



**VERIFICA PSA  
PARTECIPATA  
2016/2018**



**Sintesi dei dati presentati all'Assemblea dei Soci  
del 14 giugno 2019**

## INDICE

1. PRESENTAZIONE DEL PERCORSO
2. ORGANIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE
3. ORGANIZZAZIONE DEI SISTEMI INTEGRATI
4. SVILUPPO DEL SETTORE COMMERCIALE
5. SVILUPPO DEL SETTORE PRODUZIONE
6. SISTEMA QUALITA'
7. PARTECIPAZIONE DEI SOCI
8. ELEMENTI DI INNOVAZIONE





# 1. PRESENTAZIONE DEL PERCORSO



Cinzia Paltro

**NUOVO GRUPPO DI LAVORO**

**De Vita Grazia – Commerciale**

**Grillenzoni Alessandra – Produzione e CdA**

**Maio Elena – Risorse Umane e CdA**

**Mantovi Francesca – Produzione**

**Molinari Cinzia – Soci**

**Paltro Cinzia – Produzione e CdA**

**Parmeggiani Daniele – Produzione**

**Pedroni Elisa – Comunicazione**

**Savigni Paola – Sistemi integrati**



## AD OGGI

1. **Verifica** PSA 2016/2018
2. **Definizione** nuovo percorso PSA  
Partecipata
3. **Analisi SWOT 2019:**
  1. analisi dell'ambiente esterno:  
opportunità e minacce
  2. analisi dell'ambiente interno:  
punti di forza e di debolezza



**AI SOCI SARÀ DATA  
L'OPPORTUNITÀ DI ...**

**esprimere il proprio punto di  
vista attraverso un  
QUESTIONARIO che verterà  
prevalentemente sul significato  
di *essere socio* rivolto anche ai  
dipendenti**

***[settembre 2019]***

**e**

**partecipare ad una GIORNATA  
TECNICA DI APPROFONDIMENTO  
riservata esclusivamente ai soci**

***[ottobre 2019]***



## IL QUESTIONARIO

### ***A chi?***

**Soci e dipendenti**

### ***Quando?***

**Settembre 2019**



### ***Su cosa?***

- **Il significato di *essere socio***
- **Disponibilità a partecipare alla giornata tecnica di approfondimento sulla futura PSA**



## GIORNATA TECNICA DI APPROFONDIMENTO

*A chi?*  
Soci

*Quando?*  
Ottobre 2019

*Su cosa?*

### MATTINO

- Presentazione dei 4 obiettivi prioritari per ogni settore (*Direzione*)
- Bar camp con tavoli di approfondimento per ogni settore

### POMERIGGIO

Workshop monotematici sul significato di essere socio (vd. questionario)





## **2. ORGANIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE**



**Elena Maio**

**CONTRATTUALISTICA E NORMATIVA****Obiettivo:**

Revisione aggiornamento dell'integrativo aziendale sulla base del rinnovo del CCNL e degli accordi definiti nel tempo:

**rinnovo e firma aprile 2017  
+ integrazione a settembre 2018  
per flessibilità servizi 0-6 e appoggio**

**Elementi di innovazione presenti:**

- mensilizzazione
- conferma buoni pasto
- conferma maternità;
- 3 gg. di permessi per grave infermità
- ampliamento rimborso km



**CONTRATTUALISTICA E NORMATIVA****Obiettivo:**

Ricerca nuove modalità di pianificazione e definizione organici all'interno dei servizi, in collaborazione con il settore produzione: ricerca, analisi, progettazione e sperimentazione all'interno dei servizi

**Riorganizzazione organici**

**n. 6 servizi attivati in mensilizzazione**

**Simulazione Mensilizzazione e riorganizzazione**

**n. 4 servizi**

**Attivazione Pronta Disponibilità**

**n. 7 servizi**



## UFFICIO PAGHE

Obiettivo:

Innovazione e ricerca per semplificare e agevolare le persone nella consegna delle ore al fine di migliorare i programmi già esistenti e identificarne dei nuovi

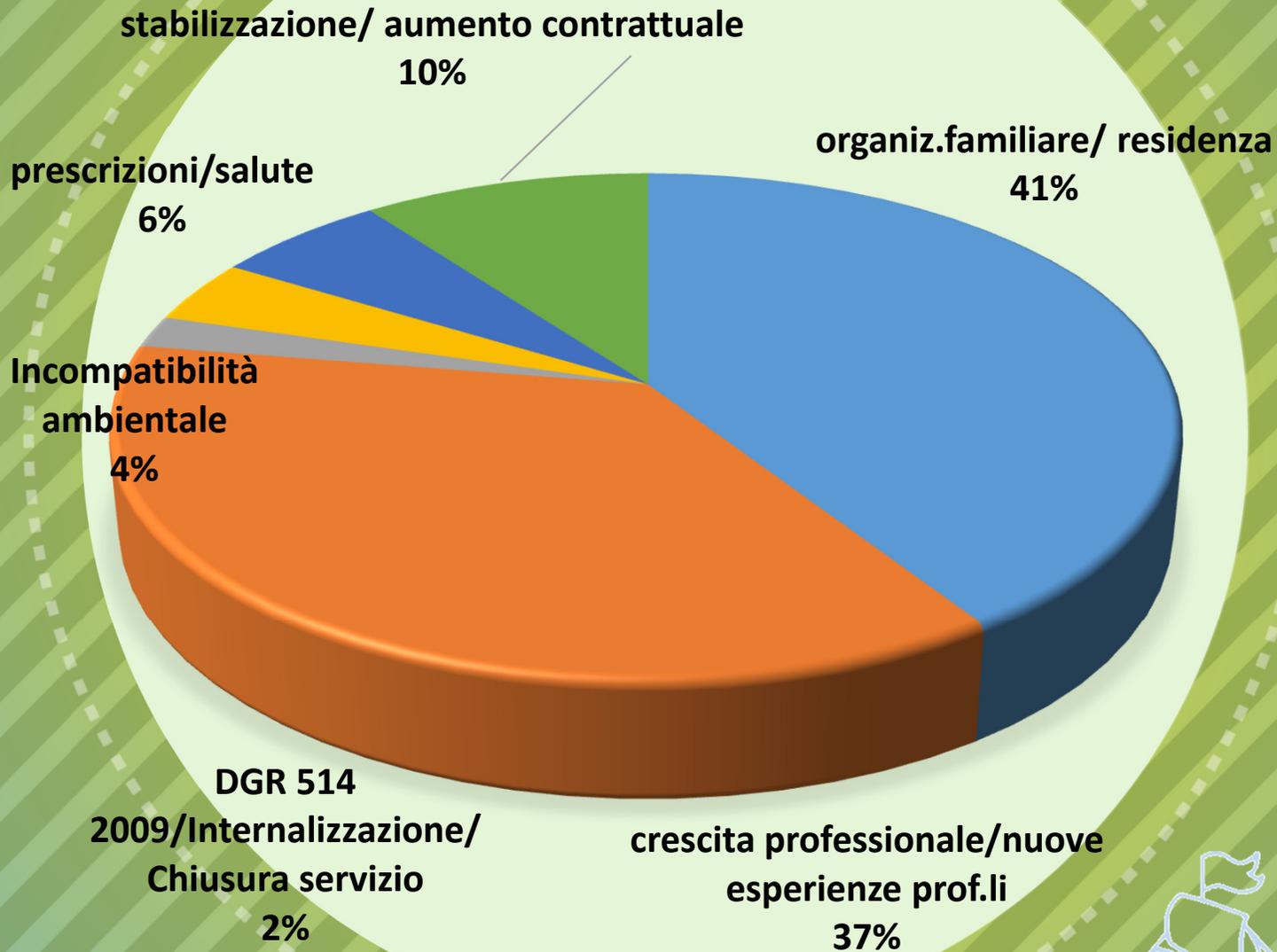
**Implementazione rilevazione presenze tramite Lilliput nei Servizi educativi 0-6 e nel Servizio Appoggio scolastico.**

Indicatori:

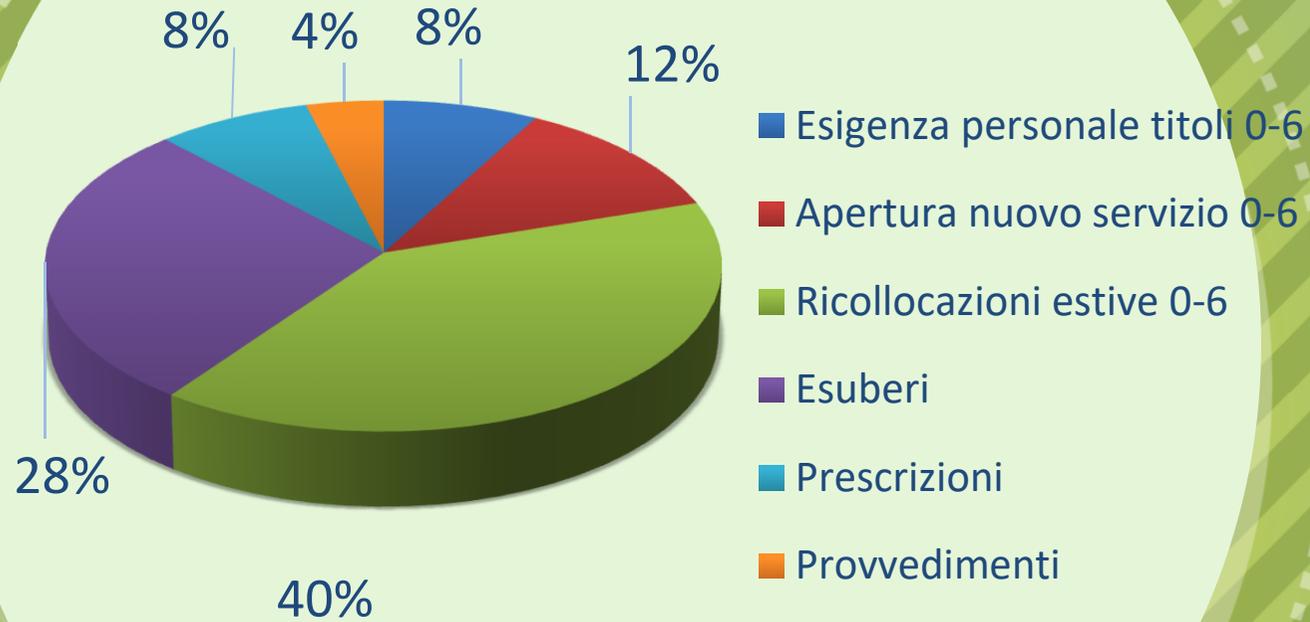
- Numero telefonini preparati per il personale appoggio/jolly/sad: **n. 483**
- Numero cellulari installati nei servizi 0-6: **n. 34** al 31/12/2018, ulteriore incremento previsto nel 2019



MOBILITA' RISOLTE 2018

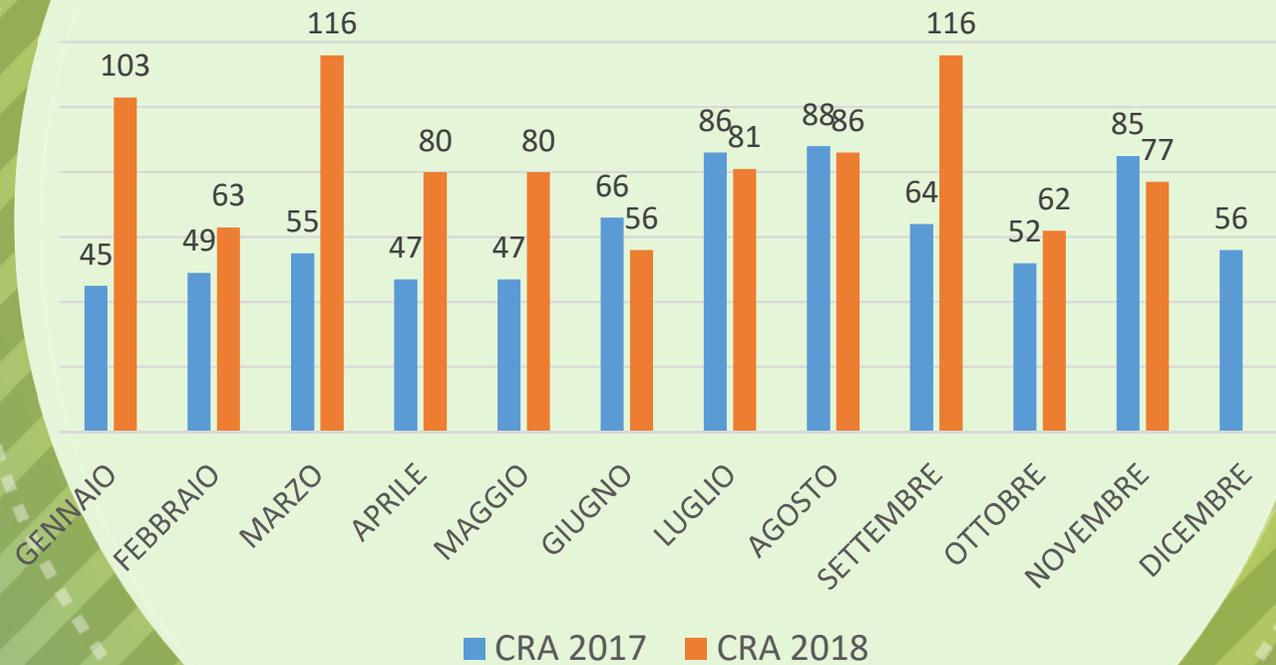


RICOLLOCAZIONI 2018



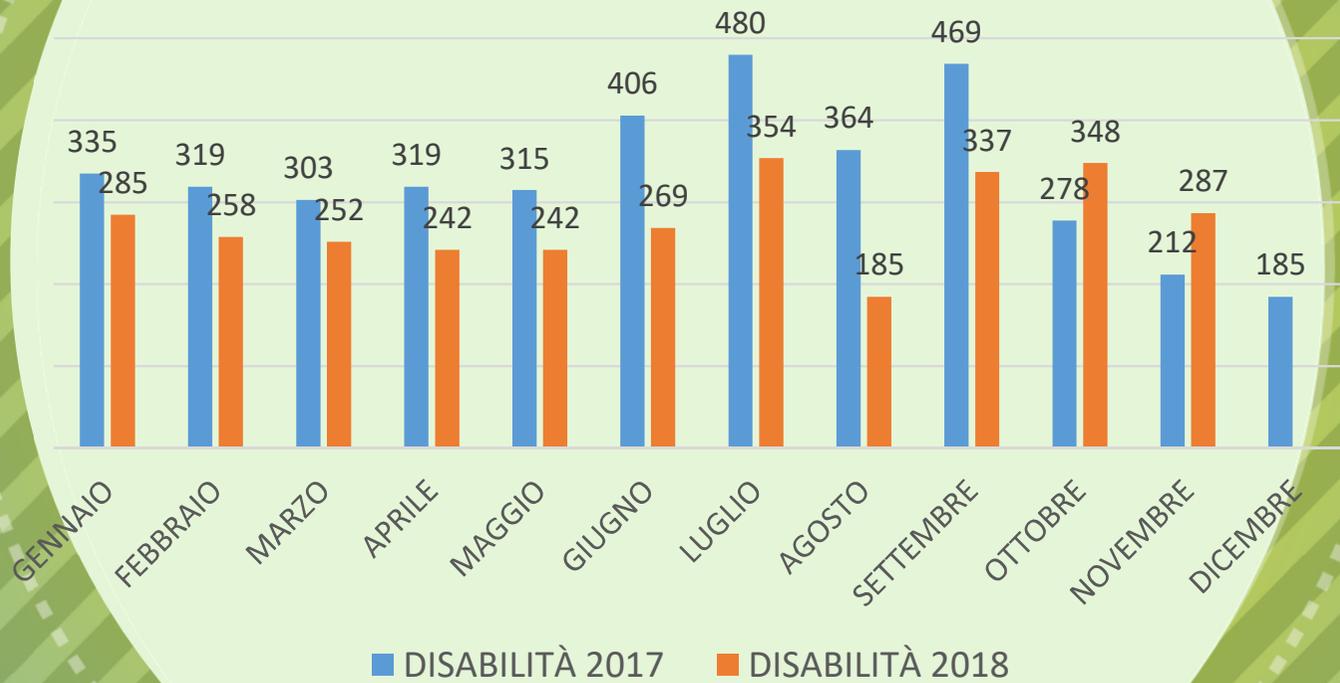
MOVIMENTAZIONE 2017-2018

CRA



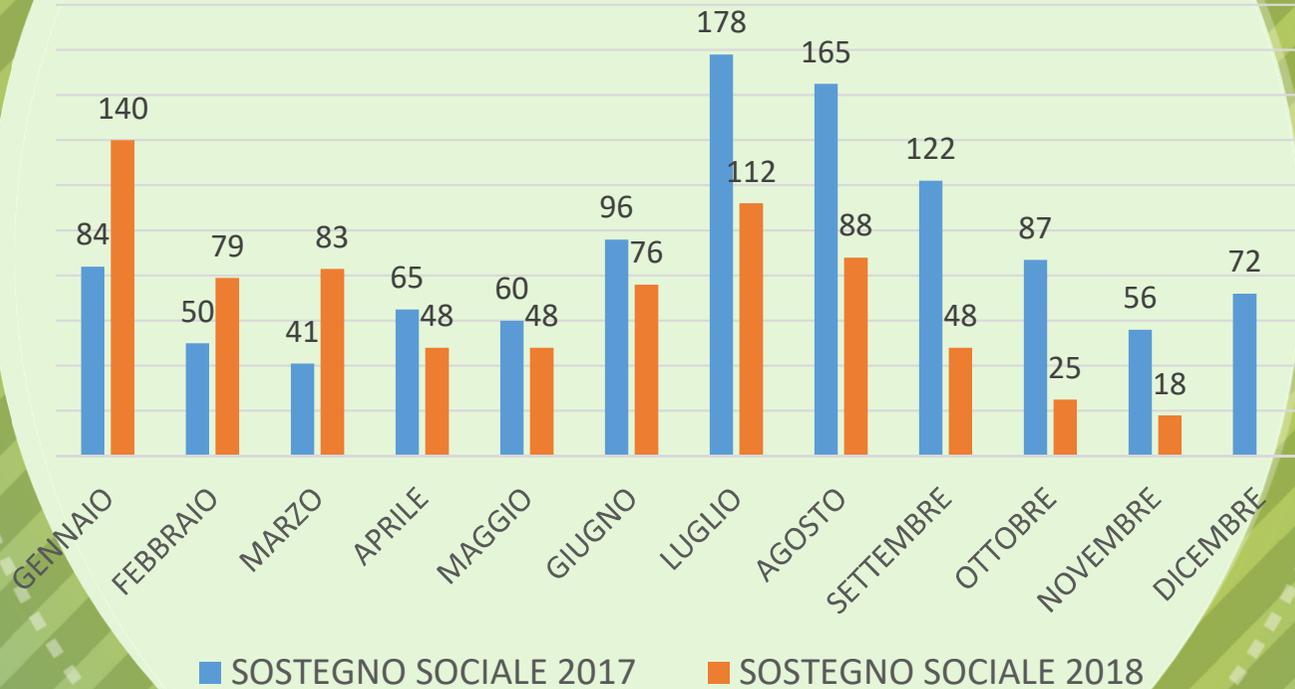
MOVIMENTAZIONE 2017-2018

DISABILITÀ



MOVIMENTAZIONE 2017-2018

SOSTEGNO SOCIALE



## FORMAZIONE 2018

Attivato il progetto docenti interni nell'area riservata sito per rispondere al bisogno di ricerca. Incontri con responsabili e coordinatori per condividere i processi formativi e i suoi strumenti e con leve della formazione per pianificazione.

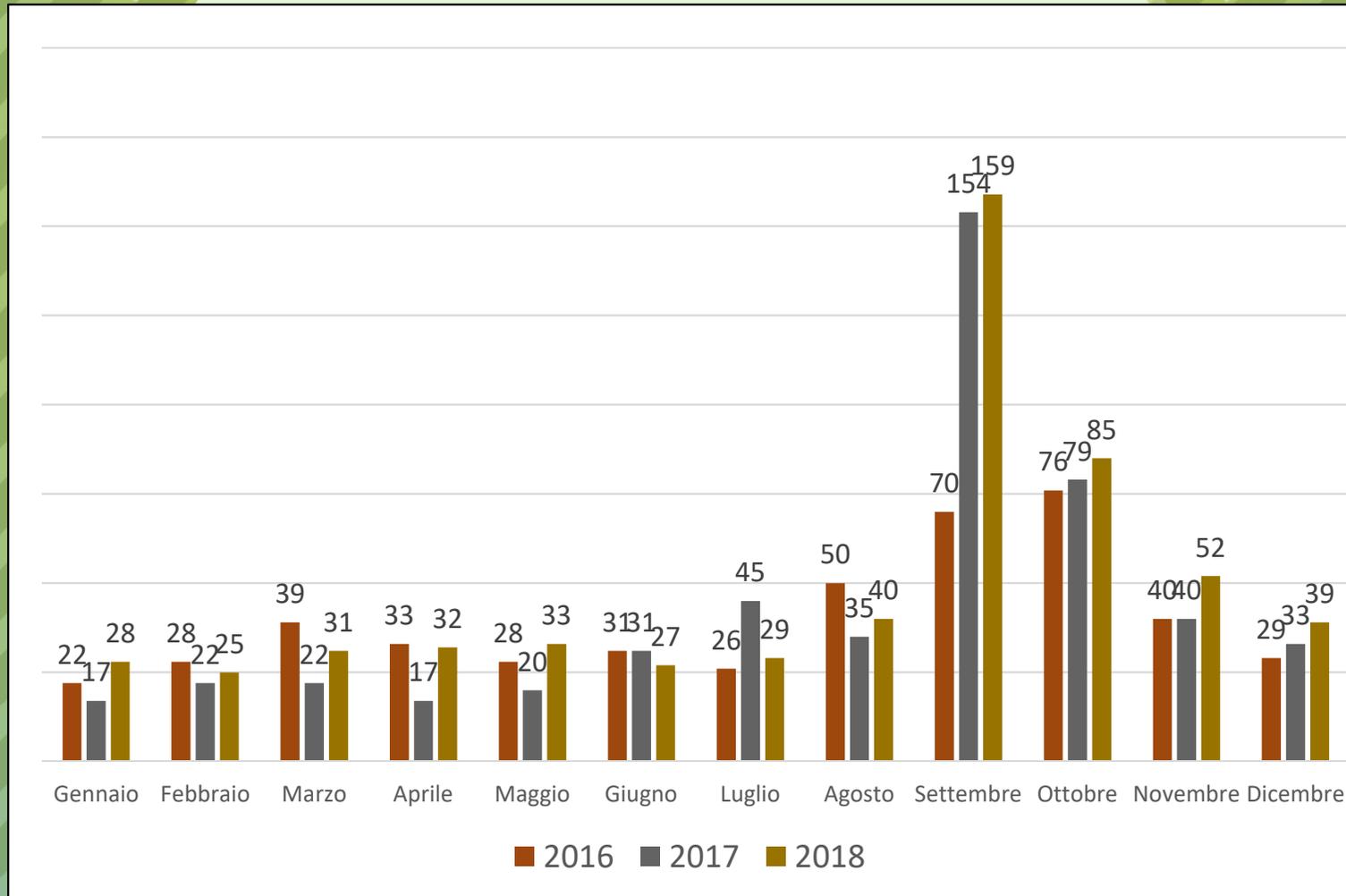
**Indicatore numero richieste soddisfatte: n. 80**  
proposte su docenti, tematiche di formazione, metodologia didattica, valutazione dell'efficacia del formazione, ecc.

**Indicatore numero proposte avanzate n. 35**

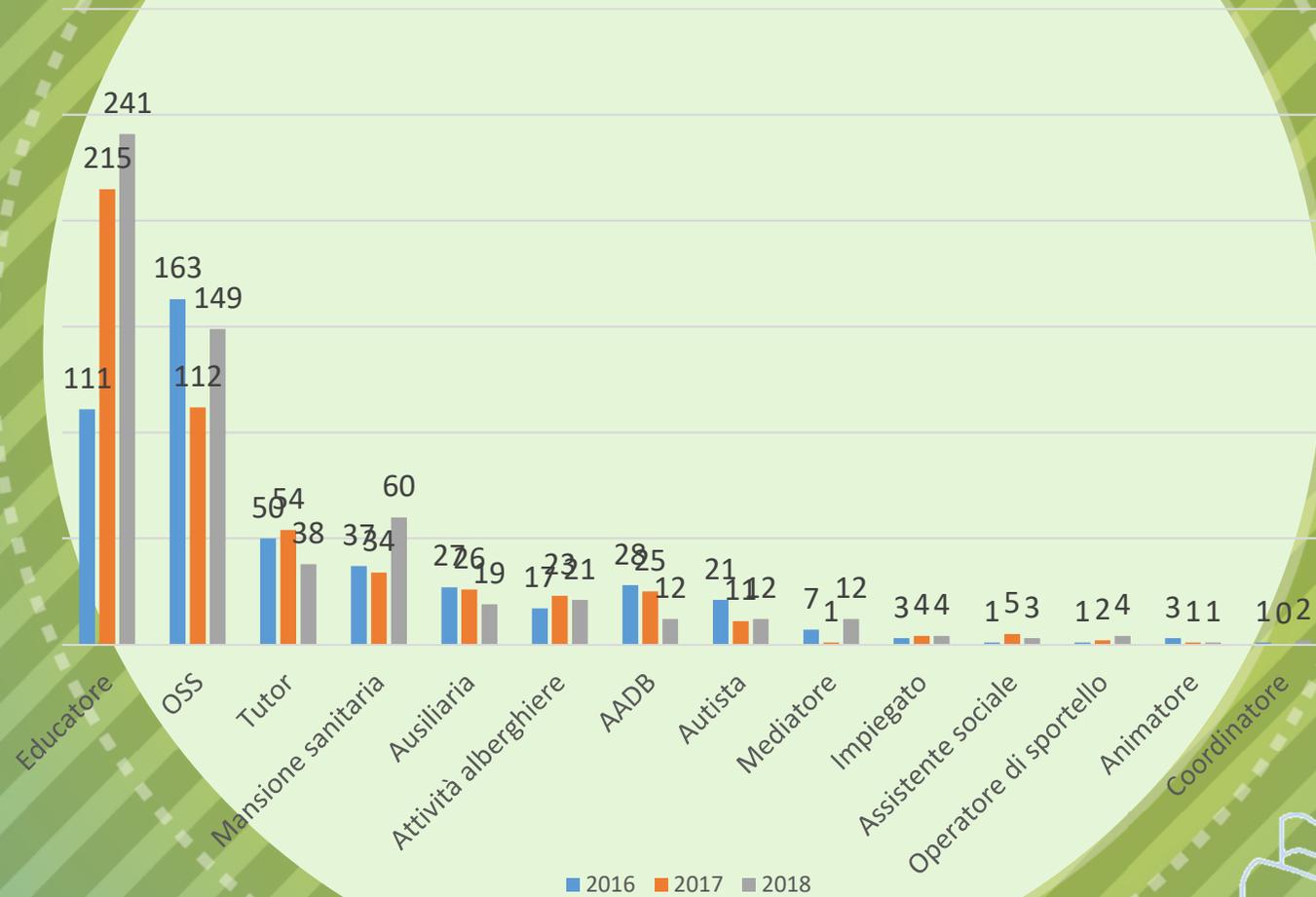
**Indicatore di gradimento livello di gradimento**  
generalmente buono - **livello 5** su scala da 1-6



SELEZIONE Confronto assunzioni  
2016-2017-2018



Confronto assunzioni per mansione

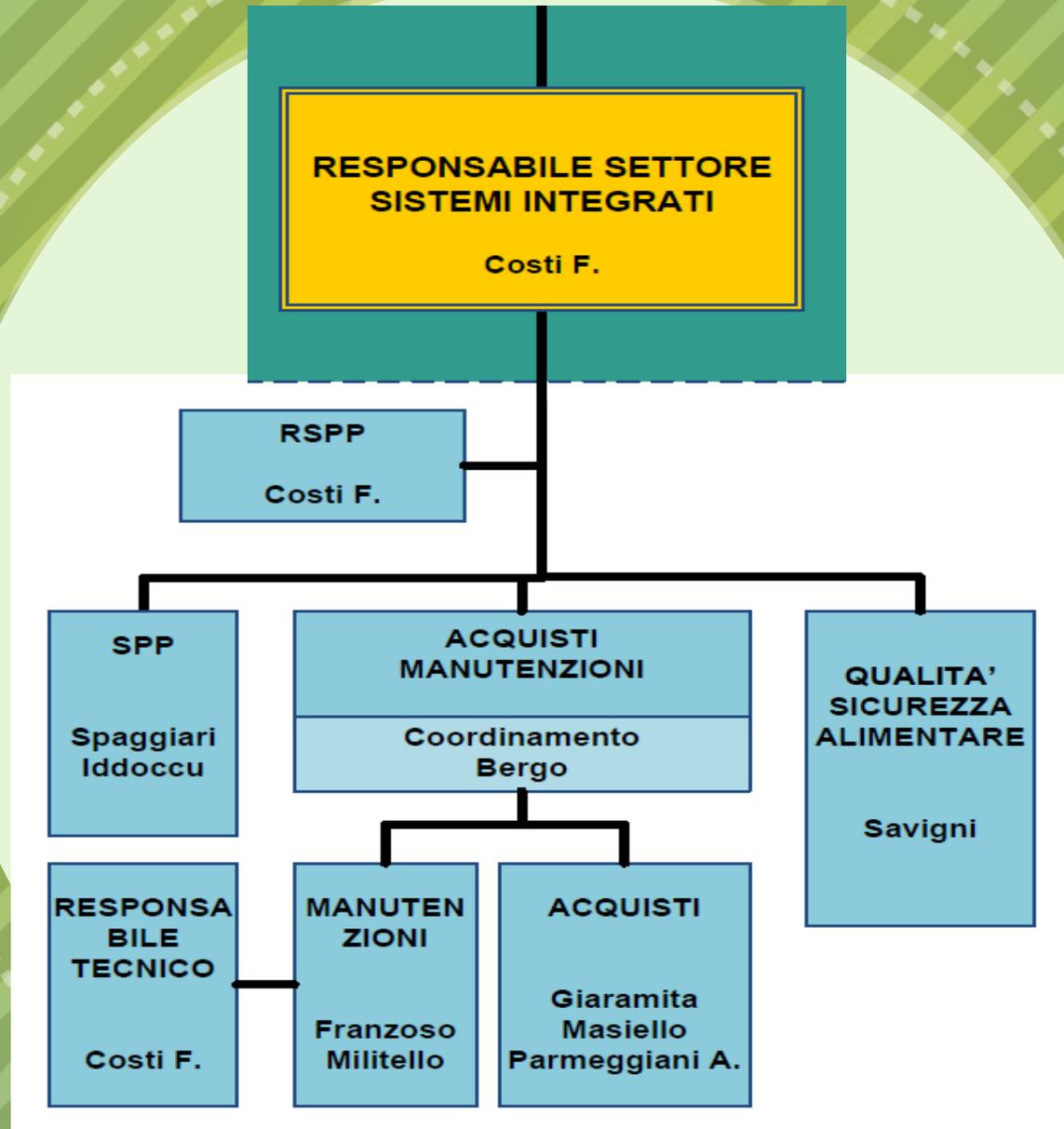




# 3. ORGANIZZAZIONE DEI SISTEMI INTEGRATI

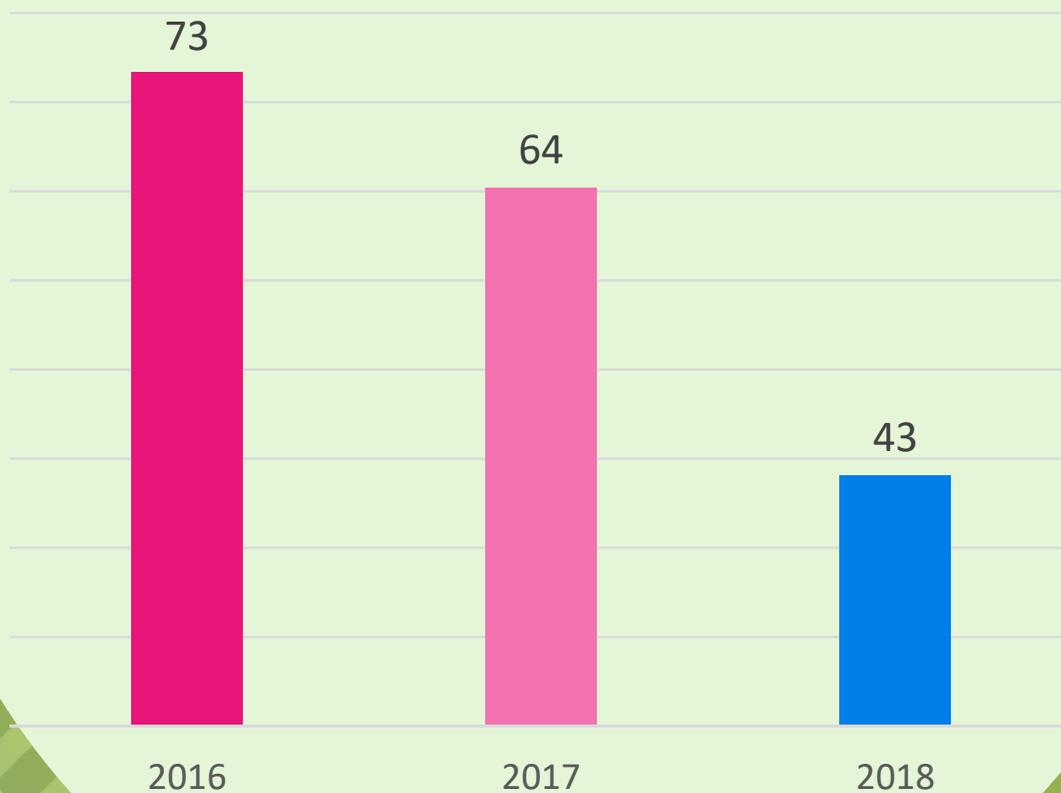


Fausto Costi





## INFORTUNI DIPENDENTI



**STRESS LAVORO CORRELATO  
ANNO 2018**

27 INTERVENTI NEI SERVIZI

**484 DIPENDENTI FORMATI SU SLC  
E VALUTATI SECONDO PROTOCOLLO  
INAIL**



**INFORMAZIONE E  
ADDESTRAMENTO  
PERIODICO**

**60% dei servizi visitati  
Gestione emergenze e prove di  
evacuazione**

**Sorveglianza sanitaria e  
coordinamento con i RLS**

**Docenza nei corsi di formazione  
normata**



**UFFICI ACQUISTI, TRASPORTI  
E  
UFFICIO MANUTENZIONI**

**Gestione  
approvvigionamenti,  
manutenzioni preventive,  
ordinarie e straordinarie,  
mezzi di trasporto e  
acquisti.**



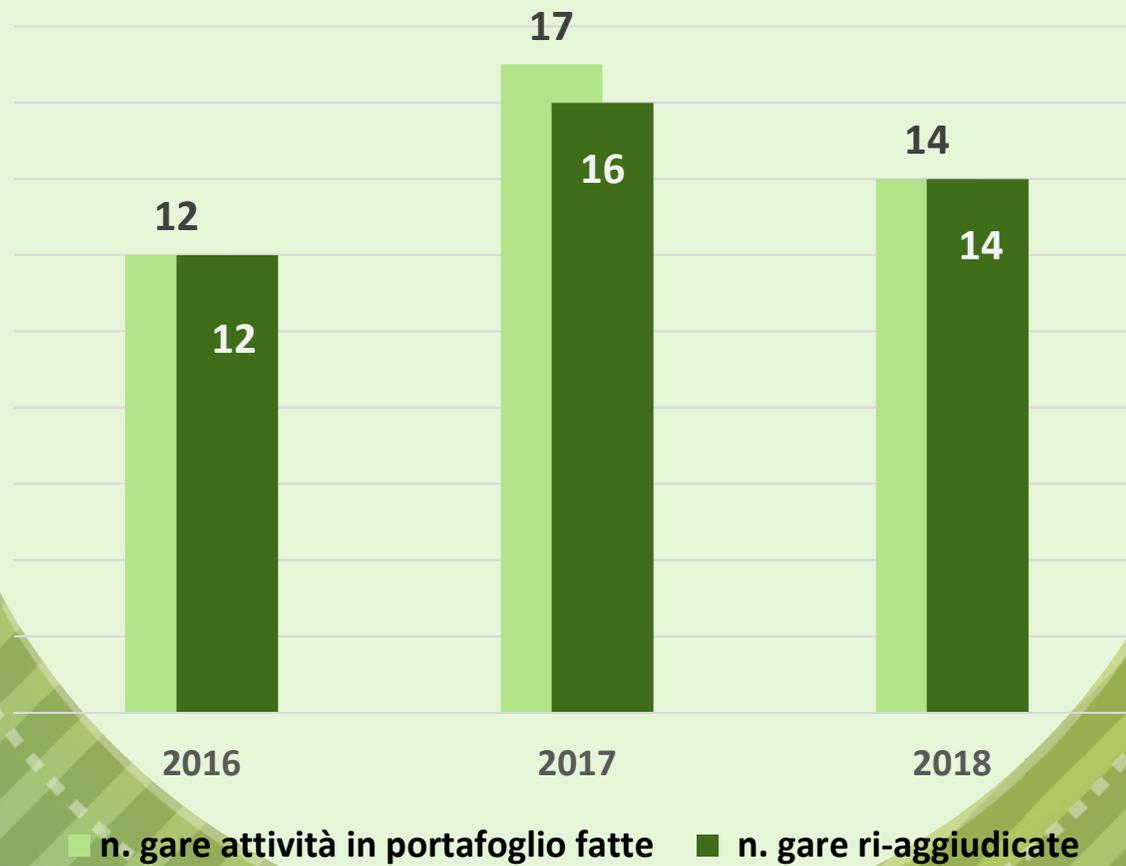


# 4. SVILUPPO DEL SETTORE COMMERCIALE



Livia Fraulini

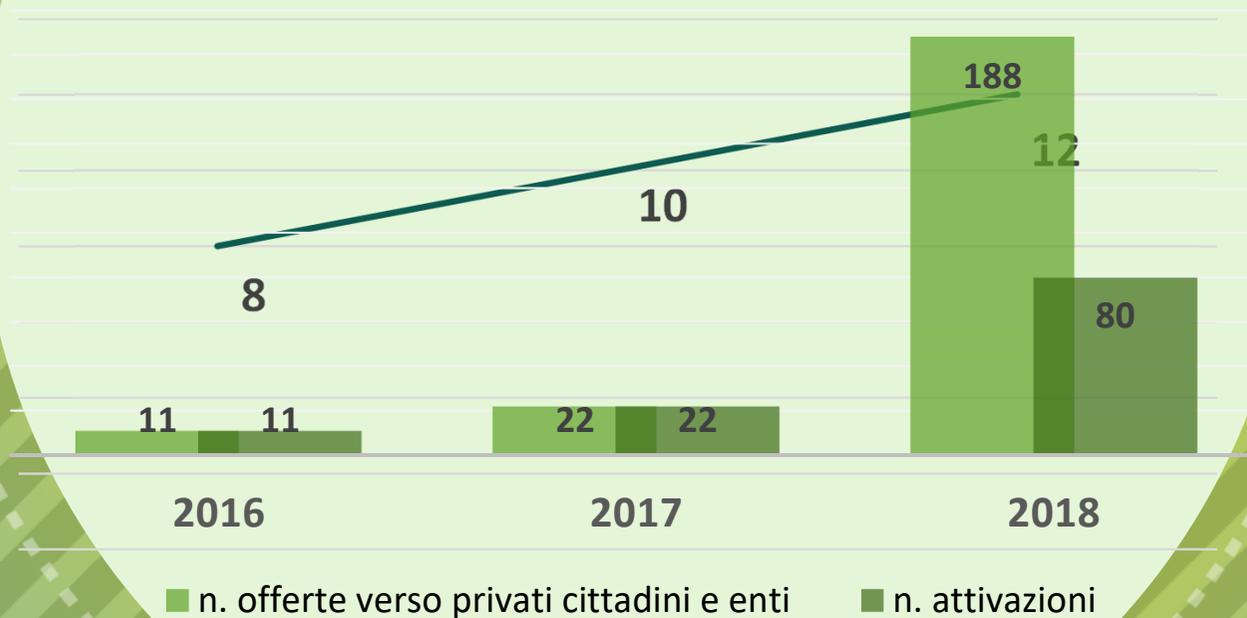
**OBIETTIVO:**  
CURARE E MANTENERE IL  
PORTAFOGLIO CONTRATTI NEL  
NOSTRO TERRITORIO



**OBIETTIVO:**

ATTIVARE RAPPORTI CON ENTI PRIVATI,  
RACCOGLIERE BISOGNI, CONFEZIONARE  
PACCHETTI SERVIZI PERSONALIZZATI

**n. enti privati contattati**



Famiglia 360, Farmacie Comunali di Modena, ComeTe, Villa Rosa,  
Villa Igea, Clinica Eugin, Tetra Pak, Grandi Salumifici, Easywelfare,  
Il Megafono, Jointly, DSA

**OBIETTIVO:**  
SELEZIONE DI EVENTUALI  
COLLABORAZIONI CON ALTRE  
COOPERATIVE, DEFINIZIONE  
PUNTUALE RUOLI E MODELLI  
GESTIONALI

**n. collaborazioni attivate con altre  
cooperative**



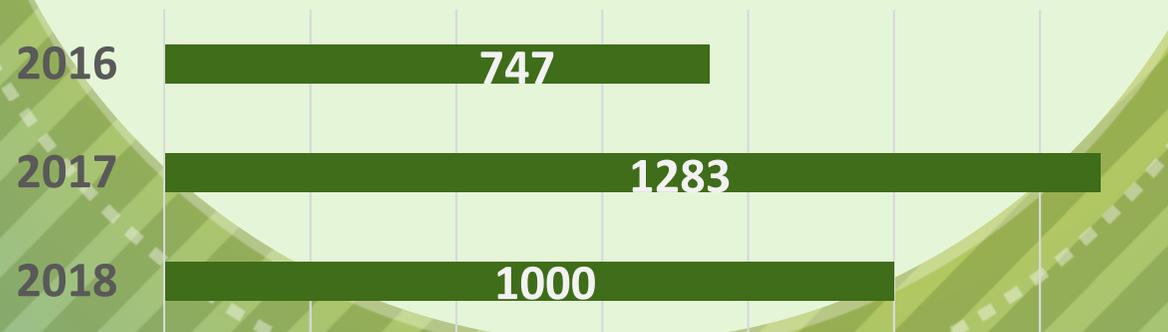
Cooperativa Dolce, Consorzio Residenze Modenesi, Proges,  
Consorzio Torino Infanzia, Consorzio Solidarietà Sociale,  
Mediando, Caleidos, CSCM, Inrete, Domus Assistenza, CIR

**OBIETTIVO:**  
COSTANTE RICERCA, ANCHE  
FUORI PROVINCIA, DI NUOVE  
ATTIVITÀ

**n. gare totali espletate**

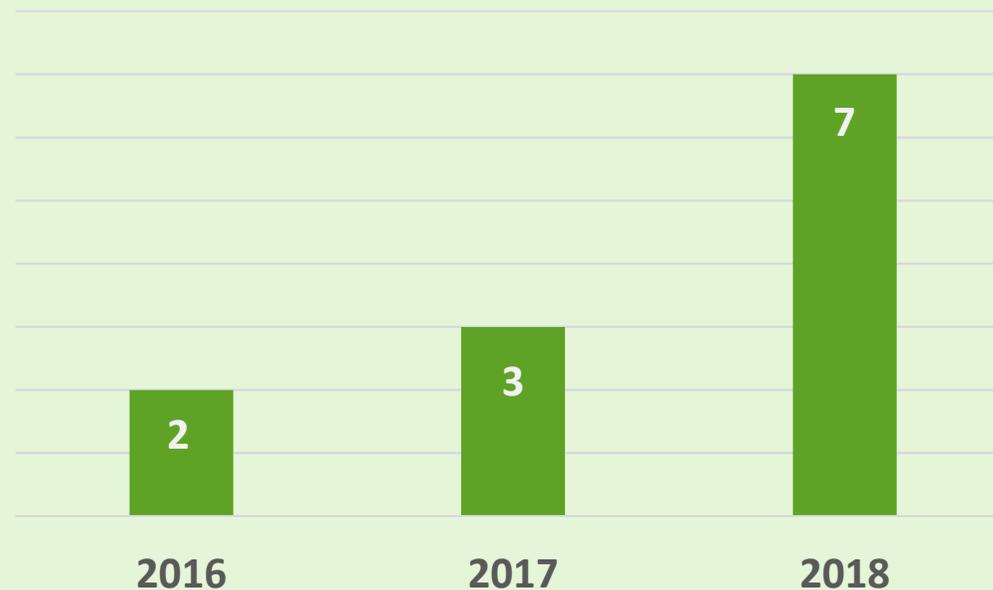


**n. bandi di gara valutati**



**OBIETTIVO:  
IMPLEMENTAZIONE ATTIVITÀ DI  
FUNDRAISING**

**n. bandi valutati/partecipati**



**Cassa di Risparmio di Modena, Cassa di Risparmio di Carpi, Fondazione Cresciamo, Bando Con i Bambini, Fondi per l'Agricoltura Sociale, Regione Emilia Romagna, Progetto Europeo FAMI**



# 5. SVILUPPO DEL SETTORE PRODUZIONE



Daniele Parmeggiani

## SVILUPPO PRODUZIONE

Sono state individuate **5 AREE PRODUTTIVE**  
(a cui corrispondono al massimo due Responsabili  
con competenza territoriale):

- 1 - TERZA ETÀ (CRA E CD)**
- 2 - SISTEMA EDUCATIVO 0-6**
- 3 - DISABILITÀ E TRASPORTO SOCIALE**
- 4 - INCLUSIONE SCOLASTICA (appoggio e tutor)**
- 5 - SOSTEGNO E INTEGRAZIONE SOCIALE**  
(psichiatria, tossicodipendenza, ssil, minori,  
mediazione interculturale, sad)



## LEVE MANAGERIALI

Sono un mezzo per **ottimizzare la comunicazione e l'operatività** verso i servizi ed all'interno della sede tecnico amministrativa.

Svolgono **funzione di tramite e punto di raccolta** d'informazioni e procedure.

- Ogni Responsabile presidia, al massimo, **2 leve**
- Il Responsabile è portavoce, per la propria area d'appartenenza, delle macro questioni collegate alla leva di riferimento
- Sono fissati coordinamenti settimanali tra Responsabili d'Area Produttiva
- Vengono svolti coordinamenti mensili tra referenti di leva ed uffici



**MODELLO AREA PRODUTTIVA**

Leva manageriale 1: RISORSE UMANE

Leva manageriale 2: COMMERCIALE

Leva Manageriale 3: SISTEMI INTEGRATI

Leva Manageriale 4: AMMINISTRAZIONE E  
FINANZA



## INCONTRI TRA REFERENTI DI LEVA E UFFICI: TEMATICHE TRATTATE

### LEVA 1 - RISORSE UMANE

- Job rotation e ricollocazioni/mobilità
- Variazioni orarie
- Movimentazione
- Mensilizzazione
- Processo di selezione
- Gestione e tempistica rinnovi contrattuali
- Schede di valutazione
- Vivaio coordinatori
- Assenteismo



## LEVA 2 – COMMERCIALE

- Rapporti coi Committenti
- Processo di gara / acquisizione di un nuovo servizio
- Gestione del contratto
- Innovazione



### LEVA 3 - SISTEMI INTEGRATI

- Presentazione del settore e relative procedure
- Sicurezza varchi nei servizi
- Sicurezza arredi/materiali
- Pianificazione interventi di manutenzione
- Procedura presa in carico dell'immobile
- Modalità di rapporti coi Committenti inerenti alle questioni degli edifici
- Procedura ripristino beni terzi
- Stress lavoro correlato



## LEVA 4 - AMMINISTRAZIONE E FINANZA

- Modalità di documentazione e trasmissione dati presenze/assenze
- Monitoraggio e gestione degli insoluti  
Aggiornamento e gestione dei contratti da sottoscrivere coi clienti/utenti
- Gestione dei depositi cauzionali
- Anagrafiche clienti
- Inventario e gestione cespiti





## **6. SISTEMA QUALITA'**



**Paola Savigni**

**Applicazione della nuova  
normativa Iso9001:2015  
a partire dalla verifica del 2018**



## Aggiornamento del campo applicativo del certificato di qualità

Specificato che la progettazione e gestione dei servizi può essere attuata anche tramite consorzio.

Inserite nuove tipologie di servizio riferite all'area produttiva sostegno sociale:

- gestione comunità alloggio per la salute mentale
- gestione strutture semiresidenziali per dipendenze patologiche





# 7. PARTECIPAZIONE DEI SOCI



Cinzia Molinari

**OBIETTIVO GENERALE****Potenziare lo scambio mutualistico**

tra i Soci e la Cooperativa, promuovendo le occasioni di confronto e di impegno reciproco

**OBIETTIVI SPECIFICI**

- ✓ **Aumento** della base sociale
- ✓ **Aumento** delle occasioni di comunicazione reciproca tra sede e socio attraverso la creazione della **zone soci**
- ✓ **Agevolare** la partecipazione dei soci alle **assemblee**



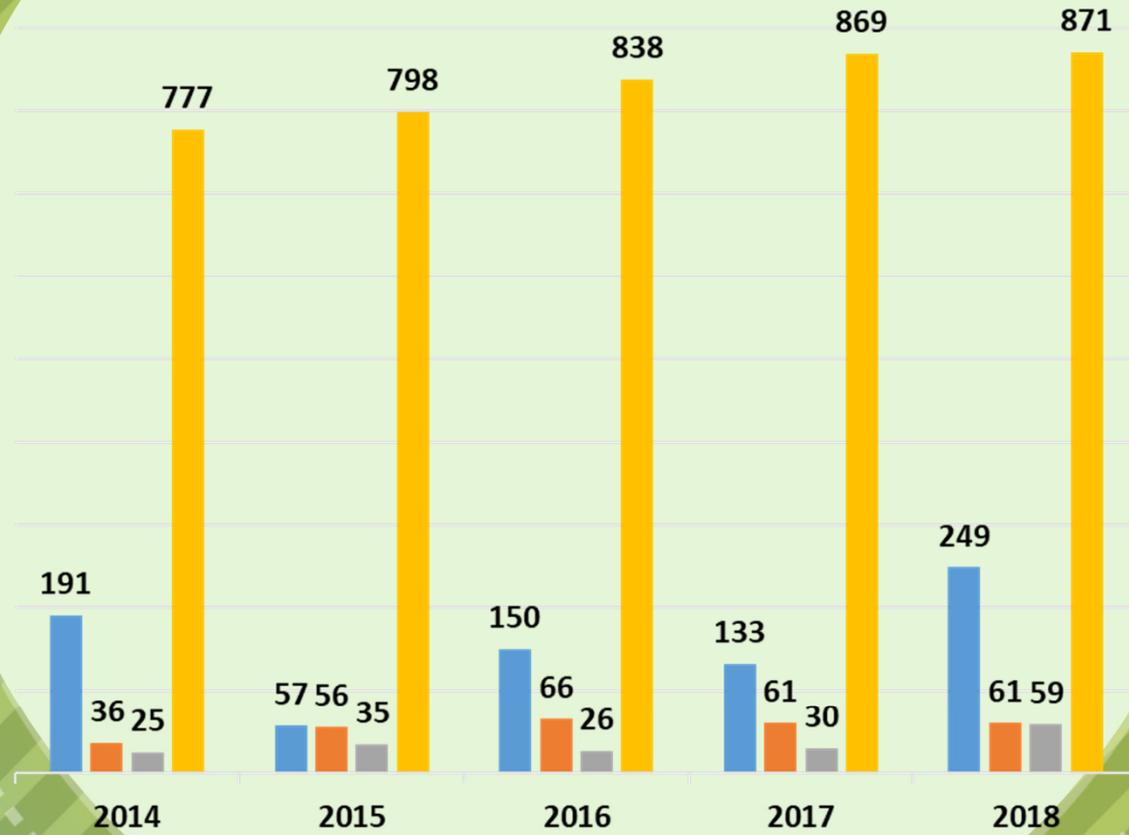
Obiettivo specifico:

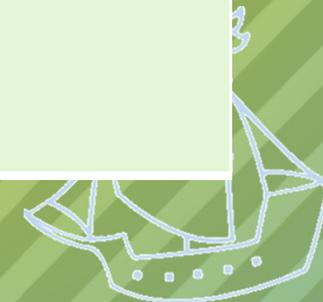
Aumento della base sociale

AZIONI	2016	2017	2018
Colloqui	150	133	249
Esiti positivi domande	41	30	36
Incontri sui servizi/ assunzioni collettive	7	5	12
Nuovi soci	66	61	61
Soci cessati	26	30	59
Di cui cessati per pensionamento	5	6	8
N. Soci al 31/12	838	869	871

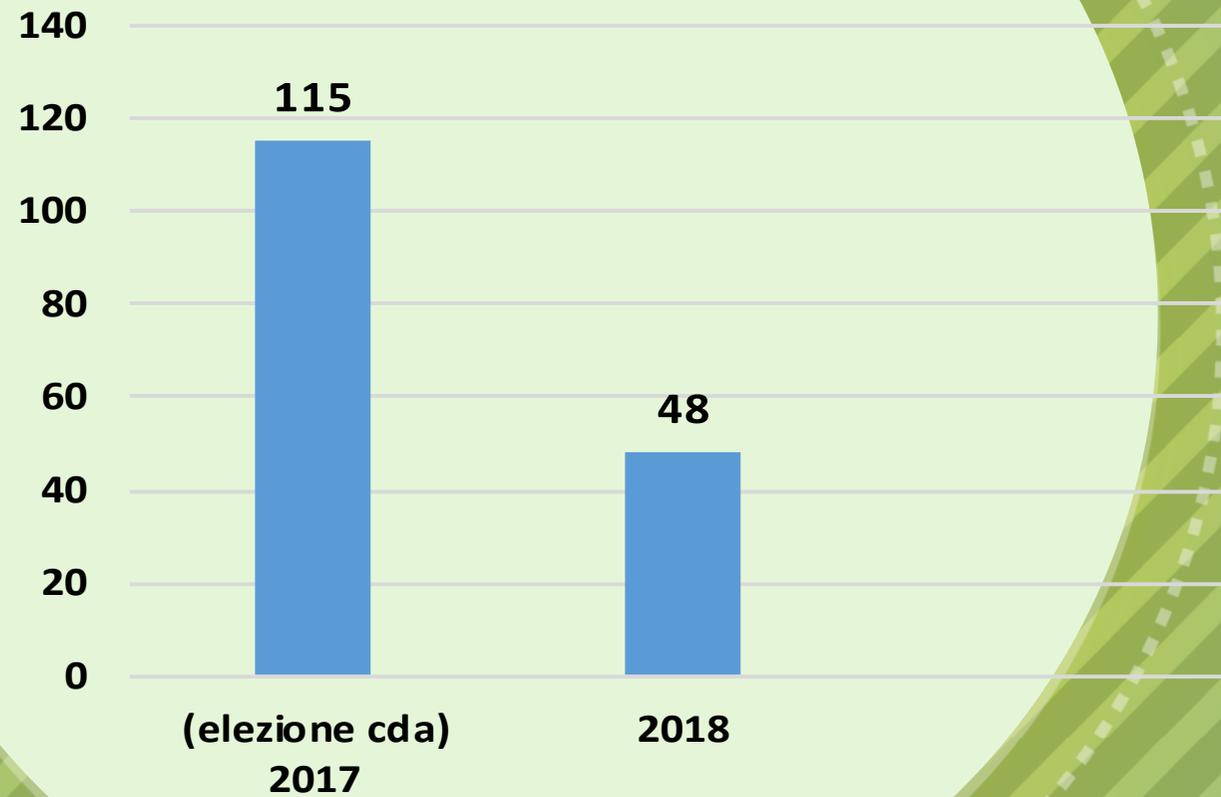


ANDAMENTO



**Obiettivo specifico****Aumento delle occasioni di comunicazione  
tra sede e socio: le ZONE SOCI****2017: Presentazione candidati al  
nuovo CdA****23/5 Mo sud – CRA Villa Richeldi:  
48 partecipanti****24/5 Mo centro – CSRD Tintori:  
33 partecipanti****25/5 Mo nord – CSRD Villa  
Sabbatini:  
34 partecipanti****115 soci****2018: Presentazione dei dati di  
bilancio 2017****24/5 Torino – Casa Serena:  
10 partecipanti (videocall)****30/5 Sede Gulliver:  
14 partecipanti****31/5 CSRD Nontiscordardime:  
9 partecipanti****6/6 CRA Focherini e Marchesi:  
6 partecipanti****7/6 CRA Parco della Graziosa:  
9 partecipanti****48 soci**

## zone soci

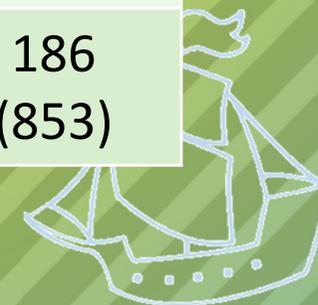


## Obiettivo specifico

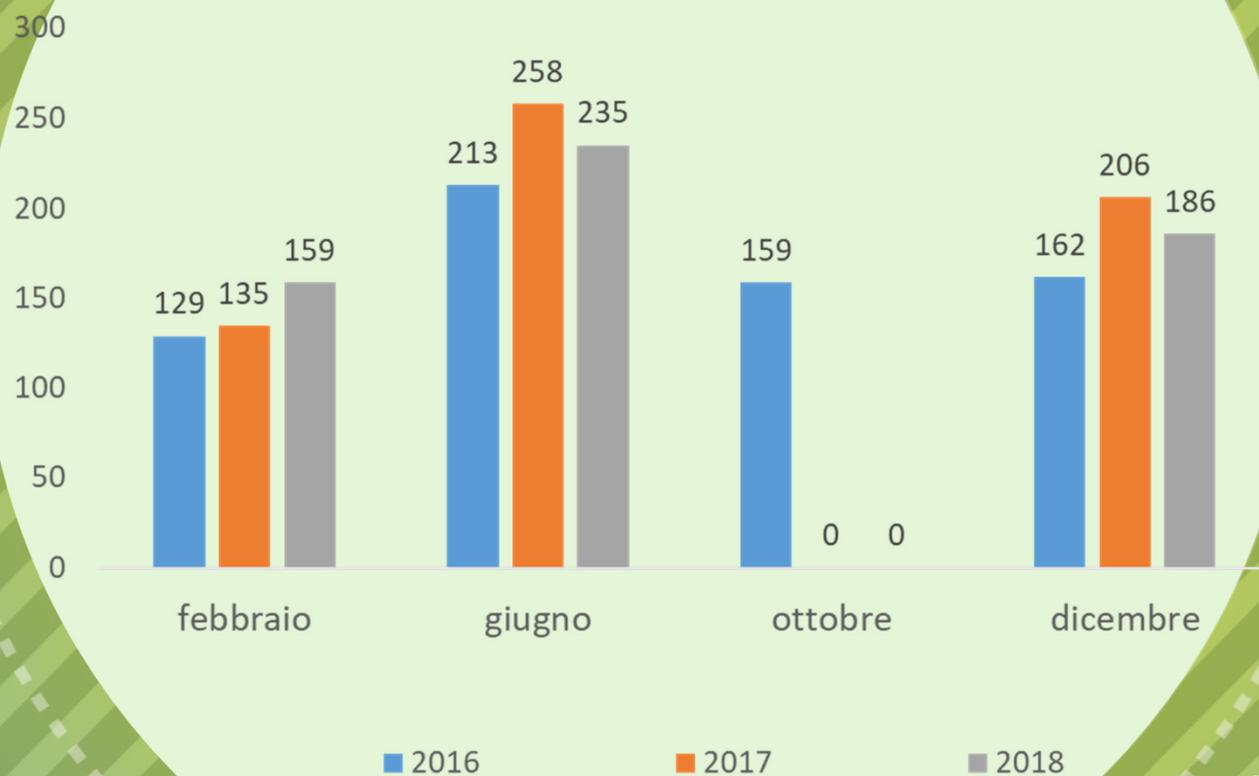
Agevolare la partecipazione dei soci alle assemblee

**N. SOCI PRESENTI, DELEGHE COMPRESSE**

<b>ANNO/PRESENZE</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
TOT assemblee	4	3	3
Febbraio (su n. tot soci)	129 (805)	135 (838)	159 (866)
Giugno (su n. tot soci)	213 (813)	258 (841)	235 (869)
Ottobre (su n. tot soci)	159 (816)	-	-
Dicembre (su n. tot soci)	162 (818)	206 (864)	186 (853)



PARTECIPAZIONE DEI SOCI IN ASSEMBLEA



### SOCI LAVORATORI ORDINARI





# 8. ELEMENTI DI INNOVAZIONE



Marta Puviani

**INDIVIDUARE NUOVI  
ELEMENTI DI COMPETITIVITÀ  
ECONOMICI E PROGETTUALI**



**QUIX S.R.L.**

Società di consulenza tecnologica e  
informatica

**Obiettivo**

Analisi dei sistemi informatici aziendali e  
possibili interventi di miglioramento



## METODOLOGIA

L'analisi dei sistemi informatici aziendali è stata realizzata tramite **interviste dirette** con i responsabili di funzione, i relativi responsabili di area e alcuni coordinatori dei diversi servizi

Le informazioni raccolte hanno riguardato:

- Principali attività svolte dalla Cooperativa
- Principali applicativi informatici utilizzati
- Criticità e aree di miglioramento



## **PRIORITÀ**

- Rilevazione presenze lavoratori ed elaborazione buste paghe
- Rilevazione presenze utenti e fatturazione ai clienti
- Strumenti di collaborazione e condivisione di informazioni e documenti





**PARTECIPIAMO  
NUMEROSI !!!**





**Grazie  
per l'attenzione!**

