

IL CALENDARIO

2024

MANEGGIARE
CON CURA

FRAGILE

L'Arte del Prendersi Cura

Estratto dal “Glossario Fragile” di legacoopsociali

L'importanza delle parole, da maneggiare con cura. Perché le parole hanno una grande forza, ma sono anche fragili poiché in sé non oppongono resistenza alle forzature che ne determinano a volte un significato e un uso discutibile o perfino offensivo. Tutto questo a maggior ragione **quando le parole si riferiscono alle persone. Il Glossario fragile** è un'idea che nasce da questo confronto e che trova concretezza nell'elaborazione del gruppo di lavoro. **Le parole sono lo strumento con cui ci mettiamo in relazione**, sia in presenza che “a distanza” e, al di là delle definizioni che si aggiornano ed evolvono nel tempo, devono essere **rispettose e appropriate**. Ma, poiché non è solo e tanto la parola quanto l'uso che ne viene fatto, abbiamo voluto dare **un contributo, aperto e costruttivo, alla cura delle parole nella comunicazione** del settore con le istituzioni, sui social, nei media e fra le persone. **Con la collaborazione dei operatori** porteremo questo nostro lavoro al confronto con le comunità dove operiamo per contribuire a quella **crescita di responsabilità e consapevolezza** che può aiutare ognuno di noi a essere **agente di educazione e di cambiamento positivo**. Legacoopsociali vuole fare la sua parte.

Eleonora Vanni

Presidente Nazionale Legacoopsociali

Gulliver Società Cooperativa Sociale progetta e gestisce, da più di 45 anni, servizi socio-assistenziali, sanitari, educativi e di integrazione sociale rivolti alle persone. Le Aree di attività prevalenti sono sei: Terza Età, Sistema Educativo 0-6, Inclusione Scolastica, Disabilità e Trasporti Sociali, Sostegno e Integrazione Sociale e Divisione Poliambulatorio. La cooperativa è presente nelle città e province di Modena, Torino, Bologna, Mantova e Cremona. Aderisce a Legacoop, la Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue, ed è coinvolta sia nelle Associazioni regionali e provinciali, sia nell'Associazione di settore Legacoopsociali nazionale.

RICICLAMI COSÌ:

Pagine del
calendario
e supporto



Spirale

LINK ALLA
VERSIONE INTEGRALE:



#COOPERANDARE



Elaborazione grafica e stampa su carta 100% riciclata  Tecnostampa s.n.c. di Modena

Fotografie a cura dei Servizi e degli Uffici della cooperativa Gulliver
Selezione a cura dell'Ufficio Comunicazione

ANNO 2024



GENNAIO

LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

FEBBRAIO

LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29			

MARZO

LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

APRILE

LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

MAGGIO

LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

GIUGNO

LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM
				1	2	
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

LUGLIO

LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

AGOSTO

LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

SETTEMBRE

LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

OTTOBRE

LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

NOVEMBRE

LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

DICEMBRE

LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

FRAGILE

PAROLE FRAGILI
TRA CURA E INCLUSIONE

definizioni da preferire

persona di cui curarsi / a cui prestare attenzione / da trattare con cura

la parola spiegata

Nel dizionario analogico la parola fragile si svincola dalla gabbia della negatività per diventare anche qualcos'altro: **delicato, vulnerabile, sensibile, ipersensibile**. Ed è proprio questo il senso da indagare, perché **essere fragili non significa essere deboli**: fragili è non solo lo stato di necessità ma **tutto ciò che ci serve per capire i bisogni della vita stessa**.

la parola raccontata

Chiediamoci non solo chi siano i fragili ma anche **che cosa significhi “maneggiare con cura”**. Che la cura, prima di essere cosa da



medici o di pubblica sanità, **è cosa di tutti: è attenzione e responsabilità, è interesse sollecito, preoccuparsi per quel che abbiamo di fronte, tenere in conto le esigenze particolari di ognuno**. La fragilità, abbiamo detto, fa parte della vita, ne è una delle strutture portanti. Siamo tutti per qualche aspetto, in qualche tempo della nostra vita, fragili. Tendiamo però a nascondere la nostra fragilità agli altri e, spesso, anche a noi stessi. Dobbiamo essere forti, invincibili, tutti di un pezzo, tanti supereroi. Occorre invece cambiare questa convinzione creando **una nuova cultura**. Non ci sarà mai parola buona abbastanza fintanto che esisteranno realtà “parallele” più o meno nascoste o da nascondere, mai conosciute e “incorporate” autenticamente. Le parole nuove devono nascere da nuove esperienze di conoscenza del reale da parte di un'intera comunità, capace di **arricchire la rappresentazione mentale, di aumentare le risorse simboliche dell'immaginario collettivo e quindi di fare propri nuovi significati**.

di **Simonetta Matzuzi**,

Gruppo nazionale comunicazione Legacoopsociali
Cooperativa sociale Il Margine

con la supervisione scientifica di **Gaia Peruzzi**,
professoressa associata di Sociologia dei processi culturali
e comunicativi al dipartimento di Comunicazione
e ricerca sociale Sapienza Università di Roma

GENNAIO 2024

1 LUN Capodanno sett. 1

2 MAR

3 MER

4 GIO

5 VEN

6 SAB Epifania

7 DOM

8 LUN sett. 2

9 MAR

10 MER

11 GIO

12 VEN

13 SAB

14 DOM

15 LUN sett. 3

16 MAR

17 MER

18 GIO

19 VEN

20 SAB

21 DOM

22 LUN sett. 4

23 MAR

24 MER Giornata Internazionale dell'educazione

25 GIO

26 VEN

27 SAB Giornata Internazionale della Memoria

28 DOM

29 LUN sett. 5

30 MAR

31 MER



PAROLE FRAGILI
TRA CURA E INCLUSIONE

gulliver
COOPERATIVA SOCIALE

Seguici su



Gulliver Società Cooperativa Sociale
Via Galileo Galilei 168, 41126 Modena
tel. 059/2589511



www.gulliver.mo.it



gulliver@gulliver.mo.it

MUTUALISMO

PAROLE FRAGILI
TRA CURA E INCLUSIONE

la parola spiegata

In termini generici il **mutualismo** indica una stretta relazione fra oggetti, azioni o persone diverse, per trarne un beneficio reciproco. Ciò che caratterizza il mutualismo è la **volontà e l'assenza del fine di lucro**. Il mutualismo ha origine nel movimento operaio di fine Ottocento con le **società operaie di mutuo soccorso**, dalle quali sono altresì germogliati i movimenti sindacali, i partiti socialisti e il movimento cooperativo, nonché alcune associazioni tuttora attive quali, ad esempio, pubbliche assistenze e circoli Arci.

la parola raccontata

Tra i valori costituenti della cooperazione, insieme alla solidarietà c'è anche la **mutualità**. In tempi di pandemia la parola mutualismo è tornata in auge. Non che

prima fosse scomparsa dalla lingua italiana, ma sicuramente era finita nel dimenticatoio. Tuttavia, per chi lavora nell'ambito della cooperazione il mutualismo costituisce una **bussola per orientarsi nel complesso mondo delle cooperative**. Negli ultimi due anni il mutualismo ha di nuovo assunto un significato importante, per la **capacità di dare valore alle relazioni tra le persone, le imprese, le istituzioni e di garantire protezione nelle situazioni di difficoltà**. La scelta libera dell'adesione, la pari dignità tra tutti i componenti, la relazione di reciproco scambio e non di aiuto per evitare relazioni di potere, la gestione delle azioni con strumenti di democrazia deliberativa sono componenti che proiettano e promuovono il **mutualismo nella contemporaneità**. Allora, cos'è il mutualismo? **È mettere al centro la persona nelle sue relazioni e consentirle di accedere in modo cooperativo e non competitivo all'esperienza dell'impresa, di produrre, assieme, reddito, occupazione e solidarietà**, tre aspetti inscindibili del progresso economico e sociale di un Paese civile.

di **Giancarlo Pergallini**,

Gruppo nazionale comunicazione Legacoopsociali
Legacoop Emilia-Romagna

con la supervisione scientifica di **Andrea Volterrani**,
professore associato di Sociologia
dei processi culturali e comunicativi



FEBBRAIO 2024

1 GIO

2 VEN

3 SAB

4 DOM

Giornata Mondiale della
Lotta contro il Cancro

5 LUN

sett. 6

6 MAR

7 MER

8 GIO

Giovedì grasso
(Carnevale)

9 VEN

10 SAB

11 DOM

12 LUN

sett. 7

13 MAR

14 MER

15 GIO

16 VEN

17 SAB

18 DOM

19 LUN

sett. 8

20 MAR

Giornata Mondiale
della Giustizia Sociale

21 MER

22 GIO

23 VEN

24 SAB

25 DOM

26 LUN

sett. 9

27 MAR

28 MER

29 GIO

Giornata Mondiale
delle Malattie Rare



**PAROLE FRAGILI
TRA CURA E INCLUSIONE**

gulliver
COOPERATIVA SOCIALE

Seguici su



Gulliver Società Cooperativa Sociale
Via Galileo Galilei 168, 41126 Modena
tel. 059/2589511



www.gulliver.mo.it



gulliver@gulliver.mo.it

PARTECIPAZIONE

PAROLE FRAGILI
TRA CURA E INCLUSIONE

la parola spiegata

In generale, **la partecipazione consiste nel fatto di prendere parte a una forma qualsiasi di attività, individualmente e/o collettivamente, on site e digitale**, sia semplicemente con la propria **presenza**, con la propria **adesione**, con un **interessamento diretto**, sia recando un **effettivo contributo** al compiersi dell'attività stessa.

la parola raccontata

La parola partecipazione spesso è avvolta da un alone retorico per chi lavora nel sociale da molto tempo. Si parla di partecipazione ma non la si agisce; overosia non si costruiscono **gli spazi di facilitazione della partecipazione né all'interno delle organizzazioni di terzo settore né negli spazi sociali e comunitari dove si opera**. Quando, raramente, lo si fa, si tende a



confondere il coinvolgimento con la partecipazione. Il primo è quando si propongono le nostre idee, attività, progetti ad altri chiedendo **se vogliono “partecipare”**. Il secondo, viceversa, è quando si costruiscono le condizioni per rendere protagoniste le persone e, attraverso **reali processi di partecipazione**, costruiscono insieme idee, attività, progetti.

La partecipazione “autentica” è quella che viene definita significativa overosia una partecipazione nella quale le persone oltre ad avere voce hanno anche la capacità di decidere insieme con le regole che si saranno date. Tutto questo non deve necessariamente avvenire solo in presenza, ma, ormai, esistono sperimentazioni consolidate di processi ibridi (on site e online) che sono in grado di avere una grande capacità inclusiva. **La necessità di porre attenzione al recupero del protagonismo delle persone, della capacità di discutere e decidere insieme, della possibilità di co-costruire orizzonti condivisi di futuro, sono aspetti che potrebbero trovare spazio prima nelle pratiche sociali ed organizzative e, poi, nelle pratiche mediali.**

di **Andrea Volterrani**,

professore associato di Sociologia dei processi culturali e comunicativi Università di Roma Tor Vergata

MARZO 2024

1 VEN

2 SAB

3 DOM

4 LUN sett. 10

5 MAR

6 MER

7 GIO

8 VEN **Giornata Internazionale della Donna**

9 SAB

10 DOM

11 LUN sett.11

12 MAR

13 MER

14 GIO

15 VEN **Giornata internazionale contro i disturbi alimentari**

16 SAB

17 DOM

18 LUN sett. 12

19 MAR **Festa del Papà**

20 MER

21 GIO

22 VEN **Giornata Mondiale dell'Acqua**

23 SAB

24 DOM

25 LUN sett. 13

26 MAR

27 MER

28 GIO

29 VEN

30 SAB

31 DOM **Pasqua**

gulliver
COOPERATIVA SOCIALE

Seguici su



Gulliver Società Cooperativa Sociale
Via Galileo Galilei 168, 41126 Modena
tel. 059/2589511

 www.gulliver.mo.it
 gulliver@gulliver.mo.it



PRESA IN CARICO

PAROLE FRAGILI
TRA CURA E INCLUSIONE

definizione da preferire

presa in cura

la parola spiegata

L'espressione è una formula tipica del linguaggio dei servizi sociali perché rinvia direttamente all'idea di servizio che intende **“farsi carico” della persona o del nucleo familiare in condizione di vulnerabilità sociale, fragilità e bisogno.**

la parola raccontata

Il principale fraintendimento dell'espressione “presa in carico” nasce proprio dallo scivolamento del suo significato. L'espressione, essenzialmente burocratica, avrebbe dovuto connotare l'apertura di una pratica processata dal servizio sociale. In realtà l'espressione assume significati diversi rispetto ai contesti: i servizi sociali hanno lo scopo di rimuovere gli elementi ostativi alla piena realizzazione della persona. Tuttavia la procedura di “presa in carico”, nella sua applicazione, risente dell'eterogeneità regionale: non è standardizzata nei livelli minimi organizzativi, ma soprattutto non si avvale di un sistema informativo integrato e rischia di creare disparità di trattamento a seconda della regione, provincia o comune nel quale è avviata.

Per umanizzare la procedura, talvolta, si è

preferito parlare di presa in cura piuttosto che di carico, ma neanche in questo caso la persona trova giovamento. Infatti il sistema è incapace di dialogare in maniera universale, standardizzata e informatizzata sia in ambito sociale che in quello sanitario. Le responsabilità sociali sono decisioni politiche e non possono essere scaricate sul singolo individuo né tantomeno è sufficiente realizzare una procedura di “presa in carico” senza che questa venga validata e riconosciuta in modo intersettoriale.



di **Martina Montis**,
Gruppo nazionale comunicazione Legacoopsociali
Cooperativa sociale Controvento

APRILE 2024

1 LUN **Pasquetta** sett. 14

2 MAR Giornata Mondiale per la Consapevolezza sull'Autismo

3 MER

4 GIO

5 VEN

6 SAB

7 DOM Giornata Mondiale della Salute

8 LUN sett. 15

9 MAR

10 MER

11 GIO

12 VEN

13 SAB

14 DOM

15 LUN sett. 16

16 MAR

17 MER

18 GIO

19 VEN

20 SAB

21 DOM

22 LUN Giornata Mondiale della Terra sett. 17

23 MAR

24 MER

25 GIO Festa della Liberazione d'Italia

26 VEN

27 SAB

28 DOM

29 LUN sett. 18

30 MAR

gulliver
COOPERATIVA SOCIALE

Seguici su



Gulliver Società Cooperativa Sociale
Via Galileo Galilei 168, 41126 Modena
tel. 059/2589511



www.gulliver.mo.it



gulliver@gulliver.mo.it



**PAROLE FRAGILI
TRA CURA E INCLUSIONE**

MINORE

PAROLE FRAGILI
TRA CURA E INCLUSIONE

definizioni da preferire

bambino o ragazzo

la parola spiegata

Il termine “minore” ha un’accezione prettamente giuridica. **Indica la persona fisica che non ha compiuto il diciottesimo anno d’età e alla quale l’ordinamento giuridico accorda una particolare tutela.** Nondimeno, l’evoluzione ontogenetica **tra gli zero e i diciotto anni d’età, ovvero i passaggi da neonato a infante, da prepubere a pubere e poi ad adolescente, difficilmente si possono racchiudere in una parola sola:** troppo distanti e diversi i bisogni, le capacità, le aspettative nelle varie fasi.



Nell’articolo 1 della legge n. 176 del 1991, che ratifica la Convenzione ONU fatta a New York nel 1989, si parla di diritti del “fanciullo”, traducendo così l’inglese “child”: Tuttavia questo termine, al di là della connotazione poetica, si presenta obsoleto e difficilmente accoglibile nel linguaggio contemporaneo, soprattutto nel gergo giovanile.

la parola raccontata

Nelle discipline della relazione d’aiuto, che devono guardare sempre alla complessità della persona, **la terminologia che meglio rappresenta i soggetti ai quali ci stiamo rivolgendo è bambina/o e ragazza/o,** descrivendo la prima l’età fino alla pubertà e la seconda da lì fino alla maggiore età e oltre. Ogni bambina/o o ragazza/o può sentirsi senz’altro meglio identificato da queste due parole della lingua italiana che non da altre. Non a caso **la Costituzione italiana all’articolo 31 parla di protezione “dell’infanzia e della gioventù” riconoscendo e distinguendo le diverse esigenze evolutive di queste due fasce d’età.**

di **Daniela Fazio**,
Gruppo nazionale comunicazione Legacoopsociali
Kyosei cooperativa sociale

MAGGIO 2024

1 MER

Festa del Lavoro

2 GIO

3 VEN

4 SAB

Giornata della Risata

5 DOM

6 LUN

sett. 19

7 MAR

8 MER

9 GIO

10 VEN

11 SAB

12 DOM
Giornata Mondiale dell'Infermiere
Festa della Mamma

13 LUN

sett. 20

14 MAR

15 MER

16 GIO

17 VEN

Giornata Internazionale
contro l'Omofobia, Bifobia
e Transfobia

18 SAB

19 DOM

20 LUN

sett. 21

21 MAR

22 MER

23 GIO

24 VEN

25 SAB

26 DOM

27 LUN

sett. 22

28 MAR

29 MER

30 GIO

31 VEN

gulliver
COOPERATIVA SOCIALE

Seguici su



Gulliver Società Cooperativa Sociale
Via Galileo Galilei 168, 41126 Modena
tel. 059/2589511



www.gulliver.mo.it



gulliver@gulliver.mo.it



DIVERSITA'

PAROLE FRAGILI
PER LA DISABILITA'

definizione da preferire

caratteristiche primarie o secondarie di una persona che evidenziano **differenze e quindi unicità** della persona stessa.

la parola spiegata

La diversità può essere letta nella sua accezione positiva di unicità e quindi **portatrice di differenze che contribuiscono ad arricchire le relazioni tra le persone**, anche incrementando i problemi di relazione e convivenza, ma il superamento di tali problemi diventa la sfida contemporanea alla **valorizzazione delle diversità** e non alla sua stigmatizzazione.

la parola raccontata

L'assunto da cui partire nel momento in cui si riflette sul concetto di diversità e di uguaglianza è la **Dichiarazione dei Diritti dell'Uomo e del Cittadino, per cui**



esercitare la propria individualità e la propria unicità rappresenta un diritto che non può essere messo in discussione.

Ad oggi, in Italia, sono molte le differenze che contribuiscono a creare problemi di relazione tra le persone che vivono in uno stesso contesto e quando si parla di **diversità e inclusione** spesso si associano questi concetti alla discriminazione, cercando di operare delle correzioni agli atteggiamenti di esclusione del diverso.

La corsa alla correzione di comportamenti discriminatori si è tradotta spesso in un **appiattimento della diversità** con l'obiettivo di avvicinare metaforicamente le persone tra loro rendendole identiche. Questo atteggiamento ha spesso trasformato il diritto fondamentale all'eguaglianza nell'obiettivo utopistico "di essere tutti uguali" nel senso di identici, conformi. Attraverso questa visione viene annullata l'identità delle persone, lasciando che il rifiuto della diversità continui a vivere nascosto dalla possibilità di vedere negli altri una parte di noi. **La vera inclusione è data dal riconoscimento del diverso**, dalla predisposizione a conoscere una realtà distante e valorizzarla in tutte le sue forme.

di **Raffaele Lombardi**,

ricercatore di Sociologia dei processi culturali e comunicativi
al dipartimento di Comunicazione e ricerca sociale
Sapienza Università di Roma

GIUGNO 2024

1 SAB

2 DOM

Festa della
Repubblica Italiana

3 LUN

sett. 23

4 MAR

5 MER

Giornata Mondiale
dell'Ambiente

6 GIO

7 VEN

8 SAB

9 DOM

10 LUN

sett. 24

11 MAR

12 MER

13 GIO

14 VEN

15 SAB

16 DOM

17 LUN

sett. 25

18 MAR

19 MER

20 GIO

Giornata Internazionale
del Migrante
e del Rifugiato

21 VEN

22 SAB

23 DOM

24 LUN

sett. 26

25 MAR

26 MER

27 GIO

28 VEN

29 SAB

30 DOM



PAROLE FRAGILI
PER LA DISABILITA'

gulliver
COOPERATIVA SOCIALE

Seguici su



Gulliver Società Cooperativa Sociale
Via Galileo Galilei 168, 41126 Modena
tel. 059/2589511



www.gulliver.mo.it



gulliver@gulliver.mo.it

LUGLIO 2024

1 LUN sett. 27

2 MAR **Giornata Internazionale delle Cooperative**

3 MER

4 GIO

5 VEN

6 SAB

7 DOM

8 LUN sett. 28

9 MAR

10 MER

11 GIO

12 VEN

13 SAB

14 DOM

15 LUN sett. 29

16 MAR

17 MER

18 GIO

19 VEN

20 SAB

21 DOM

22 LUN sett. 30

23 MAR

24 MER

25 GIO

26 VEN **Giornata Mondiale degli Zii e delle Zie**

27 SAB

28 DOM

29 LUN sett. 31

30 MAR **Giornata Mondiale dell'Amicizia**

31 MER



**PAROLE FRAGILI
PER LA DISABILITA'**

gulliver
COOPERATIVA SOCIALE

Seguici su



Gulliver Società Cooperativa Sociale
Via Galileo Galilei 168, 41126 Modena
tel. 059/2589511



www.gulliver.mo.it



gulliver@gulliver.mo.it

DISAGIO

PAROLE FRAGILI
PER LA DISABILITÀ

la parola spiegata

L'utilizzo della parola disagio è nato come un'alternativa ad espressioni più forti, come **devianza o emarginazione**. Questo termine, proprio per la sua **“indeterminatezza”** iniziale, ha assunto una valenza semantica così ampia da rendere difficile una classificazione precisa e puntuale. La parola disagio viene utilizzata in molti ambiti: da quello sociale a quello abitativo, il disagio fisico, psicologico e relazionale, c'è quello giovanile, infantile, scolastico. Trovarsi in una situazione di disagio significa stare in **una condizione di scomodità, di sofferenza, avere la sensazione di un fastidio, di un disturbo, una mancanza**, che può derivare da ambiti molto diversi della sfera personale. Quale che sia la natura di questa sensazione,



il disagio agisce sul piano empirico **materico e su quello emotivo psicologico**: la persona non si sente sicura nell'affrontare e gestire alcuni aspetti della propria vita e si trova quindi in una situazione di **malessere**.

la parola raccontata

Nella pratica linguistica il disagio è connotato da una **percezione negativa** e spesso è associato a termini come: riconoscere, condizione, uscire da, superare, parole che ci fanno riflettere sul fatto che possa configurarsi come una spinta; quando ci troviamo in una situazione scomoda, in cui non siamo a nostro agio, tendiamo a muoverci per migliorare la nostra condizione. **Migriamo fisicamente e metaforicamente**. Se provassimo a togliere la lente dello stereotipo negativo e leggessimo **il disagio come un impulso e uno stimolo**, potremmo pensare ad avviare reali **processi di cambiamento in noi, nell'altr* da noi, nella società, per pensare di riscoprire e recuperare la dimensione dell'agio, del benessere, del sentirci nel posto giusto**.

di **Giulia Babbini**,
Cooperativa sociale Lindbergh

con la supervisione scientifica di **Elisabetta Gola** professoressa di Filosofia e teorie dei linguaggi, Dipartimento di Pedagogia, Psicologia, Filosofia dell'Università di Cagliari

AGOSTO 2024

1 GIO	12 LUN	sett. 33	23 VEN	
2 VEN	13 MAR		24 SAB	
3 SAB	14 MER		25 DOM	
4 DOM	15 GIO	Ferragosto	26 LUN	sett. 35
5 LUN	16 VEN		27 MAR	
6 MAR	17 SAB		28 MER	
7 MER	18 DOM		29 GIO	
8 GIO	19 LUN	sett. 34	30 VEN	
9 VEN	20 MAR		31 SAB	Giornata Internazionale della Solidarietà
10 SAB	21 MER			
11 DOM	22 GIO			

gulliver
COOPERATIVA SOCIALE

Seguici su



Gulliver Società Cooperativa Sociale
Via Galileo Galilei 168, 41126 Modena
tel. 059/2589511



www.gulliver.mo.it
gulliver@gulliver.mo.it



**PAROLE FRAGILI
PER LA DISABILITA'**

SVANTAGGIO

PAROLE FRAGILI
PER LA DISABILITÀ

definizione da preferire

straordinario

la parola spiegata

Indica **una mancanza che può ridurre o togliere possibilità, recare danno, mettere in difficoltà** rispetto a un contesto o rispetto ad altre situazioni/persone dotate di vantaggi. L'origine etimologica di vantaggio è "avanti", che induce a pensare ad una posizione di superiorità. Al contrario, svantaggio suggerisce quindi il termine "indietro".

la parola raccontata

La s di s-vantaggio ha in sé **una forza, una leva potente di movimento, di motivazione, di superamento**. Penso allo sport: chi vince, nonostante pronostici s-favorevoli, anche oggettivi, vince di più e con maggiore soddisfazione. Rimanendo nella metafora, penso alle discipline paralimpiche, i cui campioni sono modelli di successo, non solo a livello di prestazioni fisiche ma anche e soprattutto psicologiche: determinazione, positività, forza. **Sono tanti gli esempi di queste persone straordinarie che vengono in mente**. Come minimo comune denominatore, io noto una grandissima energia, carica positiva, gioia, che si traducono in espressioni solari e contagiose, mai arrendevoli o autocommiseranti, anche nella sconfitta.

In conclusione, credo che la parola svantaggio possa fare da leva **alla volontà di superare una mancanza ed essere tradotta in straordinario (fuori dall'ordinario)**.



di **Federica Bordone**,
Gruppo nazionale comunicazione Legacoopsociali
Legacoop Emilia-Ovest

con la supervisione scientifica di **Elisabetta Gola** professoressa di Filosofia e teorie dei linguaggi, Dipartimento di Pedagogia, Psicologia, Filosofia dell'Università di Cagliari

SETTEMBRE 2024

1 DOM

2 LUN sett. 36

3 MAR

4 MER

5 GIO

6 VEN

7 SAB

8 DOM

9 LUN sett. 37

10 MAR
Giornata Mondiale
per la Prevenzione
del Suicidio

11 MER

12 GIO

13 VEN

14 SAB

15 DOM

16 LUN sett. 38

17 MAR

18 MER

19 GIO

20 VEN
Giornata Internazionale
della Pace

21 SAB

22 DOM

23 LUN sett. 39

24 MAR

25 MER

26 GIO

27 VEN

28 SAB

29 DOM
Giornata Mondiale
del Cuore

30 LUN sett. 40



PAROLE FRAGILI
PER LA DISABILITA'

gulliver
COOPERATIVA SOCIALE

Seguici su



Gulliver Società Cooperativa Sociale
Via Galileo Galilei 168, 41126 Modena
tel. 059/2589511

 www.gulliver.mo.it
 gulliver@gulliver.mo.it

UTENTE

PAROLE FRAGILI
PER LA DISABILITÀ

definizioni da preferire

persona / nome proprio

la parola spiegata

Il sostantivo si riferisce al participio presente del verbo latino “uti” che significa “usare”. Di conseguenza la parola indica chi fa uso di qualche cosa, in particolar modo, chi usufruisce di un bene o di un servizio. L’utente è colei o colui che non ha nome, non ha identità e spesso è associato a un numero. Non si distingue dalla massa, è uno tra tanti, indistinti.

la parola raccontata

Per il mercato, l’utente-cliente diventa in molti casi una **“personalità plurale”** che si definisce nei vari contesti in cui si trova. Inoltre all’utente vengono riconosciuti diritti, proprio perché **fruitore e consumatore**: può

decidere di volere altro, se ciò che ha precedentemente scelto non corrisponde più a ciò che desidera realmente. Ma è anche colui che può lasciare un segno e migliorare un prodotto o servizio, perché sollecitato a indicare il suo punto di vista sulla qualità di ciò di cui ha usufruito. La sua opinione è sempre più importante.

Se pensiamo l’utente come persona in carne ed ossa, chiamarla con il suo nome è un’azione immediata, spontanea e ci evita di ricorrere a categorie parcellizzanti che circoscrivono la sua realtà. Questa semplicità di espressione ci pone però una riflessione: la singola persona che usufruisce di un prodotto o un servizio è davvero capace di modificare la qualità dei servizi cui accede e a cui ha diritto?



di **Valeria Nobilini**,

Gruppo nazionale comunicazione Legacoopsociali
Labirinto cooperativa sociale

con la supervisione scientifica di **Gaia Peruzzi**, professoressa associata di Sociologia dei processi culturali e comunicativi al dipartimento di Comunicazione e ricerca sociale Sapienza Università di Roma

OTTOBRE 2024

1 MAR

2 MER

Festa dei Nonni
e delle Nonne

3 GIO

4 VEN

5 SAB

6 DOM

7 LUN sett. 41

8 MAR

9 MER

10 GIO Giornata Mondiale
della Salute Mentale

11 VEN

12 SAB

13 DOM

14 LUN sett. 42

15 MAR

16 MER

17 GIO

18 VEN

19 SAB

20 DOM

21 LUN sett. 43

22 MAR

23 MER

24 GIO

25 VEN

26 SAB

27 DOM

28 LUN sett. 44

29 MAR

30 MER

31 GIO

gulliver
COOPERATIVA SOCIALE

Seguici su



Gulliver Società Cooperativa Sociale
Via Galileo Galilei 168, 41126 Modena
tel. 059/2589511

 www.gulliver.mo.it
 gulliver@gulliver.mo.it



**PAROLE FRAGILI
PER I DIRITTI
DELLE PERSONE**

TOSSICO

PAROLE FRAGILI
PER I DIRITTI
DELLE PERSONE

definizioni da preferire

persona con dipendenza da, persona con disturbo di dipendenza da... / persona con dipendenza da sostanze stupefacenti

la parola spiegata

Con il termine di "tossicodipendenza" l'OMS (Organizzazione Mondiale della Sanità) definisce una "malattia ad andamento cronico e recidivante" che spinge l'individuo, in maniera coatta, ad assumere sostanze a dosi crescenti o costanti per avere temporanei effetti benefici soggettivi, la cui persistenza è indissolubilmente legata alla continua assunzione della sostanza".

la parola raccontata

Uno degli strumenti utilizzati per "curare" la dipendenza grave da eroina, soprattutto tra gli anni 80 e 90 del secolo scorso, è stato la **Comunità residenziale**. Lo strumento, un

insieme di persone tra loro pari, e di operatori-educatori e responsabili, proponeva e ancora oggi propone un contesto di confronto e cura delle relazioni interpersonali per sostenere e accompagnare nel difficile cammino di emancipazione dalla condizione di dipendenza, di guarigione dell'impulso all'autodistruzione che, nel vissuto, ha portato sofferenza, vergogna, bruttezza, malattia. Nessuna persona che vive una tossicodipendenza grave è felice di viverla: non è un vizio, non è un comportamento, non è un marchio indelebile. **Dalla condizione di dipendenza grave è possibile emanciparsi**, ma ci deve credere anche il contesto che circonda la persona che dalla dipendenza vuole uscire, liberarsi.



NOVEMBRE 2024

1 VEN

Ognissanti

12 MAR

23 SAB

2 SAB

13 MER

24 DOM

3 DOM

14 GIO

25 LUN

Giornata Internazionale per
l'Eliminazione della Violenza
Contro le Donne sett. 48

4 LUN

sett. 45

15 VEN

26 MAR

5 MAR

16 SAB

27 MER

6 MER

17 DOM

28 GIO

7 GIO

18 LUN

sett. 47

29 VEN

8 VEN

19 MAR

30 SAB

9 SAB

20 MER

Giornata Internazionale
per i Diritti dell'Infanzia
e dell'Adolescenza

10 DOM

21 GIO

11 LUN

sett. 46

22 VEN



gulliver
COOPERATIVA SOCIALE

Seguici su



Gulliver Società Cooperativa Sociale
Via Galileo Galilei 168, 41126 Modena
tel. 059/2589511



www.gulliver.mo.it

gulliver@gulliver.mo.it

PSICOPATICO

PAROLE FRAGILI
PER I DIRITTI
DELLE PERSONE

definizioni da preferire

Persona che partecipa/frequenta un percorso/ progetto di autonomia, inclusione, socialità, terapeutico e riabilitativo; beneficiario/utente (dei servizi della salute mentale)

la parola spiegata

L'utilizzo sovente indiscriminato, non solo sui media e sui social ma anche nella vita quotidiana, di termini come psicopatico, psicolabile, schizofrenico, squilibrato, matto, pazzo, malato di mente, **tende a identificare la persona con il disturbo, con la patologia, la sofferenza**, e ad inserirla in un alveo stigmatico e discriminante, che richiama spesso alla pericolosità sociale e, in chi legge o ascolta, può suscitare sentimenti di paura, diffidenza, lontananza che, da una parte, tendono ad alimentare il pregiudizio, dall'altra a favorire l'esclusione e la perdita del senso di comunità.

la parola raccontata

Nell'ottica di una nuova etica (e deontologia) dell'informazione e comunicazione sui temi della salute mentale, proponiamo di abbracciare il linguaggio non tanto della cura, **ma del prendersi cura e dell'aver cura anche delle fragilità e vulnerabilità delle persone**.

Vogliamo **comunicare e raccontare in maniera rispettosa e dignitosa le storie di**

vita delle persone che frequentano i servizi della salute mentale, i loro sentimenti, le loro emozioni. Siamo consapevoli di quanto sia complesso rappresentare la narrazione di una quotidianità che generalmente non fa notizia, ma desideriamo portare avanti con consapevolezza e senso di responsabilità, oltre che di gratitudine, l'eredità del movimento da cui scaturì nel 1978 la **Legge 180 promossa da Franco Basaglia. La salute mentale è parte integrante della società**, la nostra volontà è raccontare che sono possibili pratiche, pensieri e percorsi di cura e guarigione. Perché non c'è salute mentale senza dignità, diritti e inclusione, senza quella giusta vicinanza della vita che si traduce in uno scambio costante e reciproco.



di **Fabio Della Pietra**,
Gruppo nazionale comunicazione Legacoopsociali
Cooperativa sociale Itaca

DICEMBRE 2024

1 DOM

2 LUN

sett. 49

3 MAR

Giornata Internazionale
per le Persone con Disabilità

4 MER

5 GIO

6 VEN

7 SAB

8 DOM

Giornata
dell'Immacolata

9 LUN

sett. 50

10 MAR

Giornata Mondiale
dei Diritti Umani

11 MER

12 GIO

13 VEN

14 SAB

15 DOM

16 LUN

sett. 51

17 MAR

18 MER

19 GIO

20 VEN

21 SAB

22 DOM

23 LUN

sett. 52

24 MAR

25 MER

Natale

26 GIO

Santo Stefano

27 VEN

28 SAB

29 DOM

30 LUN

sett. 1

31 MAR

gulliver
COOPERATIVA SOCIALE

Seguici su



Gulliver Società Cooperativa Sociale
Via Galileo Galilei 168, 41126 Modena
tel. 059/2589511



www.gulliver.mo.it



gulliver@gulliver.mo.it



GENNAIO 2025

1 MER	sett. 1	12 DOM	23 GIO
2 GIO		13 LUN	sett. 3
3 VEN		14 MAR	24 VEN
4 SAB		15 MER	25 SAB
5 DOM		16 GIO	26 DOM
6 LUN	sett. 2	17 VEN	27 LUN
7 MAR		18 SAB	sett. 5
8 MER		19 DOM	28 MAR
9 GIO		20 LUN	29 MER
10 VEN		21 MAR	30 GIO
11 SAB		22 MER	31 VEN

LE PAROLE CAMBIANO, SI MODIFICANO, ASSUMONO NUOVE CONNOTAZIONI,
QUESTO DOCUMENTO NON HA ALCUNA PRETESA DI ESSERE ESAUSTIVO NE' DEFINITIVO.
IL GLOSSARIO FRAGILE E' UN PROGETTO IN CONTINUO AGGIORNAMENTO.
AGGIUNGI LE TUE PAROLE FRAGILI:

www.legacoopsociali.it

#COOPERANDARE

