



Bilancio Sociale
2019

Sommario

LETTERA AGLI STAKEHOLDER	7
NOTA METODOLOGICA	8
IDENTITA': chi siamo	10
LA Cooperativa IN BREVE	11
Chi siamo	11
La nostra mission	11
La nostra storia	12
I nostri numeri	12
Attività e Distribuzione Territoriale	12
LAVORO E SVILUPPO: cosa facciamo	14
BASE SOCIALE: SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI SOCI	15
Vantaggi dell'Essere Socio	15
Piano Sanitario Integrativo	15
Agevolazioni per i soci e loro familiari	15
Sconti nei servizi privati Gulliver	16
Convenzioni	17
Buoni natalizi	17
Attività dell'Ufficio Soci	18
Promozione della partecipazione alle Assemblee	18
Assemblee dei Soci	18
Prestito Sociale	19
Pianificazione Strategica Aziendale Partecipata	19
QUALITA' DEI SERVIZI	22
Tipologia Di Servizi Svolti E Modus Operandi	22
Servizi per tipologia e ambito di intervento	22
Distribuzione dei servizi sul territorio	24
Gare a cui la Cooperativa ha partecipato	26
CARTA DEI SERVIZI	27
RICERCA E SVILUPPO	28

OCCUPAZIONE: SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI LAVORATORI	30
Tempi indeterminati e tempi determinati	31
Dipendenti part-time e tempo pieno	31
Interinali e autonomi	31
C.C.N.L. applicato	32
Lavoratori per inquadramento e retribuzione	32
Lavoratori dipendenti distinti per età, titolo di studio, nazionalità e attività	33
Volontari e tirocini	34
Rapporto tra retribuzione massima e minima dei lavoratori	34
Gestione Risorse Umane e Politiche del Lavoro	34
Reclutamento e selezione del personale	35
Tasso di assunzioni	36
Mobilità	36
Ricollocazioni	37
Dimissioni e pensionamenti	37
Contenimento del turn over	37
Movimentazione	38
Politiche di Salute e Sicurezza	39
Principali tipologie di formazione in ambito sicurezza ed emergenza	40
Valutazione Stress Lavoro Correlato	40
Infortuni e incidenza	40
Benefit e Welfare Aziendale	41
Diversità e Pari Opportunità	42
Politiche interne di non discriminazione	42
Alcuni numeri relativi all'anno di esercizio	43
Stratificazioni per tipologia di contratto, genere e classi di età	44
I PRINCIPI DELLA COOPERAZIONE: in cosa crediamo	45
1° PRINCIPIO: ADESIONE LIBERA E VOLONTARIA	46
Mission, Vision E Valori	46
Scopo Sociale	47
Oggetto Sociale: Attività Statutarie	47
Descrizione dei Principi Cooperativi	49

Descrizione Degli Obiettivi Onu 2030	50
I Soci.....	51
2° PRINCIPIO: CONTROLLO DEMOCRATICO DEI SOCI	54
Organigramma.....	54
Sistema di Governo.....	55
<i>Assemblea dei Soci</i>	<i>55</i>
<i>Consiglio di Amministrazione.....</i>	<i>55</i>
<i>Presidente e Vice Presidente</i>	<i>58</i>
Partecipazione	58
<i>Partecipazione alle Assemblee dei Soci</i>	<i>58</i>
<i>Partecipazione alle pre-assemblee (Zone Soci).....</i>	<i>59</i>
<i>Partecipazione al Consiglio di Amministrazione</i>	<i>59</i>
Sistema di Gestione Esecutiva.....	59
<i>La Direzione Operativa</i>	<i>60</i>
<i>I Responsabili di Area Produttiva</i>	<i>60</i>
<i>I Coordinatori dei servizi</i>	<i>60</i>
Certificazioni, Modelli e Qualifiche della Cooperativa	61
<i>Sistema Qualità</i>	<i>61</i>
<i>Rating di Legalità</i>	<i>62</i>
<i>Modello Di Organizzazione, Gestione E Controllo (D.Lgs. 2001/231)</i>	<i>63</i>
Mappa degli Stakeholder	65
3° PRINCIPIO: PARTECIPAZIONE ECONOMICA DEI SOCI.....	66
Patrimonio Cooperativ: Trend Ultimi 3 Anni.....	66
<i>Capitale Sociale</i>	<i>67</i>
<i>Riserve indivisibili</i>	<i>67</i>
<i>Utile d'esercizio</i>	<i>67</i>
<i>Descrizione dell'Intergenerazionalità Cooperativa</i>	<i>68</i>
Bilancio d'Esercizio (ultimi 3 anni)	68
<i>Il conto economico riclassificato</i>	<i>68</i>
<i>Lo stato patrimoniale riclassificato</i>	<i>69</i>
<i>Prestito Sociale (trend 3 anni).....</i>	<i>70</i>
<i>Contributi</i>	<i>70</i>

Attività' ed Obiettivi Economici e Finanziari	71
<i>Andamento economico negli anni</i>	<i>71</i>
<i>Obiettivi economici prefissati</i>	<i>71</i>
<i>Valore della produzione anno di rendicontazione e 2 anni precedenti</i>	<i>73</i>
<i>Valore aggiunto</i>	<i>73</i>
<i>Distribuzione valore aggiunto</i>	<i>73</i>
<i>Fusioni e incorporazioni.....</i>	<i>74</i>
Creazione di Valore	74
<i>Fatturato per servizio</i>	<i>74</i>
<i>Fatturato per territorio</i>	<i>74</i>
<i>Patrimonio netto e attivo patrimoniale</i>	<i>75</i>
<i>Utile di esercizio</i>	<i>75</i>
Investimenti	76
<i>Valore totale degli investimenti</i>	<i>76</i>
<i>Investimenti per tipologia</i>	<i>76</i>
<i>Investimenti tecnologici.....</i>	<i>76</i>
4° PRINCIPIO: AUTONOMIA E INDIPENDENZA.....	77
Regolamenti Interni	77
Soci Sovventori	77
M.O.G. 231	78
Struttura delle Fonti di Finanziamento	78
<i>Fonti interne e Fonti esterne</i>	<i>78</i>
<i>Patrimonio, banche e altri finanziatori</i>	<i>78</i>
5° PRINCIPIO: EDUCAZIONE, FORMAZIONE E INFORMAZIONE.....	79
Strumenti di Informazione	79
<i>Sito Internet</i>	<i>79</i>
<i>Social Media.....</i>	<i>81</i>
<i>Il Magazine Aziendale</i>	<i>83</i>
<i>Zone Soci.....</i>	<i>84</i>
Formazione.....	85
<i>Alcuni numeri relativi all'anno di esercizio</i>	<i>85</i>
<i>Tipologia e ambiti corsi di formazione per n. partecipanti e ore svolte</i>	<i>86</i>
Piano Formativo Annuale.....	86



<i>Seminari Prodotti</i>	89
<i>Iniziativa di formazione di altri enti cui gli operatori Gulliver hanno partecipato</i>	89
<i>Feedback ricevuti dai partecipanti</i>	89
6° PRINCIPIO: COOPERAZIONE TRA COOPERATIVE	90
Collaborazioni Con Altre Cooperative	90
<i>Partnership con altri soggetti cooperativi e non</i>	90
<i>Società partecipate</i>	90
<i>Adesione a Reti d'Impresa</i>	91
<i>Rapporti contrattuali con le principali imprese controllate e collegate</i>	92
Adesione a Centrali Cooperative	93
7° PRINCIPIO: INTERESSE VERSO LA COMUNITA'	94
Iniziativa ed Eventi Svolti dalla Cooperativa	94
Sostegno e Promozione ad Iniziative del Territorio	101
<i>Riepilogo costi sostenuti</i>	105
Sostegno e Promozione ad Iniziative del Mondo Cooperativo	105
<i>Riepilogo costi sostenuti</i>	107
CONSIDERAZIONI SUL VALORE DEL MODELLO COOPERATIVO	108
Vantaggi del modello di organizzazione cooperativo	108
Vantaggi del modello cooperativo a livello sociale	108
Vantaggi del modello cooperativo nel generare valore economico	109

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Il Bilancio Sociale 2019 della Cooperativa Gulliver rappresenta un obiettivo che desideravamo da tempo realizzare e che siamo riusciti a portare a compimento quest'anno dopo un percorso di raccolta dati e analisi maturato nel tempo. Da normativa, il Bilancio Sociale è definito come uno "strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da una organizzazione", quindi potenzialmente un importante strumento informativo rivolto al pubblico. Crediamo, infatti, che sia importante far conoscere il nostro lavoro di impresa sociale non solo per quel che riguarda aspetti economici, finanziari e patrimoniali – che pure sono fondamentali e vengono trattati specificatamente nel Bilancio d'Esercizio – ma anche per quelli che sono i nostri valori identitari, le nostre risposte ai bisogni della comunità e i nostri obiettivi strategici per il futuro.

Valorizzare la "dimensione sociale" in senso ampio, unitamente alla "dimensione economica", significa garantire la massima trasparenza e conoscenza della Cooperativa agli occhi di chi, dall'interno e dall'esterno, la vive e la frequenta da Socio, lavoratore, volontario, ma anche beneficiario, paziente, familiare, partner, committente, giornalista, politico e cliente. La forza e l'intento di questo documento sta proprio nel rendere più comprensibile il senso del nostro agire, promuovendo consapevolezza e responsabilità tra tutti i nostri attuali *stakeholder*, ovvero portatori di interesse, e rappresentando le diverse dimensioni di sostenibilità della Cooperativa nei confronti dei potenziali destinatari.

Il Bilancio Sociale diventa quindi un altro strumento di trasparenza e di comunicazione della Cooperativa, che prende le mosse dal suo passato e dalla sua più che quarantennale esperienza, si colloca nel presente fotografando e raffigurando le azioni intraprese nell'anno appena concluso, e si proietta nel futuro, immaginando come affrontare le prossime sfide sociali che si presenteranno.

L'anno cosiddetto "zero" del Bilancio Sociale si colloca nel 2019, un anno che è stato caratterizzato da incertezze e difficoltà – come riportato nella Relazione di Gestione del Bilancio d'Esercizio – ma che ha comunque consentito alla Cooperativa un regolare svolgimento delle attività previste in termini di lavoro, formazione e sviluppo ed il raggiungimento di alcuni obiettivi importanti, quali conferma o aggiunta di servizi, innovazioni tecnologiche e migliorie organizzative. Tuttavia, il momento in cui il Bilancio Sociale è stato redatto ha coinciso con l'inizio dell'anno 2020, con la pandemia COVID-19 in corso e tutte le difficoltà intercorse per adottare le misure anti-coronavirus.

La decisione di portare comunque avanti l'attività di stesura e pubblicazione del Bilancio Sociale è stata dettata proprio dal desiderio di realizzare questo progetto, non solo per rendicontare quello che abbiamo realizzato, ma anche e soprattutto per rivolgerci con maggiore attenzione a tutti gli stakeholder di Gulliver, cioè a tutti coloro che, in un modo o nell'altro, sono entrati in contatto con noi nel 2019. Nonostante il momento che stiamo attraversando, crediamo di avere delle precise responsabilità nei confronti di ciascuno e per questo desideriamo coinvolgere i nostri stakeholder e la comunità di cui siamo parte in modo attivo nei nostri processi, come abbiamo fatto finora e come continueremo a fare.

Il Presidente
Massimo Ascari



NOTA METODOLOGICA

Nel redigere il Bilancio Sociale di Gulliver ci siamo ispirati ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2013, alle Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo settore del 4 luglio 2019, ai principi del Bilancio Mutualistico.

In particolare le informazioni contenute sono ispirate ai seguenti principi del Bilancio mutualistico:

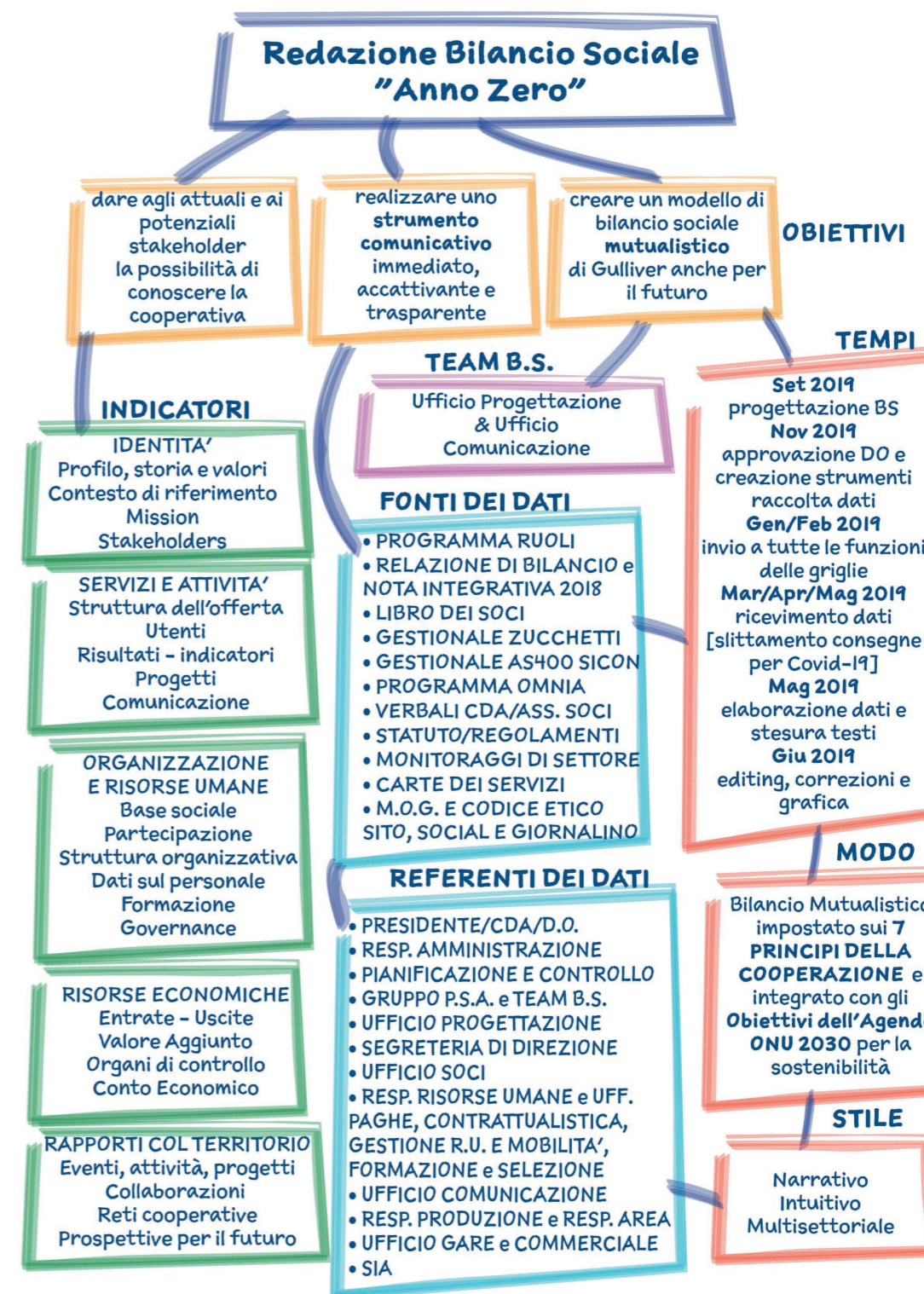
Adesione libera e volontaria dei Soci; Controllo democratico dei Soci, Sviluppo e valorizzazione dei Soci; Partecipazione economica dei Soci; Autonomia ed Indipendenza; Educazione, Formazione ed Informazione; Cooperazione tra cooperative, Interesse verso la comunità. E a quelli del **GBS** che sono:

- Responsabilità**: sono identificabili gli stakeholder ai quali la Cooperativa rende conto degli effetti della sua attività`.
- Identificazione**: è fornita completa informazione riguardo alla proprietà e al governo dell'azienda, per dare ai terzi la chiara percezione delle responsabilità connesse.
- Trasparenza**: tutti i destinatari devono essere posti in condizione di comprendere il procedimento logico di rilevazione, riclassificazione e formazione, nelle sue componenti procedurali e tecniche e riguardo agli elementi discrezionali adottati.
- Inclusione**: si farà in modo di dar voce — direttamente o indirettamente — a tutti gli stakeholder identificati. Durante la redazione del Bilancio Sociale siamo stia sconvolti dalla pandemia Covid 19 e a tal fine non è stato possibile recuperare i punti di vista che ci eravamo prefissati di rilevare: Soci, dipendenti, committenti e utenti. Questo è uno dei primi obiettivi prefissati per il 2020.
- Coerenza**: è fornita una descrizione della conformità delle politiche e delle scelte del management ai valori dichiarati.
- Neutralità**: il Bilancio Sociale è imparziale ed indipendente da interessi di parte o da particolari coalizioni.
- Autonomia delle terze parti**: ove terze parti fossero incaricate di realizzare specifiche parti del Bilancio Sociale ovvero a garantire la qualità del processo o formulare valutazioni e commenti, a esse deve essere richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio.
- Competenza di periodo**: gli effetti sociali devono essere rilevati nel momento in cui si manifestano e non in quello della manifestazione finanziaria delle operazioni da cui hanno origine.

Il seguente bilancio è a disposizione degli stakeholders che sono interessati a scoprire la nostra storia, i nostri valori e la nostra mission: Soci, lavoratori, enti esterni, utenti e ospiti dei servizi, clienti, fornitori e partner economici. È per questo che abbiamo puntato sulla semplicità immediatezza delle informazioni attraverso pochi e selezionati indicatori sociali.

Il processo di analisi, verifica, approfondimento e messa a sistema dei contenuti ha coinvolto in modo particolare il Team BS costituito da ufficio progettazione e ufficio comunicazione raccogliendo i dati dal Settore Produzione, Settore Gestione, Formazione e Amministrazione delle Risorse umane, Settore Commerciale, Settore Sistemi Integrati: è stato un processo partecipato che ha permesso di approfondire aspetti tecnici e qualitativi della Cooperativa al fine di restituire una fotografia della Cooperativa ma con un forte orientamento al futuro.

Il periodo storico in cui ci ritroviamo a redigere il Bilancio Sociale ci ha portato ad immaginare e realizzare il Bilancio Sociale "Anno Zero" di Gulliver come un documento complementare alla Relazione sulla Gestione. Si tratta, quindi, di un rendiconto dei risultati raggiunti nell'ultimo esercizio confrontabili con quelli precedenti e con gli obiettivi formulati, accentuandone così il ruolo come strumento di gestione, con l'inserimento di una descrizione dei principali rischi e fattori che potrebbero influenzare il futuro, e di indicazioni sulle linee programmatiche.





IDENTITA'

Chi siamo

LA Cooperativa IN BREVE

DENOMINAZIONE:	GULLIVER
NATURA GIURIDICA:	Società Cooperativa Sociale Cooperativa Sociale
DATA DI COSTITUZIONE:	09/05/1996
CODICE FISCALE:	02370870368
PARTITA IVA:	02370870368
ISCRIZIONE ALBO SOCIETÀ	A108769 dal 10.03.2005
COOPERATIVE:	
INDIRIZZO SEDE LEGALE:	Via Galileo Galilei, 168 41126 Modena (MO)

Chi siamo

Gulliver Società Cooperativa Sociale, O.N.L.U.S. di diritto, è costituita, con scopo mutualistico senza fini di speculazione privata, il 9 maggio 1996. I Soci fondatori provengono dall'esperienza imprenditoriale della Cooperativa C.S.A. attiva nella realizzazione di servizi alla persona di carattere sociale e sanitario, fondata nel 1977. Aderisce per Statuto alla Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue. Fin dagli inizi, l'impegno nella realizzazione di servizi alla persona si è consolidato nel corso del tempo consentendo di intraprendere percorsi di innovazione, di sperimentazione e di cambiamento dei servizi stessi, in modo da accompagnare l'evolversi dei bisogni delle persone.

Nel 2017 Gulliver ha celebrato quarant'anni di esperienza nell'arte del prendersi cura, attraverso la progettazione e la gestione di servizi dedicati a Terza Età, Sistema Educativo 0-6, Inclusione Scolastica, Disabilità e Trasporti Sociali, Sostegno e Integrazione Sociale.

La nostra mission

Gulliver progetta e gestisce gestiamo servizi socio assistenziali, educativi e di mediazione interculturale attraverso i quali si prende cura delle persone, generando benessere sia per i singoli (fruitori dei servizi e familiari) ai quali sono direttamente dedicati i servizi sia la comunità e il sistema sociale in cui sono inseriti.

Gulliver pone attenzione ai propri Soci e dipendenti, alla loro professionalità, sostenendo la qualificazione delle competenze, la stabilità delle condizioni occupazionali e migliorando l'efficacia organizzativa e gestionale tramite processi di corresponsabilità.

La nostra storia

- 1977** Costituzione della Cooperativa C.S.A.
- 1997** Inizia attività Gulliver Società Cooperativa Sociale.
- 2005** Nasce il Consorzio In Rete. Riunisce cinque tra le principali cooperative sociali italiane (Cadiai, Cidas, Coopselios, Gulliver e Proges) e due Soci finanziari (Coopfond e Ccfs). Grazie a tale sodalizio Gulliver, insieme a Proges, inizia la gestione del 1° servizio fuori regione Casa Serena di Torino e a seguire la creazione del Consorzio Kedos. .
- 2011** Fusione con la Cooperativa Integra. Gulliver implementa le proprie aree di specializzazione operativa attraverso l'attività di mediazione linguistico culturale.
- 2015** Da un'idea di Gulliver, Cooperativa Coopernico e Poliambulatorio Privato Gulliver, nasce Famiglia 360° che ha lo scopo di offrire servizi privati qualificati alle famiglie.
- 2019** Gulliver diventa Impresa Sociale, amplia le sue attività in numerosi ambiti. Tra questi quello sanitario. Avviene la fusione con il Poliambulatorio Gulliver.

I nostri numeri

SOCI ORDINARI:	n. 918
LAVORATORI DIPENDENTI:	n. 1.950
FATTURATO:	Euro 53.032.824,59
SERVIZI:	n. 353
UTENTI*:	n. 12.519
	*N° persone che hanno ricevuto almeno un intervento assistenziale socio-educativo nel 2019

Attività e Distribuzione Territoriale

La Cooperativa Sociale Gulliver ha maturato esperienza nella realizzazione di servizi alla persona rivolti a diverse tipologie di bisogno, consolidando la propria identità di interlocutore e partner di Enti, Associazioni e Amministrazioni di 3 regioni del Nord Italia: Emilia-Romagna, Piemonte, Lombardia.

I servizi che afferiscono alle cinque aree d'intervento sono:

Terza Età: servizi residenziali, servizi diurni; comunità alloggio.

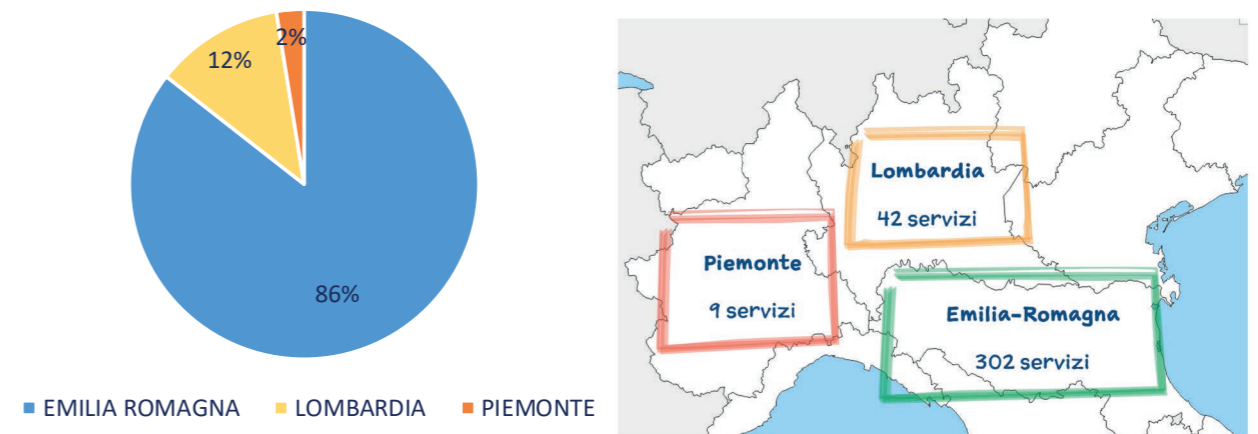
Sistema Educativo 0-6: centri estivi/invernali; servizi di pre scuola e post scuola; nidi d'infanzia; scuole d'infanzia; consulenza educativa; baby parking

Inclusione Scolastica: servizi di sostegno educativo assistenziale scolastico e di tutor nelle scuole; servizi di sostegno alla domiciliarità e di tutela minori;

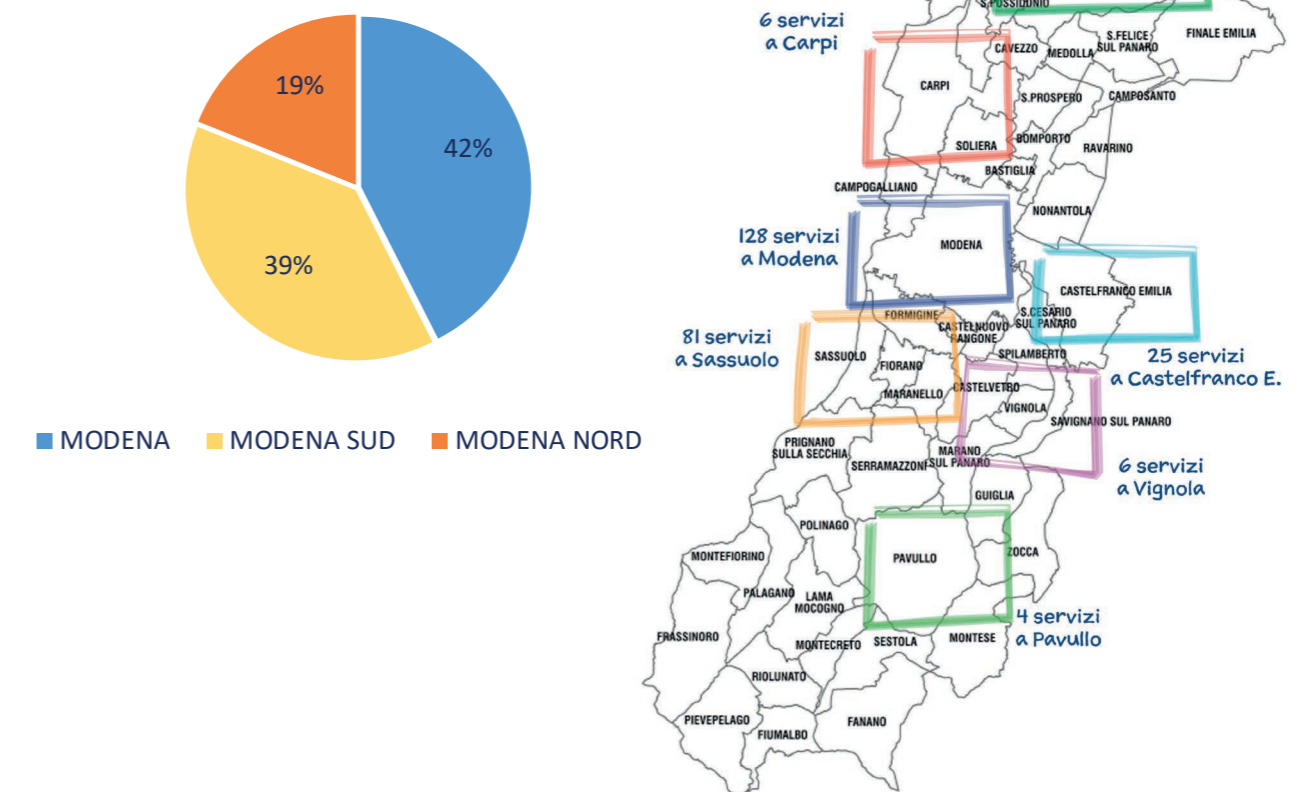
Disabilità e Trasporti Sociali: centri diurni e residenziali specialistici per la disabilità acquisita; centri diurni socio occupazionali; centri socio riabilitativi diurni e residenziali; servizi di educativa territoriale adulti; servizi di mobilità per persone anziane; servizi di mobilità per persone disabili;

Sostegno e Integrazione Sociale: comunità residenziali, appartamenti protetti e laboratori artistici per pazienti psichiatrici; centri diurni per il trattamento delle dipendenze patologiche; servizi di mediazione linguistica culturale scolastica, sanitaria e sociale, centri stranieri, portierato sociale; comunità semiresidenziale per minori; servizi di tutela minori; centro antiviolenza; servizi di assistenza domiciliare per anziani e disabili e minori; pronto intervento emergenza minori.

La distribuzione dei servizi Gulliver a livello regionale



La distribuzione dei servizi Gulliver a livello provinciale





LAVORO E SVILUPPO

Cosa facciamo

BASE SOCIALE: SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI SOCI

Vantaggi dell'Essere Socio

Piano Sanitario Integrativo

Da aprile 2013 Gulliver ha stipulato una convenzione con la Società di Mutua Assistenza di Modena attraverso la quale i lavoratori, possono avere rimborsi sulle spese sanitarie sostenute. La quota di iscrizione è a carico della Cooperativa ed è più elevata per i Soci rispetto ai dipendenti, con conseguente maggiore copertura sanitaria.

Nel 2019 è stata mantenuta la medesima quota di iscrizione al Piano Sanitario Integrativo dell'anno precedente: Euro 132,00 annui per ciascun Socio iscritto.

Ai Soci che sono andati in pensione dal 01.01.2019 permane la possibilità di continuare a essere iscritti al piano a loro spese e alle medesime condizioni.

Di seguito **alcuni dei punti più importanti del Piano Sanitario Integrativo 2019:**

1. Conferma dei rimborsi già previsti per:
 - visita cardiologica + elettrocardiogramma
 - visita senologica + ecografia mammaria bilaterale
 - prestazione ecografica internistica osteoarticolare
 - ablazione del tartaro
 - visita ginecologica
 - visita urologica
 - esami del sangue – profilo generale
2. È stata mantenuta l'offerta relativa alla gratuità di una prestazione sanitaria, convinti dell'importanza della prevenzione e del monitoraggio costante della propria salute, rispetto alle singole esigenze di ciascuno. Tale prestazione è stata riconosciuta ai Soci regolarmente iscritti a S.M.A. alla data del 1/1/2019 e a quelli che si sono iscritti entro il 30/06/2019
3. Rimborsi ticket su tutte le prestazioni sia specialistiche che di diagnostica strumentale.
4. Accesso a numerosi centri convenzionati SMA in cui effettuare le prestazioni specialistiche e diagnostiche
5. Inserita la prestazione ortodontica nell'area odontoiatrica
6. Inserito il rimborso di € 30,00 per l'ablazione del tartaro da effettuarsi nei centri indicati

Sono state erogate **n. 122 prestazioni gratuite**, tutte presso il Poliambulatorio Privato Gulliver.

Agevolazioni per i soci e loro familiari

Promozioni Poliambulatorio Gulliver riservate ai Soci e ai loro familiari

Oltre alle agevolazioni individuali per gli iscritti al Piano Sanitario Integrativo 2019, infatti, Gulliver ha dato la possibilità di usufruire di importanti vantaggi presso il Poliambulatorio Privato Gulliver anche ai familiari dei propri Soci (<https://www.poliambulatoriogulliver.it/>)

UN AIUTO CONCRETO PER IL CONTROLLO E LA PREVENZIONE DELLA SALUTE

Questi gli sconti e le promozioni riservate a te e ai tuoi familiari!

Un 2019 ricco di offerte dedicate ai SOCI GULLIVER presso il POLIAMBULATORIO PRIVATO GULLIVER.

Il poliambulatorio privato Gulliver riserva prestazioni specialistiche a prezzi molto convenienti ai SOCI GULLIVER e loro familiari. Di seguito riepiloghiamo i periodi individuati e le prestazioni offerte. Per ottenere la promozione è necessario presentare la tessera Socio.

MARZO-APRILE	Sconto 20% sulle prestazioni di FISIOTERAPIA (è necessaria l'indicazione medica del trattamento da eseguire) € 90 anziché € 130 Visita DIETISTICA con elaborazione dieta
MAGGIO - GIUGNO	€ 90 anziché € 100 Visita DERMATOLOGICA E CONTROLLO NEI con dermatoscopio
SETTEMBRE - OTTOBRE	€ 70 anziché € 90 Visita SENOLOGICA con ecografia mammaria bilaterale
NOVEMBRE - DICEMBRE	€ 50 anziché € 75 Visita OCULISTICA comprende la misurazione della vista con eventuale prescrizione di occhiali, valutazione della pressione dell'occhio, esame del fondo dell'occhio che permette di valutare il nervo ottico e la vascolarizzazione della retina

Sulle altre prestazioni sanitarie offerte dal Poliambulatorio Gulliver sconti dal 10% al 15%

Ricordiamo che i soci Gulliver iscritti alla Società di Mutua Assistenza hanno diritto:

- al rimborso di € 40 sulle spese sopraindicate inviando alla Società di Mutua Assistenza la prescrizione del Medico e la fattura pagata;
- la visita senologica con l'ecografia mammaria bilaterale è offerta GRATUITAMENTE se il socio si iscrive entro giugno 2019.

Saranno proposte altre promozioni durante l'anno; consultate il nostro sito per essere sempre aggiornati.



- **Visita senologica:** 70,00 € anziché 90,00 €

con ecografia mammaria bilaterale, in occasione dell'ottobre Rosa, mese dedicato alla prevenzione del tumore al seno

- **Visita oculistica:** 50,00 € anziché 75,00 €

compresa misurazione della vista con eventuale prescrizione di occhiali, valutazione della pressione dell'occhio, esame del fondo oculare per valutazione del nervo ottico e della vascolarizzazione della retina

- **Visita odontoiatrica + ortopanoramica a 25,00 €**
- **Visita dietistica con elaborazione dieta a 90,00€** anziché 130,00€
- **Visita dermatologica e controllo nei con dermatoscopio a 90,00€** anziché 100,00€
- **Sconto 20% sulle prestazioni di fisioterapia**



Sconti nei servizi privati Gulliver

<p>SERVIZI GULLIVER</p> <p>Il Quinterno - Centro socio occupazionale Modena, via Santa Caterina 120 tel. 059 7471514 Sconto del 20% sugli acquisti in legatoria</p> <p>Slow Art - Bottega del tempo creativo Servizio di inserimento lavorativo Fiorano Modenese, strada Statale 120 Sconto del 20% su tutti i prodotti</p>	<p>Case Residenze Parco della Graziosa, Parco del Navile, Focherini e Marchesi, Villa Richeldi Sconto del 15% sulla retta posto privato</p> <p>Sistema educativo 0-6, Nidi e Centri Estivi Sconto del 20% sulla retta di Nido privato Sconto del 25% sulla retta + 1 settimana GRATUITA del Centro Estivo</p>	<p>TORINO</p> <p>Barriera Corallina Torino, via Ostiava 34 - tel. 392 9555899 www.barrieraorallina.com Seduta singola € 9; pacchetto 5 sedute € 40; pacchetto 10 sedute € 72</p> <p>Gruppo Azzurro Centro Medico Odontoiatrico Sconti sulle prestazioni Torino, via Sacchi 2bis - www.gruppoazzurro.org Gli iscritti a S.M.A. possono chiedere il rimborso sulle spese sanitarie effettuate presso questo centro medico</p>
--	---	--

CASE RESIDENZA PER ANZIANI

- sconto del 15% nei posti privati all'interno delle Case Residenze: Focherini e Marchesi ad Appalto di Soliera, Villa Richeldi a Concordia sulla Secchia, Parco della Graziosa a Manzolino di Castelfranco e Parco del Navile a Bologna

CENTRI ESTIVI

- sconto del 25% nei centri estivi di Modena e di Formigine. Inoltre per ogni Socio che ha iscritto il proprio/a bambino/a a 2 o più settimane di un Centro Estivo Privato, Gulliver, ne ha offerto 1 settimana in più.

NIDI D'INFANZIA

- sconto del 20% sulla retta presso i posti privati dei nidi d'infanzia gestiti da Gulliver

Convenzioni

Gulliver ha stretto accordi con fornitori, esercizi commerciali, altre cooperative in favore dei propri Soci, affinché possano usufruire di condizioni favorevoli in acquisti e/o prestazioni.

CONVENZIONI 2019

RISERVATO AI SOCI LAVORATORI DI MODENA E LORO FAMILIARI

PER OTTENERE GLI SCONTI È NECESSARIO PRESENTARE LA TESSERA SOCIO GULLIVER

DA OGGI PUOI SUGGERIRE IL NEGOZIO O L'ATTIVITÀ CHE VORRESTI CONVENZIONARE SCRIVENDO A REDAZIONE@GULLIVER.MO.IT

MODENA E PROVINCIA

Vagamondi Bottega equo e solidale



Formigine, via per Saccuolo 1 - www.vagamondi.net
Sconto 10% sui prodotti artigianali
sconto 7% su cosmetici e detersivi
sconto 5% sui prodotti alimentari e libri

Ottica Optometria Righetti



PROFESSIONISTI DI OTTICA E OPTOMETRIA
In tutti i negozi di Modena, Correggio, Reggio Emilia
www.opticanighetti.it
Sconto del 15% su occhiali da vista e da sole,
promozioni escluse

CNA Modena e provincia



Assistenza fiscale nella compilazione del 730
a prezzi vantaggiosi nei CAF di tutta la provincia
di Modena - www.mo.cna.it

Emily Book Shop



Modena, via Fonte d'Abisso 9 - www.emilybookshop.it
Sconto del 10% sull'acquisto di libri e altri prodotti

SEA SUB Acquatic Center



Modena, via Newton 150 (c/o Polisportiva
Corassori) - tel. 059 7879918
Sconto 10% sui corsi per adulti

Assicoop Modena e Ferrara



Vantaggi e agevolazioni sulle polizze RCAuto,
abitazione, infortuni
specificare COD. 5032 convenzione Legacoop

Virtual Fitness



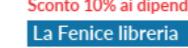
Carpi, via Vasco da Gama 20 - www.virtualfitness.it
Sconto del 50% sulla tessera di iscrizione annuale
Sconto del 10% sui corsi in palestra

BMedica - Ingresso Medico Sanitario



Modena, via Allende 34, tel. 059 254813
www.bmedicamodena.it

La Fenice libreria



Carpi via Mazzini 15 - www.lafenice.it
Sconto del 20% su tutti gli articoli
Sconto 10% ai dipendenti non soci
Sconto del 10% su libri e altri prodotti

Ottica Nova Limidi

di Angela De Martin Fabbro, Limidi di Soliera,
via F.lli Rosselli 8, tel. 059 566801
Sconto del 20% su occhiali da sole, montature da vista,
lenti oftalmiche e lenti a contatto, escluse promozioni
Montaggi immediati, controlli visivi computerizzati gratuiti

Bio prevenzione e benessere

Stanza sale himalayano, Modena, via Roccini 166/168
Sconti sulle sedute nella stanza del sale

Galliani Sport

Carpi, Corso Roma 33
Sconto 10% su tutti gli articoli, promozioni escluse

Emilia Pneumatici

Modena, via Vignolese 882 - tel. 059 373720
Modena, via Emilia Est 852 - tel. 059 241928
Saccuolo, via Toscana 23 - tel. 0536 807439
Sconti sulla sostituzione di pneumatici

Nuova Pam

Castelfranco Emilia, via Loda 80, tel. 059 5966651
Sconti sulla sostituzione di pneumatici

Bulgarelli Gomme

Carpi, via Papa Giovanni 38, tel. 059 669398
Sconti sulla sostituzione di pneumatici

Gillioli Gomme

Concordia s/S, via Di Vittorio 2, tel. 0535 40614
Sconti sull'acquisto di pneumatici

Autofficina M.G. Auto

Modena, via Peroci 79, tel. 059 9783058
Sconti su riparazione auto

Gomme Top s.r.l.s.

Modena, via Respighi 44 - tel. 059 4821859
Sconti e promozioni riservate su cambio/acquisto
pneumatici, riparazioni auto, tagliandi e tanto altro
info@gommetop.it

Buoni natalizi

In occasione delle festività natalizie il Consiglio di Amministrazione, unitamente alla Direzione Operativa, ha deciso di destinare ad ogni Socio della Cooperativa un buono regalo da €80,00 spendibile in diversi punti vendita convenzionati con il fornitore. Ad ogni Socio Gulliver, in forza al 31 dicembre 2019, è stato consegnato un blocchetto di buoni BLUGIFT – fornitore CIR FOOD - del valore complessivo di € 80,00. Lo stesso buono è stato riconosciuto a tutti coloro che hanno presentato la domanda di ammissione a Socio entro il 31 dicembre 2018 e ai Soci che, durante l'anno, hanno cessato il rapporto di lavoro per pensionamento. La distribuzione si è conclusa il 13 gennaio 2020. I buoni acquistati complessivamente sono stati n. 926 per un costo complessivo di € 74.080,00. Dal verbale dell'Assemblea dei Soci:

“Il Presidente dà la parola ai Soci, l'operatrice Linda - di Casa Serena di Sassuolo- chiede spiegazioni sulla riduzione dei buoni spesa distribuiti ai Soci in occasione delle festività che sono passati dai € 100,00 degli ultimi anni a € 80,00. Il Presidente ribadisce come, alla luce dell'aumento dei costi prima illustrati, in segno di rispetto e gratitudine verso i Soci si è deciso di distribuire i buoni spesa di importo più basso, anche se il risultato del controllo di gestione avrebbe suggerito di usare maggiore prudenza.”

Attività dell'Ufficio Soci

- Ammessi nel 2019: n. 103;
- Recessi al 31/12/2019: n. 56;
- Totale Soci lavoratori ordinari al 31/12/2019: n. 918 di cui 916 lavoratori ordinari e n. 2 liberi professionisti;
- Colloqui effettuati da uff. Soci: n. 351 nel 2019 rispetto a n. 249 del 2018;
- Riunioni sui servizi condotte dall'Ufficio Soci: n.11 (su invito del coordinatore di servizio o per assunzioni a tempo indeterminato collettive).

Promozione della partecipazione alle Assemblee

Le Zone Soci sono occasioni di confronto e di approfondimento su temi di interesse generale della Cooperativa e dell'essere Socio. Per favorire la partecipazione si è suddiviso il territorio della provincia di Modena nelle tre aree: centro, nord e sud, a Bologna e in modalità di videoconferenza per Torino.

N° DI PRE-ASSEMBLEE (ZONE SOCI) REALIZZATE NEL 2019	
N° E DURATA	5 incontri in totale della durata media di 1 ora
DESCRIZIONE	Le Zone Soci vengono promosse tramite apposita Locandina Zone Soci. Sono state utilizzate per anticipare i dati del bilancio in appuntamenti su diversi territori e servizi per favorire la partecipazione dei Soci nei loro contesti lavorativi di provenienza. La partecipazione dei Soci è volontaria e non retribuita.
CONTENUTI	Ad ogni incontro sono stati presenti sia membri della Direzione Operativa che del Consiglio di Amministrazione, che hanno anticipato i dati del Bilancio e si sono resi disponibili a rispondere a domande o a chiarire dubbi da parte dei Soci, in merito a temi e questioni riguardanti la Cooperativa.
di cui	
22 maggio	Modena nord presso CSRD BELCHITE
23 maggio	Modena centro presso SALA CORSI della sede Gulliver
24 maggio	Videoconferenza dalla sede di Modena con CASA SERENA di Torino
30 maggio	Bologna presso CRA PARCO DELLA GRAZIOSA
4 giugno	Modena sud presso CRA STRADI

Assemblee dei Soci

L'assemblea dei Soci è composta dai Soci della Cooperativa. Vengono riconosciute come ore lavoro, le ore di partecipazione alle assemblee. Nel 2019 si sono svolte **4 Assemblee dei Soci**:

- **14 Marzo** presso il Centro Famiglia di Nazareth a Modena: **n. 154 Soci presenti**, di cui 14 deleghe;
- **14 giugno** presso Villa Tagliata a Mirandola: **n. 196 Soci presenti**, di cui 6 deleghe, e a seguire si è tenuta la Cena Sociale, a cui hanno preso parte n. 231 tra Soci ed invitati;
- **14 novembre** presso l'Hotel RMH Des Art a Baggiovara: **n. 167 Soci presenti**, di cui 34 deleghe;
- **13 dicembre** presso l'Hotel RMH Des Arts a Baggiovara: **n. 121 Soci presenti**, di cui 8 deleghe.

Per tutta la durata delle Assemblee, inoltre, è stato attivato uno **Spazio Bimbi**, gestito dalle educatrici del Sistema Educativo 0-6 della Cooperativa, per figli dei Soci fino a 14 anni.

Prestito Sociale

Ogni Socio, trascorsi 90 giorni dall'iscrizione al Libro Soci, può decidere di aprire un Libretto di Prestito Sociale. Tramite il Prestito Sociale il Socio può contribuire allo sviluppo della Cooperativa, tutelare il proprio risparmio ed accedere ad alcuni servizi comodi e sicuri.

I Soci prestatori, infatti, affidando le proprie risorse alla Cooperativa, ricevono un tasso d'interesse sul capitale versato molto vantaggioso. Gli orari in cui poter effettuare le operazioni sul libretto di prestito sociale sono quelli d'ufficio. Il Libretto di Prestito Sociale non comporta spese per la sua tenuta, né per le operazioni di versamento e prelievo.

Le modalità di gestione del Prestito Sociale sono definite da un apposito regolamento.

I tassi di interesse vengono determinati dal Consiglio di Amministrazione.

Nel corso del 2019 si è proceduto alla remunerazione del prestito sociale come segue:

Importi scaglioni	Tasso lordo dal 1/1/19 al 31/12/19
Per giacenza sino a € 30.000,00	1,10%
Per giacenze superiori a € 30.000,01	1,40%

Il prestito sociale è così suddiviso:

Prestito Sociale	Percentuale
Soci cooperatori n° 98	100%
Soci persone giuridiche	0
Altre categorie di Soci	0
Totale	100%

Pianificazione Strategica Aziendale Partecipata

Gulliver ha iniziato a proporre ai propri Soci dei percorsi di Pianificazione Strategica Aziendale partecipata nel 2014. Per due trienni, abbiamo sperimentato, organizzato e promosso le attività della PSA 2014-16 e della PSA 2016-18. Nel 2019, possiamo fare delle riflessioni più accurate che in passato e cercare di capire meglio cosa è la PSA partecipata per Gulliver.

La partecipazione dei Soci, ma anche dei lavoratori - come avvenuto per il Questionario che è stato richiesto a tutti i colleghi di compilare tra agosto e settembre, è per Gulliver un punto focale nello sviluppo del percorso di PSA intrapreso e che proseguirà a partire dal 2020 per il prossimo quinquennio.



SOCI A BORDO

PROGETTO PSAP 2020-2024	
Obiettivi	<ul style="list-style-type: none"> • Presentare nell'Assemblea dei Soci di giugno la VERIFICA della PSAP 2016-2018 • Effettuare l'analisi SWOT della Cooperativa • Definire i tempi prioritari emersi dall'analisi SWOT da condividere con i Soci • Costruire il documento d'indirizzo della PSAP • Ideare e realizzare azioni di partecipazione dei Soci alla PSAP • Elaborare contenuti emersi durante le giornate tecniche e trasformarli in obiettivi partecipati da proporre alla Direzione Operativa • Stesura del documento di PSAP semplificato • Diffusione attraverso plurimi canali del documento di PSAP
Composizione del gruppo PSAP	<p>Elena Maio – Ufficio Gestione Risorse Umane e Membro CDA</p> <p>Grazia De Vita – Ufficio Progettazione</p> <p>Paola Savigni – Ufficio Qualità</p> <p>Cinzia Molinari – Ufficio Soci</p> <p>Daniele Parmeggiani – Responsabile Area produttiva CRA e CD Anziani</p> <p>Cinzia Paltro – Coordinatrice Area disabilità e membro CDA</p> <p>Alessandra Grillenzoni – Coordinatrice Area Sostegno e Integrazione Sociale e Membro CDA</p> <p>Alessia Bellino – Ufficio Comunicazione</p> <p>Francesca Mantovi – Coordinatrice Area Cra e CD Anziani</p>
Principali attività svolte dal gruppo	<ul style="list-style-type: none"> • Somministrazione di 1 questionario di consultazione online su temi d'interesse futuri • 2 giornate tecniche con i Soci • Somministrazione di 1 questionario di gradimento sulle giornate tecniche di consultazione con i Soci • 1 giornata tecnica con i coordinatori • Somministrazione di 1 questionario di gradimento sulla giornata tecnica con i coordinatori dei servizi • 14 riunioni di lavoro del gruppo PSAP per una durata media di 3 ore. Tutti gli incontri sono stati verbalizzati. • 3 incontri di confronto con il Presidente • 1 incontro di presentazione del progetto in Direzione Operativa • 2 momenti di presentazione del progetto in CDA

Le giornate tecniche in sintesi



Nel mese di ottobre 2019 sono state organizzate **2 Giornate Tecniche**, per i Soci che volontariamente hanno aderito all'iniziativa, di confronto per commentare, discutere ed elaborare i risultati dei questionari.

Complessivamente hanno aderito alle due Giornate Tecniche del **24 e il 25 ottobre n. 81 Soci**.

È stato riconosciuto ad ogni Socio un gettone di presenza pari a 100 euro.

Durante la mattinata sono stati suddivisi in 5 sottogruppi e, utilizzando la modalità del **WORLD CAFE'**, si sono alternati nei **5 tavoli tematici** in cui i membri della Direzione, affiancati da un membro del gruppo di lavoro della pianificazione strategica aziendale, hanno raccolto le proposte e ascoltato i vari stimoli scaturiti dalle parole chiave che caratterizzavano ogni tavolo.

Le parole chiave proposte sono state:

LEGALITA' E ETICA: a trattare i temi al tavolo insieme ai Soci Ascari Massimo - Presidente

INNOVAZIONE, SVILUPPO E WELFARE: a trattare i temi al tavolo insieme ai Soci Fraulini Livia – Resp. Commerciale e Vice Presidente, Puviani Marta – Resp. Produzione

ECONOMIA E FINANZA: a trattare i temi al tavolo insieme ai Soci Bedogni Morena – Resp. Pianificazione e controllo, Ferrari Cosetta- Resp. Amm.ne e finanza

LAVORO, FORMAZIONE, EQUITA': a trattare i temi al tavolo insieme ai Soci Montorsi M. Alessandra – Resp. Risorse Umane e Organizzazione

SICUREZZA SUL LAVORO E SOSTENIBILITA' AMBIENTALE: a trattare i temi al tavolo insieme ai Soci Costi Fausto – Resp. Servizi integrati

Numerosi i contributi, gli spunti e le proposte che i tanti Soci presenti hanno lasciato scritti sulle tovaglie di carta, sui post it e nei messaggi WhatsApp inviati al numero dedicato.

Tutto il materiale prodotto, preziosa fonte di informazioni, è stato raccolto, sintetizzato e predisposto dal gruppo di lavoro PSA, in un documento di sintesi dei lavori che sarà divulgato a Soci e dipendenti.

In poche parole, la PSA è per noi quel processo attraverso cui gli amministratori della Cooperativa cercano di immaginare gli scenari futuri di Gulliver attraverso la partecipazione ed il contributo dei Soci, definendo così i piani di azione, le risorse e gli strumenti di controllo necessari affinché questi vengano raggiunti.

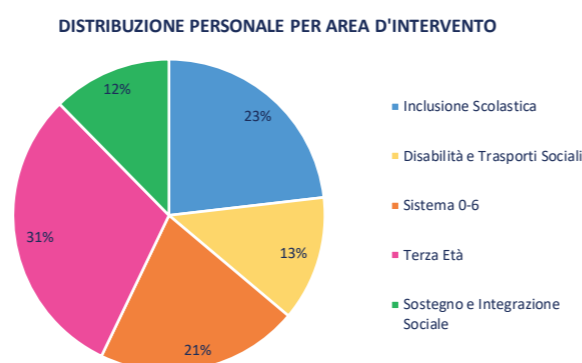
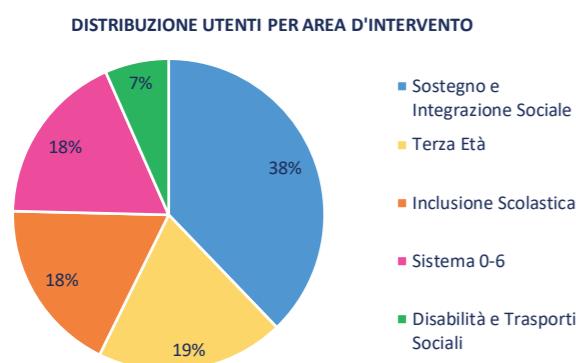
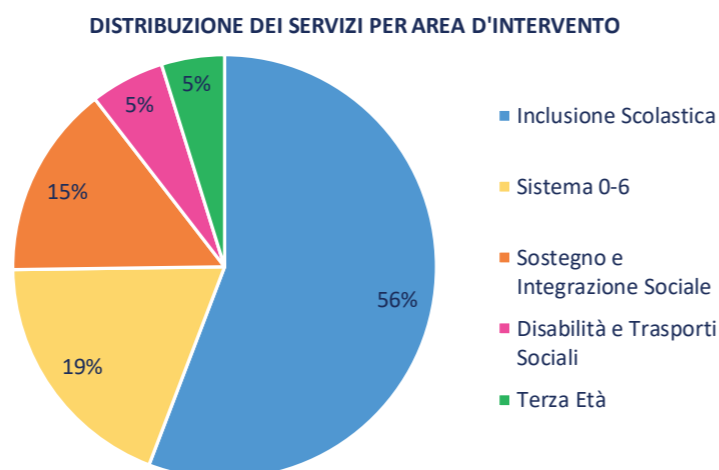
Ciò non può che avvenire con la Partecipazione e il coinvolgimento attivo dei Soci, interlocutori privilegiati e diretti interessati dell'intero processo di cambiamento e rinnovamento aziendale che vogliamo attuare.

QUALITA' DEI SERVIZI

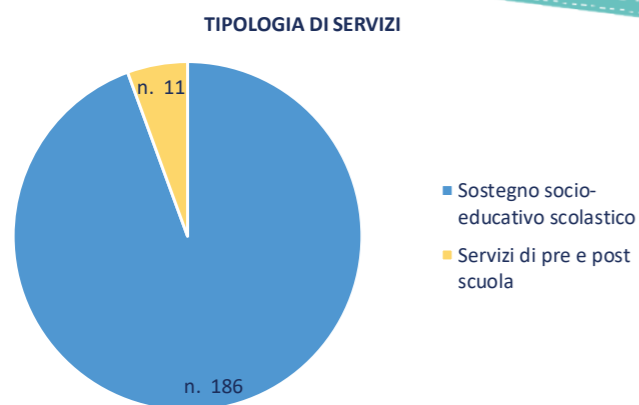
Tipologia Di Servizi Svolti E Modus Operandi

Servizi per tipologia e ambito di intervento

Complessivamente, considerando le 5 aree di intervento, nel corso dell'anno di esercizio l'attività della Cooperativa nel 2019 ha coinvolto **n° 353 servizi**, impiegando un numero di **1.852 dipendenti** e raggiungendo un numero di almeno **12.519 beneficiari** degli interventi erogati¹.



Area Inclusion Scolastica



Nell'anno d'esercizio l'area Inclusion Scolastica ha realizzato la propria attività all'interno di n. 197 servizi/scuole, impiegando n. 429 dipendenti e raggiungendo n. 1.641 beneficiari d'intervento.

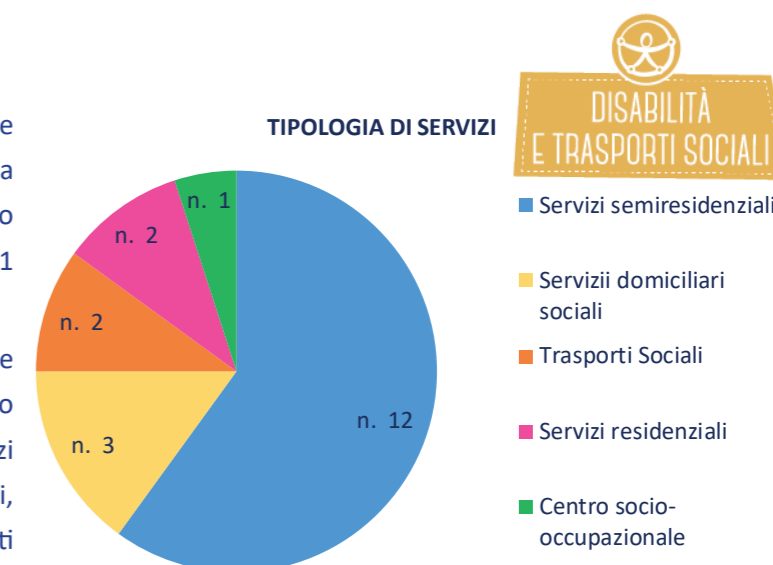
Nel grafico si riporta la suddivisione delle tipologie di servizi gestiti all'interno dell'area: Sostegno socio-educativo scolastico (prevalentemente per scuole d'infanzia, primarie, secondarie di I grado e progetto tutor per scuole secondarie di II grado) e Servizi di pre e post scuola.

¹ Fonti dei dati: Programma OMNIA; Programma Ruoli; Strumento di monitoraggio Rubik; Programma CBA; Database di monitoraggio excel dei settori Produzione e Commerciale Gulliver.

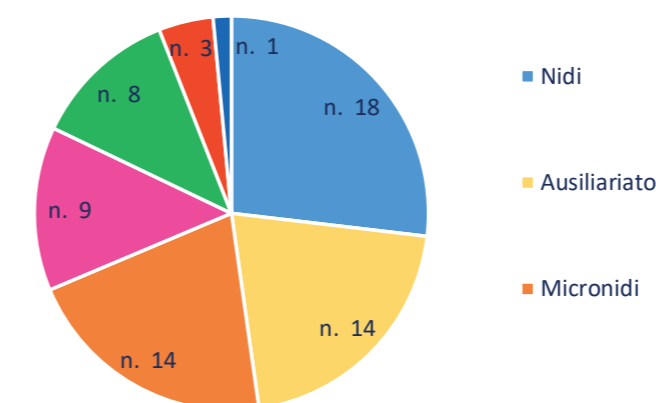
Area Disabilità e Trasporti Sociali

Nell'anno d'esercizio l'area Disabilità e Trasporti Sociali ha realizzato la propria attività gestendo n. 20 servizi, impiegando n. 240 dipendenti e raggiungendo n. 601 beneficiari d'intervento.

Nel grafico si riporta la suddivisione delle tipologie di servizi gestiti all'interno dell'area: Servizi semiresidenziali, Servizi residenziali, Centri socio-occupazionali, Servizi domiciliari sociali e Trasporti sociali.



TIPOLOGIA DI SERVIZI



Area Sistema Educativo 0-6

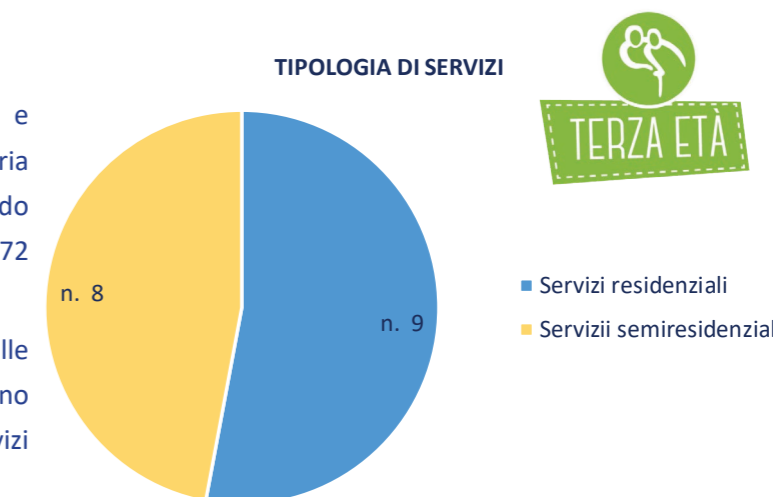
Nell'anno d'esercizio l'area Disabilità e Trasporti Sociali ha realizzato la propria attività gestendo n. 67 servizi, impiegando n. 389 dipendenti e raggiungendo n. 1.636 beneficiari d'intervento.

Nel grafico si riporta la suddivisione delle tipologie di servizi gestiti all'interno dell'area: Nidi, Scuola dell'infanzia, Servizi di ausiliario, Servizi di prolungamento orario, Micronidi, Servizi integrativi e/o sperimentali per la prima infanzia.

Area Terza Età

Nell'anno d'esercizio l'area Disabilità e Trasporti Sociali ha realizzato la propria attività gestendo n. 17 servizi, impiegando n. 565 dipendenti e raggiungendo n. 1.772 beneficiari d'intervento.

Nel grafico si riporta la suddivisione delle tipologie di servizi gestiti all'interno dell'area: Servizi semiresidenziali e Servizi residenziali.



Area Sostegno e Integrazione Sociale

Nell'anno d'esercizio l'area Sostegno e Integrazione Sociale ha realizzato la propria attività gestendo n. 52 servizi, impiegando n. 229 dipendenti e raggiungendo numero medio di 3.435 beneficiari che hanno ricevuto almeno un intervento assistenziale socio-educativo.

Nel grafico si riporta la suddivisione delle tipologie di servizi gestiti all'interno dell'area: Servizi semiresidenziali

e residenziali per la salute mentale e le dipendenze patologiche, Centri servizi stranieri, Sportelli tematici e sociali, Servizi di mediazione linguistico culturale e per l'integrazione interculturale, Servizi d'inserimento lavorativo, Servizi di assistenza domiciliare Laboratori protetti per anziani con disabilità, Comunità educative semiresidenziali per minori, Servizi territoriali sociali per minori e adulti e di pronto intervento sociale, Servizi di consulenze educativi e di formazione affidato, adozione e post adozione.

Per facilitare la lettura i presenti servizi vengono accorpati in 6 macro-categorie: 1. Mediazione e integrazione interculturale; 2. Sportelli tematici e/o sociali; 3. Assistenza domiciliare e laboratori per anziani e/o disabili; 4. Servizi diurni e residenziali per la salute mentale e le dipendenze patologiche; 5. Servizi sociali per minori, adulti e famiglie; 6. Servizio per il Sostegno e Integrazione Lavorativa delle persone con fragilità (SSIL).

Distribuzione dei servizi sul territorio

Area Inclusione Scolastica

Nella tabella viene esemplificata la percentuale di distribuzione dei servizi e dei dipendenti dell'area Inclusione Scolastica all'interno dei territori d'intervento. Si evidenzia una maggiore attività all'interno del Comune di Modena e il radicamento dell'area anche nella regione Lombardia.

DISTRIBUZIONE PER TERRITORIO D'INTERVENTO	% SERVIZI	% DIPENDENTI
Comune di Modena	42,6%	45,5%
Unione Comuni Modenesi Area Nord	20,3%	31,5%
Unione dei Comuni del Distretto Ceramico	18,3%	18,6%
Borgo Virgilio (MN)	16,8%	3,2%
Unione del Sorbara	2,0%	1,1%



Area Disabilità e Trasporti Sociali

Nella tabella viene esemplificata la percentuale di distribuzione dei servizi e dei dipendenti dell'area Disabilità e Trasporti Sociali all'interno dei territori d'intervento. Si evidenzia una maggiore attività all'interno dell'Unione Terre d'Argine.

DISTRIBUZIONE PER TERRITORIO D'INTERVENTO	% SERVIZI	% DIPENDENTI
Unione Terre d'Argine	40,0%	42,4%
Comune di Modena	25,0%	23,1%
Unione dei Comuni del Distretto Ceramico	15,0%	21,6%
Unione Terre dei Castelli	15,0%	12,0%
Unione del Sorbara	5,0%	0,9%

Area Sistema Educativo 0-6

Nella tabella viene esemplificata la percentuale di distribuzione dei servizi e dei dipendenti dell'area Sistema Educativo 0-6 all'interno dei territori d'intervento. Si evidenzia una maggiore attività all'interno del Comune di Modena e il radicamento dell'area anche nelle regioni Lombardia e Piemonte.

DISTRIBUZIONE PER TERRITORIO D'INTERVENTO	% SERVIZI	% DIPENDENTI
Comune di Modena	26,9%	31,9%
Unione del Sorbara	20,9%	16,5%
Unione dei Comuni del Distretto Ceramico	14,9%	16,5%
Unione Comuni Modenesi Area Nord	9,0%	9,7%
Rivalta di Torino	7,5%	10,0%
Unione Terre d'Argine	3,0%	4,7%
Unione terre dei Gonzaga	4,5%	4,4%
Unione Lombarda Foedus	7,5%	3,5%
Torino	4,5%	0,9%
Borgoforte (MN)	1,5%	1,8%

Area Terza Età

Nella tabella viene esemplificata la percentuale di distribuzione dei servizi e dei dipendenti dell'area Terza Età all'interno dei territori d'intervento. Si evidenzia una maggiore attività all'interno del Comune di Modena e il radicamento dell'area anche nella regione Piemonte.

DISTRIBUZIONE PER TERRITORIO D'INTERVENTO	% SERVIZI	% DIPENDENTI
Comune di Modena	35,3%	38,9%
Unione dei Comuni del Distretto Ceramico	23,5%	24,4%
Unione del Sorbara	17,6%	6,1%
Unione Terre d'Argine	5,9%	10,2%
Unione Comuni Modenesi Area Nord	5,9%	11,0%
Torino	5,9%	8,4%
Unione Terre dei Castelli	5,9%	1,0%

Area Sostegno e Integrazione Sociale

Nella tabella viene esemplificata la percentuale di distribuzione dei servizi e dei dipendenti dell'area Sostegno e Integrazione Sociale all'interno dei territori d'intervento. Si evidenzia una maggiore attività all'interno del Comune di Modena e dell'Unione dei Comuni del Distretto Ceramico.

DISTRIBUZIONE PER TERRITORIO D'INTERVENTO	% SERVIZI	% DIPENDENTI
Comune di Modena *	38,9%	23,5%
Unione dei Comuni del Distretto Ceramico	30,7%	51,0%
Unione Terre dei Castelli	13,1%	3,9%
Unione del Sorbara	9,0%	5,9%
Unione dei Comuni del Frignano	5,0%	7,8%
Unione dei Comuni Modenesi Area Nord	3,3%	7,8%

*A cui si aggiunge il servizio di Mediazione linguistico culturale in ambito sanitario trasversale a tutti i territori di Modena e provincia

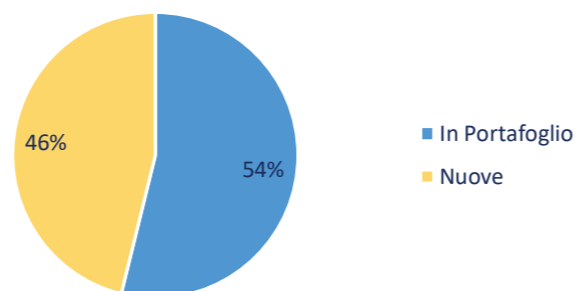
Gare a cui la Cooperativa ha partecipato

Nell'anno di esercizio la Cooperativa ha partecipato a **n. 23 procedure di gara**, di cui n. 13 hanno avuto esito positivo e n. 9 esito negativo. Attualmente n. 1 gara è in attesa di aggiudicazione.

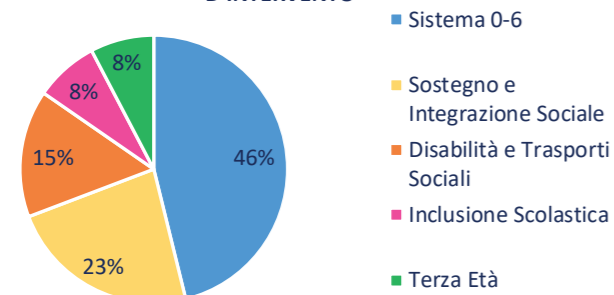
Si riporta in tabella **il numero complessivo delle gare a cui la Cooperativa ha partecipato suddivise per tipologia, area d'intervento e territorio**; in grafico si rappresenta invece la percentuale delle sole gare aggiudicate sempre suddivise per tipologia, area d'intervento e territorio.

TIPOLOGIA DI GARE	N°
NUOVE	15
IN PORTAFOGLIO	8
TOT	23

TIPOLOGIA DI GARE AGGIUDICATE



DISTRIBUZIONE GARE AGGIUDICATE PER AREA D'INTERVENTO

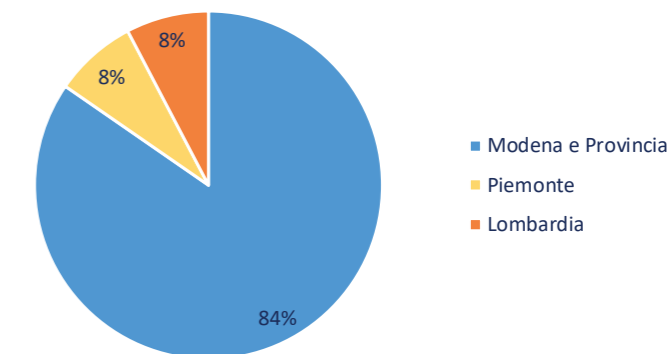


DISTRIBUZIONE GARE PER AREA D'INTERVENTO	N°
SISTEMA EDUCATIVO 0-6	8
SOSTEGNO E INTEGRAZIONE SOCIALE	7
INCLUSIONE SCOLASTICA	3
DISABILITA' E TRASPORTI SOCIALI	2
TERZA ETA'	2
TOT*	22

* Si aggiunge al dato n. 1 gara trasversale a tutte le aree d'intervento.

DISTRIBUZIONE GARE PER TERRITORIO	N°
MODENA E PROVINCIA	16
PIEMONTE	3
LOMBARDIA	2
CERVIA	1
VENETO	1
TOT	23

DISTRIBUZIONE GARE AGGIUDICATE PER TERRITORIO



CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi (CdS) è il documento con il quale Gulliver s.c.s. si impegna ad esplicitare quali prestazioni vengono erogate, le modalità di gestione e gli standard di qualità che intende garantire nei confronti dei destinatari del servizio in oggetto. La CdS rappresenta per Gulliver uno strumento per comunicare con gli utenti ed i loro familiari, indicando a quali mezzi di garanzia fare riferimento per la tutela dei propri diritti, e nel contempo un'occasione per intraprendere un percorso di miglioramento organizzativo e gestionale rispetto al servizio che intende offrire.

Si riporta a titolo esemplificativo le sezioni che compongono la struttura tipo della CdS Gulliver:

- ◆ La premessa;
- ◆ Il gestore: Gulliver s.c.s. (Organigramma);
- ◆ La descrizione dell'area di appartenenza del servizio;
- ◆ Le figure professionali del servizio;
- ◆ La presentazione del servizio (spazi, orari);
- ◆ L'ammissione, la presa in carico e la dimissione;
- ◆ I servizi offerti;
- ◆ La descrizione della giornata tipo;
- ◆ La modalità di partecipazione dei familiari;
- ◆ L'amministrazione;
- ◆ I contatti.

La percentuale di presenza delle Carte dei servizi Gulliver è del 92% sul totale, in particolare:

- ✓ Sia nell'Area Terza Età sia in quella della Disabilità e Trasporti Sociali sono presenti tutte le carte dei servizi gestiti;
- ✓ Nell'Area Sostegno e Integrazione Sociale sono presenti 25 Carte dei servizi gestiti;
- ✓ Nell'Area Inclusione Scolastica è stata realizzata una Carta dei servizi complessiva del funzionamento dell'area;
- ✓ Nell'Area Sistema Educativo 0-6 è stata realizzata una carta dei servizi complessiva del funzionamento dei servizi 0-3 anni e dei servizi 3-6 anni; in aggiunta sono stati predisposti n. 42 allegati specifici per la descrizione del funzionamento dei singoli servizi gestiti.

RICERCA E SVILUPPO

“La mancanza di un canale di comunicazione col territorio e l’idea del mondo esterno che le coop sociali facciano business sulle spalle dei più deboli. Sono queste le principali criticità rilevate da oltre la metà (51%) dei 250 operatori e operatrici che hanno risposto in diretta alla Survey (sondaggio, ndr) on line il 6 febbraio durante l’assemblea dei delegati di Legacoopsociali. In questo scenario secondo i operatori e le operatrici sociali l’innovazione è fondamentale. Nello specifico la stessa maggioranza punterebbe sulla formazione, sulle nuove professioni e sulle nuove generazioni.”

Nel mondo della cooperazione cresce sempre più, dunque, la consapevolezza che la “rottura” o il forte indebolimento dei legami sociali possono mettere a rischio la convivenza civile e riaprire al campo ad un “welfare compassionevole” dove le politiche sociali vengano progressivamente sostituite dalla carità e dalla beneficenza verso i poveri e gli “ultimi” in un quadro destinato ad essere sconvolto di tanto in tanto da rivolte contro il ‘sistema’. Gli operatori sociali (nel nostro caso anche Soci lavoratori) avvertono per primi i segnali che provengono dal tessuto societario e rappresentano quindi per Gulliver gli interlocutori privilegiati per promuovere un cambiamento che si opponga a queste derive e che spinga verso un diverso welfare.



In tal senso Gulliver nel 2019 ha scelto di ricercare e sviluppare nuove forme per qualificare e valorizzare le risorse umane, innovare gli strumenti di lavoro, rilanciare la partecipazione, rendere protagonisti i territori, ampliare servizi e attività.

Qualificare e valorizzare le risorse umane

- Progetto per giovani talenti “Vivaio Coordinatori 2019”.
- Percorso di formazione out-door: a bordo di un dragon boat o sul proprio kayak, con uno psicologo del lavoro e dello sport e dei tecnici sportivi, hanno vissuto la metafora del lavoro di gruppo in uno spazio inusuale che gli ha permesso di vivere.
- Affiancamento alle ricercatrici del Dipartimento di Economia Marco Biagi di UNIMORE da parte di Adil Laamane coordinatore Gulliver, mediatore sociale e culturale di pluriennale esperienza, durante le interviste previste nello studio dal titolo “Retail e imprenditorialità immigrata: risorse e competenze”.
- Progetto formatori interni. Gulliver, in un’ottica di valorizzazione del proprio personale, promuove la candidatura e l’impiego di suoi dipendenti che, in possesso dei titoli adeguati, per realizzare interventi in qualità di Esperto, Docente/Consulente e Supervisore all’interno dei Servizi.
- Corso biennale per coordinatori sulla progettazione sociale in collaborazione con APIS- Associazione Italiana Progettisti Sociali. Progettazione sociale intesa come leva strategica a livello aziendale per governare il processo di cambiamento, crescita e innovazione dei servizi della Cooperativa.
- Formazione sul cambiamento dei processi organizzativi in collaborazione con OPTA.

Innovare gli strumenti di lavoro

- Sviluppo del software Zucchetti per la gestione integrata delle aree paghe, risorse umane e formazione.

Rendere protagonisti i servizi e i territori

- Il 25 ottobre, presso il cinema Anteo Citylife di Milano, sono stati proiettati una selezione di cortometraggi tratti da “Lo Spiraglio Film Festival” di Roma.

Il festival, arrivato alla sua nona edizione, è diventato un punto di riferimento per quanto riguarda il connubio tra cinema e salute mentale. Tra i selezionati anche il cortometraggio “L’Oscuro male del sig. Franco Stein” realizzato e prodotto interamente all’interno del laboratorio teatrale del CSM Modena Est.

- Il 16 novembre, presso il Teatro Testoni di Bologna è stato organizzato il **Convegno Outdoor Education: L’educazione Si-Cura All’aperto**.

Il Convegno dedicato all’educazione all’aperto, ha dato voce e visibilità alla documentazione di percorsi, progetti ed esperienze di didattica in natura. Al centro della settima edizione è il primo concorso nazionale per le migliori documentazioni educative sull’educazione all’aperto, indetto dal Comune di Bologna, in collaborazione con l’Università di Bologna (Dipartimenti di Scienze dell’Educazione e Scienze per la Qualità della Vita), Fondazione Villa Ghigi e Rivista “Infanzia”, con il patrocinio dell’Ufficio Scolastico Regionale per l’Emilia-Romagna e della Regione Emilia-Romagna. L’iniziativa aveva l’intento di focalizzare l’attenzione sulla produzione di documentazioni educative di qualità nei servizi educativi per l’infanzia 0-6 e nelle scuole primarie e secondarie di primo grado del territorio nazionale. Tra le documentazioni candidate anche quella di un Nido d’infanzia gestito da Gulliver nel Comune di Camposanto.

- **FAMIGLIA 360 nella Rete del Welfare Aziendale-Territoriale di Modena:**

Il progetto della Rete Welfare Aziendale – Territoriale è un laboratorio multi-settoriale creato per promuovere nuovi approcci e pratiche di Welfare integrato sul territorio tra vari attori pubblici, privati e no-profit., promosso dall’ Assessorato Welfare e Coesione Sociale del Comune di Modena e realizzato dalla società Focus Lab di Modena. Gulliver è stata coinvolta in questo percorso, giunto nel 2019 al terzo anno consecutivo, per contribuire all’ideazione e alla realizzazione di nuovi servizi di welfare rivolti ai cittadini che lavorano nelle PMI – Piccole e Medie Imprese – del territorio.

- **Le stereotipie che ci accompagnano:**

La Cooperativa Anastasis in collaborazione con l’Università di Padova (dipartimento di Psicologia dello sviluppo e della socializzazione) e l’Università di Bologna (dipartimento di scienze per la qualità della vita) hanno dato vita ad un progetto di ricerca che ha come scopi: Indagare la relazione tra stereotipie e agency, in bambini con sviluppo tipico, ASD e ADHD; indagare la relazione tra stereotipie e funzioni esecutive, in bambini con sviluppo tipico, ASD e ADHD; indagare attraverso l’accelerometro le caratteristiche cinematiche delle azioni motorie dei bambini, in diversi compiti comportamentali in cui viene manipolato il senso di agency della persona e le richieste esecutive del compito. La compagine ha coinvolto la Cooperativa Gulliver al fine di coinvolgere alcuni bambini che frequentano le scuole di Modena e provincia con le caratteristiche del target per somministrare gli strumenti individuati dalla ricerca.

Ampliare i servizi e le attività.

Oltre a confermare tutti i servizi in portafoglio Gulliver nel 2019 si è aggiudicata:

- ☑ la gestione di 1 nuovo servizio educativo a Marcaria;
- ☑ la concessione per 15 anni di una RSA a Cumiana (TO);
- ☑ la gestione dei servizi di ausiliario presso il comune di Finale Emilia;
- ☑ il finanziamento del Bando della Fondazione Cassa di Risparmio di Modena per l'avvio di un servizio sperimentale al sabato mattina presso il Centro diurno per disabili "Belchite" di Carpi;
- ☑ il finanziamento per il bando indetto da UCMAN per la formazione degli educatori di nido di tutti i servizi comunali presenti sul territorio dell'Unione sul tema della Documentazione.

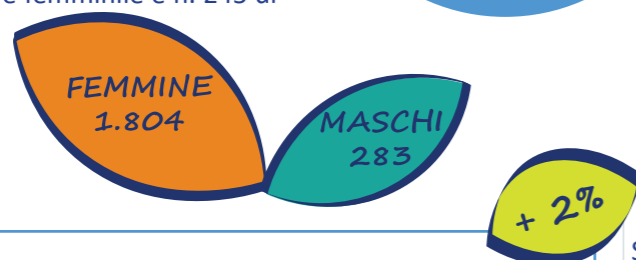
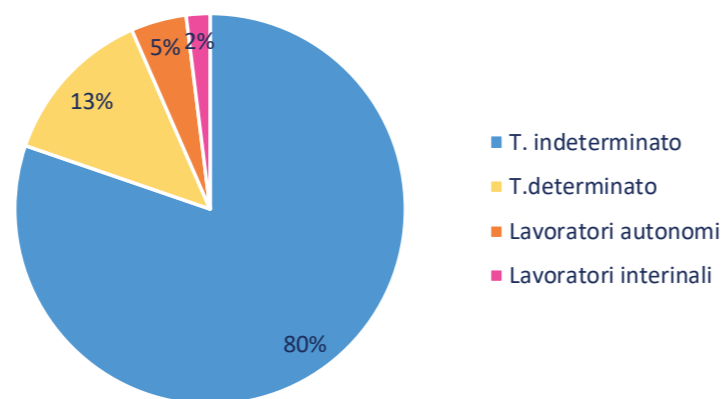
La Cooperativa, inoltre, ha avviato due nuovi servizi a Bastiglia e Nonantola per bambini da 9 a 36 mesi e le loro famiglie "L'isola delle idee".

OCCUPAZIONE: SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI LAVORATORI

L'orientamento di Gulliver è di perseguire costantemente la stabilità e il benessere lavorativo del personale, per mantenere sempre alto il livello di motivazione.

Lavoratori: N° Occupati e Andamento Storico

Nell'anno di esercizio il numero complessivo di **persone impiegate** della Cooperativa è costituito da **n. 2.087** persone, di cui n. 1.675 tempi indeterminati, n. 275 tempi determinati, n. 41 lavoratori interinali e n. 96 lavoratori autonomi². Cresce nell'anno di esercizio il numero dei dipendenti, che al 31/12/2019 comprende n. 1.950 lavoratori di cui 1.705 di genere femminile e n. 245 di genere maschile.



Si evidenzia in forma grafica il trend storico del numero di dipendenti, considerando l'ultimo triennio di riferimento (2017, 2018, 2019).

² Fonti dei dati: Programma OMNIA; Programma Zucchetti paghe; cu; File excel gestiti dall'ufficio formazione

Tempi indeterminati e tempi determinati

La tabella sottostante descrive il numero e le percentuali dei dipendenti Gulliver nell'anno di esercizio, distintamente per i contratti a tempo determinato e indeterminato e per genere. Si evince la prevalenza dei dipendenti in generale con contratto a tempo indeterminato (n. 1.675; 86%), di cui l'88% di genere femminile (n. 1.476).

CONTRATTO	N° Totale	% sul Totale	N° Uomini	% su Genere	N° Donne	% su Genere
T. Indeterminato	1.675	85,9%	199	11,9%	1.476	88,1%
T. Determinato	275	14,1%	46	16,7%	229	83,3%
Totale	1.950	100%	245	-	1.705	-

Dipendenti part-time e tempo pieno

Nell'anno di esercizio il personale dipendente Gulliver risulta **prevalentemente assunto con contratti di lavoro part-time (n. 1.397)**, come evidenzia il grafico a torta, descrivendo le percentuali complessive di distribuzione tra i dipendenti con contratti di lavoro part-time e a tempo pieno. Nelle tabelle vengono invece descritti nel dettaglio i numeri e le percentuali dei dipendenti Gulliver con contratti di lavoro part-time e a tempo pieno suddivisi per: genere, contratto a tempo indeterminato e a tempo determinato. Risulta evidente **la prevalenza di lavoratori con contratti a tempo indeterminato part-time (n. 1.142), di cui prevalentemente di sesso femminile (n. 1.042).**

TEMPI	N° Totale	% sul Totale	N° Uomini	% su Genere	N° Donne	% su Genere
INDETERMINATI						
Part time	1.142	68,2%	100	8,8%	1.042	91,2%
Tempo pieno	533	31,8%	99	18,6%	434	81,4%
Totale	1.675	100%	199	-	1.476	-

TEMPI	N° Totale	% sul Totale	N° Uomini	% su Genere	N° Donne	% su Genere
DETERMINATI						
Part time	225	92,7%	42	16,5%	213	83,5%
Tempo pieno	20	7,3%	4	20,0%	16	80,0%
Totale	275	100%	46	-	229	-

Interinali e autonomi

In linea con i dati dei dipendenti Gulliver, anche tra i lavoratori interinali e autonomi **prevalgono persone di genere femminile**. Nella tabella sottostante si riportano i numeri e le percentuali di lavoratori interinali e autonomi nell'anno di gestione, suddivisi per genere.

TIPOLOGIA	N° Totale	N° Uomini	%	N° Donne	%
Lavoratori interinali	41	3	7,3%	38	92,7%
Lavoratori autonomi	96	35	36,5%	61	63,5%

² Fonti dei dati: Programma OMNIA; Programma Zucchetti paghe; cu; File excel gestiti dall'ufficio formazione

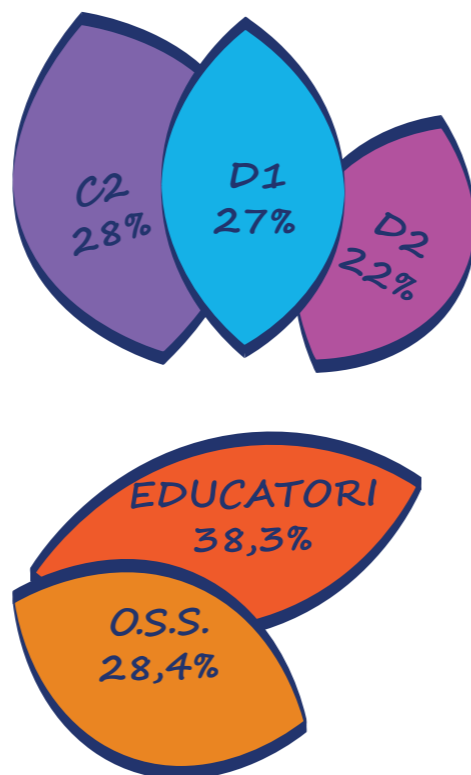
C.C.N.L. applicato

Gulliver applica integralmente il Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali, di cui in marzo 2019 è stato siglato il rinnovo.

Lavoratori per inquadramento e retribuzione

Si evidenzia tramite tabella il numero di lavoratore per livello di inquadramento nell'anno di esercizio. I tre livelli di inquadramento più rappresentati nell'anno di esercizio sono costituiti dal livello C2 (n. 541 dipendenti), D1 (n. 532 dipendenti) e D2 (n.432 dipendenti).

CATEGORIE DI INQUADRAMENTO CONTRATTUALE	N° TOTALE	%
A1	31	1,6
A2	31	1,6
B1	210	10,8
C1	46	2,4
C2	541	27,7
C3	0	0
D1	532	27,3
D2	432	22,2
D3	28	1,4
E1	7	0,4
E2	66	3,4
F1	4	0,2
F1Q	9	0,5
F2Q	12	0,6
LIVELLO DIRIGENTE	1	0,1
N. Totale	1950	-



Le mansioni più rappresentative dei dipendenti risultano essere quelle degli educatori (n. 747) e degli operatori socio sanitari (n. 553), entrambe all'interno della categoria "operai" della tabella sottostante.

MANSIONE	N° Totale	% sul Totale	N° Uomini	% su Genere	N° Donne	% su Genere
Operai ³	1.798	92,2%	214	11,9%	1.584	88,1%
Impiegati	131	6,7%	25	19,1%	106	80,9%
Quadri	20	1,0%	5	25,0%	15	75,0%
Dirigenti	1	0,1%	1	100%	0	0,0%

³ Da CCNL è la qualifica previdenziale, alla quale appartengono quasi tutte le mansioni svolte all'interno della Cooperativa, per le quali è in corso un processo di analisi e revisione ai fini previdenziali e assicurativi. A titolo esemplificativo: personale ausiliario, operatore generico, OSS, autista, animatore, tutor, educatore, mediatore, infermiere, terapeuta della riabilitazione...

Totali	1.950	100%	245	-	1.705	-
--------	-------	------	-----	---	-------	---

Lavoratori dipendenti distinti per età, titolo di studio, nazionalità e attività

FASCIA DI ETA'	N° Uomini	% su Uomini	N° Donne	% su Donne	N° Totale	% sul Totale
Under 30	50	20,4%	354	20,8%	404	20,7%
31-50	135	55,1%	916	53,7%	1.051	53,9%
> 50	60	24,5%	435	25,5%	495	25,4%
Totali	245	100%	1.705	100%	1.950	100,0%



TITOLO DI STUDIO	N° Uomini	% su Uomini	N° Donne	% su Donne	N° Totale	% sul Totale
Laurea	72	29,4%	531	31,1%	603	30,9%
Diploma	113	46,1%	618	36,2%	731	37,5%
Licenza media	59	24,1%	525	30,8%	584	29,9%
Licenza elementare	1	0,4%	31	1,8%	32	1,6%
Totali	245	100%	1.705	100%	1.950	100%



CITTADINANZA NON ITALIANA	N° Uomini	% sul Totale	N° Donne	% sul Totale	N° Totale	% sul Totale
Dipendenti stranieri *	15	0,8%	224	11,5%	239	12,3%

*Provenienza dall'Unione Europea n. 73 dipendenti, extra Unione Europea n. 166 dipendenti.



DIPENDENTI PER AREE DI ATTIVITA'	N°	%
Inclusione Scolastica	429	22,0%
Terza Età	565	29,0%
Disabilità e Trasporti Sociali	240	12,3%
Sistema Educativo 0-6	389	19,9%
Sostegno e Integrazione Sociale	229	11,7%
Sede	98	5,0%
Totale	1950	100%

Volontari e tirocini

TIPOLOGIA	N°	%
OSS	91	61,1
RAA	16	10,7
Scienze dell'educazione	12	8,1
Animatore sociale	7	4,7
Coordinatore infermieristico	7	4,7
Counselor	1	0,7
Logopedista	2	1,3
Psicologo post laurea	1	0,7
Psicoterapeuta	1	0,7
Scienze della formazione primaria	1	0,7
Arte terapeuta	1	0,7
Pedagogista	1	0,7
Totale	149	100%

Nell'anno di esercizio la Cooperativa ha accolto **n. 28 Soci volontari e n. 149 tirocinanti all'interno dei propri servizi**. Non è previsto il riconoscimento di indennità né per i Soci volontari né per i tirocinanti, eccetto che per alcune tipologie di tirocini extracurricolari, in base alla convenzione in essere con l'Ente promotore e al progetto formativo concordato. In tabella viene indicato il profilo dei tirocinanti accolti nell'anno di esercizio. Tra i tirocinanti **il profilo più rappresentato risulta quello dell'operatore socio sanitario (61,1%)**.

Rapporto tra retribuzione massima e minima dei lavoratori

Il rapporto tra retribuzione massima e minima dei lavoratori è di **7,61**. Il dato è stato ottenuto estraendo i dati delle retribuzioni lorde e successivamente mettendo a confronto il dato più alto con quello più basso, su base full time.

Gestione Risorse Umane e Politiche del Lavoro

La Cooperativa Gulliver, gestendo servizi alla persona da molti anni, ha maturato la consapevolezza che **la creazione di valore, insieme alla qualità dei servizi stessi, dipende in primo luogo dalle prestazioni dell'organizzazione**⁴. Se risulta evidente il forte legame esistente tra la performance aziendale e la qualità delle risorse umane, allora **la gestione e la valorizzazione delle persone impiegate** diviene una fondamentale leva strategica di successo.

Gli orientamenti di fondo che caratterizzano le politiche del personale, nella nostra organizzazione, sono necessariamente in relazione con la mission della Cooperativa e si collocano nell'attenzione alla centralità dell'individuo, inteso come soggettività unica da tutelare e valorizzare, nelle sue diverse condizioni.

Tutte le funzioni impegnate nella gestione delle risorse umane sono dunque accomunate da una tensione verso la "cura" delle persone, dal momento della loro acquisizione e per tutta la durata del loro rapporto di scambio con l'organizzazione, al fine di sostenere la buona riuscita di quest'ultima e di soddisfare

4 Fonti dei dati: Programma OMNIA; File excel gestiti dall'ufficio personale e dall'ufficio movimentazione

contemporaneamente le aspettative degli individui, creando così la motivazione a permanere all'interno dell'organizzazione.

Per la realizzazione di tali fini le politiche del personale si ispirano ai principi di:

- ✓ **Rispetto delle norme di legge** in materia di lavoro;
- ✓ **Rispetto e applicazione integrale del Contratto** collettivo di categoria nazionale, territoriale e aziendale;
- ✓ **Rispetto delle pari opportunità** a uomini e donne nell'accesso al lavoro senza discriminazione alcuna per ragioni di sesso, appartenenza etnica, nazionalità, lingua, religione, opinioni politiche, orientamenti sessuali, condizioni personali e sociali in linea con la normativa applicabile, in particolar modo con il Codice delle Pari Opportunità (D.Lgs. 198/2006) aderendo alla Carta delle Pari Opportunità e Uguaglianza sul lavoro;
- ✓ **Rispetto della tutela dei lavoratori** aventi diritto;
- ✓ **Rispetto dei criteri di trasparenza** delle procedure di selezione e assunzione;
- ✓ **Cura delle persone**, dal momento della loro acquisizione e per tutta la durata del loro rapporto di scambio con l'organizzazione.

Stabilità di occupazione e continuità del personale, privilegiando i rapporti di lavoro di tipo subordinato a tempo indeterminato indipendentemente dalle figure professionali. **La percentuale aziendale complessiva dei tempi indeterminati, infatti, raggiunge a oggi l'85,9%**.

Reclutamento e selezione del personale

Gulliver affida al processo di reclutamento e selezione del personale il compito di inserire in organico personale che per capacità, formazione e competenze, sia ritenuto in grado di perseguire, con continuità, gli obiettivi dell'impresa in relazione alla peculiarità del servizio e al ruolo da ricoprire. Tale processo assicura:

- ➔ La **piena e costante copertura** delle posizioni lavorative necessarie a garantire i **livelli di servizio ottimali** per la gestione delle attività in affidamento alla Cooperativa.
- ➔ La **qualità dei servizi** stessi in quanto strettamente connessa alla **qualità delle risorse umane** che compongono l'organizzazione.

Da ciò deriva l'importanza strategica del processo di selezione del personale poiché è già da quel momento che, in una visione prospettica, si contribuisce a realizzare l'immagine istituzionale di **affidabilità e qualificazione professionale**.

Procedure tramite Ricerca Interna

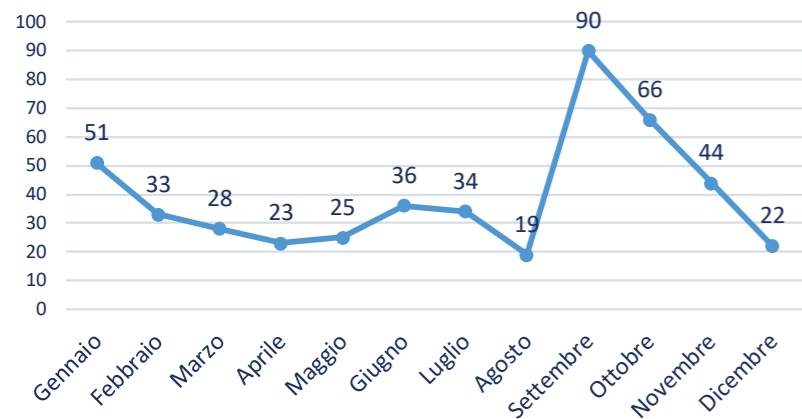
- Il processo di reclutamento, precedente la selezione, può avvenire con una **ricerca interna**, attraverso le procedure di **mobilità e ricollocazione**.
- Il processo di **Ricollocazione** garantisce la posizione in relazione al contratto di lavoro in essere in caso di cessazione di contratti di appalto/servizio, richieste di trasferimento motivata da parte del committente, inidoneità certificata alla mansione.
- Il processo di **Mobilità volontaria** prevede invece che qualsiasi dipendente, assunto a tempo indeterminato, a parità di professionalità e requisiti richiesti, per scelte motivate da valutazioni personali,

e in sintonia con l'organizzazione dei servizi in cui opera, possa richiedere il trasferimento ad un servizio differente da quello nel quale opera. Questa possibilità consente di mantenere alta la motivazione/crescita professionale del personale (cliente interno), legate alla volontà del singolo di migliorare la propria soddisfazione lavorativa e allo stesso tempo essere leva per il contenimento del turn-over.

Procedure di selezione tramite Ricerca Esterna

La fase di reclutamento può altresì avvenire mediante una ricerca esterna, attraverso la banca dati delle domande di lavoro, collaborazioni con il Centro per l'Impiego, Agenzie per il Lavoro, Informagiovani, Enti di Formazione, Università, E-Recruiting. Terminata la fase di ricerca del personale e individuati i candidati che rispondono al profilo specifico (*job analysis*) da inserire all'interno del servizio, inizia la fase di selezione vera e propria. In questa fase l'attenzione si focalizza sull'analisi delle competenze di base, tecnico professionali e trasversali.

Tasso di assunzioni



Nell'anno di esercizio sono state assunte **n. 471 persone**. Il grafico mostra l'andamento mensile del tasso delle assunzioni nel corso del 2019.

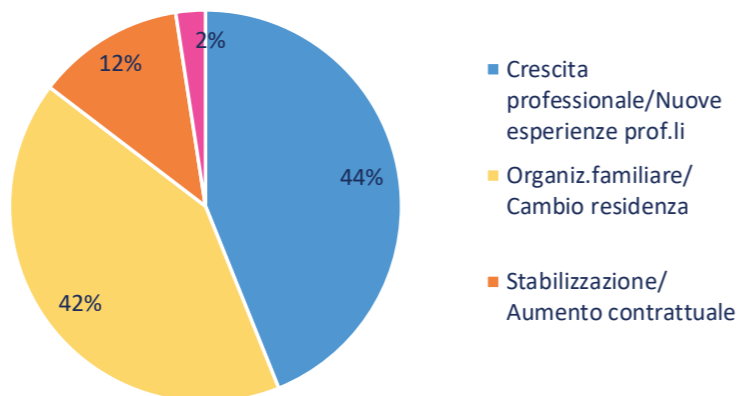
Si evidenzia il **maggior numero di assunzioni in concomitanza dell'inizio e ripresa dell'anno scolastico: settembre (n. 90), ottobre (n.66) e gennaio (n. 51).**

Mobilità

Complessivamente le **richieste di mobilità risolte** nell'anno di esercizio sono state di **n. 41**. Il grafico a lato evidenzia le categorie e la percentuale di distribuzione delle richieste di mobilità risolte.

La **categoria più rappresentativa è costituita dalla motivazione del dipendente alla crescita professionale e al desiderio di sperimentarsi in nuove esperienze lavorative (n. 18).**

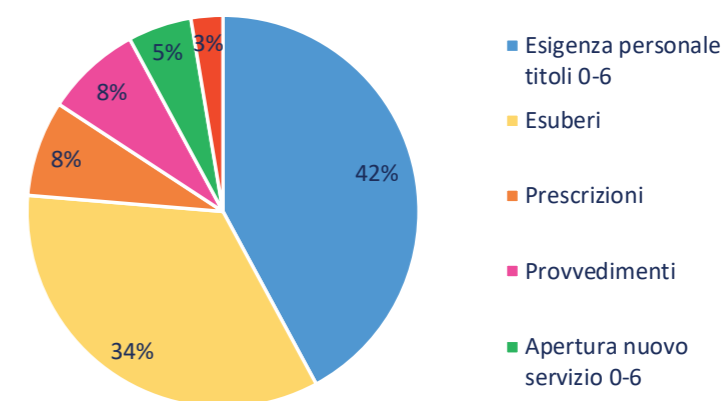
% DI MOBILITA' RISOLTE



Ricollocazioni

Complessivamente il **numero di ricollocazioni** gestite e risolte nell'anno di esercizio è stato di **n. 38**. Il grafico a lato evidenzia le categorie e la percentuale di distribuzione delle ricollocazioni risolte. La categoria più rappresentativa ha riguardato l'area del Sistema Educativo 0-6 ed è costituita dalla mancanza di titoli idonei per lavorare nei servizi di nido e scuola d'infanzia.

% DI RICOLLOCAZIONI RISOLTE



Dimissioni e pensionamenti

Complessivamente nell'anno di esercizio sono stati registrati **n. 394 conclusioni di rapporti di lavoro** e **n. 10 pensionamenti**.

Contenimento del turn over

Riteniamo che l'attività socio assistenziale educativa svolta dal personale presente all'interno dei servizi alla persona, richiede che ogni operatore sia supportato da un alto livello di motivazione e dalla consapevolezza che la propria responsabilità professionale non si esaurisce nel corretto espletamento delle proprie mansioni, ma si estende all'andamento complessivo dell'organizzazione e influisce sulla capacità del servizio di contribuire al miglioramento della qualità della vita dell'utente. Su queste premesse si fondano le linee di intervento e le scelte organizzative introdotte per sostenere la motivazione, il senso di appartenenza, l'orientamento al miglioramento professionale del servizio. Si tratta di azioni di empowerment del personale che contribuiscono a garantirne la stabilità. Le linee di intervento adottate per sostenere tale orientamento sono: **1) Strategie organizzative, 2) Strumenti contrattuali e interventi gestionali/economici-integrativi.**

STRATEGIE ORGANIZZATIVE

- Attenzione per la selezione del personale
- Assunzione con contratti di tipo subordinato a tempo indeterminato
- Attenzione alle esigenze dei lavoratori
- Accoglienza e inserimento di nuovo personale
- Supporto professionale
- Rilevazione del disagio
- Formazione e Supervisione
- Rilevazione Stress lavoro correlato e del disagio sul lavoro
- Applicazione del sistema di valutazione delle prestazioni e di politiche retributive
- Valutazione dei carichi di lavoro
- Sistema di mobilità interna

STRUMENTI CONTRATTUALI

- Buoni pasto
- Elemento Retributivo Territoriale
- Indennità per incarichi particolari
- Anticipo indennità temporanea d'infortunio
- Rimborso spese viaggio con auto propria
- Indennità per reperibilità e pronta disponibilità
- Polizze assicurative "Globali"
- Assistenza Sanitaria Integrativa, estendibile ai familiari
- Erogazioni liberali sotto forma di buoni spesa
- Integrazione della maternità al 100%

Complessivamente nell'anno di esercizio la **percentuale di Turnover aziendale è stata del 21%**.

Movimentazione

Nei servizi alla persona le attività quotidiane si compongono di una miscela articolata di routine, più o meno esplicite, abitudini, relazioni personali e professionali, regole, sociali e di contesto, e contenuti relazionali. Proprio per questo, in caso di sostituzione di personale assente, è inevitabile il disagio dell'utenza e del gruppo di lavoro: a parità di competenze tecniche ed educative, il cambiamento di persona significa cambiare relazione e per quanto il quadro di contesto espliciti il suo modello, non potrà mai essere trasmissibile se non con la costante frequentazione. Per queste ragioni si presta particolare attenzione alla selezione e assegnazione dell'incarico di personale Addetto alle sostituzioni del personale assente.

Il sistema delle sostituzioni fa riferimento prima di tutto ad un criterio fondamentale:

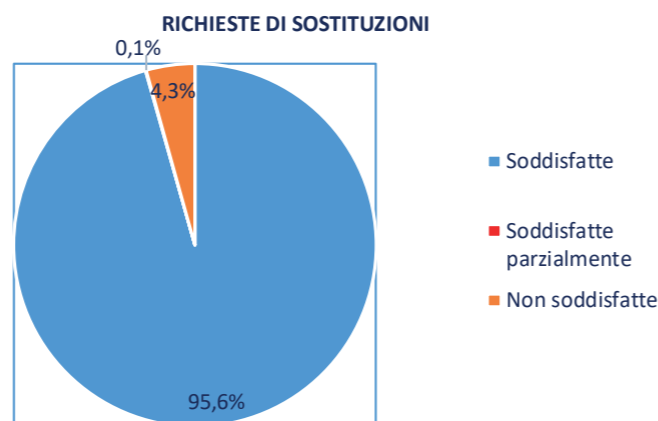
→ **garantire sia la continuità del servizio sia quella assistenziale educativa, in raccordo con i Referenti dei specifici Servizi.**

Un sistematico rapporto di comunicazione/informazione, la tempestività delle sostituzioni, il costante impegno a ricercare tutti quegli elementi che possono favorire il controllo e la qualità, sono parte essenziale della proposta organizzativa di Gulliver per i servizi che essa gestisce.

Nell'anno di esercizio sono state richieste complessivamente n. 17.364 sostituzioni di personale all'interno dei servizi gestiti dalla Cooperativa, di cui n. 16.600 soddisfatte dall'Ufficio Movimentazione della Cooperativa, n. 11 soddisfatta parzialmente e n. 753 non soddisfatte.

La tabella sottostante descrive nel dettaglio il numero e le percentuali delle sostituzioni per area di attività (distinguendo: Sistema Educativo 0-6, in cui sono considerati sia il personale ausiliario sia

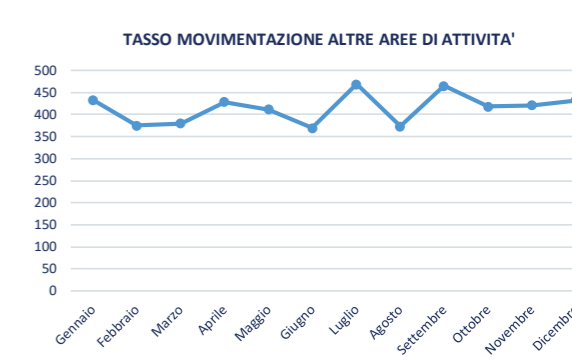
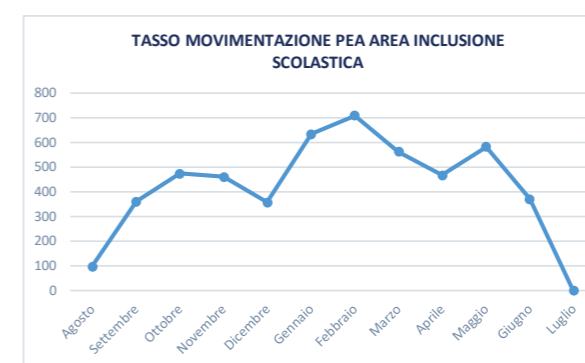
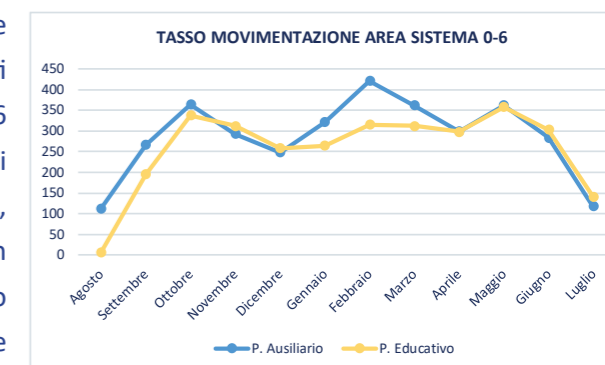
il personale educativo; Inclusione Scolastica, in cui viene considerato il personale educativo assistenziale – PEA; raggruppando le aree Terza Età, Disabilità e Trasporti Sociali e Sostegno e Integrazione Sociale, in cui sono considerati insieme il personale OSS ed educativo, profili di lavoratori più equiparabili tra queste aree di attività). Si evidenzia come l'area Sistema Educativo 0-6 presenta il numero più elevato di richieste di sostituzioni (37,8% sul totale) e come tutte le aree sono contraddistinte da richieste di sostituzioni prevalentemente soddisfatte.



AREE DI ATTIVITA'	N° rich. tot	% su rich. tot	N° soddisf.	% su area	N° non soddisf.	% su area	% tot
Sistema 0-6	6.555	37,8%	6.552	100,0%	3	0,0%	100%
Inclusione scolastica	5.209	30,0%	5.073	97,4%	125	2,4%	99,8%*
Terza Età, Disabilità e Trasporti, Sostegno e Integrazione	5.600	32,3%	4.975	88,8%	625	11,2%	100%
Totale	17.364	100%	16.600	-	753	-	-

*Vanno aggiunte al dato n. 11 richieste parzialmente soddisfatte nell'area Inclusione Scolastica

I grafici a linee evidenziano il tasso mensile delle richieste di movimentazione soddisfatte nei 3 raggruppamenti descritti. In particolare nell'area Sistema Educativo 0-6 risultata evidente l'andamento lineare delle sostituzioni sia per il personale educativo sia per quello ausiliario, seppur con picchi più elevati per quest'ultimo. Sono in particolare i mesi di gennaio, ottobre, maggio e marzo quelli contraddistinti da più sostituzioni. Similmente anche per i PEA dell'area Inclusione Scolastica i mesi con maggiori richieste di sostituzione sono febbraio, gennaio e marzo. Mentre per le altre aree (Terza Età, Disabilità e Trasporti Sociali, Sostegno e Integrazione Sociale) i mesi con più richieste di sostituzioni sono rappresentati da quelli di luglio e settembre.



Politiche di Salute e Sicurezza

Nell'ultimo triennio, Gulliver ha potenziato il Servizio di Prevenzione e Protezione⁵, sia in termini di addetti, che di risorse a disposizione e ad oggi il Settore Servizi Integrati si inserisce all'interno di quanto previsto dal D.Lgs. 231/01, recante le indicazioni per la gestione della responsabilità amministrativa delle aziende attraverso l'implementazione di specifiche procedure ed istruzioni operative.

A seguito dell'applicazione del Sistema di Gestione della Sicurezza sul Lavoro (SGSL) nel 2018, è stato avviato il transito attraverso il sistema OHSAS 18001 al sistema ISO 45001, per il raggiungimento degli obblighi certificativi previsti per la gestione del sistema legato al DLgs 231/01. E' stato implementato il flusso di procedure e istruzioni aggiornate ed è in via di sviluppo l'applicazione delle singole procedure. Nel 2019 si è di fatto consolidato il progetto con la raccolta dei preventivi di certificazione e gap analysis con al DNV, già agenzia di certificazione per la parte di qualità.

Il 2019 è stato caratterizzato dalla **formazione del personale manutentore** per le attività giudicate più a rischio nei vari processi relativi alle mansioni di riparazione, lavoro con utilizzo di scale e trabattelli e per semplici riparazioni elettriche. Oltre alla gestione ordinaria della formazione prevista da normativa, sono state inserite alcune innovazioni che hanno reso i percorsi formativi più efficaci ed efficienti, raggiungendo un maggior numero di lavoratori. Ad esempio, le visite di sorveglianza sono state organizzate prevalentemente presso i servizi, al fine di facilitare i lavoratori e dar modo al medico competente di effettuare i sopralluoghi nei differenti luoghi di lavoro relativamente alle parti di sua competenza; la formazione sulle tematiche

5 Fonte del dato: Programma Ruoli; Programma Zucchetti

generali della sicurezza sul lavoro è diventata una prassi consolidata per tutti i neo-assunti; i corsi specifici, in parte o per intero, si sono tenuti anche on line con il supporto di lezioni registrate o di video dimostrativi delle corrette procedure grazie all'utilizzo di una piattaforma intranet dedicata ai lavoratori. Ai fini del coinvolgimento del personale nelle procedure e nelle formazioni relative alla prevenzione e alla sicurezza, certamente l'utilizzo di modalità formative a distanza, replicabili e visionabili anche in seguito al corso, e l'impiego di strumenti multimediali, che grazie alla rappresentazione visiva agevolano la comprensione e la memorizzazione, ha favorito sia un miglioramento quantitativo nel raggiungere un maggior numero di persone, sia qualitativo, nel permettere che gli strumenti fossero idonei ai tempi e ai modi di apprendimento di ciascun lavoratore.

Principali tipologie di formazione in ambito sicurezza ed emergenza

Oltre l'attività di aggiornamento obbligatorio annuale dei Rappresentanti alla Sicurezza dei lavoratori, nell'anno di esercizio sono stati realizzati **22 corsi di formazione di cui 12 di prima formazione** - principalmente in ambito di primo soccorso, di antincendio di medio e altro rischio, della sicurezza per lavori in quota, di utilizzo di dispositivi di protezione individuale anti caduta - e **10 corsi di aggiornamento**. Sono stati coinvolti come docenti i colleghi ASPP qualificati e dallo stesso RSPP, mentre come destinatari dell'attività di formazione: dirigenti, manutentori, OSS, autisti, rls, personale dell'area Disabilità e Trasporti Sociali, dell'area Sistema Educativo 0-6, dell'area Terza Età.

Valutazione Stress Lavoro Correlato

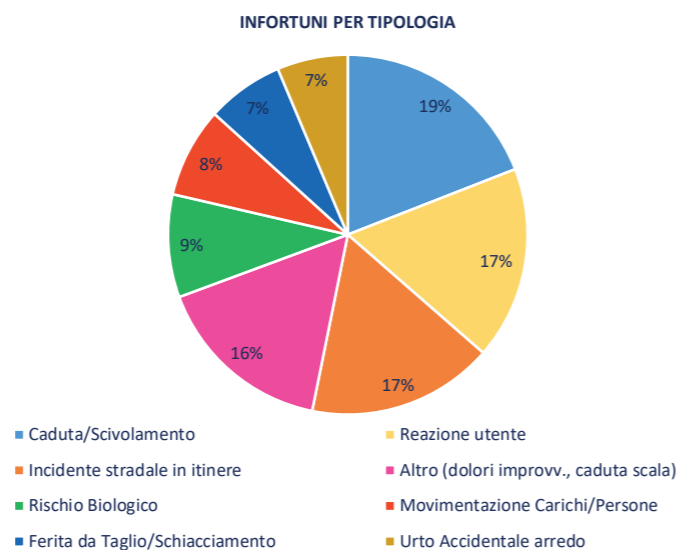
Tra i percorsi rivolti alla valutazione e gestione dei rischi specifici è stata data particolare rilevanza all'analisi dello Stress Lavoro Correlato, che ha riportato evidente la situazione di notevole disagio in cui operano i nostri colleghi, in particolare quelli che sono impegnati nelle attività socio sanitarie: proprio per loro sono state attivate le procedure di valutazione approfondita con la proposta di miglioramento per le condizioni di sicurezza attraverso l'istituzione di un percorso di sostegno psicologico nei vari servizi.

Infortuni e incidenza

Nel corso del 2019 sono avvenuti **n. 177 infortuni**, per un numero complessivo di **n. 3.571 giorni di infortunio** e una **percentuale di incidenza degli infortuni dello 0,9%** (valore dato dal rapporto tra giorni complessivi di infortuni e giorni complessivi lavorati).

a. per tipologia

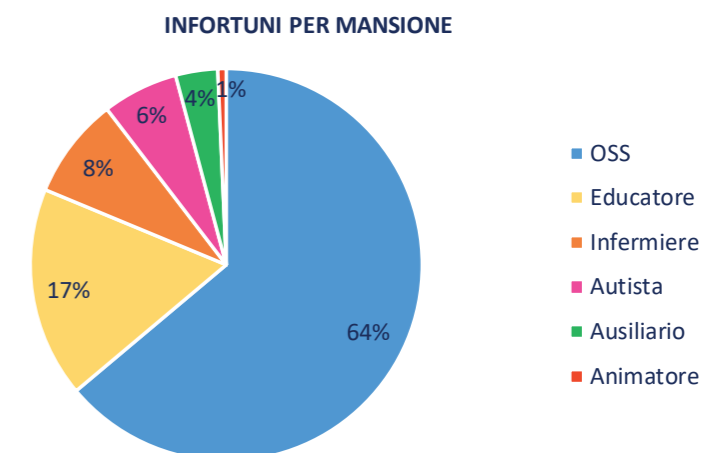
Il grafico a torta descrive la percentuale di distribuzione degli infortuni per tipologia nel corso del 2019. Nell'anno di esercizio l'**infortunio per caduta/scivolamento** ha costituito la tipologia di infortunio con **maggior incidenza (n. 33; 19%)**. L'ambito legato alla sicurezza sul lavoro ha evidenziato una progressiva attenzione alle dinamiche legate alla valutazione stress lavoro collegato e alla valutazione dei carichi di lavoro attraverso la modalità MAPO.



La valutazione del rischio MAPO ha permesso di migliorare gli infortuni specifici mentre sono aumentati quelli relativi alla reazione utente

a. per mansione

Il grafico a torta descrive la percentuale di distribuzione degli infortuni per tipologia di mansione del personale dipendente nel corso del 2019. Nell'anno di esercizio la **mansione svolta dall'operatore socio sanitario** ha costituito quella con la **più alta incidenza di infortuni (n. 92; 64%)**, in linea col fatto che l'OSS costituisce la mansione più rappresentativa all'interno della Cooperativa insieme all'educatore.



Benefit e Welfare Aziendale

FLESSIBILITA' AZIENDALE

- Flessibilità oraria in entrata, uscita e pausa pranzo
- Permessi e/o riduzione temporanea delle ore di lavoro
- Telelavoro e/o altre modalità contrattuali flessibili (job sharing, co-work, etc)
- Sistema di mobilità su richiesta del lavoratore

CURA DEI FIGLI

- Sostegno per le rette di asili, scuole materne, etc
- Attivazione del servizio baby-sitting durante Assemblee dei Soci
- Servizi e/o contributi aziendali per il sostegno del diritto allo studio dei figli dei dipendenti
- Sussidio durante il primo anno di vita del proprio figlio/a per l'acquisto di farmaci e latte non materno

SUPPORTO ECONOMICO – FINANZIARIO E SOCIALE

- Integrazione al 100% della maternità obbligatoria
- Polizze assicurative anche a sostegno dei familiari
- Previdenza integrativa
- Polizza sanitaria integrativa anche a favore dei familiari
- Buoni pasto
- Rimborso spese viaggio con auto propria
- Anticipazione dell'indennità d'infortunio a carico INAIL
- Rimborso spese per ticket per le procedure di inseminazione/o fecondazione assistita; per le analisi clinico e gli accertamenti diagnostici di ecografia effettuati durante il periodo di gravidanza
- Convenzioni con fornitori, esercizi commerciali, altre cooperative in favore dei propri Soci, affinché possano usufruire di condizioni favorevoli in acquisti e/o prestazioni.

BENESSERE DEI DIPENDENTI E TIME SAVING

- Iniziative di prevenzione per il benessere e la salute
- Realizzazione di attività culturali

Diversità e Pari Opportunità

Politiche interne di non discriminazione

Come già detto gli indirizzi di fondo che caratterizzano le politiche del personale, nella nostra organizzazione, sono necessariamente **in relazione con la mission della Cooperativa e si collocano nell'attenzione alla centralità dell'individuo**, inteso come soggettività unica da tutelare e valorizzare, nelle sue diverse condizioni. Su questo filone che mette al centro le persone, si pongono le riflessioni e le misure rivolte all'attenzione delle esigenze di genere e non solo al genere femminile, restituendo anche agli uomini pari opportunità nel campo del lavoro familiare, fino ad ora quasi esclusivamente a carico delle donne. Si promuove un'organizzazione del lavoro più armonica, attenta sì ai temi della produttività e della competitività, ma anche della conciliazione e del benessere (**Politiche del Work Life Balance**), adottando azioni finalizzate alla flessibilità **family friendly**, ovvero buone prassi per favorire la armonizzazione dei tempi di lavoro e familiari. La promozione della qualità della vita, all'interno del mondo lavorativo passa attraverso, non solo il riconoscimento, ma anche la valorizzazione delle diversità, da trasformare in valore aggiunto e arricchimento per l'intera organizzazione.

Premesso che l'attività presso i servizi alla persona è impiego solitamente perlopiù femminile, è giusto considerare le necessità che tale "genere" abitualmente esprime: i figli, la scuola, la famiglia, la casa, ecc. Per prevenire, quindi, gli ormai acclarati fattori di rischio legati allo stress di genere (prevalentemente femminile) primo fra tutti quello legato alla conciliazione, presentiamo le misure che Gulliver in favore delle proprie Socie e dipendenti. Si precisa che le attenzioni rivolte alle madri sono parimenti riservate ai padri qualora abbiano condizioni simili (ad esempio: affidamento a loro dei figli). Presupposto è comunque il **pieno rispetto di ogni normativa o disposizione relativamente a permessi, congedi, orari, ecc., conseguenti a particolari condizioni familiari** (ad esempio: L. 1204/71 e 53/2000; D.Lgs 151/2001; L. 104/92; ecc.).

- ⇒ **Ampliamento del numero annuo di permessi non retribuiti** da riconoscere a mamme e papà con bambini dai 3 agli 8 anni ed eventuale estensione ai figli fino ai 12 anni.
- ⇒ **Ampliamento dell'esonero del turno notturno** sino al compimento del 6° anno di età del figlio.
- ⇒ **Possibilità di usufruire di un orario di lavoro part-time reversibile** per genitori con figli da 0 a 6 anni.
- ⇒ **Possibilità di pianificare l'orario di lavoro** con Coordinatore ed équipe conciliabile con esigenze familiari.
- ⇒ **Possibilità di utilizzare una figura jolly dedicata** alla sostituzione del personale assente per malattia del figlio al fine di garantire la copertura del turno previsto.
- ⇒ **Cambi turno**: esempio tipico è la giornata dei colloqui con gli Insegnanti, in occasione dei quali al genitore potranno essere assegnati cambiamenti di turno, o giorni/ore di permesso retribuito.
- ⇒ **Gestione ferie**: si può poi pensare che chi ha figli possa fruire in modo privilegiato di ferie nei periodi di chiusura delle scuole.
- ⇒ **Azioni di buon rientro**: è previsto un periodo di supporto al rientro dal periodo di maternità/paternità ed eventuale aggiornamento specifico nel caso in cui siano stati introdotti significativi cambiamenti di natura organizzativa e/o tecnica durante l'assenza prolungata della lavoratrice/lavoratore.
- ⇒ **Servizi alla persona dedicati ai Soci ed ai dipendenti**. Sono destinati posti privati a tariffe agevolate nei nostri servizi (nidi d'infanzia, nei centri estivi e all'interno di alcune Case Residenza per Anziani) per i Soci e/o dipendenti che ne fanno richiesta.

Alcuni numeri relativi all'anno di esercizio

% donne all'interno della Cooperativa

LIVELLI DI RAPPRESENTANZA	% Donne
Tra i dipendenti	87,4%
Tra i Soci	86,6%
Nel CDA	63,6%
Nella Direzione Operativa	71,4%
Nel gruppo dei Responsabili d'Area	77,8%
Nel gruppo di Coordinamento dei servizi	81,0%

maggioranza
donne

Nel 2019 la **rappresentanza del genere femminile** all'interno della Cooperativa è elevato sia a livello della base sociale, sia a livello di personale dipendente, sia a livello dei sistemi di governo e gestione esecutiva.

% under 50 all'interno della Cooperativa

LIVELLI DI RAPPRESENTANZA	% Under 50
Tra i dipendenti	74,6%
Tra i Soci	61,1%
Nel CDA	90,9%
Nella Direzione Operativa	42,9%
Nel gruppo dei Responsabili d'Area	55,6%
Nel gruppo di Coordinamento dei servizi	78,6%

età
medio-giovane

Nell'anno di esercizio la rappresentanza della classe di **età medio-giovane costituita dagli under 50** all'interno della Cooperativa è elevato **sia a livello della base sociale, sia a livello generale del personale dipendente**, sia a livello dei sistemi di governo e di gestione esecutiva. Costituisce infatti la classe d'età con la più alta incidenza soprattutto all'interno del Consiglio di Amministrazione (90,9%) e nel gruppo di Coordinamento (78,6%). Per quanto riguarda gli under 30, la classe di età più giovane all'interno della Cooperativa, se ne evidenzia la maggiore presenza tra il personale dipendente, in generale si attesta intorno al 20,7%.

% per titolo di studio

LIVELLI DI RAPPRESENTANZA	% con almeno Diploma	Di cui % Laureati
Tra i dipendenti	68,4%	30,9%
Tra i Soci	61,0%	24,7%
Nel CDA	90,9%	27,3%
Nella Direzione Operativa	100,0%	57,1%
Nel gruppo dei Responsabili d'Area	100,0%	33,3%
Nel gruppo di Coordinamento dei servizi	100,0%	76,2%

alto livello
di istruzione

Nell'anno di esercizio il personale della Cooperativa **con un alto livello di istruzione** (presenza almeno di un Diploma di scuola superiore o di una Laurea) è quello più rappresentato sia a livello della base sociale, sia a livello generale del personale dipendente, sia a livello dei sistemi di governo e di gestione esecutiva. Si evidenzia che il livello di istruzione cresce con l'incremento di responsabilità del personale, in particolare quando vengono ricoperti ruoli nel sistema di governo e di gestione esecutiva della Cooperativa.

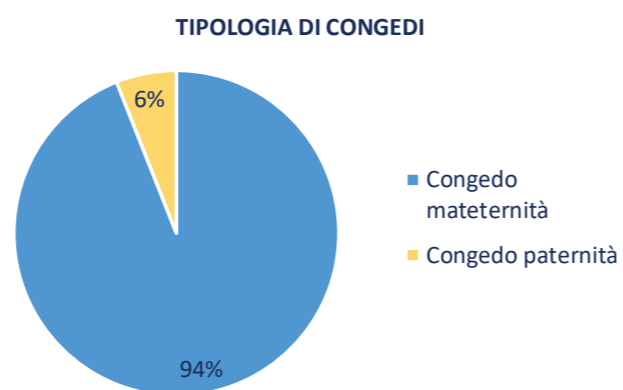
Stratificazioni per tipologia di contratto, genere e classi di età

Per quanto riguarda la **tipologia di contratto determinato**: nell'anno di esercizio si evidenzia una netta prevalenza di personale a tempo determinato giovane, appartenente alla classe di età under 30 (n. 153; 55,6% sul totale distinto per classi di età) di cui in prevalenza donne (n. 127; 83%) e di cui in prevalenza part time (n. 146; 95,4%).

Per quanto riguarda la **tipologia di contratto indeterminato**: nell'anno di esercizio si evidenzia una netta prevalenza di personale a tempo indeterminato di età compresa tra i 30 e i 50 anni (n. 951; 61,5% sul totale distinto per classi di età) di cui in prevalenza donne (n. 832; 87,5%) e di cui in prevalenza part time (n. 665; 69,9%).

% richieste di congedi maternità

Nell'anno di esercizio sono stati richiesti e gestiti **n. 100 congedi di maternità/paternità**, ossia il 5,1% su tutti i dipendenti lavoratori aventi diritti



I PRINCIPI DELLA COOPERAZIONE

In cosa crediamo

1° PRINCIPIO: ADESIONE LIBERA E VOLONTARIA

Mission, Vision E Valori

Gulliver è una Cooperativa Sociale che ha, come suo principale obiettivo, la **progettazione e la gestione di servizi socio-assistenziali, educativi e di mediazione culturale**. I nostri servizi vengono proposti come contributo al miglioramento della qualità della vita.

Per raggiungere questo scopo Gulliver garantisce:

- il massimo rispetto e l'applicazione delle normative previste;
- la formazione continua dei nostri Soci e dipendenti per garantire qualità professionale;
- l'innovazione nei servizi;
- l'applicazione del Contratto Nazionale di Lavoro e dell'integrativo territoriale e aziendale come base minima nei rapporti lavorativi con i propri Soci e dipendenti, prevedendo laddove possibile e sostenibile economicamente, condizioni migliorative;
- la difesa dell'occupazione dei propri Soci.

I **Principi Generali** della Cooperativa sono:

- ✓ **L'attenzione alla persona** – la Cooperativa privilegia l'attenzione all'unicità della persona, alla specificità della sua condizione, alle relazioni significative per la sua realizzazione e per il suo stesso progetto di vita;
- ✓ **L'attenzione ai servizi**, intesi come un bene comune il cui risultato investe positivamente sia i singoli ai quali è direttamente dedicato sia la comunità e il sistema sociale;
- ✓ **L'attenzione al lavoratore**, che significa qualificazione professionale, miglioramento dell'efficacia organizzativa e gestionale, stabilità di condizioni occupazionali.

Dai principi generali discendono i **Valori** della Cooperativa:

- ★ Responsabilità
- ★ Rispetto
- ★ Ascolto
- ★ Professionalità
- ★ Equità
- ★ Trasparenza
- ★ Correttezza
- ★ Qualità del servizio
- ★ Valore della cooperazione
- ★ Collaborazione
- ★ Legalità

che vengono declinati nel rapporto costante e continuativo con i propri stakeholder.



Scopo Sociale

La Cooperativa ha scopo mutualistico senza fini di speculazione privata. Lo scopo che i Soci cooperatori intendono perseguire è quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata e con la prestazione della propria attività lavorativa, continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali, professionali. Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali e mutualistico i Soci, all'atto dell'ammissione, ed in relazione alla attività lavorativa da svolgere instaurano con la Cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata, nelle diverse tipologie previste dalla legge, o autonoma, ovvero in qualsiasi altra forma, con le conseguenze e gli effetti definiti dalle disposizioni di legge per le diverse tipologie contrattuali.

La Cooperativa persegue come scopo l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione dei servizi e delle attività ai sensi dell'art. 1, lettera a) della legge 381/1991 nonché le finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale di cui al d.lgs. 112/2017. La Cooperativa si propone altresì, attraverso una divisione aziendale dotata di autonomia organizzativa, di svolgere attività diverse di tipo industriale, agricolo, commerciale e di servizi finalizzate al recupero ed al reinserimento sociale di persone svantaggiate mediante il lavoro, nel rispetto di quanto previsto dalla legislazione nazionale e regionale in materia. (ART.3 dello Statuto).

Oggetto Sociale: Attività Statutarie

La Cooperativa, con riferimento ai requisiti e agli interessi dei Soci, ha per oggetto:

1. esercitare, nell'ambito dei servizi socio-sanitari ed educativi e assistenziali, attività idonee a rimuovere gli ostacoli che inibiscono lo sviluppo delle potenzialità e delle risorse della personalità attraverso interventi interdisciplinari basati sulle scienze psicologiche, sociologiche, pedagogiche e mediche;
2. organizzare e gestire, direttamente o indirettamente, il servizio di assistenza sociale, anche domiciliare, ad anziani, degenti, persone diversamente abili, ed alle famiglie nonché istituire e gestire servizi complementari ed accessori a tale attività;
3. organizzare e gestire, direttamente o indirettamente servizi di assistenza di base, educativa e riabilitativa, anche in forma domiciliare, a persone anziane, ai degenti, persone diversamente abili fisici e psichici, a persone, anche minori in stato di disagio, nonché istituire e gestire servizi accessori e complementari a tali attività;
4. la gestione di case di cura, di strutture protette, di residenze sanitarie assistenziali, di centri diurni, comunità alloggio e di appartamenti protetti ed ogni altra tipologia di servizio (residenziale, diurna, domiciliare, ambulatoriale) volta all'assistenza, cura, animazione e riabilitazione dell'anziano anche affetto da patologie particolari;
5. la gestione di centri socio-riabilitativi, assistenziali, terapeutici ed educativi, sia residenziali che diurni, e di ogni altra tipologia di servizio (residenziale, diurna, domiciliare, ambulatoriale), volta all'assistenza, educazione, animazione, riabilitazione fisica e sociale di soggetti, anche minori, con handicap fisici, psichici e sensoriali;
6. la gestione di servizi residenziali, diurni, domiciliari e territoriali volti alla riabilitazione sociale, educazione, assistenza e cura di soggetti, anche minori, in stato di disagio (tossicodipendenti, minori a rischio, carcerati, extracomunitari);

7. la gestione di nidi, scuole d'infanzia, centri di gioco ed ogni altra tipologia di servizio, sia continuativa che temporanea volta alla educazione ed assistenza della prima infanzia;
8. la gestione di servizi di assistenza, accompagnamento, trasporto e simili per bambini, anziani, infermi, persone diversamente abili e soggetti in stato di bisogno;
9. la gestione, l'organizzazione e il coordinamento tecnico di Poliambulatori, laboratori di analisi, centri diagnostici e fisioterapia, centri balneotermali, interventi e prestazioni sanitarie e tutte le attività in campo sanitario;
10. le prestazioni socio sanitarie di cui al DPCM 14 febbraio 2001 e ss.mm.;
11. le prestazioni di servizi socialmente utili;
12. la stipula di convenzioni e l'instaurazione di rapporti con strutture sanitarie, sociali, culturali e istituti di formazione, pubblici e privati, nonché con professionisti e con operatori in genere;
13. le prestazioni di educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003 n. 53 e ss.mm.;
14. la gestione di attività complementari all'insegnamento e all'integrazione degli alunni nei nidi d'infanzia e nelle scuole di ogni ordine e grado, che sia di ausilio alla didattica dell'insegnamento istituzionale e del programma della stessa;
15. la gestione diretta di appositi e attrezzati presidi sanitari e parasanitari;
16. la gestione di strutture per lo svolgimento di attività rivolte a favorire il mantenimento ed il recupero della forma fisica e delle funzioni intellettuali;
17. la gestione, anche integrata, dei servizi elencati;
18. la fornitura di tutti gli articoli, nonché ausili e materiali atti ed idonei alla realizzazione dell'oggetto sociale;
19. l'organizzazione di corsi, lezioni, dibattiti e conferenze per favorire la formazione, la qualificazione e l'aggiornamento professionale dei singoli Soci e dipendenti, per singole figure professionali al fine di elevare il grado delle prestazioni;
20. stipulare contratti, convenzioni con amministrazioni pubbliche e con privati, partecipare ad appalti indetti da privati, dallo Stato, Province, Comuni, Enti Locali; assumere servizi inerenti all'oggetto sociale;
21. l'attività di formazione e consulenza rivolte al proprio interno o a operatori dei servizi sanitari, sociali, educativi ed assistenziali, ad utenti dei servizi sociosanitari ed educativi e ad altri soggetti che abbiano interesse per tali servizi. La Cooperativa può prevedere al proprio interno un centro di ricerca, formazione e aggiornamento rivolto ad utenti interni ed esterni alla Cooperativa al fine di qualificare ulteriormente la funzione della Cooperativa stessa e il perseguimento delle finalità statutarie;
22. prestare attività di mediazione culturale al fine di favorire l'inserimento umano, sociale e lavorativo e la pacifica convivenza tra cittadini italiani e stranieri;
23. gestire e organizzare centri di accoglienza, assistenza, educazione, formazione professionale, sia a tempo parziale che residenziali, offrendo in essi, quando lo si riterrà utile o necessario, vitto e/o alloggio e/o ogni altro tipo di servizio;
24. svolgere attività di traduzione scritta, orale e interpretariato, attività editoriale e giornalistica;

25. fornire il proprio servizio, in quanto sia utile, in caso di sciagure e calamità naturali, e comunque per necessità attinenti la sicurezza e l'ordine pubblico;
 26. promuovere e partecipare, nel rispetto della legislazione vigente, a progetti di cooperazione internazionale.
- Va segnalato l'inserimento di nuovi ambiti e settori di intervento come, tra gli altri, la formazione e l'istruzione e la gestione di attività sanitarie consentiti dalla Riforma del Terzo Settore (legge delega 106/2016), ovvero il complesso di norme che ha ridisciplinato il no profit e l'impresa sociale, compreso il successivo Codice del Terzo Settore (D. Lgs. 117/2017).**
- Proprio per lo spazio offerto da questa nuova condizione, nel corso del 2019 hanno preso corpo l'insieme delle azioni che hanno portato a fine anno al completamento del percorso di fusione con la società controllata Poliambulatorio Privato Gulliver srl, a far data dal 01.01.2020, tra cui anche la variazione dello Statuto Sociale.**

Descrizione dei Principi Cooperativi

La Cooperativa pone al centro le persone, garantendo così la centralità dei Soci.

Tra i principi fondamentali che regolano l'impresa Cooperativa:

Democrazia: La Cooperativa è un'impresa democratica che prevede un forte controllo da parte dei Soci secondo il principio una testa, un voto, indipendentemente dalla propria quota sociale;

Mutualità: Il rapporto mutualistico si realizza tra Soci e Cooperativa e descrive vantaggi e obblighi reciproci. La mutualità può avere forme diverse: vantaggi, benefici o migliori condizioni. L'essenza del rapporto mutualistico è il ristorno, un vantaggio che viene riconosciuto ai soli Soci, non indistintamente e in modo eguale ma proporzionalmente alla quantità e qualità degli scambi avuti con la Cooperativa;

Intergenerazionalità: L'impresa Cooperativa prevede l'indivisibilità del patrimonio e il reimpiego degli utili nell'impresa stessa, garantendo così lavoro stabile, sviluppo nel tempo e stabilità economica della società. Queste condizioni rendono l'impresa Cooperativa un'impresa "sostenibile" e attenta alle opportunità delle generazioni future.

Più in generale, i 7 principi cooperativi, ovvero le linee guida con cui le cooperative mettono in pratica i propri valori, sottoscritti per la prima volta nel 1984 nella Dichiarazione di Identità Cooperativa e tuttora vigenti, sono:

1) *Adesione libera e volontaria;* 2) *Controllo democratico da parte dei soci;* 3) *Partecipazione economica dei soci;* 4) *Autonomia e indipendenza;* 5) *Educazione, formazione e informazione;* 6) *Cooperazione tra cooperative;* 7) *Interesse verso la comunità.*



Fonte: www.legacoopestense.coop/chi-siamo/principi-cooperativi

Descrizione Degli Obiettivi Onu 2030

Nel 2015, le Nazioni Unite hanno approvato l'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile e i relativi 17 obiettivi (detti SDGs – Sustainable Development Goals) da raggiungere entro il 2030, articolati in 169 Target. Tutti i Paesi sono chiamati a impegnarsi per definire una propria strategia di sviluppo sostenibile e coerentemente viene chiesto un coinvolgimento di tutte le componenti della società, pubbliche e private, per contribuire al raggiungimento. **In occasione di approfondimenti legati agli obiettivi ONU 2030 per lo Sviluppo Sostenibile, è emersa la volontà di trovare correlazioni di significato e di contenuto tra gli Obiettivi mondiali e la mission, i valori e i presupposti su cui si basano le attività e le azioni di Gulliver.** Alcuni dei SDGs presi in esame infatti non sono da intendersi solo come possibile chiave di lettura di quel che Gulliver ha realizzato in termini di rendicontazione, ma anche come proiezione di quel che Gulliver intende fare pensando ai propri obiettivi futuri di miglioramento.



Gli obiettivi che per Gulliver possono essere rappresentativi delle proprie attività sono:

- 
SDGs 3 - SALUTE E BENESSERE
 3.4: entro il 2030, ridurre di un terzo la mortalità prematura da malattie non trasmissibili, attraverso la prevenzione e la cura, e promuovere la salute mentale e il benessere);
- 
SDGs 4 - ISTRUZIONE DI QUALITÀ
 4.2: entro il 2030, assicurarsi che tutte le ragazze e i ragazzi abbiano accesso a uno sviluppo infantile precoce di qualità, alle cure necessarie e all'accesso alla scuola dell'infanzia, in modo che siano pronti all'istruzione primaria;
- 
SDGs 5 - PARITÀ DI GENERE
 5.5: garantire alle donne la piena ed effettiva partecipazione e pari opportunità di leadership a tutti i livelli del processo decisionale nella vita politica, economica e pubblica;
- 
SDGs 8 - LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA
 8.2: raggiungere livelli più elevati di produttività economica attraverso la diversificazione, l'aggiornamento tecnologico e l'innovazione, anche attraverso un focus su settori ad alto valore aggiunto e settori ad alta intensità di manodopera;
- 
SDGs 11 - CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI
 11.4: rafforzare gli impegni per proteggere e salvaguardare il patrimonio culturale e naturale del mondo;
- 
SDGs 16 - PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE
 16.1: ridurre significativamente in ogni dove tutte le forme di violenza e i tassi di mortalità connessi, 16.5: Ridurre sostanzialmente la corruzione in tutte le sue forme, 16.6: sviluppare istituzioni efficaci, responsabili e trasparenti a tutti i livelli, 16.7: assicurare un processo decisionale reattivo, inclusivo, partecipativo e rappresentativo a tutti i livelli.

Tratti dal sito dell'Alleanza Italiana per lo Sviluppo Sostenibile asvis.it/

I Soci

Gulliver è una Società Cooperativa Sociale a mutualità prevalente e significa che, in ragione del tipo di scambio mutualistico, si avvale prevalentemente, nello svolgimento della sua attività, delle prestazioni dei Soci⁶.

Come diventare Socio

Può diventare Socio il lavoratore Gulliver con contratto a tempo indeterminato. L'interessato deve far pervenire all'Ufficio Soci la richiesta di ammissione che verrà sottoposta al Consiglio di Amministrazione il quale, accertati i requisiti, delibera sulla domanda di ammissione, che viene in seguito comunicata all'interessato e annotata a cura degli amministratori nel Libro dei Soci.

LA QUOTA SOCIALE

Il versamento della quota sociale avviene attraverso trattenute mensili in busta paga.

L'ammontare della quota varia a seconda del proprio monte ore contrattuale:

- superiore alle 20 ore settimanali € 1.700 (€ 50 per i primi tre mesi e € 26 per i mesi successivi fino al raggiungimento della quota);
- uguale o inferiore alle 20 ore settimanali € 850 (€ 26 al mese fino al raggiungimento della quota).

La quota sociale viene restituita quando cessa il rapporto di lavoro e si recede da Socio. Al momento della restituzione sarà maggiorata delle eventuali rivalutazioni deliberate negli anni. La restituzione avviene dopo l'Assemblea di approvazione del bilancio dell'esercizio.

I dati dei saldi patrimoniali ed economici al 31/12/2019 nei confronti dei Soci, cooperative e consorzi è analiticamente evidenziato in Nota integrativa, alla quale rimandiamo per la consultazione.

Il numero dei Soci cooperatori è passato da n° 869 del 31/12/2018 a n° 916 del 31/12/2019 con una variazione di + 47 Soci; la movimentazione effettiva è stata però di + 103 effettivi nuovi Soci e - 56 Soci usciti dalla base sociale a seguito di dimissioni.

I **Soci soventori** sono n° 2 a seguito uscita di 1 Socio soventore per liquidazione della società relativa.

I **Soci professionisti** (mediatori interculturali) non hanno subito variazioni e sono n° 2.

I **Soci volontari** sono passati da n° 31 del 31/12/2018 a n° 28 del 31/12/2019

I **Soci Ordinari Lavoratori** costituiscono la tipologia di Soci prevalente all'interno della Cooperativa; nella tabella sottostante si evidenzia il numero di Soci appartenenti a tutte le tipologie presenti al 31/12/2019.

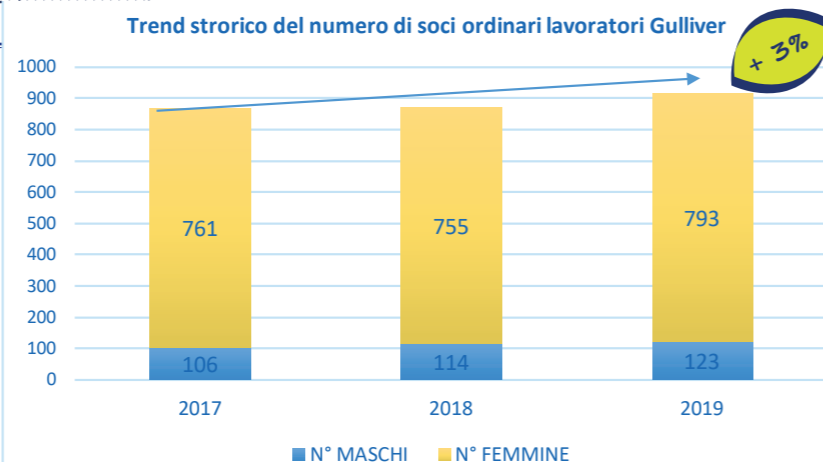
TIPOLOGIA DI SOCI	N°
Soci lavoratori	916
Soci volontari	28
Soci ordinari professionisti	2
Soci soventori persone giuridiche	2
Soci soventori persone fisiche	0
Soci persone giuridiche	0



6 Fonte dei dati relativi ai Soci: Programma OMNIA; Libro dei Soci

N° Soci complessivi

Cresce nel 2019 il numero dei Soci della Cooperativa, che al 31/12/2019 comprende n. 916 Soci Ordinari Lavoratori, di cui n.793 di genere femminile e n. 123 di genere maschile. Si evidenzia in forma grafica il trend storico del numero di Soci, considerando l'ultimo triennio di riferimento (2017, 2018, 2019).



Dal grafico si può evincere non solo una crescita costante del numero dei Soci, ma anche una prevalenza di Soci di genere femminile.

Per quanto riguarda le **caratteristiche socio-demografiche** dei Soci Ordinari Lavoratori, si evidenzia una prevalenza di Soci con cittadinanza italiana (85%) e tra gli stranieri una maggiore presenza di Soci con cittadinanza straniera extracomunitaria (10%). Per quanto riguarda il livello di istruzione è predominante il numero di Soci che hanno ultimato le scuole dell'obbligo e conseguito un diploma di scuola superiore (73%); risultano prevalenti Soci di età medio-giovane tra i 31 e 51 anni (56%) e di genere femminile (87%); non risultano infine Soci considerati svantaggiati⁷. Si evidenziano nelle tabelle sottostanti le principali caratteristiche socio-demografiche dei Soci Ordinari Lavoratori al 31/12/2019.

CLASSI DI ETÀ	N° TOTALE	%
Under 30	45	4,9%
31 - 50	515	56,2%
Più di 50	356	38,9%
Totale	916	100%

TITOLO DI STUDIO	N° TOTALE	%
Laurea	226	24,7%
Diploma di scuola superiore	333	36,4%
Licenza media	338	36,9%
Licenza elementare	19	2,1%
Totale	916	100%

GENERE	N° TOTALE	%
Uomini	123	13,4%
Donne	793	86,6%
Totale	916	100%

CITTADINANZA	N° TOTALE	%
Straniera comunitari	41	4,5%
Stranieri extracomunitaria	93	10,2%
Soci stranieri tot.	134	14,6%

Per quanto riguarda le caratteristiche contrattuali e la distribuzione dei Soci Ordinari Lavoratori all'interno delle aree della Cooperativa si evidenzia una prevalenza di Soci con contratto a tempo Part-time (56%) e con la qualifica di operai (84%). I Soci Ordinari Lavoratori sono inoltre più presenti all'interno dell'area produttiva Gulliver Terza Età (34%).

TIPOLOGIA DI CONTRATTO	N° TOTALE	%
Part-time	509	55,6%
Full time	407	44,4%
Totale	916	100%

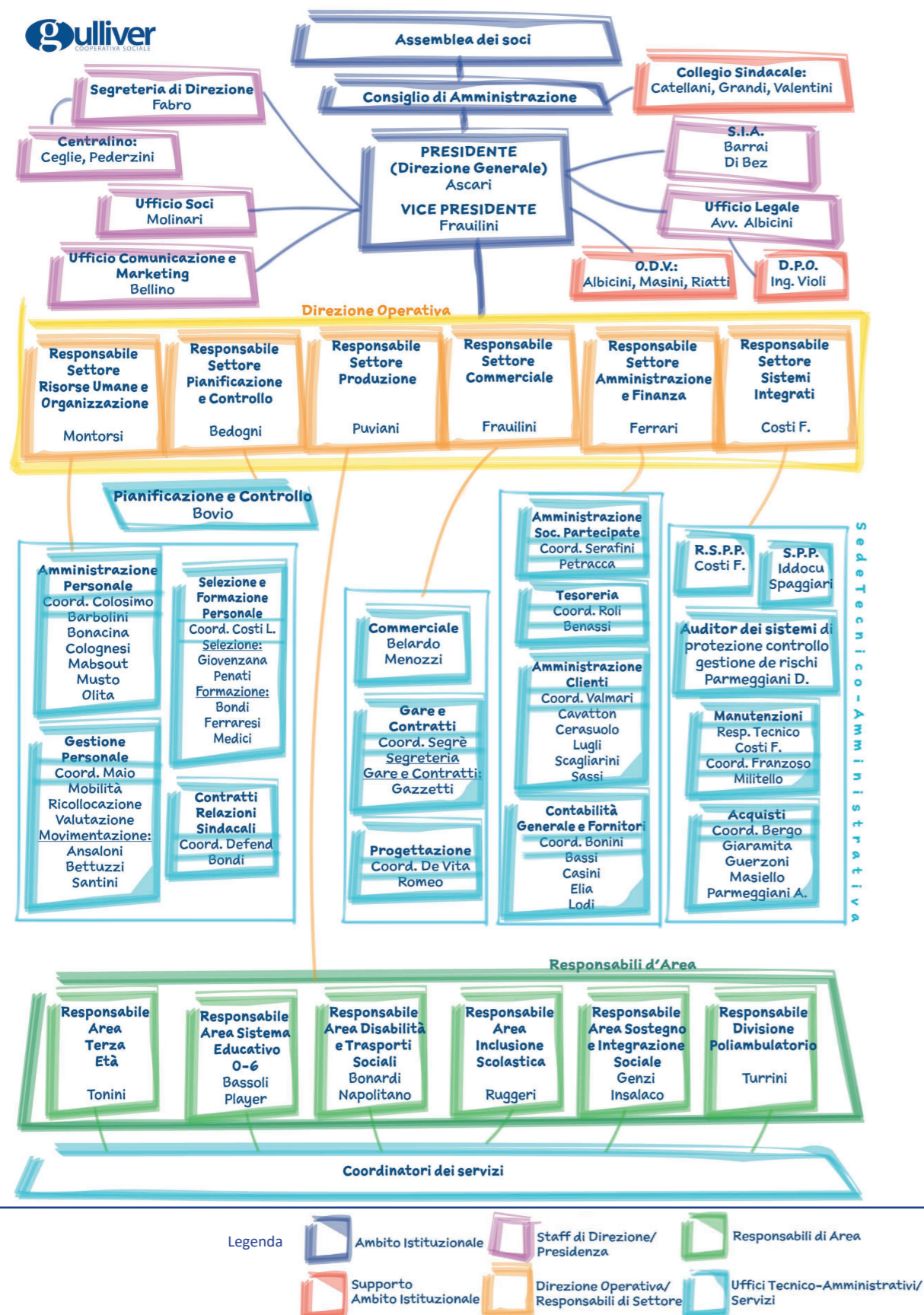
CATEGORIA CONTRATTUALE	N° TOTALE	%
Operai	769	84,0%
Impiegati	125	13,6%
Quadri	21	2,3%
Dirigenti	1	0,1%
Totale	916	100%

DISTRIBUZIONE DEI SOCI PER AREA DELLA Cooperativa	N° TOTALE	%
Inclusione Scolastica	108	11,8%
Terza Età	307	33,5%
Disabilità e Trasporti Sociali	157	17,1%
Sistema Educativo 0-6	120	13,1%
Sostegno e Integrazione Sociale	131	14,3%
Sede	93	10,2%
Totale	916	100%

⁷ In riferimento all'art. 4 della 381/91 relativo alla definizione di soggetti svantaggiati per le cooperative di tipo B

2° PRINCIPIO: CONTROLLO DEMOCRATICO DEI SOCI

Organigramma



Sistema di Governo

Sono organi statutari di partecipazione e governo l'Assemblea dei Soci e il Consiglio di Amministrazione.

Assemblea dei Soci

Le Assemblee sono ordinarie e straordinarie ai sensi di legge e sono convocate dal Consiglio di Amministrazione.

L'Assemblea Ordinaria:

- approva il Bilancio consuntivo e il Bilancio Sociale;
- nomina gli amministratori, i Sindaci e il presidente del Collegio sindacale, e, ove richiesto, il soggetto deputato alla revisione legale dei conti;
- delibera l'erogazione di trattamenti economici ulteriori, all'occorrenza un piano di crisi aziendale, il programma di mobilità;
- approva il regolamento interno;
- determina il compenso da corrispondersi agli organi di controllo;
- stabilisce l'ammontare della quota minima di capitale sociale da sottoscrivere da ogni Socio;
- delibera sull'eventuale erogazione del ristorno;
- adotta le procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo e all'ammodernamento aziendale.

L'Assemblea Straordinaria si riunisce per deliberare:

- sulle modificazioni dell'atto costitutivo e dello Statuto Sociale;
- sulla nomina, sulla sostituzione e poteri dei liquidatori;
- sulla proroga della durata e sullo scioglimento anticipato della Cooperativa;
- sulla emissione delle azioni di sovvenzione, di partecipazione Cooperativa e su gli strumenti di debito, ai sensi degli artt. 25, 28 e 29 del titolo VII dello Statuto;
- su ogni altra materia attribuita dalla legge o dallo Statuto alla sua competenza.

Nel corso del 2019 si sono tenute n° 4 assemblee di cui 1 con parte straordinaria, durante le quali si sono assunte decisioni in materia di approvazione di bilancio d'esercizio e consolidato, informazioni sul budget, di variazione Statuto Sociale, di approvazione nuovo Regolamento per l'elezione del Consiglio di Amministrazione, nonché divulgazione di informazioni di interesse sociale.

In particolare con Assemblea Straordinaria dei Soci del 14/11/2019 è stato modificato lo Statuto come in precedenza riportato.

Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione è composto da:

- n. 11 Soci Ordinari Lavoratori
- n. 2 Soci Sovventori (CIRFOOD; Sofinco), i quali hanno designato come proprio mandatario nel Consiglio di Amministrazione una persona fisica ciascuno.

In rappresentanza di tutte le aree produttive e di tutti i lavoratori della Cooperativa, vengono eletti n. 2 membri del Consiglio di Amministrazione per ogni area produttiva e n. 3 membri per la Sede di Gulliver.

La partecipazione al Consiglio di Amministrazione viene riconosciuta come ore di lavoro in base al proprio livello contrattuale.

Il Consiglio di Amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e Straordinaria della Cooperativa. È l'organo di direzione e controllo.

Il CDA di Gulliver, a titolo esemplificativo:

- cura l'esecuzione delle deliberazioni dell'Assemblea;
- redige i bilanci da sottoporre all'Assemblea dei Soci.

In occasione dell'approvazione del Bilancio di esercizio, il Consiglio di Amministrazione relaziona all'Assemblea sui criteri seguiti nella gestione sociale per il conseguimento dello scopo mutualistico nonché le ragioni delle determinazioni assunte con riguardo all'ammissione dei nuovi Soci.

Compongono il C.D.A. nell'anno di esercizio:

NOMINATIVO	RUOLO ALLA NOMINA COME MEMBRO DEL CDA
Alabardi Andrea	PEA Area Inclusione Scolastica
Ascari Massimo	Presidente
Benedetti Giulia	Coordinatrice Area Sistema Educativo 0-6
Dallari Alessandro	OSS Area Disabilità
Franzoso Catia	Responsabile della logistica Area Terza età
Grillenzoni Alessandra	Coordinatrice Area Sostegno e Integrazione Sociale
Maio Elena	Coordinatrice Ufficio Movimentazione
Paltro Cinzia	Coordinatrice Area Disabilità
Spigato Callisto	Educatore con funzioni di coordinamento Area Disabilità
Tagliati Paola	Educatrice di nido Area Sistema Educativo 0-6
Tavera Daniele	Addetto Ufficio Progettazione

CARATTERISTICHE SOCIO-DEMOGRAFICHE PREVALENTI	
TIPOLOGIA	%
Femmine	54,5%
Diploma scuola superiore	63,6%
Età 31-50	90,9%
Cittadinanza italiana	100%

PROFILO PROFESSIONALE		
TIPOLOGIA	N°	%
Dirigente	1	9,1%
F1Q	1	9,1%
E2	4	36,4%
E1	1	9,1%
D3	1	9,1%
D1	3	27,3%

18 ANNI
Anzianità
aziendale
dei componenti
del CDA



Andrea Alabardi
Mi ricandido per proseguire il percorso di azioni e politiche aziendali intrapreso in questi anni, per garantire il consolidamento e l'ampliamento dell'attività della Cooperativa e dell'occupazione

Massimo Ascari
Mi candido per vedere la Cooperativa a cui appartengo da una prospettiva diversa

Giulia Benedetti

Alessandro Dallari
Mi candido per poter partecipare più attivamente alla vita di Gulliver in termini di processi decisionali

Alessandra Grillenzoni

Catia Franzoso
Mi candido perchè desidero conoscere da un altro punto di vista la Cooperativa in cui lavoro da quasi 20 anni e perchè ho voglia di dare il mio contributo partecipando in modo più attivo

Elena Maio

Callisto Spigato

Cinzia Paltro

Paola Tagliati

Daniele Tavera
La mia ricandidatura vuole anche dare seguito alle scelte effettuate come CDA in questi anni e per lo sviluppo e il consolidamento della nostra attività

Presidente e Vice Presidente

Il **Presidente** del Consiglio di Amministrazione ha la rappresentanza legale della società di fronte ai terzi ed in giudizio e la firma sociale. In caso di assenza o di impedimento del Presidente tutte le di lui mansioni spettano al **Vice Presidente** con funzioni vicarie.

Di fronte ai terzi la firma del Vice Presidente vicario fa prova dell'assenza od impedimento del Presidente.

PRESIDENTE		VICE PRESIDENTE	
Nominativo	Ascari Massimo	Nominativo	Livia Fraulini
Genere	Maschile	Genere	Femminile
Età	54 anni	Età	43 anni
Istruzione	Diploma	Istruzione	Laurea
Cittadinanza	Italiana	Cittadinanza	Italiana
Anzianità Aziendale	12 anni	Anzianità Aziendale	18 anni
N° di mandati	4	Anzianità di carica	2 anni

Partecipazione

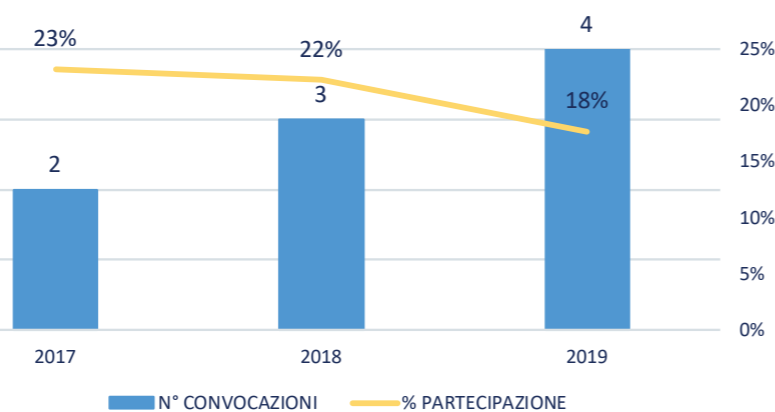
Partecipazione alle Assemblee dei Soci

Nel corso del 2019 sono state convocate n. 4 Assemblee dei Soci, di cui una con parte anche straordinaria, con un numero medio di partecipazione di 159 persone e del 18 % di Soci partecipanti sul totale degli aventi diritto al voto.

A titolo esemplificativo si riporta l'ordine del giorno dell'Assemblea di approvazione del Bilancio di Esercizio:

- ✓ 1. Comunicazioni del Presidente;
- ✓ 2. Bilancio di esercizio e Bilancio Sociale al 31/12/2018 e documenti accompagnatori: delibere conseguenti e connesse;
- ✓ 3. Presentazione Bilancio Consolidato al 31/12/2018 e documenti accompagnatori;
- ✓ 4. Verifica per l'anno 2018 degli obiettivi della Pianificazione Strategica Aziendale 2016-2018;
- ✓ 5. Varie ed eventuali.

Il grafico descrive il trend storico nell'ultimo triennio di riferimento (2017, 2018, 2019) rispetto al numero di convocazioni e la percentuale media di partecipazione alle Assemblee dei Soci, da cui si evince una lieve riduzione dei livelli di partecipazione da parte dei Soci, ma un incremento delle convocazioni e occasioni di partecipazione.



In Gulliver la storia ci dice che le assemblee con il maggior numero di partecipanti sono state quelle in cui la Cooperativa stava attraversando dei momenti critici. In situazione di benessere c'è sempre una minor affluenza. Inoltre il 2017 ha visto una più alta partecipazione in ragione delle elezioni del CDA.

Partecipazione alle pre-assemblee (Zone Soci)

Le Zone Soci sono incontri pre-assembleari che hanno l'obiettivo di facilitare il raggiungimento e la partecipazione dei Soci della Cooperativa svolgendosi in diversi momenti e in aree di prossimità ai contesti lavorativi del lavoratore. Nel corso del 2019 sono stati realizzati n. 5 incontri della durata media di 1 ora ciascuno. Ad ogni incontro sono stati presenti sia membri della Direzione Operativa che del Consiglio di Amministrazione, che hanno anticipato i dati del Bilancio e si sono resi disponibili a rispondere a domande o a chiarire dubbi da parte dei Soci, in merito a temi e questioni riguardanti la Cooperativa. La partecipazione dei Soci è volontaria e non retribuita.



Partecipazione al Consiglio di Amministrazione

Nel corso dell'esercizio si sono tenuti n° 11 riunioni del Consiglio di Amministrazione con un numero medio di 31,5 ore dedicate alla partecipazione da parte di ciascuno dei membri.

Si evidenziano di seguito i temi di maggior rilevanza trattati all'ordine del giorno:

- Bilancio d'esercizio, consolidato e situazioni infrannuali periodiche;
- Esame preventivi economici;
- Esame di richieste di ammissione, recesso ed esclusione Soci;
- Convocazioni Assemblee Ordinarie e Straordinarie;
- Progetto di fusione per incorporazione in Gulliver della società Poliambulatorio Privato Gulliver srl.;
- Proposta modifica Statuto Sociale e Regolamento per l'elezione del Consiglio di Amministrazione;
- Delibere in merito alle misure da adottate per la gestione e tutela Privacy;
- Informazioni gestionali;
- Delibere riguardanti società controllate e collegate.

Sistema di Gestione Esecutiva

Il sistema di gestione esecutiva di Gulliver si basa su tre differenti livelli di responsabilità:

1. **la Direzione Operativa** composta dai responsabili dei Settori Risorse Umane e Organizzazione, Amministrazione e Finanza, Commerciale (vice presidente), Produzione, Pianificazione e Controllo, Sistemi Integrati, il Presidente; svolge una funzione strategica e di indirizzo di tutta l'attività della Cooperativa.
2. **I Responsabili di Area** ai quali sono affidate attività/servizi gestiti da Gulliver di un particolare territorio (Distretto), oppure in relazione alle società di gestione appositamente costituite, o specifici settori di attività. Il Responsabile di Area governa i rapporti con la committenza in riferimento allo sviluppo degli specifici contratti, alle verifiche tecniche riguardanti la qualità e l'efficacia del servizio, allo sviluppo economico-amministrativo del contratto in essere.

3. Il **Coordinatore** che gestisce uno o più servizi, controlla e verifica tutti gli aspetti qualitativi e tecnici che caratterizzano la gestione. È un interlocutore sia per la committenza che per gli utenti. Ha la responsabilità economico-amministrativa sull'efficace impiego delle risorse affidate.

La Direzione Operativa

La Direzione Operativa è costituita da n. 7 membri, tutti, per obbligatorietà di mandato, Soci della Cooperativa.

NOMINATIVI	Ruolo
Ascarì Massimo	Presidente
Bedogni Morena	Responsabile Settore Pianificazione e controllo
Costi Fausto	Responsabile Sistemi Integrati
Ferrari Cosetta	Responsabile Amministrazione e Finanza
Fraulini Livia	Responsabile Settore Commerciale (Vice Presidente)
Montorsi Maria Alessandra	Responsabile Settore Risorse Umane e Organizzazione
Puviani Marta	Responsabile Produzione

CARATTERISTICHE SOCIO-DEMOGRAFICHE PREVALENTI		
TIPOLOGIA	N°	%
Femmine	5	71,4%
Laurea	4	57,1%
Più di 50 anni	4	57,1%
Cittadinanza italiana	7	100%



I Responsabili di Area Produttiva

Il gruppo dei Responsabili di Area Produttiva è costituito al 31/12/2019 da n. 9 membri, tutti, per obbligatorietà di mandato, Soci della Cooperativa.

CARATTERISTICHE SOCIO-DEMOGRAFICHE PREVALENTI		
TIPOLOGIA	N°	%
Femmine	7	77,8%
Diploma di scuola superiore	6	66,7%
Età 31 – 50 anni	5	55,6%
Cittadinanza italiana	9	100%



I Coordinatori dei servizi

Il gruppo dei Coordinatori dei servizi Gulliver è costituito al 31/12/2019 da n. 42 membri, tutti, per obbligatorietà di mandato, Soci della Cooperativa.

CARATTERISTICHE SOCIO-DEMOGRAFICHE PREVALENTI		
TIPOLOGIA	N°	%
Femmine	34	81,0%
Laurea	32	76,2%
Età 31 – 50 anni	33	78,6%
Cittadinanza italiana	42	100%



Certificazioni, Modelli e Qualifiche della Cooperativa

Gulliver adotta un **Codice Etico**, che orienta la condotta etica di tutti i lavoratori, costituendo in tal senso una sorta di contratto sociale ideale tra la Cooperativa e gli Enti Committenti, e applica dal 4/07/2016 al **modello di organizzazione, gestione e controllo ex d.lgs. n. 231 del 2001**, in materia di responsabilità amministrativa delle società e degli enti, nominando un **Organismo di Vigilanza collegiale** avente il compito di vigilare, aggiornare e promuovere il Modello di Gestione e Controllo. Inoltre particolare attenzione è da sempre dedicata alla tutela della legalità, che ha portato al rilascio per Gulliver del **Rating di Legalità** con il massimo punteggio.

Sistema Qualità

Il sistema di verifica e controllo interno adottato da Gulliver si delinea come un processo circolare che consente di ri-orientare le scelte attraverso una costante ridefinizione degli standard, per rispondere in modo dinamico alle esigenze delle persone che fruiscono dei servizi. È per questo che il percorso di Qualità aziendale non rappresenta solo una misura del risultato, bensì è pensato come una filosofia che permea l'intera organizzazione e consente un percorso continuo di adattamento/miglioramento. Gulliver ha ottenuto la Certificazione di Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015. È anche attraverso l'applicazione del percorso di certificazione, che Gulliver garantisce un'azione trasparente, continua e costantemente verificata del proprio operato verso i fruitori diretti dei servizi, i committenti e la cittadinanza. L'Ente di Certificazione scelto da Gulliver (DNV), compie annualmente delle verifiche ispettive presso la sede centrale di Gulliver e presso le sedi dei servizi certificati, per valutare la corrispondenza di quanto descritto sulla documentazione del Sistema Qualità in essere e la Norma di riferimento, e per verificare se quanto dichiarato sulla documentazione, è effettivamente svolto. Da queste verifiche emergono dei "report" che classificano le evidenze secondo diverse categorie: osservazioni, non conformità minori e non conformità maggiori. Da ciò, ne consegue un piano di miglioramento che la Ditta deve redigere al fine di superare le osservazioni/non conformità. L'organizzazione aziendale di Gulliver, prevede anche un "audit" periodico, teso a verificare il coerente svilupparsi delle attività, secondo il progetto impostato e il corretto utilizzo della modulistica recepita dal sistema di qualità.

Nel 2018 è stata pienamente applicata la nuova edizione della norma (ISO 9001:2015). Il campo di applicazione è stato ulteriormente arricchito contemplando la possibilità che le nostre attività di progettazione e gestione di servizi siano espresse anche attraverso la partecipazione a consorzi.

È stato inoltre ampliato il campo di applicazione anche alla gestione di strutture semiresidenziali per dipendenze patologiche.

La certificazione di qualità aziendale interessa circa 1.350 Soci/dipendenti.

L'attuale campo di applicazione è "Progettazione e gestione dei servizi anche tramite consorzio":

- ✓ educativi, assistenziali e di ausiliario, centri estivi per nidi e scuole dell'infanzia
- ✓ prolungamento orario per nidi e scuole dell'infanzia e primarie
- ✓ appoggio educativo assistenziale rivolto ad alunni diversamente abili
- ✓ assistenziali e sanitari per anziani in strutture residenziali e semiresidenziali
- ✓ centri socio riabilitativi diurni e residenziali per persone con disabilità

- ✓ centri socio occupazionali
- ✓ mediazione interculturale
- ✓ gestione comunità alloggio per la salute mentale
- ✓ gestione di strutture semiresidenziali per dipendenze patologiche

Rating di Legalità

Il Rating di legalità è uno strumento di valutazione sviluppato dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM) in accordo con i Ministeri degli Interni e della Giustizia, per riconoscere premialità alle aziende che operano secondo i principi della legalità, della trasparenza e della responsabilità sociale.

L'obiettivo del Rating di legalità, introdotto a livello nazionale nel 2012, è promuovere principi di comportamento etico in ambito aziendale, tramite l'assegnazione di un riconoscimento, misurato in stellettes, che indica il rispetto della legalità e del grado di attenzione nella gestione corretta e trasparente della propria attività. Possono presentare domanda le imprese interessate operanti in Italia che abbiano raggiunto un fatturato minimo di due milioni di euro, nell'esercizio chiuso l'anno precedente alla richiesta, e che siano iscritte al registro delle imprese da almeno due anni.

Il Rating viene attribuito da un minimo di una "stelletta" (dichiarazioni dei requisiti di base) a un massimo di tre "stellette" (ulteriori requisiti relativi a Protocollo di legalità, sistemi di tracciabilità, adesione a codici etici, ecc.), sulla base delle dichiarazioni delle aziende, che vengono verificate tramite controlli incrociati con i dati delle pubbliche amministrazioni. Il Rating di legalità ha durata di due anni ed è rinnovabile su richiesta. L'Autorità mantiene aggiornato sul proprio sito l'elenco delle imprese cui il Rating di legalità è stato attribuito, sospeso, revocato, con la relativa decorrenza.

L'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM), nella sua adunanza del giorno 18 aprile 2018, ha esaminato la domanda per il conferimento del Rating di legalità presentata da Gulliver per la prima volta e ha deliberato di attribuire alla Cooperativa Sociale di Modena il massimo della valutazione possibile, pari a tre stelle ★★. Questo riconoscimento ci ha resi molto soddisfatti e orgogliosi perché ha messo in evidenza il nostro impegno per il rispetto dei principi della legalità, del controllo e della trasparenza.

Allo scadere dei 2 anni di validità, a fine 2019 Gulliver ha presentato la richiesta di rinnovo come previsto da Regolamento tramite apposita piattaforma, e in data 8 aprile 2020, l'AGCM - Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato - ha deliberato di rinnovare a Gulliver s.c.s. il Rating di Legalità con il massimo della valutazione di 3 stelle ★★, confermando e prorogando di altri due anni l'ottimo risultato raggiunto. Per maggiori informazioni <https://www.agcm.it/competenze/rating-di-legalita/>

RATING DI LEGALITÀ



Modello Di Organizzazione, Gestione E Controllo (D.Lgs. 2001/231)

In data 4 luglio 2016, il Consiglio di Amministrazione di Gulliver Società Cooperativa Sociale, ha deliberato l'approvazione del Modello di organizzazione, gestione e controllo ex d.lgs. n. 231 dell'8 giugno del 2001, in materia di responsabilità amministrativa delle società e degli enti.

a) ORGANISMO DI VIGILANZA

Gulliver, al fine di verificare la corretta applicazione del Modello 231 adottato, ha nominato un proprio Organismo di Vigilanza ("OdV"), composto da un membro interno e da due esterni. Il componente interno è stato individuato nella figura Responsabile dell'Ufficio legale della Cooperativa, avv. Giovanna Albicini, mentre i due componenti esterni sono l'avvocato penalista Gabriele Riatti, esperto in materia di d.lgs. n. 231/2001 e la Dott.ssa commercialista Mara Masini esperta in materia amministrativo-fiscale.

L'OdV vigila in via continuativa, tra l'altro, sull'effettività del Modello 231 e sul monitoraggio dell'attività di attuazione e aggiornamento dello stesso. Esso esamina l'adeguatezza del Modello 231 nella prevenzione dei comportamenti illeciti e cura i flussi informativi di competenza con le varie funzioni aziendali.

Nel corso dell'esercizio 2019, l'OdV della società si è riunito complessivamente sette volte.

In estrema sintesi, l'attività dell'OdV si sostanzia nella verifica dei processi sottesi alle "aree a rischio reato" menzionate all'interno del Modello 231.

I controlli ordinari dell'OdV si sono pertanto incentrati sulle fattispecie maggiormente a rischio ai sensi del Modello 231, quali, a titolo meramente esemplificativo: a) partecipazione a procedure di gara; b) esecuzione del servizio e gestione dei contratti; c) rapporti con esponenti della pubblica amministrazione; d) risorse umane; e) gestione degli acquisti di beni e servizi; d) amministrazione, finanza e controllo; f) qualità e igiene alimentare; g) salute e sicurezza sui luoghi di lavoro; i) tutela ambientale.

Infine, attraverso un sistema di flussi informativi è stato tempestivamente aggiornato circa i fatti societarie rilevanti intervenuti nel corso dell'anno.

Uno degli obiettivi che hanno guidato le verifiche dell'OdV è stato quello di estendere i controlli anche su figure non apicali, ma comunque titolari di importanti ruoli nella gestione dei processi aziendali, con un coinvolgimento di tutta la struttura nell'ambito della gestione dei presidi di cui al d.lgs. n. 231/2001.

Nel corso dell'anno 2019 non si sono registrate contestazioni ex d.lgs. n. 231/2001 a carico dell'ente per reati commessi da soggetti apicali o subordinati.

Più in generale, non risultano pendenti procedimenti a carico della Cooperativa ai sensi del d.lgs. n. 231/2001.

b) IL CODICE ETICO

Il Codice etico è il documento elaborato ed adottato in via autonoma da Gulliver per comunicare a tutti i soggetti cointeressati i principi di deontologia aziendale, gli impegni e le responsabilità etiche nella conduzione degli affari e delle attività aziendali cui la Cooperativa intende uniformarsi.

Se ne pretende il rispetto da parte di tutti coloro che operano in Gulliver e che con essa intrattengono relazioni contrattuali.

Il Codice Etico di Gulliver:

- ✓ Enuncia l'insieme dei diritti, dei doveri e delle responsabilità della Società rispetto a tutti i soggetti



con i quali entra in relazione per il conseguimento del proprio oggetto sociale (clienti, fornitori, dipendenti e/o collaboratori, Soci, istituzioni); è pertanto una direttiva le cui regole di condotta devono essere tenute presenti nella quotidianità del lavoro e che presuppone, *in primis*, il rispetto delle leggi e dei regolamenti, anche interni alla Cooperativa vigenti;

- ✓ Si propone di fissare “standards” etici di riferimento e norme comportamentali a cui orientare i processi decisionali aziendali e la condotta della Cooperativa;
- ✓ Richiede al *management* ed a tutti i soggetti cui si rivolge comportamenti coerenti, cioè azioni che non risultino, anche solo nello spirito, dissonanti rispetto ai principi etici aziendali;
- ✓ Contribuisce ad attuare la politica di responsabilità sociale della Cooperativa, poiché è consapevole che la considerazione delle istanze sociali e ambientali contribuisce a minimizzare l’esposizione a rischi di *compliance*, rafforzando il senso di appartenenza nei suoi interlocutori.

Il Codice Etico adottato con delibera del Consiglio di Amministrazione della Cooperativa nell’anno 2016 lungi dall’essere considerato documento immutabile, va letto come strumento suscettibile di successive modifiche ed integrazioni in funzione dei mutamenti interni ed esterni alla Cooperativa, nonché delle esperienze acquisite dalla Cooperativa stessa nel corso del tempo. Tutto ciò al fine di assicurare piena coerenza tra i valori-guida assunti come principi fondamentali della Cooperativa e i comportamenti da tenere secondo quanto stabilito nel Codice.

La Parte Generale del MOG, il Codice Etico, il Sistema Sanzionatorio e la Procedura di Segnalazione vengono applicati anche attraverso la piattaforma *Whistleblowing* (nella normativa italiana “segnalatore o segnalante d’illeciti”) per poter effettuare rivelazioni e denunce di reati o irregolarità anche in modalità telematica, che è stata portata a termine a fine 2019.

Tutti i documenti citati sono direttamente visionabili e scaricabili dal sito della Cooperativa nella apposita sezione dedicata www.gulliver.mo.it/laCooperativa/dlgs2312001-163 oppure, unitamente a tutte le altre parti del Modello, sono liberamente consultabili in formato cartaceo dagli interessati presso l’ufficio legale di Gulliver Società Cooperativa Sociale a Modena in Via Galileo Galilei n. 168.

Sono inoltre organi di controllo:

c) IL COLLEGIO SINDACALE

Il Collegio Sindacale è costituito da n. 5 membri, di cui n. 1 Presidente, n. 2 Sindaci, n. 2 Sindaci Supplenti. Il Collegio Sindacale ha durata triennale e la scadenza è prevista nel 2020. Il compenso del collegio è determinato dall’ Assemblea che li nomina, in particolare: Euro 5.100 lordi annui per il Presidente; euro 3.400 per gli effettivi.

d) I REVISORI

L’organo di revisione è costituito dalla Società di revisione DELOITTE & TOUCHE S.P.A., ha una durata triennale e la scadenza è prevista nel 2020. Il compenso dei revisori è deciso dall’ Assemblea e complessivamente nel 2019 hanno ricevuto un compenso di Euro 15.925, come indicato in bilancio.



Mapa degli Stakeholder

La Cooperativa rispetta le aspettative legittime dei propri stakeholder, ovvero quei soggetti (intesi nel senso di individui, gruppi, organizzazioni) che hanno con l’azienda relazioni significative e i cui interessi sono a vario titolo coinvolti nella sua attività in modo coerente con la propria mission.

In particolare, sono stakeholder in primo luogo i Soci ed i lavoratori, nonché i collaboratori esterni, gli utenti e gli ospiti dei servizi, i clienti, i fornitori e i partner economici.

In senso allargato, sono inoltre stakeholder tutti quei singoli o gruppi, nonché le organizzazioni e istituzioni che li rappresentano, i cui interessi sono influenzati dagli effetti diretti e indiretti delle attività della Cooperativa per le relazioni che intrattengono con essa: le comunità locali e nazionali, le associazioni, le generazioni future, ecc.



La Cooperativa si prefigge l’obiettivo di mantenere e sviluppare il rapporto di fiducia con gli stakeholder e persegue la propria mission temperandone gli interessi coinvolti. Nella condotta delle attività d’impresa i comportamenti non etici compromettono il rapporto di fiducia tra l’impresa stessa ed i suoi stakeholder.

I rapporti con gli stakeholder, a tutti i livelli, devono essere improntati a criteri e comportamenti di correttezza, collaborazione, lealtà e reciproco rispetto.

3° PRINCIPIO: PARTECIPAZIONE ECONOMICA DEI SOCI

I Soci contribuiscono equamente al capitale della Cooperativa e lo controllano democraticamente.

Il **Capitale Sociale** è costituito:

- a) dalle **quote dei Soci cooperatori**, ciascuna di valore nominale non inferiore e non superiore ai limiti minimi e massimi consentiti dalle vigenti leggi;
- b) dai fondi per lo sviluppo tecnologico per la ristrutturazione o il potenziamento aziendale formati dai **conferimenti dei Soci sovventori**;
- c) dai **conferimenti rappresentati dalle azioni di partecipazione Cooperativa**.

Nella fattispecie la **quota sociale costituisce la modalità attraverso cui tutti i Soci cooperatori partecipano all'attività economica della Cooperativa, introducendo del capitale di rischio nelle modalità descritte in precedenza.**

Al momento della restituzione sarà maggiorata delle eventuali rivalutazioni deliberate negli anni. La restituzione avviene dopo l'approvazione del bilancio d'esercizio dell'anno in cui il Socio ha effettuato il recesso.

A seguire l'Assemblea che approva il bilancio delibera sulla eventuale ripartizione dei ristorni, nel rispetto dei criteri e dei limiti dell'art. 19 dello statuto e sulla distribuzione degli utili netti annuali destinandoli



✓ A **riserva legale**, nella misura non inferiore a quella prevista dalla legge, mai divisibile fra i Soci, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 12 della L. 904/1977;

✓ **Una quota pari al 3% ai Fondi Mutualistici** per la promozione e lo sviluppo della Cooperazione, ai sensi dell'art. 11 della L. 59/1992;

✓ Ad eventuale **aumento gratuito del capitale sociale** sottoscritto e versato dai Soci cooperatori e sovventori, ai sensi e nei limiti contemplati dall'art. 7 della L. 59/1992;

✓ Ad eventuale **dividendo ai Soci cooperatori** in misura non superiore al limite stabilito dalla legge ai fini del riconoscimento dei requisiti mutualistici, di cui all'art. 2514 c.c., rispetto al capitale effettivamente versato;

✓ Ad eventuale **dividendo ai Soci sovventori e agli azionisti di partecipazione Cooperativa**, nei limiti e con le modalità stabilite rispettivamente dagli artt. 25 e 28 dello Statuto Sociale;

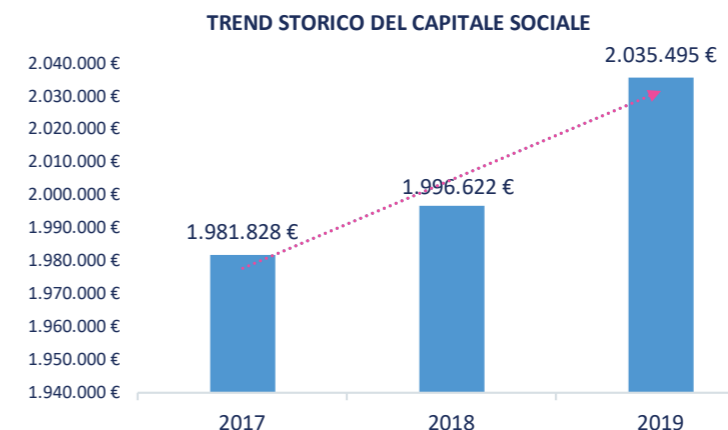
✓ La restante parte a **riserva straordinaria**, fondi mai divisibili tra i Soci sotto qualsiasi forma, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 12 della L. 904/1977.

Patrimonio Cooperativ: Trend Ultimi 3 Anni

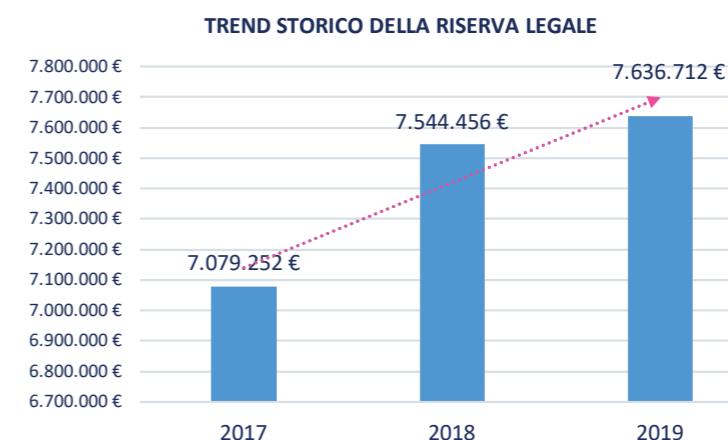
Si descrive a seguire l'evoluzione nell'ultimo triennio (2017, 2018, 2019) delle voci che costituiscono il patrimonio netto della Cooperativa: il capitale sociale, la riserva legale, l'utile di esercizio.

I dati esemplificano lo **sforzo con cui ogni anno la Gulliver rafforza i mezzi propri che servono alla Cooperativa per finanziare la propria attività nel corso del tempo.**

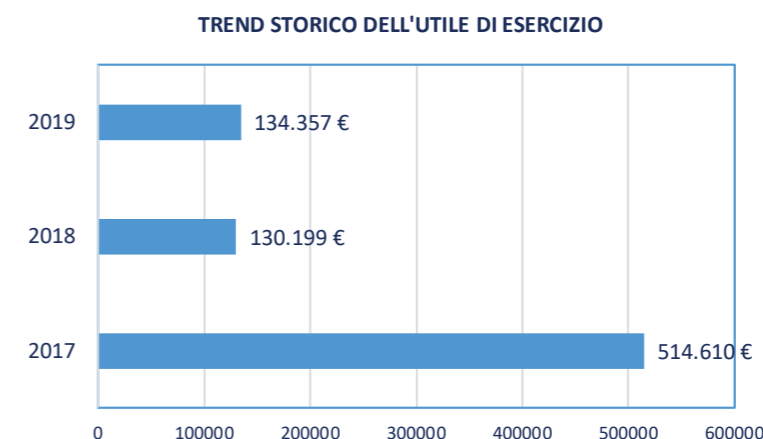
Capitale Sociale



Riserve indivisibili

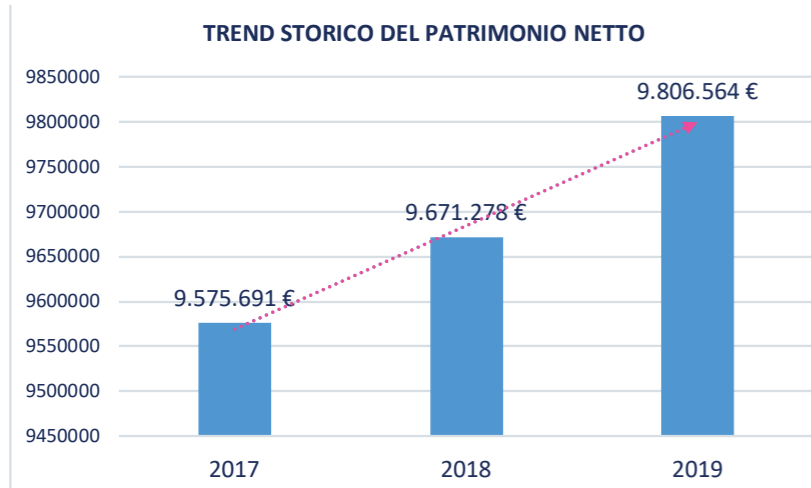


Utile d'esercizio



Descrizione dell'Intergenerazionalità Cooperativa

Come dato di sintesi, il grafico a lato descrive l'andamento crescente nell'ultimo triennio (2017, 2018, 2019) del patrimonio netto della Cooperativa pari a 9.806.564 € al 31/12/2019. Il valore del patrimonio netto – costituito dal capitale sociale, dalla riserva legale e dall'utile di esercizio - rappresenta le risorse proprie della Cooperativa e di conseguenza "l'eredità" per le generazioni future, garantendo a Gulliver la possibilità di continuare a svolgere le proprie attività nel tempo e di potenziarle attraverso investimenti mirati alla crescita e allo sviluppo sia della Cooperativa, sia della Comunità.



Si evidenzia inoltre che il contributo all'intergenerazionalità di Gulliver è legato anche al versamento, obbligatorio per le cooperative, del 3% del risultato d'esercizio ai fondi di sistema che servono per la promozione e lo sviluppo delle cooperative (art.11 L.59/92).

4.030,71 € versati nel 2019 al fondo mutualistico Coopfond

Bilancio d'Esercizio (ultimi 3 anni)

Il conto economico riclassificato

Il conto economico riclassificato della società nell'ultimo triennio secondo lo schema UE (in Euro):

CONTO ECONOMICO	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2017
A) Valore della produzione	53.032.825	50.394.722	48.849.125
<i>Di cui</i>			
1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	52.483.625	50.023.304	48.107.495
5) Altri ricavi e proventi, con separata indicazione dei contributi in conto esercizio	549.200	371.418	741.630
B) Costi della produzione	52.553.102	49.597.466	47.646.246
<i>Di cui</i>			
6) Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	3.500.938	3.357.484	2.942.177
7) Per servizi	5.454.323	5.552.522	6.285.128
8) Per godimento di beni di terzi	1.181.935	1.024.013	865.076
9) Per il personale	40.973.441	38.301.898	36.326.340
10) Ammortamenti e svalutazioni	891.287	731.719	610.693
11) Variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	(10.746)	(19.501)	2.886
13) Altri accantonamenti	92.173	127.258	130.880
14) Oneri diversi di gestione	469.751	522.073	483.066
Differenza tra valore e costi di produzione (A-B)	479.723	797.256	1.202.879

C) Proventi e oneri finanziari	(94.197)	(107.426)	(26.772)
<i>Di cui</i>			
15) Proventi da partecipazioni	7.171	2.455	8.540
16) Altri proventi finanziari	53.535	36.965	43.968
17) Interessi e altri oneri finanziari	154.903	146.846	79.280
D) Rettifiche di valore di attività e passività finanziarie	(41.169)	(97.407)	(405.122)
<i>Di cui</i>			
19) Svalutazioni	41.169	97.407	405.122
Risultato prima delle imposte (A-B±C±D)	344.357	592.423	770.985
<i>Di cui</i>			
20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	210.000	462.224	256.375
21) Utile (Perdita) dell'esercizio	134.357	130.199	514.610

Lo stato patrimoniale riclassificato

Lo stato patrimoniale riclassificato della società nell'ultimo triennio secondo lo schema UE (in Euro):

STATO PATRIMONIALE ATTIVO	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2017
A) Crediti verso Soci per versamenti ancora dovuti	276.062	233.746	227.530
B) Immobilizzazioni	13.764.370	14.042.330	11.817.345
<i>Di cui</i>			
I. Immateriali	1.172.264	1.371.814	1.569.127
II. Materiali	9.298.900	9.328.105	8.028.285
III. Finanziarie	3.293.206	3.342.411	2.219.933
C) Attivo circolante	21.284.243	20.122.611	19.808.732
<i>Di cui</i>			
I. Rimanenze	83.092	72.346	52.845
II. Crediti	13.229.706	13.653.676	12.518.767
IV. Disponibilità liquide	7.971.445	6.396.589	4.892.562
D) Ratei e risconti	132.702	56.277	49.742
TOTALE ATTIVO	35.457.377	34.454.964	31.903.349

STATO PATRIMONIALE PASSIVO	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2017
A) Patrimonio netto	9.806.564	9.671.278	9.575.691
<i>Di cui</i>			
I. Capitale	2.035.495	1.996.622	1.981.828
IV. Riserva legale	7.636.712	7.544.456	7.079.252
VI. Altre riserve	-	1	1
IX. Utile d'esercizio	134.357	130.199	514.610
B) Fondi per rischi e oneri	1.459.711	2.185.221	2.062.362
<i>Di cui</i>			
2) Fondi per imposte, anche differite	200.000	200.000	-
4) Altri	1.259.711	1.985.221	2.062.362

C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	2.811.835	2.997.910	3.113.952
D) Debiti	20.817.785	19.103.692	16.721.984
<i>Di cui</i>			
3) Verso Soci per finanziamenti	1.051.979	1.119.432	1.342.238
4) Verso banche	8.672.669	7.485.062	3.982.243
7) Verso fornitori	4.122.764	4.049.305	5.199.683
9) Verso imprese controllate	2.163	15.815	-
Verso imprese collegate	-	9.513	302.762
12) Tributari	814.967	716.549	686.102
13) Verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	1.052.942	936.085	891.662
14) Altri debiti	5.100.301	4.771.931	4.317.294
E) Ratei e risconti	561.482	496.863	429.360
TOTALE PASSIVO	35.457.377	34.454.964	31.903.349

Prestito Sociale (trend 3 anni)

Gestione del prestito sociale nell'anno di esercizio e trend del triennio:

DESCRIZIONE	IMPORTO
Saldo al 31/12/2018	1.119.432
Versamenti del periodo	296.456
Interessi capitalizzati	9.738
Prelievi	- 373.647
Saldo al 31/12/2019	1.051.979



Contributi

I contributi derivati dalla voce A5 del Conto Economico (Altri ricavi e proventi) sono di due tipi:

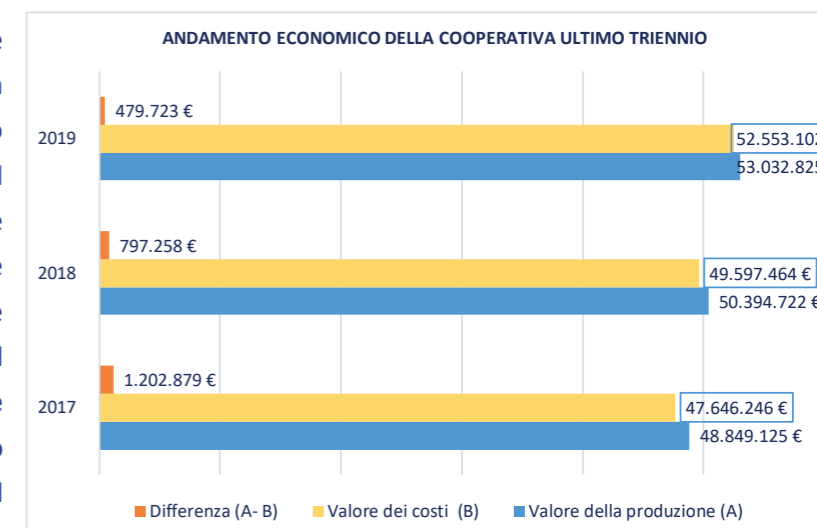
- In conto esercizio si intendono principalmente quelli ricevuti da Enti pubblici, come i contributi del Ministero degli Interni per i progetti Europei (a titolo esemplificativo quelli ricevuti per l'area Integrazione Sociale), o dei Comuni per i servizi ai minori (a titolo esemplificativo quelli ricevuti per il Sistema Educativo 0-6);
- I contributi in conto impianti sono erogati prevalentemente da soggetti privati quali ad esempio Fondazioni bancarie.

TIPOLOGIA DI CONTRIBUTI	2019	2018	2017
Contributi in conto esercizio	325.703	137.025	131.928
Contributi in conto impianti	10.850	10.850	-
TOTALE	336.553	147.875	131.928

Attività ed Obiettivi Economici e Finanziari

Andamento economico negli anni

Attraverso il grafico si descrive l'andamento economico⁸ della Cooperativa nell'ultimo triennio (2017, 2018, 2019) evidenziando il valore della produzione (A), il valore dei costi (B) e la differenza tra i due parametri (A-B). Possiamo evincere un costante aumento negli anni del valore della produzione, che rimane sempre maggiore rispetto a quello dei costi, nonostante la crescita nel tempo di quest'ultimo sia andato gradualmente a diminuire il margine di differenza (A-B).



Si presenta a seguire un focus relativo all'anno di esercizio attraverso la tabella sottostante, che descrive il valore della produzione (A) nel 2019. Possiamo evincere che la quota di fatturato più elevata per la Cooperativa rimane quella proveniente da Enti Pubblici per la gestione di servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi (35.721.241,87 €).

DATI FATTURATO ANNO 2019	Totale (Euro)	Valore %
TOTALE FATTURATO	53.032.824,59 €	100%
<i>Di cui:</i>		
Fatturato da Enti Pubblici per gestione Servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi (A.1)	35.721.241,87 €	68,1%
Fatturato da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di Servizi (manutenzione verde, pulizie ecc.) A.1)	167.941,79 €	0,3%
Fatturato da Privati - Cittadini inclusa quota compartecipazione (A.1)	8.849.730,94 €	16,8%
Fatturato da Privati - Imprese (A.1)	350.033,41 €	0,7%
Fatturato da Privati - Non profit (A.1)	827.807,54 €	1,6%
Fatturato da Consorzi e/o altre Cooperative (A.1)	6.566.869,55 €	12,5%
Altri ricavi e proventi (A.5)	549.199,49 €	0,0%

Obiettivi economici prefissati

I principali obiettivi economici contenuti nel budget 2019 riguardavano i seguenti ambiti:

- ✓ Riconoscimento nelle tariffe di ricavo del maggior costo del lavoro derivante dal rinnovo del CCNL;
- ✓ Mantenere e riconfermare nelle aree di attività non soggette al regime di accreditamento le commesse con contratti in scadenza;

8 Fonti dei dati: Relazione di bilancio

- ✓ Acquisire nuove commesse nelle aree della Terza Età, Disabilità e Trasporti Sociali e Sistema Educativo 0/6;
- ✓ Recupero dei costi di manutenzione straordinaria nei servizi in gestione a seconda di quanto previsto dai vari contratti;
- ✓ Contenimento dei costi di struttura tra il 7,5 % e l'8% come incidenza % sui ricavi.

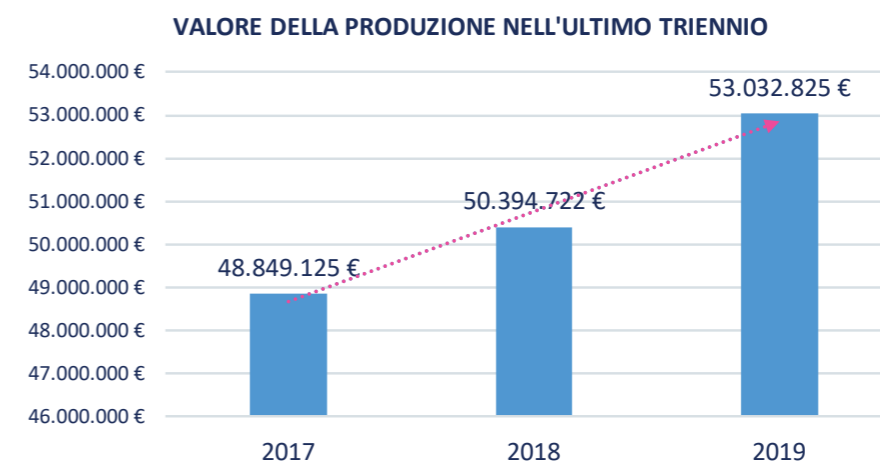
Il 2019 è stato un anno piuttosto complicato, comunque **rispetto agli obiettivi prefissati emerge quanto segue:**

- ✓ E' stato ottenuto l'adeguamento delle tariffe di ricavo per il recupero quasi totale della prima tranche e dell'una tantum previste dal CCNL sul 2019 per i servizi accreditati della Regione Emilia Romagna rivolti ad anziani e disabili; il volume di attività corrisponde al 56% del totale dei ricavi, ma non sono stati riconosciuti adeguamenti per la parte di assistenza sanitaria (prestazioni infermieristiche e fisioterapiche); rimane l'impegno costante anche per il 2020 di negoziare con ogni singola committenza il recupero dei maggiori costi derivanti dal rinnovo del CCNL per le aree Inclusione Scolastica, Sistema Educativo 0/6, Sostegno e Integrazione Sociale.
- ✓ Sono state **riaggiudicate tutte le commesse con contratto in scadenza:** appoggio scolastico di Modena, Nido Messori di Fiorano e Nido Piazza XVI Aprile di Spezzano, Nido Civetta di Mirandola, Nido Piazza Liberazione di Modena, Comunità psichiatrica diurna e residenziale il Ponte e appartamenti protetti per utenti psichiatrici di Mirandola, Comunità residenziale Sottosopra a Modena.
- ✓ **Nuove commesse:** nel 2019 sono iniziate nuove attività nella regione Lombardia come la gestione del Nido di Bozzolo, Nido di Rivarolo Mantovano, Nido Fiore azzurro di Marcaria; nell'area disabilità e trasporti è iniziata la gestione di due nuovi servizi: trasporto Casa Centro diurno di Asp Delia Repetto di Castelfranco; trasporto casa -scuola verso Carpi di alunni disabili dell'Unione del Sorbara e degli utenti del CD La nuvola di Carpi. Per quanto riguarda la Terza Età la Cooperativa si è aggiudicata la gestione in Piemonte della CRA Berti di Cumiana, che inizierà dal 2020.
- ✓ Nel corso del 2019 il settore dei sistemi integrati in sinergia con il settore commerciale ha ottenuto importanti **rimborsi da parte dei committenti di spese per le manutenzioni straordinarie nelle CRA e in due centri per disabili;** queste voci, che pesano sempre più nel conto economico a causa dell'obsolescenza degli edifici, sono costantemente tenute sotto controllo;
- ✓ Nel corso del 2019 **l'incidenza dei costi di struttura è stata del 7,64%, entro il range prefissato,** nonostante nel 2019 sia stata effettuata la riorganizzazione del settore Sistemi Integrati, che ha previsto l'inserimento di nuove figure e nonostante l'investimento nei nuovi software delle risorse umane.

Nel 2019 hanno pesato sui margini alcuni fattori: il **rinnovo del CCN e l'adeguamento parziale delle rette di ricavo,** in quanto tutte le attività soggette a gara richiedono tempo per attivare le negoziazioni con le committenze e recuperare eventualmente nelle tariffe di ricavo i maggiori costi. La Cooperativa da diversi anni è impegnata anche nel contenimento della voce degli straordinari, non sono stati raggiunti gli obiettivi prefissati, ma l'attenzione è costante e continua.

Per il 2020, una volta terminata l'emergenza sanitaria, si lavorerà per la diffusione tra i servizi analoghi sia di buone prassi gestionali, sia dei costi standard più convenienti, pur mantenendo la qualità dei servizi.

Valore della produzione anno di rendicontazione e 2 anni precedenti



Valore aggiunto

VALORE AGGIUNTO DELLA Cooperativa NEL 2019	41.795.251 €
---	---------------------

Distribuzione valore aggiunto

DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO ANNO 2019 in percentuale		
A) REMUNERAZIONE DEL CAPITALE UMANO		di cui
1. RETRIBUZIONE SOCI LAVORATORI		78,97%
Remunerazioni indirette Soci		20,66%
Provvidenze Soci		0,37%
Collaboratori Soci	51,16%	< 0,1%
2. RETRIBUZIONE LAVORATORI NON SOCI		45,21%
Dipendenti		79,10%
Collaboratori		1,15%
Remunerazioni indirette non Soci		19,73%
Provvidenze Soci		0,03%
B) REMUNERAZIONE DELLA PA		di cui
1. IMPOSTE DIRETTE	0,99%	50,08%
2. IMPOSTE INDIRETTE		49,92%
C) REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI CREDITO		di cui
1. ONERI PER CAPITALI A BREVE		0,43%
2. ONERI PER CAPITALE A LUNGO	0,36%	91,08%
3. ONERI PER PRESTITO SOCIALE		8,50%
E) FONDI MUTUALISTICI		di cui
3% UTILE DESTINATO A COOPFOND	0,01%	100,00%
H) AMMORTAMENTI	2,10%	100,00%
I) CONTRIBUTI ASSOCIATIVI LEGACOOP	0,18%	100,00%

Fusioni e incorporazioni

Il Poliambulatorio Privato Gulliver S.r.l. è una società a cui è stata trasferita l'attività di gestione dell'area Sanità nell'anno 2004, con un contratto di affitto di ramo d'azienda, ceduto poi in gennaio 2014 al Poliambulatorio stesso. **Nel corso del 2019** hanno preso corpo l'insieme delle azioni che hanno portato a fine anno al completamento del percorso di **fusione per incorporazione della società controllata Poliambulatorio Privato Gulliver srl, a far data dal 01.01.2020**, tra cui anche la variazione dello Statuto Sociale, consentendo alla Cooperativa di espandere la propria attività a nuovi ambiti di intervento, in particolare nella gestione di attività sanitarie.

Creazione di Valore

Fatturato per servizio

Il totale del fatturato per area produttiva di 52.483.625 € corrisponde al totale A1 della Voce di Bilancio⁹

AREA PRODUTTIVA	Totale (Euro)	Valore %
Inclusione Sociale	7.366.383 €	14,04%
Disabilità e Trasporti Sociali	8.112.607 €	15,46%
Sistema Educativo 0-6	9.228.935 €	17,58%
Sostegno e Integrazione Sociale	7.068.010 €	13,47%
Terza Età	20.495.346 €	39,05%
Attività di raggruppamento	212.346 €	0,40%
Totale fatturato per area produttiva	52.483.625 €	100%

Fatturato per territorio

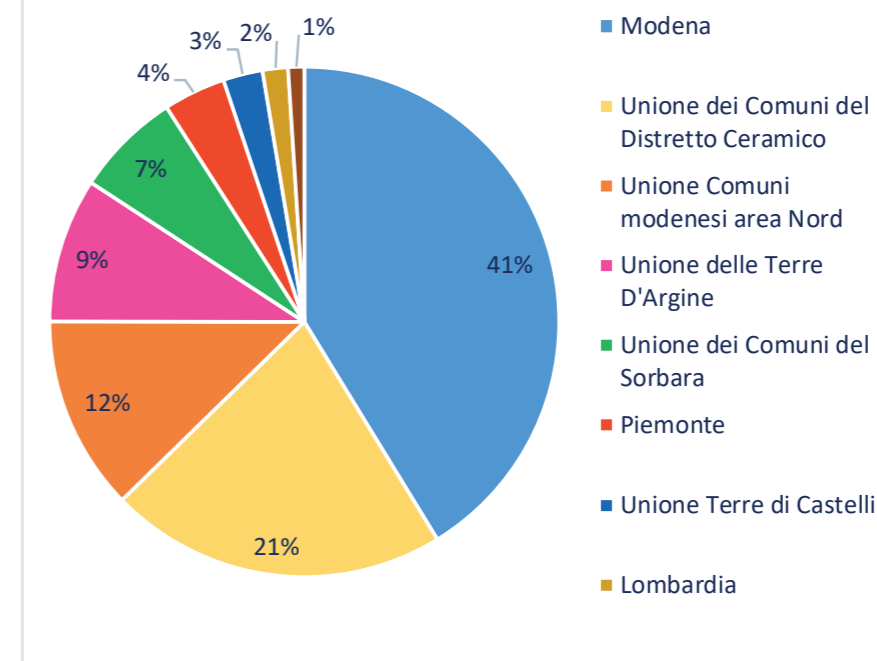
Il totale del fatturato per territorio di 52.483.625 € corrisponde al totale A1 della Voce di Bilancio¹⁰

DISTRIBUZIONE DEL FATTURATO PER TERRITORIO	Totale (Euro)
Modena	21.652.297 €
Unione dei Comuni del Distretto Ceramicco	11.249.821 €
Unione Comuni modenesi area Nord	6.476.418 €
Unione delle Terre D'Argine	4.813.799 €
Unione dei Comuni del Sorbara	3.520.310 €
Piemonte	2.072.823 €
Unione Terre di Castelli	1.316.125 €
Lombardia	845.460 €
Bologna	536.513 €
Totale fatturato per territorio	52.483.566 €

9 Fonti dei dati: Gestionale as400 SICON; Bilancio d'esercizio

10 Fonti dei dati: Gestionale as400 SICON; Bilancio d'esercizio

DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DEL FATTURATO PER TERRITORIO



DISTRIBUZIONE DEL FATTURATO DA ENTI PUBBLICI PER GESTIONE SERVIZI SOCIALI, SOCIO-SANITARI E SOCIO-EDUCATIVI (A.1) PER REGIONE TERRITORIALE

REGIONE TERRITORIALE	Totale (Euro)	Valore %
Internamente alla Regione Emilia-Romagna	34.533.945,21 €	97%
Esternamente alla Regione Emilia-Romagna	1.187.296,66 €	3%
Fatturato Tot da Enti Pubblici per gestione Servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi (A.1)	35.721.241,87 €	100%

Patrimonio netto e attivo patrimoniale

TIPOLOGIA	Totale (Euro)
Capitale Sociale	2.035.495 €
Totale Riserve	7.636.712 €
Totale Patrimonio Netto	9.806.564 €
Attivo Patrimoniale	35.457.377 €

Utile di esercizio

TIPOLOGIA	Totale (Euro)
Valore del risultato di Gestione (A - B bil. CEE)	479.723 €
Utile di esercizio	134.357 €

Investimenti

Valore totale degli investimenti

VALORE TOTALE DEGLI INVESTIMENTI DELLA Cooperativa NEL 2019	662.730 €
--	------------------

Investimenti per tipologia

Gli investimenti dell'anno 2019 sono stati di importi non significativamente rilevanti e hanno riguardato la gestione ordinaria dei servizi. L'incremento più consistente è relativo alla voce fabbricati e si riferisce alla CRA di Soliera, il cui valore di investimento è ora definitivo.

TIPOLOGIA	VALORE
Immobilizzazioni immateriali tot	72.249 €
Diritti brevetti industriali e di utilizzo di opere dell'ingegno	72.092 €
Altro	157 €
Immobilizzazioni materiali tot	590.481 €
Terreni e fabbricati	302.683 €
Impianti e macchinari	68.160 €
Attrezzature	48.738 €
Veicoli Speciali e Autocarri	16.367 €
Mobili e Arredi	36.050 €
Macchine Ufficio Elettroniche	74.494 €
Beni gratuitamente devolvibili	43.989 €
TOTALE	662.730 €

Investimenti tecnologici

Durante il 2019 la Cooperativa ha avviato un importante **processo di digitalizzazione** attraverso le seguenti azioni: ✓ **Il cambiamento dei gestionali delle risorse umane**, sostituendo il vecchio programma di gestione delle presenze con nuovi software Zucchetti; ✓ **L'introduzione di un modulo informatico per la pianificazione della turni**, fino ad oggi effettuata su file di excel diversi per ogni singolo servizio. **Ciò consentirà di rendere più efficienti i flussi di dati superando la frammentazione degli strumenti utilizzati in precedenza e consentirà anche una maggiore fruibilità dei dati.**

TIPOLOGIA DI INVESTIMENTO	IMPORTO (€)
Costi consulenze informatiche	76.354
Costi extra muros	21.639
Costi di personale interno	89.934
Totale costi anno 2019	187.927

Credito d'imposta industria 4.0	74.875
--	---------------

La tabella evidenzia gli **investimenti tecnologici sopra descritti sostenuti nel corso del 2019**, nella fattispecie l'introduzione del software Zucchetti, finalizzati all'efficientamento ed ottimizzazione dell'organizzazione e dei flussi informativi della Cooperativa. Si sottolinea che l'investimento riguarda non solo le licenze d'uso dei nuovi software ma anche un consistente lavoro dei programmatori e del personale interno per l'impostazione e personalizzazione dei programmi sulla base delle esigenze della Cooperativa.

4° PRINCIPIO: AUTONOMIA E INDIPENDENZA

Regolamenti Interni

I principali documenti che definiscono e regolano la Cooperativa, le sue attività e l'interazione coi suoi Soci sono costituiti da:

- ✓ **STATUTO SOCIALE:** atto che regola la vita interna ed il funzionamento della Cooperativa, nel rispetto delle norme inderogabili poste dal Codice Civile. Ne 2019 è stata approvata dall'Assemblea Straordinaria dei Soci del 14/11/2019 la modifica allo Statuto. Lo Statuto Gulliver è composto da 55 articoli, declinati nelle seguenti sezioni: Denominazione, sede e durata; Scopo e Oggetto Sociale; Soci cooperatori; Recesso, esclusione, morte dei Soci; Trattamento economico e normativo, ristorno dei Soci cooperatori; onorari e sovventori, azioni di partecipazione Cooperativa, strumenti finanziari di debito; Patrimonio Sociale; Organi Sociali: Assemblea dei Soci, Consiglio di Amministrazione, Presidente, Collegio Sindacale, controllo contabile, revisione legale dei conti; Controversie; Scioglimento e liquidazione; Disposizioni generali; Clausole mutualistiche.
- ✓ **REGOLAMENTI INTERNI:** approvati dalle Assemblee generali dei Soci dal 2012 al 2019, regolano: la raccolta del prestito sociale; i Soci volontari; l'elezione del Consiglio di Amministrazione; l'ulteriore rapporto di lavoro con i Soci lavoratori; il ristorno ai Soci lavoratori.
- ✓ **CODICE ETICO: strumento di autoregolamentazione** in grado di guidare processi decisionali e comportamenti coerentemente con i principi cooperativi e, pertanto, richiede al management ed a tutti i soggetti cui si rivolge comportamenti coerenti, cioè azioni che non risultino, anche solo nello spirito, dissonanti rispetto ai principi etici della Cooperativa. Il **Codice Etico di Gulliver** enuncia l'insieme dei diritti, dei doveri e delle responsabilità di Gulliver rispetto a tutti i soggetti (Soci, dipendenti e collaboratori, utenti, clienti, fornitori, istituzioni...) coi quali entra in relazione per il conseguimento del proprio oggetto sociale; è pertanto una direttiva le cui regole di condotta devono essere tenute presenti nella quotidianità del lavoro e che presuppone, in primis, il rispetto delle leggi e dei regolamenti, anche interni a Gulliver, vigenti.



STATUTO

GULLIVER S.p.A. COOPERATIVA SOCIALE
Bilancio approvato dall'Assemblea Straordinaria del 14/11/2019



Soci Sovventori

In ottemperanza dell'Art. 22 dello Statuto Gulliver, possono essere ammessi alla Cooperativa come Soci sovventori, le persone fisiche, le persone giuridiche, altri enti, società e soggetti diversi, nei limiti e secondo le disposizioni di cui all'art. 4 della Legge 31/1/1992, n. 59. Nell'anno di esercizio sono presenti all'interno della Cooperativa **n. 2 Soci sovventori persone giuridiche:**

- **CIRFOOD** - Società Cooperativa Italiana di Ristorazione: una delle maggiori imprese italiane che opera da oltre 40 anni nel settore della ristorazione collettiva e commerciale e nei servizi di welfare alle imprese.
- **SOFINCO S.p.A.:** con sede in Modena, è una società che svolge prevalentemente attività finanziaria (operazioni di partecipazioni, equity). Il capitale Sociale di Sofinco è ripartito tra una pluralità di soggetti prevalentemente di natura Cooperativa.

I 2 Soci sovventori fanno parte del Consiglio di Amministrazione Gulliver designando come proprio mandatario nel Consiglio di Amministrazione una persona fisica ciascuno.

M.O.G. 231

Gulliver, al fine di assicurare condizioni di correttezza e trasparenza nella conduzione degli affari e delle attività aziendali, ha ritenuto necessario adottare il modello in linea con le prescrizioni del d.lgs. n. 231 del 2001 recante la “Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica”. Gulliver ritiene che l’adozione di tale Modello 231 costituisca, al di là delle prescrizioni di legge, un valido strumento di sensibilizzazione e informazione di tutti i dipendenti e di tutti gli altri soggetti interessati (consulenti, partner, ecc.).

Il Modello è stata approvato dal Consiglio d’Amministrazione nell’anno 2016 unitamente al Codice Etico, dando altresì incarico all’Organismo di Vigilanza, in composizione collegiale.

Il Modello 231 è oggetto di aggiornamento da parte della Società che, per l’anno 2020, come segnalato dall’Organismo di Vigilanza, ha disposto un importante aggiornamento volto a recepire gli aggiornamenti normativi intervenuti, nonché alcune modifiche alla struttura organizzativa della Cooperativa.

Struttura delle Fonti di Finanziamento

Fonti interne e Fonti esterne

Le fonti di finanziamento sono costituite dallo stato patrimoniale passivo della Cooperativa. La tabella a seguire descrive le fonti interne di finanziamento, ossia i mezzi propri della Cooperativa, costituite dalle seguenti voci dello stato patrimoniale passivo Gulliver al 31/12/2019: Patrimonio netto (A), Fondi per rischi e oneri (B), Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato (C).

STATO PATRIMONIALE PASSIVO al 31/12/2019	IMPORTO
Patrimonio netto	9.806.564 €
Fondi per rischi e oneri	1.459.711 €
Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	2.811.835 €

Nella tabella sottostante invece si descrivono le fonti esterne di finanziamento, costituite dai debiti della Cooperativa (voce D dello stato patrimoniale passivo) al 31/12/2019, dal cui dettaglio della composizione si evince la tipologia a breve e lungo termine.

DESCRIZIONE	entro 12 mesi	oltre 12 mesi	oltre 5 anni	TOTALE
Debiti verso Soci per finanziamenti	1.051.979 €	0 €	0 €	1.051.979 €
Debiti verso banche	1.149.710 €	3.715.298 €	3.807.661 €	8.672.669 €
Debiti verso fornitori	4.122.764 €	0 €	0 €	4.122.764 €
Debiti verso imprese controllate	2.163 €	0 €	0 €	2.163 €
Debiti verso imprese collegate	0 €	0 €	0 €	0 €
Debiti tributari	814.967 €	0 €	0 €	814.967 €
Debiti verso istituti di previdenza	1.052.942 €	0 €	0 €	1.052.942 €
Altri debiti	5.100.301 €	0 €	0 €	5.100.301 €
Totale	13.294.826 €	3.715.298 €	3.807.661 €	20.817.785 €

Patrimonio, banche e altri finanziatori

Per l’approfondimento relativo alla situazione patrimoniale e allo stato finanziario della Cooperativa nell’anno 2019, si rimanda alla nota integrativa del bilancio di esercizio.

5° PRINCIPIO: EDUCAZIONE, FORMAZIONE E INFORMAZIONE

Strumenti di Informazione

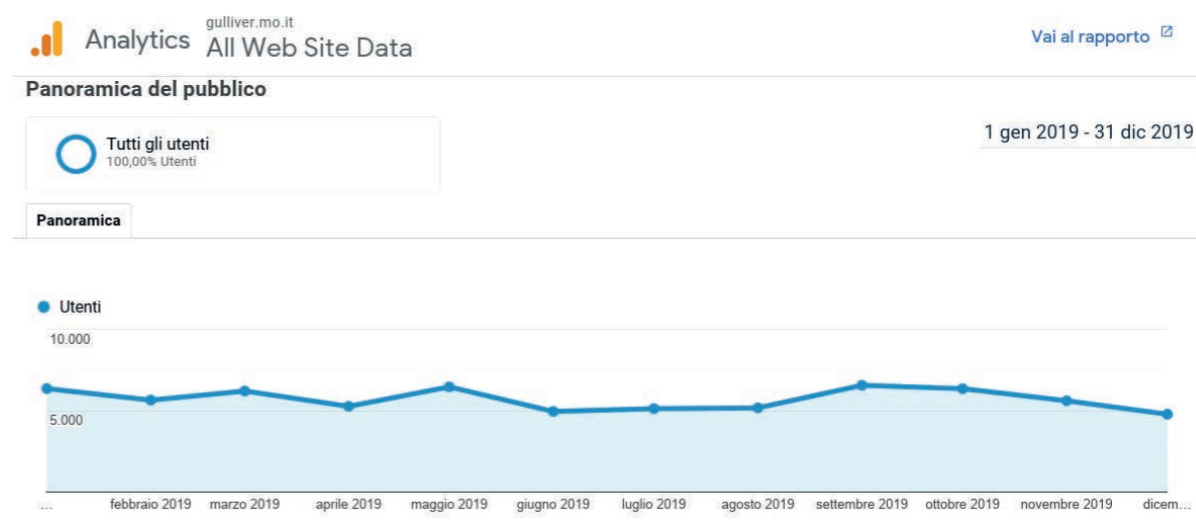
Sito Internet

Il sito di Gulliver www.gulliver.mo.it nel 2019 è stato aggiornato, sia dal punto di vista della sicurezza in termini di piattaforma, sia dal punto di vista stilistico, inserendo alcune modifiche grafiche e sostanziali che lo hanno reso maggiormente fruibile e consultabile da parte dei lavoratori e degli stakeholders.

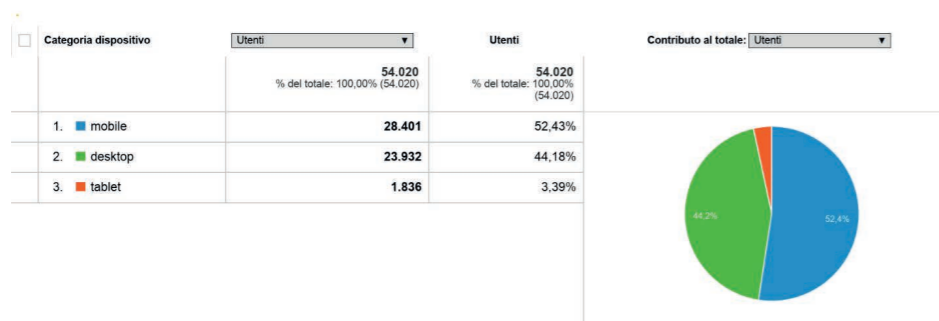
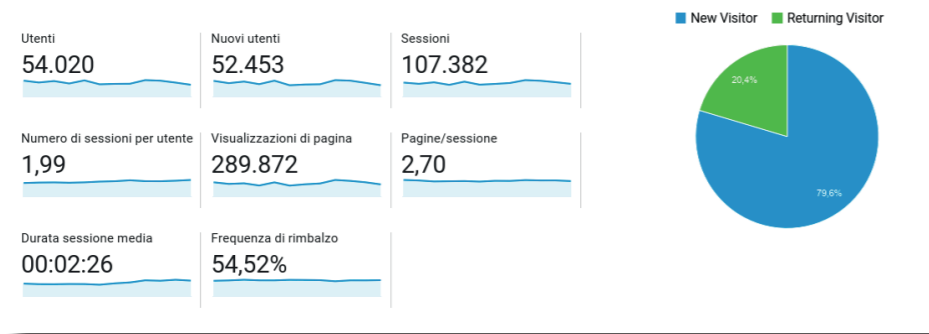
In particolare: è stata riportata con loghi e colori idonei la nuova suddivisione delle Aree della Produzione e le descrizioni dei relativi servizi sono state aggiornate per ogni ambito di competenza, rispecchiando così nel sito l’organizzazione aziendale che di fatto nel 2018 era stata portata avanti e consolidata. E’ stato inoltre aggiunto un pulsante per la ricerca di annunci e notizie per parole chiave in home page, che permette di recuperare notizie meno recenti e materiali esistenti in poco tempo e in modo agevole come utente. Inoltre, sono stati aggiunti in homepage i collegamenti esterni più rilevanti: in alto i pulsanti di rimando al sito del Poliambulatorio Gulliver e al Progetto Famiglia 360, in calce invece i siti istituzionali di Legacoop, Legacoopsociali, SMA e Previdenza Cooperativa. Nel piede, sono stati inseriti i riferimenti di appartenenza della Cooperativa Gulliver all’Associazione per la RSI di Modena e alla redazione del quotidiano on line Nelpaese.it. Sono stati aggiornati inoltre i riferimenti ai social della Cooperativa: Twitter, YouTube e LinkedIn.

All’interno della sezione La Cooperativa inoltre è stata creata una nuova voce relativa alle informative Privacy, che, oltre ad essere state aggiornate e riviste grazie alla collaborazione con la piattaforma Privacy Lab curata dall’Ufficio Legale con il D.P.O., sono state messe a disposizione con link apposito per poter essere consultate o scaricate in formato PDF a seconda dello scopo in modo autonomo dai fruitori del sito.

Nel corso del 2019 il sito è stato visitato da 54.000 utenti per un totale di 289.000 visualizzazioni delle pagine (i dati sono estratti da Google Analytics) e le pagine maggiormente ricercate nella navigazione sono la Home Page, la sezione Lavora con Noi, le schede della CRA Focherini e Marchesi e delle residenze di Modena, le selezioni del personale e Centri Estivi e Diurni.



Dall’analisi inoltre emerge che la maggior parte dei fruitori naviga da dispositivi mobili, per cui è auspicabile per il futuro lavorare per ottimizzare la pagina per renderla maggiormente fruibile e flessibile, oltre che continuare ad aggiornarla e a tenerla viva perché sia attrattiva.



Titolo pagina	Visualizzazioni di pagina	Visualizzazioni di pagina
	289.872 % del totale: 100,00% (289.872)	289.872 % del totale: 100,00% (289.872)
1. GULLIVER Cooperativa Sociale	140.840	48,59%
2. Lavoro con noi	40.574	14,00%
3. Modena	5.903	2,04%
4. Casa Residenza per Anziani Focherini e Marchesi	3.585	1,24%
5. Residenze	2.851	0,98%
6. Operatori Socio Sanitari e Infermieri Professionali - Lavoro con noi	2.781	0,96%
7. Per le famiglie: iscrizioni e fatturazione	2.473	0,85%
8. Centri Estivi Gulliver 2019 - Presentazione	2.338	0,81%
9. Centri diurni	2.194	0,76%
10. Stiamo selezionando EDUCATORI - Lavoro con noi	2.025	0,70%

All'interno del sito di Gulliver inoltre è presente il collegamento, nell'Area Riservata del Cedolino online, alla **piattaforma di Zucchetti**, a cui è possibile accedere con credenziali e password per la visualizzazione dei documenti relativi alla busta paga (che viene distribuita esclusivamente in formato digitale già dal 2014), CUD e documentazione attinente all'Ufficio Paghe, ma anche le comunicazioni riservate ai Lavoratori, le convocazioni per i Soci e informazioni rilevanti provenienti dalla Direzione della Cooperativa. Al momento, l'utilizzo non è ancora diffuso tra tutti i dipendenti, ma è pensabile per il futuro di incrementarne la diffusione e conoscenza, in quanto strumento molto agevole ed utile per far pervenire le comunicazioni ufficiali senza necessità di stampa cartacea o di invio via mail di newsletter.



Un altro strumento in via di implementazione, avviato nel 2018 ma ufficializzato nel 2019, è la **piattaforma intranet di Gulliver**, a cui è possibile accedere con le credenziali mail aziendali. Dal momento che si tratta ancora di una sperimentazione, non è ancora inserita nei link dell'Area Riservata del sito, ma in futuro, quando sarà possibile incrementarla, renderà possibili le comunicazioni e la condivisione di file, moduli, calendari e cartelle tra settori, aree, servizi in modo sicuro e rapido, grazie agli strumenti della Google Suite aziendale di cui Gulliver è dotata (Drive, Sites, Moduli, Calendar, ecc.) senza necessariamente passare dalle mail o dal cartaceo, riuscendo sia a snellire le procedure sia a rendere i dati più facilmente consultabili e alla portata di tutti.



Social Media

Gulliver Cooperativa sociale, dal 2015, gestisce alcuni profili social allo scopo di far conoscere e promuovere le proprie attività, dare risalto agli eventi promossi, condividere informazioni sui servizi e sui territori e mantenere i rapporti con gli stakeholders (utenti, familiari, committenza, altre cooperative o associazioni...) anche a distanza via web.

In particolare, Gulliver ad oggi è presente nei seguenti social media, classificati secondo la loro funzione:



- **FACEBOOK E TWITTER** (aggiornamenti di stato, microblogging, narrazione) per eventi e iniziative;
- **INSTAGRAM** (condivisione di foto, immagini, promozioni) collegato ai primi due profili social;
- **YOUTUBE** (condivisione di video) per incorporare i filmati nel sito o sugli altri profili social;
- **LINKEDIN** (bacheca per annunci e contatti di lavoro) legato al Settore Risorse Umane.

Ogni settimana l'Ufficio Comunicazione pubblica almeno 2/3 post/tweet sul profilo Facebook/Twitter/Instagram e almeno 2/3 volte al mese sul canale YouTube/sul profilo LinkedIn. L'attività si riduce nel fine settimana, nei periodi festivi e nei mesi estivi. I contenuti sono organizzati in rubriche il cui titolo è preceduto dall'hashtag #GulliverModena a evidenziarne immediatamente la natura tematica.

Tema	Rubrica	Contenuto	Social
#GulliverModena	Aggiornamenti sulla Cooperativa	Temi di interesse per lavoratori, Soci e stakeholders	Twitter/Facebook/YouTube
#Aree #Temi #Eventi	Attività dei Servizi	Iniziativa, eventi, aggiornamenti	Twitter/Facebook/YouTube
#Lavoraconnoi	Attività delle Risorse Umane	Annunci, selezioni, open day	Linkedin/Twitter/Facebook
#PoliambulatorioGulliver	Promozione attività Divisione Poliambulatorio	Promozioni, eventi, pillole sanitarie, interviste	Facebook/Instagram/YouTube
#Famiglia360 #SlowArt #BottegadelleIdee	Promozione attività rivolte ai privati	Prodotti e servizi, promozioni, iniziative	Facebook

Il profilo Twitter ha una media di 10.000 visualizzazioni al mese e più di 200 follower, in crescita a fine 2019, mentre il canale YouTube ha realizzato nell'anno più di 1.600 visualizzazioni, di cui la maggior parte legata ai 3 video più visti dei 29 totali caricati.

Video	Visualizzazioni	Tempo di visualizzazione (ore)	Iscritti	Impressioni	Percentuale di clic delle impressioni
<input type="checkbox"/> Totale	1.626	43,5	7	14.093	5,2%
<input type="checkbox"/> Inaugurazione Casa Residenza per Anziani Focherini e Marchesi	455 28,0%	18,4 42,2%	0 0,0%	3.271	5,7%
<input type="checkbox"/> Casa Residenza per Anziani Focherini e Marchesi - spot	260 16,0%	2,0 4,7%	2 28,6%	1.484	5,4%
<input type="checkbox"/> Inclusione Sociale	221 13,6%	5,8 13,3%	0 0,0%	1.367	10,9%
<input type="checkbox"/> Piove con il Sole - trailer	89 5,5%	1,0 2,2%	0 0,0%	740	3,5%
<input type="checkbox"/> Presentazione Pianificazione Strategica Aziendale 2012/2014	72 4,4%	1,1 2,6%	0 0,0%	468	5,6%
<input type="checkbox"/> Gli occhi invisibili piangono ma nessuno li vede - Cyberbullismo	70 4,3%	1,2 2,7%	1 14,3%	708	6,1%
<input type="checkbox"/> Piove con il Sole 11.11.2017 - speciale TRC Modena	46 2,8%	1,6 3,8%	2 28,6%	692	2,9%
<input type="checkbox"/> L'Aquilone è ... noi ce la possiamo sempre fare!	42 2,6%	0,7 1,7%	0 0,0%	308	6,5%
<input type="checkbox"/> Infanzia e resilienza: bambini e genitori più forti della scossa - shor...	42 2,6%	1,5 3,4%	0 0,0%	724	1,4%
<input type="checkbox"/> Prove tecniche di intercultura - Sistema Educativo 0-6 24.03.2018	41 2,5%	1,9 4,4%	2 28,6%	698	4,3%

Anche il canale più recente su LinkedIn sta avendo buoni risultati, al 31/12/2019 la situazione dei follower ha superato quota 700 e a confronto con aziende competitor del nostro settore risultiamo accattivanti e in una buona posizione di visibilità.

Le altre pagine, destinate a servizi specifici o al settore privato, hanno gestioni e modalità differenti a seconda delle esigenze, con il supporto anche di eventuali altre parti, interne o esterne alla Cooperativa, per inserire contenuti e seguire le reazioni o i commenti degli utenti. L'Ufficio Comunicazione supervisiona le attività e fornisce supporto al bisogno, ma ad oggi non c'è un monitoraggio specifico dell'andamento di tutti i social media, che vengono utilizzati in modo moderato ma sempre più importante nelle comunicazioni della Cooperativa e stanno coinvolgendo un numero sempre maggiore di utenti e tipologie di servizi.

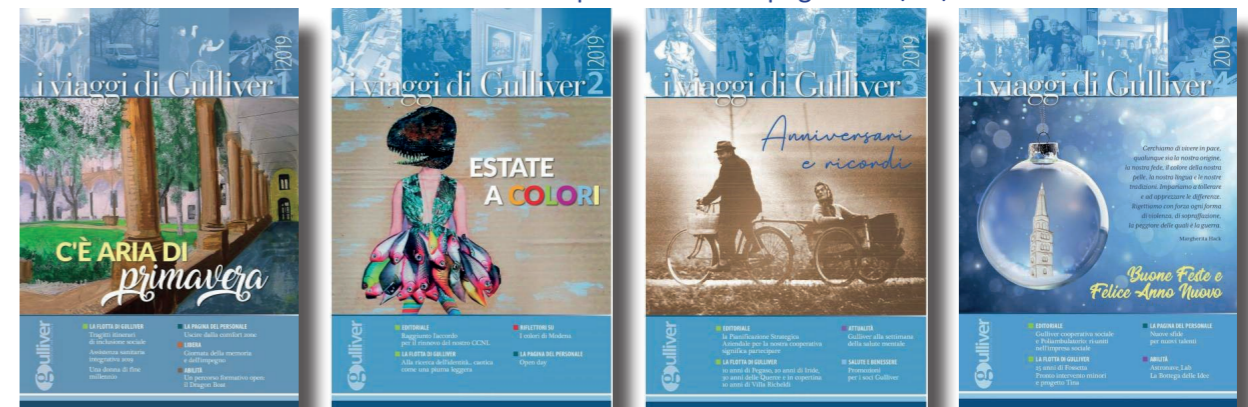
È importante a questo punto creare sinergie tra i social aziendali, ma allo stesso tempo evitare sovrapposizioni e ridondanze, cercando di utilizzare ogni canale per lo scopo principale a cui è destinato per essere più efficaci e diretti nella comunicazione con i vari follower che seguono le pagine. La raccolta di informazioni

da pubblicare e postare può avvenire in modi differenti, prendendo le mosse dall'Ufficio Comunicazione o raccogliendo stimoli e suggerimenti da altri uffici, servizi e sedi rispetto a iniziative e eventi da promuovere. L'obiettivo per il futuro è che ci sia sempre maggiore partecipazione e coinvolgimento dei Lavoratori non solo in quanto fruitori delle pagine, ma anche come animatori e proponenti di nuove informazioni, prodotti video o stimoli.

Il Magazine Aziendale

Il magazine aziendale "I Viaggi di Gulliver" (Autorizzazione Tribunale Modena n. 1668 del 21/03/2003), il periodico di informazione trimestrale che viene distribuito in formato cartaceo e in formato digitale presso i Lavoratori, i Soci, i Servizi e gli Stakeholders, è uscito regolarmente durante l'anno 2019, nei seguenti numeri:

- ➔ n. 1 • marzo 2019 - Tiratura 1.000 copie - Chiuso in tipografia 07/03/2019
- ➔ n. 2 • giugno 2019 - Tiratura 800 copie - Chiuso in tipografia 04/06/2019
- ➔ n. 3 • ottobre 2019 - Tiratura 800 copie - Chiuso in tipografia 07/10/2019
- ➔ n. 4 • dicembre 2019 - Tiratura 1.800 copie - Chiuso in tipografia 04/12/2019



Tutti i numeri vengono stampati su carta riciclata. Il Comitato di Redazione è composto dall'Ufficio Comunicazione e dall'Ufficio Soci di Gulliver, il progetto grafico e l'impaginazione sono a cura di Tracce.com. Tramite la mail redazione@gulliver.mo.it è possibile trasmettere alla redazione foto, articoli e materiali che si desidera pubblicare e la partecipazione e la collaborazione di tutti i Lavoratori è un elemento importante che arricchisce ogni edizione di contenuti originali e autentici, che vengono poi divulgati e conosciuti dai famigliari, dai committenti e dal territorio.

Numero	Componenti Redazione	Lavoratori che hanno collaborato	Servizi/Uffici che hanno contribuito
n. 1/2019	2	8	3
n. 2/2019	2	12	3
n. 3/2019	2	12	4
n. 4/2019	2	20	3

Sul sito Gulliver sono presenti nella sezione dedicata tutti i numeri dal 2015 ad oggi in versione integrale in pdf, da poter visualizzare e scaricare. Per il futuro, l'obiettivo sarà quello di promuovere il più possibile la divulgazione in formato digitale a discapito della tiratura cartacea, in modo da ridurre costi e consumi e ottimizzare la divulgazione attraverso altri canali (mail, whatsapp, ecc.).

Zone Soci

Da alcuni anni, viene portata avanti l'esperienza le "Zone Soci", che sono di fatto delle occasioni di confronto e di approfondimento su temi dell'essere socio e di interesse generale della Cooperativa.

"Scegliere di partecipare"



Gli incontri del 2019 si sono svolti secondo le seguenti modalità:

- 22 maggio 2019 dalle 17.30 alle 18.30: zona Modena nord presso CSRD BELCHITE a Carpi (MO);
- 23 maggio dalle 18.30 alle 19.30: zona Modena centro presso SALA CORSI della sede Gulliver a Modena;
- 24 maggio dalle 13.30 alle 14.30: videoconferenza dalla sede di Modena con CASA SERENA di Torino;
- 30 maggio dalle 17.00 alle 18.00: zona Bologna presso CRA PARCO DELLA GRAZIOSA a Manzolino (BO);
- 4 giugno dalle 17.00 alle 18.00: zona Modena sud presso CRA STRADI a Maranello (MO).

La partecipazione dei soci è volontaria e non retribuita, è possibile partecipare all'incontro nella zona soci che si preferisce e non è necessario prenotare.

"L'arte del prendersi cura: istruzioni per l'uso"

Alla luce di esperienze passate e nell'ottica di valorizzare i suoi professionisti, propone una serie di incontri che vertono su tematiche di vita quotidiana. La proposta che la Cooperativa fa, ai propri soci e a tutta la cittadinanza, è quella di concedersi un'ora di tempo per informarsi, approfondire, riflettere e confrontarsi su temi di carattere sociale, insieme all'esperto o agli esperti di Gulliver che condurranno il dibattito.

Gli incontri hanno il carattere della "conversazione" dove è possibile uno scambio di pareri, esperienze, dubbi, domande, istruzioni tra il conduttore e il pubblico presente.

Le Zone Soci si sono articolate nel 2019 in una serie di incontri su argomenti specifici, trattati da personale esperto della Cooperativa, di interesse socio – culturale. Gli incontri si sono svolti all'interno di servizi e strutture gestite dalla Cooperativa nel territorio provinciale per favorire la partecipazione e generalmente prevedono un momento di socializzazione iniziale o finale, ad esempio un rinfresco di benvenuto o un buffet. Sebbene l'iniziativa sia rivolta principalmente ai Soci, gli incontri sono aperti a tutti i soggetti coinvolti nella vita della Cooperativa che vogliono partecipare, lavoratori e familiari e volontari. Ad ogni incontro è possibile uno scambio di informazioni, pareri, esperienze, dubbi e domande tra l'esperto ed i presenti. Gli incontri sono gratuiti.



Gli incontri del 2019 si sono così articolati:

- Giovedì 14 febbraio alle ore 18.30, in concomitanza con la mostra esposta dal 6 al 15 febbraio 2019 presso la sede di Politecnica di Modena "Non chiamatelo RAPTUS" di Stefania Spanò, in arte Anarkikka: un momento di riflessione aperto alla cittadinanza dal titolo "Se questo fosse vero amore..." con Valeria Tonelli, psicologa Gulliver del Centro contro la violenza alle donne dell'Unione dei Comuni del Distretto Ceramico e Malika Kachou, mediatrice culturale e operatrice del gruppo emergenza sull'accoglienza donne vittime di violenza.
- Mercoledì 10 aprile alle ore 18.00 presso la sede di Gulliver: "Cybercrime e mondo social: quali segnali?" con Paola Paglia e Andrea Anaclerio, coordinatori di servizi Gulliver impegnati in attività di tutela minori.
- Martedì 21 maggio alle ore 18.00 "Prevenzione e salute al femminile" presso il Poliambulatorio Gulliver con la dr.ssa Stefania Vecchi - Ginecologa e la dr.ssa Paola Fiorani - Dietologa sui cambiamenti che la donna vive nel corso della sua vita, in particolare la pre e la menopausa.
- Mercoledì 13 novembre alle ore 18.00 presso la CRA Casa Serena a Sassuolo: "Cure palliative nel fine vita. Prendersi cura, sempre, anche di chi non può guarire" con: dott. Cernesi Simone, Medico di Medicina Generale esperto in Cure Palliative, dott.ssa Celotto Serena, Infermiera di Coordinamento di Casa Serena di Sassuolo, dott.ssa Mesini Benedetta, Assistente Sociale
- Mercoledì 20 novembre alle ore 18.00 presso la Sala Corsi della sede Gulliver a Modena "I bisogni fondamentali dei bambini. Rispettare i tempi dei bambini in un contesto sociale votato alla prestazione... ma per i tempi di chi? È una richiesta del bambino o una scorciatoia trovata dal mondo adulto?" con dott.ssa Benedetti Giulia, Pedagogista, dott.ssa Sighinolfi Simona, Coordinatrice dell'Area Inclusione Scolastica.

Ad ogni incontro sono state presenti dalle 10 alle 20 persone e tutti hanno manifestato interesse e gradimento per l'iniziativa, chiedendo di replicare l'esperienza anche in futuro.

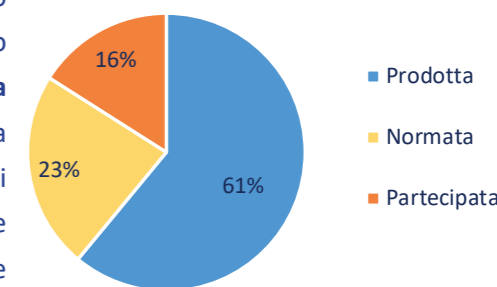
Formazione

Alcuni numeri relativi all'anno di esercizio

N. ore di Formazione Totali	27.086
N. di lavoratori formati	5.898
Rapporto ore di formazione con ore di lavoro complessive	1,14%
Costi complessivi della formazione	€ 622.127,70

Il grafico a torta esemplifica la distribuzione in percentuale delle differenti tipologie di formazione¹¹ nell'anno di esercizio considerando i costi sostenuti dalla Cooperativa. Possiamo evincere che il più grande investimento riguarda la tipologia di formazione prodotta dalla Cooperativa stessa, a riprova dell'attenzione mostrata da Gulliver sia a rilevare i bisogni formativi del proprio personale, sia a produrre tipologie di formazioni mirate e specifiche a rispondere ai bisogni emersi, sia a valorizzare anche le competenze di personale interno come docente.

DISTRIBUZIONE COSTI FORMAZIONE



11 Fonti dei dati: Zucchetti Formazione; Zucchetti paghe; Ruoli; Questionari di gradimento della formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione per n. partecipanti e ore svolte

Tipologia di formazione prodotta da Gulliver ¹²

AMBITO	PARTECIPANTI	TOT. ORE	COSTI
Disabilità e Trasporti sociali	533	3.742	€ 75.003,85
Sostegno sociale e Integrazione	208	2.280	€ 40.934,94
Sistema 0-6	483	2.196	€ 37.493,80
Appoggio scolastico	904	3.899	€ 65.414,04
Terza Età	934	3.029	€ 53.342,45
Sede	236	1692,95	€ 23.380,66
Totale	3.298	16.838	€ 295.569,74

Tipologia di formazione Partecipata da Gulliver:

AMBITO	PARTECIPANTI	TOT. ORE	COSTI
Disabilità e Trasporti sociali	26	311	€ 6.760,50
Sostegno Sociale e Integrazione	36	348	€ 6.867,16
Sistema 0-6	399	1.612	€ 27.088,18
Appoggio scolastico	80	344,75	€ 5.931,04
Terza Età	246	1.160	€ 21.721,95
Sede	33	307	€ 8.491,09
Totale	820	4.083	€ 76.859,92

Tipologia di formazione Normata Gulliver:

AMBITO	PARTECIPANTI	TOT. ORE	COSTI
Tutti i settori della Cooperativa	1.780	6.165,25	€ 112.783,00

Piano Formativo Annuale

Lo strumento aziendale attraverso cui Gulliver elabora e segue l'attività formativa, di aggiornamento e qualificazione professionale è il **piano formativo annuale** a carico del coordinatore di ciascun servizio della Cooperativa che ha un ruolo centrale nel processo di **analisi del fabbisogno formativo** che avviene attraverso: ♦L'avviamento in équipe di processi metariflessivi per orientare la riflessione e raccogliere i bisogni formativi del proprio gruppo di lavoro; ♦La raccolta dei programmi di aggiornamento e dei corsi di formazione organizzati da Enti e Istituzioni esterni; ♦L'analisi dei dati emersi dalla verifica dell'anno formativo precedente; ♦La verifica delle prestazioni professionali degli operatori dei propri servizi. Al termine di tale analisi il coordinatore avvia il processo di progettazione e pianificazione della formazione supportato dall'ufficio Formazione Gulliver. Si evidenzia, infine, come l'attività di formazione risponde a quanto previsto dal Sistema di qualità aziendale attraverso la definizione di procedure e moduli relativi alla **pianificazione degli interventi formativi**, alla **registrazione dei partecipanti**, alla **valutazione del gradimento**.

Di seguito si riportano, a titolo esemplificativo, le principali iniziative di formazione prodotte e svolte dalla Cooperativa nel corso del 2019, distintamente per le diverse aree di attività, che hanno registrato maggiore interesse e livelli di partecipazione.

¹² In questa sezione del Bilancio, i costi riportati in tabella sono relativi al solo costo del personale

Area Disabilità e Trasporti Sociali



Titolo: Psicopatologia e Disturbi del comportamento nelle Disabilità Intellettive e nei Disturbi del Neurosviluppo. **Ente organizzatore:** Gulliver SCS. **Docente:** Prof. Luigi Croce – Università Cattolica del Sacro Cuore di Brescia e Presidente del comitato tecnico scientifico ANFASS Onlus Nazionale.

Titolo: Piano Educativo Individualizzato (PEI) e Progetto di Vita. **Ente organizzatore:** Gulliver SCS. **Docente:** Prof. Dario Ianes – Università di Bolzano, area pedagogia e didattica speciale.

Titolo: ICF: Classificazione Internazionale del Funzionamento, della Disabilità e della Salute. **Ente organizzatore:** Gulliver SCS. **Docente:** Prof.ssa Maria Luisa Boninelli – Università di Bolzano e Pedagogista.

Area Inclusione Scolastica



Titolo: Il ruolo del Personale Educativo Assistenziale - corso di base. **Ente organizzatore:** Gulliver SCS. **Docente:** De Carolis C., Fortini C., Poletti R., Soli S., Venturi V. – Educatori professionali.

Titolo: La giusta distanza come capacità di relazionarsi con i tanti attori del contesto: utenti, famiglie, scuola, servizi. **Ente organizzatore:** Gulliver SCS. **Docente:** Dott. Riccardo Petocchi – Psicologo e Psicoterapeuta.

Titolo: Autismo livello avanzato - Le abilità sociali, le emozioni, i comportamenti problema di bambini e ragazzi con Disturbo dello Spettro Autistico. **Ente organizzatore:** Gulliver SCS. **Docente:** Dott.ssa Rita Nasi – Psicologa esperta in analisi applicata del comportamento e coordinatrice Aut Aut Modena ONLUS.

Area Sistema Educativo 0-6



Titolo: I basilari della pedagogia maieutica. **Ente organizzatore:** Gulliver SCS. **Docente:** Lorella Boccalini – Formatrice e Counselor del Centro Psicopedagogico per l'Educazione e la Gestione dei Conflitti di Piacenza.

Titolo: Gestire i conflitti per lavorare bene insieme: comunicare con i genitori tenendo conto dei bisogni evolutivi dei bambini (0-3 anni e 3-6 anni). **Ente organizzatore:** Gulliver SCS. **Docente:** Boccalini L., Paltrinieri V. – Formatori e Counselor del Centro Psicopedagogico per l'Educazione e la Gestione dei Conflitti di Piacenza.

Titolo: Gestire i conflitti per lavorare bene insieme: la domanda maieutica per gestire il conflitto. **Ente organizzatore:** Gulliver SCS. **Docente:** Paolo Ragusa – Formatore e Counselor del Centro Psicopedagogico per l'Educazione e la Gestione dei Conflitti di Piacenza.

Area Sostegno e Integrazione Sociale



Titolo: Il colloquio con le donne e i minori vittime di violenza: l'impatto del funzionamento post traumatico sull'operatore. **Ente organizzatore:** Gulliver SCS. **Docente:** Dott.ssa Valeria Tonelli – Psicologa e Psicoterapeuta.

Titolo: Il metodo *Open Dialogue* - Il dialogo aperto tra premesse teoriche, esperienze cliniche e ricerca. **Ente organizzatore:** Gulliver SCS. **Docenti:** Dott.ssa Chiara Tarantino - Psicologa e curatrice del libro "Il dialogo aperto, l'approccio finlandese alle gravi crisi psichiatriche" di Jaakko Seikkula; Dott. Jimmy Ciliberto - Psicoterapeuta sistemico.

Titolo: Nuove progettualità per vecchie sostanze d'abuso. **Ente organizzatore:** Gulliver SCS. **Docente:** Dott.ssa Claudia Passudetti – Psicologa e Psicoterapeuta.

Area Terza Età



Titolo: *Best Practice* nella prevenzione delle infezioni associate alle pratiche cliniche ed assistenziali. **Ente organizzatore:** Gulliver SCS. **Docente:** Sara Zini – Infermiera e Coordinatrice infermieristica.

Titolo: La gestione degli ospiti psichiatrici all'interno di una CRA - conoscere aiuta a personalizzare, personalizzare aiuta a gestire. **Ente organizzatore:** Gulliver SCS. **Docente:** Dott.ssa Eleonora Bertacchini – Medico psichiatra.

Titolo: L'esaurimento emozionale nei professionisti dell'assistenza e nei familiari degli ospiti delle CRA. **Ente organizzatore:** Gulliver SCS. **Docente:** Dott.ssa Claudia Bellei – Psicologa e Psicoterapeuta.

Sede e servizi di staff

Titolo: Corso di aggiornamento sull'IVA. **Ente organizzatore:** Gulliver SCS. **Docente:** Chiara Ferretti - Dottore Commercialista e Revisore dei conti.

Titolo: *Reengineering* processi trasversali alle Aree di Produzione. **Ente organizzatore:** Gulliver SCS. **Docente:** Gianluca Spada, Elisa Pagnani – Ingegneri gestionali.

Titolo: Tecniche di comunicazione - corso avanzato. **Ente organizzatore:** Gulliver SCS. **Docente:** Franca Berti – Comunicatore professionale e mediatore.

→ Si sottolinea inoltre che il piano formativo prevede la partecipazione annuale al "Per-corso coordinatori" organizzato da Gulliver, della durata di circa 43 ore annue, dedicato a tutti coordinatori Gulliver e a tutte le figure di significativa responsabilità aziendale. Tale percorso viene condotto dai Responsabili di Settore, membri della Direzione operativa, o da funzioni della struttura di sostegno per temi inerenti gli aspetti gestionali di conduzione di un servizio (budget, controllo di gestione...) e garantisce un continuo confronto e qualificazione professionale su temi di volta in volta individuati dalla Direzione Operativa di Gulliver, che nell'anno di esercizio si sono focalizzati su: l'attività di coordinamento tra strumenti, dispositivi e persone; il budget e l'analisi del costo del lavoro; la valutazione della prestazione lavorativa.

Seminari Prodotti

Tra le *best practice* adottate dalla Cooperativa possiamo annoverare la realizzazione di seminari annuali dedicati al proprio personale, introdotti generalmente dalla lezione magistrale di un docente universitario e condotti dal gruppo di coordinamento dell'area che organizza l'evento. Tale modalità formativa, introdotta dal Sistema Educativo 0-6 ed estesa poi anche ad altre aree della Cooperativa, quale l'area Disabilità e Trasporti Sociali, costituisce un'importante occasione non solo di qualificazione e aggiornamento professionale, ma anche di confronto e condivisione delle *best practice* attuate dagli operatori dei diversi servizi che operano all'interno della stessa area di intervento. Nell'anno 2019 son state realizzate le seguenti giornate Seminari:

✓ **Area Sistema Educativo 0-6.** **Titolo:** Inclusion... E' ciò che accade quando: spazi, tempi e relazioni. **Docente:** Prof.ssa Ferri Chiara – Università degli Studi di Milano Bicocca, settore didattica e pedagogia speciale.

✓ **Area Disabilità e Trasporti Sociali.** **Titolo:** L'incidenza di quadri psicopatologici nei soggetti con disabilità. **Docente:** Prof. Luigi Croce – Università Cattolica del Sacro Cuore di Brescia e Presidente del comitato tecnico scientifico ANFASS Onlus Nazionale.



Iniziative di formazione di altri enti cui gli operatori Gulliver hanno partecipato

Nell'anno di esercizio circa 820 operatori hanno partecipato ad iniziative formative pianificate e organizzate da vari enti ed istituzioni esterne alla Cooperativa, quali a titolo esemplificativo: ♦ Convegno internazionale "Io Sono Adulto" – Centro Studi Erickson; ♦ "Màt-Settimana della salute mentale" – AUSL di Modena; ♦ Convegno internazionale "Supereroi Fragili" - Centro Studi Erickson; ♦ Convegno "Modena per l'Alzheimer 2019 - Le demenze: oltre lo stigma e i luoghi comuni" - AUSL di Modena in collaborazione con l'Associazione "GP Vecchi"; ♦ Meeting delle professioni di cura 2019 "Oltre la cura: la casa" – Editrice Dapero; ♦ Convegno "Inclusi si cresce" – Associazione Fa.Ce. e Farmacie Comunali Riunite di Reggio Emilia; ♦ Convegno "La qualità dell'inclusione scolastica e sociale" - Centro Studi Erickson; ♦ Convegno "Dalla parte dei genitori. Come aiutare nell'educazione dei figli" – CPP di Piacenza; ♦ Convegno "Benfare: Employer Branding Strategy – persone di qualità per enti di eccellenza" - Qu.Be. srl.

Feedback ricevuti dai partecipanti

Per valutare la *customer satisfaction* dei partecipanti alla formazione, Gulliver si è dotata di un sistema di monitoraggio e valutazione della qualità della formazione svolta, che risponde a quanto previsto dal sistema di qualità aziendale. Tale valutazione avviene attraverso la somministrazione di questionari di gradimento ai partecipanti al termine della formazione svolta, suddivisi in 9 sezioni con una misurazione su *scala Likert* a 6 punti (dove 0 indica "per niente soddisfatto" e 6 "totalmente soddisfatto"), più una decima sezione riservata a commenti e suggerimenti aperti. Le 9 sezioni vanno a valutare complessivamente: le finalità del corso; i contenuti; i tempi; la docenza; il rapporto tra teoria ed esercitazioni; il rapporto tra contenuti e necessità di aggiornamento; l'applicabilità; l'efficacia; la soddisfazione generale.

Nell'anno di esercizio complessivamente il **punteggio medio di 5,30** sul totale dei questionari compilati evidenzia un **ottimo grado di soddisfazione dei partecipanti**.

Rapporto tra n° questionari gradimento compilati e totale partecipanti	9,54%
Risultato medio questionari di gradimento formazione	5,30/6,00

6° PRINCIPIO: COOPERAZIONE TRA COOPERATIVE

Collaborazioni Con Altre Cooperative

Partnership con altri soggetti cooperativi e non

PARTNERSHIP	ATTIVITA'
ACCENTO S. C. S.	◆ Centri estivi Unione Terre d'Argine
CADIAI Cooperativa SOCIALE	◆ Casa Residenza Parco della Graziosa Manolino; ◆ Residenza Assistita Parco del Navile Bologna; ◆ Residenza per Anziani Casa Serena - Torino
CIDAS	◆ Residenza per Anziani Casa Serena - Torino
CIDAS (EX CAMELOT) E CALEIDOS COOP. SOC.	◆ FAMI Impact Casper 2
CIR SOC. COOP.	◆ Nido piazza liberazione; ◆ Scuola d'infanzia Famigli di Modena
CSS MODENA	◆ Il Quinterno
DOMUS ASSISTENZA S. C. S.	◆ Appoggio scolastico comune di Modena; ◆ SED di Vignola; ◆ Nido Raisini di Modena; ◆ Appoggio scolastico comune di Castelfranco E.
MEDIANDO E CALEIDOS COOP. SOC.	◆ Portierato di Animazione e Sicurezza Sociale del Comune di Modena - PASS MO
POLIAMBULATORI GULLIVER E COOPERNICO COOP. SOC.	◆ Servizio Famiglia 360°
PRO.GES SCRL	◆ Nidi d'infanzia Balbo/Fontanesi/Bramante- Torino; ◆ Residenza per Anziani Casa Serena - Torino
SOCIETA' DOLCE	◆ Appoggio Unione dei Comuni Modenesi Area Nord

Società partecipate

DENOMINAZIONE	COMPONENTI	ATTIVITA'
CSCM - Consorzio Sociale Città di Modena	✓ Domus Assistenza S. C. S.	Casa Residenza Anziani "9 Gennaio" e annesso Nucleo Specialistico Demenze e Centro Diurno-Modena
	✓ Consorzio di Solidarietà Sociale di Modena S. C. S.	
CRM-Consorzio Residenze Modenese -	✓ Domus Assistenza S. C. S.	Casa Residenza per Anziani non autosufficienti e Centro Diurno "Casa Serena" di Sassuolo - Modena
	✓ Consorzio di Solidarietà Sociale di Modena S. C. S.	
	CIR Soc.Coop	
CONSORZIO KEDOS	✓ Cadiai Cooperativa Sociale	✓ Casa Residenza Parco della Graziosa Manolino
	✓ Agriverde	✓ Residenza Assistita Parco del Navile Bologna
CONSORZIO TORINO INFANZIA	✓ PRO.GES. Cooperativa Sociale	Nidi d'infanzia Balbo/Fontanesi/ Bramante- Torino
	✓ LUCI NELLA CITTA' Cooperativa Sociale	
	✓ P.G. FRASSATI Cooperativa Sociale	
	✓ LA NUOVA Cooperativa	

CONSORZIO INRETE	✓ Cadiai	Residenza per Anziani Casa Serena - Torino
	✓ CIDAS	
	✓ COOPSELIOS	
	✓ PRO.GES.	
	✓ COOPFOND	
	✓ CCFS	

Adesione a Reti d'Impresa

Nell'ambito dello sviluppo commerciale di servizi rivolti ad aziende e privati, Gulliver aderisce ad un Contratto di Rete (Rete ComeTe) con le seguenti cooperative sociali: • Zerocento • Cad • Cidas • Seacoop • Labirinto • SGS consorzio cooperativo • Opengroup • Azalea • Itaca • Castel Monte • Coopselios • Cooperativa Animazione Valdocco (Torino); • Consorzio di cooperative sociali Parsifal (Frosinone); • Consorzio Tecla Società Cooperativa Sociale.

Commissione sostenibilità e del territorio

Gulliver fa parte da novembre 2019 di una **Commissione** (composta da 5 coop aderenti - cpl, poleis, abitcoop, conad - e consulenti lega) dedicata ai temi della **Sostenibilità e del Territorio di Legacoop Estense** che si è dato l'obiettivo di fare una prima mappatura delle attività sociali, culturali e ambientali svolte nel territorio e poi di lavorare su come orientare le strategie di business delle associate a Legacoop Estense verso la sostenibilità. Il concetto di sostenibilità deve essere collegato al più ampio senso inteso dall'Agenda 2030 e al rispetto dei sette principi cooperativi. Uno degli obiettivi già definiti in fase di costituzione della Commissione, in linea con l'Agenda e il settimo principio cooperativo, è valorizzare al meglio i singoli interventi delle cooperative nei territori (mutualità esterna), mediante un progetto che possa dare forza al singolo intervento perché inserito in un progetto ampio e comune, facendo riconoscere agli stakeholders che la buona cooperazione è sinonimo di benessere socio-occupazionale.

CLUB RSI

La nostra Cooperativa, impegnata da diversi anni in azioni di responsabilità sociale d'impresa, ha aderito dal 2010 al **Club Imprese Modenesi per la Responsabilità Sociale d'Impresa**, un network di imprese innovative radicate sul territorio modenese che hanno lavorato insieme in numerosi incontri organizzati da Focus Lab, ideatori e coordinatori tecnici del progetto, per conto del Comune di Modena.

CRESCERETE INFANZIA 0-6 e GIA' 6-18 GRUPPO INFANZIA ADOLESCENZA

Gulliver fa parte di due gruppi di lavoro promossi da Legacoopsociali Nazionale relativi ai Servizi Educativi:

"CresceRete infanzia 0-6": gruppo promuove una riflessione sul futuro nel ambito 0-6 dopo l'approvazione del Decreto 65 del 2017. Nel 2019 per Gulliver hanno partecipato agli incontri le responsabili dell'area produttiva Sistema Educativo 0-6.

"GIA' 6-18 - Gruppo Infanzia Adolescenza": il gruppo promuove riflessioni nell'ambito 6-18 anni con particolare riguardo a disabilità e gare d'appalto, comunità per minori h24, servizi diurni e residenziali per minori. Nel 2019 han partecipato per Gulliver, i responsabili dell'Area Inclusione Scolastica e dell'Area Sostegno e integrazione sociale, che, nell'incontro del 13-14 giugno 2019 tenutosi a Roma, hanno avuto l'opportunità di portare l'esperienza della nostra Cooperativa nella gestione dei servizi per minori.

Rapporti contrattuali con le principali imprese controllate e collegate

Nel corso dell'esercizio sono stati intrattenuti rapporti con le seguenti imprese controllate e collegate:

Poliambulatorio Privato
Gulliver srl
Cons. Sociale Città di Modena scs
C.R.M soc coop sociale
Serena 1998 in liquidazione
Rsa 9 gennaio scarl in liquidazione
Consorzio
Coop.soc. Kedos

Tali rapporti, che non comprendono operazioni atipiche e/o inusuali, sono regolati da normali condizioni di mercato. Vengono indicate di seguito le attività svolte dalle società controllate e collegate unitamente ai fatti più significativi accaduti durante l'esercizio per ognuna di esse:

- **Poliambulatorio Privato Gulliver S.r.l.:** trattasi della società a cui è stata trasferita l'attività di gestione dell'area Sanità nell'anno 2004, con un contratto di affitto di ramo d'azienda, ceduto poi in gennaio 2014 al Poliambulatorio stesso. Gli amministratori di Gulliver hanno ritenuto opportuno procedere, così come avvenuto anche nell'esercizio precedente, alla formazione del bilancio consolidato dell'esercizio 2019 relativamente alla controllata Poliambulatorio privato Gulliver srl ricorrendone le condizioni come previsto dalla norma vigente in argomento di consolidamento.
- **Consorzio Sociale Città di Modena S.c.s.** con sede in Modena: trattasi di consorzio cooperative sociali costituita a dicembre 2017 con le società Domus Assistenza soc.coop. e Consorzio Solidarietà Sociale soc.coop., con un capitale sociale complessivo di Euro 100.000 di cui Euro 71.500 sottoscritti dalla nostra Cooperativa. La società gestisce con decorrenza 1 gennaio 2018 il servizio di Casa Residenza per Anziani non autosufficienti e di Centro diurno per anziani non autosufficienti con affidamento di servizi aggiuntivi connessi, ubicati presso l'immobile denominato RSA 9 Gennaio di Modena ed è inserita da quell'anno nell'area di consolidamento della nostra Cooperativa. Il Consorzio chiude il secondo bilancio d'esercizio con un utile di Euro 9.896, di cui 427 destinato alla copertura della perdita dell'esercizio precedente. E' opportuno precisare che si tratta di un rapporto consortile coi requisiti della mutualità Cooperativa, fra i quali quello della indivisibilità delle riserve fra i soci;
- **C.R.M Consorzio Residenze Modenese S.C.S.** con sede in Modena: trattasi di consorzio di cooperative sociali costituito a gennaio 2014 con le società Domus Assistenza soc.coop, CIR Soc. Coop, Consorzio Solidarietà Sociale Soc. Coop. Il capitale sociale è pari a Euro 100.000 complessivi, di cui il 65,5% è detenuto dalla nostra Cooperativa. Esso gestisce i servizi di Casa Residenza per Anziani non autosufficienti (comprensiva di posti ad alta intensità assistenziale e di possibili inserimenti individuali di persone con gravissime disabilità acquisite ai sensi della DGR 2068/04) e di centro diurno per anziani non autosufficienti, con affidamento di servizi aggiuntivi connessi, attualmente ubicati presso l'immobile denominato Casa Serena di Sassuolo. La Cooperativa, a settembre 2017, ha ottenuto l'accreditamento definitivo con durata sino al 30 settembre 2020. Il bilancio 2019 registra un modesto utile pari ad Euro 340 portato a parziale copertura della perdita a nuovo di Euro 610 derivante dal bilancio 2018. Si informa che suddetta

partecipazione è stata iscritta nella voce "partecipazioni collegate" pur detenendo il 65,5% del capitale sociale in quanto non si detiene la maggioranza dell'effettivo esercizio dei voti, in ottemperanza all'art. 2359 Codice civile. E' opportuno inoltre precisare che si tratta di un rapporto consortile coi requisiti della mutualità Cooperativa fra i quali quello della indivisibilità delle riserve fra i soci;

- **Serena 1998** in liquidazione con sede in Modena: trattasi di società consortile costituita con le cooperative DOMUS Assistenza soc.coop, Progetto Lavoro soc.coop. e CIR soc.coop., atta allo svolgimento in forma associata dell'attività necessaria alla gestione di una casa di riposo appaltata dal Comune di Sassuolo. L'attività è stata svolta sino al 30/09/2016 e successivamente è stata assegnata a C.R.M. Consorzio Residenze Modenese S.C.S. come sopra indicato. La società pur essendo in liquidazione non può ancora essere cessata e ha chiuso l'esercizio con una perdita di Euro 1.322. Il valore della partecipazione di Euro 4.896 è già stato totalmente svalutato nel bilancio 2017, ritenendola una perdita permanente, oltre ad una svalutazione di Euro 4.145 del credito finanziario complessivo di Euro 12.000 (voce crediti vs società collegate delle Immobilizzazioni); l'approvazione del bilancio 2019 è stato rimandato ai 180 giorni a seguito emergenza COVID 19;
- **RSA 9 gennaio Soc. Cons. a r.l. con sede in Modena:** con decorrenza 1 gennaio 2018 l'attività è passata in gestione alla nostra società controllata Consorzio Sociale Città di Modena s.c.s. sopra descritta; nell'anno 2019 è stata posta pertanto in liquidazione. L'ultimo bilancio approvato si riferisce all'anno 2018 ed era a pareggio; l'approvazione del bilancio 2019 è stato rimandato di 180 giorni per l'emergenza COVID-19;
- **Consorzio cooperativo Sociale Kedos:** la società è stata costituita nell'anno 2011 e gestisce due Case Residenze per Anziani, "Parco della Graziosa" a Manzolino e "Parco del Navile" a Bologna, parzialmente accreditate. Si ricorda che i soci che hanno costituito il Consorzio, oltre alla nostra Cooperativa, sono CADIAI Cooperativa sociale ed Agriverde Cooperativa sociale e pochi mesi dopo è stato sottoscritto da parte di Coopfond spa come socio finanziatore un importo di Euro 250.000. Nell'anno 2016 la società ha incorporato la società Immobiliare Navile srl proprietaria dell'immobile in Bologna "Parco del Navile" ed è entrato un nuovo socio finanziatore In Rete. Nell'anno 2018 il socio finanziatore Coopfond spa, come da accordi, ha richiesto il recesso ed il rimborso della quota, regolarmente rimborsata. Il capitale sociale del Consorzio ora è pari ad Euro 4.350.000 e la nostra Cooperativa ne detiene Euro 896.000, pari al 20,60%.

Adesione a Centrali Cooperative



Gulliver aderisce, fin dalle sue origini, a Legacoop, ovvero **la Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue:** l'associazione di tutela e rappresentanza delle cooperative aderenti. Con Legacoop Gulliver sviluppa servizi e progetti che promuovono la cultura Cooperativa, affermandone i valori e sostenendo con la propria azione di rappresentanza il ruolo economico, sociale e civile e la capacità di rispondere ai bisogni delle persone.

L'organizzazione ci vede coinvolti nell'Associazione di settore Legacoopsociali nazionale, nella Associazione Regionale dell'Emilia Romagna e nel Comitato Provinciale di Legacoop Estense (per i territori di Modena e Ferrara). Legacoop nel 2011, insieme a Confcooperative e AGCI – ha dato vita all'Alleanza delle Cooperative Italiane, un coordinamento stabile finalizzato a dar vita all'associazione unica e unitaria della cooperazione italiana.



7° PRINCIPIO: INTERESSE VERSO LA COMUNITA'

Gulliver da sempre, **per interesse e per vocazione, dedica parte delle sue risorse umane e materiali all'organizzazione o alla promozione di iniziative ed eventi rivolti alla comunità**, intesa sia come facente parte della Cooperativa, ma anche in senso allargato coinvolgendo il territorio e i cittadini dei contesti in cui opera. A seconda del grado di coinvolgimento diretto e di target, si possono individuare 3 principali tipi di attività: quelle svolte dalla Cooperativa, quelle del territorio e quelle del mondo cooperativo.

Iniziative ed Eventi Svolti dalla Cooperativa

OPEN DAY IN VARI AMBITI

Nel 2019 si è affermata una modalità di organizzazione di eventi chiamata **Open Day** che, declinata in diversi ambiti e settori, ha riscontrato molto successo, perché le giornate di apertura dei servizi al pubblico riescono a coinvolgere sia chi ospita (operatori, utenti, volontari) sia chi fa visita (famigliari, cittadini, sostenitori) in modo attivo e dinamico, creando le condizioni perché le strutture, le sedi, gli uffici, normalmente abitate solo dagli addetti, diventino **luogo di conoscenza, scambio e connessione tra più persone**.



- Area Sistema Educativo 0-6 - Scuole dell'infanzia di Modena, Castelfranco Emilia e Carpi nel mese di gennaio: apertura scuole d'infanzia per iscrizioni anno scolastico 20/21 con momenti dedicati ad accogliere i bambini e le loro famiglie interessate a visitare e conoscere i nostri servizi;
- Area Sistema Educativo 0-6 e Famiglia 360 - Poliambulatorio Gulliver presso Polivalente Corassori a Modena il 19 gennaio: durante una giornata per conoscere tutti gli spazi della nuova sede e le numerose specialità che il Poliambulatorio offre ai propri clienti, si sono svolti laboratori creativi per bambine e bambini a cura delle educatrici del Sistema Educativo 0-6 e corner;
- Area Sistema Educativo 0-6 - Nidi d'infanzia di Modena, Formigine, Fiorano Modenese, Soliera, Castelfranco Emilia, Nonantola, Camposanto, Rivarolo Mantovano e Bozzolo nei mesi di marzo e aprile: apertura scuole d'infanzia per iscrizioni anno scolastico 20/21 con momenti dedicati ad accogliere i bambini e le loro famiglie interessate a visitare e conoscere i nostri servizi;
- Settore Risorse Umane - Sede di Gulliver di Modena, nelle giornate del 17 e 24 maggio, colloqui aperti in giornate e orari prestabili e raccolta curriculum vitae: per Infermieri, Fisioterapisti e per OSS interessati a incontrare il settore Risorse Umane e la Produzione per conoscere le peculiarità del lavoro in ambito socio-sanitario presso la Cooperativa;
- Area Disabilità e Trasporti Sociali - Centro Diurno Villa Sabbatini di Formigine il 28 settembre: spettacolo animato, realizzato da operatori e utenti, con il coinvolgimento del pubblico per accogliere famigliari e cittadini all'interno del servizio e farlo conoscere;
- Area Inclusione Scolastica - Progetto di laboratorio creativo in collaborazione con l'associazione Rulli Frulli di Finale Emilia il giorno 17 ottobre: giornata dedicata a insegnanti e dirigenti delle primarie e secondarie di I grado di Finale Emilia con gli operatori e il Responsabile dell'Area per la presentazione del Laboratorio di Costruzione della Banda Rulli Frulli.

LA NOTTE DEI RACCONTI PER LE SCUOLE E NIDI D'INFANZIA



Ogni anno intorno al 23 febbraio Reggionarra promuove la Notte dei Racconti per ricordare il compleanno del pedagogo Loris Malaguzzi. Le famiglie sono invitate a condividere letture e narrazioni all'interno delle proprie abitazioni, accogliendo amici e conoscenti. Ad ogni edizione legata ad un tema, si invita a leggere, narrare ed ascoltare storie tutti insieme, alla stessa ora. Possono aderire scuole, biblioteche, soggetti pubblici e privati, in Italia e nel mondo intero. Nel 2019 il tema della notte dei racconti era "Arpimondo" e il colore tematico il verde per le suggestioni da ricreare nei luoghi narranti. Tra le scuole che hanno aderito, il Nido di Camposanto in particolare ha creato un percorso narrativo nella giornata del 22 febbraio presso la Biblioteca, il Parco o il Nido, mettendo in relazione scuola e territorio.

I COLORI DI MODENA: MOSTRA E PREMIAZIONI DEL CONCORSO ARTISTICO PER IL CALENDARIO 2019

Giovedì 2 maggio presso il Laboratorio Aperto - Ex AMCM a Modena si sono tenute le **premiazioni del concorso Gulliver "I colori di Modena"**, le cui opere sono state inserite nel Calendario 2019. Hanno consegnato i premi il Presidente Massimo Ascari ed il Sindaco Gian Carlo Muzzarelli. È stata una bella occasione per ringraziare e premiare i servizi che hanno aderito al concorso, grazie ai quali è stato possibile realizzare il Calendario Gulliver 2019, la mostra che dal 3 al 5 maggio è stata aperta al pubblico presso il Comparto San Paolo, e la relativa pubblicazione. Ogni anno Gulliver propone ai servizi una o più iniziative nell'ambito del **progetto interno Abilità Artigiana** che ha l'obiettivo di valorizzare le abilità delle persone che frequentano i servizi gestiti dalla Cooperativa (residenze per anziani, centri socio riabilitativi, comunità alloggio, ...), attraverso le opere e i manufatti realizzati nei laboratori creativi. In questo modo è possibile fare conoscere alla cittadinanza, e non solo agli addetti ai lavori o ai famigliari, i servizi presenti sul territorio, attraverso pubblicazioni, come il tradizionale calendario annuale di Gulliver, o eventi, come mostre pittoriche o fotografiche.



Il Concorso creativo Gulliver 2018 è stato pensato per coinvolgere i servizi in un nuovo e originale progetto artistico: rappresentare i monumenti, gli edifici e le piazze della nostra amata Città su grandi tele pittoriche 120x70, in occasione di un laboratorio creativo straordinario condotto da una maestra d'arte di Gulliver. Hanno aderito 27 servizi, dedicati a infanzia, disabilità, anziani e alla salute mentale, ovvero più di 90 utenti e 50 operatori; complessivamente sono state espresse 80 ore di creatività per la realizzazione di 27 tele.



2019: UN ANNO DI RICORRENZE IMPORTANTI PER I SERVIZI IN GESTIONE DA DECENNI

Nel corso del 2019, si sono festeggiate **diverse ricorrenze di servizi del territorio in gestione Gulliver**, che in occasione di cifre tonde, dai 10 ai 25 anni, hanno colto l'occasione per celebrare, insieme a utenti, colleghi, familiari, stakeholder e cittadinanza, gli anniversari. Date importanti, che segnano la storia non solo della Cooperativa, ma anche del territorio, su cui Gulliver opera in continuità da anni e su cui continua a investire.

In ordine cronologico, si sono tenute le seguenti celebrazioni:

TRENTENNALE DEL CENTRO "LE QUERCE" di Castelnuovo Rangone

Venerdì 28 giugno, in occasione della Festa d'Estate dei Centri "Le Querce", "I Tigli" e "I Portici" dei Comuni dell'Unione Terre di Castelli, si è festeggiato il Trentennale del Centro "Le Querce", presso l'Oratorio di Castelnuovo a Castelnuovo Rangone. Sono intervenuti Kristina Notari Coordinatrice del Centro socio-riabilitativo diurno Le Querce gestito da Gulliver s.c.s., il Sindaco Massimo Paradisi e l'Assessora alle Politiche Sociali Arianna Welisch del Comune di Castelnuovo R. e Massimo Ascari Presidente di Gulliver. A seguire c'è stato uno spettacolo e il concerto del gruppo musicale QUERCE / S.E.D. Inoltre è stata allestita la Mostra fotografica del Centro Le Querce che ha ripercorso tutti gli anni e gli eventi più importanti del centro e i mercatini dei centri "Le Querce" - "I Tigli" - "I Portici". Al termine è stato offerto gnocco e tigelle per tutti a cura dei volontari della Parrocchia di Castelnuovo Rangone.



VENTENNALE EX "CARDARELLI" e DECENNALE DEL CENTRO "IRIDE" di Modena



Per festeggiare i dieci anni di Iride e i vent'anni dell'ex-Cardarelli, venerdì 13 settembre è stata organizzata una giornata di eventi ed attività aperti alla cittadinanza, in cui è stato presentato il video del Decennale realizzato dagli operatori "Iride: racconti di vita quotidiana. I ragazzi raccontano...": una breve condivisione di pensieri ed esperienze degli ospiti. Inoltre è stata inaugurata la mostra fotografica permanente all'interno del servizio con immagini del passato e recenti del servizio. A seguire è stato offerto a tutti i partecipanti, circa un centinaio, un

buffet ed è stata tagliata la torta. Durante le celebrazioni, sono intervenuti il Presidente, la Coordinatrice e l'Assessora del Settore Servizi Sociali del Comune di Modena Roberta Pinelli. Durante il pomeriggio, era possibile visitare il Centro e assistere alla realizzazione di alcune attività artistiche e creative con gli operatori, che mostravano insieme ad alcuni utenti i laboratori del Centro. Al termine dell'evento, a tutti i partecipanti è stata donata un'originale bomboniera fatta a mano dagli utenti del Centro. Infine, come redazione dell'attività di giornalino interno, sono state svolte alcune interviste che poi sono state pubblicate sul n. 3/2019 del periodico I viaggi di Gulliver.



DECENNALE DEL CENTRO "PEGASO" di Modena

Il Centro Socio Riabilitativo Diurno e Residenziale "Pegaso" accoglie persone adulte con disabilità acquisita dal 2009, per una capienza massima di 14 posti tra Residenza, Centro diurno e mini alloggi. Un servizio innovativo, unico nel suo genere sul territorio del Comune di Modena, con tante potenzialità e una grande capacità di fare rete sul territorio con tutti i servizi che si occupano di fragilità, non autosufficienza e disabilità. Nella giornata di giovedì 26 settembre si è deciso di celebrare la ricorrenza del Decennale organizzando un evento che avesse l'obiettivo di conoscere e far conoscere il Centro Pegaso. Il programma della giornata prevedeva una visita guidata della struttura, con 6 installazioni interattive, esposizione di opere, mostra del percorso Identità ed Emozioni e delle attività svolte con depliant illustrativo, la proiezione del Video del Decennale: Interviste e narrazioni delle persone che dagli esordi fino ad oggi hanno pensato, vissuto e conosciuto il Centro Pegaso. Si è svolto inoltre un breve seminario, in cui sono intervenuti il Presidente, la coordinatrice, il Comune e l'Ausl di Modena, e a seguire una Tavola Rotonda, come momento di testimonianze e racconti del Centro, aperto anche al pubblico. A seguire un buffet e un momento di convivialità con musica. Hanno preso parte all'iniziativa circa 60 persone, tra utenti, familiari, rappresentanti della Committenza, operatori del Centro e di altri servizi di Gulliver, volontari e conoscenti del Centro.



DECENNALE DELLA CRA "VILLA RICHELDI" di Concordia sulla Secchia

Anche a Villa Richeldi abbiamo festeggiato i nostri primi 10 anni di gestione, con la grande festa per le Nozze di Stagno sabato 12 ottobre 2019. La festa si è svolta durante tutta la giornata, partendo con gli interventi di tutte le autorità in rappresentanza del Comune di Concordia s/S, della Committenza e del Gestore Gulliver. Sono stati protagonisti anche ospiti e famigliari del servizio che attraverso video e testimonianze hanno raccontato la loro esperienza di questi anni presso Villa Richeldi ed è stata infine proiettata la presentazione della mostra fotografica permanente "Volti e ricordi di Villa Richeldi", costituita da 22 foto della struttura corredate di effetti e testi del noto fotografo e giornalista Gianni Bellesia. La mattina si è conclusa con un momento conviviale con aperitivo in giardino. Il pomeriggio ha visto invece protagonisti tre cani addestrati, che con la loro professionalità e tanto amore, hanno coinvolto i nostri ospiti e gli ospiti del Centro Diurno I Tigli di Concordia s/S gestito da personale Asp. È stata una giornata veramente intensa e piena di emozioni a diversa tonalità.



VENTICINQUENNALE DEL CENTRO "FOSSETTA" di Sassuolo

Fossetta apre nella primavera del 1994. Negli anni sono stati costruiti tanti progetti e tante attività che hanno coinvolto i ragazzi ospiti del centro nel rispetto delle caratteristiche di ognuno. I festeggiamenti hanno coinvolto tutti gli operatori e gli utenti coi loro familiari, la Committenza, gli stakeholder e la cittadinanza. È stata inaugurata la targa mosaico realizzata dal Centro e sono state proposte la visita del servizio, alcune attività di gioco e animazione e sono state consegnati premi e omaggi ad alcuni ospiti. Festeggiamo anche perché ci piace l'idea di ospitare tutti voi e farvi respirare un po' della nostra quotidianità, per farvi vedere le nostre foto che raccontano quello che facciamo. Un 25mo compleanno in cui i protagonisti sono stati tutte le ragazze e i ragazzi, le donne e gli uomini del centro e alle loro famiglie che vivono e fanno parte di Fossetta.



GIORNATA MONDIALE DELL'IGIENE DELLE MANI



L'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) ogni anno promuove, il 5 maggio, la Giornata Mondiale per il lavaggio delle mani per ricordare l'importanza di questo gesto semplice, ma essenziale per la prevenzione delle infezioni trasmissibili, soprattutto negli ambienti ospedalieri e di cura. La Residenza per Anziani Casa Serena di Sassuolo ha colto l'occasione nella seconda settimana di maggio per promuovere e diffondere a operatori, ospiti, famigliari e amici le regole per un lavaggio frequente e corretto delle mani perché **"le mani pulite sono la base di ogni cura"**. Per l'occasione, in collaborazione con l'Ausl di Modena, è stato realizzato un video dalle nostre animatrici in collaborazione con il personale e gli anziani della struttura. Inoltre sono state distribuite brochure fornite dall'Ausl e realizzate dalla nostra struttura.



GIORNATA INTERNAZIONALE DEI DIRITTI DELL'INFANZIA E DELL'ADOLESCENZA

Ogni anno, il 20 novembre, si ricorda in quasi tutti i paesi del mondo la Giornata internazionale per i diritti dell'infanzia e dell'adolescenza che celebra la data in cui la Convenzione internazionale sui diritti dell'infanzia venne approvata dall'Assemblea generale delle Nazioni Unite a New York, il 20 novembre 1989. Quest'anno, in occasione del trentennale della data, sono stati organizzati diversi eventi a tema in tutta Italia da parte di enti pubblici e non solo. **Gulliver quindi, all'interno dei territori in cui gestisce nidi e scuole d'infanzia, ha organizzato a sua volta tante iniziative per celebrare la giornata a suoni di musica, con spazi di espressione artistica e creatività, momenti di incontro per le famiglie e dialogo su temi come la natura, i diritti, la corretta alimentazione**, in particolare: il Nido d'infanzia e la scuola dell'infanzia Famigli di Modena, il Nido d'infanzia Trottola di Villanova (MO), il Nido d'infanzia Mago di Oz di Formigine (MO), la scuola dell'Infanzia Raisini di Modena, il Nido d'infanzia Arcobaleno di Camposanto (MO), la scuola dell'infanzia Aporti di Casteldidone (CR).



GIORNATA INTERNAZIONALE PER L'ELIMINAZIONE DELLA VIOLENZA CONTRO LE DONNE

In occasione della Giornata internazionale per l'eliminazione della violenza contro le donne, Gulliver ha proposto alle persone che lavorano e frequentano la sede e i servizi della Cooperativa un'iniziativa di sostegno e di promozione della ricorrenza che viene celebrata a livello internazionale. **Lunedì 25 novembre tutte le lavoratrici e i lavoratori di Gulliver sono stati invitati a indossare qualcosa di rosso:** una maglia, una spilla, un calzino, una sciarpa, un nastro... per manifestare simbolicamente - senza distinzioni di



genere - la nostra adesione! Abbiamo ricevuto molte foto provenienti dalla sede, dai servizi, da dipendenti, da visitatori o da frequentatori dei servizi via mail e via Twitter. La notizia ha avuto visibilità anche sul sito di Legacoop Estense e sui social correlati, oltre che sui canali della Cooperativa, ed ha visto la partecipazione di più di 80 persone per 50 scatti raccolti, che sono stati pubblicati in diretta sul social durante la giornata e l'intero album è visibile sul sito. Parallelamente, Gulliver ha anche sostenuto e promosso nelle giornate del 25 e 26 novembre, per Legacoop Estense, insieme alla Commissione Pari Opportunità, in collaborazione con Arci, la proiezione del film "Donne nel Caos Venezuelano" della regista Margarita Cadenas, un film documento in cui cinque donne venezuelane mostrano il ritratto di una nazione attraversata da una crisi senza precedenti.



LABORATORIO DI FLAMENCO INCLUSIVO



"Rendere visibili le proprie capacità" Questa frase riassume l'obiettivo del lavoro pratico-teorico che è stato svolto nel 2019 con il maestro e coreografo José Galán. Oltre a dirigere una compagnia di flamenco, Galán possiede una notevole esperienza nella gestione di corsi e stage dedicati a persone disabili. Si tratta di un progetto innovativo, in cui **la danza è usata come "strumento" terapeutico per facilitare lo sviluppo delle abilità fisiche e psichiche**. Una proposta ambiziosa, coraggiosa portata per la prima volta in Italia dalla GS Libertas Fiorano con il sostegno di TIR DANZA che la nostra Area Disabilità ha voluto cogliere, aderendo con i Centri Diurni del Distretto Ceramico e facendo partecipare operatori e utenti insieme già nel 2018. Dopo il successo della 1ª edizione, quest'anno il workshop internazionale di flamenco inclusivo ha coinvolto oltre 30 persone con disabilità, 5 ballerine e insegnanti di flamenco provenienti da tutta Italia e 12 educatori delle associazioni partner. L'iniziativa è organizzata da GS LIBERTAS Fiorano ASD in collaborazione con Anffas, Agape, Gulliver CSI Modena, con il patrocinio dei Comuni di Fiorano Modenese e Formigine e dell'Unione dei Comuni del Distretto Ceramico. Obiettivo del workshop è quello di avvicinare le persone con disabilità alla danza flamenca, puntando su elementi quali il potenziamento dell'equilibrio, della coordinazione e del ritmo, che attivano processi neurologici, fisiologici ed emotivi e favoriscono una maggiore consapevolezza e innalzando la qualità della vita. Un approccio e un metodo, quelli di Galán, rispettosi delle unicità di ogni individuo e delle capacità di apprendimento individuali. Al termine del workshop, si è tenuta un'esibizione finale aperta al pubblico: domenica 13 ottobre in piazza Ciro Menotti a Fiorano Modenese, a cui hanno partecipato un centinaio di persone.

INAUGURAZIONE DEL QUADRO “DISCUSSIONE PER LA FORMAZIONE DELLA Cooperativa” IN SEDE

Mercoledì 4 dicembre si è tenuta l'inaugurazione del quadro “Discussione per la formazione della Cooperativa”, una riproduzione dell'opera di Gino Covili realizzata, nell'aprile del 2019, dal servizio Centro Diurno Colombarone per la Sala CDA della sede di Gulliver con una introduzione del Presidente Massimo Ascari, l'intervento della maestra d'arte e di alcuni degli autori dell'opera e della Coordinatrice che li ha accompagnati. La delegazione del Centro Colombarone ha infine scartato e appeso l'opera davanti a tutti i presenti, che hanno poi preso parte al piccolo rinfresco allestito per l'occasione. Sono intervenuti anche il Presidente di Legacoop Estense Andrea Benini, i membri della Direzione Operativa e del Consiglio di Amministrazione di Gulliver ed i colleghi della sede tecnico amministrativa. A seguire, è stato offerto a tutti i presenti un piccolo buffet per un momento di chiusura conviviale.



SPETTACOLI ED ESIBIZIONI

Tra le tante esperienze di spettacoli, realizzati da servizi e rivolti al pubblico, vanno menzionati per l'anno 2019: “Il cielo per aria”, spettacolo del Centro Diurno Nontiscordardime, tenutosi il 23 Maggio presso l'Oratorio Don Bosco di Sassuolo; “Chiami e RichiAmi”, spettacolo del Centro Diurno L'Aquilone inserito nel programma del 2° Festival Nazionale del Teatro dei Ragazzi e andato in scena il 5 maggio al Centro Culturale di Marano sul Panaro; il Concerto di arpa in occasione del mese dell'Alzheimer presso la CRA 9 Gennaio di Modena, aperto a ospiti e familiari, dedicato al Nucleo Specialistico Demenze; il gruppo “DensAnderGrund” ha proposto lo spettacolo a cura del Centro I Tigli “20 + 1” nella serata dell'11 ottobre presso il Teatro “La Venere” a Savignano sul Panaro.



FESTIVITA' E RICORRENZE DA CALENDARIO

Si conferma, infine, come ogni anno, l'impegno di tutti i servizi di tutte le Aree della Produzione nella realizzazione di eventi e momenti ludici in occasione delle festività tradizionali, quali Carnevale, Pasqua, Ferragosto, inizio e fine estate, Natale, Capodanno e di Epifania, con attività ad alto coinvolgimento e partecipazione da parte degli utenti ed anche dei familiari. In alcuni casi, vengono adottate modalità classiche e consolidate (es. tombola, addobbi, caldarroste), in altri si cerca di coinvolgere utenti e famigliari anche in attività sperimentali e innovative, quali ad esempio nel 2019 lo scambio degli auguri in una piazza del centro di Modena (infanzia Famigli), la proiezione all'aperto nell'Estate Medollese del film Grease il 18 agosto presso il giardino della Comunità Il Ponte a San Felice sul Panaro; gli addobbi di Natale dell'Acquerello alla Cra Focherini Marchesi con laboratori artistici insieme per bambini e anziani, il laboratorio creativo a scuola con i nonni aperto alla cittadinanza (infanzia Aporti di Casteldidone), la donazione di un albero di natale realizzato a mano da OSS e assistiti del SAD del Quartiere 3 ai Volontari del Centro Comitato Anziani Orti S.Agnese - -S.Damaso hanno ricevuto un dono dal S.A.D. del Quartiere 3 di Modena. Crediamo che l'ingaggio in prima persona di chi vive e frequenta i nostri servizi e il coinvolgimento del territorio in cui i servizi si trovano siano di prioritaria importanza, anche nei momenti di svago e di convivialità, per favorire relazioni e scambi positivi.



Sostegno e Promozione ad Iniziative del Territorio

Nel 2019, Gulliver ha promosso alcune iniziative del territorio, coerentemente con quanto già avvenuto negli anni precedenti, in alcuni casi in continuità, mentre in altri avviando nuovi percorsi di rete con altri soggetti.

NON CHIAMATELO RAPTUS – mostra contro la violenza sulle donne



Gulliver e Politecnica nel 2019 hanno ospitato la mostra di Anarkikka contro la violenza sulle donne, promossa dalla Commissione Pari Opportunità di Legacoop Estense. Dal 6 al 15 febbraio presso la sede di Politecnica di Modena è stata esposta la mostra “Non chiamatelo RAPTUS” di Stefania Spanò, in arte Anarkikka. Le tavole sono il frutto dall'impegno della illustratrice grafica verso il



tema della violenza sulle donne e delle discriminazioni di genere nel nostro Paese. La vignettista, copywriter e graphic journalist, ha intrapreso, infatti, un percorso di denuncia sociale sulla violenza a donne e bambini e sui diritti umani negati, attraverso il racconto per immagini e il suo blog. Gulliver e Politecnica hanno deciso di aderire alla proposta della Commissione Pari Opportunità di Legacoop Estense promuovendo un modo assolutamente attuale e di forte impatto visivo per denunciare il vissuto drammatico di molte donne.

Giovedì 14 febbraio inoltre è stato organizzato un momento di riflessione aperto alla cittadinanza dal titolo “Se questo fosse vero amore...” con interventi della psicologa di Gulliver del Centro contro la violenza alle donne dell'unione dei Comuni del Distretto Ceramico e della mediatrice culturale e operatrice del gruppo emergenza sull'accoglienza donne vittime di violenza. Dopo il 15 febbraio e fino al 15 aprile la mostra poi è stata ospitata a turno da altre cooperative di Modena e di Ferrara aderenti a Legacoop Estense.

TRAGITTI - Itinerari di inclusione sociale



Dal 29 al 31 marzo, per la prima edizione, si è svolta a Modena una tre giorni di approfondimenti, dibattiti, mostre, libri, docufilm, musica, laboratori e sport nell'Area Ex Macello e Gulliver ha deciso di sostenere questa nuova iniziativa dedicata al tema dell'inclusione sociale, nata dalla collaborazione tra diverse realtà del territorio. Cooperazione internazionale, volontariato e cittadinanza attiva, sostenibilità e educazione ambientale, lavoro nella musica e di prossimità sono alcuni dei temi che sono stati affrontati negli incontri aperti al pubblico, accompagnati da laboratori per bambini, animazioni, sport, mostre, proiezioni e musica. Il festival era promosso da Aliante Cooperativa Sociale, Arci Modena, Associazione Idee in circolo, Circolo Culturale Left Vibra, Gulliver Cooperativa Sociale, Legacoop Estense, Uisp Modena con il patrocinio del Comune di Modena nell'ambito del percorso di co-progettazione “Vivi il Macello”. Nelle giornate ci sono stati eventi dedicati a diversi ambiti e target, a cui Gulliver ha preso parte, e per tutta la durata dell'evento sarà possibile apprezzare alcune tele realizzate dai servizi di Gulliver sulla Città di Modena e inserite nel nostro Calendario 2019.

SETTIMANA DELL'ALZHEIMER

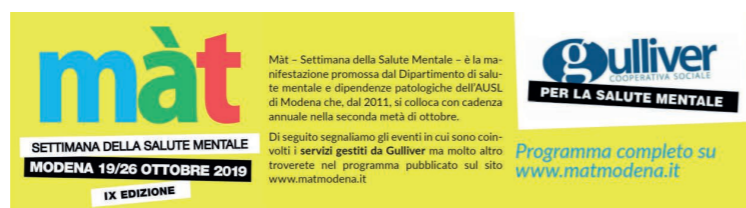


All'interno della **Settimana Alzheimer** (16 - 23 settembre 2019) presso la Casa della Salute di Sassuolo è stata inaugurata la Mostra fotografica "Lo sguardo condiviso", che rappresenta **scatti fotografici di elementi corporei – visi, mani, sguardi – raccolti durante le attività occupazionali rivolte a persone con decadimento cognitivo**. Si tratta di laboratori in cui la stimolazione cognitiva e sensoriale, l'attivazione del movimento e il contatto passano attraverso la musica, che ha lo straordinario potere di stimolare le capacità mnemoniche delle persone. Le attività occupazionali sono realizzate nell'ambito delle progettualità rivolte a persone con decadimento cognitivo, che l'Unione dei Comuni del Distretto Ceramico e l'Azienda Usl del Distretto di Sassuolo realizzano sul territorio in collaborazione con i soggetti del Terzo Settore, tra cui Gulliver. All'inaugurazione sono state presenti circa 50 persone e in seguito la mostra è stata spostata anche in altre sedi dell'Ausl.



MA'T – settimana della Salute Mentale

“Uno dei temi centrali di Måt - Settimana della Salute Mentale di Modena riguarda il pregiudizio associato ai disturbi psichiatrici e le strategie per combatterlo.



[..] La Settimana della Salute Mentale di Modena si struttura con questa convinzione, coinvolgendo nella sua costruzione annuale persone con esperienza vissuta di disagio psichico, familiari, cittadini, il mondo dell'associazionismo, della cooperazione, del volontariato, e naturalmente le istituzioni sanitarie e sociali che da questa partecipazione traggono indicazioni per il continuo adeguamento ai bisogni che cambiano.” tratto dall'introduzione di Fabrizio Starace - Direttore DSMDP, Azienda Usl di Modena.

Gulliver anche quest'anno ha partecipato al Måt, sia come organizzatore con i servizi Il Ponte e SottoSopra, sia come partecipante ad iniziative di Legacoop e Ausl. In particolare:

- OPEN DAY 21, 23, 25 ottobre: giornate di apertura per conoscere i servizi che si occupano di Salute Mentale. A cura di CSM Mirandola, Cooperativa Gulliver e CSM Mirandola. L'invito era rivolto agli alunni del Liceo Morandi di Finale E. e ai loro familiari, che hanno seguito in un percorso guidato itinerante tra il CSM di Mirandola, il Centro Il Ponte e gli Appartamenti Protetti.
- SPORT 22 ottobre presso la Polisportiva di Modena Est: "Schiaccia che ti passa" A cura di Comunità SottoSopra, Gulliver, Uisp Modena. Torneo di pallavolo fra squadre della salute mentale di diversi territori e momento conviviale alla fine per festeggiare.
- SEMINARIO 22 ottobre: "Come tu mi vuoi: quando l'autostima dipende dall'altro". A cura del Liceo Morandi di Finale Emilia, del CSM di Mirandola, del Social Point Progetto di Inclusione Sociale del DSMDP di Modena, della Cooperativa Gulliver. Dopo il seminario, presentazione dello spettacolo del laboratorio teatrale del Social Point e buffet preparato dagli utenti della Comunità il Ponte.
- CONVEGNO 23 ottobre: Affidamenti di servizi in Salute Mentale. A cura di Legacoopsociali Nazionale, Reves. Una riflessione sulle modalità di affidamento dei servizi pubblici in Salute Mentale da cui dipende la qualità dei servizi per le/gli utenti e del lavoro per le operatrici e gli operatori.

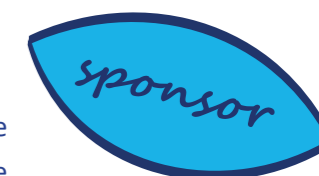
MOREJOBS – Career Day UNIMORE



Anche quest'anno Gulliver era presente con uno **Stand al MOREJOBS - Career Day organizzato dall'Università di Modena e Reggio Emilia**. La quinta edizione di MoreJobs ha avuto luogo il 10 ottobre presso ModenaFiere. In corner appositamente allestiti, le imprese presenti alla quinta edizione di MoreJobs hanno incontrato studenti e laureati per offrire opportunità di tirocinio e di inserimento nel mondo del lavoro. Nel corso dell'intera giornata, tanti studenti e laureati hanno avuto l'opportunità di consegnare il loro Curriculum Vitae direttamente ai nostri referenti dell'Ufficio Selezione e qualcuno ha svolto un breve colloquio conoscitivo che gli ha permesso di valorizzare le proprie motivazioni e aspettative.

SPONSORIZZAZIONI, PROMOZIONI E DONAZIONI

In alcune realtà, Gulliver si propone non solo come soggetto organizzatore e partecipante attivo, ma anche come **promotore**, con investimento di risorse destinate a terzi, per la realizzazione di attività sociali che hanno una ricaduta positiva sul territorio in cui operiamo. Nel tempo, sono nate alcune collaborazioni che proseguono negli anni o che si innovano, e che rendono la Cooperativa un soggetto attivo nella comunità in cui opera e un partner affidabile per altre cooperative e realtà del Terzo Settore nel fare rete.



UN PANETTONE IN DONO AD OGNI SOCIO PER L'ASSEMBLEA DI DICEMBRE



A tutti i partecipanti all'Assemblea dei Soci di dicembre è stato donato **un panettone realizzato da Biricca**, Cooperativa sociale di tipo B *impegnata* nell'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati, fisici e psichici, nonché impegnati in progetti di reinserimento di cittadini imputati e condannati, tra cui anche l'attività del forno da cui abbiamo acquistato 200 confezioni. Le rimanenze dell'Assemblea sono state ridistribuite nei giorni successivi ai servizi che avevano in programma feste natalizie, in modo da poterli condividere con operatori, utenti e famigliari.

HAPPY KAYAK – ABILITA' IN MOVIMENTO

La nostra Cooperativa ha intrapreso, cinque anni fa, il percorso "Abilità in movimento", una collaborazione con la "Canottieri Mutina", associazione sportiva dilettantistica fondata a Modena del 1930 e che da allora ha promosso lo sport remiero. Nel 2008 Canottieri Mutina concretizza i propri principi di inclusione e di sport per tutti nel progetto "Happy Kayak", che affianca tutor coetanei a ragazzi con disabilità intellettivo-relazionali e/o fisiche, ha permesso a più di quaranta ragazzi di praticare la disciplina. La Canottieri Mutina ha portato sui campi di gara nazionali e ai Campionati Italiani chi ne esprimeva il desiderio, divenendo in breve la squadra DIR (disabili intellettivo relazionali) più titolata della federazione (FICK). Il 2019 ha visto la Canottieri Mutina primeggiare con 10 titoli di Campione d'Italia e con la novità della partecipazione anche di un equipaggio inclusivo in cui l'atleta DIR ha partecipato in barca doppia con un tutor. **Gulliver è main sponsor dal 2015** e ha partecipato a diverse iniziative insieme all'IASD.



Nel 2020 la Canottieri Mutina si appresta a festeggiare i 90 anni di attività, con l'organizzazione di eventi presso la propria sede nautica a Campogalliano e la pubblicazione di un libro che ne racconterà la storia. Una storia lunga e positiva, grazie anche a tutti coloro che li hanno sostenuti e seguiti e, tra cui anche la nostra Cooperativa che è main sponsor dal 2015 di un progetto in cui crede molto, che ha tra gli obiettivi l'aumento dell'autostima, delle autonomie e del saper stare con gli altri, quali che siano le ambizioni individuali espresse.



AFRICA LIBERA ODV

Nel 2019 Gulliver ha sostenuto, tramite la promozione di una mostra fotografica itinerante, l'Associazione Africa Libera ODV che opera dal 2005 nella realizzazione di **progetti di sviluppo e cooperazione internazionale in Niger, Costa d'Avorio e Ghana** portati avanti insieme ad associati locali, con mezzi propri e il solo apporto di volontari, per migliorare i diritti di base all'accesso acqua pulita e all'agricoltura sostenibile, e nei settori dell'istruzione, della sanità e del lavoro.



LA DISAGENDA 2020

La Disagenda è nata nel 2003 in occasione dell'Anno Europeo per le Persone con Disabilità. Virtual Coop, congiuntamente al Consorzio Sic, ha realizzato la prima Disagenda nel 2004, registrandone successivamente il marchio e proponendo ogni anno un nuovo tema incentrato sulla Disabilità e nuove grafiche e colori, con contenuti e interessantissime immagini. **Il tema dell'Agenda 2020 era "Il cinema racconta l'handicap"** e viene distribuito in oltre 3.000 copie presso la Pubblica Amministrazione, le cooperative sociali, le associazioni dell'handicap. Vengono quindi messi a disposizione spazi per l'inserimento di pubblicità per gli Enti Pubblici, Privati, Aziende e Cooperative che vogliono collaborare a sponsorizzare la Disagenda e Gulliver nel 2019 ha aderito.



Le agende ricevute a seguito della sponsorizzazione sono state donate ai membri del CDA per Natale ed in gran parte utilizzate come premio per le estrazioni della lotteria natalizia che si è tenuta al termine dell'Assemblea dei Soci di dicembre 2019.

LIBERA

Libera è una rete di associazioni, cooperative sociali, movimenti e gruppi, scuole, sindacati, diocesi e parrocchie, gruppi scout, nata nel 1995, coinvolti in **un impegno per la giustizia sociale**, per la ricerca di verità, per la tutela dei diritti, per una politica trasparente, per una legalità democratica fondata sull'uguaglianza, per una memoria viva e condivisa, per una cittadinanza all'altezza della Costituzione. Gulliver sostiene e promuove le iniziative attraverso i propri canali.



Riepilogo costi sostenuti

Denominazione soggetto	Costi sostenuti*	Specifica	Tipologia di investimento
BIRICCA Cooperativa sociale	€ 3.000,00	Iniziativa natalizia	Acquisto panettoni per i Soci
Asd CANOTTIERI MUTINA	€ 2.500,00	Progetto Happy Kayak – Abilità in Movimento	Sponsor (2015-2019)
TRAGITTI MOREJOBS	€ 1.000,00	Festival Inclusion sociale	Sostegno all'iniziativa
Associazione AFRICA LIBERA	€ 800,00	Career Day UNIMORE	Stand n. 34
Cooperativa Sociale VIRTUALCOOP	€ 500,00	Mostra fotografica a sostegno dei progetti di cooperazione	Promozione
LIBERA contro le mafie	€ 450,00	Disagenda 2020	Pagina promozionale
MODENA EST	€ 450,00	Donazione e adesione alle campagne	Sostegno
I MAGGIO CARPI	€ 300,00	Attività Carnevale Modena Est	Erogazione liberale
VAGAMONDI Commercio Equo Solidale	€ 400,00	Attività circolo I Maggio Carpi	Erogazione liberale
	€ 100,00	Strenne natalizie	Acquisto prodotti

*escluse le risorse interne

Sostegno e Promozione ad Iniziative del Mondo Cooperativo

La Cooperativa Gulliver ha partecipato, nel corso del 2019, a diversi eventi e attività del territorio, organizzate sia da enti pubblici che privati, **in ambito della responsabilità sociale d'impresa, delle politiche di welfare aziendale e della promozione della comunicazione sociale.** Il totale degli investimenti, comprensivo di quote associative e di risorse umane, si aggira sui 5.000 € annui ed ha coinvolto diversi settori della Cooperativa.



RSI – Associazione per la Responsabilità Sociale d'Impresa di Modena

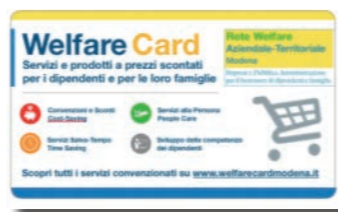


Gulliver è socia fondatrice dell'Associazione per la RSI di Modena e fin dalla sua costituzione, nel 2010, ne ha preso parte, sia a livello partecipativo che organizzativo. Nel 2019 le attività della Associazione per la RSI hanno visto **la partecipazione del servizio del SSIL dell'Area Sostegno e Integrazione Sociale, che ha portato avanti, in partnership con il Gruppo CMS di Marano e l'agenzia per il lavoro Archimede, anch'esse associate, un progetto di orientamento al lavoro per disoccupati e inoccupati in cerca di lavoro**, che ha preso avvio nel 2020. L'esperienza è stata porta al Forum finale del 27 novembre 2019 presso il Baluardo della Cittadella (Modena), in occasione del Decennale della Responsabilità Sociale d'Impresa sul tema "Felicità e lavoro": i colleghi infatti hanno presentato l'attività nella prima parte dell'evento dedicata alla presentazione dei progetti realizzati dai laboratori di co-design organizzati nel corso delle Attività dell'Associazione per il 2019. Per maggiori informazioni www.associazioneperlarsi.it



RETE WELFARE AZIENDALE TERRITORIALE DEL COMUNE DI MODENA

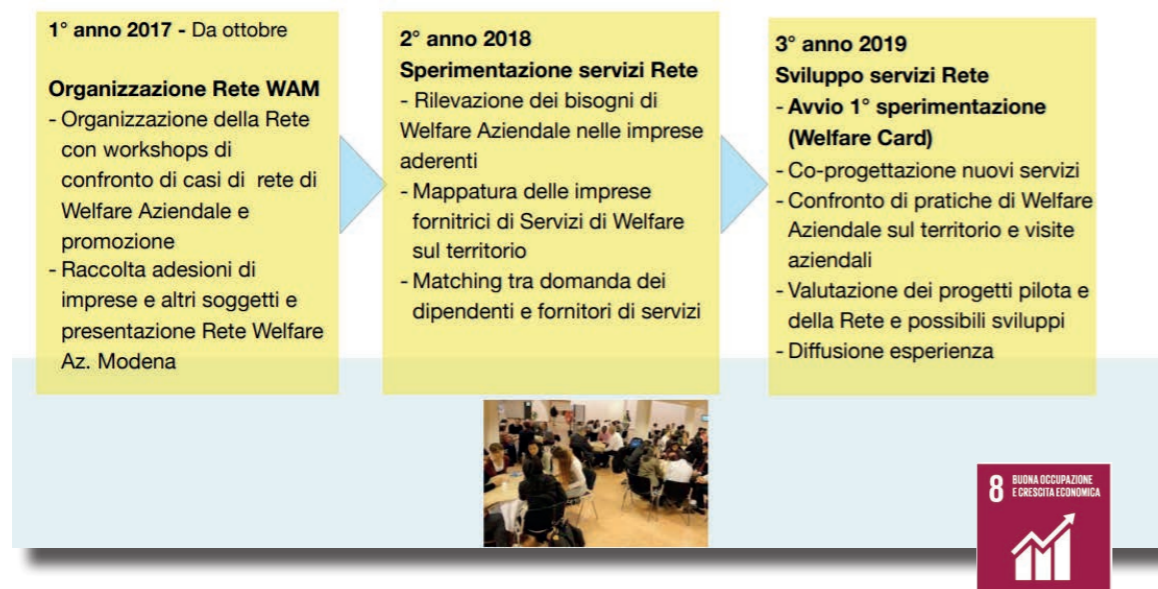
Nell'ambito del progetto "Rete Welfare Aziendale-Territoriale Modena", promosso dal Comune di Modena, Assessorato al Welfare e Coesione Sociale, in partnership con la provincia di Modena e il finanziamento della Regione Emilia-Romagna e l'adesione ufficiale di Camera di Commercio di Modena, CNA e Confesercenti, è stata costituita nel 2017 la Rete a cui Gulliver ha preso parte: uno strumento-laboratorio volto a promuovere un welfare integrato e favorire l'incontro tra domanda di servizi di welfare aziendale, per i dipendenti e le loro famiglie, con l'offerta di servizi da parte di altre imprese, enti pubblici e organizzazioni non profit del territorio modenese. Nel 2018 inoltre è stata realizzata una ricerca, che ha coinvolto Responsabili e dipendenti di diverse imprese del territorio modenese appartenenti a 13 diversi settori, che ha costituito una base conoscitiva di supporto alla Rete di imprese per facilitare l'incontro tra domanda e offerta di servizi di welfare aziendale e per co-progettare nuove azioni di miglioramento del benessere dei dipendenti e delle loro famiglie. Il progetto è stato condotto con il supporto e il coordinamento tecnico di Focus Lab, e ha previsto un percorso di attività di aggiornamento, visite aziendali, laboratori di confronto sulle prestazioni attivate e degli interventi finalizzati alla co-progettazione di servizi di welfare aziendale a "Km0", in particolare destinati alle piccole e medie imprese e loro dipendenti. Nel 2019, ultimo anno del progetto, Gulliver insieme ad altri 70 attori, tra cui imprese di varie filiere, associazioni imprenditoriali, imprese sociali, organizzazioni sindacali, centri di formazione, reti di imprese, associazioni di volontariato, Università di Modena e Reggio, Fondazioni, Comune di Modena, ha preso parte alle attività di co-progettazione e sperimentazione.



Le attività rivolte ai privati proposte da Gulliver sono relative al servizio Famiglia 360, già attivo dal 2015 e attualmente in capo alla Cooperativa dal punto di vista della gestione e del marketing e l'occasione di portare l'esperienza all'interno della Rete è stata importante e ha creato nuove collaborazioni. Al Forum delle PA, al progetto è stato conferito un riconoscimento tra i 100 migliori progetti di Sostenibilità per il raggiungimento degli obiettivi dell'Agenda 2030 su scala nazionale. Tutta la documentazione è on line sul portale dedicato all'indirizzo



www.comune.modena.it/welfare/welfare-aziendale



NELPAESE.IT – IL QUOTIDIANO ON LINE NAZIONALE DI LEGACOOSOCIALI

Nelpaese.it, edito da Legacoopsociali, è nato con l'obiettivo di essere il primo quotidiano online della cooperazione sociale ed è stato registrato presso il Tribunale di Bologna nel dicembre 2014. Nelpaese.it rivolge infatti la sua attenzione a tutta quella parte di Paese di cui la cooperazione sociale si occupa e che non sempre viene opportunamente citata nella stampa quotidiana, vuole raccontare, da dentro, con uno sguardo privilegiato ed orientato alla cura della persona, quello che riguarda la popolazione degli anziani, dei minori, delle persone con disabilità o sofferenze psichiche o dipendenze patologiche, dei migranti, degli individui non autosufficienti, degli svantaggiati, mostrando il mondo dal punto di vista delle cooperative sociali in tutte le sue possibili sfaccettature. La redazione è composta in tutto da 18 comunicatori sociali e addetti stampa provenienti da 9 diverse Regioni che hanno deciso di fare rete e di misurarsi con l'informazione online. Sono presenti quindi le cooperative sociali di: Emilia Romagna, Friuli Venezia Giulia, Piemonte, Lombardia, Marche, Toscana, Lazio, Campania, Sicilia. Già dagli esordi nel 2018, Gulliver ha preso parte all'attività di Nelpaese.it e collabora in modo stabile alla redazione con articoli, racconti e informazioni che riguardano la Cooperativa, Modena, l'Emilia Romagna e non solo. Nelpaese.it si trova all'indirizzo nelpaese.it e sui social collegati.



Riepilogo costi sostenuti

Denominazione soggetto	Costi sostenuti*	Specifica	Tipologia di investimento
ASSOCIAZIONE PER LA RSI	€ 1.500,00	Associazione per la RSI di Modena	Adesione ed iscrizione
RETE WELFARE AZIENDALE TERRITORIALE	€ 500,00	Adesione Rete Welfare Aziendale Territoriale del Comune di Modena	Risorse umane
REDAZIONE NELPAESE.IT	€ 3.000,00	Sostegno Nel Paese. it di Legacoopsociali	Adesione e partecipazione

*escluse le risorse interne

CONSIDERAZIONI SUL VALORE DEL MODELLO COOPERATIVO

Vantaggi del modello di organizzazione cooperativo

La Cooperativa è un'impresa sociale incentrata sulle persone, che congiuntamente possiedono e controllano democraticamente l'organizzazione in ogni aspetto, condividendo non solo obiettivi ed aspirazioni socioeconomiche, ma anche e soprattutto valori e principi basati sull'equità e l'uguaglianza. Questa forma di governo dell'impresa, guidata da una mission e non dalla remunerazione del capitale, rende maggiormente possibile la realizzazione di attività sostenibili e a lungo termine, basato sulla creazione di reti di fiducia che sono fondamentali per il funzionamento interno dell'organizzazione del lavoro, ma anche verso l'esterno.

L'investimento che ogni anno viene portato avanti dalla Cooperativa sulla formazione e qualificazione del personale, a tutti i livelli, rende possibile una sempre maggiore specializzazione sulla gestione dei servizi e le tematiche attinenti, migliorando le capacità di lavorare in team e di rispondere alle esigenze sempre mutevoli della società circostante in tempi brevi e con professionalità. Il modello cooperativo ha il vantaggio di essere flessibile e tempestivo e di saper adattarsi al cambiamento molto meglio di altre tipologie di azienda, ma ciò non è possibile se non si dispone di uno staff qualificato e multi-professionale, preparato e disposto a mettersi in gioco. Negli anni la Cooperativa, infatti, si è arricchita di diverse figure, che, con investimento di tempo e risorse adeguate, hanno imparato a lavorare in gruppi trasversali, con una commistione di esperienze e saperi che si rivela essere proficua ed efficace, specie nei momenti di maggiore difficoltà o di necessità.

Un'organizzazione consolidata ma flessibile è certamente attrattiva, non solo per il lavoratore, che può contare su una struttura professionale che può rispondere ad ogni esigenza, ma anche per gli stakeholder che vedono in Gulliver un soggetto disponibile, pronto ad accogliere le sfide e di cui potersi fidare. Difatti, a livello territoriale e di mercato, la nostra Cooperativa gode di una posizione di autorevolezza e di prestigio, che ci porta ad essere sia interlocutori sia soggetti attivi anche di processi di cambiamento sociale più ampi.

Vantaggi del modello cooperativo a livello sociale

Fin dagli inizi, l'impegno nella realizzazione di servizi alla persona ha consentito di intraprendere percorsi di innovazione, di sperimentazione e di cambiamento dei servizi stessi, seguendo l'evolversi dei bisogni delle persone e della società. Da più di 40 anni, Gulliver Società Cooperativa Sociale progetta e gestisce servizi socio-assistenziali ed educativi attraverso i quali si prende cura delle persone, generando benessere sia per i singoli e per i loro familiari, ai quali sono direttamente dedicati i servizi, sia per la comunità e il sistema sociale in cui sono inseriti. Al centro dell'attività di Gulliver c'è l'Arte del prendersi cura, ovvero la capacità del singolo di esprimere sé stesso attraverso la cura di sé e dell'altro, generando benessere, che ha una ricaduta non solo a livello di Cooperativa, ma di tutta la comunità di appartenenza. Gulliver infatti è attenta a:

- ✓ **la comunità:** cercando di dare risposte ai bisogni sociali che emergono e che mutano, di diffondere le buone prassi, di sviluppare e consolidare il proprio lavoro con qualità, a tutela di tutti;
- ✓ **il lavoro:** sostenendo la qualificazione delle competenze, la stabilità delle condizioni occupazionali e migliorando l'efficacia organizzativa tramite processi di corresponsabilità, sia della collettività;
- ✓ **la rete degli stakeholder:** generando rapporti di collaborazione costruttiva, creando realtà territoriali integrate, promuovendo la trasparenza delle informazioni e della rendicontazione.

Vantaggi del modello cooperativo nel generare valore economico

La cooperazione, nel momento in cui è parte attiva del territorio e si integra con altri soggetti erogatori di servizi – pubblici e privati, cooperativi e non – è capace di generare un nuovo sistema di welfare, basato sulla co-progettazione, sull'integrazione dei modelli e sulla sostenibilità di lunga durata. La possibilità di rispondere ad esigenze e bisogni emergenti della collettività, per cui il pubblico non riesce a far fronte da solo e il privato del mondo *profit* non interessa investire, è la nuova sfida del futuro della nostra società.

Guardare al futuro, e a cosa Gulliver può fare in termini di valore aggiunto alla propria attività, significa impostare i servizi di assistenza e cura della persona in un'ottica di economia di sistema circolare, in cui è il territorio che risponde ai bisogni emergenti con persone del territorio.

In questo modo, oltre a creare opportunità di lavoro e possibilità di investimento e sviluppo per la Cooperativa, possibilmente anche in rete con altre cooperative, si potranno andare a valorizzare le specificità dell'essere impresa sociale oggi: la capacità di essere capillare nell'erogare servizi di qualità raggiungendo ogni parte del territorio, la disponibilità all'ascolto e al dialogo in situazioni di trattativa e mediazione, la flessibilità alla personalizzazione del servizio sulle specifiche esigenze della persona e del suo territorio grazie a personale competente e qualificato.

La capacità quindi di promuovere la cultura del lavoro della cooperazione può diventare uno strumento di benessere personale e sociale, non solo all'interno dell'impresa ma anche per l'intera comunità. Infatti, in termini di riqualificazione economica e sociale, svolgere attività di interesse collettivo e a beneficio della cittadinanza o di fasce bisognose, accresce il valore sociale del bene stesso.





www.gulliver.mo.it



[GULLIVER s.c.s.](https://www.youtube.com/GULLIVER s.c.s.)



[@GulliverModena](https://twitter.com/GulliverModena)



[Gulliver](https://www.linkedin.com/Gulliver)

Gulliver Società Cooperativa Sociale

via Galileo Galilei, 168 41126 - Modena (MO)

tel. 059 2589511 - fax 059 2589901

e-mail: gulliver@gulliver.mo.it - pec: gulliver@cert.gulliver.mo.it

C.F./P.IVA: 02370870368

C.F. / P.I. e Reg. Imprese MO 02370870368

Iscriz. Albo Regionale (E.R.) Coop. Sociali n° 002222/'97

Iscriz. Albo nazionale società cooperative n° A108769

Sezione: Coop a mutualità prevalente di diritto

Categoria: Cooperative sociali