

## Uff. Formazione

Federica Ferraresi  
federica.ferraresi@gulliver.mo.it

Laura Costi  
laura.costi@gulliver.mo.it



 [www.gulliver.mo.it](http://www.gulliver.mo.it)

 [gulliver@gulliver.mo.it](mailto:gulliver@gulliver.mo.it)

 tel. 059 2589511

seguici su  



FORMAZIONE COORDINATORI  
DEI SERVIZI GULLIVER  
2019 - 2020



## INCONTRI DI IN-FORMAZIONE 2019

### **Giovedì 28 marzo dalle ore 9:00 alle ore 13:00**

(per i Coordinatori dei Servizi e i Responsabili di Area)

#### **BUDGET 2019 E ANALISI DEL COSTO DEL LAVORO**

Docenti: Bedogni Morena e Bovio Michele - Settore Pianificazione e Controllo

### **Martedì 7 maggio dalle ore 14:00 alle ore 18:00**

(per i Coordinatori dei Servizi, i Responsabili di Area, i Responsabili della logistica delle CRA)

#### **MODELLO ORGANIZZATIVO SICUREZZA SUL LAVORO PER COORDINATORI**

Docenti: Costi Fausto, Spaggiari Linda, Iddocu Rita – Settore Sistemi Integrati-Ufficio Sicurezza

\*\* si chiede ai coordinatori delle CRA di far partecipare i Responsabili della logistica

### **Giovedì 10 Ottobre dalle ore 9:00 alle ore 13:00**

(Per i Coordinatori dei Servizi e i Coordinatori di Ufficio della Sede)

#### **LA VALUTAZIONE DEL PERSONALE E L'UTILIZZO DEL VALPRE**

Docenti: Montorsi Alessandra e Maio Elena - Settore Risorse Umane e Organizzazione

*Gli incontri si terranno presso*

*Sala Baraldi - Coop Alleanza 3.0 - Viale Virgilio - Modena*

## PREMESSA

*La formazione offerta ai Coordinatori per l'anno 2019 consta di due distinti percorsi.*

*Il primo percorso ha l'obiettivo di fare il punto sul ruolo di coordinamento e di riflettere sulle modalità più costruttive di esercitarlo.*

*Condurre un gruppo di lavoro significa farlo lavorare condividendo obiettivi, favorire il miglioramento delle persone che ne fanno parte, utilizzare costruttivamente i contrasti che sorgono al suo interno, mantenere coerenza con l'organizzazione all'interno della quale il gruppo opera.*

*La possibilità di agire come coordinatori è vincolata alle competenze di regia dei processi organizzativi e alla gestione dei conflitti collegati al lavorare insieme.*

*Si tratta di presidiare i nessi tra le diverse unità e le aree di lavoro, favorendo il "fare ordine insieme" piuttosto che il fare in prima persona sostituendosi e coprendo deficit organizzativi.*

*Sarà proposto un processo di apprendimento soggettivo e intersoggettivo per uscire dalla logica degli espedienti individuali e implementare i dispositivi che favoriscano la coesione organizzativa.*

*Il percorso sarà rivolto a sottogruppi (misti tra Coordinatori dei Servizi, Responsabili di Area e Coordinatori di Ufficio della Sede) e articolato in due unità formative di 8 e 4 ore.*

*Il secondo percorso, rivolto ai Coordinatori e Responsabili di Area della Produzione, inizierà nel 2019 e proseguirà nel 2020.*

*Tale percorso ha l'obiettivo di fare acquisire competenze tecniche specifiche nell'ambito della progettazione, intesa come strumento strategico a livello aziendale per governare il processo di cambiamento e di crescita dei Servizi. A partire da un'ampia riflessione sul significato della progettazione, verranno presentate le diverse fasi del processo: l'analisi del contesto e dei bisogni, la definizione degli obiettivi, la pianificazione del progetto e delle attività, lo sviluppo e la gestione delle risorse necessarie, l'analisi dei costi, la gestione e il monitoraggio del progetto e la gestione del cambiamento. Verranno presentati gli strumenti logici e di analisi da utilizzare all'interno delle diverse fasi.*

*Il percorso sarà rivolto a sottogruppi (aggregati per Aree) e suddiviso in due Tranches.*

*La prima, a novembre 2019, sarà articolata in 2 giornate contigue, di 8 ore ciascuna.*

*La seconda Tranche, ad aprile 2020, sarà articolata in modo analogo.*

*Dopo la prima e la seconda Tranche, verranno effettuati alcuni incontri tra i Coordinatori e l'Ufficio Progettazione, al fine di tradurre quanto appreso nella concreta realtà dei Servizi e della nostra Cooperativa.*

## PERCORSO 1

### COORDINARE: GLI STRUMENTI, I DISPOSITIVI, LE PERSONE

Coordinatori dei servizi - Responsabili di Area - Coordinatori d'ufficio

#### Coordinatori dei Servizi – Responsabili di Area – Coordinatori di Ufficio della Sede

**DOCENTE:** Dott. Paolo Ragusa, Formatore e Counselor presso il Centro Psicopedagogico per l'Educazione e la gestione dei Conflitti di Piacenza

#### OBIETTIVI:

Imparare a “fare ordine insieme”

Imparare a utilizzare i dispositivi di coordinamento (riunione, delega, manutenzione dei nodi organizzativi)

Sperimentare la gestione maieutica delle situazioni conflittuali

Sperimentare la coesione come pratica operativa (riferirsi gli uni agli altri)

Sperimentare la delega come dispositivo di lavoro

#### DATE e COMPOSIZIONE DEI GRUPPI:

**GRUPPO 1:** 12 aprile dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00  
20 maggio dalle 9:00 alle 13:00

**GRUPPO 2:** 13 maggio dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00  
29 maggio dalle 9:00 alle 13:00

**GRUPPO 3:** 7 giugno dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00  
17 giugno dalle 9:00 alle 13:00

## GRUPPI

#### GRUPPO 1

*Anderlini Matteo*

*Balestra Liliana*

*Baratto Anna*

*Bellei Claudia*

*Bonardi Rita*

*Campomagnani Sonia*

*Costi Laura*

*Curtale Anna*

*Defend Sonia*

*De Vita Grazia*

*Gibellini Alessia*

*Giordano Miriam*

*Mele Francesca*

*Nigri Luigi*

*Paltro Cinzia*

*Parmeggiani Daniele*

*Pedroni Elisa*

*Pergreffi Elisa*

*Piccinno Loredana*

*Pompili Giuseppina*

*Rubino Agnese*

*Ruggeri Simone*

*Serafini Massimo*

#### GRUPPO 2

*Anaclerio Andrea*

*Bassoli Cristina*

*Caleffi Antonella*

*Colosimo Angela*

*Fabro Elena*

*Fontanesi Emanuela*

*Fucini Barbara*

*Gazzetti Simonetta*

*Grenzi Maria Cristina*

*Grillenzoni Alessandra*

*Insalaco Orietta*

*Losi Vittorio*

*Mantovi Francesca*

*Maio Elena*

*Medici Giuliana*

*Petocchi Riccardo*

*Rinaldi Paola*

*Roli Monica*

*Savigni Paola*

*Sighinolfi Simona*

*Tacconi Paola*

*Tonini Fabio*

*Zaghi Piero*

#### GRUPPO 3

*Ambrosio Teresa*

*Bagni Patrizia*

*Baraldi Licia*

*Benedetti Giulia*

*Bergo Patrizia*

*Bonini Alessandra*

*Corradini Lucia*

*Fuoco Emilia*

*Graziosi Federica*

*Grenzi Katia*

*Laamane Adil*

*Malagoli Monia*

*Napolitano Maria Rita*

*Notari Kristina*

*Paglia Paola*

*Panciroli Ermanno*

*Player Federica*

*Siligardi Romana*

*Spaggiari Elena*

*Spaggiari Linda*

*Valmari Nadia*

*Vincenzi Daniele*

## PERCORSO 2

### LA PROGETTAZIONE SOCIALE

Coordinatori dei servizi - Responsabili di Area

#### PRIMA TRANCHE FORMATIVA

anno 2019

**DOCENTE:** Marco Finazzi Agrò - Laureato in Filosofia, Consulente del Terzo Settore con specializzazione in Project Management, Fondatore e Presidente di APIS (Associazione Italiana Progettisti Sociali)

#### OBIETTIVI:

Comprendere il significato della progettazione e gestire il Ciclo di Vita del Progetto (Project Life Cycle Management)

Saper definire gli obiettivi e impiegare gli strumenti logici della progettazione (Logical Framework Approach)

Saper pianificare il progetto e le sue attività – Work Breakdown Structure

#### COMPOSIZIONE DEI GRUPPI E DATE:

<b>GRUPPO A</b> <b>Coordinatori e Responsabili di Area di:</b>	<b>GRUPPO B</b> <b>Coordinatori e Responsabili di Area di:</b>
Educativo 0-6 Appoggio Scolastico Sostegno Sociale	Terza Età Disabilità

**GRUPPO A:** 21 novembre dalle 9.00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18  
22 novembre 2019 dalle 9.00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18

**GRUPPO B:** 28 novembre dalle 9.00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18  
29 novembre dalle 9.00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18

anno 2020

#### INCONTRI DI LAVORO CON UFFICIO PROGETTAZIONE

**CONDUTTORE:** De Vita Grazia – Coordinatrice Ufficio Progettazione di Gulliver  
**OBIETTIVI:** tradurre quanto appreso durante le prime due giornate nella concreta realtà dei Servizi

**DATE:** tra gennaio e marzo 2020 (saranno comunicate in seguito)

#### SECONDA TRANCHE FORMATIVA

**DOCENTE:** Jamil Amiriam- Psicologo e Psicosociologo, esperto di organizzazioni del Terzo Settore, Consulente e Progettista Sociale

#### OBIETTIVI:

Saper acquisire, sviluppare e gestire le risorse necessarie al successo del progetto  
Saper definire i costi di un progetto e governare i principali flussi finanziari  
Saper governare il progetto, monitorarlo, gestire il rischio e governare il cambiamento

**DATE:**

**GRUPPO A:** 2 aprile 2020 dalle 9.00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18  
3 aprile 2020 dalle 9.00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18

**GRUPPO B:** 9 aprile 2020 dalle 9.00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18  
10 aprile 2020 dalle 9.00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18

#### INCONTRI DI LAVORO CON UFFICIO PROGETTAZIONE

**CONDUTTORE:** De Vita Grazia – Coordinatrice Ufficio Progettazione di Gulliver  
**OBIETTIVI:** tradurre quanto appreso durante il percorso nella concreta realtà dei Servizi

**DATE:** tra maggio e giugno 2020 (saranno comunicate in seguito)

\*\* Il lavoro dei due gruppi con i Docenti sarà sostenuto e accompagnato da Tutor d'aula:

- Bellavitis Marco - Analista e Project manager, Vicepresidente della Cooperativa Sociale L'accoglienza, Segretario generale di APIS
- Mazzucato Annaleda – Laureata in Scienze Politiche e Specializzata in progettazione Europea, membro del Consiglio Direttivo di APIS

*La formazione (entrambi i percorsi) si terrà presso  
Sala Corsi della Sede Gulliver - Modena, in via Galileo Galilei 168*