



Sintesi del Bilancio Sociale

al 31/12/2022

L'arte del prendersi cura da 45 anni



Lettera agli Stakeholder

“Prendersi cura” per Gulliver non è solo uno slogan, **ma è l'essenza stessa del nostro essere e fare cooperazione sociale**, con attenzione e responsabilità per il benessere delle persone.

A partire dai [7 principi cooperativi](#) passando dal [Codice Etico](#) fino al [Codice dei Comportamenti in Servizio](#), come potrete constatare nelle pagine successive, **il Bilancio Sociale 2022 vuole mettere in evidenza i principali Valori che orientano e guidano la progettazione e la gestione delle attività di Gulliver cooperativa sociale.**

Il Codice Etico della cooperativa, approvato già nel 2015, a partire dal 2018 è stato inserito all'interno di processi di divulgazione più ampi e articolati: percorsi formativi con i Coordinatori, redazione di un vero e proprio Codice dei Comportamenti Etici in Servizio che descrive quali sono i comportamenti da tenere (to do) e da non tenere (not to do), diffusione di video-pillole promozionali, organizzazione di incontri di approfondimento con il personale di tutti i servizi da parte del gruppo di lavoro di Pianificazione Strategica Aziendale Partecipata, la condivisione di infografiche e la realizzazione del “Calendario Etico 2023” con i contributi fotografici dei Servizi di tutte le Aree della cooperativa sui Valori fondamentali a cui il nostro lavoro si ispira ogni giorno, che sono:

Responsabilità e Correttezza, Rispetto e Ascolto, Professionalità e Collaborazione, Legalità, Equità, Trasparenza e Qualità.



Nel **percorso intrapreso di elaborazione e condivisione dei Valori e dei Comportamenti Etici in Servizio**, Gulliver ha voluto prendersi cura non solo del Lavoratore e del Servizio, ma di tutto il complesso di relazioni e comunicazioni che gli ruota intorno: Ospiti, Utenti, Familiari, Committenti, Partner, Fornitori, Cittadini.

In questo senso, il **“prendersi cura”** è diverso dal “curare”: curare è un intervento mirato a rispondere a un bisogno isolato e manifesto, prendersi cura invece fa riferimento ad una serie di azioni correlate a più bisogni, non è mai un atto singolo e unidirezionale, ma è una presa in carico di un percorso più ampio e complesso e condiviso. Come emerso dai risultati dei questionari rivolti ai Lavoratori e alle Lavoratrici e dalle interviste ad alcuni Stakeholders interni ed esterni riportati nel Bilancio Sociale 2022, **la condivisione dei Valori di Gulliver ha attivato infatti processi di ascolto e dialogo significativi**, che ci aiutano a comprendere meglio la situazione in cui ci troviamo, i cambiamenti da attuare e le sfide da affrontare.

Prendersi cura dei nostri Valori è un investimento che facciamo per il futuro: per migliorare le relazioni tra Gulliver e gli Stakeholders, per prestare maggiore attenzione al benessere degli ambienti lavorativi e all'efficienza dei processi organizzativi, per garantire la fruibilità e la trasparenza delle informazioni a tutti i livelli e per favorire la partecipazione alla vita della Cooperativa e della società di cui siamo parte.

L'Arte del prendersi cura non è solo un modo di “essere”, ma anche di “fare” la Cooperativa.

Il Presidente,



La mission di Gulliver

Gulliver **progetta e gestisce** da 45 anni **servizi socioassistenziali, sanitari, educativi e di mediazione interculturale**, attraverso i quali si prende cura delle **persone**, generando **benessere** sia per i singoli fruitori dei servizi, che per la comunità e il territorio in cui sono inseriti.

Gulliver pone **attenzione** ai propri **Soci e dipendenti** e alla loro **professionalità**, sostenendo la qualificazione delle competenze, la stabilità delle condizioni occupazionali e migliorando l'efficacia organizzativa e gestionale tramite processi di corresponsabilità.

Gulliver esprime la propria responsabilità nel cogliere 'evolversi dei bisogni sociali della comunità; diffondere le buone prassi, mettendo in moto la circolarità; sviluppare la propria attività, all'insegna della qualità.

L'arte del prendersi cura



L'Arte del prendersi cura di Gulliver è attenzione e responsabilità.

La nostra storia

Costituzione della **Cooperativa C.S.A.**

1977

Inizia l'attività di **Gulliver Società Cooperativa Sociale**

1997

Nasce il Consorzio In Rete.

Riunisce 5 tra le principali cooperative sociali italiane (Cadiai, Cidas, Coopselios, Gulliver e Proges) e 2 soci finanziari (Coopfond e Ccfs). Gulliver, insieme a Proges, inizia la gestione del 1° servizio fuori regione Casa Serena di Torino e a seguire la creazione del Consorzio Kedos

2005

Fusione con la cooperativa Integra di Modena: Gulliver implementa le proprie aree di specializzazione attraverso l'attività di mediazione interculturale

2011

Da un'idea di Gulliver, Coopernico e Poliambulatorio Privato Gulliver s.r.l., **nasce Famiglia 360°** che ha lo scopo di offrire servizi privati qualificati alle famiglie

2015

Gulliver diventa Impresa Sociale, amplia le sue attività in numerosi ambiti. Tra questi quello sanitario. Avviene la **fusione con il Poliambulatorio Gulliver**

2019

Fusione con la cooperativa il Megafono di Modena: Gulliver implementa i servizi e i dipendenti dell'Area Disabilità

2020

La Cooperativa compie **45 anni di attività**

2022





I nostri numeri

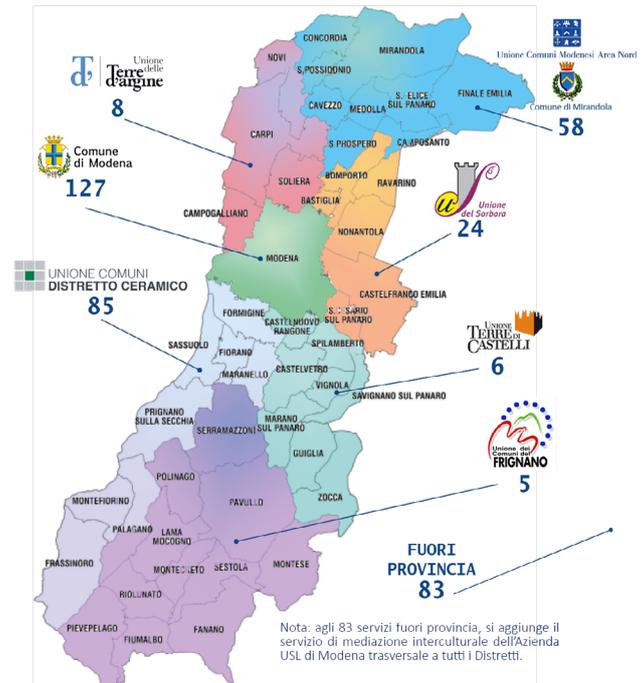
SOCI ORDINARI:	n. 836 (da Libro Soci)
LAVORATORI DIPENDENTI:	n. 2.078
FATTURATO:	Euro 61.203.836,00
SERVIZI:	n. 397
UTENTI*:	n. 28.320
*N° di persone che hanno ricevuto almeno un intervento assistenziale socio-educativo-sanitario nel 2022	

I nostri Soci

2022 - TIPOLOGIA DI SOCI GULLIVER	N°
<i>Soci ordinari lavoratori</i>	834
<i>Soci ordinari professionisti</i>	2
<i>Soci volontari</i>	36
<i>Soci sovventori persone giuridiche</i>	2
N° soci complessivi	874

La distribuzione territoriale

La Cooperativa Sociale Gulliver ha maturato esperienza nella realizzazione di servizi alla persona rivolti a diverse tipologie di bisogno, consolidando la propria identità di interlocutore e partner di Enti, Associazioni e Amministrazioni di **3 regioni del Nord Italia: Emilia-Romagna, Piemonte, Lombardia**. Di seguito un focus sulla **Provincia di Modena** che conta più di 300 servizi.





I nostri Stakeholder

La Cooperativa rispetta le aspettative legittime dei propri stakeholder, ovvero quei soggetti (intesi nel senso di individui, gruppi, organizzazioni) che hanno con l'azienda relazioni significative e i cui interessi sono a vario titolo coinvolti nella sua attività in modo coerente con la propria missione.

In particolare, sono stakeholder in primo luogo i soci ed i lavoratori, nonché i collaboratori esterni, gli utenti e gli ospiti dei servizi, i clienti, i fornitori e i partner economici.

In senso allargato, sono inoltre stakeholder tutti quei singoli o gruppi, nonché le organizzazioni e istituzioni che li rappresentano, i cui interessi sono influenzati dagli effetti diretti e indiretti delle attività della Cooperativa per le relazioni che intrattengono con essa: le comunità locali e nazionali, le associazioni, le generazioni future, ecc.

Nel 2022 sono stati coinvolti attraverso un QUESTIONARIO ONLINE tutte le lavoratrici e tutti i lavoratori al fine di rilevare il loro punto di vista sui valori della cooperativa e a un campione rappresentativo di diversi ruoli e aree anche una VIDEOINTERVISTA. I dati emersi sono rappresentati nelle diverse sezioni del Bilancio Sociale 2022 nella versione integrale, disponibile on line sul sito www.gulliver.mo.it nella sezione dedicata.



Le attività di Gulliver

Gli ambiti d'intervento della Cooperativa sono sei:



- **Terza Età:** gestione di servizi residenziali e servizi diurni per anziani.



- **Sistema Educativo 0-6:** gestione di nidi d'infanzia; scuole d'infanzia, servizi integrativi di ausiliario 0-6 anni; centri estivi/invernali; servizi di pre scuola e post scuola; consulenza educativa; servizi sperimentali per l'infanzia.



- **Inclusione Scolastica:** gestione di servizi di sostegno educativo assistenziale scolastico e di tutor nelle scuole di ogni ordine e grado; servizi di sostegno alla domiciliarità; servizi di pre scuola, post scuola e sorveglianza mensa 6-13 anni.



- **Disabilità e Trasporti Sociali:** gestione di centri diurni e residenziali specialistici per la disabilità acquisita; centri diurni socio occupazionali; centri socio riabilitativi diurni e residenziali; servizi di educativa territoriale adulti; servizi di mobilità per persone anziane e persone con disabilità.



- **Sostegno e Integrazione Sociale:** gestione di comunità residenziali, appartamenti protetti e laboratori artistici per pazienti psichiatrici; centri diurni per il trattamento delle dipendenze patologiche; servizi di mediazione linguistica culturale scolastica, sanitaria, sociale e per l'integrazione interculturale; centri stranieri; servizio sociale per la gestione del fondo povertà; servizio per il sostegno integrazione lavorativa delle persone con fragilità (SSIL);

sportelli tematici e sociali; comunità socioeducativa diurna per minori; servizi di tutela minori; centro antiviolenza; servizi di assistenza domiciliare per anziani, disabili e minori; pronto intervento emergenza minori, donne vittime di violenza e pronto intervento sociale; servizi di consulenza educativa e di formazione affido, adozione e post adozione. Per facilitare la lettura dei dati, i presenti servizi vengono accorpati in **6 macro-categorie**: 1. Mediazione e integrazione interculturale; 2. Sportelli tematici e/o sociali; 3. Assistenza domiciliare e laboratori per anziani e/o disabili; 4. Servizi diurni e residenziali per la salute mentale e le dipendenze patologiche; 5. Servizi sociali per minori, adulti e famiglie; 6. Servizio per il Sostegno e Integrazione Lavorativa delle persone con fragilità (SSIL). Rientra, inoltre, all'interno dell'Area Sostegno e Integrazione Sociale, il servizio



rivolto ai privati Famiglia 360°, con interventi di: assistenza domiciliare, attività educativa, trasporti, attività a favore del welfare aziendale (sostegno alla genitorialità, sportelli di consulenza tematici, convenzioni).

- **Divisione Sanitaria:** il Poliambulatorio Gulliver prevede un'articolazione in reparti sanitari specialistici:



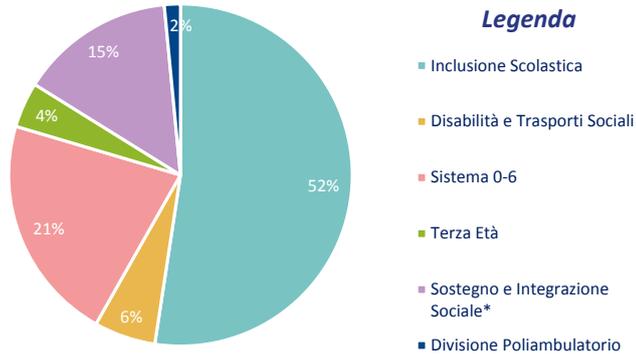
Polispecialistica; Fisioterapia; Odontoiatria, Ortodonzia e Pedodonzia; Idrokinesiterapia; Ambulatorio infermieristico e punto prelievi; Medicina del lavoro, oltre agli uffici di staff ai

servizi sanitari come la segreteria, reception e gli uffici tecnici.

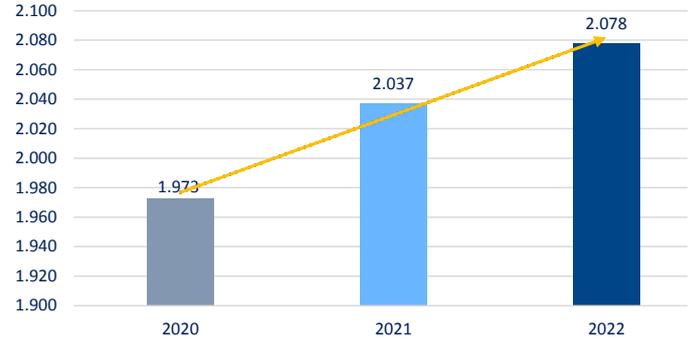


Le nostre attività nel 2022

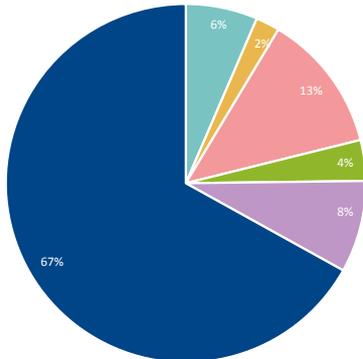
DISTRIBUZIONE DEI SERVIZI PER AMBITI D'INTERVENTO



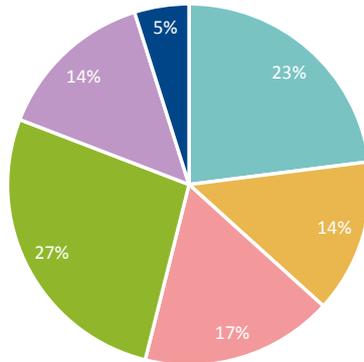
TREND N. DIPENDENTI



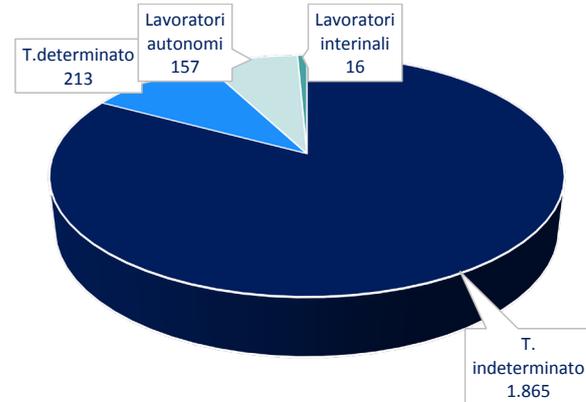
DISTRIBUZIONE UTENTI



DISTRIBUZIONE PERSONALE

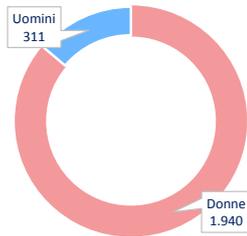


OCUPATI

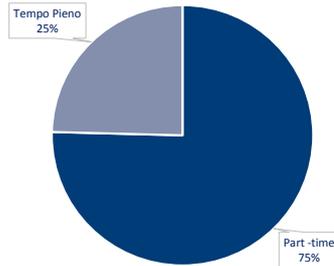




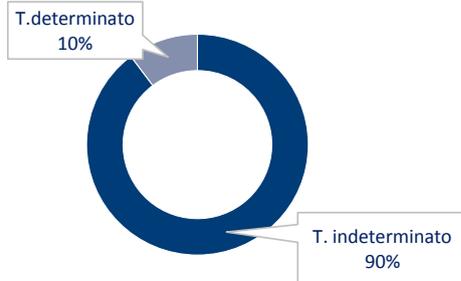
GENERE OCCUPATI TOTALI



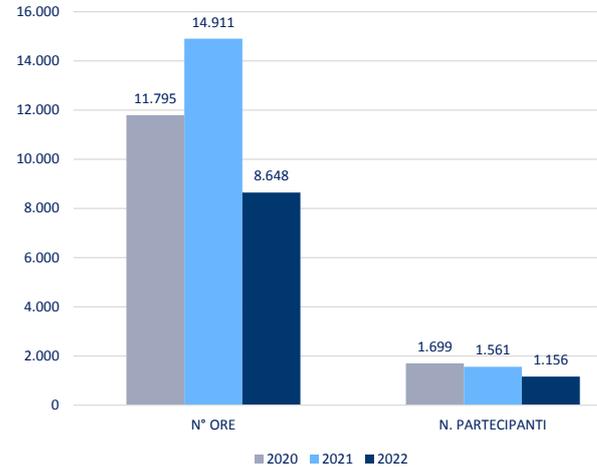
TEMPI DI LAVORO: PART TIME E FULL TIME



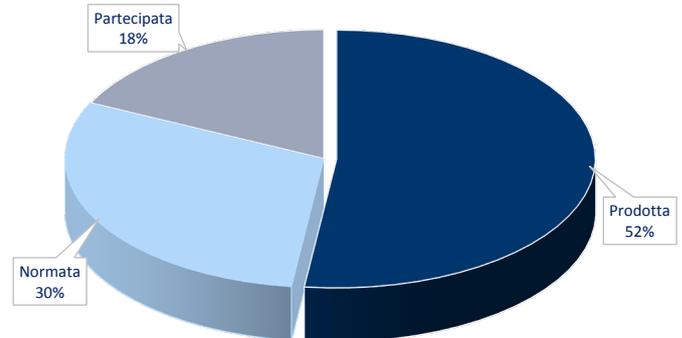
DIPENDENTI A TEMPO INDETERMINATO E DETERMINATO



TREND FORMAZIONE



DISTRIBUZIONE COSTI DELLA FORMAZIONE





Essere Soci in Gulliver

Durante il 2021, le prime tre Assemblee si sono svolte in modalità telematica attraverso piattaforme online, mentre l'ultima si è svolta nuovamente in presenza dopo il Covid.

Assemblea dei Soci

Data	23.3.22	23.6.22	25.10.22	16.12.22
Tipologia	Ordinaria	Ordinaria	Ordinaria	Straordinaria e ordinaria
Svolgimento	Online	Online	Online	In presenza
Durata	2 ore	2:15 ore	2 ore	2 ore
N. Soci	249	212	207	177
N. deleghe	1	9	2	39

ZONE SOCI

Sono momenti di confronto con i Soci della cooperativa in preparazione all'Assemblea dedicata all'approvazione del Bilancio di Esercizio e Sociale della Cooperativa. Nel 2022 si sono svolti online in 4 date:



SOCI A BORDO

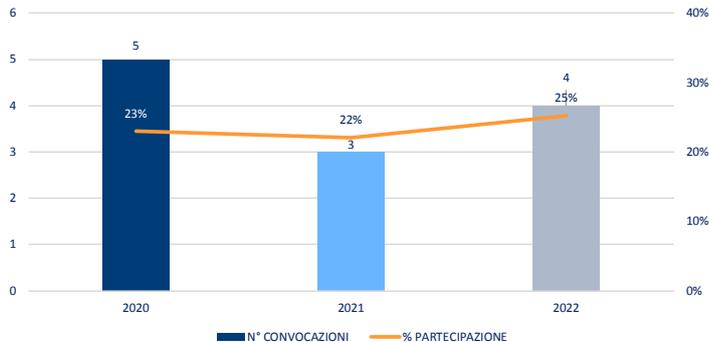
- 30 maggio
- 7 giugno
- 9 giugno
- 15 giugno

In media hanno partecipato 10 Soci a incontro.

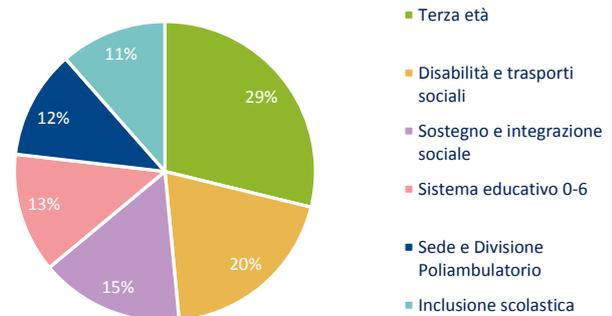
ZONE SOCI
SCEGLI DI PARTECIPARE

Incontri **ON LINE** di confronto con i Soci dedicati alla presentazione dei punti salienti del Bilancio d'esercizio 2021 e all'approfondimento di temi d'interesse generale dell'essere Soci in preparazione all'Assemblea

TREND PARTECIPAZIONE ASSEMBLEE SOCI

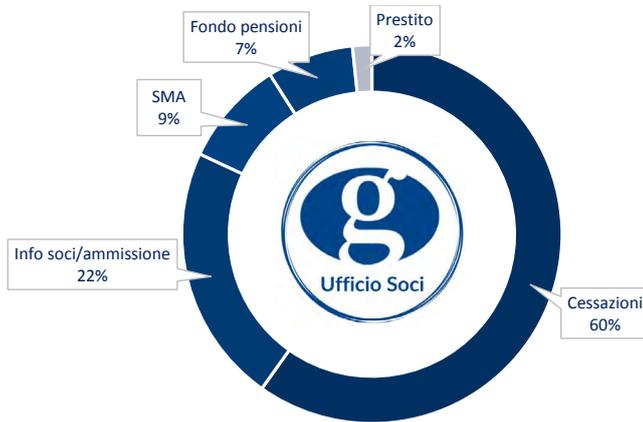


SOCI PER AREE DELLA COOPERATIVA





COLLOQUI UFFICIO SOCI



SOCI GULLIVER ISCRITTI A SMA

Da aprile 2013 Gulliver ha stipulato una convenzione con la **Società di Mutua Assistenza di Modena** attraverso la quale i **lavoratori, Soci e non, possono avere rimborsi sulle spese sanitarie sostenute**. Complessivamente nel 2022 Gulliver ha versato **€ 93.077 alla SMA per consentire l'iscrizione di tutti i Soci che ne hanno fatto richiesta**.



PRESTAZIONI AGEVOLATE PRESSO IL POLIAMBULATORIO GULLIVER

Oltre alle agevolazioni del Piano Sanitario Integrativo, Gulliver ha dato ai Soci la possibilità di usufruire di importanti vantaggi presso il Poliambulatorio.

PROMOZIONI 2022 PER		
SOCI E FAMIGLIARI	scontistica	promozioni
<i>n. beneficiari</i>	626	28
<i>risparmio TOT Soci</i>	11.029 €	899 €
<i>n. prestazioni</i>	734	27
Risparmio complessivo Soci: 11.927,74 €		

AGEVOLAZIONI PER I SOCI NEI SERVIZI PRIVATI GULLIVER

Soci e famigliari possono inoltre usufruire di agevolazioni all'interno dei servizi privati gestiti da Gulliver:

CONVENZIONI SERVIZI GULLIVER	N° attivazioni	Risparmio Tot Soci
<i>Tot Attivazioni</i>	115	€ 3.328,33
Di cui:	N°	%
NIDI D'INFANZIA	4	€ 2.412,46
FAMIGLIA 360	108	€ 567,00
CENTRI ESTIVI 0-6	3	€ 342,87
SLOW ART	2	€ 6,00

**+67%
2021**

CONVENZIONI PER I SOCI CON ESERCIZI ESTERNI

Gulliver, come ogni anno, ha stretto accordi con più di 20 fornitori, esercizi commerciali e altre cooperative in favore dei propri Soci, affinché possano usufruire di condizioni favorevoli in acquisti e/o prestazioni, a Modena e provincia e a Torino.



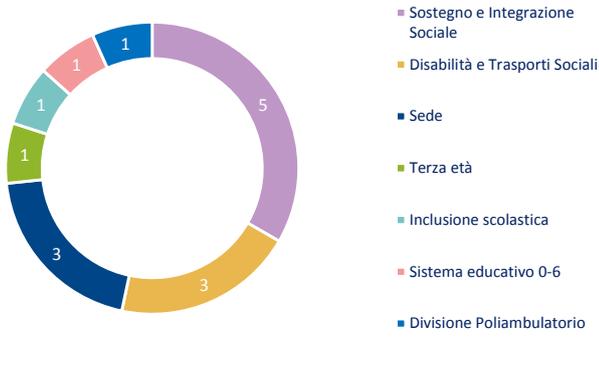
Pianificazione Strategica Aziendale Partecipata

Considerato che Gulliver è una cooperativa sociale fatta di persone, dal 2016 i Soci vengono chiamati a definire gli obiettivi strategici attraverso specifiche azioni di coinvolgimento, organizzate dal gruppo di **Pianificazione Strategica Aziendale Partecipata (PSAP)**.

A seguito della pandemia, i lavori del gruppo hanno subito un forzato arresto per poi riprendere il confronto con i Soci nel **2021** durante due iniziative online. **Il documento di sintesi elaborato è stato approvato dalla Direzione Operativa e costituisce la base della Pianificazione Strategica Aziendale Partecipata di Gulliver del quinquennio 2022-2026.**

Compongono il gruppo di PSAP al 31/12/2022 n. 15 Soci, ed è rappresentativo di tutte le aree della Cooperativa.

DISTRIBUZIONE MEMBRI PSAP PER AREA



Nel 2022 i è tenuta **1 GIORNATA TECNICA** nella mattinata del **23/11/2022**, rivolta a **tutti i coordinatori Gulliver**, inerente il **“Codice etico: tra consapevolezza e necessità di attuazione”**. Si è riuscita a tenere in presenza, riuscendo ad ottenere la partecipazione di tutto il Gruppo PSAP come organizzatori, conduttori e facilitatori dell’evento e di 63 coordinatori di servizio e degli uffici della sede (68% di tutti gli invitati).



Per aggiornamenti, è possibile contattare il gruppo di lavoro PSAP **via e-mail: psa@gulliver.mo.it** o **WhatsApp: 331 6075031**



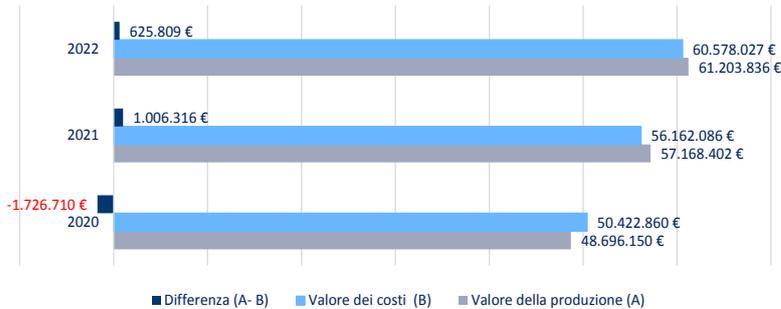


Andamento economico in breve

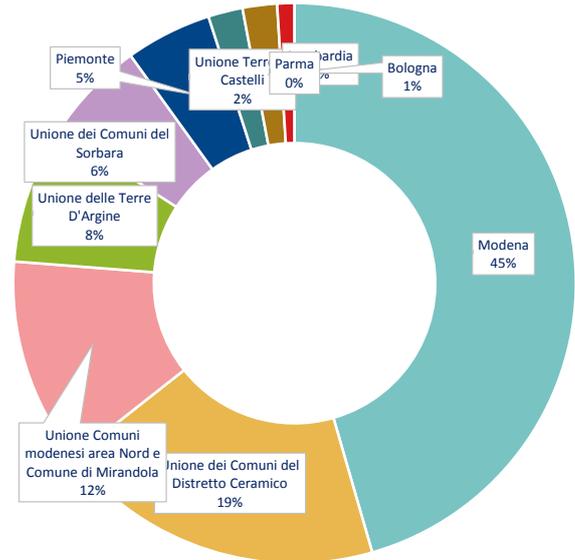
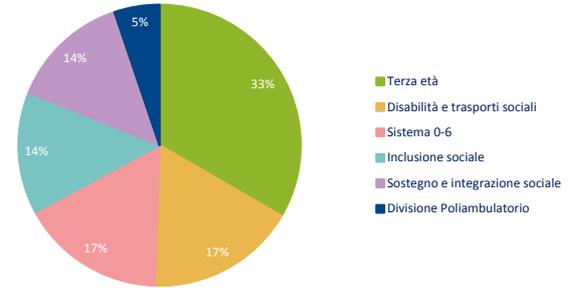
Attraverso il grafico si descrive l'andamento economico della Cooperativa nell'ultimo triennio (2018, 2019, 2020) evidenziando il valore della produzione (A), il valore dei costi (B) e la differenza tra i due parametri (A-B).

Dopo un anno 2020 di margine A-B negativo a seguito di una forte contrazione del valore della produzione per la chiusura temporanea delle attività per pandemia e di una riduzione dei costi della produzione di pari portata, l'anno 2022, così come già il 2021, ha riportato un trend del fatturato in segno positivo, pari a € 60.131.112, registrando un +7,22% rispetto all'anno precedente.

La quota di fatturato più elevata per la Cooperativa rimane quella proveniente da Enti Pubblici per la gestione di servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi (40.940.874,89 €).



FATTURATO PER AREA PRODUTTIVA E PER TERRITORIO





La nostra comunicazione

Il sito di Gulliver www.gulliver.mo.it viene costantemente aggiornato sia nelle sezioni relative alla Cooperativa, all'Essere Soci, alle News e attività dei Servizi, sia nell'Area Riservata delle comunicazioni ai lavoratori e nelle pagine Intranet dei settori.



Gulliver è inoltre presente sui principali social sia come **@GulliverModena** sia con il **@PoliambulatorioGulliver** e con **@Famiglia360 @LaBottegadelleIdeeModena @SlowArt**



Il magazine aziendale **I Viaggi di Gulliver** è il periodico di informazione trimestrale che viene distribuito in formato cartaceo e in formato digitale, tramite pubblicazione sul sito, presso i Lavoratori, i Soci, i Servizi e gli Stakeholders.

Viene pubblicato trimestralmente, indicativamente nei mesi di **marzo, giugno-luglio, ottobre e dicembre**.

Il **Comitato di Redazione** è composto dall'Ufficio Comunicazione e dall'Ufficio Soci di Gulliver:

redazione@gulliver.mo.it

Le principali campagne svolte nel 2022:

- Sponsorizzazione della **Corsa delle Donne** in occasione dell'8 marzo a cura di UISP - Comune di Modena e iscrizione gratuita per 100 Socie;
- Assegnazione di due **borse di studio** a studenti del Corso di laurea in Infermieristica dell'Università di Modena e Reggio Emilia intitolate a Aude Pacchioni, in collaborazione con ANPI Modena;
- Promozione di attività all'interno dei Servizi **in occasione della ricorrenza dei 45 anni della cooperativa** e realizzazione di materiali per la condivisione del "Codice dei comportamenti etici" (incontri, concorsi artistici, calendario 2023..);
- Campagna di fundraising e comunicazione per il Progetto "A gonfie vele", che ha portato il servizio TanaxTutti di Sassuolo a vivere la "terapia dell'avventura" a bordo di un brigantino con la Fondazione Tender To Nave Italia;
- Campagne di sensibilizzazione e promozione dell'**Essere Soci**, anche attraverso l'impiego di messaggistica WhatsApp, dell'e-mail aziendale, di questionari e iniziative promozionali a tema salute;
- Partecipazione a Festival della Filosofia, Màt, Giornata contro la Violenza sulle Donne, realizzazione di Open Day e tante iniziative sui territori, nuovamente in presenza.





Per eventuali informazioni, approfondimenti o suggerimenti,
è possibile contattare il Team Bilancio Sociale di Gulliver al seguente indirizzo e-mail:
bilanciosociale@gulliver.mo.it





www.gulliver.mo.it



[@GulliverModena](https://www.instagram.com/GulliverModena)

Gulliver Società Cooperativa Sociale
via Galileo Galilei, 168 41126 - Modena (MO)
tel. 059 2589511 - fax 059 2589901
e-mail: gulliver@gulliver.mo.it - pec: gulliver@cert.gulliver.mo.it

C.F./P.IVA: 02370870368
C.F. / P.I. e Reg. Imprese MO 02370870368
Iscriz. Albo Regionale (E.R.) Coop. Sociali n° 002222/'97
Iscriz. Albo nazionale società cooperative n° A108769
Sezione: Coop a mutualità prevalente di diritto
Categoria: Cooperative sociali

