cui un infermiere, direttore compreso. "Abbiamo avvisato i parenti e motivato la decisione con il fatto che nel nostro territorio il contagio era in ascesa. Ma l'unico rischio eravamo noi, che eravamo del territorio".

Sanitari, si moltiplicano i videomessaggi

«I migliori anticorpi sono i vostri comportamenti»

Il web e i social network come risorsa, potente arma. In questa fase di emergenza, la tecnologia sta infatti aiutando moltissimo anche i medici a diffondere i messaggi più importanti per evitare che il contagio prosegua.

Strategia adottata dal personale dell'ospedale di Sassuolo che ha fatto circolare un video molto cliccato: «Se ti vuoi bene, resta a casa! Abbiamo bisogno anche del tuo aiuto perché i nostri migliori anticorpi, sono i vostri comportamenti! Restate a casa». Questo il messaggio, forte e inequivocabile che arriva direttamente da chi è costantemente in prima linea.



Francesco Caputo, attaccante del Sassuolo ha mostrato il messaggio dopo il gol



comportamenti! Restate a casa. Questo il messaggio, forte e inequivocabile che arriva direttamente da chi è costantemente

to il direttore del ceseo "Ciccio" Caputo, autore di una doppietta con il Brescia, a sfoderare un cartello con un messaggio inequivocabile: «Restate a casa» che è stato trasmesso in tutto il globo.

per fare in movimento emergenza si placcia. Accorato anche l'appello del cantautore sassolese Nek, che attraverso Instagram ha dato tutte le indicazioni per sostenere la raccolta fondi per il Policlinico di Modena: «Uniamoci tutti quanti per supportare i medici che lavorano al Policlinico: insieme ce la faremo».

Nek ha poi organizzato un "concerto da casa", dando appuntamento ai propri fan alle 21 di questa sera: «Così potremo stare un po' insieme e farci compagnia da casa, vi aspettiamo». Un altro modo sano e intelligente di utilizzare la propria popolarità per il bene comune, mettendosi di fatto al servizio degli altri e di una nazione intera.

CONCERTO "DOMESTICO"
A lanciare l'idea è stato il cantautore sassolese: alle 21 diretta sui social

Emergenza Covid-19 **# La cooperazione NON si ferma**

#noicisiamo

Le iniziative di Gulliver per accorciare le distanze

A Gulliver sta a cuore non solo mantenere attivi i servizi, ma anche prendersi cura delle persone. E lo stiamo facendo grazie all'impegno e alla dedizione sia degli operatori attivi in prima linea, sia dei lavoratori dei servizi ora chiusi. Nelle strutture residenziali si fanno attività di socializzazione e laboratori per aiutare gli utenti a elaborare questo momento e attraverso le videochiamate e le foto riusciamo a farli comunicare coi propri cari. La tecnologia ci aiuta a ridurre le distanze anche verso le persone con disabilità dei centri diurni, con i bambini di nidi e scuole d'infanzia e coi minori delle comunità, grazie ai video che educatori ed insegnanti mandano loro via web: saluti, indicazioni di attività, letture e giochi per coinvolgerli e rassicurare le famiglie a casa. Per questo è stato istituito anche uno sportello telefonico di ascolto e supporto psicologico con professionisti a disposizione per aiutare tutti, colleghi, utenti e familiari, a resistere e a restare uniti.



FORMAZIONE⁹

Lo strumento aziendale attraverso cui Gulliver elabora e segue l'attività formativa, di aggiornamento e qualificazione professionale è il **piano formativo annuale** elaborato dal coordinatore di ciascun servizio della Cooperativa. Il coordinatore ha dunque un ruolo centrale nel processo di **analisi del fabbisogno formativo** che avviene attraverso:

- Il lavoro in équipe di processi metariflessivi per orientare la riflessione e raccogliere i bisogni formativi;
- La raccolta dei programmi di aggiornamento e dei corsi di formazione organizzati da Enti e Istituzioni esterni;
- L'analisi dei dati emersi dalla verifica dell'anno formativo precedente;
- La verifica delle prestazioni professionali degli operatori dei propri servizi.

La pandemia ha influito anche sulla possibilità di realizzare tutte le iniziative formative previste nel piano formativo annuale. Nonostante ciò, Gulliver, è riuscita a garantire oltre alla formazione normata richiesta dalla normativa vigente ed in particolare quella legata alla prevenzione da contagio COVID 19, percorsi di formazione tecnica in supporto alle attività degli operatori.

Di seguito si riportano, a titolo esemplificativo, le principali **iniziative di formazione prodotte e svolte dalla Cooperativa** nel corso del 2020, distintamente per le diverse aree di attività, che hanno registrato maggiore interesse e livelli di partecipazione.

Area Disabilità e Trasporti Sociali

✓ **Titolo:** L'approccio socio-educativo e la documentazione nel lavoro di cura. **Docente:** Dott.ssa Mussini Manuela – Psicologa psicoterapeuta. ✓ **Titolo:** La resilienza al tempo del Covid. **Docente:** Dott. Porporato Francesco – Psicologo. ✓ **Titolo:** Nuovi strumenti per la realizzazione del Progetto Educativo Individualizzato. **Docente:** Proff. Luigi Croce. ✓ **Titolo:** Cultura organizzativa **Docente:** Dott.ssa Silvano Lidia – Psicologa. ✓ **Titolo:** Diritti e doveri dei lavoratori. **Docente:** Dott.ssa Mussini Manuela – Psicologa psicoterapeuta. ✓ **Titolo:** Il controllo di gestione. **Docente:** Dott.ssa Righetti Antonella. ✓ **Titolo:** Intelligenza relazionale. **Docente:** Dott.ssa Bergianti Annarita – Counsellor. ✓ **Titolo:** Percorsi di supervisione. **Supervisor:** Gaia Rinaldi, Tavera Daniele, Silvano Lidia, Caproni Maria Letizia, Nasi Rita – Psicologi e Psicoterapeuti.

Area Sistema Educativo 0-6

✓ **Titolo:** Documentare per le famiglie. **Docente:** Caleffi Antonella – Coordinatrice pedagogica. ✓ **Titolo:** Gestire l'aggressività nella prima infanzia – Laboratorio formativo per educatrici. **Docente:** Bocalini Lorella – Consulente del Centro Psicopedagogico Piacenza. ✓ **Titolo:** La pedagogia maieutica per un apprendimento efficace. **Docente:** Paltrinieri Vanja – Consulente del Centro Psicopedagogico Piacenza. ✓ **Titolo:** Raggiungere traguardi. **Docente:** Grenzi Cristina – Coordinatrice pedagogica. ✓ **Titolo:** Buone prassi di pulizia, disinfezione e sanificazione. **Docente:** Parmeggiani Daniele.

Area Inclusione Scolastica

✓ **Titolo:** La gestione della relazione con i bambini difficili con condotte oppostive e provocatorie: analisi di situazioni e casi complessi. **Docente:** Dott.ssa Nizzoli Stefania – Psicologa e psicoterapeuta.

Area Sostegno e Integrazione Sociale

✓ **Titolo:** Formazione diabete. **Docente:** Dott.ssa Di Bari Filomena – Medico di medicina generale. ✓ **Titolo:** Formazione operatori SAD. **Docente:** Rubino Agnese – Coordinatrice Disabilità. ✓ **Titolo:** Il counseling al servizio della persona: una gestione consapevole della relazione professionale. **Docente:** Dott.ssa Giordano Miriam – Psicologa psicoterapeuta. ✓ **Titolo:** Percorsi di supervisione. **Docente:** Gaia Rinaldi, Pozzetti Grete – Psicologhe e Psicoterapeute.

⁹ Fonti dei dati: Zucchetti Formazione; Zucchetti paghe; Ruoli; Questionari di gradimento della formazione svolta



Area Terza Età

✓ **Titolo:** Formazione ABC WEB. **Ente organizzatore:** Gulliver SCS. **Docente:** Nanni Giulia – Margotta sistemi informatici. ✓ **Titolo:** Gestione piccole emergenze. **Docente:** De Nadai Daniela – Coordinatore infermieristico. ✓ **Titolo:** Parametri vitali. **Docente:** Conversano Giuseppe - Coordinatore infermieristico. ✓ **Titolo:** Prevenzione e gestione nel caso di ospite sospetto o positivo al Sars-cov-2 all'interno della CRA. **Docente:** Petocchi Riccardo – Psicologo. ✓ **Titolo:** Percorsi di supervisione. **Supervisor:** Petocchi Riccardo, Franco Giulia, Baglieri Annalisa, Tavera Daniele – Psicologi e psicoterapeuti.

Sede e servizi di staff

✓ **Titolo:** Gruppo Coordinatori. **Docente:** Formatori interni Gulliver → Si sottolinea che il piano formativo prevede la partecipazione annuale al “Per-corso coordinatori” organizzato da Gulliver, della durata di circa 43 ore annue, dedicato ai coordinatori e alle figure di significativa responsabilità aziendale. Il percorso viene di norma condotto da Responsabili di Settore, membri della Direzione Operativa, o da funzioni della struttura di sostegno per temi inerenti gli aspetti gestionali di conduzione di servizi e garantisce un continuo confronto e qualificazione professionale sui temi di volta in volta individuati dalla Direzione Operativa. Nell'anno di esercizio tale formazione si è focalizzata sulla **Progettazione Sociale**, con il contributo dei docenti dell'Associazione Italiana Progettisti Sociali e Grazia De Vita dell'Ufficio Progettazione Gulliver, ma a causa dell'emergenza sanitaria nazionale la formazione è stata interrotta.

Formazione prodotta da Gulliver per Enti esterni

✓ **Titolo:** Documentare nei servizi educativi 0-3: Diario di bordo e utilizzo degli strumenti informatici; **Docenti:** Maria Cristina Grenzi e Paola Paglia – Coordinatrici Pedagogiche Gulliver. **Ente committente:** Unione Dei Comuni Modenesi Area Nord. **Destinatari:** 90 educatrici dei nidi d'infanzia di: Camposanto, Concordia sulla Secchia, Finale Emilia, Medolla, Mirandola, San Felice sul Panaro, San Prospero e San Possidonio. ✓ **Titolo:** Percorso formativo per baby sitter e assistenti domiciliari; **Docente:** Postorino Benedetta, Manfieri Daniela – Coordinatrice Pedagogica Gulliver. **Ente committente:** Comune di Rivalta di Torino. **Destinatari:** 36 educatrici dei nidi d'infanzia.

Iniziative di formazione di altri enti cui gli operatori Gulliver hanno partecipato

Nell'anno di esercizio circa 604 operatori hanno partecipato ad iniziative formative pianificate e organizzate da vari enti ed istituzioni esterne alla Cooperativa, e in particolare in merito a tematiche riguardanti il Covid. A titolo esemplificativo: ♦ Corso teorico pratico sulla gestione dell'igiene degli ambienti nelle strutture socio sanitarie in relazione al Sars Cov 2 - Margotta MEDICAL; ♦ Il primo soccorso e le manovre salvavita ai tempi del Covid-19 - Margotta MEDICAL; ♦ Il rischio stress in RSA in era Covid 19 - Labor Medical; ♦ La movimentazione in RSA nel rispetto delle misure di sicurezza in era Covid 19 - Labor Medical; ♦ Primo soccorso a persone con disabilità cognitive e relazionali - Centro sportivo italiano -comitato territoriale di Modena; ♦ Farmaci a scuola – AUSL Modena; ♦ Il bambino è il maestro - il metodo Montessori - Associazione Montessori Verona; ♦ Una manovra per la vita - Pediatria di Comunità Ausl Modena; ♦ Corso FAD - Prevenzione e controllo delle infezioni nel contesto dell'emergenza Covid-19 - Istituto Superiore di Sanità; ♦ Corso di aggiornamento per RSPP/ASPP - Covid-19: il punto di vista degli organismi di vigilanza e impatti sulla gestione delle emergenze aziendali - SPSAL area centro Azienda USL di Modena; ♦ Corso di Alta Formazione "Cura Intelligente. Nuove tecnologie e tutela della persona: modelli operativi di sviluppo per le cooperative sociali - Istituto di Biorobotica; ♦ Incontro con Pediatria di Comunità – Pediatria di Comunità di Modena; ♦ La gestione dei bambini con disturbi oppositivi in epoca Covid – Neuropsichiatria Infantile; ♦ Outdoor Education e Resilienza - L'educazione si-cura all'aperto - VIII Edizione - Dipartimento di Scienze per la Qualità della Vita; ♦ Tornare a scuola dopo il Covid-19 - U.O.S. Formazione - ASST di Cremona; ♦ Tornare a scuola dopo il Covid-19 - U.O.S. Formazione - ASST di Cremona; ♦ Il colloquio motivazionale con gli adolescenti - Assistente sociale specialista e membro del Motivational Interviewing Network of Trainers (MINT Inc.).



FEEDBACK RICEVUTI DAI PARTECIPANTI

Gulliver si è dotata di un sistema di monitoraggio e valutazione della qualità della formazione svolta, che risponde a quanto previsto dal sistema di qualità aziendale. Tale valutazione avviene attraverso la somministrazione di **questionari di gradimento** ai partecipanti al termine della formazione svolta, suddivisi in 9 sezioni con una misurazione su *scala Likert* a 6 punti (dove 0 indica “per niente soddisfatto” e 6 “totalmente soddisfatto”), più una decima sezione riservata a commenti e suggerimenti aperti. Le 9 sezioni vanno a valutare complessivamente: le finalità del corso; i contenuti; i tempi; la docenza; il rapporto tra teoria ed esercitazioni; il rapporto tra contenuti e necessità di aggiornamento; l’applicabilità; l’efficacia; la soddisfazione generale.

Nell’anno di esercizio complessivamente il **punteggio medio di 5,30** sul totale dei questionari compilati evidenzia un **ottimo grado di soddisfazione dei partecipanti**.

Alcuni numeri relativi alla formazione realizzata nel 2020

N. ore di Formazione Totali	11.795
N. presenze Totali	3.774
N. di lavoratori formati Totali	1.699
Costi complessivi della formazione¹⁰	250.356,70 €
Rapporto ore formazione tot con ore di lavoro tot	0,61%

Tipologia e ambiti corsi di formazione stratificati per n. di partecipanti, ore svolte e costi¹¹

Tipologia di formazione prodotta da Gulliver

AMBITO	PRESENZE	TOT. ORE	COSTI
<i>Disabilità e Trasporti sociali</i>	252	2.206	€ 44.072,97
<i>Sostegno sociale e Integrazione</i>	67	206	€ 3.560,33
<i>Sistema 0-6</i>	136	1.451	€ 27.231,87
<i>Appoggio scolastico</i>	20	60	€ 1.236,15
<i>Terza Età</i>	346	688	€ 12.854,13
<i>Sede</i>	60	368,5	€ 8.983,84
Totale	881	4.979	€ 97.939,29

Tipologia di formazione Partecipata da Gulliver

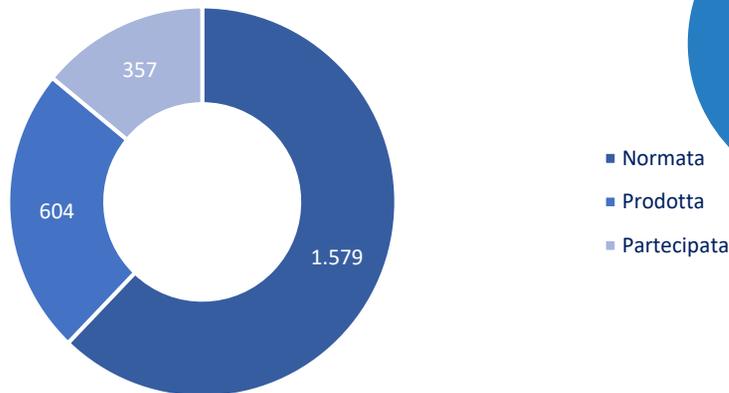
AMBITO	PRESENZE	TOT. ORE	COSTI
<i>Disabilità e Trasporti sociali</i>	49	302	€ 5.975,72
<i>Sostegno Sociale e Integrazione</i>	32	358,25	€ 6.573,97
<i>Sistema 0-6</i>	231	964	€ 17.891,77
<i>Appoggio scolastico</i>	27	100	€ 2.030,77
<i>Terza Età</i>	31	70	€ 1.410,83
<i>Sede</i>	13	95	€ 2.670,90
Totale	383	1.889	€ 36.553,96

10 In questa sezione del Bilancio, i costi riportati comprendono costo del personale, docenti interni, esterni ed altri costi formativi

11 In questa sezione del Bilancio, i costi riportati in tabella sono relativi al solo costo del personale

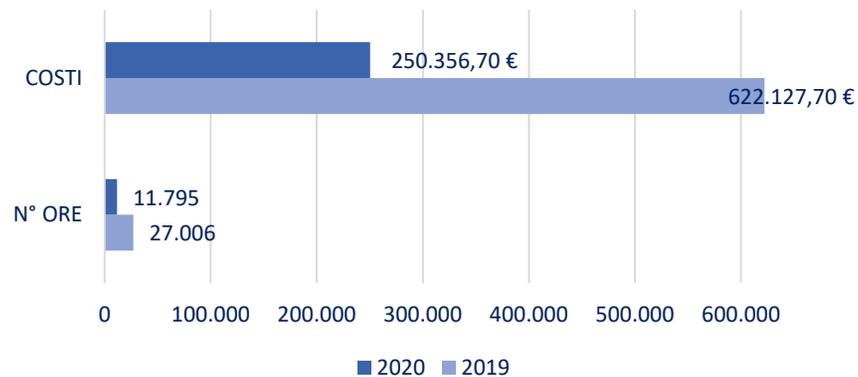


Partecipanti effettivi alla formazione



Ore di formazione pro capite n. medio 3,25

TREND FORMAZIONE 2019-2020

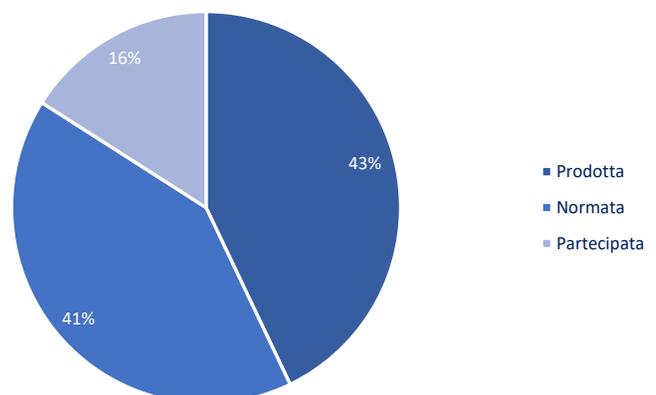


Tipologia di Formazione Normata Gulliver

AMBITO	PRESENZE	TOT. ORE	COSTI
Tutti i settori della cooperativa	2.510	4.927,25	€ 93.865,93

Il grafico a torta esemplifica la distribuzione in percentuale delle differenti tipologie di formazione nell'anno di esercizio considerando i costi sostenuti dalla Cooperativa. Possiamo evincere che **i maggiori investimenti riguardano sia la tipologia di formazione prodotta** dalla Cooperativa stessa, a riprova dell'attenzione mostrata da Gulliver nel rilevare i bisogni formativi del proprio personale, nel produrre tipologie di formazioni mirate e specifiche a rispondere ai bisogni emersi, nel valorizzare anche le competenze di personale interno come docente, sia **la tipologia di formazione normata** come conseguenza anche dell'attenzione della Cooperativa per la formazione e l'aggiornamento dei propri dipendenti relativamente alle procedure e protocolli stilati per il contenimento della pandemia da Covid.

DISTRIBUZIONE COSTI FORMAZIONE





6° PRINCIPIO: COOPERAZIONE TRA COOPERATIVE

COLLABORAZIONI CON ALTRE COOPERATIVE

Partnership con altri soggetti cooperativi e non

PARTNERSHIP	ATTIVITA'
FATTORIA DEL PARCO POLITECNICA	✓ Partecipazione al bando Valorizzazione del fabbricato e dei terreni in via Barbona - Maranello
ACCENTO S. C. S.	✓ Centri estivi Unione Terre d'Argine
CADIAI COOPERATIVA SOCIALE	✓ CRA Parco della Graziosa a Manzolino di Castelfranco Emilia; ✓ CRA Parco del Navile a Bologna;
CIDAS (EX CAMELOT) E CALEIDOS COOP. SOC.	✓ PROGETTO EUROPEO FAMI "Impact Casper 2"
CIDAS	✓ PROGETTO EUROPEO FAMI "COVER"
CIR SOC. COOP.	✓ Nido Piazza Liberazione; ✓ Scuola d'infanzia Famigli di Modena
DOMUS ASSISTENZA COOP. SOC.	✓ Appoggio scolastico Comune di Modena; ✓ SED di Vignola; ✓ Nido Raisini do Modena; ✓ Appoggio scolastico Comune di Castelfranco Emilia
MEDIANDO E CALEIDOS COOP. SOC.	✓ Portierato di Animazione e Sicurezza Sociale del Comune di Modena "PASS MO"
COOPERNICO COOP. SOC.	✓ Servizio Famiglia 360°
PROGES COOP. SOC.	✓ Nidi d'infanzia Balbo/Fontanesi/Bramante a Torino; ✓ RSA Casa Serena a Torino
SOCIETA' DOLCE	✓ Appoggio Unione dei Comuni Modenesi Area Nord
ALIANTE COOP. SOC.	✓ Bando Personae – Fondazione Cassa di Risparmio di Modena
A.P.S. RULLI FRULLI	✓ Astronavelab ✓ Astronavelab_open, Bando Adolescenza Regione Emilia Romagna


SOCIETÀ PARTECIPATE

DENOMINAZIONE	COMPONENTI	ATTIVITA'
CSCM - Consorzio Sociale Città di Modena	✓ Domus Assistenza S. C. S. ✓ Consorzio di Solidarietà Sociale di Modena S. C. S.	CRA 9 Gennaio e annesso Nucleo Specialistico Demenze e Centro Diurno di Modena
CRM - Consorzio Residenze Modenese -	✓ Domus Assistenza S. C. S. ✓ Consorzio di Solidarietà Sociale di Modena S. C. S. ✓ CIR Soc.Coop	CRA per Anziani non autosufficienti e Centro Diurno Casa Serena di Sassuolo (Modena)
CONSORZIO KEDOS	✓ Cadiai Cooperativa Sociale ✓ Agriverde	CRA Parco della Graziosa di Manzolino CRA Parco del Navile di Bologna
CONSORZIO TORINO INFANZIA	✓ PRO.GES. Cooperativa Soc. ✓ LUCI NELLA CITTA' Cooperativa Sociale ✓ P.G. FRASSATI Cooperativa Sociale	Nidi d'infanzia Balbo/Fontanesi/Bramante di Torino
CONSORZIO CASA SERENA TORINO	✓ LA NUOVA Cooperativa ✓ PROGES coop. soc. ✓ LA NUOVA Cooperativa ✓ Consorzio In Rete ✓ Leone Rosso coop. soc.	Casa Residenza per Anziani Casa Serena di Torino
CONSORZIO INRETE	✓ Cadiai ✓ CIDAS ✓ COOPSELIOS ✓ PRO.GES. ✓ COOPFOND ✓ CCFS	Supporto per sviluppo attività

ADESIONE A RETI D'IMPRESA
Commissione sostenibilità e del territorio

Gulliver fa parte da novembre 2019 di una **Commissione** dedicata ai temi della **Sostenibilità e del Territorio di Legacoop Estense** che durante il 2020 ha sospeso le attività.

Associazione RSI

La nostra Cooperativa ha aderito dal 2010 al **Club Imprese Modenesi per la Responsabilità Sociale d'Impresa**, un network di imprese innovative del territorio modenese impegnate in azioni di responsabilità sociale d'impresa.

Crescerete Infanzia 0-6 e Già 6-18 Gruppo Infanzia Adolescenza

Gulliver fa parte di due gruppi di lavoro di Legacoop nazionale sui Servizi Educativi che promuovono riflessioni sul futuro nell'ambito infanzia e adolescenza.



RAPPORTI CONTRATTUALI CON LE PRINCIPALI IMPRESE CONTROLLATE E COLLEGATE

Nel corso dell'esercizio sono stati intrattenuti rapporti con le seguenti imprese controllate e collegate:

CSCM Consorzio Sociale Città di Modena scs	Il Consorzio ha iniziato la propria attività di gestione della Casa Residenza Anziani 9 Gennaio in Modena il 1 gennaio 2018. Come al 31/12/2019, nell'esercizio 2020 il Consorzio ha prodotto un risultato d'esercizio positivo per Euro 6.053.
C.R.M soc coop sociale	Il bilancio 2020 registra un utile di Euro 4.830 portato a parziale copertura della perdita a nuovo di Euro 270 derivante dal bilancio 2018. Si informa che suddetta partecipazione è stata iscritta nella voce "partecipazioni collegate" pur detenendo il 65,5% del capitale sociale in quanto non si detiene la maggioranza dell'effettivo esercizio dei voti, in ottemperanza all'art. 2359 Codice civile.
Serena 1998 in liquidazione	La società pur essendo in liquidazione non può ancora essere cessata e ha chiuso l'esercizio 2020 con una perdita di Euro 1.409; il Consiglio di Amministrazione di Gulliver ha ritenuto prudente effettuare una svalutazione del valore di partecipazione già nel bilancio 2017, ritenendola una perdita permanente, di Euro 4.896, pari al 100% del suo valore, oltre ad una svalutazione di Euro 4.145 del credito finanziario complessivo di Euro 12.000 (voce crediti vs società collegate delle Immobilizzazioni); non si è ritenuto per il 2020 procedere ad ulteriori svalutazioni.
Rsa 9 gennaio scarl in liquidazione	E' stata posta in liquidazione nel 2019, ma non può ancora essere cessata e ha chiuso l'esercizio 2020 con una perdita di Euro 1.423; non si è ritenuto per il 2020 procedere ad ulteriori svalutazioni.
Consorzio Coop.soc. Kedos	Pur detenendo una quota pari al 20,60% è indispensabile segnalare che la natura del collegamento è legata all'effettivo esercizio dei voti, in ottemperanza all'art. 2359 del Codice civile. Purtroppo per l'esercizio 2020 è prevista una perdita superiore ai 350 mila euro determinata dal calo di fatturato per effetto della pandemia. Le perdite portate a nuovo al 31/12/2020 ammontano ad Euro 449.330. A deduzione del valore della partecipazione vi è stanziato un fondo svalutazione per Euro 219.800 accantonato in esercizi precedenti; il Consiglio di Amministrazione della nostra Cooperativa ha ritenuto, come per il 2019, di non effettuare ulteriori svalutazioni e prudenzialmente, confidando nella ripresa di risultati economici positivi, mantenere il fondo preesistente.
Poliambulatorio Privato Gulliver S.r.l	incorporato per fusione con effetto 01/01/2020.

ADESIONI A CENTRALI COOPERATIVE

Legacoop

Gulliver aderisce, fin dalle sue origini, a Legacoop, ovvero **la Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue**: l'associazione di tutela e rappresentanza delle cooperative aderenti. Con Legacoop Gulliver sviluppa servizi e progetti che promuovono la cultura Cooperativa, affermandone i valori e sostenendo con la propria azione di rappresentanza il ruolo economico, sociale e civile e la capacità di rispondere ai bisogni delle persone.

L'organizzazione ci vede coinvolti nell'Associazione di settore Legacoopsociali nazionale, nella Associazione Regionale dell'Emilia Romagna e nel Comitato Provinciale di Legacoop Estense (per i territori di Modena e Ferrara) e, insieme a Confcooperative e AGCI, all'Alleanza delle Cooperative Italiane, un coordinamento stabile finalizzato a dar vita all'associazione unica e unitaria della cooperazione italiana.



7° PRINCIPIO: INTERESSE VERSO LA COMUNITA'

Le iniziative di Gulliver prendono sempre le mosse, in linea con la propria mission, dall'interesse per la Comunità che circonda la Cooperativa e i Servizi, di cui essi stessi sono parte. Le risorse umane e materiali messe a disposizione per l'organizzazione e la realizzazione di eventi e progetti rivolti all'esterno dei Servizi hanno l'obiettivo non solo di rendere la Cooperativa partecipe delle attività del territorio a cui appartiene, ma anche di rendere la Comunità stessa un partecipante attivo e un protagonista. L'emergenza sanitaria del 2020 ha certamente penalizzato alcuni aspetti di questo principio, rendendo impossibile intraprendere tutte le iniziative programmate, tuttavia Gulliver è riuscita a modificare e diversificare. A seconda del grado di coinvolgimento diretto e di target, si possono individuare tre principali tipi di attività: iniziative ed eventi svolti dalla Cooperativa, promozione di iniziative del territorio e contributo e sostegno a iniziative del mondo cooperativo.

INIZIATIVE ED EVENTI SVOLTI DALLA COOPERATIVA

OPEN DAY

Nel 2020 è stato possibile organizzare solo in parte gli Open Day, in particolare nelle Scuole dell'infanzia di Modena, Castelfranco Emilia e Carpi (gennaio 2020) gestite dal Sistema Educativo 0-6. I successivi momenti previsti dai Servizi sono stati annullati per via dell'emergenza sanitaria.



LA NOTTE DEI RACCONTI PER LE SCUOLE E NIDI D'INFANZIA



Da Reggio Emilia un invito all'Italia, all'Europa, al Mondo, per riscoprire il valore e la magia del racconto, in un moltiplicarsi di voci che come stelle accenderanno La notte dei racconti. Il 21 febbraio 2020 la Notte dei Racconti è stata dedicata a Loris Malaguzzi e a Gianni Rodari che nel 2020 festeggiano il loro centenario e il tema era **STORIE IN CIELO E IN TERRA. I Servizi del Sistema Educativo 0-6 gestiti da Gulliver che hanno aderito all'evento a Modena e provincia sono: Nido e Infanzia Famigli, Nido e Infanzia Mamitu, Scuola dell'infanzia Raisini, Nido d'infanzia Il grillo parlante, Nido d'infanzia Il nido della civetta, Scuola dell'infanzia Acquerello, Nido d'infanzia Arcobaleno.**

GIORNATA MONDIALE DELL'IGIENE DELLE MANI

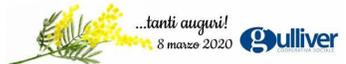
In occasione della Giornata Mondiale dell'Igiene delle Mani che ricorre il 5 maggio, gli ospiti e gli operatori della struttura Casa Serena di Sassuolo hanno realizzato un simpatico video per mostrare come effettuare un corretto lavaggio delle mani con gesti semplici e chiari, che possono diventare parte della nostra routine quotidiana sempre! <https://youtu.be/pdrljEiuSoU>

A tutte le nostre donne, piccole e grandi...



GIORNATA INTERNAZIONALE PER L'ELIMINAZIONE DELLA VIOLENZA CONTRO LE DONNE

A causa dell'emergenza sanitaria, diverse iniziative, coordinate da Legacoop Estense con la Commissione Pari Opportunità e in rapporto con il territorio, sono state annullate. Pertanto nel 2020 è stata fatta una raccolta di foto dai Servizi per la realizzazione di un collage di auguri che è stato pubblicato sul web e inviato via mail e messaggio





FESTIVITA' E RICORRENZE DA CALENDARIO

Nella prima parte dell'anno non è stato possibile realizzare le attività previste da calendario, come negli anni precedente, ma dall'estate 2020 è stato possibile organizzare nuovamente eventi e iniziative nel rispetto delle norme e dei protocolli di sicurezza.

- **Giornata mondiale dell'autismo:** alcuni educatori dell'**Area Inclusione Scolastica** di Gulliver hanno realizzato un video utilizzando disegni dei bambini e dei ragazzi;
- **Auguri di Buona Pasqua:** diversi Servizi hanno realizzato filmati di auguri per gli Ospiti e i loro familiari durante le chiusure e il lockdown;
- **Giornata della Liberazione:** diverse le iniziative delle CRA per festeggiare il 25 aprile con video, foto e cartelloni da esporre negli spazi esterni delle strutture.
- **Giornata internazionale dei diritti dell'infanzia e dell'adolescenza:** diversi i contributi delle scuole del Sistema Educativo 0-6 per celebrare il 20 novembre tramite attività e laboratori.
- **Attività natalizie:** tante strutture si sono organizzate per la realizzazione di presepi riuscendo in alcuni casi a portare i risultati dei propri laboratori anche all'esterno, con i presepi esposti nelle piazze del Distretto Ceramico realizzate dai Centri Diurni nell'Unione Terre di Castelli.



SPAZIO DI CONSULENZA E COOPERAZIONE EDUCATIVA

Lo "Spazio di consulenza e cooperazione educativa" rivolto ai privati è un progetto di Famiglia360°, ideato su misura e sulle esigenze del soggetto richiedente. Per l'azienda Tetra Pak è stato strutturato da alcuni anni il percorso-tipo "Seminari a tema" che nel 2020 è stato declinato in incontri di 2 ore dedicati ad entrambi i genitori - dipendenti con figli da 0 a 17 anni. Le pedagogiste dell'Area Sistema Educativo 0-6 di Gulliver che conducono il gruppo valorizzano i saperi delle mamme e dei papà presenti, agevolando il confronto tra loro sul tema del giorno. Si tratta di una proposta a sostegno della genitorialità attraverso uno "stare al fianco" sapiente che non delega o favorisce la ricerca di "esperti" per ricette e soluzioni, ma che attiva le competenze dei genitori stessi.

SPORTELLO ORIENTIAMO

Il servizio del SSIL dell'Area Sostegno e Integrazione Sociale, in partnership con il Gruppo CMS di Marano e l'agenzia per il lavoro Archimede, ha realizzato un progetto di orientamento al lavoro per disoccupati e inoccupati in cerca di lavoro. Il SSIL inoltre collabora con il Centro per l'Impiego e il Centro Servizi per il Volontariato per la realizzazione di progetti innovativi quali "Giovani protagonisti" ed "Empowerment al femminile".

FOSSETTA MURALES STREET ART

Nelle giornate del 28, 29 e 30 settembre, il Centro Diurno Socio-riabilitativo Fossetta di Sassuolo - uno dei Servizi per le persone con disabilità della Committenza Socio Sanitaria dell'Unione dei Comuni del Distretto Ceramico - insieme all'artista Luca Zanni, ha realizzato un progetto di Murales Street Art per abbellire il muro interno del Centro, visibile dalla strada, riproducendo un'importante opera di Carlo Zinelli. Il progetto gli Ospiti e gli Operatori dei Centri Fossetta, Non Ti Scordar di Me e Lupi Sociali, servizi per le persone con disabilità della Committenza Socio Sanitaria dell'Unione dei Comuni del Distretto Ceramico gestiti da Gulliver.





QUINTA PARETE

Prosegue da anni la collaborazione dei Centri Diurni del Distretto Ceramico con l'Associazione Teatrale Quinta Parete per l'animazione e il sostegno di alcune attività.

CONTRIBUTO, SOSTEGNO INIZIATIVE, PROMOZIONE INIZIATIVE DEL TERRITORIO

Nel 2020, limitatamente alle possibilità contingenti, Gulliver ha promosso alcune iniziative del territorio, coerentemente con quanto già avvenuto negli anni precedenti, in continuità o con nuove iniziative.

TRAGITTI 2020: itinerari di inclusione sociale

In collaborazione con diverse realtà del territorio, e con il sostegno di Legacoop Estense, Gulliver ha preso parte alla realizzazione della seconda edizione di Tragitti, che, seppur con le restrizioni in atto, si è svolto il 2 e il 3 ottobre tra approfondimenti, dibattiti, mostre, libri, docufilm, musica, laboratori e sport nell'Area Ex Macello con l'obiettivo di continuare a tenere alta l'attenzione sul cambiamento climatico, offrire riflessioni e ricercare soluzioni collettive e alternative, nella convinzione che questo impegno non possa che passare dalle azioni dei singoli attraverso più partecipazione, democrazia e attenzione.



MA'T – settimana della Salute Mentale

Gulliver ha aderito alla X edizione del MAt con la realizzazione di video e di una videoconferenza con gli studenti del Liceo "Morandi" di Finale Emilia per far conoscere i servizi che si occupano di Salute Mentale attraverso Virtual Tour presso il Centro Salute Mentale Mirandola e la Comunità Il Ponte. <https://youtu.be/AxuCcU-a1i0>



FESTIVAL DELLA FILOSOFIA 2020

Il Festival della Filosofia 2020 è stato incentrato sulle macchine ed in particolare sulla loro storia e sull'importanza che avevano e che rivestono tutt'oggi per l'uomo e TanaXTutti per l'occasione ha realizzato un progetto speciale. R.A.S. è stato così presentato al Festival della Filosofia ed è stato disponibile ai partecipanti che hanno avuto modo di utilizzarlo per comunicare e per giocare insieme.

SMART WALKING – LIBERTA' IN CAMMINO: ESCURSIONE AL MONTE PENNA

Sabato 19 settembre 2020 le Guide Ambientali Escursionistiche Ileano Bondi (Socio Lavoratore di Gulliver) e Matteo Cuccagna hanno guidato l'escursione: l'ANELLO DEL MONTE PENNA (provincia di RE) rivolta ai dipendenti e Soci Gulliver. Hanno partecipato una decina di dipendenti e l'attività fisica è stata accompagnata

anche da momenti conviviali e di team building.

COLLABORAZIONE TRA UNIVERSITA' DELLA TERZA ETA' DI NIZZA E RSA BERTI (TO)

Durante il periodo del lockdown, è stata avviata una collaborazione, guidata dall'animatrice, per far socializzare gli ospiti della RSA Berti di Cumiana attraverso il collegamento via internet con un corso di allievi adulti dell'Università della Terza Età di Nizza (Francia) che volevano imparare la lingua italiana.

COUS COUS FEST

Il progetto "ICARE", progetto europeo che sta per Integration and Community Care for Asylum and Refugees in



Emergency, ha lo scopo di agevolare l'integrazione dei migranti nei contesti locali promosso dalla regione Emilia-Romagna in partnership con le Regioni Lazio, Toscana e Sicilia. Gulliver è un partner fornitore, ovvero assegna mediatori all'ASL di Modena per attività collegate al progetto e ha preso parte all'evento finale in Sicilia nel 2020.



CARNEVALE SUL NAVIGLIO

L'evento si inserisce all'interno del progetto PassMo, affidato dal Comune di Modena nel 2017 tramite il finanziamento ministeriale del bando Periferie, a una Associazione di cooperative, di cui Gulliver è stata capofila, finalizzato alla realizzazione attività di riqualificazione urbana della periferia nord della città di Modena. La festa di Carnevale organizzata dal Portierato Sociale con il Quartiere 2, la zona di Viale Gramsci e il Parco XXII aprile fa parte delle azioni di sviluppo di comunità che sono state i cardini dell'intero progetto di riqualificazione che ha messo in rete tutte le realtà associative e non presenti all'interno del quartiere.

SPONSORIZZAZIONI, PROMOZIONI E DONAZIONI

Purtroppo nel 2020 Gulliver non ha potuto portare avanti tutte le consuete attività di promozione come in passato.



Riepilogo costi sostenuti, escluse le risorse interne

Denominazione soggetto	Costi sostenuti	Specifica	Tipologia di investimento
MODENA EST	€ 300,00	Attività Carnevale Modena Est	Erogazione liberale
VAGAMONDI Commercio Equo Solidale	€ 100,00	Strenne natalizie	Acquisto prodotti

CONTRIBUTO, SOSTEGNO INIZIATIVE, PROMOZIONE INIZIATIVE DEL MONDO COOPERATIVO

Nel 2020, Gulliver ha aderito a diverse iniziative del mondo cooperativo.

RSI – Associazione per la Responsabilità Sociale d'Impresa di Modena

Gulliver è socia fondatrice dell'Associazione per la RSI di Modena e fin dalla sua costituzione, nel 2010, ne ha preso parte, sia a livello partecipativo che organizzativo. Nel 2020 Gulliver ha preso parte alle attività in misura minore, prevalentemente in merito a webinar e incontri online.

NELPAESE.IT – IL QUOTIDIANO ON LINE NAZIONALE DI LEGACOOPSOCIALI

Nelpaese.it rivolge infatti la sua attenzione a tutta quella parte di Paese di cui la cooperazione sociale si occupa e che non sempre viene opportunamente citata nella stampa quotidiana, vuole raccontare, da dentro, con uno sguardo privilegiato ed orientato alla cura della persona, quello che riguarda la popolazione degli anziani, dei minori, delle persone con disabilità o sofferenze psichiche o dipendenze patologiche, dei migranti, degli individui non autosufficienti, degli svantaggiati, mostrando il mondo dal punto di vista delle cooperative sociali in tutte le sue possibili sfaccettature. La redazione è composta in tutto da 18 comunicatori sociali e addetti stampa provenienti da 9 diverse Regioni: Emilia Romagna, Friuli Venezia Giulia, Piemonte, Lombardia, Marche, Toscana, Lazio, Campania, Sicilia. Già dagli esordi Gulliver ha preso parte all'attività di Nelpaese.it e collabora in modo stabile alla redazione con articoli, racconti e informazioni. Nel 2020 sono state svolte anche alcune campagne social con Legacoosociali.





#NOICISIAMO: L'INIZIATIVA DI LEGACOOPSOCIALI PER MANIFESTARE LA NOSTRA PRESENZA ANCHE A DISTANZA!

Per dare un segnale alle cooperative sociali per manifestare la presenza che sarà costante anche a distanza e l'orgoglio di far parte di un settore e una organizzazione che in ogni territorio continua ad esserci e a star vicino alle comunità, Legacoopsociali ha lanciato a fine marzo 2020 una campagna social chiedendo a tutti i cooperatori di pubblicare una foto con l'hashtag #noicisiamo e di diffonderla. Anche Gulliver ha aderito all'iniziativa che è stata lanciata su sito e social ed è arrivata anche alla stampa cartacea, con molte foto e immagini del personale e degli ospiti dei Servizi piene di speranza e fiducia, secondo lo spirito della campagna che ha voluto essere un modo per amplificare un messaggio importante di condivisione, solidarietà, reazione e unione.

#LACOOPERAZIONENONSIFERMA. 2^ campagna lanciata dal mondo cooperativo online

Sulla spinta di Legacoop Emilia Romagna e con il contributo di Legacoop Estense, è stata lanciata una 2^ campagna fotografica e anche video per rilanciare il messaggio della presenza del mondo cooperativo e della sua importanza anche durante la pandemia. L'hashtag ha avuto una buona risonanza.

GULLIVER AL WEBINAR DELL'INTERNATIONAL CO-OPERATIVE ALLIANCE (ICA)

Le cooperative sanitarie durante il COVID-19 e in tempo di crisi: Gulliver il 17 giugno ha partecipato al webinar con un contributo sulla "Gestione efficace della crisi in una Casa Residenza Anziani cooperativa" a cura dell'Ufficio Comunicazione: "Gestione efficace della crisi in una Casa Residenza Anziani in gestione ad una cooperativa" -organizzato da ICA e IHCO.

GULLIVER ALL'EVENTO DELL'INTERNATIONAL COOPERATIVE ALLIANCE PER IL 25° ANNIVERSARIO DELLA DICHIARAZIONE DI IDENTITÀ COOPERATIVA

In occasione delle celebrazioni per il 25° anniversario della Dichiarazione dell'Identità Cooperativa dell'International Cooperative Alliance, Gulliver cooperativa sociale di Modena è stata invitata a portare un contributo ad uno degli eventi online, organizzati da ICA e dal Co-operative College del Regno Unito. L'incontro, intitolato "Looking Back for a Stronger, Brighter Future", si è tenuto lunedì 21 settembre e sono intervenuti 9 relatori provenienti da tutto il mondo (Giappone, Regno Unito, Spagna, Italia, Kenya, U.S.A., Canada, Francia). Attraverso le domande della moderatrice e del pubblico presente online, che hanno stimolato la conversazione e il confronto dialogico, ogni relatore ha portato le proprie idee ed esperienze come cooperatore; Gulliver ha parlato delle motivazioni e delle specificità del Bilancio Sociale 2019 redatto, per la prima volta, secondo i principi cooperativi

Riepilogo costi sostenuti, escluse le risorse interne

Denominazione soggetto	Costi sostenuti	Specifica	Tipologia di investimento
ASSOCIAZIONE RSI	€ 1.500,00	Associazione RSI di Modena	Adesione ed iscrizione

DONAZIONI E CONTRIBUTI DAL TERRITORIO

In un anno difficile come il 2020, tante le manifestazioni di solidarietà del territorio verso i Servizi della cooperativa, tra cui in particolare:

- **Donazione da parte del Lions Club di Sassuolo di un gazebo al Centro Fossetta di Sassuolo:** un contributo importante, che ha risposto all'esigenza di trovare riparo nel cortile del Centro per lo svolgimento delle attività degli ospiti all'aperto, diventate fondamentali per via delle misure di sicurezza anticoronavirus.





- **Sostegno della Case Discografiche per l'utilizzo gratuito di canzoni e musiche per la realizzazione di video nei Servizi:** 1) Sugar Music spa e Warner Music Italy per il video a cura del CD I TIGLI "la vita l'è bela" hanno concesso l'utilizzo diritti della canzone "E la vita, la vita" di E.Jannacci gratuitamente per 1 anno dal 15 dicembre 2020 (su canale Youtube); 2) Oyez Srl e Warner Chappell Music per il video a cura del CD I TIGLI "Covid Jouer" ha concesso l'utilizzo dei diritti della canzone "Gioca Jouer" di C. Cecchetto / C. Simonetti gratuitamente per 1 anno dal 1 luglio 2020 (su canale Youtube).

- **Donazione al Parco della Graziosa da parte del Ristorante "Vinicio" di Modena:** l'utilizzo dei TABLET è fondamentale per comunicare con più ospiti contemporaneamente e soprattutto per dare loro la possibilità di vedersi e socializzare, nonostante le restrizioni. Il Sig. Sighinolfi Vinicio ha donato alla CRA "Parco della Graziosa" n. 2 Tablet per poter coinvolgere più ospiti nelle varie attività settimanali, in un momento difficile come questo per tutti noi, nonché per i ristoratori. Una maggior disponibilità di mezzi e risorse ci ha permesso, infatti, non solo di implementare le attività quotidiane sopra descritte, ma anche di ipotizzare l'impiego dei Tablet donati per iniziative sperimentali, quali ad esempio: realizzazione di video-messaggi da parte dei familiari per gli ospiti allo scopo di lavorare sul bisogno dell'anziano di essere considerato e rassicurato; realizzazione della Tombola 2.0 di Natale con il coinvolgimento anche delle altre strutture di Gulliver; proiezione in struttura della Santa Messa di Natale (via tablet, pc, via meet) in accordo con il Parroco di Manzolino.

- **Raccolta donazioni tramite Legacoop Estense per l'acquisto di beni tecnologici:**

Il prolungarsi dell'emergenza sanitaria e, conseguentemente, dell'isolamento delle persone ricoverate ha però evidenziato che le strumentazioni da noi già acquistate non erano più sufficienti per mantenere questo indispensabile servizio a sostegno dei nostri ospiti. Da qui la decisione di chiedere aiuto alle altre cooperative del territorio aderenti a Legacoop Estense, attraverso un contributo – economico o materiale – per acquistare quanto necessario a mantenere questi contatti con l'esterno: smartphone, tablet, televisioni. Con il supporto di Legacoop Estense, a dicembre 2020 la raccolta è partita e da subito sono arrivati gli sperati riscontri. Tra la fine del 2020 e l'inizio del 2021 sono arrivate importanti donazioni da parte di 10 cooperative modenesi, sia in termini di contributi economici mirati all'acquisto di beni, sia in termini di strumentazione tecnologica per gli Ospiti delle strutture residenziali e diurne, quali tablet, smartphone, pc portatili e televisori. Per questo Gulliver ha ringraziato pubblicamente anche a mezzo stampa, per conto dei suoi soci, degli operatori e degli utenti (in ordine alfabetico, ndr.): Abitcoop, Assicoop Modena&Ferrara, Coop Alleanza 3.0, Cooperativa Bilanciai, Gruppo Bonterre (Parmareggio e Grandi Salumifici Italiani), Gruppo C.C.M. – Cooperativa Cartai Modenese, C.M.B. - Cooperativa Muratori e Braccianti di Carpi, CPL Concordia, Politecnica. Grazie alla loro disponibilità e generosità, abbiamo potuto soddisfare prontamente le esigenze segnalate dai nostri Servizi in fase di raccolta dei bisogni, dotandoli della strumentazione adeguata già nel periodo delle festività natalizie, per poi proseguire anche nel corso del 2021. Le donazioni sono state distribuite tra Modena e provincia in 8 Case Residenza

per Anziani, 2 Centri Diurni per Anziani, 17 Centri SocioRiabilitativi per persone con Disabilità (di cui 14 Diurni, 2 Residenziali, 1 Residenziale per persone con Disabilità Acquisita), 2 Servizi di Educativa Domiciliare, 2 Comunità alloggio per pazienti psichiatrici.





PROSPETTIVE FUTURE

È di fondamentale importanza che il bilancio sociale, visto in ottica di processo strategico e di miglioramento continuo, contenga gli obiettivi che la cooperativa intende perseguire sia sul versante della rendicontazione sociale che delle strategie di sviluppo e crescita dell'impresa.

OBIETTIVI DI RENDICONTAZIONE SOCIALE

- **Stakeholder engagement**_ampliare e diversificare le modalità di coinvolgimento dei diversi portatori di interesse della cooperativa, senza i quali la comunicazione sociale non può esistere.
- **Indicatori di performance**_selezionare gli indicatori che danno evidenza dei risultati raggiunti dalla cooperativa in termini economici al fine di snellire la parte economica che già viene descritta in modo approfondito nel Bilancio d'Esercizio.
- **Modalità di diffusione**_individuare strumenti comunicativi di diffusione del Bilancio Sociale più immediati e capillari al fine di raggiungere il maggior numero di persone delle comunità e dei territori in cui Gulliver opera.

PERCORSO DI PIANIFICAZIONE STRATEGICA

Come già riportato nel presente BS, Gulliver ha scelto di definire gli obiettivi strategici e i mezzi più idonei a raggiungerli attraverso il coinvolgimento della base sociale (i soci). Tale processo particolarmente laborioso ha portato, ad oggi, vista l'interruzione dei lavori a causa della pandemia, ad individuare dei macrotemi ritenuti di maggior rilievo per il futuro della cooperativa, quali:

- **LEGALITÀ ED ETICA:** condividere il codice etico; porre molta attenzione alle condizioni dei capitolati d'appalto (vedi gare al massimo ribasso); porre attenzione agli indicatori specifici per la rilevazione dei parametri utili al riconoscimento del Premio Territoriale di Risultato.
- **INNOVAZIONE, SVILUPPO E WELFARE:** sviluppare servizi che intercettino i nuovi bisogni dei territori e delle comunità quali hospice, case rifugio per donne, servizi per preadolescenti, dopodinoi; proseguire con l'utilizzo di quei dispositivi tecnologici che durante la pandemia hanno garantito la prosecuzione e il miglioramento di alcune attività come il telelavoro, la formazione a distanza, gli strumenti comunicativi; individuare azioni di welfare aziendali per tutti i dipendenti con un'attenzione particolare ai Soci.
- **SICUREZZA SUL LAVORO E SOSTENIBILITÀ AZIENDALE:** introdurre buone pratiche aziendali per eliminare la plastica, favorire la raccolta differenziata, favorire lo scambio e il riuso tra servizi; valutare la possibilità di creare uno sportello di ascolto per i dipendenti; migliorare i processi di rilevazione dello stress lavoro correlato.
- **LAVORO, FORMAZIONE, EQUITÀ:** proseguire il confronto sulle modalità di applicazione del job rotation e della Valutazione delle prestazioni tramite VALPRE; individuare strategie di gestione per le persone che hanno alle spalle percorsi di lavoro lunghi (over 50-60) o usuranti; individuare ulteriori azioni di conciliazione dei tempi di vita e di lavoro; continuare a formare ed informare sul processo di mensilizzazione; individuare strategie formative innovative.
- **ECONOMIA E FINANZA:** riuscire a garantire un equilibrio tra risparmio e qualità dei servizi ottimizzando tutte le risorse a disposizione (economiche, umane e materiali); migliorare la comunicazione e condivisione sulla definizione dei budget dei servizi; aumentare il numero di soci; investire sulla comunicazione; fare attenzione alle commesse in disequilibrio economico.

Nei mesi futuri riprenderanno i lavori, interrotti a causa della pandemia, per portare al termine il percorso di pianificazione aziendale che andrà a declinare le prospettive future della cooperativa in termini di crescita occupazionale, diversificazione dei servizi, sviluppo in nuovi territori, politiche sociali, pari opportunità e qualità dei servizi.



Modena li, 26 maggio 2020

Il Legale Rappresentante

Massimo Ascari