



# Bilancio Sociale al 31/12/2022



L'arte del prendersi cura

© Gulliver Società Cooperativa Sociale

Giugno 2023

Pubblicazione sul sito [www.gulliver.mo.it](http://www.gulliver.mo.it) nella sezione La Cooperativa >> Bilancio Sociale dopo l'approvazione dell'Assemblea dei Soci del 16 giugno 2023

© Coordinamento ed elaborazione contenuti: Team BS - Bilancio Sociale

*Coord. Grazia De Vita, Alessia Bellino, Roberta Biolchini, Francesco Romeo*

★ Progetto grafico: *Alessia Bellino* - Ufficio Comunicazione e Marketing di Gulliver

\* Stampa su carta 100% riciclata a cura di Tecnostampa snc (Modena)



## Sommario

Lettera agli Stakeholder .....	5
Nota metodologica.....	6
<b>I - IDENTITA': chi siamo .....</b>	<b>11</b>
La Cooperativa in breve.....	11
La nostra mission.....	12
La nostra storia.....	12
I nostri numeri .....	13
I nostri Soci.....	13
I nostri Stakeholder .....	13
Attività e distribuzione territoriale.....	15
La distribuzione dei servizi a livello regionale e provinciale.....	16
<b>II - LAVORO E SVILUPPO: cosa facciamo .....</b>	<b>18</b>
Qualità dei Servizi.....	18
Tipologia di servizi svolti e realizzati nel 2022.....	18
Distribuzione dei servizi sul territorio .....	22
"Best of 2022": esperienze e progettazioni delle Aree.....	30
Sistema Qualità .....	44
La qualità del lavoro in Gulliver: annessi e connessi al codice dei comportamenti etici in servizio ..	45
Esiti del questionario e delle interviste interne: parole e numeri .....	47
Interviste agli Stakeholder esterni.....	50
Interviste agli Stakeholder interni .....	51
Gestione risorse umane e politiche del lavoro.....	55
Lavoratori occupati e andamento storico .....	55
CCNL applicato e lavoratori per inquadramento .....	57
Lavoratori dipendenti distinti per età, titolo di studio, nazionalità, svantaggio e attività.....	58
Volontari e tirocini.....	60
Rapporto tra retribuzione massima e minima dei lavoratori .....	61
Impiego di ammortizzatori sociali .....	61
Reclutamento e selezione del personale.....	61
Tasso di assunzioni .....	64
Movimentazione .....	65
Politiche di salute e sicurezza .....	67
Infortuni e incidenza .....	68
Condizioni di miglior favore e welfare aziendale.....	71
Focus sulla parità di genere in Gulliver.....	75
Azioni per lo sviluppo della cooperativa.....	76
Ricerca e sviluppo.....	78



### III - COME REALIZZIAMO I PRINCIPI COOPERATIVI: in cosa crediamo .. 85

1° PRINCIPIO: ADESIONE LIBERA E VOLONTARIA .....	85
Mission, finalità, valori e principi di Gulliver .....	85
Scopo sociale .....	86
Valorizzazione dei Soci .....	86
La popolazione dei Soci in Gulliver .....	87
Attività dell'Ufficio Soci .....	90
Assemblea dei Soci .....	90
Pianificazione Strategica Aziendale Partecipata .....	91
Vantaggi di essere Soci .....	95
Agevolazioni per soci e famigliari nei servizi di Gulliver .....	97
Convenzioni esterne .....	99
2° PRINCIPIO: CONTROLLO DEMOCRATICO DEI SOCI .....	100
Organigramma .....	100
Sistema di governo .....	101
Partecipazione alle Assemblee dei Soci .....	101
Consiglio di Amministrazione .....	102
Partecipazione .....	104
Certificazioni, modelli e qualifiche della Cooperativa .....	106
3° PRINCIPIO: PARTECIPAZIONE ECONOMICA DEI SOCI .....	108
Bilancio d'Esercizio (ultimi 3 anni) .....	109
Attività economiche e finanziarie .....	112
Creazione di valore .....	113
4° PRINCIPIO: AUTONOMIA E INDIPENDENZA .....	117
Struttura delle fonti di finanziamento .....	117
5° PRINCIPIO: EDUCAZIONE, FORMAZIONE E INFORMAZIONE .....	118
Strumenti di comunicazione .....	118
Formazione .....	129
Progetto psicologi di produzione .....	133
6° PRINCIPIO: COOPERAZIONE TRA COOPERATIVE .....	137
Collaborazioni con altre cooperative .....	137
Adesioni a centrali cooperative .....	140
7° PRINCIPIO: INTERESSE VERSO LA COMUNITA' .....	142
Iniziative ed eventi della cooperativa .....	142
Sostegno e promozione iniziative del mondo cooperativo .....	146
Sponsorizzazioni, promozioni e donazioni .....	147
Contributi dal territorio e dalla comunità .....	147
Impegno per la sostenibilità ambientale .....	149
PROSPETTIVE FUTURE .....	151



## Lettera agli Stakeholder

“Prendersi cura” per Gulliver non è solo uno slogan, **ma è l’essenza stessa del nostro essere e fare cooperazione sociale**, con attenzione e responsabilità per il benessere delle persone.

A partire dai [7 principi cooperativi](#) passando dal [Codice Etico](#) fino al [Codice dei Comportamenti in Servizio](#), come potrete constatare nelle pagine successive, **il Bilancio Sociale 2022 vuole mettere in evidenza i principali Valori che orientano e guidano la progettazione e la gestione delle attività di Gulliver cooperativa sociale.**

Il Codice Etico della cooperativa, approvato già nel 2015, a partire dal 2018 è stato inserito all'interno di processi di divulgazione più ampi e articolati: percorsi formativi con i Coordinatori, redazione di un vero e proprio Codice dei Comportamenti Etici in Servizio che descrive quali sono i comportamenti da tenere (to do) e da non tenere (not to do), diffusione di video-pillole promozionali, organizzazione di incontri di approfondimento con il personale di tutti i servizi da parte del gruppo di lavoro di Pianificazione Strategica Aziendale Partecipata, la condivisione di infografiche e la realizzazione del “Calendario Etico 2023” con i contributi fotografici dei Servizi di tutte le Aree della cooperativa sui Valori fondamentali a cui il nostro lavoro si ispira ogni giorno, che sono:

**Responsabilità e Correttezza,  
Rispetto e Ascolto,  
Professionalità e Collaborazione,  
Legalità,  
Equità,  
Trasparenza e Qualità**

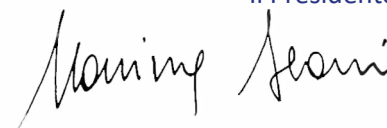
Nel **percorso intrapreso di elaborazione e condivisione dei Valori e dei Comportamenti Etici in Servizio**, Gulliver ha voluto prendersi cura non solo del Lavoratore e del Servizio, ma di tutto il complesso di relazioni e comunicazioni che gli ruota intorno: Ospiti, Utenti, Familiari, Committenti, Partner, Fornitori, Cittadini.

In questo senso, il **“prendersi cura”** è diverso dal “curare”: curare è un intervento mirato a rispondere a un bisogno isolato e manifesto, prendersi cura invece fa riferimento ad una serie di azioni correlate a più bisogni, non è mai un atto singolo e unidirezionale, ma è una presa in carico di un percorso più ampio e complesso e condiviso. Come emerso dai risultati dei questionari rivolti ai Lavoratori e alle Lavoratrici e dalle interviste ad alcuni Stakeholders interni ed esterni riportati nel Bilancio Sociale 2022, **la condivisione dei Valori di Gulliver ha attivato infatti processi di ascolto e dialogo significativi**, che ci aiutano a comprendere meglio la situazione in cui ci troviamo, i cambiamenti da attuare e le sfide da affrontare.

**Prenderci cura dei nostri Valori è un investimento che facciamo per il futuro:** per migliorare le relazioni tra Gulliver e gli Stakeholders, per prestare maggiore attenzione al benessere degli ambienti lavorativi e all’efficienza dei processi organizzativi, per garantire la fruibilità e la trasparenza delle informazioni a tutti i livelli e per favorire la partecipazione alla vita della Cooperativa e della società di cui siamo parte.

***L’Arte del prendersi cura non è solo un modo di “essere”, ma anche di “fare” la Cooperativa.***

Il Presidente





## Nota metodologica

Gulliver nella redazione del 4° Bilancio Sociale conferma la scelta di ispirarsi ai **principi del Bilancio Mutualistico** corroborati dai più recenti **Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS)** del 2013 e dalle **Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore del 4 luglio 2019**.

I principi del Bilancio mutualistico che connotano anche l'indice del Bilancio Sociale Gulliver sono:

● **Adesione libera e volontaria dei Soci;** ● **Controllo democratico dei Soci;** ● **Sviluppo e valorizzazione dei Soci;** ● **Partecipazione economica dei Soci;** ● **Autonomia ed Indipendenza;** ● **Educazione, Formazione ed Informazione;** ● **Cooperazione tra cooperative;** ● **Interesse verso la comunità.**

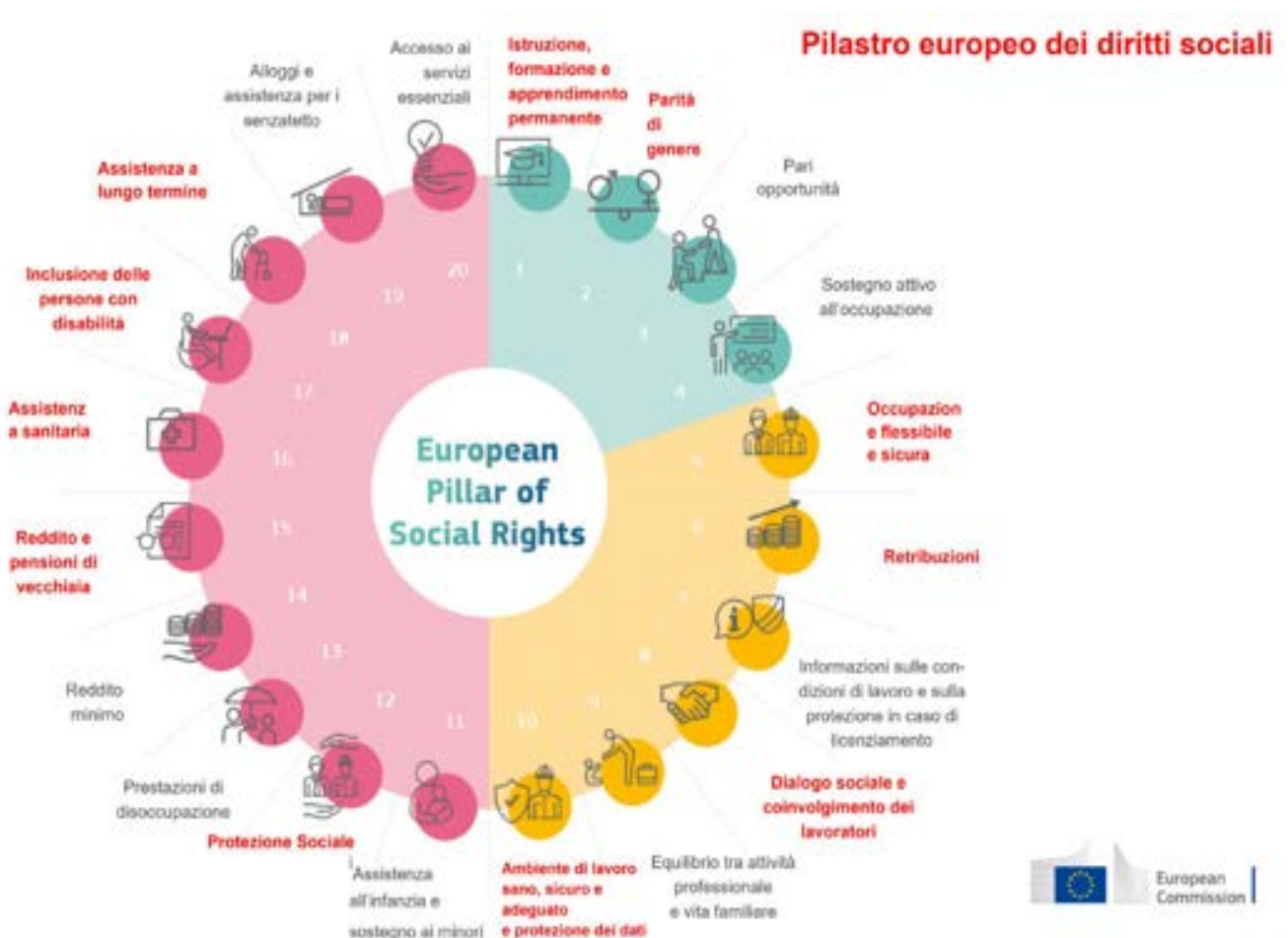
E a quelli del GBS che sono:

● **Responsabilità;** ● **Identificazione;** ● **Trasparenza;** ● **Coerenza;** ● **Neutralità;** ● **Autonomia delle terze parti;** ● **Competenza di periodo;** ● **Inclusione.**

» [Approfondimento a questo link: www.gruppobilanciosociale.org/](http://www.gruppobilanciosociale.org/) «

Un ulteriore riferimento per orientare il metodo di lavoro proviene dal **piano d'azione del pilastro europeo dei diritti sociali**, in quanto esprime principi e diritti fondamentali per assicurare l'equità e il buon funzionamento dei mercati del lavoro e dei sistemi di protezione sociale nell'Europa del 21° secolo. **I 20 principi del pilastro europeo dei diritti sociali guidano verso un'Europa sociale forte, che sia equa, inclusiva e ricca di opportunità**, all'interno della quale la cooperativa Gulliver intende collocare il suo operato.

» [Approfondimento a questo link: commission.europa.eu/index\\_en](http://commission.europa.eu/index_en) «







Ogni anno il Team del Bilancio Sociale sottopone alla **Direzione Operativa prima e al Consiglio di Amministrazione poi il progetto del BS**, che, una volta presentato e discusso, viene approvato e messo a sistema nel cronoprogramma. Accanto agli elementi di continuità della scaletta del Bilancio, ad ogni edizione si cercano di mettere in evidenza nuovi aspetti da analizzare o approfondire scelti tra quelli che maggiormente hanno caratterizzato l'anno in questione, andando ad arricchire gli obiettivi prefissati nell'edizione precedente.

**Gli Obiettivi di Rendicontazione Sociale del progetto BS 2022**, che sono stati conseguiti, in coerenza con gli obiettivi definiti nel BS 2021, sono:

- **STAKEHOLDER ENGAGEMENT:** oltre alla modalità dei questionari rivolti ai soci e dipendenti, prassi ormai consolidata, sono state realizzate anche delle interviste per condividere e approfondire il tema del BS 2022 **"I comportamenti etici nei Servizi Gulliver"**; di grande rilevanza per l'ingaggio dei coordinatori su questo tema è stata la giornata tecnica IN VIAGGIO TRA I VALORI DI GULLIVER nel mese di novembre.
- **INDICATORI DI SOSTENIBILITA':** sono stati raccolti e riportati in questo BS indicatori di sostenibilità sociale ed ambientale, gli stessi sono stati inseriti anche nel report di sostenibilità redatto da Legacoop Estense.
- **MODALITÀ DI COMUNICAZIONE DEL BS:** come da obiettivo oltre che a procedere con gli strumenti comunicativi già consolidati (brochure, video, sito, etc.), Gulliver ha avuto la possibilità di presentare il proprio Bilancio Sociale Mutualistico durante un seminario su **"Etica e Responsabilità"** presso il Dipartimento M. Biagi dell'Università di Modena e Reggio Emilia e alle giornate formative della Summer School 2022 **"Radici nel futuro"** di Legacoopsociali a Roma.



**STRUTTURA DEL BS-22 INVARIATA**

- BILANCIO MUTUALISTICO
- CAPITOLI SUDDIVISI PER PRINCIPI COOPERATIVI
- MODALITÀ DI RACCOLTA DATI E TEMPSTICHE

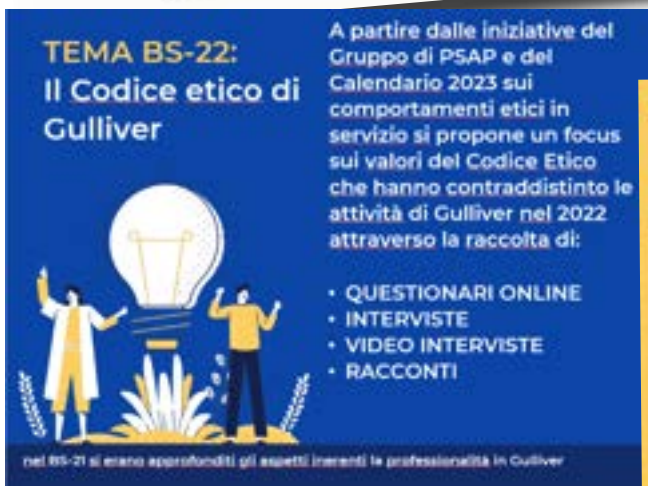
**ELEMENTI INNOVATIVI IMPLEMENTATI**

- SELEZIONE DI UN TEMA DI APPROFONDIMENTO PER MAGGIORE COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER
- DIALOGO STRUTTURATO CON GRUPPO PSAP
- UTILIZZO LINK E CONTENUTI MULTIMEDIALI (video, foto, ecc.) E REALIZZAZIONE DELLA BROCHURE DI SINTESI



**OBIETTIVI DEL PROGETTO BS\_23**

- COINVOLGIMENTO STAKEHOLDER INTERNI/ESTERNI**  
PROSEGUIRE CON LE MODALITÀ DI COINVOLGIMENTO DEI DIVERSI PORTATORI DI INTERESSE DELLA COOPERATIVA
- INDICATORI DI SOSTENIBILITA'**  
DARE MAGGIORE RILEVO ALL'INDIVIDUAZIONE E RACCOLTA DI INDICATORI DI SOSTENIBILITA' SOCIALE ED AMBIENTALE ALL'INTERNO DEL BS, ANCHE IN VISTA DELL'OBLIGATORietà PREVISTA PER IL BS\_2024
- MODALITÀ DI COMUNICAZIONE**  
PROSEGUIRE CON LA DIFFUSIONE DEL BS ATTRAVERSO STRUMENTI COMUNICATIVI IMMEDIATI E CAPILLARI E LA PRESENZA C/O UNIVERSITÀ/ENTI FORMATIVI/ ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA



**TEMA BS-22: Il Codice etico di Gulliver**

A partire dalle iniziative del Gruppo di PSAP e del Calendario 2023 sui comportamenti etici in servizio si propone un focus sui valori del Codice Etico che hanno contraddistinto le attività di Gulliver nel 2022 attraverso la raccolta di:

- QUESTIONARI ONLINE
- INTERVISTE
- VIDEO INTERVISTE
- RACCONTI

nel BS-21 si erano approfonditi gli aspetti inerenti la professionalità in Gulliver



**Tempistiche**

Nome	Data inizio	Data fine
• BANDO TABELLA RIFORMI	25/01/23	25/01/23
• RESTITUZIONE TABELLA RIFORMI AGGIORNATA	26/01/23	26/01/23
• BANDO TABELLA RACCOLTA DATI DA TERAPIE A RL	31/01/23	31/01/23
• SCAMBIO DI DUBBI/CHIAMATE PER AFFINARE TABELLE	30/01/23	14/02/23
• BANDO RELAZIONI APPROVALI DA E.L.A TEAM	30/01/23	28/02/23
• RESTITUZIONE TABELLE RACCOLTA DATI DA RL A TEAM	30/01/23	01/03/23
• PRESSIONE BOZZA	01/03/23	05/03/23
• BANDO BOZZA B.O.	05/03/23	05/03/23
• RACCOLTA CONTRIBUTI (DIREZIONE)	15/03/23	15/03/23
• RESTITUZIONE FEEDBACK DATI RL	20/03/23	21/03/23
• BOZZA RITORNATA CON RL	24/03/23	02/04/23
• BANDO BOZZA AL PRESIDENTE	15/03/23	15/03/23
• STIPULA BOZZA DEFINITIVA, IMPRESA	23/03/23	24/03/23
• REVISIONI FINALI	26/03/23	02/04/23
• STIPULA	13/04/23	13/04/23



Il processo di analisi, verifica, approfondimento e messa a sistema dei contenuti ha coinvolto in modo particolare il Team BS - costituito da Ufficio Progettazione, Ufficio Comunicazione e Marketing e Ufficio Soci - che ha raccolto i dati dai Settori Produzione, Commerciale, Sistemi Integrati, Pianificazione e Controllo, Amministrazione e Finanza, Risorse Umane e Affari Legali.

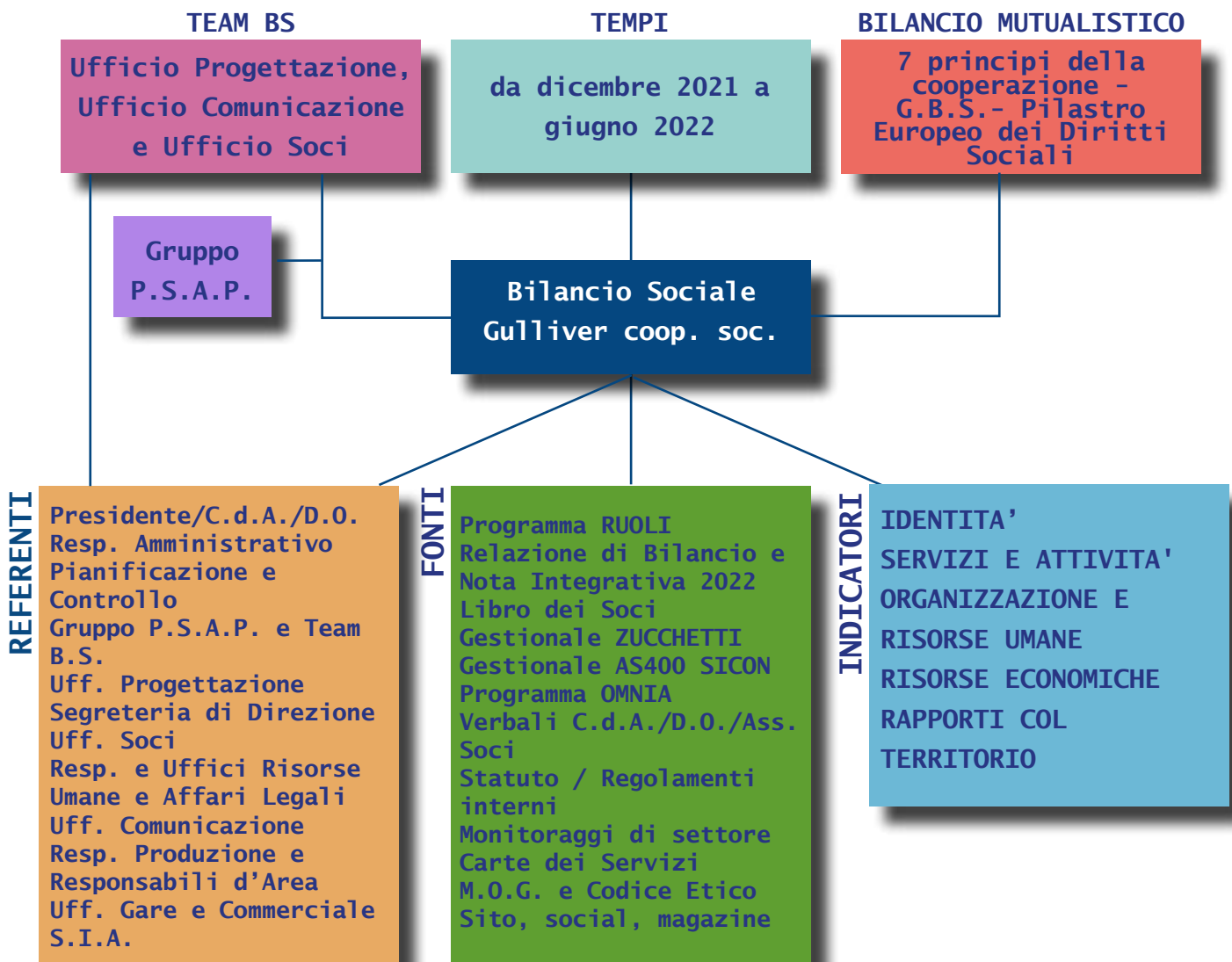
E' stato un **processo partecipato** che ha permesso di approfondire aspetti tecnici e qualitativi di Gulliver al fine di restituire una visione della cooperativa con un forte orientamento al futuro.

Per la definizione dei contenuti inerenti al questionario ed al focus group rivolto ai lavoratori è stato coinvolto anche il **Gruppo di Pianificazione Strategica Aziendale Partecipata**, composto da 15 Soci e coordinato dalla Vice Presidente della cooperativa, che ha tra le sue finalità quella di realizzare attività di coinvolgimento per sostenere ed incrementare la partecipazione dei Soci alla gestione e vita della cooperativa.

**Il gruppo di PSAP riveste, quindi, per il Team del Bilancio Sociale, un ruolo fondamentale di consultazione circa le strategie da mettere in atto per l'ingaggio degli stakeholder interni alla cooperativa.**

Fanno parte del gruppo di PSAP tre dei quattro membri che compongono il Team del BS proprio a sottolineare la necessaria sinergia dei due gruppi di lavoro, entrambi in staff al Presidente.

**PROCESSO DI REALIZZAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE**







### Descrizione degli Obiettivi ONU 2030

Nel 2015, le Nazioni Unite hanno approvato l'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile e i relativi 17 obiettivi (detti SDGs – Substinable Development Goals) da raggiungere entro il 2030, articolati in 169 Target.

Tutti i Paesi sono chiamati a impegnarsi per definire una propria strategia di sviluppo sostenibile e coerentemente viene chiesto **un coinvolgimento di tutte le componenti della società, pubbliche e private, per contribuire al raggiungimento**

In occasione di momenti di approfondimento legati agli obiettivi ONU 2030 per lo Sviluppo Sostenibile, è emersa la volontà di trovare **correlazioni di significato e di contenuto tra gli Obiettivi mondiali e la mission, i valori e i presupposti su cui si basano le attività e le azioni di Gulliver.**

Alcuni dei SDGs presi in esame infatti non sono da intendersi solo come possibile chiave di lettura di quel che Gulliver ha realizzato in termini di rendicontazione, ma anche come proiezione di quel che Gulliver intende fare pensando ai propri obiettivi futuri di miglioramento.

**Gli obiettivi che per Gulliver possono essere rappresentativi delle proprie attività sono:**

- **SDG 3 - SALUTE E BENESSERE**
- **SDG 4 - ISTRUZIONE DI QUALITÀ**
- **SDG 5 - PARITÀ DI GENERE**
- **SDG 8 - LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA**
- **SDG 11 - CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI**
- **SDG 16 - PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE**

» Tratti dal sito dell'Alleanza Italiana per lo Sviluppo Sostenibile: [www.asvis.it](http://www.asvis.it) «







# I - IDENTITA': chi siamo



**Gulliver Società Cooperativa Sociale, O.N.L.U.S. di diritto, è costituita, con scopo mutualistico senza fini di speculazione privata, il 9 maggio 1996.** I Soci fondatori provengono dall'esperienza imprenditoriale della Cooperativa C.S.A. attiva dal 1977 nella realizzazione di servizi alla persona di carattere sociale e sanitario. Aderisce per Statuto alla Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue. Fin dagli inizi, l'impegno nella realizzazione di servizi alla persona si è consolidato nel corso del tempo consentendo di intraprendere percorsi di innovazione, di sperimentazione e di cambiamento dei servizi stessi, in modo da accompagnare l'evolversi dei bisogni delle persone. **Gulliver nel 2022 ha celebrato 45 anni di esperienza nell'arte del prendersi cura, attraverso la progettazione e la gestione di servizi dedicati a Terza Età, Sistema Educativo 0-6, Inclusione Scolastica, Disabilità e Trasporti Sociali, Sostegno e Integrazione Sociale, Divisione Poliambulatorio.**

## La Cooperativa in breve

DENOMINAZIONE	GULLIVER Società Cooperativa Sociale
NATURA GIURIDICA	Cooperativa Sociale
DATA DI COSTITUZIONE	09/05/1996
CODICE FISCALE	02370870368
PARTITA IVA	02370870368
ISCRIZIONE ALBO SOCIETÀ COOPERATIVE	A108769 dal 10.03.2005
INDIRIZZO SEDE LEGALE	Via Galileo Galilei, 168 – 41126 Modena (MO)



## La nostra mission

Gulliver progetta e gestisce servizi socio assistenziali, sanitari, educativi e di mediazione interculturale attraverso i quali si prende cura delle persone, generando benessere sia per i singoli (fruitori dei servizi e familiari) ai quali sono direttamente dedicati i servizi sia per la comunità e il sistema sociale in cui sono inseriti.

Gulliver pone attenzione ai propri Soci e dipendenti, alla loro professionalità, sostenendo la qualificazione delle competenze, la stabilità delle condizioni occupazionali e migliorando l'efficacia organizzativa e gestionale tramite processi di corresponsabilità.

## La nostra storia

Costituzione della **Cooperativa C.S.A.**

Inizia l'attività di

**Gulliver Società Cooperativa Sociale**

**Nasce il Consorzio In Rete.**

Riunisce 5 tra le principali cooperative sociali italiane (Cadiai, Cidas, Coopselios, Gulliver e Proges) e 2 soci finanziari (Coopfond e Ccfs). Gulliver, insieme a Proges, inizia la gestione del 1° servizio fuori regione Casa Serena di Torino e a seguire la creazione del Consorzio Kedos

**Fusione con la cooperativa Integra** di Modena: Gulliver implementa le proprie aree di specializzazione attraverso

**l'attività di mediazione interculturale**

Da un'idea di Gulliver, Coopernico e Poliambulatorio Privato Gulliver s.r.l., **nasce Famiglia 360°** che ha lo scopo di offrire servizi privati qualificati alle famiglie

**Gulliver diventa Impresa Sociale**, amplia le sue attività in numerosi ambiti. Tra questi quello sanitario. Avviene la **fusione con il Poliambulatorio Gulliver**

**Fusione con la cooperativa il Megafono** di Modena: Gulliver implementa i servizi e i dipendenti dell'**Area Disabilità**

La Cooperativa compie **45 anni di attività**

1977

1997

2005

2011

2015

2019

2020

2022



## I nostri numeri

SOCI ORDINARI:	n. 838 (da Libro Soci)
LAVORATORI DIPENDENTI:	n. 2.078
VALORE DELLA PRODUZIONE:	Euro 61.203.836,00
SERVIZI/SEDI:	n. 397
UTENTI*:	n. 28.320

\*N° persone beneficiarie di Servizi gestiti da Gulliver che hanno ricevuto almeno un intervento assistenziale socio-educativo-sanitario nel 2022

## I nostri Soci

Gulliver è una Società Cooperativa Sociale a mutualità prevalente e significa che, in ragione del tipo di scambio mutualistico, si avvale prevalentemente, nello svolgimento della sua attività, delle prestazioni dei Soci.

I dati dei saldi patrimoniali ed economici al 31/12/2022 nei confronti dei Soci, cooperative e consorzi è analiticamente evidenziato in Nota integrativa, alla quale si rimanda per la consultazione.

TIPOLOGIA SOCI GULLIVER 2022	N°
Soci ordinari lavoratori	836
Soci ordinari professionisti	2
Soci volontari	26
Soci sovventori persone giuridiche	2
N° Soci complessivi	876

2022  
IN SINTESI

ANZIANITÀ ASSOCIATIVA  
MEDIA 11,5 anni

TURNOVER  
8,6%

RECESSI/ESCLUSIONI  
n. 79  
di cui 97% Soci Ordinari

NUOVE AMMISSIONI  
n. 38  
di cui 82% Soci Ordinari

## I nostri Stakeholder

Nel BS22, Gulliver intende raccontare, come metodologia ormai consolidata ovvero attraverso il coinvolgimento diretto degli *stakeholder*, come e se l'introduzione del **Codice Dei Comportamenti Etici in Servizio**, elaborato attraverso un percorso partecipato dei Soci, stia migliorando la qualità di vita e del lavoro all'interno dei servizi e delle attività gestite dalla cooperativa. L'indagine si è concentrata sul **punto di vista di tutti i LAVORATORI della cooperativa** appartenenti a tutti i diversi livelli contrattuali **Sono stati coinvolti circa 700 lavoratori nella compilazione di un questionario online e 15 nelle videointerviste**. Il Team BS e il Gruppo di PSAP hanno elaborato, durante i tre incontri svolti nel mese di marzo:

- I criteri di individuazione del target al quale rivolgere il questionario e le interviste;
- I contenuti delle domande;
- I tempi e le modalità di invio dei questionari;
- Le modalità di promozione e diffusione delle due iniziative (questionario e interviste).

Inoltre sono stati ingaggiati anche **4 PORTATORI DI INTERESSE ESTERNI alla cooperativa**, con i quali Gulliver nel 2022 ha realizzato traguardi importanti (ANFASS Modena, Comune di Cumiana, Fondazione Tender to Nave Italia, UNIMORE-Dipartimento M. Biagi). I dati emersi sono rappresentati nelle diverse sezioni del BS.





STAKEHOLDERS di Gulliver







## Attività e distribuzione territoriale

La Cooperativa sociale Gulliver ha maturato esperienza nella realizzazione di servizi alla persona rivolti a diverse tipologie di bisogno, consolidando la propria identità di interlocutore e partner di Enti, Associazioni e Amministrazioni di 3 regioni del Nord Italia: Emilia-Romagna, Piemonte, Lombardia.

**Sei sono gli ambiti d'intervento della Cooperativa:**



**Terza Età** → gestione di servizi residenziali e servizi diurni per anziani.



**Sistema Educativo 0-6** → gestione di nidi d'infanzia; scuole d'infanzia, servizi integrativi di ausiliario 0-6 anni; centri estivi/invernali; servizi di pre scuola e post scuola; consulenza educativa; servizi sperimentali per l'infanzia.



**Inclusione Scolastica** → gestione di servizi di sostegno educativo assistenziale scolastico e di tutor nelle scuole di ogni ordine e grado; servizi di sostegno alla domiciliarità; servizi di pre scuola, post scuola e sorveglianza mensa 6-13 anni.



**Disabilità e Trasporti Sociali** → gestione di centri diurni e residenziali specialistici per la disabilità acquisita; centri diurni socio occupazionali; centri socio riabilitativi diurni e residenziali; servizi di educativa territoriale adulti; servizi di mobilità per persone anziane e persone con disabilità.



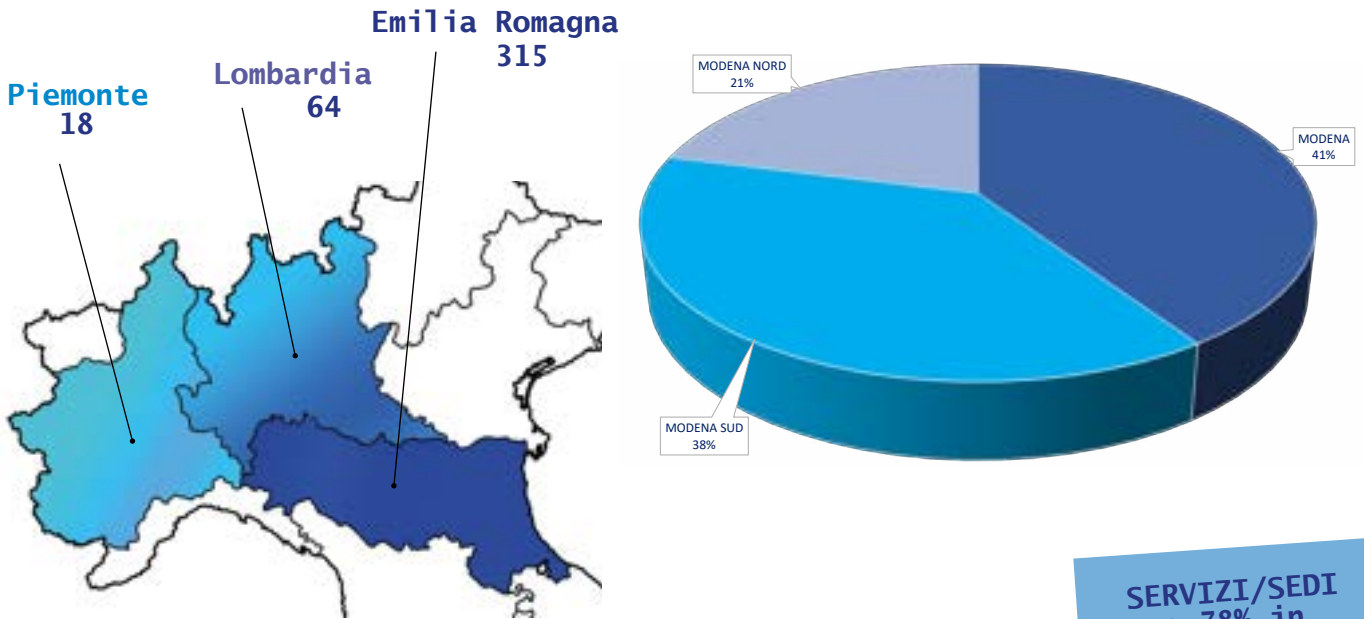
**Sostegno e Integrazione Sociale** → gestione di comunità residenziali, appartamenti protetti e laboratori artistici per pazienti psichiatrici; centri diurni per il trattamento delle dipendenze patologiche; servizi di mediazione linguistica culturale scolastica, sanitaria, sociale e per l'integrazione interculturale; centri stranieri; servizio sociale per la gestione del fondo povertà; servizio per il sostegno integrazione lavorativa delle persone con fragilità (SSIL); sportelli tematici e sociali; comunità socioeducativa diurna per minori; servizi di tutela minori; centro anti violenza; servizi di assistenza domiciliare per anziani, disabili e minori; pronto intervento emergenza minori, donne vittime di violenza e pronto intervento sociale; servizi di consulenza educativa e di formazione affidamento, adozione e post adozione. Per facilitare la lettura dei dati, i presenti servizi vengono accorpati in 6 macro-categorie: 1. Mediazione e integrazione interculturale; 2. Sportelli tematici e/o sociali; 3. Assistenza domiciliare e laboratori per anziani e/o disabili; 4. Servizi diurni e residenziali per la salute mentale e le dipendenze patologiche; 5. Servizi sociali per minori, adulti e famiglie; 6. Servizio per il Sostegno e Integrazione Lavorativa delle persone con fragilità (SSIL). Rientra, inoltre, all'interno dell'Area Sostegno e Integrazione Sociale, **il servizio rivolto ai privati Famiglia 360°**, con interventi di: assistenza domiciliare, attività educativa, trasporti, attività a favore del welfare aziendale (sostegno alla genitorialità, sportelli di consulenza tematici, convenzioni).



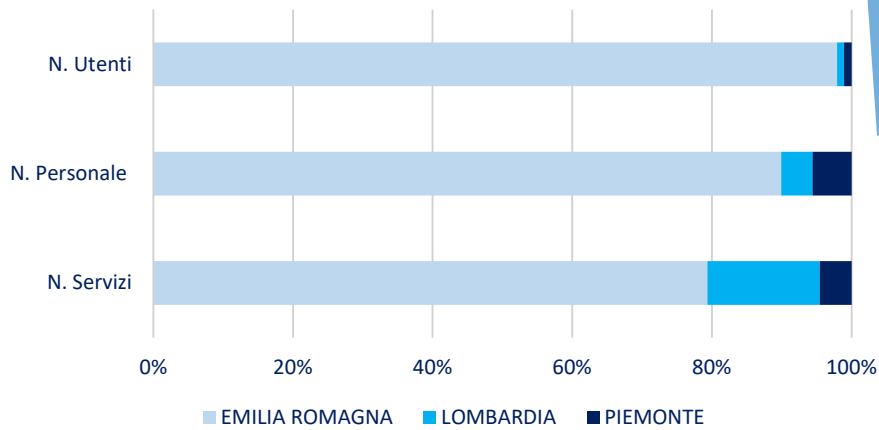
**Divisione Poliambulatorio** → il Poliambulatorio Gulliver prevede un'articolazione in reparti sanitari specialistici: Polispecialistica; Fisioterapia; Odontoiatria, Ortodonzia e Pedodonzia; Idrokinesiterapia; Ambulatorio infermieristico e punto prelievi; Medicina del lavoro, oltre agli uffici di staff ai servizi sanitari come la segreteria, reception e gli uffici tecnici.



## La distribuzione dei servizi a livello regionale e provinciale

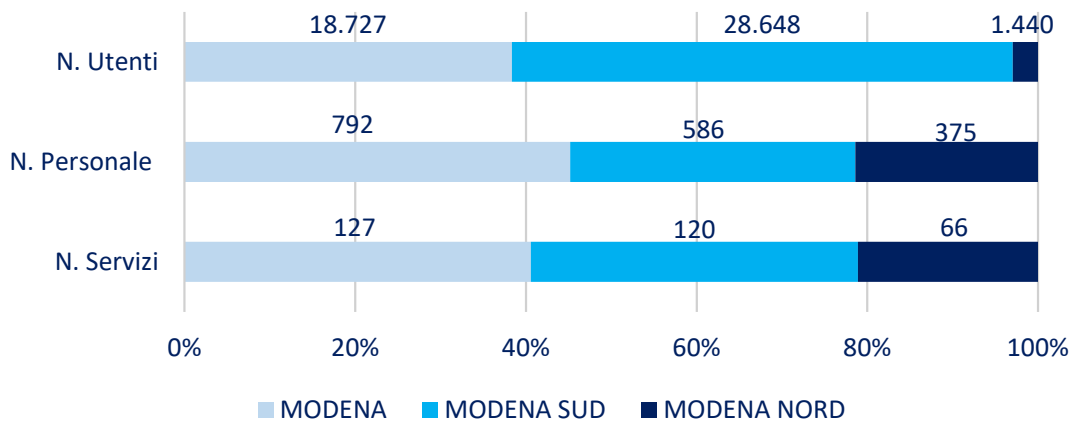


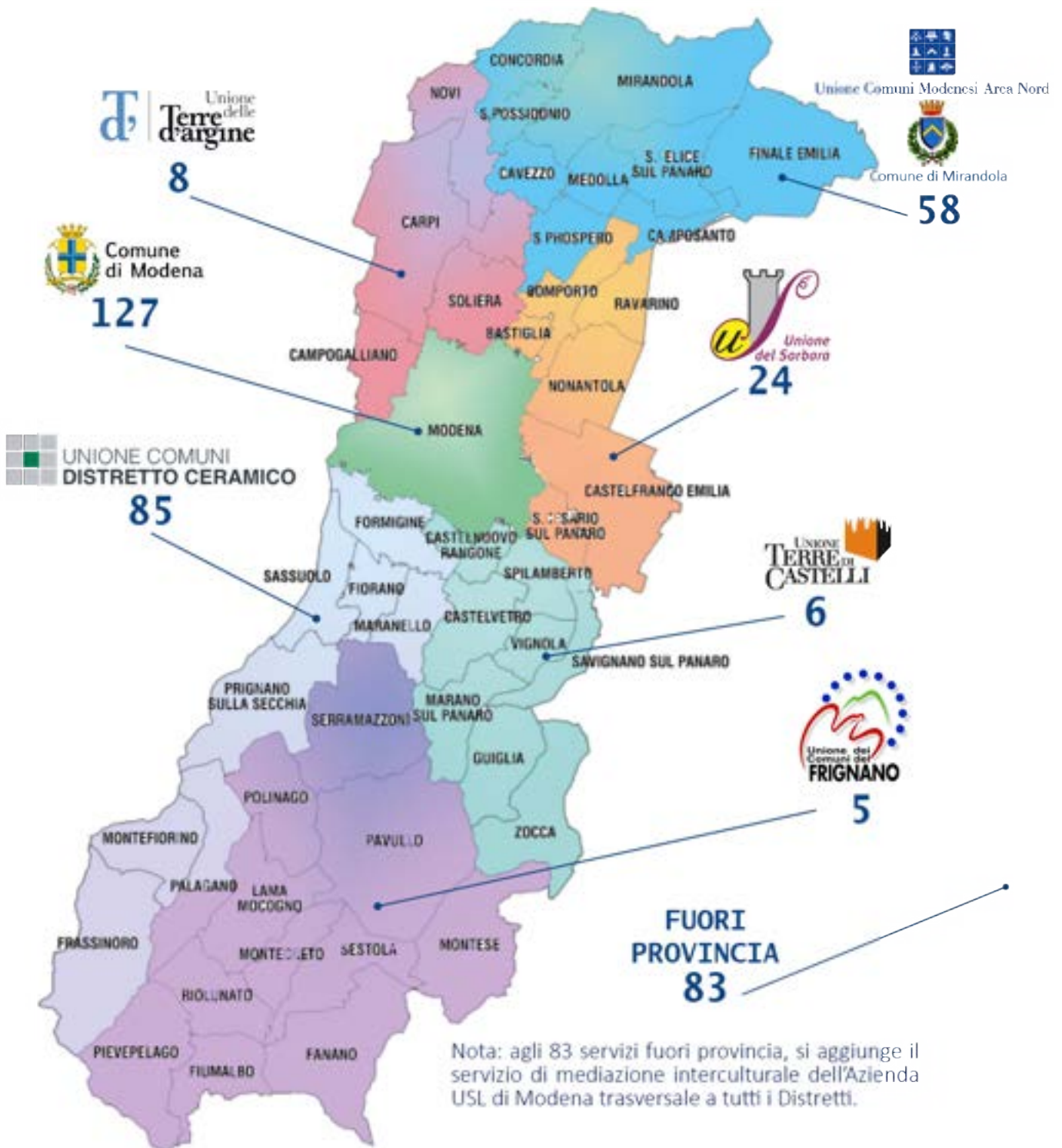
**Distribuzione regionale**



**SERVIZI/SEDI  
+ 78% in  
Lombardia  
+ 13% in  
Piemonte  
rispetto al  
2021**

**Distribuzione provinciale**







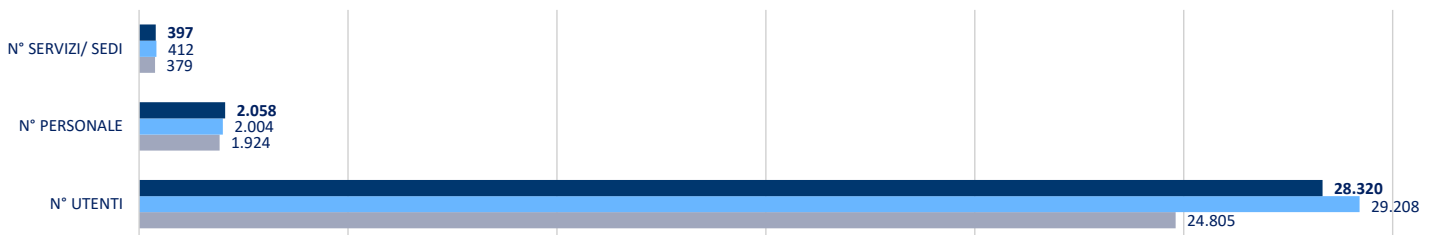
# II - LAVORO E SVILUPPO: cosa facciamo



## Qualita' dei Servizi<sup>1</sup>

### Tipologia di servizi svolti e realizzati nel 2022

Trend 2020 - 2022



2022  
in  
sintesi

SERVIZI / SEDI  
DI SERVIZIO  
n. 397

PERSONALE  
IMPIEGATO  
n. 2.058

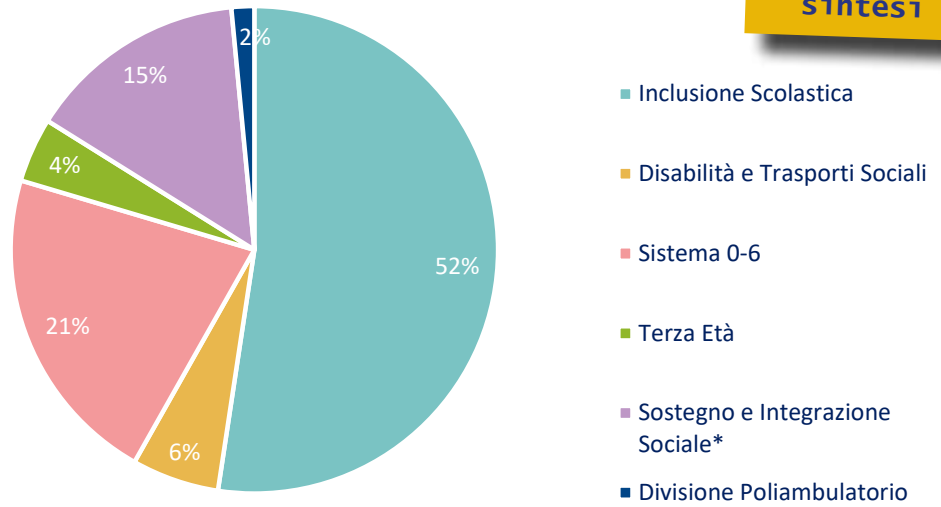
BENEFICIARI  
n. 28.320

<sup>1</sup> Fonti dei dati: Programma Zucchetti; Strumento di monitoraggio Rubik; Programma SoftwareUno, ABC/ABCWeb; Database di monitoraggio excel dei settori Produzione e Commerciale Gulliver; Gestionale Poligon; Gestionale as400 SICON. Vengono considerati i servizi e le sedi di servizio gestiti da Gulliver al 31/12/2022.

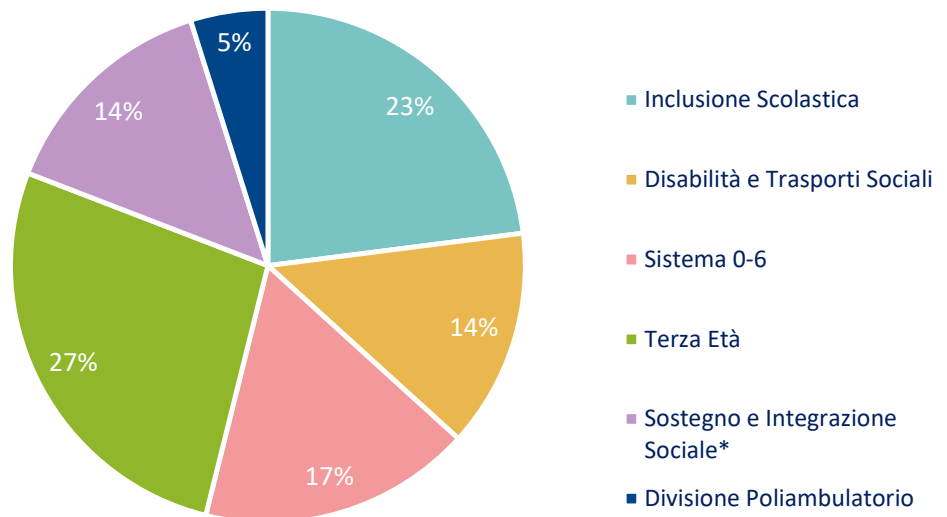


**2022  
in  
sintesi**

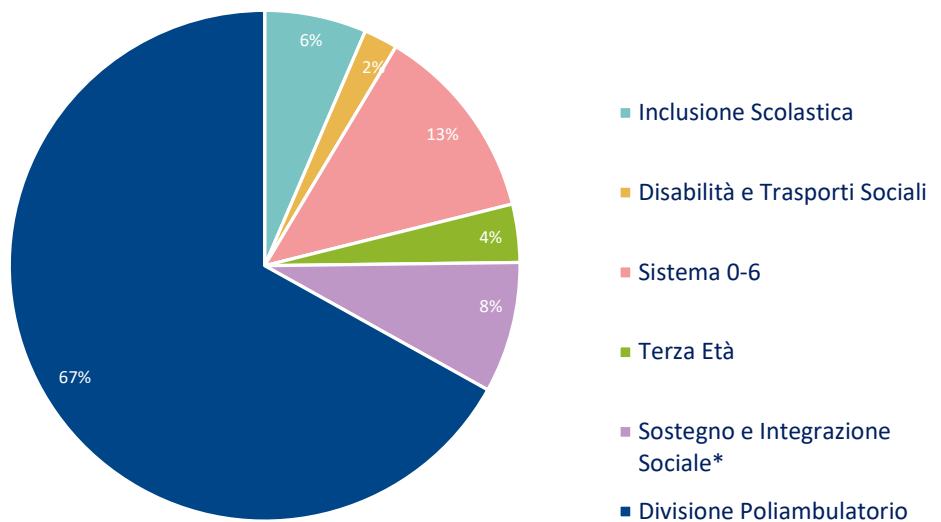
**Distribuzione dei servizi per ambito d'intervento**



**Distribuzione del personale per ambito d'intervento**









**Distribuzione degli utenti per ambito d'intervento**







A seguire si riportano le principali tipologie di mansioni del personale impiegato distinte per numero e ambiti di attività:

Principali tipologie di mansioni per attività <sup>2</sup>							tot
	INCLUSIONE SCOLASTICA	TERZA ETÀ'	SOSTEGNO E INTEGRAZIONE SOCIALE	SISTEMA EDUCATIVO 0-6	DISABILITÀ E TRASPORTI SOCIALI	DIVISIONE POLI-AMBULATORIO	
Educatori (inclusi PEA e animatori)	460	11	60	177	78	/	<b>786</b>
OSS	/	328	106	/	113	/	<b>547</b>
Personale Sanitario, infermieri, TDR, ASO, Medici e Psicologi)	4	71	10	/	9	88	<b>182</b>
Personale Ausiliario e Addetto alle Pulizie	/	36	6	115	20	/	<b>177</b>
Figure di Coordinamento (coord., RAA, educatori di coordinamento, coord. infermieristici, economi)	8	44	19	19	20	3	<b>99</b>
Mediatori	/	/	50	/	/	/	<b>50</b>
Insegnanti d'infanzia	/	/	/	40	/	/	<b>40</b>
Autisti	/	1	/	/	38	/	<b>39</b>
Assistenti Sociali	/	/	17	/	/	/	<b>17</b>
Altro	1	64	26	2	5	9	<b>107</b>

<sup>2</sup> Dato del personale impiegato sui servizi Gulliver nell'anno 2022, sulla base dei file di sintesi del Settore Produzione





Tutte le aree della Cooperativa nel 2022, anche se con alcune peculiarità che di seguito riportiamo, hanno registrato **una ripresa completa delle attività di tutti i servizi** a seguito del rallentamento/eliminazione delle restrizioni previste per la prevenzione del rischio dal SARS COVID-19.

Evidenziamo quanto segue per le diverse aree produttive:

### TERZA ETÀ:



generalmente si è verificato un ritorno alla normalità e alla vita quotidiana degli anziani e dei loro familiari. Tutto ciò ha permesso di dare nuove risposte ai bisogni della cittadinanza fino ad un riempimento medio dell'88% delle CRA (superiore agli anni della pandemia). Tuttavia **alcune CRA sono state particolarmente colpite dalla carenza di personale socio assistenziale e infermieristico per cui non è stato possibile occupare il 30% dei posti letto**; il riempimento dei Centri Diurni per Anziani ha raggiunto l'80% da quando non è stato più necessaria la suddivisione in bolle.

### DISABILITÀ E TRASPORTI SOCIALI:



i Servizi residenziali sono stati colpiti ancora da focolai COVID-19 con un impatto più leggero degli anni precedenti. Le attività sono ripartite gradualmente in gruppo. **I servizi semiresidenziali hanno dedicato molte energie alla ripresa della piena frequenza** delle persone con disabilità, poiché a partire dall'estate sono state introdotte novità rispetto ai protocolli e **le famiglie erano comprensibilmente preoccupate** per la salute dei loro componenti più fragili sono stati attivati percorsi psicologici per utenti e famiglie, sia di gruppo che individuali, allo stesso tempo è stata implementata l'attività di **supervisione per gli operatori**. **Il servizio trasporti ha potuto garantire un maggior numero di viaggi casa –centro** e ritorno in ragione della modifica della normativa in merito al trasporto pubblico.

### SOSTEGNO E INTEGRAZIONE SOCIALE:



si segnala la continuità dell'attività di tutti servizi territoriali, diurni e residenziali, durante tutto l'anno 2022.

### SISTEMA EDUCATIVO 0-6:



ha avuto un elevato riempimento dei servizi educativi.

### INCLUSIONE SCOLASTICA:



ha registrato nel 2022 **un aumento dell'8% degli alunni seguiti**; nel periodo estivo, 181 educatori hanno seguito 231 bambini frequentanti i centri estivi. La ripresa dell'anno scolastico è stata caratterizzata da **un cambiamento del modello organizzativo** che prevede 6 coordinatori per la gestione di tutti gli educatori, operando in modo sinergico.

### DIVISIONE POLIAMBULATORIO:



l'andamento dell'attività nel 2022 riflette in modo significativo la crisi economica che si sta vivendo per questo periodo, è stato necessario l'aumento delle tariffe per le prestazioni di idrokinesi terapia e per il mantenimento della vasca terapeutica riscaldata. L'attività di odontoiatria è stata particolarmente in affanno sia per la concorrenza, ma anche per la minore disponibilità dei cittadini a sostenere spese elevate di riabilitazione odontoiatrica.



## Distribuzione dei servizi sul territorio<sup>3</sup>



### AREA INCLUSIONE SCOLASTICA

DISTRIBUZIONE PER TERRITORIO D'INTERVENTO	BENEFICIARI (n. 1.827)	PERSONALE (n. 465)	SCUOLE (n. 208)
Unione Comuni Distr. Ceramico	30,0%	16,6%	18,3%
Comune di Modena	24,6%	37,6%	32,7%
UCMAN e Comune di Mirandola	24,5%	33,3%	20,7%
Provincia Mantova (Borgo Virgilio e Curtatone)	19,0%	10,1%	23,6%
Rivalta di Torino (TO)	1,8%	2,2%	4,3%
Unione del Sorbara	0,1%	0,2%	0,5%
Totale	100%	100%	100%



### AREA SISTEMA EDUCATIVO 0-6

DISTRIBUZIONE PER TERRITORIO D'INTERVENTO	BENEFICIARI (n. 3.546)	PERSONALE (n. 336)	SERVIZI (n. 88)
Comune di Modena	34%	32,7%	27%
Unione Comuni Distr. Ceramico	15%	22,0%	17%
Unione del Sorbara	13%	16,7%	19%
Torino e provincia (Torino, Chieri, Cumiana)	12%	4,2%	8%
Unione Terre d'Argine	10%	4,8%	5%
UCMAN e Comune di Mirandola	8%	7,4%	7%
Provincia di MN (Marcara, Borgoforte, Canneto sull'Olio)	4%	5,7%	6%
Unione Lombarda Foedus	4%	3,0%	6%
Unione terre dei Gonzaga	2%	3,6%	6%
Totale	100%	100%	100%

<sup>3</sup> I dati considerano il personale operativo interno e dedicato ai servizi; il numero di utenti, personale e servizi/sedi nell'anno 2022, anche di quei servizi per i quali si è conclusa la gestione Gulliver prima del 31/12/2022.



### AREA TERZA ETA'

DISTRIBUZIONE PER TERRITORIO D'INTERVENTO	BENEFICIARI (n. 1043)	%PERSONALE (n. 543)	SERVIZI (n. 17)
Comune di Modena	34%	36%	29%
Torino e provincia (Torino e Cumiana)	26%	16%	12%
Unione Comuni Distr. Ceramico	14%	20%	24%
Unione Terre d'Argine	12%	9%	6%
UCMAN e Comune di Mirandola	10%	10%	6%
Unione del Sorbara	5%	6%	12%
Unione Terre dei Castelli	nr	nr	6%
Bologna	nr	3%	6%
<b>Totale</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>



### AREA DISABILITA' E TRASPORTI SOCIALI

DISTRIBUZIONE PER TERRITORIO D'INTERVENTO	BENEFICIARI (n. 607)	PERSONALE (n. 263)	SERVIZI (n. 23)
Comune di Modena	46%	43,7%	43,5%
Unione Terre dei Castelli	23%	11,0%	13,0%
Unione Comuni Distr. Ceramico	17%	24,3%	21,7%
Unione Terre d'Argine	7%	17,9%	13,0%
Unione del Sorbara	6%	3,0%	8,7%
<b>Totale</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>



### AREA SOSTEGNO E INTEGRAZIONE SOCIALE

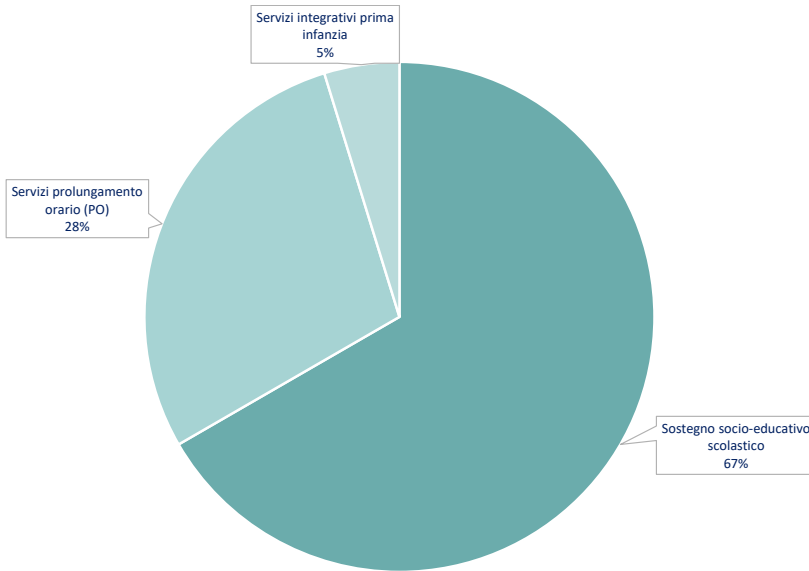
DISTRIBUZIONE PER TERRITORIO D'INTERVENTO	BENEFICIARI (n. 31.133)	PERSONALE (n. 269)	SERVIZI <sup>4</sup> (n. 57)
Unione Comuni Distr. Ceramico	89,6%	33,5%	44%
Comune di Modena	6,4%	39,8%	25%
Unione del Sorbara	1,8%	10,4%	5%
Unione Terre dei Castelli	1,5%	4,5%	4%
Unione dei Comuni del Frignano	0,4%	2,2%	9%
UCMAN e Comune di Mirandola	0,3%	9,7%	14%
<b>Totale</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

4 Ai dati si aggiunge il servizio di MLC sanitaria trasversale a tutti i territori di Modena e provincia (Modena, Unione del Sorbara, Unione dei Comuni del Distretto Ceramico, Unione Terre dei Castelli, Unione dei Comuni del Frignano, UCMAN e Comune di Mirandola, Unione Terre d'Argine).



AREA	TIPOLOGIA DI SERVIZI	STAKEHOLDER
------	----------------------	-------------

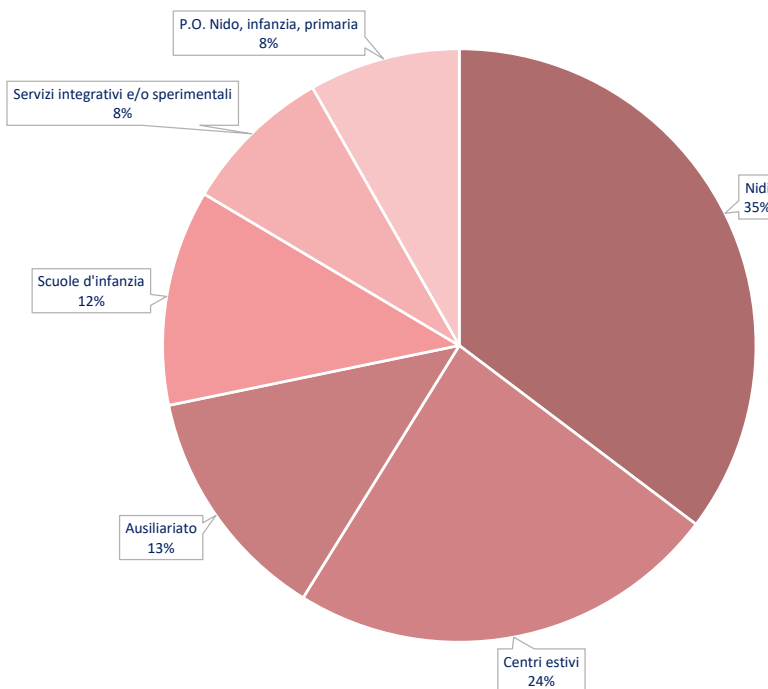
**INCLUSIONE SCOLASTICA**



- 8 Comuni: Modena, Formigine, Finale Emilia, Mirandola, Castelfranco Emilia, Borgo Virgilio (MN), Curtatone (MN), Rivalta di Torino (TO);
- Unione dei Comuni Modenesi Area Nord;
- Famiglie;
- Insegnanti e scuole

AREA	TIPOLOGIA DI SERVIZI	STAKEHOLDER
------	----------------------	-------------

**SISTEMA EDUCATIVO 0-6**

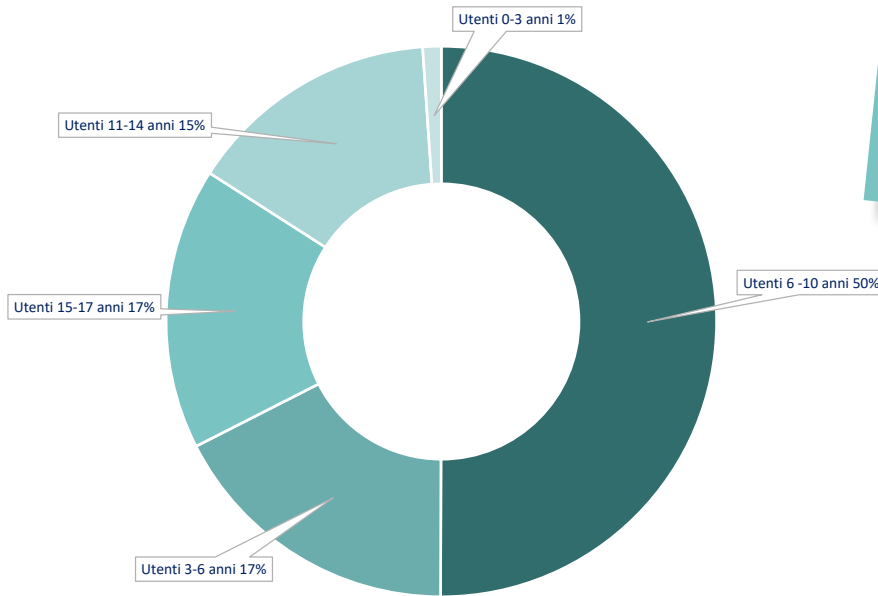


- 13 Comuni: Modena; Castelfranco; Nonantola; Bastiglia; Formigine; Fiorano Modenese; Marcaria (MN); Canneto sull'Olio (MN); Chieri (TO); Cumiana (TO); Mirandola; Camposanto; Borgovirgilio (MN);
- 5 Unioni di Comuni: Unione Terre d'Argine; Unioni Comuni Lombarda Foedus; Unione dei Comuni del Distretto Ceramico; Unione Terre dei Gonzaga; Unione Comuni Modenesi Area Nord;
- Consorzio Torino Infanzia;
- 2 fondazioni: Fondazione IPAB Rasini e Fondazione Cresci@mo;
- Famiglie;
- Privati



SERVIZI/ SEDI	RISORSE UMANE	BENEFICIARI DIRETTI	FATTURATO
---------------	---------------	---------------------	-----------

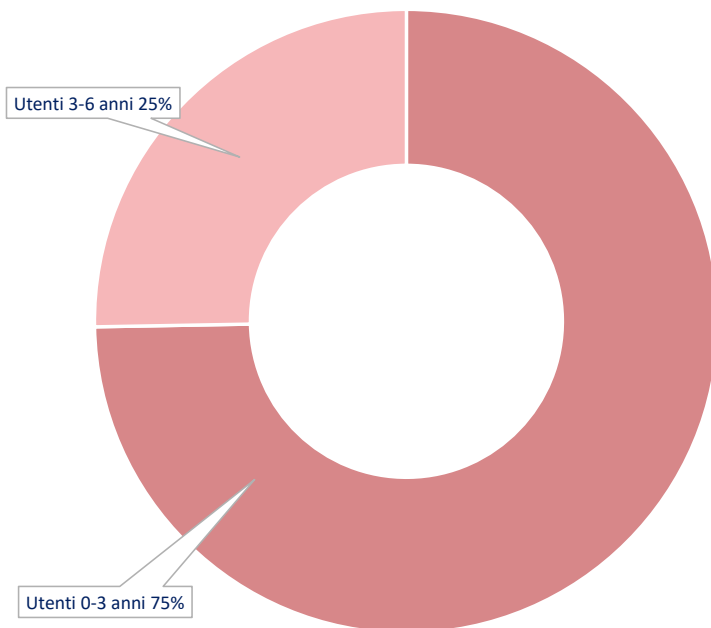
**208**      **473**      **1.824**      €  
 + 11%      + 15%      **8.389.841**



**14% DEL FATTURATO TOTALE DELLE AREE**

SERVIZI/ SEDI	RISORSE UMANE	BENEFICIARI DIRETTI	FATTURATO
---------------	---------------	---------------------	-----------

**85**      **353**      **3.546**      €  
 di cui 39 a completa gestione diretta      di cui 208 privati (incidenza dell'8% sui posti disponibili)      **9.950.415**



**17% DEL FATTURATO TOTALE DELLE AREE**

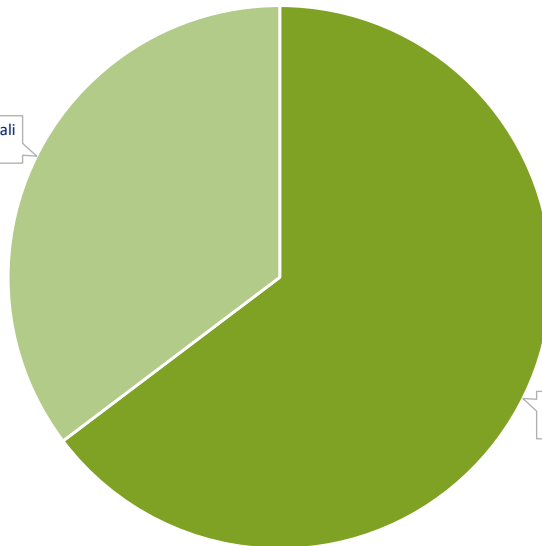




AREA	TIPOLOGIA DI SERVIZI	STAKEHOLDER
------	----------------------	-------------



Servizi semiresidenziali  
35%



Servizi residenziali  
65%

- ↳ 3 Comuni: Modena; Castelfranco Emilia, Bologna;
- ↳ 5 Unioni di Comuni: Unione Terre d'Argine; Unione dei Comuni del Distretto Ceramicco; Unione Comuni Modenesi Area Nord; Unione Terre dei Castelli; Unione del Sorbara;
- ↳ 3 Consorzi: Consorzio Residenze Modenesi (CRM); Consorzio Casa Serena; Consorzio Sociale Città di Modena (CSCM);
- ↳ 3 Ausl: di Modena, di Bologna, Torino3;
- ↳ Famiglie;
- ↳ Privati

AREA	TIPOLOGIA DI SERVIZI	STAKEHOLDER
------	----------------------	-------------

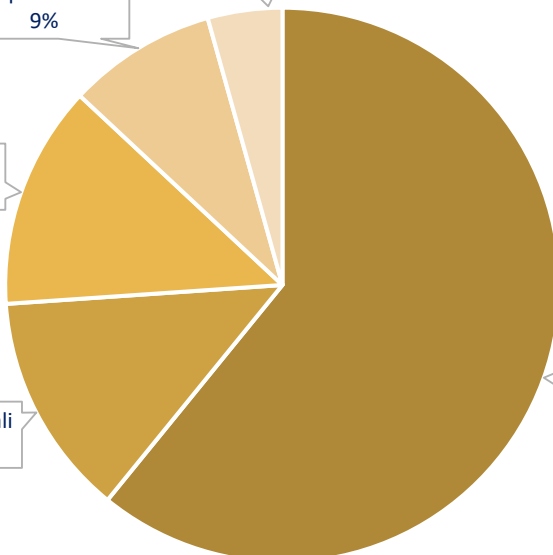


Trasporti Sociali  
9%

Centro socio-occupazionale  
4%

Servizi domiciliari sociali  
13%

Servizi residenziali  
13%



Servizi semiresidenziali  
61%

- ↳ Comune di Modena;
- ↳ Ausl di Modena;
- ↳ 4 Unioni di Comuni: Unione Terre d'Argine; Unione dei Comuni del Distretto Ceramicco; Unione Comuni del Sorbara; Unione Terre dei Castelli
- ↳ Famiglie





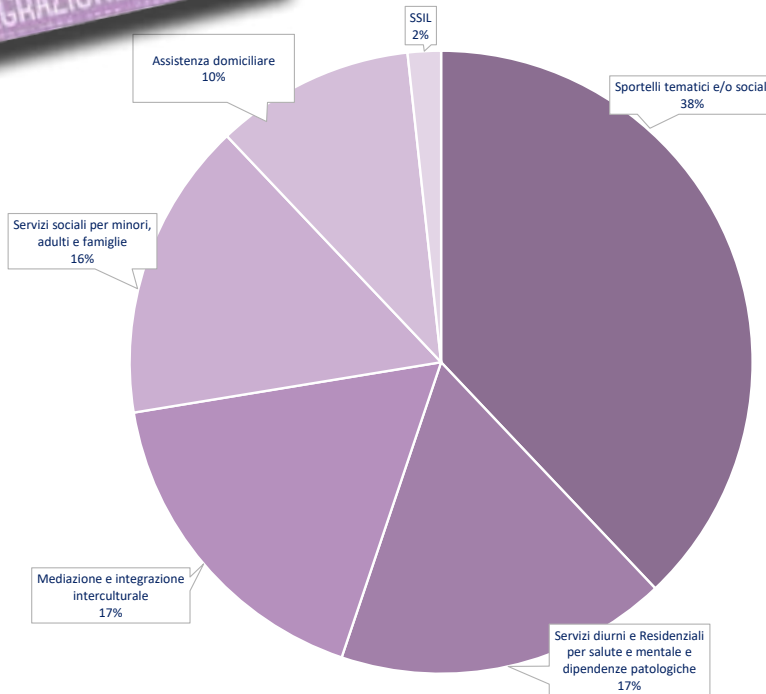
SERVIZI/SEDI	RISORSE UMANE	BENEFICIARI DIRETTI	FATTURATO
<b>17</b> 963 posti disponibili, di cui 361 potenzialmente occupabili da privati	<b>555</b>	<b>1.043</b> + 18% di cui 165 privati (incidenza dell'17% sui posti effettivi)	<b>€ 20.041.239</b> 33% DEL FATTURATO TOTALE DELLE AREE

SERVIZI/SEDI	RISORSE UMANE	BENEFICIARI DIRETTI	FATTURATO
<b>23</b> 963 posti disponibili  Tasso di occupazione: 88% residenziali 91% semiresidenziali	<b>283</b>	<b>607</b> + 4%  <u>5 PROGETTI ATTIVATI</u> Caregiver Dopo di noi Progetti Estivi Progetto Inclusione  1.096 BENEFICIARI 894 ORE DEDICATE 4 TERRITORI  <u>ITINERARI MEMO</u> per scuole primarie Comune di Modena:  1.020 BENEFICIARI 51 ATTIVAZIONI 29 Lab. Emozioni 22 Inventastorie	<b>€ 10.280.076</b> 17% DEL FATTURATO TOTALE DELLE AREE



**AREA**      **TIPOLOGIA DI SERVIZI**      **STAKEHOLDER**

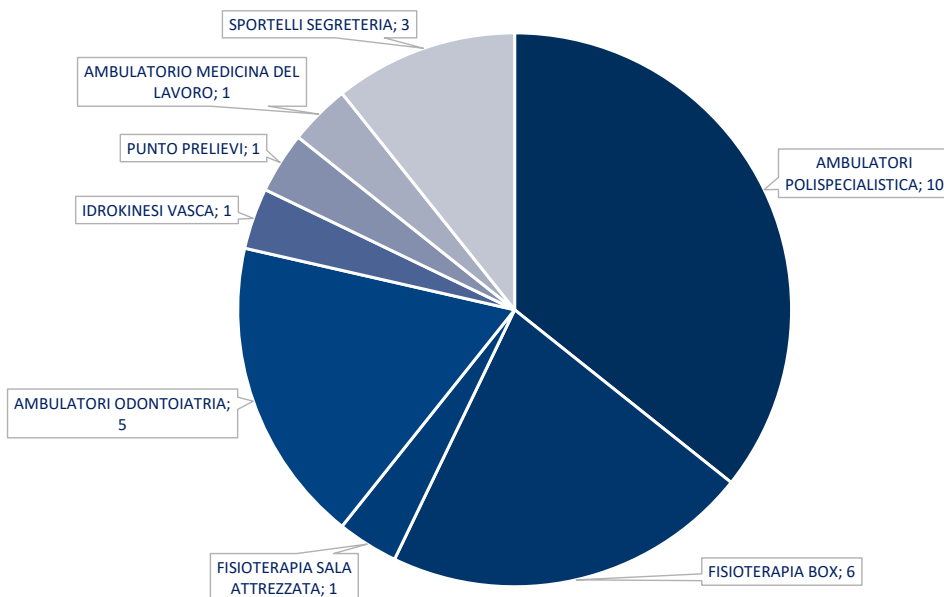
**SOSTEGNO  
E INTEGRAZIONE SOCIALE**



- ↳ 3 Comuni: di Modena, di Maranello, di Nonantola;
- ↳ Ausl di Modena;
- ↳ 5 Unioni di Comuni: Unione dei Comuni del Distretto Ceramicco; Unione dei Comuni Modenesi Area Nord; Unione Comuni del Sorbara; Unione Terre Dei Castelli; Unione Comuni del Frignano;
- ↳ Fondazione di Modena;
- ↳ Prefettura di Modena;
- ↳ Famiglie;
- ↳ Privati

**AREA**      **TIPOLOGIA DI SERVIZI**      **STAKEHOLDER**

**DIVISIONE  
POLIAMBULATORIO**



- ↳ Privati;
- ↳ Aziende;
- ↳ Associazioni di promozione sociale;
- ↳ Associazioni sportive del territorio;
- ↳ Enti di volontariato;
- ↳ Famiglie



SERVIZI/ SEDI	RISORSE UMANE	BENEFICIARI DIRETTI	FATTURATO
---------------	---------------	---------------------	-----------

58

294  
+ 11%

2.346  
in media

€  
8.233.049

n. 364 PRESE IN CARICO del Servizio Educativa Territoriale del Distretto Ceramico per EMERGENZA PROFUGHI UCRAINA

14%  
DEL FATTURATO  
TOTALE DELLE AREE

Principali progetti legati a  
**BANDI DI FINANZIAMENTO**

- Progetto CASPER  
n. 255 beneficiari
- Progetto COVER  
n. 10 beneficiari

SERVIZI/ SEDI	RISORSE UMANE	BENEFICIARI DIRETTI	FATTURATO
---------------	---------------	---------------------	-----------

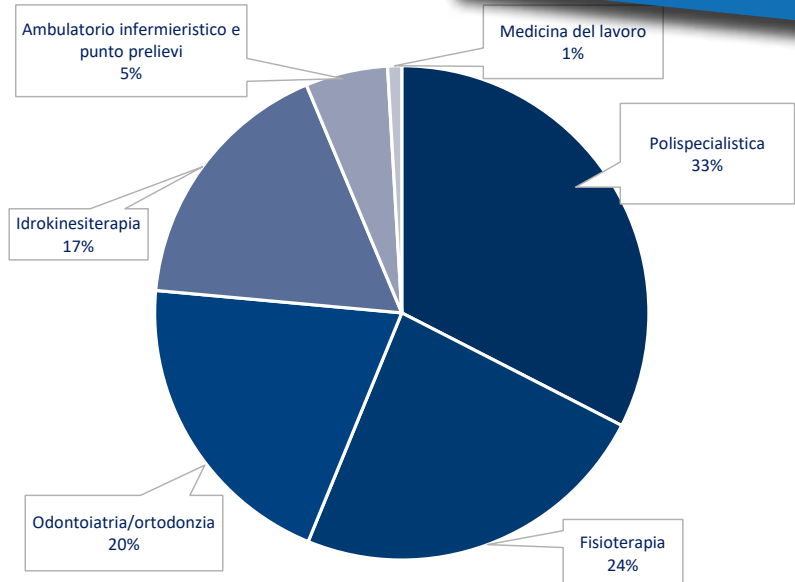
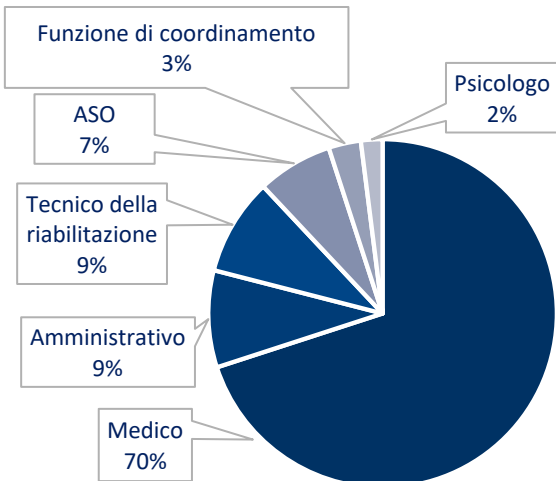
28

100

18.951  
**PER 57.519**  
ACCESSI TOTALI  
(media 3,9 accessi a persona)

€  
3.109.315

5%  
DEL FATTURATO  
TOTALE DELLE AREE





## "Best of 2022": esperienze e progettazioni delle Aree



### DA LA SPEZIA A HOLLYWOOD

Il brigantino più grande del mondo, la Notte degli Oscar hollywoodiana e un gruppo di amici accomunati dalla stessa fame di vita e serenità. È stato questo il 2022 di **"Tana per Tutti", la Comunità** socioeducativa diurna per minori in via Rocca 18 a Sassuolo che da 10 anni sostiene bambini e ragazzi nella crescita verso traguardi di autonomia, responsabilizzazione e maturazione delle proprie competenze relazionali.

Un percorso di trasparenza e ascolto sublimato dal progetto "Tender to Nave Italia", opportunità che ha permesso a otto Teen (gruppo adolescenti) della comunità e a due educatori di trascorrere cinque giorni sul brigantino goletta Italia e diventare membri di una ciurma di marinai. A bordo della nave, iscritta nel quadro del naviglio militare, i ragazzi sono stati accompagnati nel progetto educativo della fondazione Tender con una serie di attività che ha dato loro una bussola di navigazione verso l'inclusione, la collaborazione e la costruzione di valori solidi e durevoli. Dal laboratorio sui nodi marittimi alla preparazione dei momenti di pasto con l'organo militare, passando per l'apertura dei 1300 metri quadri di superficie velica: i ragazzi di Tana hanno assaporato il significato della vita da equipaggio e le virtù che la fondazione ha messo in campo. E il "certificato da marinaio" consegnato ai partecipanti è solo una piccola parte di ciò che i ragazzi hanno portato a casa da questa esperienza.



- ★ "Alla fine di questa avventura mi sono sentita, per la prima volta, parte di un gruppo dove sei coinvolto e non emarginato" F.L.
- ★ "È stata l'avventura più bella che abbia mai fatto, mi sono divertita tantissimo" S.A.



Non meno importante è stata **la Notte degli Oscar**, tradizione che da diversi anni coinvolge utenti, famiglie e la rete dei servizi sociali che collaborano con la comunità per una serata di condivisione e affiatamento. Nel rispetto dei valori etici di trasparenza, ascolto e professionalità, l'intera équipe di "Tana per Tutti" ha organizzato il 19 luglio questo piccolo grande evento alla vicina "Fattoria del Parco" di Gorzano, in cui ogni utente è stato premiato per il proprio progetto educativo. Il clima gioviale e l'accogliente parco sono stati teatro ideale per creare un'energia sana tra tutte le parti coinvolte e per riconoscere ai ragazzi i traguardi raggiunti durante l'anno tra promozioni scolastiche, miglioramenti nelle relazioni sociali e l'impegno messo in gioco in occasione delle attività proposte. Un impegno prezioso quanto la famosa statuetta hollywoodiana, del quale ognuno, a suo modo, continuerà ad essere protagonista principale.

*Gabriele Gramantieri, Educatore di "Tana per tutti"*

### **"IL REDDITO DI CITTADINANZA HA ATTRACCATO IN GULLIVER..."**

In linea con quanto indicato dal "Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali 2021-2023" la principale finalità del Fondo povertà, ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. n. 147 del 2017, è quella di sostenere i servizi sociali e gli interventi di contrasto alla povertà in favore dei beneficiari del Reddito di Cittadinanza, nell'ambito della definizione del Patto per l'inclusione sociale e dell'attuazione dei sostegni in esso previsti, definiti dalla norma come livelli essenziali delle prestazioni (LEP).



Nella gestione del Fondo povertà, relativamente al territorio modenese, i principali punti di snodo fino a marzo 2022 erano rappresentati dalle Istituzioni Pubbliche.

Il Comune di Modena, in quanto ente titolare, attraverso il Servizio Sociale Territoriale afferente al Settore Servizi Sociali per la gestione di questa attività si coordinava ed integrava con il Centro per l'Impiego, l'INPS, il Centro per le Famiglie, le forze dell'ordine, le Istituzioni scolastiche, l'AUSL di Modena e gli Enti del Terzo Settore.

Terminata questa prima fase di gestione diretta, tramite la determinazione n. 2482/2021, il Comune di Modena ha deciso di avviare la procedura di affidamento del servizio per la gestione delle attività di orientamento, progettazione, valutazione, monitoraggio e rendicontazione di servizi a contrasto della povertà, in favore di una maggiore integrazione con il Terzo settore. Tutto ciò in un'ottica di approccio integrato e di comunità, in considerazione del fatto che la vulnerabilità e la povertà non sono caratteristiche del singolo ma che possono essere affrontate solo in un quadro relazionale tra individuo e gruppo situati nel proprio contesto di vita.

L'équipe si pone come obiettivo quello del supporto nel processo di recupero delle facoltà psico-sociali necessarie ad un produttivo inserimento delle persone nel contesto socio-ambientale e lavorativo al fine di contenere, e quando possibile sottrarle da situazioni di fragilità e disagio.

Dopo alcuni mesi dall'avvio del servizio sono emersi bisogni e desideri comuni a molti percettori del reddito, di conseguenza l'équipe multidisciplinare ha progettato e realizzato momenti formativi e di confronto su tematiche quali informazione e attivazione dello spid e della mail, orientamento e ricerca attiva del lavoro e stimolazione e valorizzazione delle relazioni sociali.

La progettazione di tutti gli interventi avviene mediante un approccio di tipo partecipativo, basato sul dialogo, la fiducia e la responsabilizzazione consentendo ai singoli e alle famiglie di assumere progressivamente un atteggiamento proattivo rispetto alla propria situazione.

*Cristina Chitanu (assistente sociale), Federica Testi (psicologa),  
Giorgia Parcianello (assistente sociale), Giusy Giaramita (amministrativa), Licia Baraldi (coordinatrice),  
Mariagrazia Dell'Erba (assistente sociale), Simona Biagi (educatore professionale)*



## DI EMERGENZA IN EMERGENZA..

Dopo l'emergenza Covid e quella legata all'arrivo di cittadini afghani, l'area Sostegno e Integrazione Sociale della nostra cooperativa ha affrontato una nuova sfida che, come le altre, corre parallela a ciò che ognuno di noi, come cittadino, vive e affronta con maggior o minore coinvolgimento emotivo nella propria vita quotidiana. Si tratta del supporto che i nostri servizi hanno fornito agli Enti Pubblici impegnati nell'accoglienza dei cittadini ucraini in fuga dalla guerra.



Di seguito alcuni dati:

↳ **Le mediatrici interculturali di lingua ucraina** erano 2 fino alla fine di febbraio 2022, entrambe impiegate per pochissime ore mensili nei servizi sanitari, sociali e scolastici. Al 30 maggio il personale in forza è di 15 mediatrici impegnate principalmente in ambito scolastico.

↳ **Il Comune di Modena offre alle scuole della città il servizio di mediazione interculturale (fornito da Gulliver):** per l'anno scolastico in corso abbiamo ricevuto 392 richieste di interventi di mediazione interculturale (per l'a.s. 2020/21 sono state 272) per un totale di circa 1800 ore di lavoro. Di queste richieste ben 104 per alunni/famiglie ucraini (corrispondenti a circa 650 ore di mediazione). A questo incremento di richieste occorre aggiungere interventi extra convenzione col Comune di Modena presso l'IC 9 e un forte incremento di lavoro anche nelle scuole dell'Unione Terre di Castelli (158 ore di mediazione in lingua ucraina a fronte di un totale di 508 ore di mediazione da settembre 2021 a maggio 2022). Anche in questi territori alcuni Istituti comprensivi ci hanno chiesto interventi extra bando (Castelnuovo Rangone, Castelvetro e Spilamberto). Infine per la prima volta abbiamo svolto interventi di mediazione interculturale e di insegnamento della lingua italiana a alunni ucraini dell'IC "Bursi" di Spezzano per un totale di 58 ore di lavoro in 2 mesi.

↳ **Il lavoro di accoglienza degli alunni neo arrivati in Italia**, che viene fatto da Gulliver nelle scuole da anni, ha stimolato la riflessione all'interno di un'équipe multiprofessionale che si è costituita da circa un anno grazie ai finanziamenti del **FAMI (Fondo Asilo Migrazione Integrazione) nel progetto COVER (Comunità oltre la violenza di minori stranieri Emilia-Romagna)** costituita da 2 antropologhe, 1 psicologa, 2 educatrici, 6 mediatrici interculturali della nostra cooperativa. Da questa riflessione è nata una proposta formativa rivolta a docenti delle scuole di ogni ordine e grado realizzata in 2 date diverse e che ha visto la partecipazione di oltre 50 insegnanti di scuola di Modena e provincia.

↳ Da maggio una nostra dipendente tiene **un corso di italiano on line rivolto a cittadini ucraini e organizzato dal Centro per le Famiglie dell'Unione Terre di Castelli** che operatrici e mediatrici del servizio di Mediazione Interculturale hanno supportato nella progettazione e nella realizzazione di attività estive rivolte a bambini e famiglie in fuga dalla guerra.

↳ Sul Distretto Ceramico da marzo 3 educatori si dedicano full time alla costruzione di reti territoriali per l'accoglienza dei cittadini ucraini: lavoro in équipe con referenti dell'Ente Pubblico, mappatura dell'offerta di sistemazioni dei privati e incrocio con la domanda da parte dei cittadini ucraini, supporto all'accoglienza diffusa. Il centro stranieri inoltre è in prima linea con Questura, Prefettura e con i cittadini ucraini.

*Orietta Insalaco, Responsabile Area Sostegno e Integrazione Sociale*





## INCLUSIONE SCOLASTICA

### LO PSICOLOGO DELLA DISABILITA'



La presenza di un figlio con disabilità costituisce per i genitori un turbamento emotivo, sociale e materiale, con cui sono costretti a fare i conti per l'intero arco di vita. Le difficoltà che le famiglie con persone disabili si trovano quotidianamente ad affrontare sono soprattutto la sensazione di solitudine, isolamento sociale, colpevolizzazione, la mancanza di spazi di ascolto utili alla elaborazione di affetti, emozioni, vissuti e difficoltà. In particolare **molti genitori hanno la necessità di essere accompagnati nella ricerca di equilibri più adeguati in ambito familiare e di coppia, di orientamento nelle scelte educative e sociali che accompagnano il processo di crescita dei figli e della famiglia**, di sostegno psicologico nell'elaborazione e nella comprensione dei vissuti relazionali ed emotivi, e nell'adattamento alle situazioni di vita che li riguardano. Nonostante l'inclusione scolastica e la sempre maggiore presenza di persone e minori con disabilità nei contesti scolastici e sociali, il vissuto delle famiglie con bambini disabili continua ad essere in moltissimi casi di esclusione e di isolamento sociale, principalmente nelle situazioni di handicap grave e **nel periodo della prima adolescenza, quando si dice che "la forbice delle differenze si allarga"**. Gulliver, grazie alla collaborazione con la dott.ssa Laura Gagliardi incaricata per il servizio di psicologia della disabilità e dell'inclusione del Comune di Borgo Virgilio (MN), sta portando avanti azioni mirate e specifiche tramite questa figura anche in altri territori in cui gestisce servizi di INCLUSIONE SCOLASTICA, poiché è emerso dallo studio sul campo che, in molti contesti, le attività di tempo libero e di aggregazione attraverso il volontariato non sono sufficienti di fronte all'aumento dei bambini certificati, alla gravità delle situazioni, all'egocentrismo culturale della comunità e al comportamento delle altre famiglie che non vivono la problematica della disabilità e in particolare dell'esclusione sociale. Il lavoro dello **psicologo della disabilità** consiste in interventi con gli alunni con disabilità e le loro famiglie, la scuola e la rete di servizi (di base, sanitari e territoriali) con il criterio del lavoro di rete e della progettualità individuale per l'inclusione delle persone con disabilità del territorio intervenendo sia in ambito scolastico che extrascolastico, attraverso una pluralità di azioni, tra cui: **sostegno psicologico e pedagogico alle famiglie, interventi educativi in ambito scolastico ed extrascolastico, interventi di partecipazione costruiti con il tessuto comunitario nel suo insieme e il contributo delle diverse associazioni di volontariato. Il percorso consiste in due azioni fondamentali:**

1. **PROGETTO DI CONSULENZA PSICOLOGICA PER I RAGAZZI DIVERSAMENTE ABILI E LE LORO FAMIGLIE.** La proposta di un sostegno psicologico rivolto ai genitori con figli disabili nasce dalla convinzione che essi vivano maggiormente, rispetto alla media dei genitori, sentimenti pesanti come rabbia, senso di colpa, stanchezza, ansia e dalla convinzione che, se aiutati a comprendere il loro disagio, in un clima di accoglienza e supporto, possano riuscire a sviluppare potenzialità e capacità che non si aspettano di possedere.
2. **ATTIVITA' DI CONSULENZA E DI MUTUO AIUTO PER GENITORI DI BAMBINI/RAGAZZI INSERITI NEL PERCORSO SCOLASTICO.** Questa modalità, già sperimentata con buoni risultati, permette alle famiglie di fare un percorso di empowerment che le rende proattive e che porta alla realizzazione delle vere possibilità del proprio figlio. La consulenza della psicologa sopra menzionata risulta pertanto preziosa, al fine di lavorare su diversi livelli tra loro trasversali: l'intervento di sostegno e clinico (singolo o di gruppo) e l'intervento di "rete", rivestiranno un importante ruolo di collegamento tra la scuola, le Istituzioni ed il territorio.

**A titolo esemplificativo, si riportano le azioni progettuali all'interno delle quali è stata coinvolta lo psicologo della disabilità:** *formazione delle famiglie; azioni inclusive in ambito scolastico; organizzazione di attività inclusive extrascolastiche; collaborazione nell'organizzazione di eventi rilevanti sul piano comunitario.*



## LE ATTIVITÀ DEL SERVIZIO FAMIGLIA 360° RIVOLTE AI PRIVATI<sup>5</sup>

Servizio rivolto ai privati gestito all'interno dell'Area Sostegno e Inclusione Sociale; dal 2015 costituisce un punto di riferimento per i cittadini di Modena e provincia che necessitano di una risposta qualificata e in tempi rapidi a diverse esigenze famigliari, riassumibili in 3 principali macro-categorie:

- **ASSISTENZA DOMICILIARE:** Richieste di attivazione del servizio di assistenza domiciliare a cura di OSS Gulliver (e in occorrenza e disponibilità dell'infermiere), finalizzato al supporto e assistenza prevalentemente di persone anziane e disabili. Sono realizzati progetti continuativi e su misura dei bisogni dell'utenza seguita;
- **ATTIVITA' EDUCATIVA:** Richieste di attivazione del servizio di supporto educativo in contesti domiciliari, scolastici o extrascolastici. Il servizio viene rivolto a bambini/ragazzi con disabilità;
- **TRASPORTI:** Richieste di attivazione del servizio trasporti per l'accompagnamento di persone prevalentemente anziane e/o disabili presso luoghi di lavoro, domicilio, strutture ospedaliere o altre sedi.

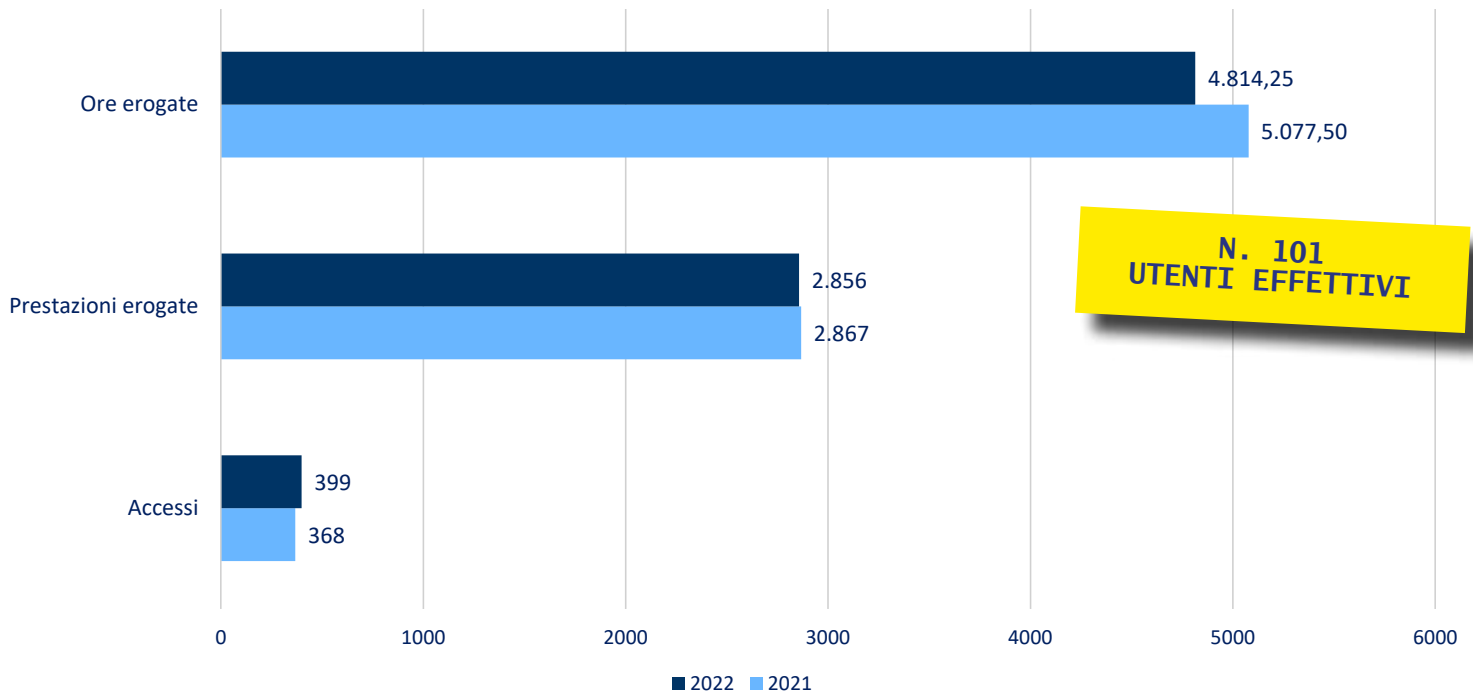
Il servizio offre inoltre specifici servizi e progetti rivolti ad AZIENDE PRIVATE per favorirne il welfare aziendale e il benessere dei propri dipendenti, in particolare progetti di:

- ✓ **Sostegno alla genitorialità:** tramite l'impiego di Coordinatori pedagogici Gulliver esperti vengono realizzati Sportelli informativi e di consulenza educativa e/o Percorsi di consulenza educativa per il sostegno alla genitorialità (ad es.: gestire le emozioni dei bambini; conflitto ed educazione; le regole nella fascia 0-3; aspetti trigenerazionali tra bambini, figli, nonni; momenti di crisi nel ciclo vitale della famiglia, come lutti, separazioni, calamità naturali).
- ✓ **Sportelli informativi e di consulenza educativa.** Nel corso del 2022 si sono realizzate 2 consulenze educative rivolte a 2 dipendenti dell'azienda Tetrapak, tenute dalla Dott. ssa Gibellini Alessia - Coordinatrice Pedagogica Gulliver.
- ✓ **Percorsi di consulenza educativa.** Per i dipendenti Tetrapak, su richiesta del singolo, vengono realizzati percorsi di counseling post maternità in remoto e/o in presenza. I percorsi hanno una durata di 3 incontri da 2 ore l'uno: un primo incontro di conoscenza, esplicitazione della tematica di confronto; un secondo incontro a distanza di un mese circa; un terzo incontro conclusivo. Nel corso del 2022 è stato realizzato 1 percorso, coinvolgendo 4 partecipanti, a cura della Dott.ssa Alessia Gibellini – Coordinatrice Pedagogica Gulliver.
- ✓ **Fornitura di servizi e attività consulenziale per il progetto "Welfare comeTe-Consorzio Fiber":** la società consortile Fiber è una piattaforma di servizi di welfare aziendale che opera sul territorio nazionale, a cui hanno aderito 13 cooperative sociali e 4 consorzi di cooperative, con l'obiettivo di favorire condizioni di benessere per lavoratori e caregiver e rafforzare identità, valore e responsabilità sociale delle imprese.
- ✓ **Convenzioni specifiche ed economicamente vantaggiose per i servizi socio-educativi-sanitari Gulliver,** quali: prestazioni sanitarie presso la Divisione Poliambulatorio Gulliver, Trasporto sociale, Centri estivi, posti privati per anziani o persone non autosufficienti, prestazioni educative e/o sociosanitarie.

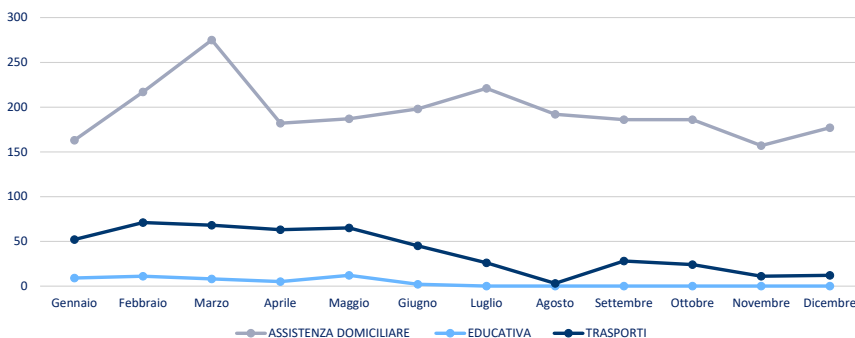
<sup>5</sup> Fonte del dato: Portale Aree Famiglia 360



**ANDAMENTO FAMIGLIA 360 ANNI 2021-2022**



**ANDAMENTO PRESTAZIONI PER MACRO-CATEGORIA**



**DISTRIBUZIONE PRESTAZIONI**



Si rileva l'andamento delle prestazioni fatte nelle 3 macro-categorie di intervento nel corso di tutto il 2022, evidenziando una maggiore attività relativamente all'assistenza domiciliare con **2.341 prestazioni erogate (+ 45% rispetto al 2021)**, con picchi di attività in particolare nella prima parte dell'anno, andandosi a collocare come il bisogno più riscontrato sul territorio. Calano, soprattutto nella seconda parte del 2022 gli interventi di trasporto sociale, plausibilmente in virtù di un aumento dei costi del carburante e un conseguente adeguamento delle tariffe del servizio legate ai trasporti.

Si evidenzia, inoltre, come, nonostante la qualità dei servizi privati offerti da Gulliver sia riconosciuta dagli stessi beneficiari, l'incidenza della crisi economica degli ultimi anni abbia determinato da un lato un **abbassamento del potere d'acquisto delle famiglie**, dall'altro **una proliferazione del lavoro irregolare e non qualificato**, rendendo meno competitiva l'attività della nostra cooperativa all'interno del libero mercato, che richiede estrema flessibilità e basso costo del personale, anche a scapito della qualità dei servizi.



### VISITA ALLA LUNA DI ELSA PER LA PET THERAPY

Dopo aver ospitato in luglio l'Associazione LUNA DI ELSA per la Pet Theray alla RSA Berti di Cumana (TO) , abbiamo accompagnato alcuni Ospiti in visita al Centro, dove hanno potuto reincontrare gli Operatori e gli adorabili cani incontrati mesi prima. È stata una bellissima esperienza e i nostri ospiti hanno avuto la possibilità di conoscere la struttura, essere accolti dalla responsabile, la signora Nicoletta, e visitare il percorso sensoriale.

*Simona Mollar, Animatrice della RSA Berti*



### CRA PARCO DELLA GRAZIOSA VA DI NUOVO IN GITA

La mattina del 1 Dicembre 2022 alcuni Ospiti della CRA "Parco della Graziosa" di Castelfranco Emilia (MO), dopo piu' di un anno, sono riusciti ad uscire dalla struttura per andare a visitare il "Caseificio Bio Reggiani" a Recovato. Grazie alla disponibilita' della Croce Blu, siamo riusciti a portare 14 dei nostri Ospiti ad una visita che ci ha dato modo di ritornare a riassaporare gli odori, i gusti, i suoni di un tempo in cui molti di loro hanno vissuto personalmente. Hanno fatto un percorso che li ha condotti dalle stalle, dove hanno potuto vedere gli animali, passando dalle vasche del latte, fino ad arrivare alla formazione dei formaggi e loro stagionatura. Erano entusiasti e hanno ringraziato tutti gli addetti per aver vissuto una mattinata indimenticabile.

*Saverio Selvaggio, operatore della CRA Parco della Graziosa*





**La Parola al  
Sindaco di  
Cumiana (TO)**

***"Si presenti e ci racconti qual è il rapporto che la cooperativa Gulliver ha instaurato nel Comune di Cumiana"***

"Sono Roberto Costelli sindaco di Cumiana dal 2019 e lavoro nell'Amministrazione pubblica dal 2001.

Per quanto riguarda i rapporti con la Cooperativa Gulliver abbiamo una buona collaborazione, abbiamo attivato dei servizi comunali in appalto, il Nido Don Pozzo, e sta funzionando molto bene rispetto al passato ed anche rispetto allo stile, alla preparazione di Gulliver. Siamo soddisfatti. Anche perché abbiamo rischiato di chiudere questo servizio quindi adesso c'è molto entusiasmo anche da parte della coordinatrice ed anche i numeri ci danno ragione.

Cumiana dopo 25 anni è in risalto con l'apertura della RSA che è sempre stato un servizio importante per il nostro territorio ed ora funziona bene. La presenza di Gulliver a Cumiana è importante.

Sono figlio di un utente della RSA, la mia mamma è da qualche anno un ospite. Durante la pandemia sono state eseguite in modo perfetto le norme. Siamo sempre stati informati di tutte le misure che venivano adottate ed erano sempre corrispondenti a quelle della Regione, del Ministero della Sanità.

Come figlio di un utente devo dire che sono soddisfatto del servizio e dell'organizzazione della RSA, nonostante gli aspetti strutturali siano limitanti.

***"Quali potrebbero essere gli eventuali sviluppi di questa collaborazione proficua?"***

La collaborazione è stata immediata quando è venuto il Presidente abbiamo parlato a lungo della realtà cooperativa emiliana ed è stato il primo approccio, in seguito ci sono stati altri contatti per quello che riguarda i Nidi. A me piace molto l'idea di collaborare con la cooperazione emiliana conosciuta come la più importante soprattutto per noi che siamo un piccolo comune in provincia di Torino ed è un valore aggiunto lavorare con una Cooperativa come Gulliver. Gulliver ha costituito una novità importante per Cumiana sotto l'aspetto lavorativo perché ha dato dei posti di lavoro.

Con Gulliver è possibile fare dei pensieri sul territorio e sullo sviluppo dei servizi nel sociale per il comune di Cumiana, sempre nel rispetto degli affidamenti, e non solo la gestione del singolo servizio.

***"Che valore sceglierebbe tra quelli di Gulliver?"***

La Professionalità e la Collaborazione. Da Amministratore pubblico valuto questi aspetti, dando per scontato che legalità, equità siano; nel rapporto tra un ente esterno e amministrazione comunale, secondo me quello che conta è la grande professionalità e disponibilità a collaborare alle iniziative della comunità. Questo dovrebbe essere il leit motiv della nostra azione a Cumiana, voi come privati e noi come amministratori pubblici. Ormai siete insediati a Cumiana e la gente ha imparato a conoscervi e sta andando tutto bene.





### UN PO' COME UN RISVEGLIO...

L'anno 2022 ha rappresentato per i Centri residenziali e semiresidenziali per disabili l'inizio di un ritorno alla socialità, **un po' come un risveglio**. Il progressivo allentamento delle restrizioni Covid ha permesso ai nostri ragazzi di ricominciare a frequentare diversi contesti sociali, ritrovare rapporti e amicizie che si erano bruscamente interrotte e tornare a godere serenamente di una ritrovata quotidianità. Nella primavera del 2022 è stato possibile ricongiungere i gruppi del centro diurno e della residenza ritrovando il piacere di festeggiare i compleanni, le ricorrenze o, semplicemente, la gioia di stare insieme. Si sono quindi susseguite feste, aperitivi in giardino, tavolate e serate nel cortile, gite al mare e in fattoria, passeggiate per godere dei parchi, delle piazze e dei ritrovati luoghi del nostro territorio. Il lavoro e le attività educative di ogni giorno si sono riempite di un nuovo significato, perché condivise e partecipate...d'altra parte, *"la vita non è facile, ma a volte basta un complice e tutto è già più semplice!"*

*CSRD L'ABBRACCIO Centro Diurno e Residenza Disabili Carpi, Unione Terre D'argine*

**Con il racconto del CSRD L'ABBRACCIO introduciamo le esperienze più significative del 2022 che hanno condiviso gli operatori dei differenti servizi sottolineando in modo particolare LA COLLABORAZIONE TRA CENTRI E CON LE DIVERSE REALTA' SUL TERRITORIO IN CUI SONO PRESENTI.**

**SPETTACOLO TEATRALE "SOTTOS'OVER"**. In occasione della Settimana Sulla Salute Mentale gli Ospiti e gli operatori dei Tigli hanno realizzato uno spettacolo teatrale avente come tema la ricerca dell'autonomia, presso il teatro la Venere di Savignano sul Panaro.

**COLLABORAZIONE TRA CENTRI.** Realizzazione delle decorazioni e della struttura e della **Biblioteca Del Gufo**. Il Centro Socio Riabilitativo Diurno Pisano del Comune di Modena, gestito da Gulliver cooperativa sociale, si è aperto al territorio con un punto di scambio di libri usati, gratuito e aperto alla cittadinanza. Dall'incontro con Elena Barbieri della già nota Biblioteca del Gufo formiginese, nasce l'idea di aderire alla Biblioteca del Gufo per andare incontro al desiderio di ospiti e operatori di condividere un'esperienza con il territorio di appartenenza e altri Centri attraverso lo scambio libero di libri, nell'ottica della gratuità e del riuso. Il Centro Pisano ha coinvolto un altro CSRD Gulliver, **I Tigli di Savignano sul Panaro**, per la realizzazione dello scaffale in legno che è stato inaugurato nel mese di ottobre alla presenza dell'Assessore Roberta Pinelli e dei referenti dei Servizi Sociali del Comune di Modena. Erano presenti inoltre i bambini della vicina **scuola d'infanzia Melograno**, sempre gestita da Gulliver, con cui verrà avviato un percorso di scambio e condivisione sulla lettura. Si passerà poi anche alle scuole primarie e al coinvolgimento di altri soggetti del quartiere. Il Centro infatti gestirà l'archiviazione dei libri, il registro degli scambi e si faranno promotori della lettura in tutte le fasce d'età, dai cittadini più piccoli ai più grandi.



*CSRD I TIGLI Centro Socio – Riabilitativo Diurni Disabili, Unione Terre di Castelli*





**#SIAMO TUTTI SULLA STESSA BARCA.** Per il Carnevale Formigine -Edizione 2022- tutti i Centri hanno collaborato alla realizzazione di una installazione intitolata #siamo tutti sulla stessa barca presso la recinzione del Centro Diurno Villa Sabbatini ed hanno partecipato al concorso indetto dall'Associazione per il Carnevale dei Ragazzi di Formigine. Il premio vinto per l'esposizione è stato devoluto per l'acquisto di materiale scolastico a favore dell'Associazione Chernobyl che accoglie sul territorio mamme e bambini provenienti dall'Ucraina.

*CSRD VILLA SABBATINI Centro Socio – Riabilitativo Diurni Disabili, Unione dei Comuni del Distretto Ceramicco*

**PROGETTO FESTIVAL DELLA FILOSOFIA 2022.** Tutti i CD del distretto hanno partecipato al Festival della Filosofia di Sassuolo in collaborazione con diverse associazioni e cooperative presenti sul territorio, con installazioni rappresentanti alcuni articoli tratti dalla Convenzione delle Nazioni Unite sui Diritti delle persone con disabilità, Questo progetto ci ha permesso di lavorare sui diritti, sulla loro attuazione e sulla sensibilizzazione e sull'inclusione.

**Quale valore? Legalità**



*CSRD VILLA SABBATINI E L'AQUILONE Centri Socio – Riabilitativi Diurni Unione dei Comuni del Distretto Ceramicco*

**PROGETTO MURALES.** Partecipazione al progetto di Riqualificazione urbana della località La Bertola –Casinalbo MO). I Centri Diurni Villa Sabbatini e L'Aquilone, in collaborazione con il Comune di Modena e di Formigine, l'Associazione Aut Aut e il Collettivo FX, movimento di street artist attivo tra Reggio Emilia e Modena che vanta progettazioni anche nell'ambito dell'inclusione e del coinvolgimento del territorio, unendo realizzazione artistica e dimensione comunitaria con l'idea che il valore risieda nel processo prima ancora che nell'opera finale, hanno partecipato al Progetto di riqualificazione urbana del sottopassaggio sito in località Bertola dal titolo "Il Valore educativo della Street Art" come strumento comunicativo di adolescenti affetti da autismo e altre disabilità. L'idea del progetto, nata da Chiara Timò, educatrice della cooperativa Gulliver nel campo della riabilitazione e fragilità, per la realizzazione della sua tesi di laurea, ha la duplice volontà di fondere un'esigenza di rigenerazione urbana con la partecipazione attiva di soggetti fragili. Dopo un primo incontro pilota organizzato a Villa Sabbatini, in cui si è lasciato agire i ragazzi in modo libero con matite, colori a cera e pennarelli, Collettivo FX ha proposto di allargare il raggio dell'intervento andando a creare una vera e propria "stanza dei segni" formata da 4 pannelli di dimensione 3x4 metri, in cui ragazzi individuati dagli educatori verranno portati a dare sfogo alla propria creatività. La stanza darà ai ragazzi la possibilità di esprimersi con diversi attrezzi senza il vincolo della bidimensionalità o dello spazio definito del foglio.

»Approfondimento al link: <https://www.ilrestodelcarlino.it/modena/cronaca/il-sottopasso-alla-bertola-decorato-con-la-street-art-1.7924746> «

*CSRD VILLA SABBATINI E L'AQUILONE Centri Socio – Riabilitativi Diurni Unione dei Comuni del Distretto Ceramicco*

**PROGETTO ITINERARI, LABORATORI INVENTASTORIE ED EMOZIONI.** Tutti gli ospiti dei Centri Diurni Gulliver hanno contribuito attraverso la conduzione di Laboratori, al Progetto Itinerari Scuola-Città del Memo, Centro di documentazione, formazione e consulenza per le istituzioni scolastiche del Comune di Modena. Nel 2022 in particolare sono stati realizzati dai centri n. 29 itinerari del "Laboratorio Emozioni" e n. 22 Itinerari "Inventastorie" raggiungendo 1020 alunni delle scuole di infanzia e primarie della città di Modena.



*Quale modo migliore per concludere l'anno scolastico? Ve lo diciamo noi: dare libero sfogo alla nostra creatività, a quel mondo interiore che ognuno custodisce gelosamente e che troppo spesso non ha il giusto spazio, un mondo fatto di storie...di storie e di emozioni! È proprio alla luce di questo che sono nati due laboratori della CSRD Le Querce di Castelnuovo Rangone in collaborazione con le scuole primarie di primo grado del territorio di Modena.*

**LABORATORIO EMOZIONI.** Istruzioni per l'uso: pesca i pesciolini in mezzo al mare che ti indicheranno l'emozione da rappresentare. Noi ti diamo il kit con occhietti, naso e bocca.... e ora tocca a te crearla! Ricorda: non ci sono regole, devi solo usare la tua fantasia per esprimere la gioia, la rabbia, la tristezza, il disgusto e la paura. Munito di canne da pesca con la calamita finale, **ogni gruppetto di bambini ha pescato un pesce dove dietro era indicata un'emozione.** Le diverse emozioni pescate sono state riprodotte graficamente su un cartellone dai bambini che avevano a disposizione tutte le parti del viso stampati in più espressioni e versioni emotive per creare il viso gioioso o triste secondo la loro visione. È stata un'esperienza nuova e tutta da scoprire che ci ha fatto conoscere meglio il mondo della scuola creando insieme ai bambini storie ed emozioni che sono uscite dall'aula in quanto, grazie alla collaborazione scolastica, è stato possibile collegare e far partecipare, utilizzando la piattaforma meet, anche due utenti che stanno fruendo del supporto educativo a distanza. Vista la soddisfazione ricevuta in questi quattro incontri scolastici, ci auguriamo che sia l'inizio di una collaborazione duratura e perchè no, anche sul territorio comunale!

*Kristina Notari, CSRD LE QUERCE Centro Socio – Riabilitativo Diurni Disabili, Unione Terre di Castelli*

**ARTE TERAPIA A PEGASO.** Cinque ospiti del CSRR Pegaso sono stati coinvolti nell'attività condotta da un'arte terapeuta a cadenza settimanale, con supporto oss/educatrice. Il progetto ha previsto l'utilizzo di tecniche diverse secondo interessi e predisposizione del singolo ospite. Sono stati realizzati quadri e manufatti artistici, album ricordi con tecniche pittoriche/ decoupage/ utilizzo fotografie.

L'esito positivo di partecipazione ed apprezzamento della proposta si è ulteriormente manifestato nell'interesse a sperimentarsi, lavorando sui propri progetti pittorici in autonomia, anche durante lo svolgimento delle attività quotidiane e questo ha contribuito a favorire un clima sereno e di condivisione all'interno del centro

Il percorso si sta ulteriormente sviluppando in connessione con il progetto dell'Università di Reggio e Modena nell'ambito della **Terza Missione di UNIMORE "Cultura, benessere e salute"** (Referenti scientifici N. Dusi e F. Montanari); l'iniziativa svolta in collaborazione con l'Istituto di Scienze del Patrimonio Culturale del Consiglio Nazionale delle Ricerche (ISPC-CNR Napoli), rientra tra le attività di ricerca rivolte alla valutazione dell'impatto della partecipazione culturale sul benessere e la coesione sociale.

**Quale valore? rispetto e ascolto, equità, professionalità e collaborazione.**



*CSRR Pegaso Comune di Modena*




## “IO CI TENGO”

L'anno 2022 per l'area educativa 0-6 è stato connotato da un evidente cambiamento all'interno del proprio assetto organizzativo. Nel primo trimestre è avvenuto il cambio di uno dei due responsabili d'area come conseguenza di una dimissione della collega precedente. La nuova risorsa, proveniente dall'area inclusione scolastica, ha permesso uno sguardo più ampio e trasversale, non solo dell'area stessa ma delle possibili contaminazioni tra colleghi di aree diverse.

### Quale valore? rispetto e ascolto

Nel contempo, la soddisfazione, il riconoscimento professionale di una committenza e l'aggiudicazione di una nuova gara hanno permesso l'ampliamento dei servizi educativi in Lombardia (un nuovo Nido e due Scuole dell'Infanzia).

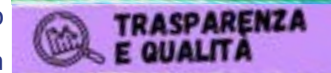
### Quale valore? professionalità, legalità, trasparenza

Questo ha comportato la selezione di una nuova coordinatrice nel territorio Lombardo, contestualmente alla nuova organizzazione del coordinamento dell'inclusione scolastica, ed anche la selezione di una nuova coordinatrice in provincia di Modena. Il percorso di selezione ha coinvolto prima i candidati che avevano partecipato al vivaio coordinatori, luogo in cui si valorizzano risorse e talenti e che permette la crescita professionale di figure di coordinamento, poi è stato aperto a candidature esterne.

### Quale valore? equità, trasparenza e qualità

Tutti questi cambiamenti sono avvenuti in concomitanza di una situazione tragica che ha coinvolto tutti noi, a livelli diversi, ma che ha comunque attivato un grande supporto, spirito di solidarietà tra settori diversi della Cooperativa, **collaborazione e professionalità**. I servizi educativi, intanto, hanno ripreso una piena regolarità di frequenza e di organizzazione delle attività in una forma più simile a quella ricorrente nel periodo pre-pandemico. In questo contesto, il tema del cambiamento è stato declinato nella dimensione del riadattamento, che ha toccato tutti i soggetti che insistono nella rete dei servizi: bambini, famiglie, lavoratori in senso lato. L'intero gruppo di lavoro (responsabili, coordinatrici, educatrici ed ausiliarie) si è attivato nella ricerca di questo nuovo equilibrio tra “prima del covid si è sempre fatto così” e modalità che hanno definito un nuovo standard di intervento. Nel portare avanti questa azione molto impegnativa, lo spirito costruttivo non è mai mancato anche in occasione dei confronti necessariamente più critici.

Probabilmente uno degli aspetti di più ampia portata che ha toccato anche l'area 0/6 è quello legato alla difficoltà di reperire nuove figure professionali. In questo caso ci teniamo a riportare quanto emerso nell'ultimo **intercollettivo allargato** svolto i primi giorni del 2023: di fronte all'analisi dei dati relativi al movimento del personale, in entrata ed in uscita, allineati al fenomeno generale ormai di dimensione sovranazionale, le colleghe referenti di ciascun servizio, spesso storiche dipendenti e socie della Cooperativa, ponevano il loro interesse verso Gulliver (“io ci tengo”) come logica di fondo rispetto ad ogni difficoltà riportata e ricerca di possibili soluzioni. Passione verso la professione ed attenzione nella propria cooperativa sono indubbiamente espressione dei valori essenziali da cui partire per costruire le risposte alle sfide che il presente ci sta riservando.




 DIVISIONE  
POLIAMBULATORIO

**INIZIATIVE AD ALTO COINVOLGIMENTO DELLA CITTADINANZA**

Il Poliambulatorio, nel 2022, ha realizzato diverse iniziative che hanno previsto il coinvolgimento dei cittadini attraverso la possibilità di usufruire, per l'occasione, di trattamenti gratuiti!

INIZIATIVE POLIAMBULATORIO 2022	DATA	PARTECIPANTI
Open day "Equilibrio"	19/03/2022	10
Soci in salute	28/05/2022	23
Open day "Ci prendiamo cura dalla testa ai piedi"	15/10/2022	45

⇒ **SABATO 19 MARZO**, il Poliambulatorio Gulliver, ha aperto le sue porte per dare alla cittadinanza modenese la possibilità di conoscere i professionisti che si occupano del sorriso, della postura e dello sguardo ovvero **l'ORTODONZIA, l'OSTEOPATIA e l'ORTOTTICA**.



⇒ **SABATO 15 OTTOBRE**, il Poliambulatorio Gulliver, ha aperto le sue porte per dare alla cittadinanza modenese la possibilità di visitare i reparti di Fisioterapia e Idrokinesiterapia e di conoscere i professionisti che operano quotidianamente per la salute delle persone "Dalla testa ai piedi". Un open day che ha permesso ai visitatori di toccare con mano i diversi ambiti in cui operano i fisioterapisti del Poliambulatorio Gulliver, che vanno **dall'osteopatia alla rieducazione posturale, ai trattamenti fisioterapici e alla riabilitazione, anche ai percorsi in acqua**. È stata data la possibilità, su prenotazione, di fissare un appuntamento nell'arco della mattina, per una consulenza fisioterapica per la riabilitazione del pavimento pelvico o per l'osteopatia o per il percorso vascolare in acqua.



⇒ **SABATO 28 MAGGIO**, il Poliambulatorio Gulliver ha offerto ai Soci e ai loro familiari la possibilità di ricevere Visite e Consulenze inerenti alle nuove specialità:

- Riabilitazione del movimento pelvico - Dott. ssa Lorenza Villani
- Medicina Ajurvedica - Dott.ssa Annika Perrone
- Osteopatia - Dott. Gilbert Okere

L'iniziativa è stata ben accolta dai Soci che hanno riempito tutti i posti a disposizione e non solo.



*"È stata una bella occasione che evidenzia un importante gesto di attenzione riservato ai Soci. Un'opportunità che ha poi confermato la professionalità e l'umanità del personale medico dei poliambulatori Gulliver. Mi auguro possano esserci altre occasioni di questo tipo! R.L."*





## LE NUOVE SPECIALITÀ AL POLIAMBULATORIO NEL 2022

Le nuove aperture ambulatoriali nel 2022 sono state: **Osteopatia; Logopedia; Ortottica; Riabilitazione pavimento pelvico**. Di seguito 2 approfondimenti curati dai professionisti del Poliambulatorio Gulliver.

### AL POLI ARRIVANO GLI OSTEOPATI

**COS'È L'OSTEOPATIA?:** Secondo l'Organizzazione Mondiale della Sanità l'OSTEOPATIA è una professione sanitaria di contatto primario che ha competenze di valutazione, gestione e trattamento dei pazienti di tutte le fasce d'età. L'Osteopatia è un sistema consolidato di assistenza alla salute che si basa esclusivamente sul contatto manuale per la valutazione e il trattamento della persona. Non si serve di farmaci, rimedi naturali o strumenti medicali, ma di base agisce attraverso la manipolazione dei tessuti. Si tratta, perciò, di una terapia manuale, complementare alla medicina classica, incentrata sulla salute della persona piuttosto che sulla malattia, ed applicabile ad una pluralità di condizioni cliniche."

**DOVE NASCE L'INTERESSE PER QUESTA DISCIPLINA?** "Dalla continua ricerca e volontà di migliorarsi e capire di più su come aiutare le persone e su come affrontare determinate patologie. Era forte il desiderio di vedere il paziente come una figura unica e non come una singola patologia, sapendo che determinate patologie possono dare origine anche ad altre problematiche."



*Enrico Battaglia e Gilbert Okere, fisioterapisti*

### IL PROGETTO PELVI E POSTURA

**PERCHÉ FARE LA RIABILITAZIONE PELVICA:** "È il primo approccio conservativo, consigliato dalle linee guida internazionali e dalle associazioni dei professionisti sanitari coinvolti, per la risoluzione delle patologie del pavimento pelvico nelle disfunzioni urologiche, proctologiche e ginecologiche. Non è invasiva, è ripetibile e non prevede l'assunzione di farmaci. L'incontinenza urinaria è la più frequente di queste disfunzioni conseguenti ad eventi patologici congeniti o acquisiti ed è una condizione che incide in maniera estremamente negativa sul benessere fisico, psichico e sociale: viene chiamata "malattia silenziosa" perché molte persone non ne parlano, per vergogna o imbarazzo, credendo forse di essere le uniche nella loro condizione."



**CHE COS'È IL PAVIMENTO PELVICO?** Il p.p. è molto di più di un insieme di muscoli e di funzioni, infatti esso custodisce tutte le emozioni, come l'ansia e lo stress, che si possono riflettere negativamente sul corpo provocando tensione e contratture, viceversa patologie e complicazioni dell'area pelvica, quali incontinenza urinaria o dolore, possono avere effetti sulla sfera emotiva."

*Lorenza Villani, fisioterapista*

**La Parola alla  
Responsabile del  
Poliambulatorio**

"Mai come in questo periodo storico, la nostra cooperativa ha l'opportunità di distinguersi per la capacità di assegnare la centralità del proprio intervento alla persona. Centralità che si esprime anche come **cultura del RISPETTO E DELL'ASCOLTO dei bisogni compresi quelli legati alla salute**. Attraverso l'attività del poliambulatorio la cooperativa può sostenere parte di quell'attenzione che è, sì orientata agli utenti, ma sempre anche ai Soci. Poter mettere a disposizione tariffe agevolate per le visite specialistiche insieme a un costante rafforzamento e ampliamento delle attività, come l'esperienza di "Soci In Salute", mi auguro possa dare concretezza a quell'attenzione. Di certo non sarà l'unica esperienza, ma la prima di altre. Ringrazio tutti i Soci e tutte le Socie che erano presenti, ringrazio anche per le loro testimonianze che mi danno senz'altro lo spunto per riflettere su cosa può fare e dare il nostro Poliambulatorio."

*Annalisa Turrini*



## Sistema Qualità

**Gulliver ha ottenuto la Certificazione di Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015.**

È anche attraverso l'applicazione del percorso di certificazione che Gulliver garantisce un'azione trasparente, continua e costantemente verificata del proprio operato verso i fruitori diretti dei servizi, i committenti e la cittadinanza. **L'Ente di Certificazione scelto da Gulliver (DNV), compie annualmente delle verifiche ispettive presso la sede centrale di Gulliver e presso le sedi dei servizi certificati**, per valutare la corrispondenza di quanto descritto sulla documentazione del Sistema Qualità in essere e la Norma di riferimento, e per verificare se quanto dichiarato sulla documentazione, è effettivamente svolto. Da queste verifiche emergono dei "report" che classificano le evidenze secondo diverse categorie: osservazioni, non conformità minori e non conformità maggiori. Da ciò, ne consegue **un piano di miglioramento** che Gulliver redige al fine di superare le osservazioni/ non conformità. L'organizzazione aziendale di Gulliver, prevede anche **un "audit" periodico**, teso a verificare il coerente svilupparsi delle attività, secondo il progetto impostato e il corretto utilizzo della modulistica recepita dal sistema di qualità. **Nel 2018 è stata pienamente applicata la nuova edizione della norma (ISO 9001:2015)**. La certificazione di qualità aziendale interessa circa 2000 dipendenti. L'attuale campo di applicazione è "Progettazione e gestione dei servizi anche tramite consorzio":

- ↳ educativi, assistenziali e di ausiliario, centri estivi per nidi e scuole dell'infanzia;
- ↳ prolungamento orario per nidi e scuole dell'infanzia e primarie;
- ↳ appoggio educativo assistenziale rivolto ad alunni diversamente abili;
- ↳ assistenziali e sanitari per anziani in strutture residenziali e semiresidenziali;
- ↳ centri socio riabilitativi diurni e residenziali per persone con disabilità e centri socio occupazionali;
- ↳ mediazione interculturale;
- ↳ gestione comunità alloggio per la salute mentale;
- ↳ gestione di strutture semiresidenziali per dipendenze patologiche.

### Carte dei servizi

La Carta dei Servizi (CdS) è il documento con il quale Gulliver s.c.s. si impegna ad esplicitare quali prestazioni vengono erogate, le modalità di gestione e gli standard di qualità che intende garantire nei confronti dei destinatari del servizio in oggetto. La CdS rappresenta per Gulliver uno strumento per comunicare con gli utenti ed i loro familiari, indicando a quali mezzi di garanzia fare riferimento per la tutela dei propri diritti, e nel contempo un'occasione per intraprendere un percorso di miglioramento organizzativo e gestionale rispetto al servizio che intende offrire. Si riportano a titolo esemplificativo le sezioni che compongono la struttura tipo della CdS Gulliver: ● premessa; ● ente gestore e organigramma; ● descrizione dell'area di appartenenza del servizio; ● figure professionali del servizio; ● presentazione del servizio (spazi, orari, attività); ● ammissione, presa in carico e dimissione; ● servizi offerti; ● descrizione della giornata tipo; ● modalità di partecipazione dei familiari; ● amministrazione; ● contatti. **La percentuale delle Carte dei servizi Gulliver è del 90% sul totale**, in particolare:

- **Terza Età e Disabilità e Trasporti Sociali:** sono presenti 40 Carte dei servizi gestiti;
- **Sostegno e Integrazione Sociale:** sono presenti 10 Carte dei servizi gestiti;
- **Inclusione Scolastica:** esiste una Carta dei servizi complessiva del funzionamento dell'area;
- **Sistema Educativo 0-6:** è stata realizzata una Carta dei servizi complessiva del funzionamento dei servizi 0-3 e dei servizi 3-6 con la descrizione dei singoli servizi in allegato (schede specifiche di funzionamento).
- **Divisione Poliambulatorio:** sono presenti singole schede specifiche degli ambiti di attività e un elenco completo del personale medico e delle specialità presenti.





## La qualità del lavoro in Gulliver: annessi e connessi al codice dei comportamenti etici in servizio

Nel 2015 Gulliver adotta il Codice Etico collocato all'interno della cornice normativa di riferimento del D. Lgs. 231/01 che prevede, anche per le società, la responsabilità penale alla quale rispondere attraverso sanzioni amministrative rilevanti. Gulliver ha scelto di dotarsi di un Modello di Organizzazione, Gestione e controllo (MOG) che valuta i rischi e le zone d'ombra all'interno dei processi che l'azienda stessa gestisce.

Nel 2018 il gruppo dei Coordinatori dei Servizi appartenenti alle diverse Aree di intervento della Cooperativa (composto da circa 40 persone) viene coinvolto in un percorso formativo al fine di:

1. Individuare alcuni valori fondanti il Codice Etico
2. Elaborare delle relative buone prassi

Nel 2019 viene formulato il CODICE DEI COMPORTAMENTI ETICI IN SERVIZIO, presentato e approvato dall'Organismo di Vigilanza (ODV). Nel 2020 il codice dei Comportamenti Etici in Servizio viene approvato dal Consiglio Di Amministrazione (CDA).

L'allora Responsabile delle Risorse Umane ebbe a dire: "È importante che la fitta rete di relazioni che ogni giorno vive e nutre la proposta progettuale di Gulliver parli il linguaggio dei Comportamenti in Servizio e dei Valori in esso rappresentati, perciò abbiamo scelto di delineare questi contenuti in un documento di sintesi, concreto, pratico e immediato, che permetta a tutti di leggersi e riconoscersi. In esso è possibile rintracciare quanto ogni giorno si realizza di virtuoso nei servizi, così come è possibile individuare subito e nell'immediato cosa non vogliamo accada, cosa denunciare come comportamento distorto e da non realizzare."

Si ritiene di poter affermare quindi che non è possibile prescindere dalla GESTIONE ETICA DEI COMPORTAMENTI E DELLE RELAZIONI che adotti un approccio attivo e costruttivo per FAVORIRE E PRESERVARE IL BENE COMUNE DELLA COOPERATIVA, SENZA MAI TRADIRE LA FIDUCIA DI CHI CI AFFIDA LE PERSONE PIU' FRAGILI ASPETTANDOSI ED ESIGENDO LEGITTIMAMENTE PROFESSIONALITA' ED UMANITA'.

**IL CODICE DEI COMPORTAMENTI ETICI IN SERVIZIO quindi ha per Gulliver**

**le seguenti FINALITA' PRINCIPALI:**

- orientare i lavoratori e sollecitare il confronto continuo all'interno dei gruppi di lavoro, nelle equipe e nelle supervisioni;
- condividere e riconfermare periodicamente gli obiettivi professionali e valoriali;
- creare un ambiente culturale di riferimento partecipativo e condiviso;
- prevenire attivamente e concretamente i rischi relativi a comportamenti impropri, maltrattamenti e abusi.

Nel Codice dei Comportamenti in Servizio sono definiti i Valori fondanti della Cooperativa ai quali fare riferimento nello svolgimento delle nostre quotidiane attività professionali. I 6 VALORI fondanti individuati sono:

**RESPONSABILITÀ, RISPETTO, PROFESSIONALITÀ,  
LEGALITÀ, EQUITÀ, TRASPARENZA.**

Questi Valori sono stati tradotti in descrizioni di Comportamenti concreti che ogni giorno vengono messi in pratica dai lavoratori e sviluppati nelle diverse mansioni e ruoli professionali e quindi quali sono i comportamenti responsabili, rispettosi, professionali, legali, equi e trasparenti. Infine nel documento divulgato sono stati riportati alcuni esempi di comportamenti da tenere (TO DO) e quelli da non tenere (NOT TO DO).





I lavoratori Gulliver coinvolti nel questionario e nelle interviste hanno provato ad identificarsi, in ambito lavorativo, con uno dei 6 valori, provando anche ad aggiungerne altri non presenti. Come si può notare dalle parole riportate nel word-cloud “mani e cuore”, il valore del **RISPETTO** emerge fortemente, posto al centro di tutta una serie di altri valori che quasi rappresentano le sfumature del Rispetto e che ne potenziano e rafforzano il contenuto quali responsabilità, correttezza, empatia, affidabilità, professionalità, onestà, cura.

**Realizzare al meglio la nostra attività significa quindi:**

**GARANTIRE I DIRITTI DELL'INDIVIDUO E DELLA COMUNITA' IN CUI VIVIAMO ED OPERIAMO OGNI GIORNO, REALIZZANDO OGNI AZIONE EDUCATIVA E ASSISTENZIALE, CON LA CONSAPEVOLEZZA CHE IL GESTO DI OGNI SINGOLO OPERATORE RAPPRESENTA E QUINDI PARLA A NOME DELL'INTERA COOPERATIVA GULLIVER.**



Il confronto sul tema dei valori e comportamenti etici deve avvenire continuamente **ALL'INTERNO DEI GRUPPI DI LAVORO, NELLE EQUIPE, NELLE SUPERVISIONI, NEL DIALOGO CON FAMILIARI E UTENTI**, tra la sede tecnico amministrativa e i servizi, con i committenti e le varie agenzie del territorio con cui collaboriamo e progettiamo i servizi alla persona, in tutto il suo ciclo di vita.

In quest'ottica l'attenzione e la condivisione costante del **Codice Etico** per la riscoperta dei valori cooperativi e del lavoro di cura può contribuire a limitare il turn over e rendere migliori le condizioni lavorative delle persone. Questa considerazione vale soprattutto in questo periodo storico in cui, a fronte del fenomeno delle **grandi dimissioni**, assistiamo ad un altro aspetto nuovo della storia moderna e contemporanea ovvero **la domanda è minore dell'offerta**, c'è meno gente che cerca lavoro rispetto agli effettivi posti di lavoro disponibili.

La nostra cooperativa ha visto **aumentare fortunatamente l'attività dei propri servizi senza avere la disponibilità delle figure professionali** per gestirle soprattutto di educatori, OSS ed infermieri. **La mancanza di personale** incide non soltanto sulla impossibilità di gestire le esistenti attività o di avviarne delle nuove e quindi garantire il diritto di cura, assistenza, educazione, sollievo alle persone che ne hanno bisogno ma anche **sul benessere lavorativo del personale** che rimane a lavorare in cooperativa poiché diventa più complicata la gestione ferie, la copertura delle malattie, l'adesione al proprio mansionario etc.

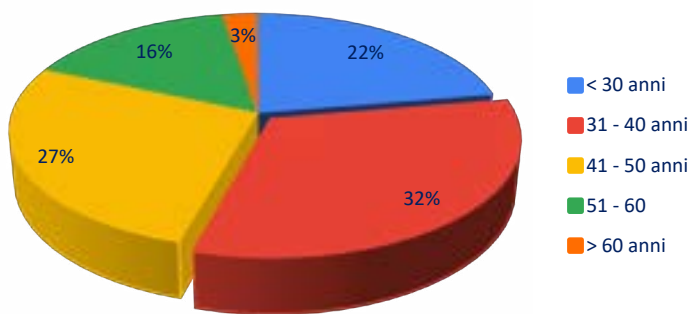


## Esiti del questionario e delle interviste interne: parole e numeri

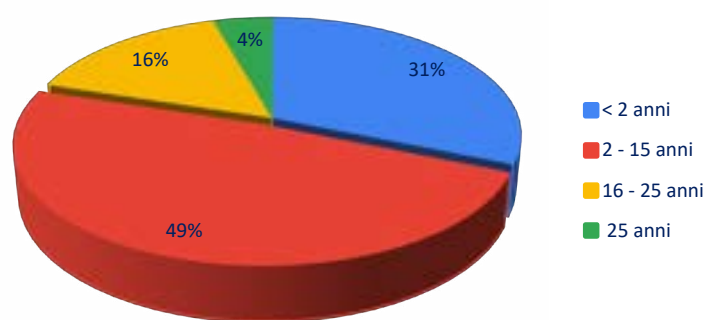
Alla luce di quanto detto, abbiamo cercato di comprendere da tutti i dipendenti in forza alla cooperativa, quali sono le CONNESSIONI DEI VALORI riportati nel Codice Etico dei comportamenti in servizio CON L'AGIRE QUOTIDIANO che le persone riconoscono all'interno dei propri gruppi di lavoro. Hanno risposto al questionario 730 persone di cui 15 hanno anche aderito ad una breve intervista.

A seguire alcuni dati anagrafici per comprendere la platea delle persone che hanno risposto al questionario.

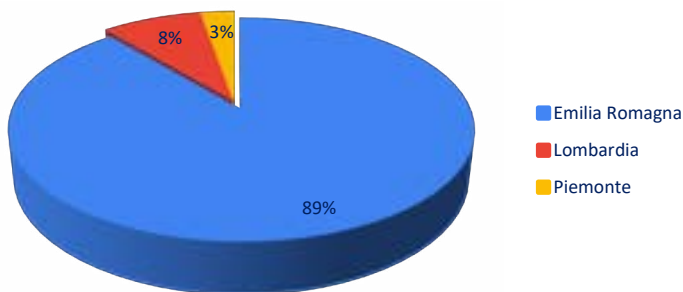
**Fascia di età dei partecipanti**



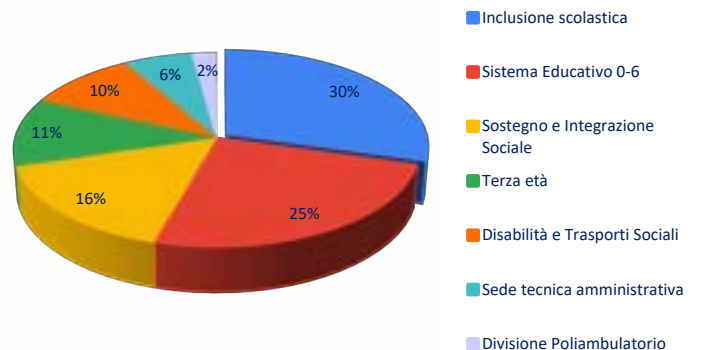
**Anzianità aziendale Gulliver**



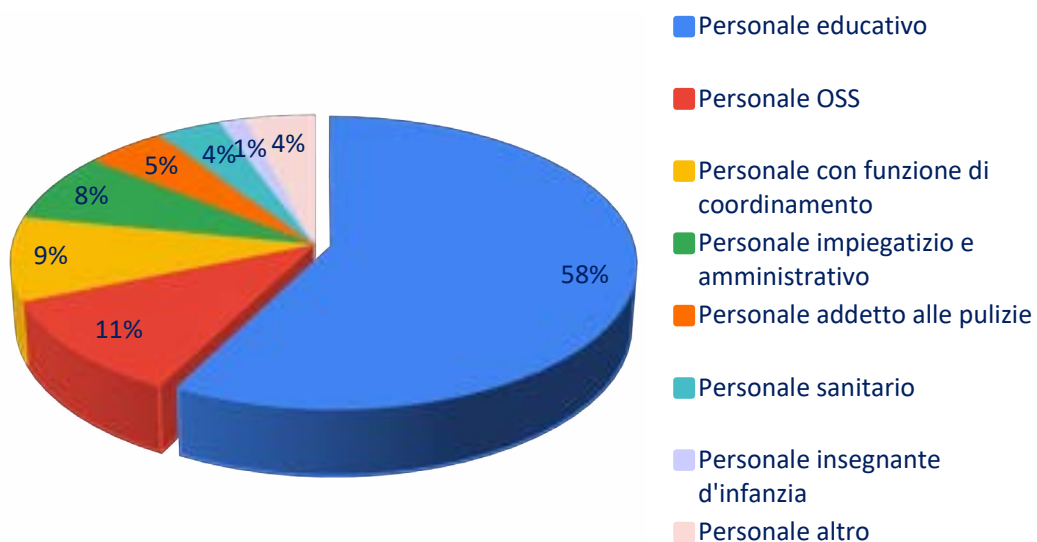
**Area geografica di provenienza dei partecipanti**



**Area di appartenenza dei partecipanti**



**Ruolo/mansione ricoperto dai partecipanti**

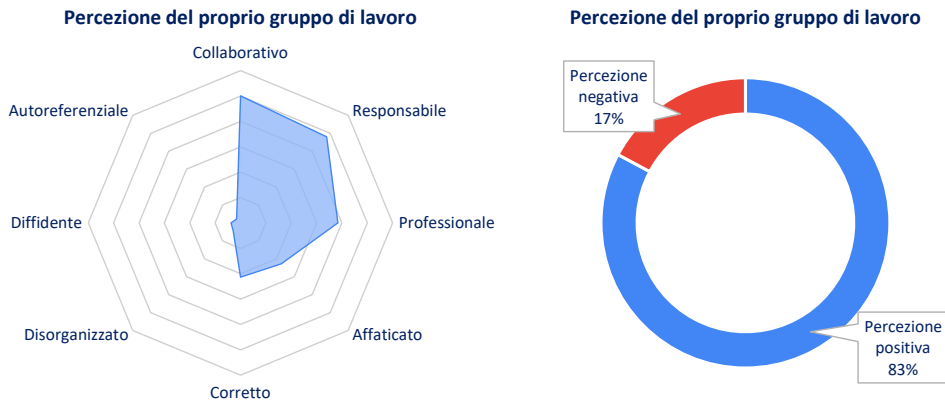




Per dare la possibilità di esprimere con una parola chiave la percezione del proprio gruppo di lavoro in questo momento storico in cui si considera conclusa la fase di emergenza pandemica, siamo partiti dalla domanda

## COME DEFINIRESTI IL TUO GRUPPO DI LAVORO?

### Percezione del proprio gruppo di lavoro



Ogni persona poteva dare massimo 3 risposte, quindi l'insieme delle risposte date evidenzia una **percezione positiva** del proprio gruppo di lavoro: la somma delle risposte posizionate ai primi posti è infatti dell'83%:

→ **COLLABORATIVO 26%** → **RESPONSABILE 25%** → **PROFESSIONALE 20%**

mentre il 17% delle risposte che rilevano una percezione negativa vede al primo posto, con il 12%, un gruppo **AFFATICATO**. Risposta a nostro avviso anche prevedibile, se consideriamo il 2022 un anno che non solo è successivo ad un biennio di pandemia ma che ha visto un perdurare di situazioni critiche (guerra, aumento costi energetici) in cui le persone hanno dovuto affrontare sia in ambito lavorativo che personale difficoltà emotive, organizzative, molto probabilmente di salute se non direttamente anche indirettamente.

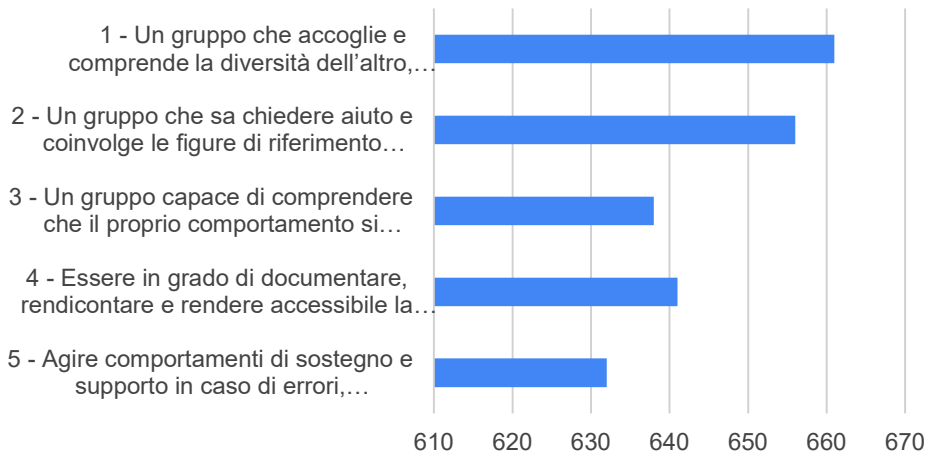
Attraverso la domanda **“COME GRUPPO DI LAVORO, PENSANDO A COSA STATE CERCANDO DI DIVENTARE E A COSA NON RIUSCITE ANCORA A DIVENTARE, PER OGNUNA DI QUESTE AFFERMAZIONI DOVE TI COLLOCHERESTI?”** abbiamo cercato, invece, di raccogliere elementi utili ad indagare una delle finalità del Codice Etico ovvero condividere e riconfermare periodicamente **gli obiettivi professionali e valoriali**. Infatti se da una parte si rileva ciò di cui nel presente si è già consapevoli di essere e quindi quale siano i **punti di forza** dell'equipe di lavoro (cosa stiamo cercando di diventare), dall'altra si chiede di individuare i **punti di criticità** sui quali interrogarsi per darsi una **DIREZIONE** di miglioramento (cosa ancora non riusciamo a diventare).

Per una migliore elaborazione dei dati abbiamo individuato delle categorie di risposte ricavate dal Codice Etico:

1. Un gruppo che accoglie e comprende la diversità dell'altro, sospendendo il giudizio attraverso il decentramento e creando rapporti di fiducia » **RISPETTO E ASCOLTO**
2. Un gruppo che sa chiedere aiuto e coinvolge le figure di riferimento competenti » **RESPONSABILITA' E CORRETTEZZA**
3. Un gruppo capace di comprendere che il proprio comportamento si colloca in un contesto organizzato, quindi riuscire ad integrare e conciliare obiettivi e priorità personali con le necessità e le altre professionalità del servizio » **PROFESSIONALITA'E COLLABORAZIONE**
4. Essere in grado di documentare, rendicontare e rendere accessibile la propria attività lavorativa e comunicarla in modo trasparente » **TRASPARENZA E QUALITA' DEL SERVIZIO**
5. Agire comportamenti di sostegno e supporto in caso di errori, focalizzando l'attenzione su come superare le situazioni critiche » **SOLIDARIETA.**

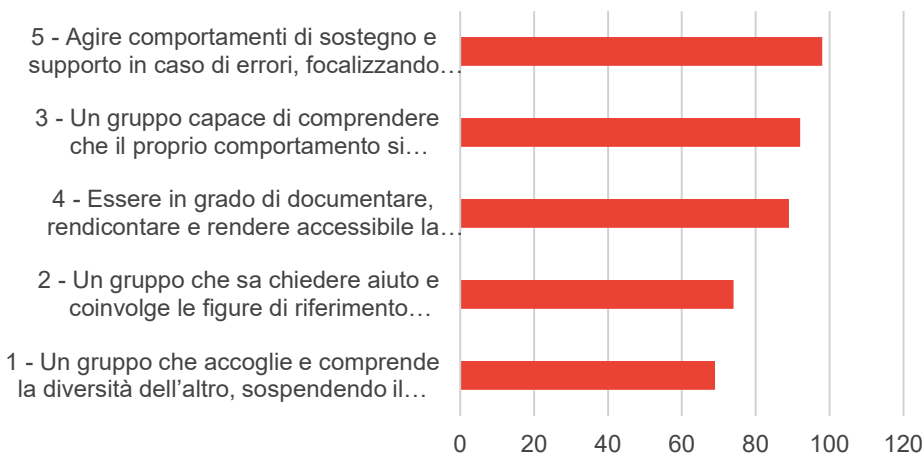


### Stiamo cercando di diventare



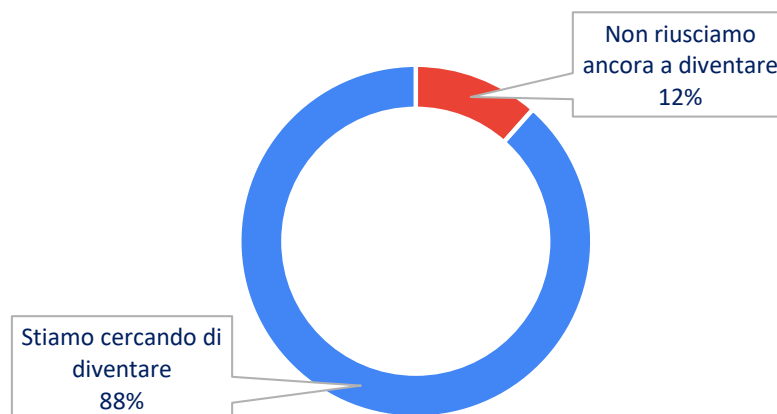
Nel **grafico blu** si evidenzia come la maggior parte delle persone si riconosce come un gruppo che accoglie e comprende la diversità dell'altro, sospendendo il giudizio e creando rapporti di fiducia. Questo esito risulta coerente con la risposta alla prima domanda ove il valore RISPETTO E ASCOLTO ha ottenuto il punteggio più alto.

### Non riusciamo ancora a diventare



Nel **grafico rosso** invece si legge la grande volontà di agire comportamenti solidali, corretti e professionali che siano in grado di sostenere ed essere supportati in caso di errori consapevoli che il proprio comportamento in ambito lavorativo si colloca in un ambito organizzativo, in cui è importante riuscire ad integrare e conciliare obiettivi e priorità personali.

### Percezione direzione del gruppo di lavoro








## Interviste agli Stakeholder esterni

QUALI TRA I 6 VALORI DI GULLIVER HA VISTO MAGGIORMENTE RAPPRESENTATO NELLA COLLABORAZIONE CON LA COOPERATIVA?

**Roberto Costelli**  
Sindaco di Cumiana

 **PROFESSIONALITA'  
E COLLABORAZIONE**


Da Amministratore pubblico valuto questi aspetti, dando per scontato che legalità, equità siano nel rapporto tra un ente esterno e amministrazione comunale, secondo me quello che conta è la grande professionalità e disponibilità a collaborare alle iniziative della comunità. Questo dovrebbe essere il leit motiv della nostra azione a Cumiana, voi come privati e noi come amministratori pubblici. Ormai siete insediati a Cumiana e la gente ha imparato a conoscervi e sta andando tutto bene.

**Ilaria Ferraro**  
Project Manager  
Fondazione Tender To  
Nave Italia

 **RESPONSABILITA'  
E CORRETTEZZA**

Rispetto e ascolto, professionalità e collaborazione. Gli educatori con i ragazzi sono sempre stati aperti all'ascolto ma professionali, si vede che non sono educatori improvvisati ma preparati e poi sono stati anche molto responsabili dinanzi agli imprevisti. Anche in sede ho ritrovato un bel clima, mi sono sentita accolta, si stava bene...si sente che c'è una sensibilità che non è solo lavorare nel sociale ma che è incarnata anche nei valori dell'accoglienza.

**Eleonora Costantini**  
Università di Modena  
e Reggio Emilia

 **EQUITA'**

A me piace molto l'equità, in generale. Ho sempre pensato che la cooperazione, ed un certo modo di fare cooperazione, non possa prescindere dall'equità, che non è solo esterna, ma deve essere anche interna. Continuare a tenere saldi dei valori che tu sai di avere in contesti in cui i vincoli hanno un certo peso, non è sempre facile.

**Guido Tremazzi**  
Presidente di  
ANFASS Modena

 **RISPETTO E  
ASCOLTO**

Il Rispetto e l'Ascolto perché dovrebbero essere superati quegli atteggiamenti pietistici quando parli di disabilità come "poverino". L'ascolto perché le famiglie hanno bisogno di essere ascoltate per capire i bisogni. Abbiamo attivato lo sportello SAI? Che è l'acronimo di Servizio Aiuto Individualizzato, servizio a livello nazionale. Il rispetto anche nell'essere genitori di persone disabili.





## Interviste agli Stakeholder interni



AREA DI APPARTENENZA	PROFILO PROFESSIONALE	NOMINATIVO PER INTERVISTA
TERZA ETA'	INFERMIERE	Cecilia Bernardelli
	OSS	Gabriela Carta
DISABILITA'	EDUCATRICE	Roberta Consolini
POLIAMBULATORIO	COORDINATORE SEGRETERIA	Fares Al Sekran
	COORDINATRICE ODONTOIATRIA	Cinzia Bevini
	COORDINATRICE FISIOTERAPIA	Silvia Borgazzi
SOSTEGNO E INTEGRAZIONE SOCIALE	ASSISTENTE SOCIALE DEL RDC	Giorgia Parcianello
	ASSISTENTE SOCIALE DEL RDC	Davide Carella
	EDUCATIVA /A.S. MINORI	Claudio Pradelli
	EDUCATRICE PSICHIATRIA	Valeria Topala
SEDE	ADDETTO UFFICIO ACQUISTI	Walter Carruba
	RESPONSABILE DI AREA	Claudia Bellei
	COORDINATRICE	Sonia Defend
DIREZIONE OPERATIVA	VICE PRESIDENTE	Alessandra Grillenzoni
PSAP	MEMBRO DEL GRUPPO P.S.A.P.	Riccardo Petocchi



NOME	SE TU FOSSI UN VALORE... CHE VALORE SARESTI?	METTI IN ORDINE DI PRIORITÀ 3 VALORI DI GULLIVER	RACCONTA UN SIMBOLO O UN GESTO CHE RAPPRESENTA UN VALORE
CECILIA	TRASPARENZA E QUALITA'	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rispetto e ascolto</li> <li>2. Equità</li> <li>3. Responsabilità e correttezza</li> </ol>	Trasparenza: <b>scrivere tutto in consegna</b>
GABRIELA	RESPONSABILITÀ E CORRETTEZZA	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Responsabilità e correttezza</li> <li>2. Professionalità e collaborazione</li> <li>3. Legalità</li> </ol>	Professionalità e collaborazione: <b>corretto uso degli ausili</b>
ROBERTA	RISPETTO E ASCOLTO	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rispetto e ascolto</li> <li>2. Responsabilità e correttezza</li> <li>3. Legalità</li> </ol>	<b>Non sostituirsi mai ai ragazzi/e e condividere</b> sempre tutto, rispettando le loro scelte
FARES, CINZIA, SILVIA	<b>RISPETTO E ASCOLTO.</b> Tutti abbiamo bisogno di essere ascoltati ancora di più se si tratta di salute. In sanità l'ascolto è prendersi cura.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Legalità</li> <li>2. Equità</li> <li>3. Trasparenza</li> </ol>	<b>Stretta di mano</b> intesa come un gesto di accordo e parola data
GIORGIA	<b>CORRETTEZZA</b> nel senso di onestà professionale	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Responsabilità</li> <li>2. Trasparenza</li> <li>3. Rispetto</li> </ol>	Un gesto che rappresenta il valore della collaborazione è <b>l'aiuto quotidiano</b> nei confronti del proprio gruppo di lavoro
DAVIDE	<b>REALIZZAZIONE</b> intesa in termini sia personale che economica poiché consentono entrambe la stabilità futura.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Trasparenza</li> <li>2. Equità</li> <li>3. Professionalità</li> </ol> Elementi sui cui investire per un futuro migliore lavorativa mente che per la cooperativa	Accoglienza delle persone: <b>sedersi davanti ad una persona</b> , per me è l'inizio di una nuova avventura.
CLAUDIO	RISPETTO E ASCOLTO	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Responsabilità e correttezza</li> <li>2. Rispetto e ascolto</li> <li>3. Equità</li> </ol>	<b>La Terra</b> , come chi ascolta è in grado di accogliere e ricevere tutto e di trasformarlo con equità permettendo ad ogni cosa di svilupparsi nella propria natura
VALERIA	RISPETTO E ASCOLTO	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rispetto e Ascolto</li> <li>2. Equità</li> <li>3. Professionalità e collaborazione</li> </ol>	Creare un <b>contesto silenzioso</b> in cui tutti pazienti possono essere ascol-tati senza "intoppi" e rumori di sottofondo.



NOME	SE TU FOSSI UN VALORE... CHE VALORE SARESTI?	METTI IN ORDINE DI PRIORITÀ 3 VALORI DI GULLIVER	RACCONTA UN SIMBOLO O UN GESTO CHE RAPPRESENTA UN VALORE
WALTER	GENTILEZZA	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Resposanbilità e correttezza</li> <li>2. Professionalità e collaborazione</li> <li>3. Legalità</li> </ol>	<b>L'abbraccio,</b> che dà un senso di appartenenza e di vicinanza.
CLAUDIA	<b>RISPETTO E ASCOLTO.</b> Lavorare sul tema dell'ascolto attivo è un pezzo molto importante e una parte che spesso dimentichiamo di mettere in atto, ha bisogno di un grande lavoro e approfondimento.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rispetto e ascolto</li> <li>2. Responsabilità e correttezza</li> <li>3. Professionalità e collaborazione</li> </ol> Credo percò che non possano esistere se non teniamo in considerazione anche tutti gli altri valori, se non facciamo un'integrazione a 360°.	<b>Le mani aperte,</b> un gesto che rappresenta tutti i valori, sia rivolte verso l'alto, in segno di apertura, come sostegno, accompagnamento, come dare e ricevere, sia rivolte verso l'interlocutore come un limite, quello che è a un certo punto anche il fermarsi di fronte a certe situazioni. Un gesto che si trasforma, da una apertura a un limite che delimita i confini.
SONIA	<b>RISPETTO.</b> Per me è molto importante approcciarmi al prossimo ascoltando quel che ha da dirmi e accogliendo quella che è la sua diversità e il suo modo di approcciarsi.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rispetto e ascolto</li> <li>2. Responsabilità e correttezza</li> <li>3. Equità</li> </ol>	<b>Tendere la mano,</b> perchè lo riporto a quello che è il rispetto e l'accoglienza.
ALESSANDRA	PROFESSIONALITÀ E COLLABORAZIONE	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Professionalità e collaborazione</li> <li>2. Responsabilità</li> <li>3. Equità</li> </ol>	<b>Una collana di perle,</b> perchè le perle tutte uguali rappresenterebbero l'equità, la preziosità rimanderebbe all'idea della nostra mission lavorativa e l'importanza del nostro lavoro, e anche la comunicazione circolare all'interno della nostra cooperativa.
RICCARDO	TRASPARENZA	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rispetto</li> <li>2. Responsabilità</li> <li>3. Trasparenza</li> </ol>	<b>Parlare senza reticenze,</b> in questo periodo credo per la trasparenza che essere aperti sui problemi che ci sono aiuta a risolverli.



**A OGNUNO IL SUO VALORE**

A questo [link](#) oppure sul canale YouTube di GulliverModena è possibile vedere il video delle interviste : "**Uno, due tre...valori**"

Grazie alle colleghe e ai colleghi che hanno collaborato: Alessandra, Cecilia, Cinzia, Claudia, Claudio, Davide, Fares, Gabriela, Giorgia, Riccardo, Roberta, Silvia, Sonia, Valeria, Walter.



**Una collana di perle**



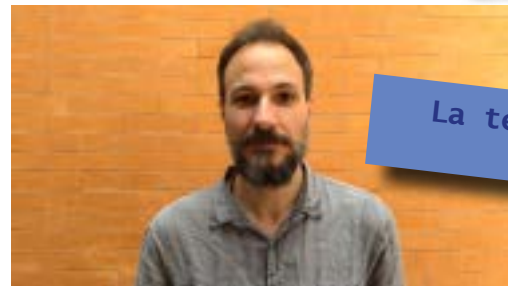
**Scrivere tutto in consegna**



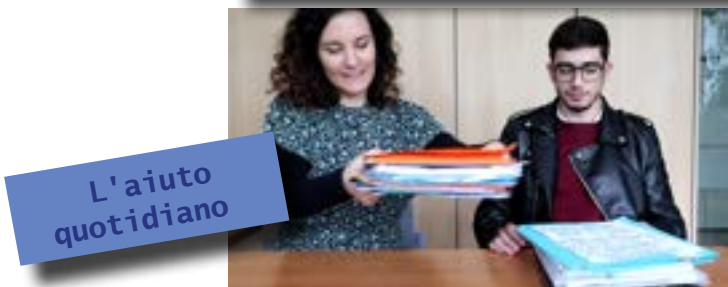
**Una stretta di mano**



**Mani che si trasformano per accogliere e per dare dei limiti**



**La terra**



**L'aiuto quotidiano**



**Sedersi e parlare con qualcuno**



**Parlare senza reticenze**



**Corretto uso degli ausili**

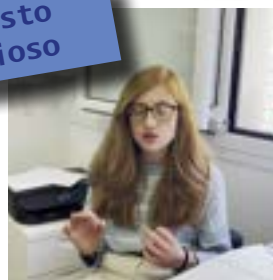


**Non sostituirsi e condividere**



**Tendere la mano**

**Contesto silenzioso**



**L'abbraccio**





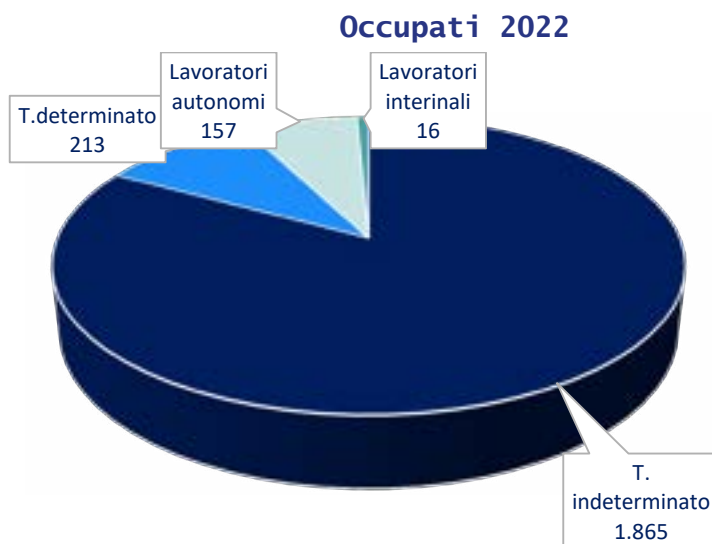
## Gestione risorse umane e politiche del lavoro<sup>6</sup>

Le politiche del personale di Gulliver si ispirano ai principi di:

- ⇒ **Rispetto delle norme di legge in materia di lavoro.**
- ⇒ **Rispetto e applicazione integrale del Contratto collettivo nazionale** di categoria territoriale e aziendale.
- ⇒ **Rispetto delle pari opportunità**, per uomini e donne, in linea con la normativa applicabile, in particolare con il Codice delle Pari Opportunità (D.Lgs. 198/2006) che aderisce alla Carta delle Pari Opportunità e Uguaglianza sul lavoro, e in relazione alla possibilità di accesso al mondo del lavoro senza discriminazione alcuna per ragioni di: sesso, appartenenza etnica, nazionalità, lingua, religione, opinioni politiche, orientamenti sessuali, condizioni personali e sociali.
- ⇒ **Rispetto della tutela dei lavoratori** aventi diritto.
- ⇒ **Rispetto dei criteri di trasparenza** delle procedure di selezione e assunzione.
- ⇒ **Rispetto della tutela della salute e sicurezza** di tutti i lavoratori dipendenti.
- ⇒ **Cura delle persone**, dal momento della loro acquisizione e per tutta la durata del loro rapporto di scambio con l'organizzazione.
- ⇒ **Stabilità di occupazione e continuità del personale**, privilegiando i rapporti di lavoro di tipo subordinato a tempo indeterminato indipendentemente dalle figure professionali. La percentuale aziendale complessiva dei tempi indeterminati, infatti, raggiunge a oggi **il 90 % (n. 1.865, +8% rispetto al 2021)**.



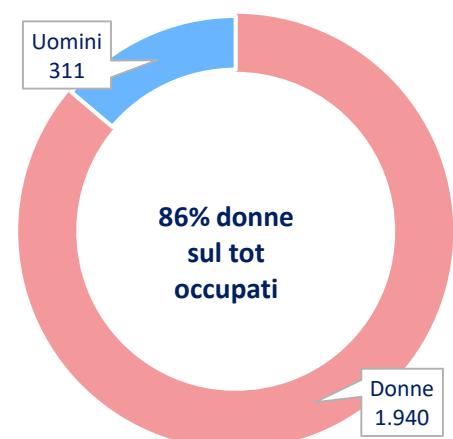
### Lavoratori occupati e andamento storico



**2022  
IN SINTESI**

**PERSONE IMPIEGATE  
n. 2.251**

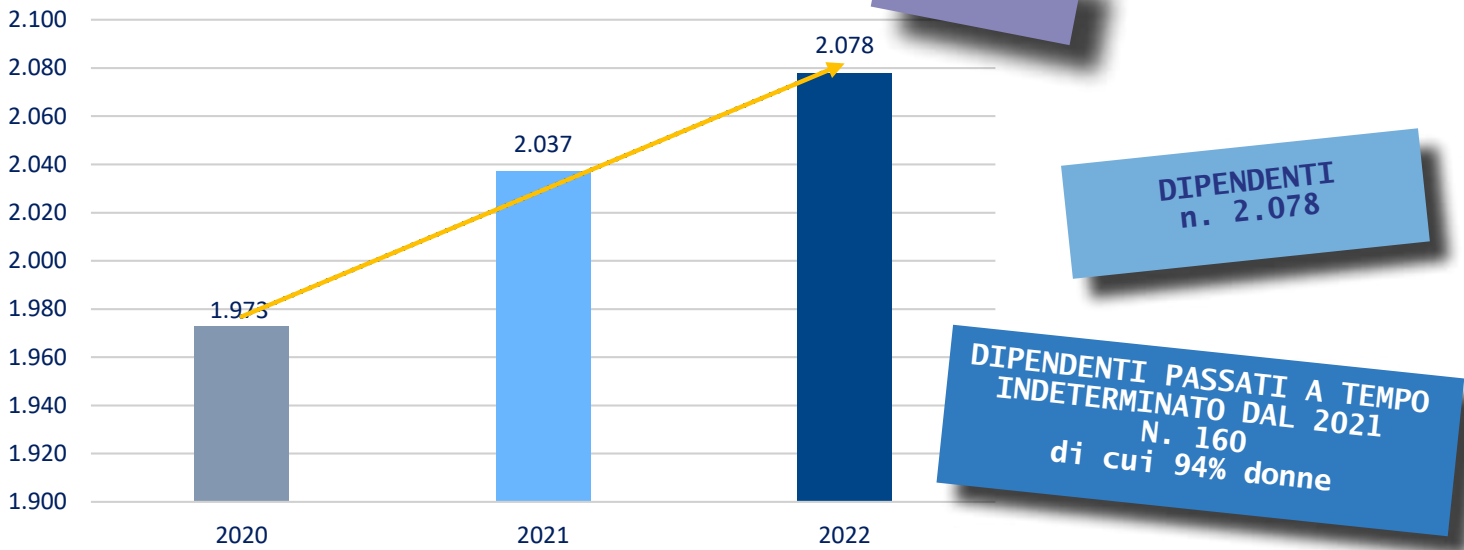
### Genere occupati



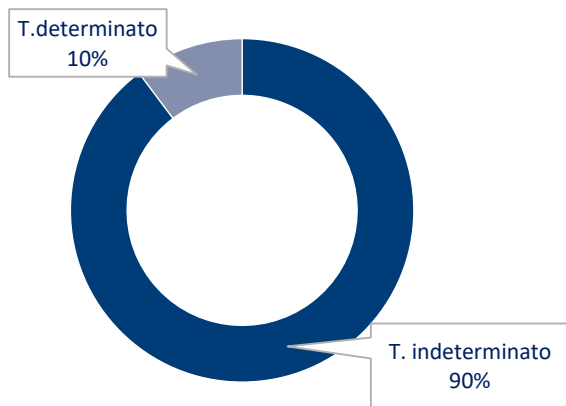
<sup>6</sup> Fonti dei dati: Programma Zucchetti Paghe Web; File excel gestiti dall'ufficio personale e dall'ufficio movimentazione; (N) Personale: Trasformazioni 2022; File excel gestiti dall'ufficio formazione; Scheda Soci vol 2022



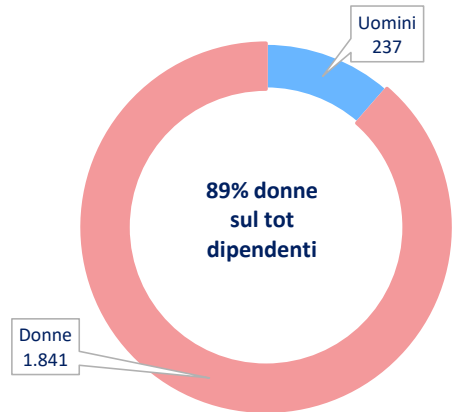
**Trend n. dipendenti**



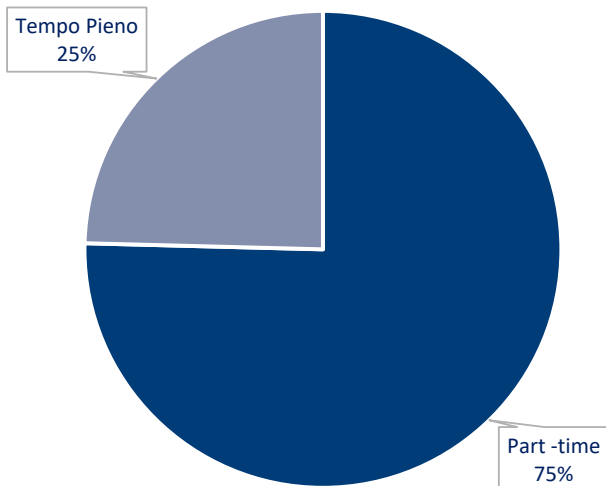
**Dipendenti a tempo indeterminato e determinato**



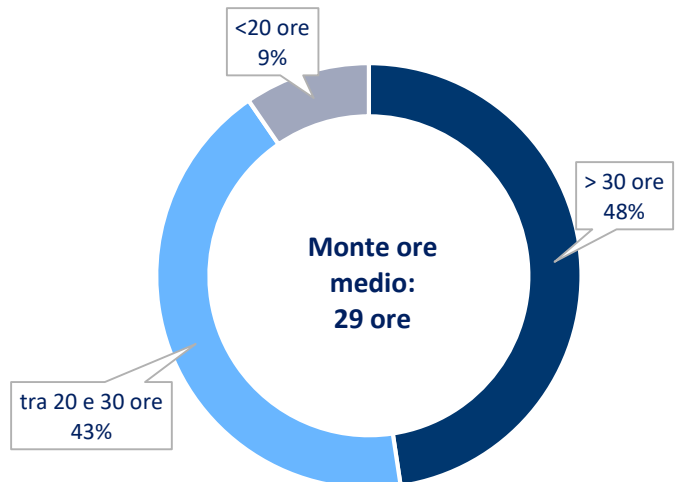
**Genere dipendenti**



**Dipendenti part-time e tempo pieno**



**Tipologia part-time**







## CCNL applicato e lavoratori per inquadramento

Gulliver applica integralmente il Contratto Collettivo Nazionale delle cooperative sociali.

CATEGORIE DI INQUADRAMENTO CONTRATTUALE	N° totale	%
A1	39	1,9%
A2	24	1,2%
B1	212	10,2%
C1	54	2,6%
C2	<b>530</b>	<b>25,5%</b>
D1	<b>613</b>	<b>29,5%</b>
D2	<b>464</b>	<b>22,3%</b>
D3	28	1,3%
E1	11	0,5%
E2	73	3,5%
F1	4	0,2%
F1Q	16	0,8%
F2Q	9	0,4%
LIVELLO DIRIGENTE	1	0,0%
<b>N. Totale</b>	<b>2.078</b>	<b>100%</b>

**2022  
IN SINTESI**

**D1  
29,5%**

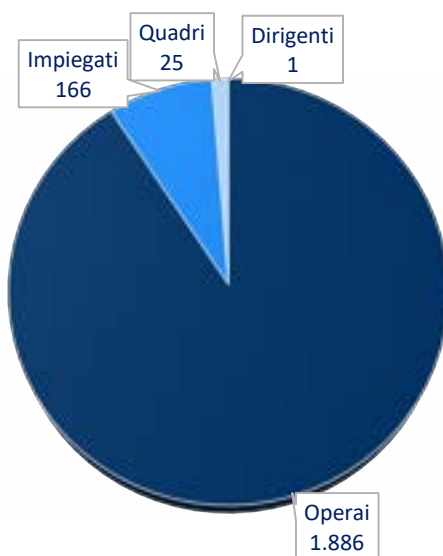
**C2  
25,5%**

**D2  
22,3%**

**PASSAGGI/  
AVANZAMENTI  
DI CATEGORIA  
DI CATEGORIA  
CONTRATTUALE DAL  
2021**

**n. 61  
di cui 85% donne**

### Dipendenti per inquadramento<sup>7</sup>



**EDUCATORI  
n. 871  
(+ 14%)**

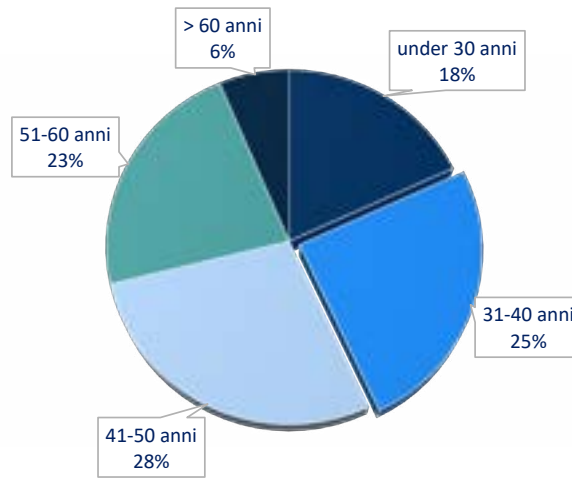
**OSS  
n. 550**

<sup>7</sup> Gli educatori sono considerati sia professionali, sia non professionali, sia tutor, sia animatori; gli OSS sono considerati sia OSS che OSA /AdB/OTA/ADEST.



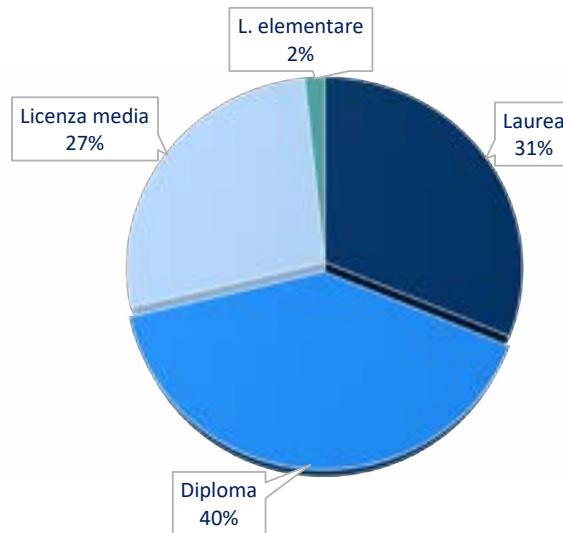
**Lavoratori dipendenti distinti per età, titolo di studio, nazionalità, svantaggio e attività**

**Dipendenti per fasce d'età**

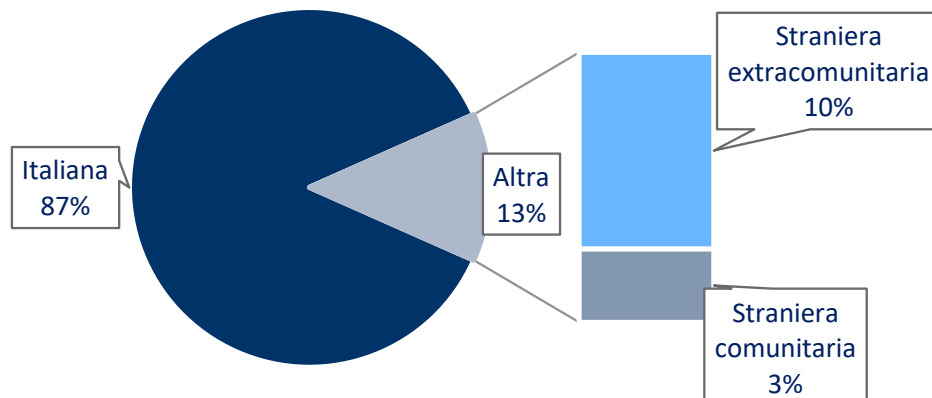


**ETA' MEDIA  
42,6 ANNI**

**Dipendenti per titolo di studio**

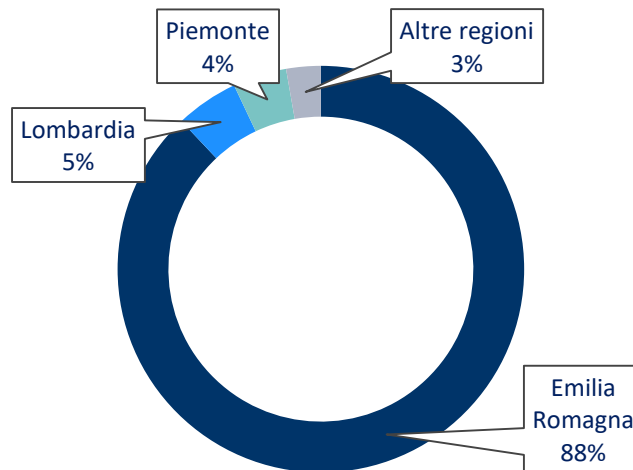


**Dipendenti per cittadinanza**





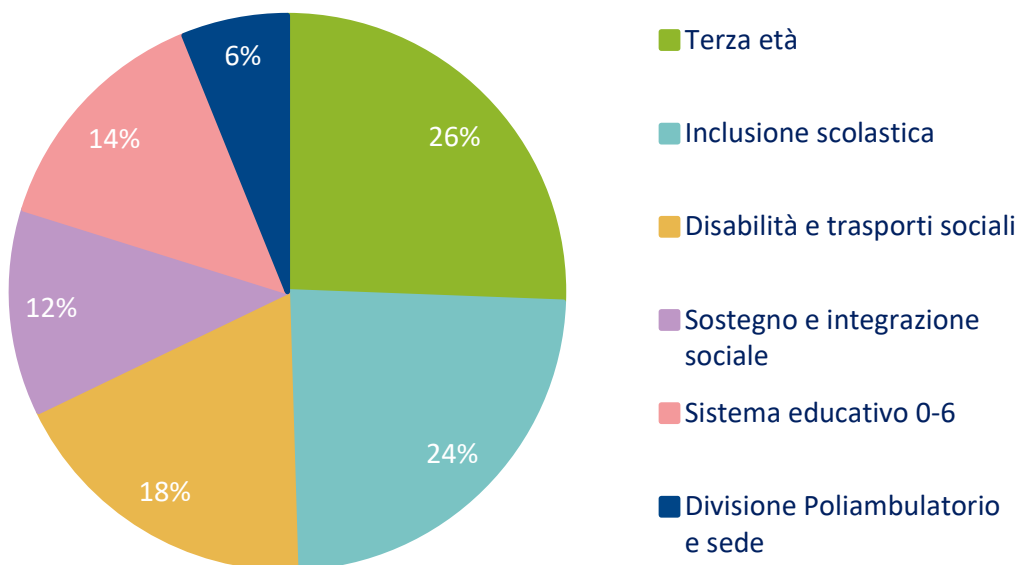
### Dipendenti per residenza



### Dipendenti categorie protette

TIPOLOGIA	N° totale
Art. 1 della L. 68/99	9

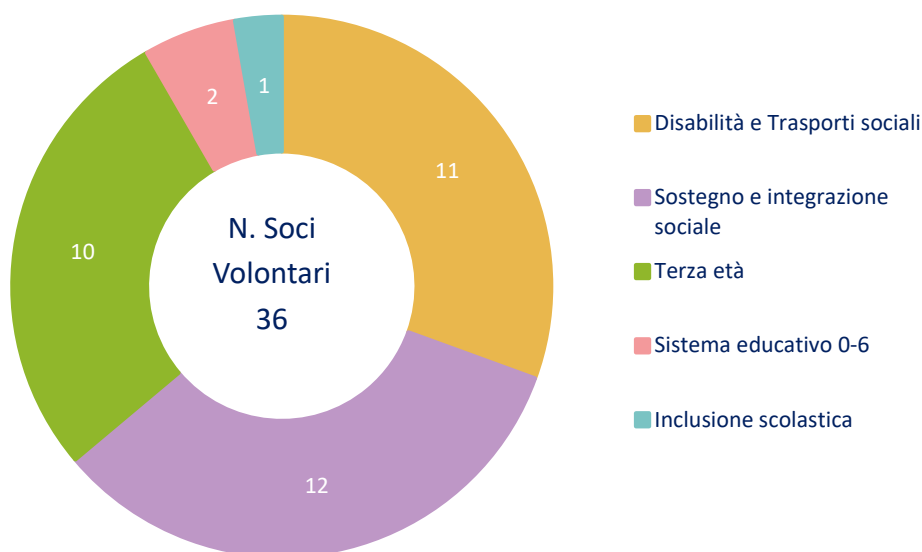
### Dipendenti per aree della cooperativa





## Volontari e tirocini

### Area di afferenza dei Soci Volontari



TIPOLOGIA TIROCINI	N°	%
Scienze infermieristiche	52	45,2%
OSS	42	36,5%
Scienze dell'educazione	8	7,0%
Psicoterapia	2	1,7%
RAA	4	3,5%
Coordinatori infermieristici	2	1,7%
Arteterapeuti	2	1,7%
Pedagogia	1	0,9%
Terapia occupazionale	1	0,9%
Altro	1	0,9%
<b>Totale</b>	<b>115</b>	<b>100%</b>

di cui da Scienze infermieristiche con conseguenti assunzioni n. 3

di cui OSS con conseguenti assunzioni n. 15

Non è previsto il riconoscimento di indennità né per i Soci volontari né per i tirocinanti, eccetto che per alcune tipologie di tirocini extracurricolari, in base alla convenzione in essere con l'Ente promotore e al progetto formativo concordato.



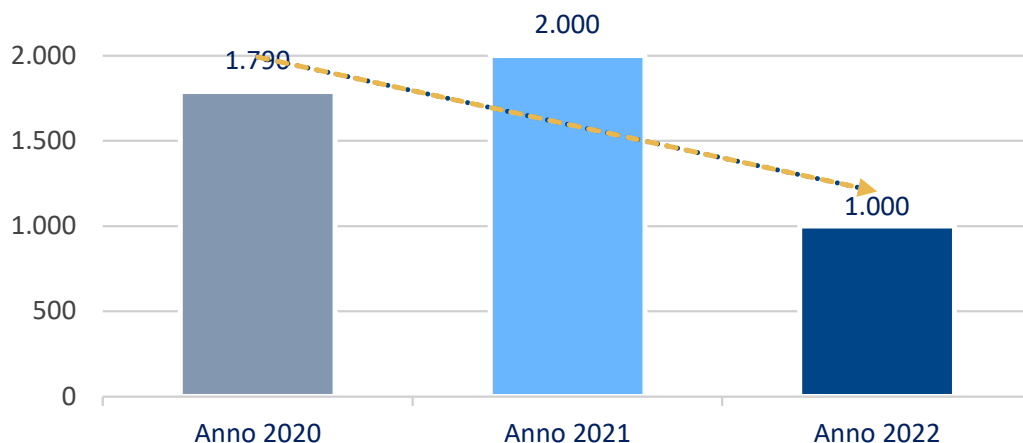
## Rapporto tra retribuzione massima e minima dei lavoratori

Il rapporto tra retribuzione massima e minima dei lavoratori è di **6,84**. Il dato è stato ottenuto estraendo i dati delle retribuzioni lorde e successivamente mettendo a confronto il dato più alto con quello più basso, su base full time.

## Impiego di ammortizzatori sociali

Alla luce dell'evoluzione della normativa susseguita dall'inizio dell'anno per contrastare la diffusione dell'epidemia da Covid-19 e il conseguente alleggerimento nel paese dell'insieme di restrizioni a suo tempo introdotte, fino ad arrivare al D.L del 24 marzo 2022, n. 24, che ha sancito il **termine dell'emergenza sanitaria**, si è evidenziato un progressivo rientro alla normalità delle frequenze degli utenti nei nostri Servizi. Da qui la decisione di andare a superare l'utilizzo dell'ammortizzatore sociale, non più coerente con le necessità di organizzazione del personale prodotte dalle riaperture delle attività, determinando **la fruizione, esclusivamente nel primo quadrimestre, di n. 18.606 ore di FIS ordinaria (- 88% di ore rispetto al 2021), corrispondenti a un importo anticipato di € 125.007.**

### Trend dipendenti che hanno usufruito di ammortizzatori sociali



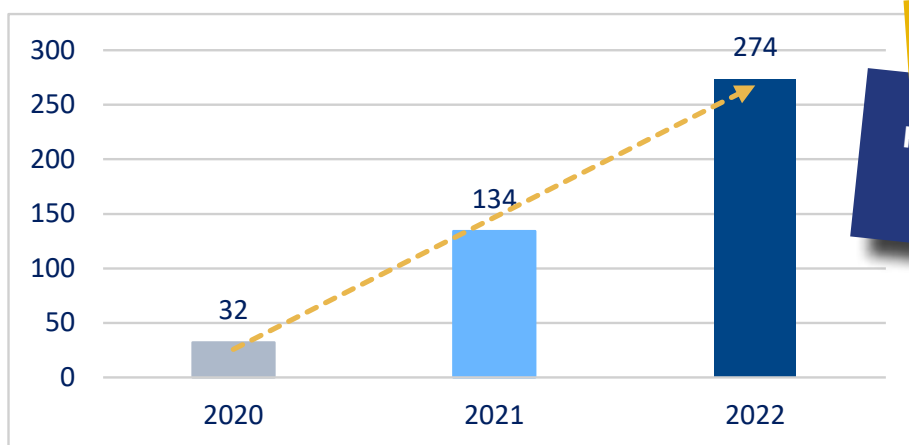
## Reclutamento e selezione del personale

Il processo di reclutamento avviene tramite ricerca interna e ricerca esterna.

### Procedure di ricerca interna: la ricollocazione e la mobilità

**Ricollocazione:** garantisce la posizione in relazione al contratto di lavoro in essere in caso di cessazione di contratti di appalto/servizio, richieste di trasferimento motivata da parte del committente, inidoneità certificata alla mansione.

### Andamento delle ricollocazioni nell'ultimo triennio



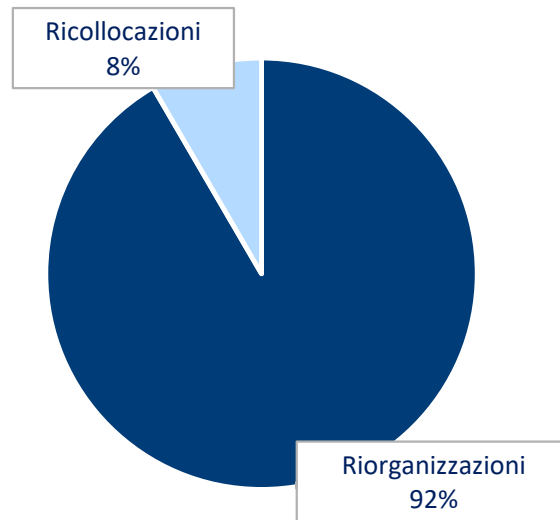
**2022  
IN SINTESI**

**RICOLLOCAZIONI  
GESTITE  
n. 274**



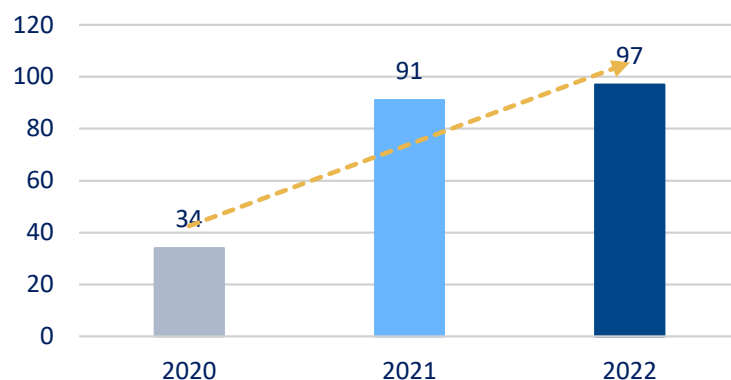


### Tipologia di ricollocazioni risolte



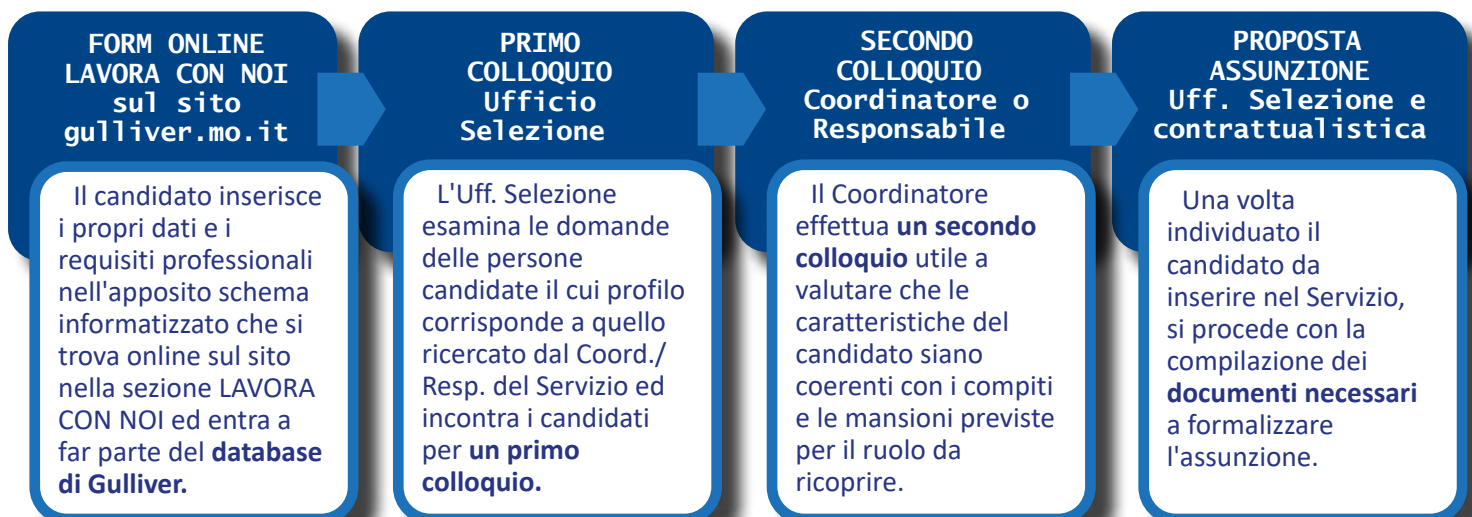
**Mobilità volontaria:** qualsiasi dipendente, assunto a tempo indeterminato, a parità di professionalità e requisiti richiesti, per scelte motivate da valutazioni personali, e in sintonia con l'organizzazione dei servizi in cui opera, può richiedere il trasferimento ad un servizio differente da quello nel quale opera.

### Richieste di mobilità nell'ultimo triennio



**RICHIESTE  
DI MOBILITÀ  
GESTITE  
n. 97**

### Procedure di ricerca interna: la ricollocazione e la mobilità





## Attività di reclutamento e di fidelizzazione delle figure Infermieristiche

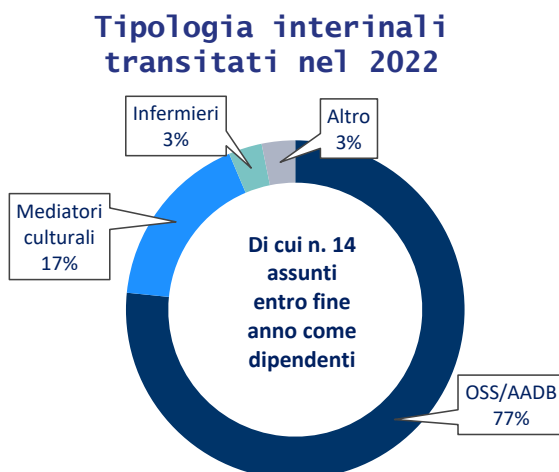
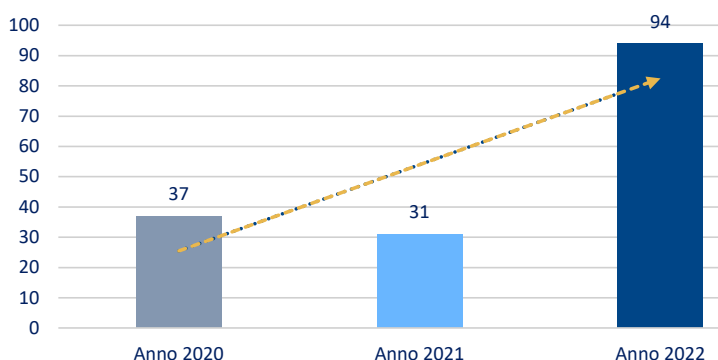
Come delineato in precedenza la cooperativa ha riscontrato un fortissimo calo di infermieri che è stato registrato

su tutto il territorio nazionale a fronte di ciò la Cooperativa ha messo in atto più strategie:

- **riconoscimento di un'indennità sanitaria** corrispondente a 230 euro mensili lordi, riparametrati sulla base del monte ore contrattuale, e assunzione di tutti gli infermieri a tempo indeterminato;
- **assunzione di infermieri stranieri con il titolo in via di riconoscimento** in base a quanto stabilito dalla normativa D.L. 18 2020 convertito con modifica dalla L 27 del 2020 e seguenti modifiche L.126 16-09-2021 con inserimento in Piattaforma Regionale;
- **istituzione di 2 borse di studio da euro 5.000 ciascuna**, dedicate a 2 infermieri in corso di studi presso Università Infermieristica di Modena pubblicate nel 2021;
- **avviso raccolta Manifestazioni di Interesse per l'attivazione di prestazioni infermieristiche** di natura occasionale a fronte di un compenso orario pari a 25,00 € lordi per un massimo di 200 ore annue (nel limite massimo complessivamente erogabile pari a 5.000,00 € annui per l'anno 2022, dette somme sono esenti da contribuzione e assoggettate a ritenuta d'acconto del 20%) presso le Case Residenza, gestite da Gulliver Società Cooperativa Sociale, a Modena e provincia;
- **iscrizione e mantenimento dell'iscrizione**, su richiesta del lavoratore, al relativo Albo Professionale e per tutto il periodo di durata del contratto come dipendente Gulliver;
- **copertura base dell'assicurazione Responsabilità Civile Professionale** per professioni sanitarie;
- **riconoscimento, nei casi di richiesta di erogazione di attività in più sedi di Servizio, oltre che del rimborso chilometrico, anche di un'indennità** di € 150,00 lordi mensili per tutto il periodo in cui viene richiesta la disponibilità per gli spostamenti;
- **riconoscimento, su richiesta del dipendente, della quota di iscrizione, oltre che delle ore di permesso studio, a un Master in Coordinamento Infermieristico** scelto dal lavoratore stesso. Vengono riconosciute tendenzialmente fino a un massimo di n. 3 iscrizioni annualmente.

## Attività di reclutamento personale somministrato tramite agenzie interinali

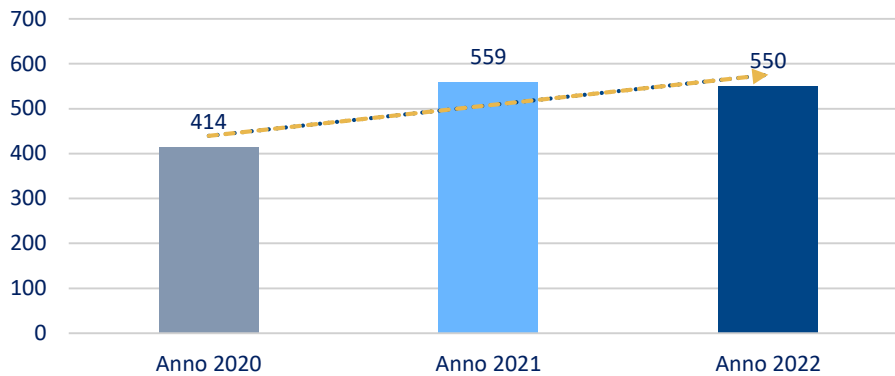
### Trend interinali transitati nell'ultimo triennio



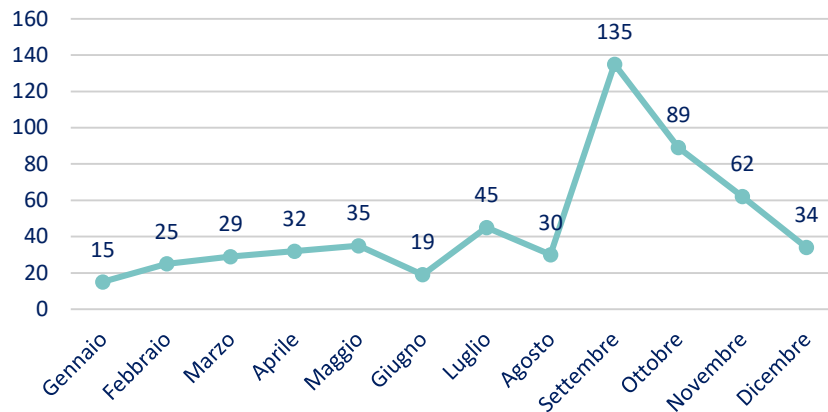


## Tasso di assunzioni

Trend tasso assunzioni



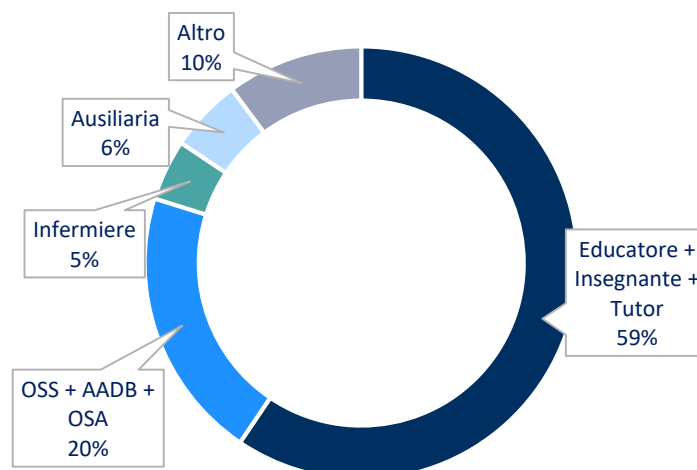
Tasso assunzioni dipendenti



Nel corso del 2022 ha proseguito l'attività di selezione e assunzione del personale in coerenza con la tipologia della qualità delle risorse da reperire, in relazione con la pianificazione dell'organizzazione e dello sviluppo dei servizi. L'attività è stata particolarmente intensa, in conseguenza della crisi nel reclutamento del personale, e del problema delle dimissioni, riscontrato nelle aziende su scala internazionale ("great resignation").

Nel corso dell'anno 2022, le cessazioni dei rapporti lavoratori sono state 506, in aumento rispetto agli anni precedenti.

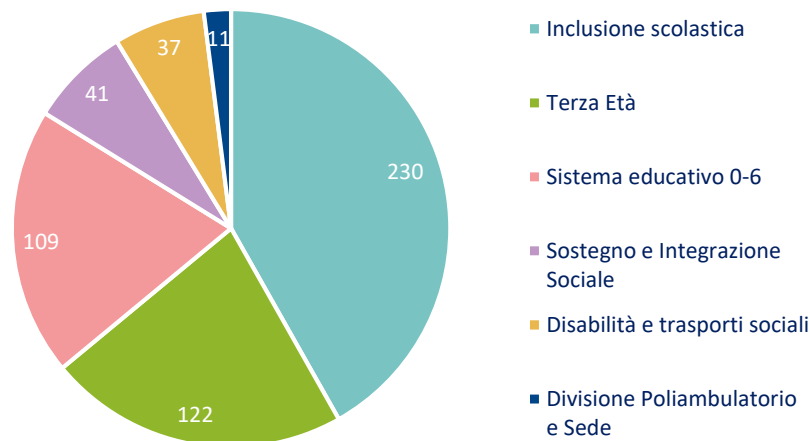
Tipologia di mansioni per assunzione



**+ 15% di assunzioni categoria EDUCATORI rispetto al 2021**



### Assunzioni per aree della cooperativa



### DIMISSIONI E PENSIONAMENTI

Conclusioni rapporti di lavoro	n. 486
Pensionamenti	n. 21

**TURN OVER 25%**

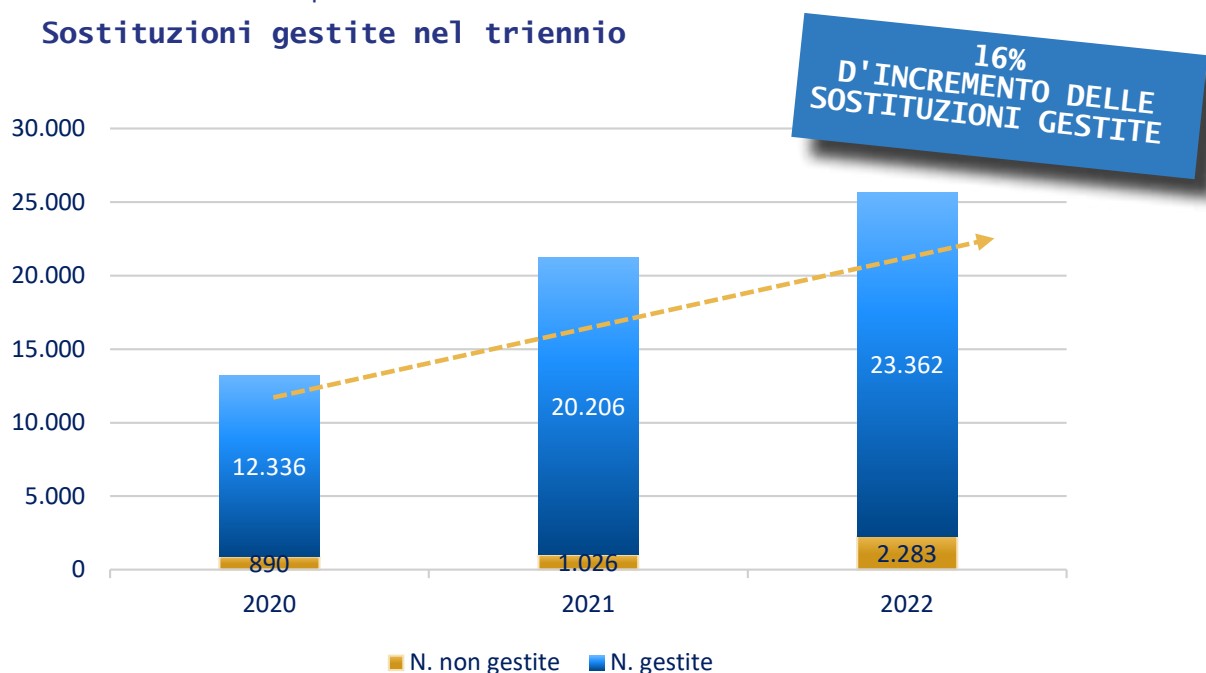
Evidenziamo come gli anni caratterizzati dalla pandemia da Sars Cov 19 hanno fortemente impattato sul turn over aziendale e sulle dimissioni del personale sanitario (infermieri ed operatori socio assistenziali) reclutato dalle Ausl.

### Movimentazione

L'Ufficio Movimentazione è formalmente passato, a fine anno 2022, dal settore Risorse Umane al settore della Produzione. Anche nel corso del 2022, l'attività è stata mirata a rispondere in modo puntuale ed il più tempestivo possibile, alle esigenze di sostituzione dei diversi servizi della Cooperativa attraverso un continuo rapporto con i servizi in gestione alla cooperativa.

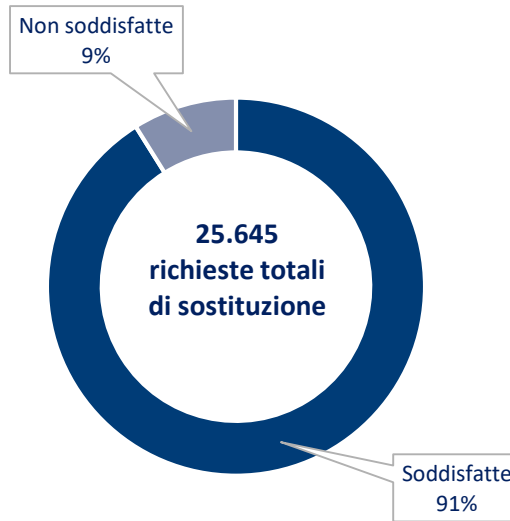
Si è trattata di un'attività costante, in considerazione dell'elevato turn over registrato nel corso del 2022 e del problema sistemico della carenza di personale.

### Sostituzioni gestite nel triennio

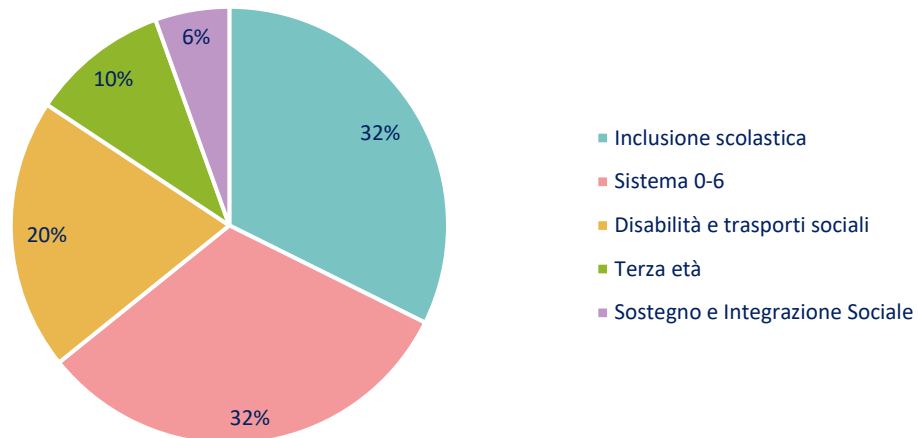




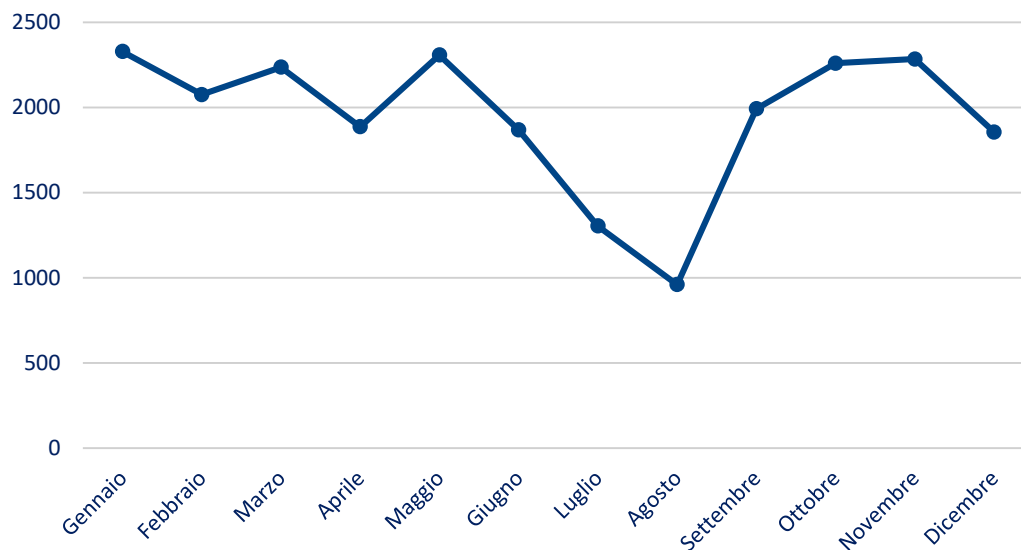
### Richieste di sostituzioni



### Richieste di sostituzioni per area produttiva



### Tasso movimentazione generale





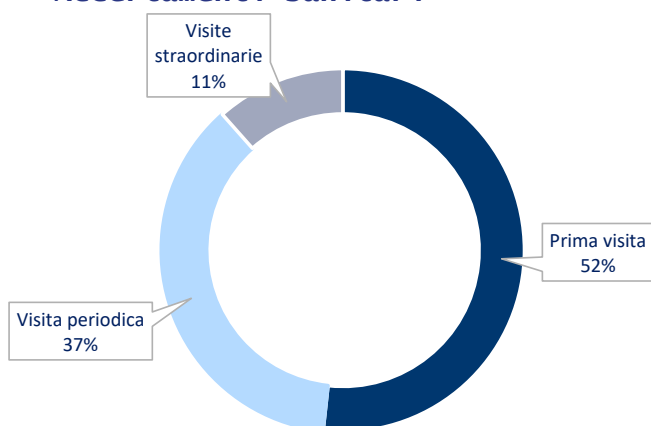


## Politiche di salute e sicurezza

Come sempre, la sorveglianza sanitaria, intesa come la somma delle attività finalizzate alla verifica ed alla salvaguardia dello stato di salute dei lavoratori, ha svolto un ruolo prioritario nell'ambito aziendale: pur sottolineando che non si è mai arrestata, la pandemia aveva imposto un rallentamento dell'attività che, nell'anno 2022 è ripresa, particolare per quanto concerne le visite periodiche presso i Servizi (in taluni casi sospese, per via delle chiusure) e gli audit del Servizio Prevenzione e Protezione.

Nel complesso sono stati coinvolti **circa 779 lavoratori e sono state seguite 403 prime visite, 286 visite periodiche di cui 261 a Modena e Provincia e in Lombardia, 90 visite straordinarie, per un totale complessivo di 779 visite (incremento del 15% rispetto all'anno precedente) e per un importo pari a 24.650,00 euro.**

### Accertamenti sanitari



L'anno 2022 è stato contraddistinto da un progressivo allentamento e ridimensionamento delle misure per il contrasto ed il contenimento del virus SARS-COV-2/COVID-19, parallelo e proporzionale all'evoluzione del virus stesso ed all'andamento dei contagi. Le novità più importanti sono avvenute nella seconda parte dell'anno:

- nei luoghi di lavoro e nei Servizi educativi 0/6 anni e scolastici (da inizio anno a settembre) decade l'obbligo d'indossare i dispositivi di protezione delle vie respiratorie;
- permane l'obbligo, invece, d'indossare i dispositivi di

protezione delle vie respiratorie nei Servizi socio-sanitari-assistenziali;

- tramonta anche l'obbligo di adesione al *Protocollo condiviso di aggiornamento delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus sars-cov-2/covid-19 negli ambienti di lavoro*;

Il Servizio Prevenzione Protezione nel 2022 è stato protagonista di una riorganizzazione aziendale, staccandosi dal Settore Sistemi Integrati e andando direttamente in staff alla Presidenza, questa variazione ha comportato un avvicendamento dell'RSPP (Responsabile Prevenzione e Protezione).

Le attività che hanno coinvolto il servizio prevenzione e protezione sono state:

- ✓ **Aggiornamento e diffusione con continuità di tutti i protocolli di sicurezza finalizzati alla prevenzione e gestione del rischio biologico da Sars-Cov-2**, riprendendo e adeguando ai singoli contesti lavorativi (terza età, servizi educativi, disabilità, trasporti e servizi di sostegno sociale), le indicazioni contenute all'interno delle linee guida dell'Istituto Superiore di Sanità, dei Decreti Ministeriali e delle Circolari Regionali, nonché delle AUSL locali.
- ✓ **Divulgazione tempestiva di tutte le revisioni documentali e normative**, rivolte ai servizi e ai lavoratori, ricorrendo a differenti modalità: dall'Intranet aziendale specificatamente dedicata alla sicurezza sul lavoro, ad informative inviate ad hoc ai lavoratori, dal Servizio Prevenzione Protezione.
- ✓ **Formazione e periodico aggiornamento di tutti i dipendenti della Cooperativa** sul tema sicurezza e prevenzione del contagio, adottando modalità innovative in remoto sincrone e asincrone;
- ✓ **Audit sicurezza del Servizio di Prevenzione e Protezione**: realizzati sui servizi di verifica del rispetto della normativa di riferimento, dell'aderenza dei servizi alle direttive e ai protocolli di sicurezza aziendali, recependo elementi utili alla loro modifica per facilitarne la possibilità di messa in atto.



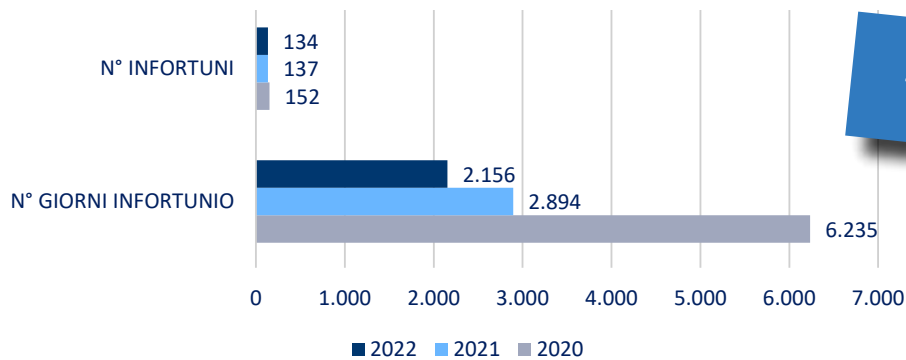
✓ **Sopralluoghi del medico competente:** previsti da normativa e verificano sia la sicurezza del luogo di lavoro sia la presenza di rischi per la salute del lavoratore. Vengono effettuati di norma ogni due anni sui servizi in concomitanza con le visite periodiche. Le 261 visite periodiche effettuate presso i Servizi, sono da considerarsi un risultato positivo, viste le dimissioni di uno dei due medici competenti. Questa circostanza ha indotto la Cooperativa ad un'attenta valutazione nel merito: si è scelto di puntare sull'implementazione della disponibilità del professionista, al fine di recuperare le visite arretrate ed avere, al contempo, un servizio completo, non solo in termini di prestazioni sanitarie. In quest'ottica, è stata selezionata la società Punto Medico srl con il dott. Michele Lacirignola come nuovo medico competente coordinatore. Questa novità ha comportato una profonda revisione del Protocollo Sanitario.

**AUDIT SICUREZZA**  
n. 14

**SOPRALLUOGHI**  
n. 13

## Infortunati e incidenza

### Trend degli infortuni nell'ultimo triennio

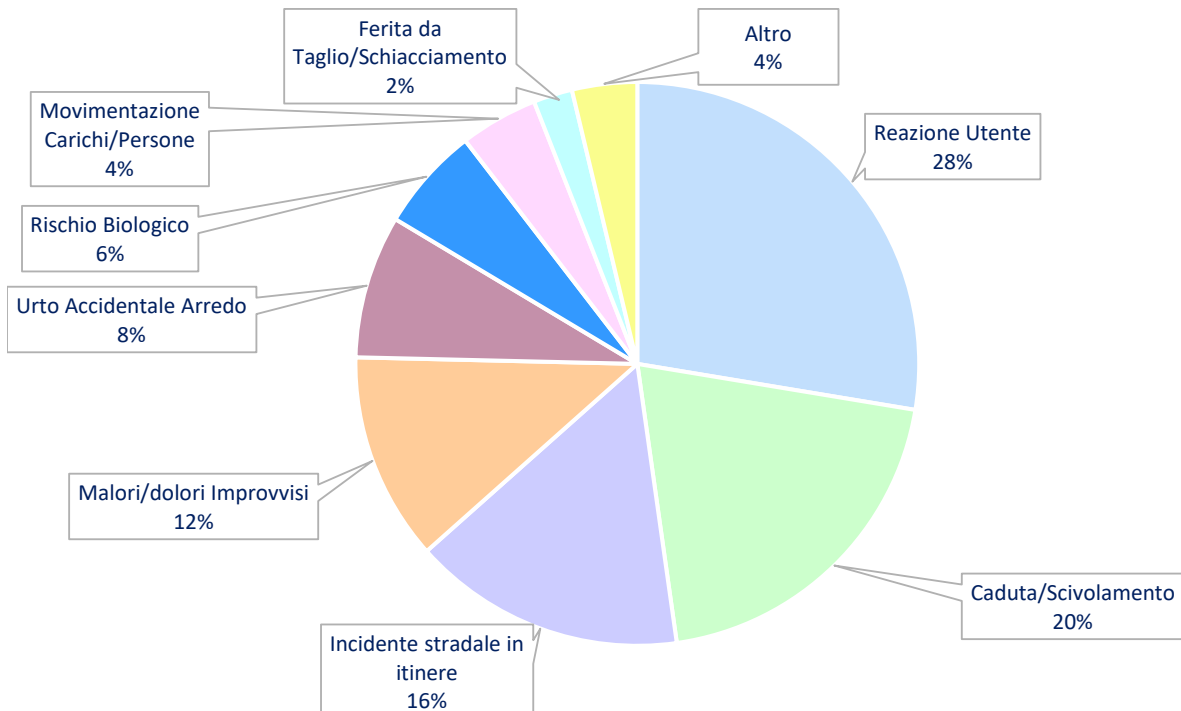


**INCIDENZA INFORTUNI**  
1%

Gli infortuni si riduce dal 3% nel 2021 al 1% nel 2022. Solo 5 infortuni da Sars-Cov-2 nel 2022.

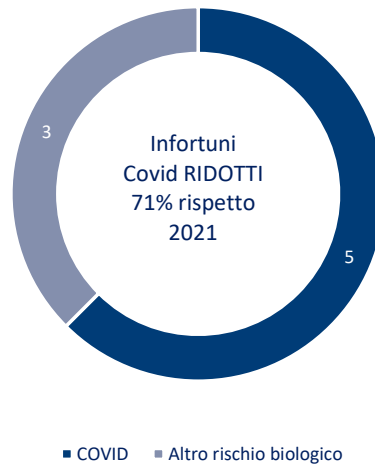
l'incidenza si

### Infortunati per tipologia

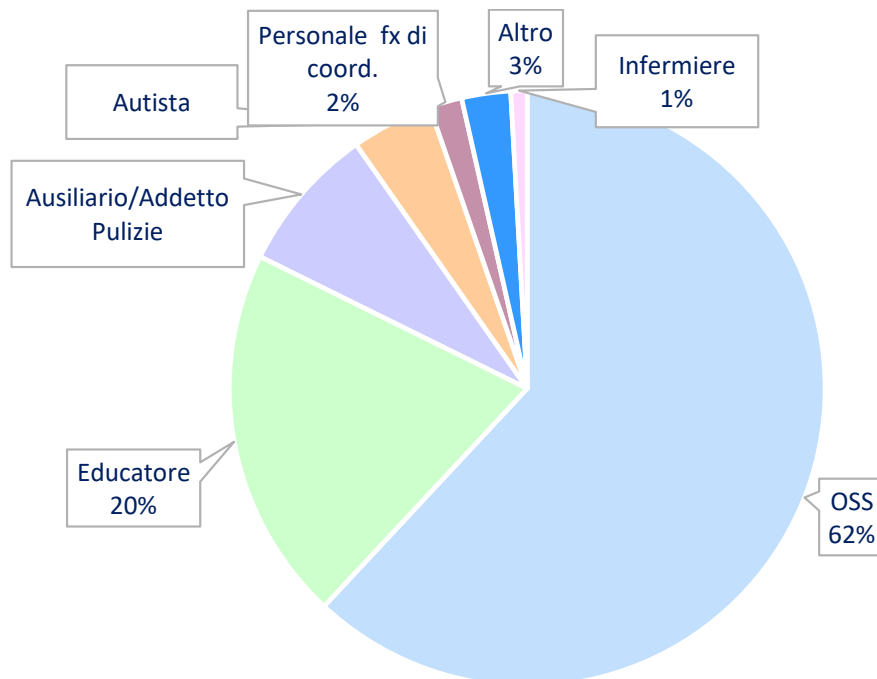




### Tipologia rischio biologico



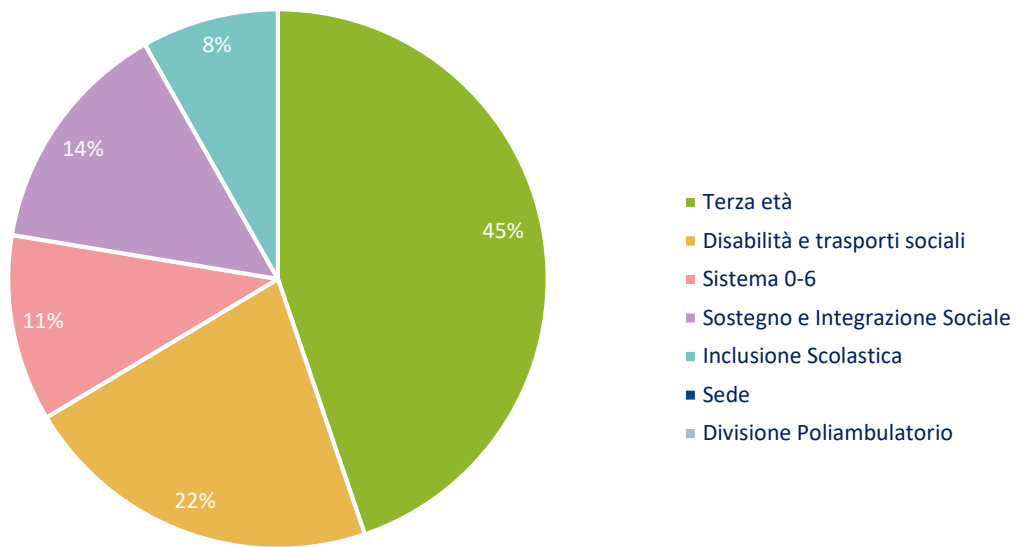
### Infortuni per mansione



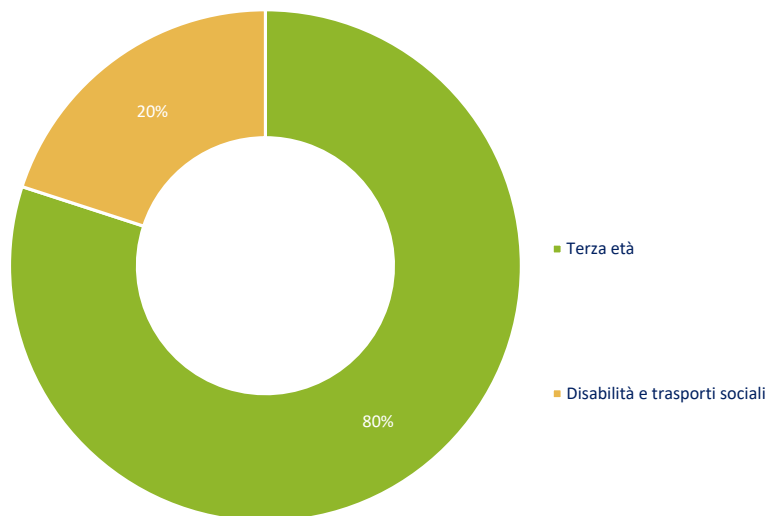
Da un primo scorcio, si nota che a differenza dell'ultimo triennio, l'infortunio che si è verificato con maggior frequenza è stato quello collegato alla reazione dell'utente: ciò è collegabile al fatto che la categoria maggiormente colpita siano gli OSS, indipendentemente dalla tipologia di Servizi in cui operano: in questo senso, non stupisce che le aree aziendali più coinvolte siano la Terza Età, col 45% d'infortuni e la Disabilità col 22%, nelle quali il contatto fisico è caratteristico per definizione.



### Percentuale di infortuni per Area



### Percentuale di infortuni COVID per Area





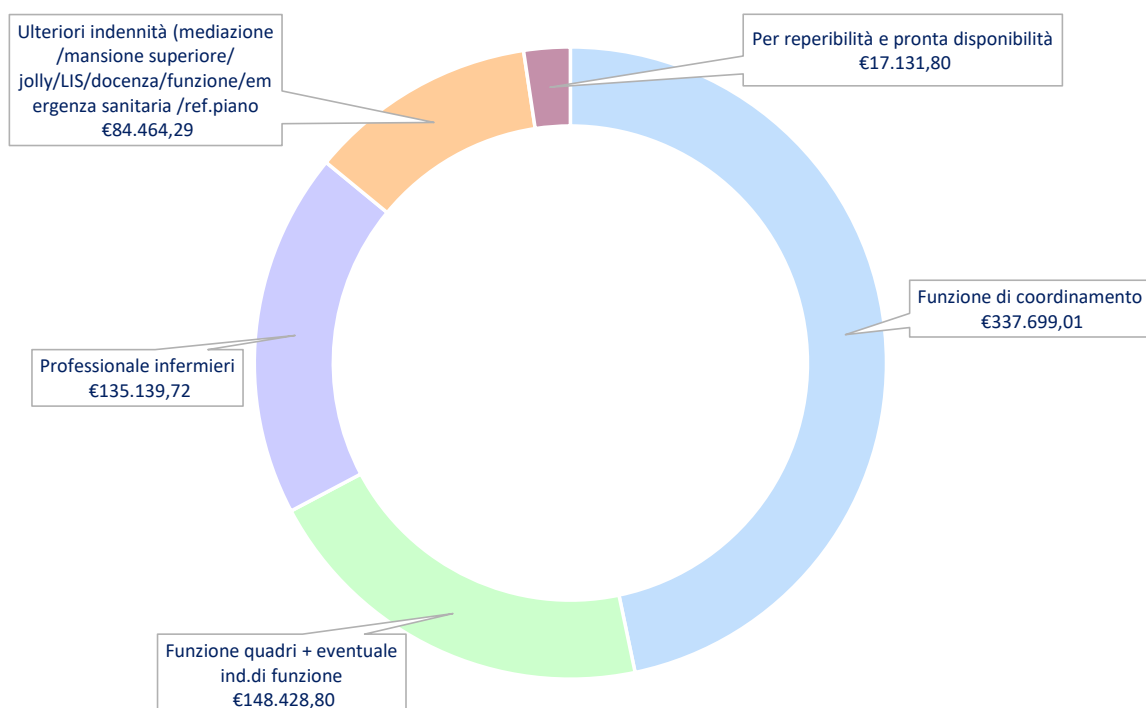
## Condizioni di miglior favore e welfare aziendale<sup>8</sup>

Per condizioni di miglior favore si intendono quelle condizioni migliorative, rispetto a quanto previsto dalla contrattazione collettiva, riguardanti il trattamento del lavoro, che Gulliver sostiene attraverso due linee di intervento:

### 1. Istituti economici a favore dei lavoratori dipendenti e dei Soci

ISTITUTI ECONOMICI	Costi sostenuti nel 2020	Costi sostenuti nel 2021	Costi sostenuti nel 2022
Buoni pasto	116.562 €	136.526 €	137.861 €
Anticipo indennità temporanea d'infortunio	91.231 €	84.557 €	57.443 €
Polizza Sanitaria Integrativa per i Soci	93.077 €	88.141 €	84.865 €
Integrazione della maternità al 100%	216.000 €	261.000,00 €	219.295 €
Agevolazioni per i Soci relative alla scontistica del Poliambulatorio Gulliver	20.711 €	19.190 €	11.928 €
Agevolazioni per i Soci relative ai Servizi privati Gulliver	2.294 €	1.996 €	3.328 €

### Specifiche indennità



<sup>8</sup> Fonte dei dati: Bilancio economico; Nota integrativa; Gestionale Zucchetti Paghe Web; cartelle e file excel condivisi Settore Commerciale; (N) Personae: Scadenze 2022.





## 2. Strategie organizzative e di welfare aziendale

Tali strumenti intervengono positivamente anche sugli aspetti di miglioramento del benessere del lavoratore all'interno del contesto lavorativo nonché di conciliazione dei tempi di vita e di lavoro e per questo li annoveriamo tra le azioni di welfare aziendale promosse da Gulliver. Premesso che l'attività presso i servizi alla persona è impiego solitamente perlopiù femminile, è giusto considerare le necessità che tale "genere" abitualmente esprime: i figli, la scuola, la famiglia, la casa, ecc. e prevenire, quindi, gli ormai acclarati fattori di rischio legati allo stress di genere (prevalentemente femminile) primo fra tutti quello legato alla conciliazione. In questa direzione vanno alcune delle misure che Gulliver qui presenta in favore delle proprie socie e dipendenti. Si precisa che le attenzioni rivolte alle madri sono parimenti riservate ai padri qualora abbiano condizioni simili (es.: affidamento dei figli).

STRATEGIE ORGANIZZATIVE E WELFARE AZIENDALE	PER DIPENDENTI	PER SOCI
<b>FLESSIBILITÀ AZIENDALE</b>		
TELELAVORO E/O ALTRE MODALITÀ CONTRATTUALI FLESSIBILI NELL'AMBITO IN CUI QUESTI ISTITUTI SONO POSSIBILI	Sì	Sì
FLESSIBILITÀ ORARIA IN ENTRATA, USCITA E PAUSA PRANZO NELL'AMBITO IN CUI QUESTI ISTITUTI SONO POSSIBILI	Sì	Sì
PERMESSI E/O RIDUZIONE ANCHE TEMPORANEA DELLE ORE DI LAVORO	Sì	Sì
SISTEMA DI MOBILITÀ INTERNA SU RICHIESTA DEL LAVORATORE	Sì	Sì
<b>CURA DEI FIGLI</b>		
ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO BABY-SITTING DURANTE ASSEMBLEE DEI SOCI (QUANDO SVOLTE IN PRESENZA)	No	Sì
AGEVOLAZIONI ECONOMICHE PER L'ISCRIZIONE DEI FIGLI AI NIDI D'INFANZIA E ALLE SCUOLE 'INFANZIA GESTITI DALLA COOPERATIVA CON POSTI PRIVATI	No	Sì
AGEVOLAZIONI ECONOMICHE PER L'ISCRIZIONE DEI FIGLI AI CENTRI ESTIVI PRIVATI DI MODENA E FORMIGINE GESTITI DALLA COOPERATIVA	Sì (10%)	Sì (25%)
INCONTRI CON ESPERTI DEDICATI AI TEMI DELLA CURA, DELLA SALUTE E DELL'EDUCAZIONE DEI FIGLI	No	Sì
<b>ACCUDIMENTO E CURA DEI FAMILIARI CON DISABILITÀ E/O NON AUTOSUFFICIENTI</b>		
AGEVOLAZIONI ECONOMICHE PER I SERVIZI DI TRASPORTO E/O ACCOMPAGNAMENTO	No	Sì
AGEVOLAZIONI ECONOMICHE PER L'INSERIMENTO DI PROPRI PARENTI IN CASE RESIDENZE GESTITE DALLA COOPERATIVA CON POSTI PRIVATI	No	Sì
<b>BENESSERE DEI DIPENDENTI E TIME SAVING</b>		
INIZIATIVE DI PREVENZIONE PER IL BENESSERE E LA SALUTE	Sì	Sì
REALIZZAZIONE E PROMOZIONE DI ATTIVITÀ CULTURALI	Sì	Sì
AGEVOLAZIONI ECONOMICHE PER CHECK UP MEDICI E PRELIEVI IN AZIENDA	No	Sì
SUPPORTO PSICOLOGICO/COUNSELLING PER LAVORATORE E FAMILIARI	Sì	Sì
<b>SUPPORTO ECONOMICO – FINANZIARIO E SOCIALE oltre a quanto previsto dalle condizioni di miglior favore</b>		
CONVENZIONI PER L'ACQUISTO DI BENI E SERVIZI (SOSTEGNO QUARTA SETTIMANA): CONVENZIONI CON FORNITORI, ESERCIZI COMMERCIALI, ALTRE COOPERATIVE IN FAVORE DEI PROPRI SOCI, AFFINCHÉ POSSANO USUFRUIRE DI CONDIZIONI FAVOREVOLI IN ACQUISTI E/O PRESTAZIONI	No	Sì
POLIZZA SANITARIA INTEGRATIVA (CON POSSIBILITÀ DI ESTENSIONE ANCHE A FAVORE DEI FAMILIARI A CARICO DEL LAVORATORE ALLE STESSE CONDIZIONI)	No	Sì (+ € 72 annui per Socio)

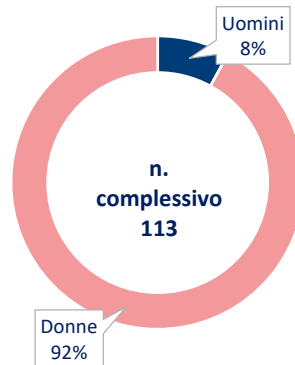


Si evidenzia tra le strategie di welfare aziendale l'investimento della Cooperativa nella tecnologia per migliorare l'organizzazione del lavoro, andando incontro alle esigenze dei lavoratori. In particolare:

- **Il telelavoro.** Gulliver ha dato la possibilità anche nel 2022 di poter lavorare da casa a **70 lavoratori, per un totale di 10.384,25 ore**, disciplinando l'istituto con apposito contratto individuale, mettendo a disposizione gli strumenti informatici e garantendo un'assistenza da remoto attraverso il software Anydesk.

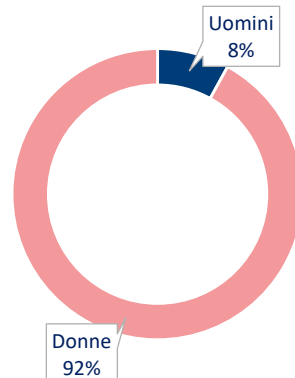
### Alcuni dati

#### Riduzione anche temporanea delle ore di lavoro

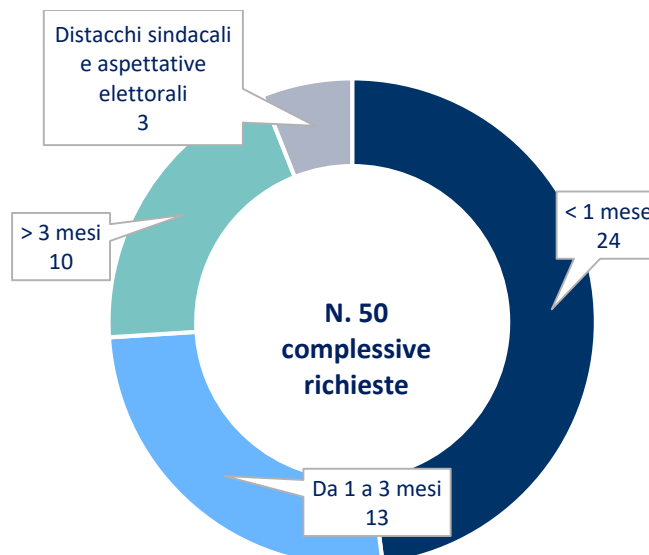


**2022  
IN SINTESI**

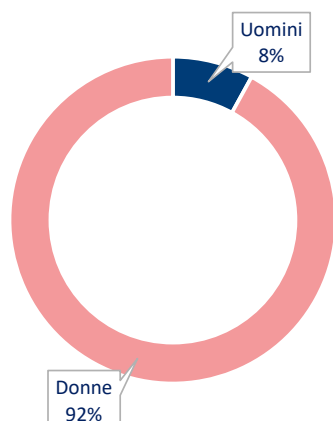
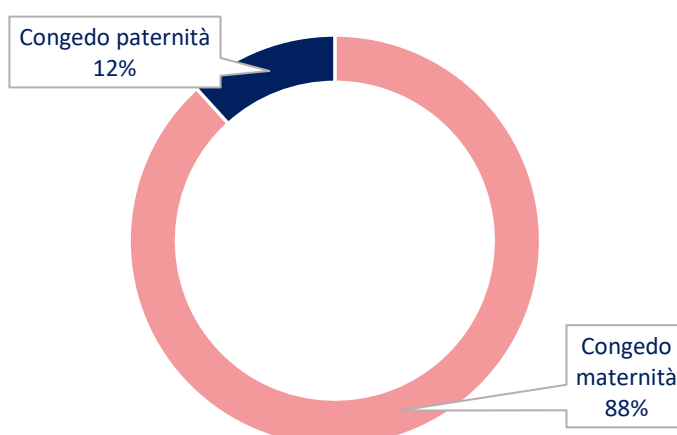
#### Permessi per le 150 ore per diritto allo studio



#### Periodi di aspettative concesse per tipologia



**100%  
RICHIESTE  
CONCESSE  
DI PERIODI DI  
ASPETTATIVA**


**Aspettative concesse per genere**

**Dipendenti che hanno chiesto un congedo**


Passaggi di categoria contrattuale:	N.
Dipendenti passati nelle categorie contrattuali alte (E ed F)	11

di cui 100% personale femminile

**Programmi e/o attività specifiche di Gulliver di inclusione lavorativa**

Categorie di persone per cui sono previste attività:	N° dipendenti
Giovani under 36	697
Personale femminile	1841
Stranieri	279
Tirocini 2022 finalizzati all'inclusione sociale	9

di cui n. 62 under 36 di nuova assunzione

di cui n. 489 personale femminile di nuova assunzione

**Sottoscrizione del Fondo Pensione**

Dipendenti che han sottoscritto un Fondo Pensione:	N°
Previdenza cooperativa (di categoria)	283
INPS	1685
Altri Fondi pensione	110
Quota contributo versata da Gulliver per dipendenti che hanno sottoscritto un fondo pensione di categoria	1,5%

71.595,14 €



## Focus sulla parità di genere in Gulliver

Gulliver è un'impresa al femminile, **le donne rappresentano l'89% dei dipendenti**, e ricoprono prevalentemente i ruoli di Educatrici ed Ausiliarie presso Nidi e Scuole d'Infanzia, e di Operatrici Socio Sanitarie presso le strutture per anziani e disabili gestite dalla cooperativa.

L'età media delle donne occupate in Gulliver è 42 anni – e le fasce di età centrali (31 – 50 anni) rappresentano il 46,67 % della popolazione aziendale femminile, una nutrita platea di lavoratrici madri con figli minorenni.

In controtendenza con altre realtà le maternità presso Gulliver sono un fenomeno in crescita nel corso degli anni, il cui picco è stato raggiunto nel 2021, post pandemia, con 129 dipendenti in maternità obbligatoria e 213 in facoltativa. Gulliver ha calcolato sulla base dei numeri dell'ultimo quinquennio una media 100 donne che rientrano al lavoro dopo l'astensione per maternità ogni anno.

2022  
IN SINTESI

**66,7 % donne in CDA**  
**55,5% donne in D.O.**  
**60% donne nel gruppo Responsabili di Area**  
**89,5 % donne nel gruppo Coordinatori**

- ⇒ **2016: Protocollo contro le molestie nei luoghi di lavoro**
- ⇒ **2021:** partecipazione alla ricerca della **Commissione Pari Opportunità di Legacoop Emilia Romagna** >> pubblicazione dei risultati «Smart working di genere? No, grazie!» – I quaderni della Fondazione Barberini
- ⇒ **2022:** riconoscimento ricevuto da **AIRCES per la rendicontazione di genere con la seguente motivazione:**



**“Il bilancio sociale approfondisce le tematiche di genere con riferimento a molteplici aspetti che sono considerati nei parametri valutativi adottati, denotando un’attenzione continua da parte della governance alle politiche di genere e alla loro puntuale rendicontazione.”**

- ⇒ Ogni 8 marzo, in occasione della **Giornata Internazionale della Donna**, Gulliver aderisce a iniziative del territorio e già dal 2021 ha scelto di promuovere la **manifestazione "DONNE IN CORSA"**, una camminata non competitiva dedicata alle donne, organizzata da UISP Modena e dalla ASD Podistica Interforze Modena con il Patrocinio del Comune di Modena e la collaborazione della Croce Rossa Italiana. Inoltre, nei Servizi vengono promosse iniziative con Ospiti e Operatori di promozione della giornata e di sensibilizzazione.
- ⇒ Ogni 25 novembre Gulliver aderisce alla **Giornata Internazionale contro la Violenza sulle Donne promuovendo o organizzando iniziative sul territorio e nei Servizi**, in collaborazione con la Commissione Pari Opportunità di Legacoop Estense, per sensibilizzare e informare sul tema.





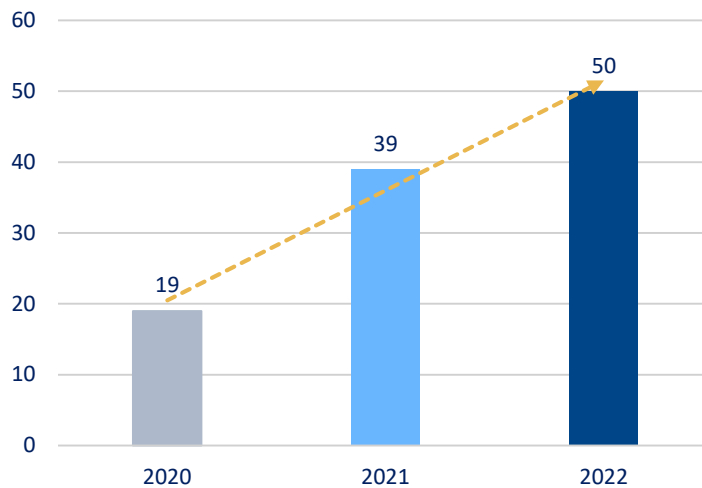
## Azioni per lo sviluppo della cooperativa

Buona parte delle azioni di sviluppo della cooperativa passano **attraverso l'attività del Settore Commerciale**: grazie ai funzionari commerciali di riferimento delle aree produttive, dell'ufficio gare e dell'ufficio progettazione che afferiscono al settore commerciale, Gulliver è in grado di partecipare **sia a gare d'appalto, a bandi di finanziamento che ad una pluralità di altri strumenti per sostenere progettualità all'interno dei servizi già gestiti o per svilupparne di nuovi** quali ad esempio coprogettazione e fundraising. Continuo è il raccordo e confronto con i Responsabili delle 6 aree produttive.

### IMPATTO SETTORE COMMERCIALE RELATIVO AI NUOVI CONTRATTI STIPULATI NEL 2022

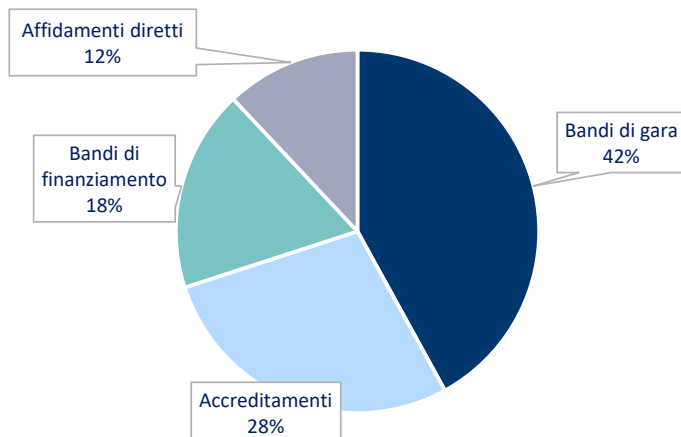
Nuovi bandi valutati	Nuovi contratti da bandi e affidamenti diretti	Incremento di ricavi annui	Incremento ricavi per l'intera durata dei contratti	Personale coinvolto	Nuovi bandi svolti
n. 56	n. 26	4.557.578 €	18.487.541 €	n. 193 ~	n. 36

### Attività partecipata

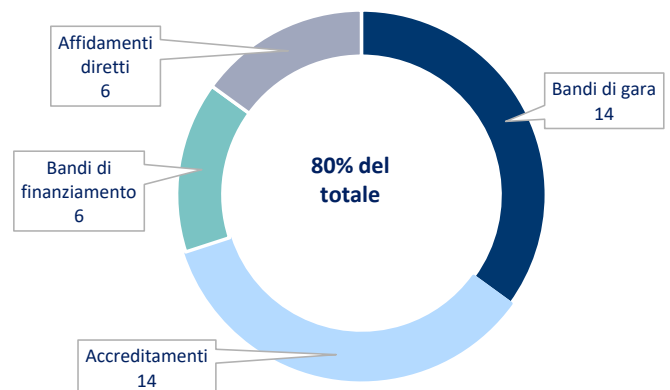


**Incidenza del 28% sul totale delle procedure di accreditamento nidi rispetto al 2021**

### Tipologia di attività partecipata

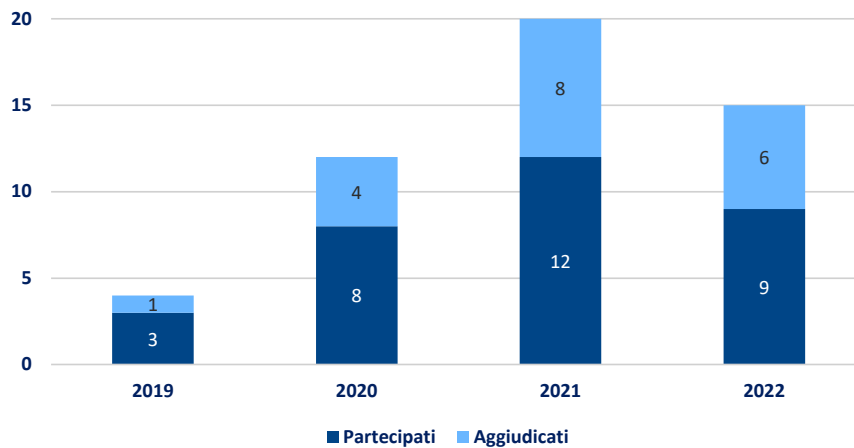


### Attività aggiudicata



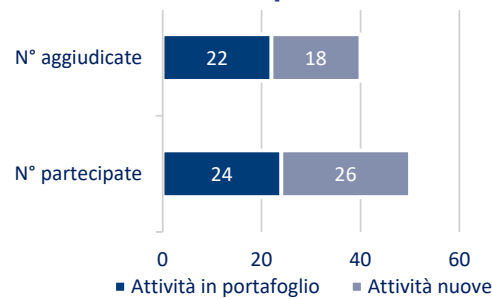


### Trend attività legata ai bandi di finanziamento

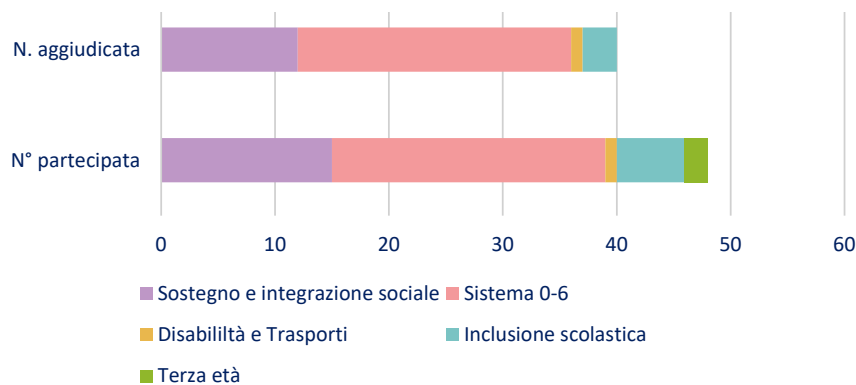


**83% del totale aggiudicati da Sostegno e integrazione sociale**

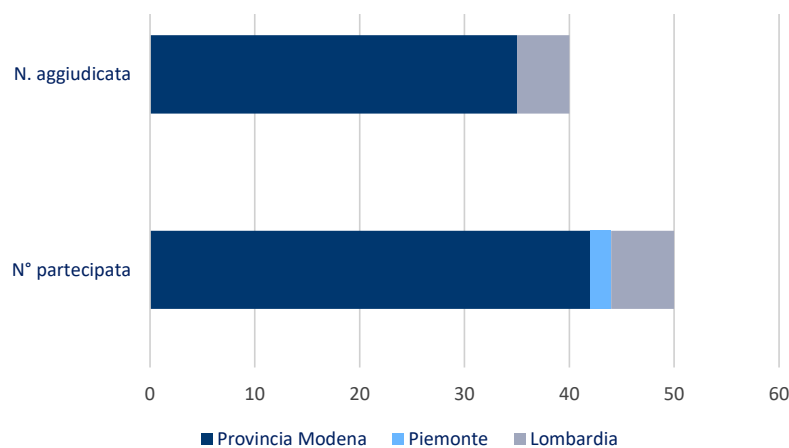
### Specifiche sull'acquisizione di attività



### Acquisizione di attività per area



### Acquisizione di attività per territorio







## Ricerca e sviluppo

*Dickens, in "A Tale of Two Cities" esordiva così: "Era il migliore dei tempi, era il peggiore dei tempi."*

*Raccontava in un lampo l'ambivalenza e la contraddizione delle due città, dove da un lato c'era la ricchezza e il lusso della vita aristocratica, dall'altro la povertà e la miseria della popolazione più umile. Un incipit immortale, valido anche per questi tempi.*

*Il migliore dei tempi, il peggiore dei tempi.*

*Dipende da dove ci troviamo e da cosa guardiamo.*

*Oltre a complessità, incertezza, fluidità, la grande caratteristica dei nostri tempi è l'ambiguità.*

*Viviamo un'era di abbondanza e di scarsità. Di tecnologia e di arretratezza.*

*Di possibilità e potenzialità pressoché illimitate da una parte, e la frustrazione di dover assistere ancora ad una guerra e alle solite tragedie di sempre dall'altra.*

*Nell'augurarci qualcosa di nuovo di anno in anno abbiamo visto sempre cose nuove. Ma **quasi sempre miglioramenti, grandi o piccoli, legati a cose vecchie ma serve qualcosa di diverso.** Un nuovo punto di vista. Un nuovo approccio. Di abbandonare le vecchie logiche lineari e abbracciare un pensiero circolare che tenga conto degli impatti reali e diffusi: sulle persone, tutte le persone, sulle comunità, sugli ecosistemi, l'ambiente, il futuro.*

*Questa è ormai diventata l'unica via per la Ricerca, l'Innovazione & lo Sviluppo degni di tale nome. Una strada per niente facile da percorrere ma che siamo felici di osservare ottiene sempre più attenzione e sostegno. Il nostro 2022 in questo è stato un anno ricco di segnali positivi. Tantissimi progetti ad alto impatto sociale.*

***Il migliore dei tempi o il peggiore dei tempi?** La risposta dipende anche da chi ti trovi accanto. Nel 2022 Gulliver ha potuto contare su enti, lavoratori e professionisti appassionati, competenti e visionari che hanno reso migliore il tempo per molte delle persone di cui ogni giorno Gulliver si prende cura e delle comunità alle quali appartengono attraverso percorsi, esperienze e progetti che di seguito rappresentiamo.*

⇒ **RICERCA/INNOVAZIONE/MIGLIORAMENTO SULLA GESTIONE DEL CRAVING PRESSO IL CENTRO DIURNO COLOMBARONE.** Nel 2022 si è concluso il progetto di ricerca in collaborazione con il **dott. Nese Mattia**, prof. associato presso l'**Università Sigmund Freud di Milano** che ha introdotto un intervento complementare per ridurre il craving (desiderio urgente e incontrollabile di utilizzare la sostanza da cui si è stati dipendenti): il **biofeedback HRV**. Il biofeedback HRV è un intervento che permette di allenare la capacità di regolazione della funzionalità cardiaca attraverso una respirazione lenta ad una determinata frequenza. **L'intervento che abbiamo implementato al centro diurno Colombarone consiste in una parte individuale e in una di gruppo.** Nonostante l'efficacia del biofeedback sul craving sia già stata dimostrata in passato, si tratta del **primo esempio di un intervento di gruppo basato sul biofeedback all'interno di un centro diurno per il trattamento delle dipendenze da sostanze.** In questo modo si aggiunge un tassello al lavoro di cura e riabilitazione del centro diurno, nello sforzo costante di offrire strumenti sempre efficaci e all'avanguardia per offrire a chi la cerca una possibilità di cambiamento.



⇒ **COLLABORAZIONE CON LA FONDAZIONE UNIVERSITARIA "MARCO BIAGI" DI MODENA E SOSTEGNO DI DUE BORSE DI STUDIO PER RICERCA PRESSO FONDO POVERTA' IN FAVORE DEI BENEFICIARI DEL REDDITO DI CITTADINANZA.** Attraverso un processo partecipato tra i diversi attori coinvolti nella gestione del servizio Fondo Povertà In Favore Dei Beneficiari Del Reddito Di Cittadinanza, la sinergia con la Fondazione Marco Biagi prevede il coordinamento di un gruppo di ricerca composto da personale docente e ricercatore, afferente al Dipartimento di Economia "Marco Biagi" e, in particolare, al CAPP – Centro Analisi Politiche Pubbliche che ha lo scopo di



approfondire, con i professionisti a vario titolo coinvolti nel servizio, **tecniche e metodi propri della ricerca sociale per una circolarità virtuosa che possa produrre rigenerazione e confronto sulle tematiche politiche e sugli interventi sociali del territorio legati al Reddito di Cittadinanza**. Il gruppo supervisiona l'intero processo di raccolta e analisi dei dati, collaborando con Gulliver ed il comune di Modena nella co-costruzione del piano di ricerca. Gulliver sostiene, a tal fine, 2 borsisti, selezionati tra quanti frequentano la Scuola di Dottorato in «Lavoro, Sviluppo, Innovazione» attiva presso la Fondazione e che fanno parte del gruppo di ricerca.

⇒ **COLLABORAZIONE CON IL DIPARTIMENTO DI PSICOLOGIA DELL'UNIVERSITA' CATTOLICA SACRO CUORE DI MILANO SUGLI EFFETTI DELLA "TERAPIA DELL'AVVENTURA" A BORDO DI UN BRIGANTINO DELLA MARINA MILITARE**. Lo studio longitudinale esplorativo con follow-up intrapreso dall'Università mira a identificare, all'interno della popolazione di partecipanti ai progetti per la campagna 2022 a bordo di Nave Italia, eventuali benefici della "Terapia dell'Avventura" (TdA), secondo la modalità proposta dalla Fondazione Tender To Nave Italia. In particolare, quali sono gli effetti riportati soggettivamente dai partecipanti relativamente a: livelli di mindfulness, predisposizione alle emozioni autoconsapevoli negative, qualità della vita, empowerment e autoefficacia, recovery, locus of control, benessere psicologico a seguito di un percorso basato sulla terapia dell'avventura. Sono stati reclutati circa 200 soggetti suddivisi in gruppi di 10, tra questi anche i ragazzi della Comunità Tana X Tutti che si sono imbarcati nel mese di settembre. Ogni gruppo ha partecipato secondo un progetto customizzato composto di tre fasi: pre-imbarco, imbarco, post-imbarco. Tutti i soggetti sono stati testati a un mese dall'imbarco (T0), il giorno precedente l'imbarco (T1), al momento dello sbarco (T2) e a un follow-up a due mesi dallo sbarco (T3). La durata dell'imbarco è pari a cinque giorni; le attività svolte a bordo differiscono nei diversi gruppi, a seconda delle caratteristiche dei gruppi medesimi. Evidenziamo, inoltre, che il progetto, che prevedeva da bando una quota di co-finanziamento, ha beneficiato dei contributi e delle donazioni dell'Unione dei Comuni del Distretto Ceramico, di Italchim s.r.l. e dell'Associazione dei Volontari di Castelnuovo Rangone "Ghet un quel" che insieme a Gulliver hanno creduto e reso possibile questo progetto.

⇒ **PROGETTO P.U.F. (PSICOLOGO DELL'UNIONE PER LE FAMIGLIE) FINANZIATO DALLA FONDAZIONE INTESA SAN PAOLO**. L'obiettivo del progetto "P.U.F.", il cui focus è rivolto alle famiglie, è operare su **diversi livelli: familiare, scolastico e di rete**. Agendo su livelli plurimi ci si attende, nel lungo termine, un beneficio per l'intera comunità dell'Unione Comuni Modenesi Area Nord, che avrà occasione di diventare maggiormente inclusiva e consapevole delle situazioni di fragilità dei propri cittadini al fine di supportarli in modo più efficace. Attraverso la consulenza di uno **psicologo della disabilità a disposizione delle famiglie**, in uno spazio di ascolto, vengono accolte le loro criticità e fornite alle stesse strategie che possano favorire il loro ingresso nei percorsi presenti nella rete del territorio. La figura dello psicologo e consulente, a disposizione anche della scuola e della rete, diventa così una "figura ponte" in grado di raccogliere i bisogni delle famiglie e fornire loro delle strategie di supporto. Si prevede nel medio-lungo periodo: l'acquisizione e l'incremento del senso di autoefficacia ed empowerment dell'intero nucleo familiare (familiari e persone con disabilità); la riduzione dello stress emotivo dei familiari predisponendo uno spazio protetto (il gruppo) per confrontarsi con altri genitori che vivono situazioni simili e per elaborare i propri vissuti; l'incremento nel genitore della consapevolezza dell'importanza di prendersi cura di sé stessi, per poter sostenere il carico emotivo dovuto alla situazione familiare e in generale un miglioramento della propria **qualità della vita**

⇒ **Bando PERSONAE 2022 PROMOSSO E FINANZIATO DALLA FONDAZIONE CASSA DI RISPARMIO DI MODENA – PROGETTO "COMUNITÀ SOCIALI INCLUSIVE"**. Il progetto che vede Gulliver capofila e come partner il Comune di Modena, la Cooperativa Sociale Aliante, l'Istituto Comprensivo 9 di Modena, l'Istituto Comprensivo 10 di Modena, il Centro Danza e Arti Marziali La Fenice – Lust Asd, la Croce Rossa Italiana – Comitato di Modena, ha messo in



campo azioni coerenti con gli obiettivi relativi alla SFIDA – WELFARE INCLUSIVO previsti dal Bando Personae. L'obiettivo generale del progetto è di **contribuire a favorire, con un approccio multidimensionale, l'inclusione dei soggetti più fragili e di prevenire e gestire situazioni di fragilità della comunità residente nel Quartiere 2 della città di Modena e in aree ad esso limitrofe**, contraddistinte da una forte presenza di persone straniere. In coerenza con l'obiettivo generale, gli obiettivi specifici del progetto si traducono in: **a) Incremento della possibilità di accesso alla rete integrata di servizi del territorio di Modena** (es. iscrizioni scolastiche online, richiesta online di contributi economici e partecipazione a bandi di varia tipologia, pratiche SPID, accesso ai servizi sociali e sanitari...), da parte di tutta la comunità locale, in particolare straniera; **b) Riduzione della dispersione scolastica nel lungo periodo di tempo**, attraverso l'incremento delle capacità di apprendimento, di relazione e di socializzazione degli studenti in condizione di vulnerabilità in particolare non italofofoni. **c) Incremento del protagonismo attivo dei differenti soggetti della comunità locale** (cittadini, volontari, scuole, Terzo settore...) superando la frammentarietà degli interventi realizzati dalla comunità locale e promuovendo un approccio multidimensionale all'inclusione dei soggetti più fragili. L'innovatività della proposta è centrata **sul processo di co-costruzione del progetto** e delle azioni attraverso il coinvolgimento attivo degli stakeholder e dell'intera comunità che vive i luoghi in cui vengono realizzate le azioni. La progettazione partecipata si traduce nella co-progettazione di soluzioni e creazioni di alleanze e partnership lungo le varie fasi del ciclo di vita del progetto, dall'analisi del contesto ai feedback periodici in itinere, alla verifica e il gradimento delle azioni, in ottica di continuo riadattamento e modellamento degli interventi calati sui bisogni di chi vive questi luoghi.



⇒ **TESTIMONIANZA PRESSO UNIMORE SU "ETICA E RESPONSABILITÀ D'IMPRESA"**. Tra le varie testimonianze portate da Legacoop Estense nei due corsi della Facoltà di Economia Marco Biagi di Modena (laurea magistrale in Direzione e consulenza d'impresa e laurea triennale in Economia aziendale e management) vi è stata quella di Gulliver all'interno di una lezione della laurea triennale del corso di "Etica e Responsabilità di Impresa". Grazie a tale iniziativa nel mese di dicembre, ospiti della Prof.ssa Ulpiana Kocollari, insieme a Guido Ricci – Presidente La Lumaca soc. coop. e Gianni Levratti – Resp. Soci e RSI di CPL Concordia, la collega Grazia De Vita, Coordinatrice dell'Ufficio Progettazione e del Team Bilancio Sociale, ha raccontato l'esperienza di Gulliver sui temi dell'Etica e della Responsabilità delineando agli studenti della triennale in Economia aziendale e management un percorso che prende le mosse dalla promozione della partecipazione, passa attraverso la pianificazione strategica aziendale e arriva fino alla rendicontazione sociale. **Per Gulliver che crede nell'importanza della formazione e della divulgazione dei principi della cultura cooperativa (5° PRINCIPIO DELLA COOPERAZIONE) è stata una bella esperienza di scambio e condivisione con le giovani generazioni.**

⇒ **GULLIVER ALLA SUMMER SCHOOL 2022 DI LEGACOOPSOCIALI**. L'obiettivo della Summer School di Legacoopsociali è quello di coinvolgere i operatori e le operatrici in un lavoro di studio e confronto per **individuare alcuni strumenti di orientamento e di lavoro utili alle cooperative sociali** per ridefinire il proprio ruolo come agente di cambiamento. Gulliver ha partecipato alle giornate formative, con una **delegazione composta dal Presidente, Massimo Ascari, dalle Coordinatrici delle Aree Sistema Educativo 0-6 e Sostegno e Integrazione Sociale, Barbara Fucini e Emanuela Fontanesi, e dall'Ufficio Comunicazione e Marketing, Alessia Bellino**. In particolare, nella terza giornata dedicata al tema della comunicazione, Alessia Bellino è intervenuta come relatrice per conto di Gulliver con la relazione sul tema "Bilancio sociale tra comunicazione, reputazione ed engagement" dedicata al percorso di rendicontazione sociale della cooperativa e agli strumenti di comunicazione messi in atto.

⇒ **INAUGURAZIONE STAZIONE RULLI FRULLI ALL'INTERNO DEL FESTIVAL GENERATIVO DI FINALE EMILIA – 27/28 MAGGIO - ALLA PRESENZA DEL PRESIDENTE DELLA REPUBBLICA**. La Stazione Rulli Frulli nasce dalla



rigenerazione della vecchia autostazione delle corriere di Finale, ora completamente riqualificata e destinata dal Comune ad attività di tipo sociale e culturale, assegnata in concessione per 20 anni all'Associazione Rulli Frulli Lab ETS APS. Tra le attività della Stazione Rulli Frulli c'è **AstroNave Lab**, progetto nato dalla **collaborazione tra Gulliver e Rulli Frulli Lab ETS APS**. Con l'inaugurazione della Stazione Rulli Frulli e la possibilità di un nuovo spazio di lavoro ed esposizione si aprono certamente nuove possibilità di collaborazione e di realizzazione di nuove idee per AstroNave Lab: **laboratorio artigianale e socio-occupazionale di falegnameria e restauro, con annesso punto espositivo e di vendita dei prodotti realizzati**. AstronaveLab, nel 2019, all'avvio delle attività laboratoriali destinate a persone con disabilità e non prevedeva il coinvolgimento di un'educatrice Gulliver afferente all'area Inclusione Scolastica. Verificato il buon esito dell'esperienza e volendo consolidare i risultati raggiunti, nel 2020, il progetto di collaborazione è passato all'area Sostegno e Integrazione Sociale, per agevolare, all'interno di una composizione così eterogenea di servizi della stessa Area, la creazione di sinergie e punti di contatto innovativi e lo sviluppo di nuove idee e interventi.

**Per quanto riguarda l'attività legata allo sviluppo di nuove attività, il 2022 ci ha visti coinvolti nell'acquisizione dei seguenti servizi:**

- SERVIZIO DI ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DI INTERVENTI PSICO-EDUCATIVI A FAVORE DI MINORI PRESCOLARI (0-6 ANNI) CON DISTURBO DELLO SPETTRO DELL'AUTISMO IN CARICO ALLE STRUTTURE TERRITORIALI DI NEUROPSICHIATRIA DELL'INFANZIA E DELL'ADOLESCENZA (NPIA) DEL DIPARTIMENTO DI SALUTE MENTALE E DIPENDENZE PATOLOGICHE DELL'AUSL DI MODENA.
- SERVIZIO DI ASSISTENZA SOCIO-EDUCATIVA SCOLASTICA AD PERSONAM E DEI SERVIZI PRE-SCUOLA E POST SCUOLA DEL COMUNE DI CURTATONE (MANTOVA).
- NIDO "LA CICOGNA" NEL COMUNE DI CANNETO SULL'OGLIO (MANTOVA).
- PERCORSO DI CO-PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ PREVISTE DAL PNRR MISSIONE 5 – COMPONENTE 2: INVESTIMENTO 1.2 PERCORSI DI AUTONOMIA PER PERSONE CON DISABILITÀ- CON L'UNIONE DEI COMUNI MODENESI DELL'AREA NORD.
- PRIS Pronto Intervento Sociale – UCMAN: Interventi attivabili in caso di emergenze ed urgenze sociali e in circostanze della vita quotidiana che insorgono repentinamente e improvvisamente; gli interventi vengono gestiti tramite la costituzione di una Centrale Operativa (numero di reperibilità) e assicurati 365 giorni l'anno.



**La Parola  
all'Università  
di Modena e  
Reggio Emilia**

Sono Eleonora Costantini assegnista di ricerca del Dipartimento M. Biagi dell'università di Modena.

Dopo 19 anni nel mondo del welfare per stranieri in un servizio del Comune di Modena gestito per conto di una cooperativa, mi sono resa conto che le Politiche, soprattutto quelle per stranieri, da strutturate diventavano sempre più politiche emergenziali. E questo aspetto mentre per gli operatori impatta meno poiché riescono sempre a trovare il senso del loro lavoro nella relazione, per chi è in un ruolo di coordinamento, come lo ero io, impatta di più poiché nel coordinamento quando cambiano le politiche si modifica il tuo raggio di azione.

Ho quindi pensato che la mia esperienza poteva diventare spazio di innovazione nel momento in cui percepivo sempre più le politiche scritte disancorate dalla pratica, soprattutto sulla migrazione, la conoscenza non veniva mai valorizzata. Ho lasciato il lavoro in cooperativa ed ho iniziato, dopo un dottorato di Economia presso appunto l'Università M. Biagi, il mio lavoro precario di assegnista di ricerca poiché credo fortemente nella formazione accademica sommata al linguaggio delle pratiche e delle politiche. Il Rapporto con il terzo settore quindi appartiene alla mia vita e soprattutto alla prima parte della mia vita lavorativa, ma con Gulliver attraverso la nostra prima collaborazione nasce proprio questa consapevolezza: esiste un sapere che non è solo quello accademico scientifico, che **esistono tante forme di sapere che se si contaminano possono generare un'innovazione, una condivisione di punti di vista**. Un'altra cosa in cui credo fermamente è la dimensione territoriale, perché la conoscenza ed energia, ma anche le conflittualità possono diventare base in cui condividere, mettere in discussione e quindi valorizzare a cascata le pratiche.

Quindi il mio modo di procedere in questo percorso è attraversato da 2 sfide principali:

**Sfida 1. Come soggetti diversi di uno stesso territorio possono in qualche modo incontrarsi e generare conoscenza?**

**Sfida 2. Come questa conoscenza può risalire, come conoscenza dal territorio verso il livello regionale, nazionale...?**

In un momento di rinnovamento delle università, oltre alla 1° missione (formazione) ed alla 2° missione (ricerca), si fa spazio una 3° missione che è quella relativa al trasferimento di conoscenze. **La domanda quindi è se nella contaminazione ci può essere uno spazio di crescita dei territori? Per me la risposta è sì!**

Infatti la mia cifra è proprio essere ibrida da Sociologa in un dipartimento di economia e che si è "formata" sul campo come operatrice sociale.

Sul solco di questa identità ibrida avviene **la prima esperienza con Gulliver. In occasione di una ricerca sull'imprenditoria dei migranti** in cui dovevamo analizzare le risorse e le competenze dei migranti, i ricercatori si chiedono come parliamo con questi migranti? Ed io dico "Esiste la mediazione culturale". E come si fa? Non esiste una procedura, ci sarà su MEPA (Mercato Elettronico delle P.A.) ...a questo punto illustro ai mi e colleghi le modalità e così **abbiamo "comprato" competenze che l'Università non sapeva ci fossero**. Il contatto che Gulliver ci ha dato è stato quello di Adil. Con Adil siamo andati in tutti i market di Modena ad intervistare tutti i commercianti che secondo il sapere di Adil sarebbero stati più disponibili ed aperti. La ricerca è stata poi editata e pubblicata a livello nazionale.

In accademia una competenza come quella di Adil era ricca di informazioni, Adil ha raccontato la storia del commercio del nord africa a Modena. In questo modo la competenza pratica ha acquisito credibilità...



Un'altra **esperienza virtuosa con Gulliver è quella relativa al disegno di ricerca sul Fondo Povertà relativamente alla gestione del Reddito Di Cittadinanza**. L'obiettivo di questa ricerca è: possiamo analizzare una politica con chi quella politica la realizza? È possibile valorizzare la base informativa che non è un dato nazionale scientifico, ma conoscenza, dato, base esperienziale, non standardizzato? La conoscenza esperienziale è quella conoscenza che permette a chi fa ricerca di confrontarsi con uno spessore che rischia di non vedere se resta solo "dentro" i propri confini accademici.

Abbiamo scoperto con altri colleghi che si occupano di reddito di cittadinanza a livello nazionale che Gulliver ha una banca dati eventi (che a livello nazionale non viene raccolto) quindi **non solo i dati sulle persone che percepiscono il RDC ma anche ciò che viene fatto con le persone. L'Università aiuta ad astrarre ad allargare il punto di vista, lo spessore esperienziale però informa l'accademia**.

Durante l'ultimo convegno che si è tenuto a Modena sulla povertà, Morlicchio e Saraceno hanno rilanciato "perché non chiedere ai poveri che cosa fa loro la povertà", prima del convegno l'equipe di Gulliver si era data proprio questo obiettivo: far parlare i destinatari del RDC, della loro situazione e delle conseguenze sulla loro vita dell'intervento che attuiamo con questo servizio.

Sulla prima missione invece credo sia possibile pensare che la formazione che diamo ai nostri studenti sia ibrida, **formazione che si nutre di conoscenza accademica ed anche esperienziale** e quanto questa conoscenza esperienziale può essere veicolata da chi in quelle pratiche si è formato. Possibilità di problematizzare ciò che io posso solo teorizzare sulle politiche sociali. Sulla scorta di questo pensiero mi sono fatta promotrice di un **insegnamento "Governance e welfare territoriale" all'interno del corso di laurea magistrale "Economia, politiche pubbliche e sostenibilità" in cui oltre alle lezioni teoriche tenute da me ci sono diversi soggetti che tengono lezioni che non sono soltanto un racconto di quello che fanno o di un loro servizio**. Poiché in questo corso di laurea formiamo persone che scriveranno e valuteranno le politiche, proviamo a dare una profondità che solo un libro non può dare. **Gulliver ha accettato di far parte di questa proposta attraverso la disponibilità data da Grazia De Vita**. Credo quindi che la circolarità-Università-Gulliver-Università e la condivisione della conoscenza in un modo complesso può essere un valore aggiunto per tutti.

Mi auguro quindi di costituire una prassi condivisa che si possa radicare e mantenere significato in un confronto ciclico, un laboratorio di scambio attraverso anche tirocini e tesi su filoni di ricerca che Gulliver riterrà più opportuni. **Diventa sempre più importante sedimentare, problematizzare consolidare idea nuova di far conoscenza insieme anche guardando alle sfide dell'impresa sociale e del modello cooperativo**. È possibile creare, ad esempio, un OSSERVATORIO SUL WELFARE TERRITORIALE, un osservatorio ti consente di guardare mentre, di guardare con... pensiamo solo a tutto il tema del lavoro e della contrattualizzazione sociale. Nel Dipartimento M. Biagi ci sono tanti giuslavoristi che potrebbero essere coinvolti.

*Assegnista di ricerca UNIMORE –Dipartimento M. Biagi  
Eleonora Costantini*





## La Parola alla Fondazione Tender To Nave Italia

Sono **Ilaria Ferraro**, uno dei Project Manager della **Fondazione Tender To Nave Italia**. **FONDAZIONE TENDER TO NAVE ITALIA ETS** nasce nel 2007 da **Yacht Club Genova e Marina Militare**. L'intuizione del suo fondatore, **Dott. Carlo Croce**, è stata quella di voler far vivere il mare anche a persone che in genere sono considerate come persone che fanno fatica a vivere certe esperienze.

Il Dott. Croce volle che la nave scelta per questo progetto di riscatto per alcune persone fosse il **Brigantino Armato Goletta "Swan fan Makkum"** costruito a Danzica in Polonia ed acquistato successivamente dalla costituenda Fondazione. Il Dott. Croce ha coinvolto per la gestione la **Marina Militare**, che ha messo a disposizione **22 marinai che conducono la nave**. Il gruppo che sale a bordo diventa a tutti gli effetti membro dell'equipaggio: una persona cieca lava i piatti e fa il turno di vedetta, gli anziani con demenza salgono a 10 m di altezza.

Spesso il sentimento che prevale è quello di incredulità nel pensare di riuscire a fare determinate cose, ma in un contesto talmente differente accadono magie.

Il Bando promosso dalla Fondazione è per enti pubblici, ospedali, ETS, scuole: vengono selezionati 22 progetti sociali per diverse tipologie di destinatari. Da maggio a ottobre, per 22 viaggi, anche l'equipaggio si mette in discussione a 360° ed è alto l'impatto emotivo perché ogni settimana cambiano le tipologie di bisogni e le difficoltà delle persone che salgono a bordo.

La selezione dei progetti avviene sulla base di formulari stringenti perché **selezioniamo enti che credono nella validità del progetto, quei gruppi che credono negli obiettivi della terapia dell'avventura** e non solo perché che sia solo una bella esperienza...

Valore aggiunto è **l'ente che ci crede e porta avanti messaggio e competenze acquisite anche quando è finita l'esperienza. E Gulliver è stato un ente che ci ha creduto!**

Vi faccio i complimenti perché a volte capita di avere dei gruppi sprovveduti! Anche se il tempo non è stato dalla nostra parte e quindi tutta una serie di attività sono state precluse (aprire le vele, fare il bagno...), e se l'ente non ha chiari gli obiettivi che si è dato con il progetto e non porta nulla sul brigantino da proporre ai ragazzi è un'occasione persa...è sempre meglio avere piano B, anche se non dovesse servire! **Gli educatori Gulliver, Ilaria e Gabriele, sono stati molto bravi in questo... vuol dire che hanno riflettuto su cosa far fare...**

I ragazzi di Tana sono stati molto bravi nella gestione della nave, quindi nei turni di pulizia, non si sono mai tirati indietro, sono stati molto partecipativi; **alcuni si sono molto messi in gioco** nella condivisione della cabina questo **significa che prima si è seminato bene...**

Mi preme aggiungere una cosa: il Capo progetto, come sapete, è cambiato poco prima della partenza per un lutto grave e improvviso. Mi ha molto colpito come in una mail la coordinatrice del servizio mi abbia scritto: "arriverà un altro operatore tanto **noi siamo una squadra...**" e a bordo questa cosa si sentiva profondamente, **una squadra ferita che ha reagito e ha portato a casa l'obiettivo di far vivere l'esperienza ai ragazzi.**

Ho visto che in Gulliver si lavora come una squadra e questo è bellissimo!

**Ilaria Ferraro**

**Project manager Fondazione Tender To Nave Italia**



# III - COME REALIZZIAMO I PRINCIPI COOPERATIVI: in cosa crediamo



1°

## 1° PRINCIPIO: ADESIONE LIBERA E VOLONTARIA

*“Le cooperative sono organizzazioni volontarie e aperte a tutti gli individui capaci di usare i servizi offerti e desiderosi di accettare le responsabilità connesse all’adesione. Evitare alcuna discriminazione sessuale, sociale, razziale, politica o religiosa (Principio della porta aperta)”.*

### Mission, finalità, valori e principi di Gulliver

Gulliver è una Cooperativa Sociale che ha, come suo principale obiettivo, **la progettazione e la gestione di servizi socio-assistenziali, sanitari, educativi e di mediazione culturale**. I nostri servizi vengono proposti come contributo al miglioramento della qualità della vita. Per raggiungere questo scopo Gulliver garantisce:

- il massimo rispetto e l’applicazione delle normative previste;
- la formazione continua dei nostri Soci e dipendenti per garantire qualità professionale;
- l’innovazione nei servizi;
- l’applicazione del Contratto Nazionale di Lavoro e dell’integrativo territoriale e aziendale come base minima nei rapporti lavorativi con i propri Soci e dipendenti, prevedendo laddove possibile e sostenibile economicamente, condizioni migliorative;
- la difesa dell’occupazione dei propri Soci.

#### I Principi Generali della Cooperativa sono:

- **L’attenzione alla persona:** la Cooperativa privilegia l’attenzione all’unicità della persona, alla specificità della sua condizione, alle relazioni significative per la sua realizzazione e per il suo stesso progetto di vita;
- **L’attenzione ai servizi,** intesi come un bene comune il cui risultato investe positivamente sia i singoli ai quali è direttamente dedicato sia la comunità e il sistema sociale;



➔ **L'attenzione al lavoratore**, che significa qualificazione professionale, miglioramento dell'efficacia organizzativa e gestionale, stabilità di condizioni occupazionali.

Dai principi generali discendono i **Valori della Cooperativa** che vengono declinati nel rapporto costante e continuativo con i propri stakeholder:

◆ Responsabilità ◆ Rispetto ◆ Ascolto ◆ Professionalità ◆ Equità ◆ Trasparenza ◆ Correttezza ◆ Qualità del servizio ◆ Valore della cooperazione ◆ Collaborazione ◆ Legalità

## Scopo sociale

La cooperativa ha **scopo mutualistico** senza fini di speculazione privata. Lo scopo che i Soci cooperatori intendono perseguire è quello di **ottenere, tramite la gestione in forma associata e con la prestazione della propria attività lavorativa, continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali, professionali.** Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali e mutualistico i Soci, all'atto dell'ammissione, ed in relazione alla attività lavorativa da svolgere instaurano con la cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata, nelle diverse tipologie previste dalla legge, o autonoma, ovvero in qualsiasi altra forma, con le conseguenze e gli effetti definiti dalle disposizioni di legge per le diverse tipologie contrattuali. La cooperativa persegue come scopo l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione dei servizi e delle attività ai sensi dell'art. 1, lettera a) della legge 381/1991 nonché le finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale di cui al d.lgs. 112/2017. La Cooperativa si propone altresì, attraverso una divisione aziendale dotata di autonomia organizzativa, di svolgere attività diverse di tipo industriale, agricolo, commerciale e di servizi finalizzate al recupero ed al reinserimento sociale di persone svantaggiate mediante il lavoro, nel rispetto di quanto previsto dalla legislazione nazionale e regionale in materia. (ART.3 dello Statuto).

## Valorizzazione dei Soci

Diventare Socio esprime la volontà di voler partecipare in modo attivo alla vita della Cooperativa.

Significa, in sintesi, partecipare:

- con la propria **quota sociale** all'aumento del capitale sociale della Cooperativa,
- con gli altri Soci al governo della cooperativa, avendo democraticamente l'opportunità di scegliere e di **esprimere la propria opinione** attraverso la partecipazione alle **Assemblee dei Soci; l'elezione del Consiglio di Amministrazione e il voto in Assemblea** sulle scelte che il Consiglio effettua in materia di bilancio economico della Cooperativa; la votazione delle modifiche dello Statuto e dei regolamenti interni; la **propria candidatura al Consiglio di Amministrazione**

**NON È OBBLIGATORIO, È UNA SCELTA LIBERA E CONSAPEVOLE!**

**La Parola  
all'Ufficio  
Soci**

**Essere Soci di Gulliver** significa innanzitutto **partecipare**: alle scelte importanti, alle assemblee e agli incontri dedicati, ai momenti di ascolto e confronto con gli organi di rappresentanza, ai vantaggi e le opportunità riservate ai Soci, e quindi alla vita della cooperativa.

Scegliere di partecipare e di diventare Soci significa non solo *"fare la cooperativa"*, lavorandoci e investendo le proprie risorse, ma anche *"essere la cooperativa"*, perchè è la

"nostra coop. Gulliver" solo se riusciamo a dividerne ogni aspetto e a sentirci parte attiva di un gruppo che ha a cuore la stessa mission: ***l'arte del prendersi cura, di se' stessi e degli altri, generando benessere.***

Se un lavoratore o una lavoratrice desidera avere maggiori informazioni, può consultare il nostro sito

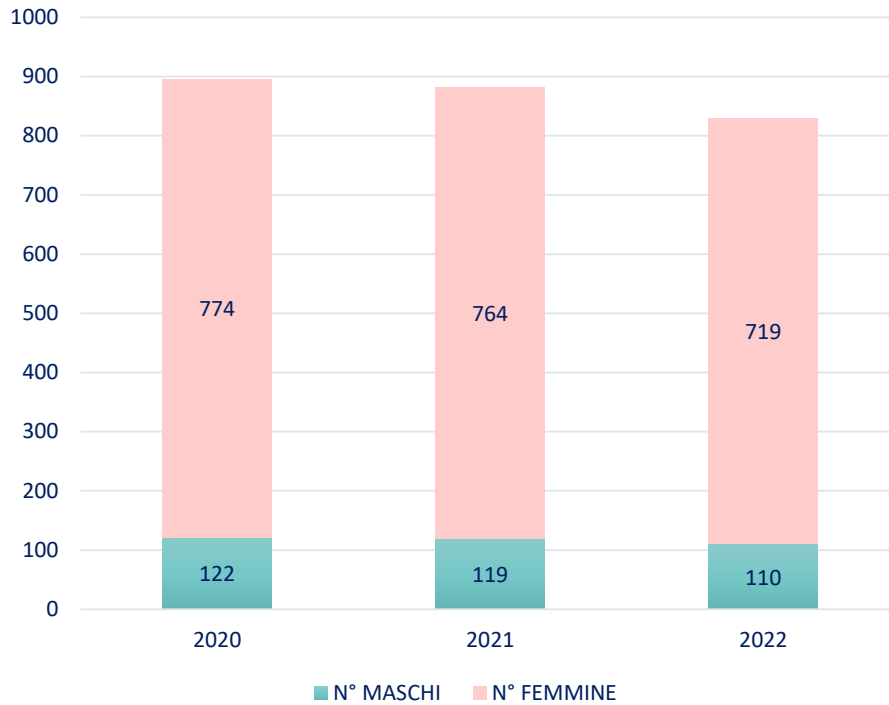
[www.gulliver.mo.it](http://www.gulliver.mo.it) nella sezione Essere Soci oppure contattare **l'Ufficio Soci** per qualsiasi informazione!

Contatti: Ufficio Soci | 059 2589548 | [soci@gulliver.mo.it](mailto:soci@gulliver.mo.it)

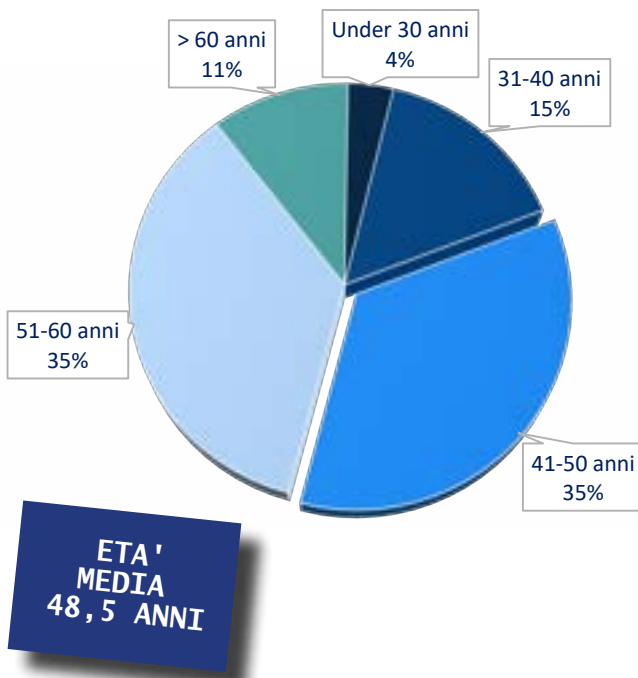


## La popolazione dei Soci in Gulliver<sup>9</sup>

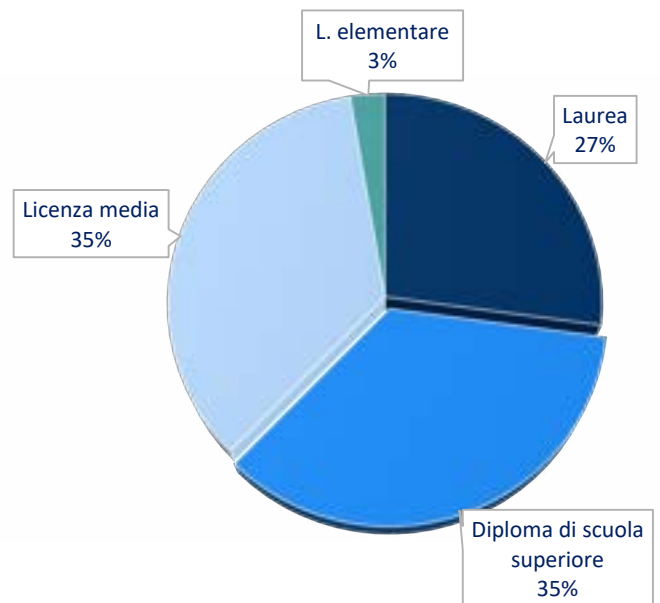
Trend storico del numero di Soci ordinari lavoratori Gulliver



Soci per fasce di età



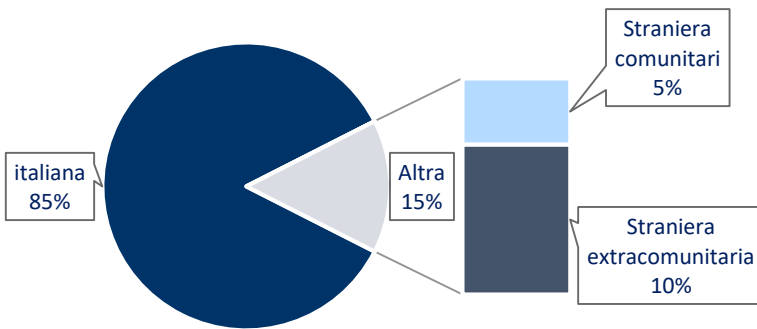
Soci per titolo di studio



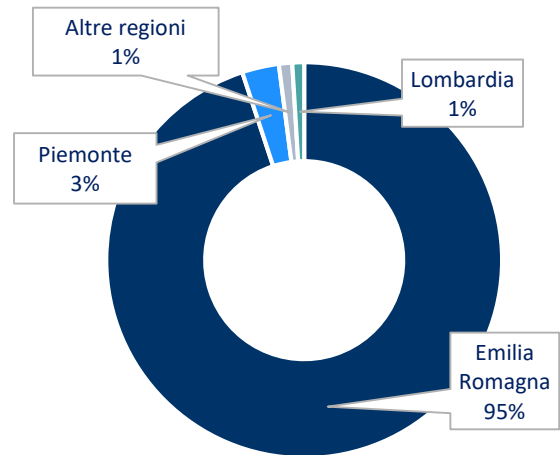
<sup>9</sup> Fonte dei dati relativi ai Soci: Programma Zucchetti Paghe Web; Scheda anagrafica fusione Integra. Vengono considerati in questa sezione i dati relativi alla categoria dei Soci ordinari lavoratori in forza al 31/12/2022 elaborati dall'Ufficio Paghe Gulliver.



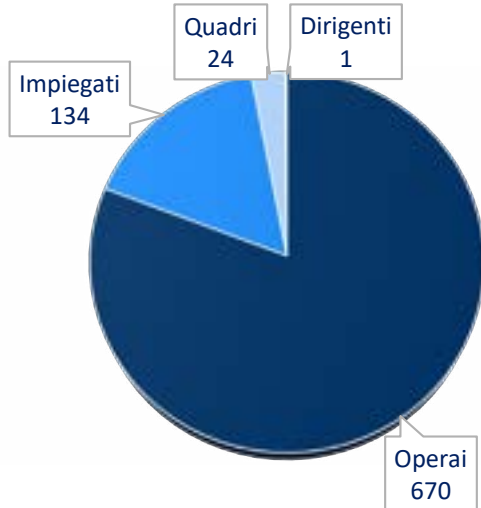
**Soci per cittadinanza**



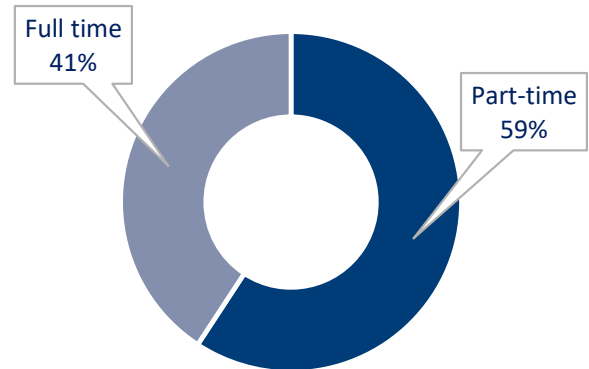
**Soci per residenza**



**Soci per categoria contrattuale**



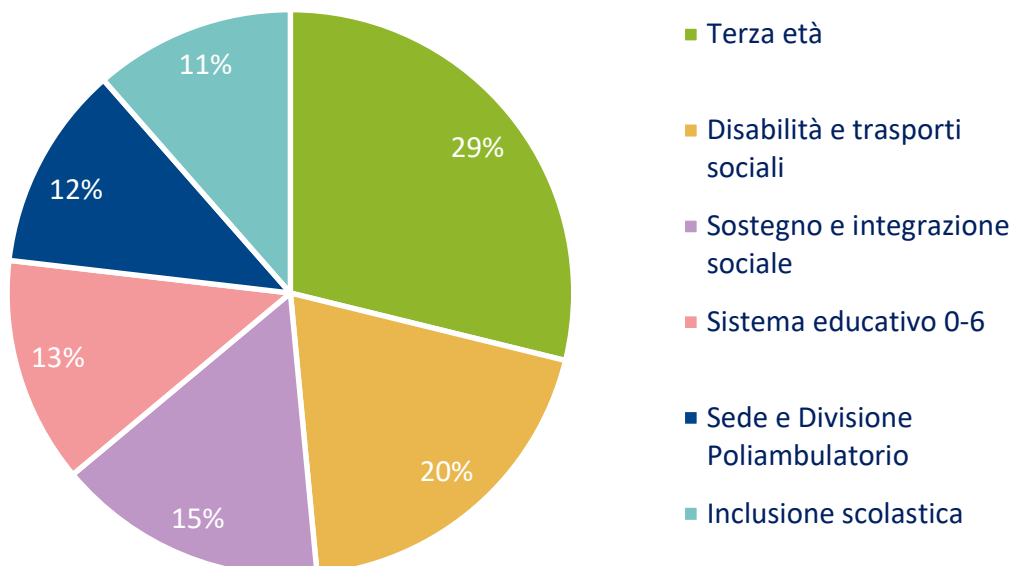
**Tipologia di contratto**



**66% dei dipendenti FULL TIME sono SOCI**

Si evidenzia come nella popolazione dei Soci la percentuale di full time cresca di quasi il doppio rispetto al totale dei dipendenti Gulliver, segno di un investimento della Cooperativa sui propri Soci.

**Soci per area della cooperativa**





### Soci fragili - categorie protette

TIPOLOGIA	N° totale
Art. 1 della L. 68/99	5
<b>Totale</b>	<b>5</b>

### I Soci ordinari liberi professionisti

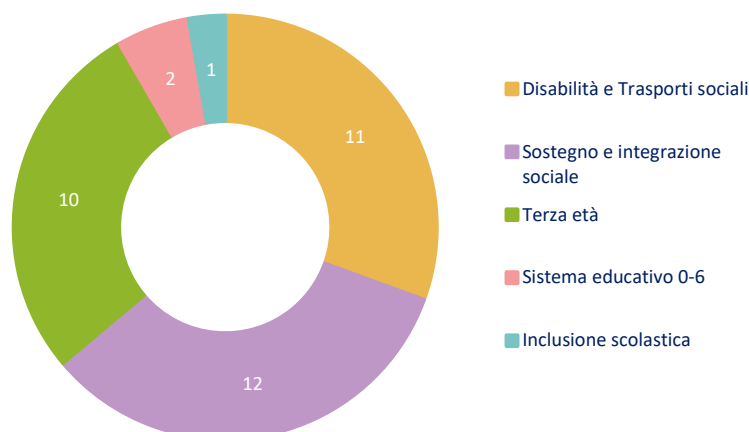
Come nel 2021 i Soci ordinari liberi professionisti sono complessivamente 2 afferenti all'area Sostegno e Integrazione Sociale.

<b>N. totale</b>	<b>2</b>
Anzianità associativa media	11 anni
Età media	55 anni
N° stranieri extracomunitari	2
N° laureati	2
Area di appartenenza	100% Area Sostegno e Integrazione Sociale

### I Soci Volontari

<b>N. Totale</b>	<b>36</b> <b>(+ 16% rispetto al 2021)</b>	
<b>Di cui</b>	<b>N.</b>	<b>%</b>
Maschi	23	64%
Femmine	13	36%
Nuove ammissioni	6	17%
Età media	61 anni	
Anzianità associativa media	2,5 anni	
% Turnover	6%	
Provenienza prevalente dei Soci volontari	Ex soci cooperatori in pensione; familiari di utenti o di ex utenti; familiari di Soci e dipendenti	

### Arete di appartenenza dei Soci Volontari

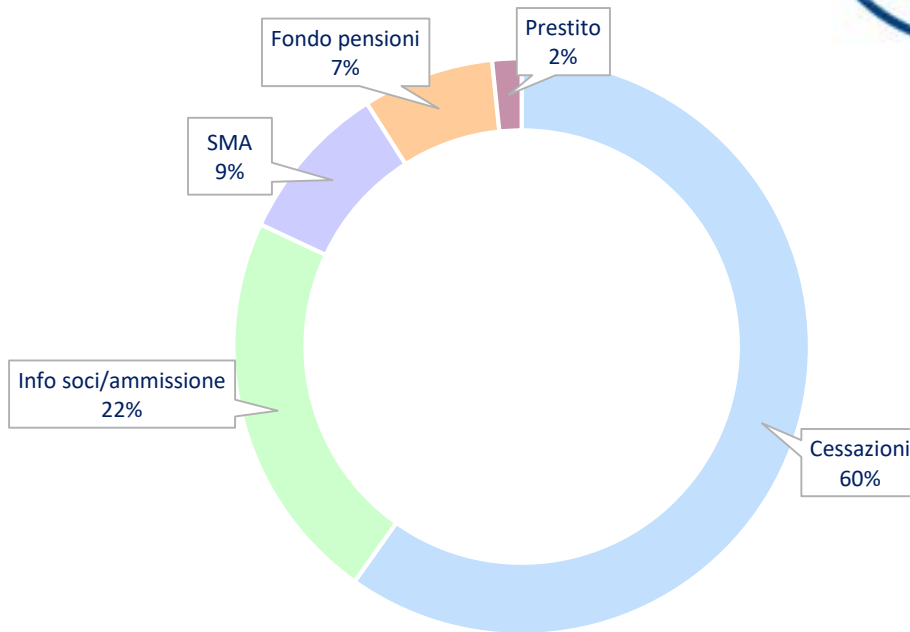






## Attività dell'Ufficio Soci

Nel corso del 2022 l'Ufficio Soci ha effettuato complessivamente **n° 124 colloqui** con i Soci della Cooperativa, adottando anche modalità in remoto per facilitare il coinvolgimento delle persone nonostante le restrizioni imposte dalla situazione emergenziale sanitaria.



## Assemblea dei Soci

L'assemblea dei Soci è composta dai Soci della cooperativa. I compiti principali sono: approvare il bilancio di esercizio, eleggere le cariche sociali, indirizzare l'attività sociale. A titolo esemplificativo si riporta l'ordine del giorno dell'Assemblea di approvazione del Bilancio di Esercizio:



1. Comunicazioni del Presidente;
2. Bilancio d'esercizio al 31/12/21 e documenti accompagnatori: delibere conseguenti e connesse;
3. Presentazione bilancio consolidato al 31/12/21 e documenti accompagnatori;
4. Bilancio Sociale al 31/12/21: delibere conseguenti e connesse;
5. Ripiano parziale della perdita anno 2020 con utilizzo riserva legale indivisibile;
6. Varie ed eventuali.



INCONTRI ZONE  
SOCI 2022  
n. 4

MEDIA SOCI  
PARTECIPANTI  
N. 10

## Incontri pre - assemblee: 1e Zone Soci

Data	Modalità	Tematiche	N. Soci	Membri D.O.	Membri C.D.A.	Membri Staff
30.05.2022	online	Presentazione dati Bilancio 2021	5	5	1	2
07.06.2022			13	6	0	2
09.06.2022			10	3	1	1
15.06.2022			14	6	2	2

Le Zone Soci costituiscono un momento di confronto con i Soci della cooperativa attraverso incontri dedicati alla presentazione dei dati salienti del Bilancio di esercizio dell'anno di riferimento e all'approfondimento di temi d'interesse generale dell'essere Socio, in preparazione all'Assemblea dedicata all'approvazione del Bilancio di Esercizio e Sociale della Cooperativa.

La partecipazione dei Soci è volontaria e non retribuita. È possibile partecipare all'incontro che si preferisce e non è necessario prenotare. Ad ogni incontro è prevista la presenza di membri della Direzione Operativa e del Consiglio di Amministrazione, a cui sarà possibile fare domande in diretta.

## Pianificazione Strategica Aziendale Partecipata

La pianificazione strategica aziendale è un processo organizzativo molto importante, che orienta e aiuta ad organizzare le scelte fondamentali di un'impresa, come quando si pianifica un viaggio.

I passaggi principali sono:

- fissare una meta e degli obiettivi;
- scegliere i mezzi e gli strumenti più adatti per raggiungerli;
- pianificare le attività necessarie per il viaggio da percorrere ;
- verificare gli obiettivi raggiunti e non raggiunti quando si arriva a destinazione.

Considerato che Gulliver è una cooperativa sociale fatta di persone, dal 2016 i Soci vengono chiamati a definire gli obiettivi strategici attraverso specifiche azioni di coinvolgimento, organizzate dal gruppo di Pianificazione Strategica Aziendale Partecipata (PSAP).



In particolare per la definizione dell'attuale Pianificazione Strategica Aziendale sono state organizzate 2 giornate nel 2019: i Soci sono stati suddivisi in sottogruppi e, tramite la modalità del world caffè, hanno partecipato a 5 tavoli tematici, condotti dai membri della Direzione Operativa e da un membro del gruppo PSAP.

I temi chiave proposti sono stati in linea con le 5 direttrici della pianificazione strategica aziendale:

- 1) Innovazione – Sviluppo – Welfare;
- 2) Lavoro - Formazione – Equità;
- 3) Economia – Finanza;
- 4) Sicurezza sul Lavoro – Sostenibilità Ambientale;
- 5) Etica – Legalità.



I numerosi contributi raccolti durante le giornate sono stati in seguito proposti e discussi anche con il gruppo dei Coordinatori **nel 2020** durante un'ulteriore giornata tecnica. A seguito dell'avvento della pandemia, i lavori del gruppo hanno subito un forzato arresto per poi riprendere **il confronto con i Soci nel 2021** durante due iniziative online. Il documento di sintesi elaborato è stato **approvato dalla Direzione Operativa e costituisce la base della Pianificazione Strategica Aziendale Partecipata di Gulliver del quinquennio 2022-2026.**

A seguito di questo intenso lavoro, la Direzione Operativa ha dato un nuovo mandato nel 2022 al Gruppo ovvero quello di realizzare un incontro di confronto con i coordinatori dei servizi Gulliver sulla "manutenzione" del Codice dei comportamenti etici in servizio ovvero condividere con loro come i diversi gruppi di lavoro stanno integrando all'interno della quotidianità i 6 valori Gulliver.

**Il documento di sintesi elaborato è stato approvato dalla Direzione Operativa e costituisce la base della Pianificazione Strategica Aziendale Partecipata di Gulliver del quinquennio 2022-2026.**

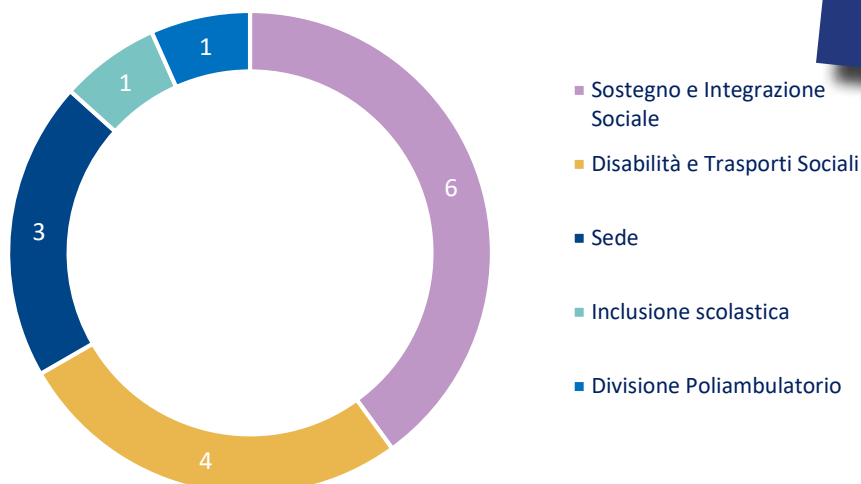
### Il gruppo PSAP

Compongono il gruppo di PSAP al 31/12/2022 n. 15 Soci, ed è rappresentativo di tutte le aree della Cooperativa. Le ore di partecipazione agli incontri PSAP sono retribuite all'interno del proprio monte orario, sulla base del registro presenze sulla piattaforma on-line utilizzata.

**INCONTRI PSAP  
n. 15**

<b>Baraldi Licia</b>	Terza età	<b>Gherasim Ana Cristina</b>	Sostegno e Integrazione sociale
<b>Bellino Alessia</b>	Sede	<b>Grillenzoni Alessandra</b>	Sostegno e Integrazione sociale
<b>Biolchini Roberta</b>	Sede	<b>Maio Elena</b>	Disabilità e Trasporti sociali
<b>De Vita Grazia</b>	Sede	<b>Paltro Cinzia</b>	Disabilità e Trasporti sociali
<b>Donati Agnese</b>	Sostegno e Integrazione sociale	<b>Petocchi Riccardo</b>	Disabilità e Trasporti sociali
<b>Ferrari Federica</b>	Disabilità e Trasporti sociali	<b>Turrini Annalisa</b>	Divisione Poliambulatorio
<b>Fontanesi Emanuela</b>	Sostegno e Integrazione sociale	<b>Tuzza Mauro</b>	Sostegno e Integrazione sociale
<b>Gallesi Silvia</b>	Inclusione Scolastica		

**PARTECIPAZIONE  
MEDIA  
agli incontri  
71%**





### Incontri PSAP

Data	Modalità	Durata in ore	N° Partecipanti
13/01/2022	Online- Google Meet	2	13
14/02/2022	Online- Google Meet	1.30	14
21/02/2022	Online- Google Meet	1.30	12
10/03/2022	Online- Google Meet	1.40	8
21/04/2022	Online- Google Meet	1.45	12
02/05/2022	Online- Google Meet	1.45	10
16/06/2022	Online- Google Meet	1.30	11
04/07/2022	Online- Google Meet	1.30	9
25/08/2022	Online- Google Meet	1.30	6
12/09/2022	Online- Google Meet	1.15	10
06/10/2022	Online- Google Meet	1.30	11
11/10/2022	Online- Google Meet	1.30	16
14/11/2022	Online- Google Meet	1.30	10
21/11/2022	Online- Google Meet	1.30	9
28/11/2022	Online- Google Meet	2.00	9

### Le giornate tecniche

Dopo quasi 3 anni dall'ultima giornata tecnica con i coordinatori (gennaio 2020), la PSAP è tornata in presenza. Il gruppo di lavoro della Pianificazione Strategica Aziendale Partecipata ha infatti organizzato una mattina dedicata al confronto e alla discussione di casi **sui valori del codice etico**.

La giornata tecnica **IN VIAGGIO TRA I VALORI DI GULLIVER** si è svolta mercoledì 23 novembre dalle ore 8.45 alle 14.30 presso la Polisportiva di Modena Est. Alla giornata tecnica **sono stati invitati tutti i Coordinatori delle Aree della cooperativa e della Sede tecnico-amministrativa e hanno partecipato complessivamente 63 lavoratrici e lavoratori (68% di tutti gli invitati)**, tra cui anche i Responsabili d'Area. I membri del gruppo PSAP hanno organizzato le attività e si sono occupati della conduzione dei gruppi di lavoro. All'inizio della mattina, dopo il caffè di benvenuto, è intervenuto il Presidente Massimo Ascari che ha condiviso con la plenaria un momento di riflessione e di approfondimento dell'attuale situazione della cooperativa. In seguito, la Vice Presidente, nonché Coordinatrice del gruppo PSAP, Alessandra Grillenzoni ha introdotto la giornata e la tematica dei lavori di gruppo, ispirata al libro I Viaggi di Gulliver, da cui prese il nome la nostra cooperativa 25 anni fa.

Successivamente, sono intervenute:

- Elena Maio per un excursus sulla storia del Codice Etico e della sua diffusione;
- Alessia Bellino per una sintesi dei dati emersi dai questionari compilati e la presentazione del Kit del Codice Etico per i Coordinatori ;
- Roberta Biolchini per la spiegazione dello svolgimento dei lavori e della giornata.

I Coordinatori e i Responsabili sono stati suddivisi in 6 tavoli, corrispondenti a **sei isole del libro de I Viaggi di Gulliver**, e hanno lavorato per 2 ore su casi ispirati ai 6 valori del Codice Etico (tratti dai questionari compilati), approfondendone diversi aspetti. I membri della PSAP, divisi in coppie, hanno girato tra i tavoli/isole portando con sé il proprio valore e stimolando la discussione dei gruppi.



I contributi sono stati infine sintetizzati su cartelloni, che verranno poi analizzate dal gruppo di lavoro PSAP per una restituzione.

Una volta chiusi i tavoli, la Responsabile del Settore Produzione Marta Puviani ha tratto le conclusioni della giornata tecnica, portando a Coordinatori e Responsabili nuovi stimoli e spunti di lavoro per il futuro. Alla fine dei lavori, la giornata tecnica si è conclusa nell'adiacente Osteria del Tempo Perso per un momento di convivialità e condivisione con un pranzo tutti insieme.

**La Parola ai membri della PSAP**

“Ho iniziato questa esperienza nella PSAP da relativamente poco tempo. Nel rispetto e nella legalità delle normative gli incontri di preparazione per la giornata del 23 sono stati tutti su meet, necessario ma non semplice. Ho incontrato persone che come me da poco tempo avevano intrapreso questo viaggio e altre già navigate; che con grande rispetto, ascolto e professionalità mi hanno coinvolto nel lavoro.

La giornata di lavoro del 23, in presenza, è stata un'occasione e un luogo d'incontro, dove ho percepito il desiderio di collaborare e di confrontarsi con responsabilità nell'ottica di una visione di insieme con la consapevolezza di cercare percorsi di qualità, illuminati da un desiderio di trasparenza, per cercare soluzioni per valorizzare i talenti di ciascun membro della cooperativa alla ricerca di un lavoro sempre più equo.”

*Federica Ferrari (educatrice presso Centro Diurno Pisano)*

“Interessante sia la partecipazione alla PSAP che il codice etico questo mi permette di ampliare le mie conoscenze e di lavorare in un contesto più ampio del servizio di cui faccio parte.”

*Emanuela Fontanesi (Coordinatrice SSIL)*

“Una bella mattinata! Vedersi e confrontarsi è sempre arricchente, ancor più dopo quasi tre anni di riunioni a distanza. Tanti gli stimoli e i suggerimenti per mantenere alta l'attenzione sui nostri valori portanti.”

*Cinzia Paltro (Coordinatrice CSDR Villa Sabbatini)*

“Credo che dopo un percorso di anni di lavoro e approfondimento dei valori del Codice Etico siamo riusciti a superare la formalità e l'astrazione di quei concetti e a renderli concreti, reali, attuabili. Fanno ora parte delle nostre realtà e, anche se a volte può essere difficile creare connessioni e relazioni tra diversi settori, aree e servizi o uffici, ora siamo in grado di comprenderli e renderli attuali a 360 gradi in tutti gli ambiti della cooperativa. È una grande soddisfazione! E non vedo l'ora che venga diffuso il Calendario Etico 2023, con le sue 40 fotografie provenienti da tutta la cooperativa sulle diverse interpretazioni e elaborazioni visive dei Valori di Gulliver.”

*Alessia Bellino (Ufficio Comunicazione)*

“Per essere la prima esperienza con la PSAP dal vivo, posso dire solo molto positiva. Ringrazio tutti per il bel momento creato e ringrazio Cinzia del supporto nei gruppi. Qualcosa si può sempre migliorare ma penso che stiamo lavorando bene sono pronto per le nuove sfide del 2023. Grazie.”

*Mauro Tuzza (OSS Comunità Il Ponte)*



**PER AGGIORNAMENTI E' POSSIBILE CONTATTARE IL GRUPPO DI LAVORO PSAP  
VIA E-MAIL: [psa@gulliver.mo.it](mailto:psa@gulliver.mo.it)**



## Vantaggi di essere Soci

### Piano Sanitario Integrativo<sup>10</sup>

Da aprile 2013 Gulliver ha stipulato una convenzione con la Società di Mutua Assistenza di Modena attraverso la quale i lavoratori, possono avere rimborsi sulle spese sanitarie sostenute. La quota di iscrizione è a carico della Cooperativa ed è più elevata per i Soci rispetto ai dipendenti, con conseguente maggiore copertura sanitaria.

QUOTA DI ISCRIZIONE SMA EROGATA DA GULLIVER PER I DIPENDENTI	€ 60,00 all'anno
QUOTA DI ISCRIZIONE SMA EROGATA DA GULLIVER PER I SOCI	€ 132,00 all'anno



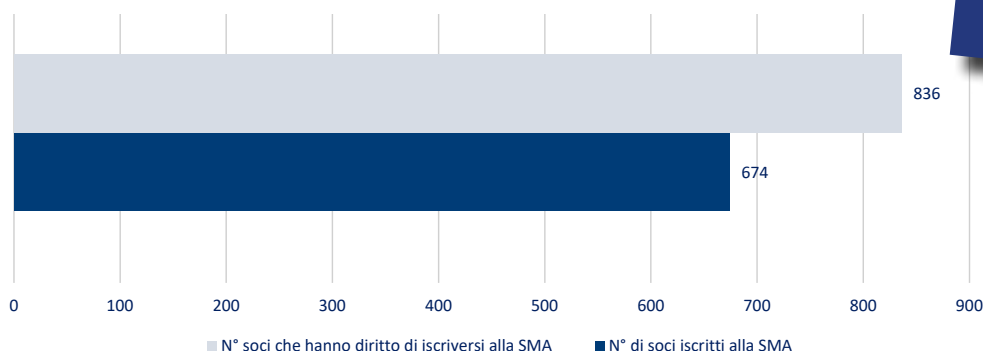
In base all'accordo sottoscritto con SMA con validità triennale per il periodo 2022/2024, per i Soci pensionati nel 2022 permane la possibilità di continuare a essere iscritti al piano a proprie spese alle medesime condizioni, così come è possibile iscrivere i familiari conviventi, per la durata del suddetto accordo.

Di seguito alcuni dei punti più importanti del Piano Sanitario Integrativo 2022:

- È stata mantenuta **l'offerta relativa alla gratuità di una prestazione sanitaria annuale**, convinti dell'importanza della prevenzione e del monitoraggio costante della propria salute, rispetto alle singole esigenze di ciascuno. Tale prestazione è stata riconosciuta ai soci regolarmente iscritti a S.M.A. alla data del 1/1/2022 e a quelli che si sono iscritti entro il 30/06/2022.
  - Visita cardiologica + elettrocardiogramma;
  - Visita oculistica;
  - Visita senologica + ecografia mammaria bilaterale;
  - Visita ginecologica;
  - Visita urologica;
  - Ablazione del tartaro (anche per i dipendenti Gulliver);
  - Tre trattamenti di massoterapia
- Rimborsi ticket** su tutte le prestazioni sia specialistiche che di diagnostica strumentale.
- Esami di laboratorio;**
- Pronto soccorso;**
- Rimborsi per il sostegno alla genitorialità:** procreazione medicalmente assistita, esami in gravidanza e farmaci e latte non materno, ecc ;
- Accesso a numerosi centri convenzionati SMA** in cui effettuare le prestazioni specialistiche e diagnostiche.

Nel 2022 anche per le prestazioni odontoiatriche e per trattamenti di Fisioterapia è possibile utilizzare i Poliambulatori convenzionati SMA/FIMIV/MU.SA. e ottenere i rimborsi previsti.

### Soci Gulliver iscritti alla SMA



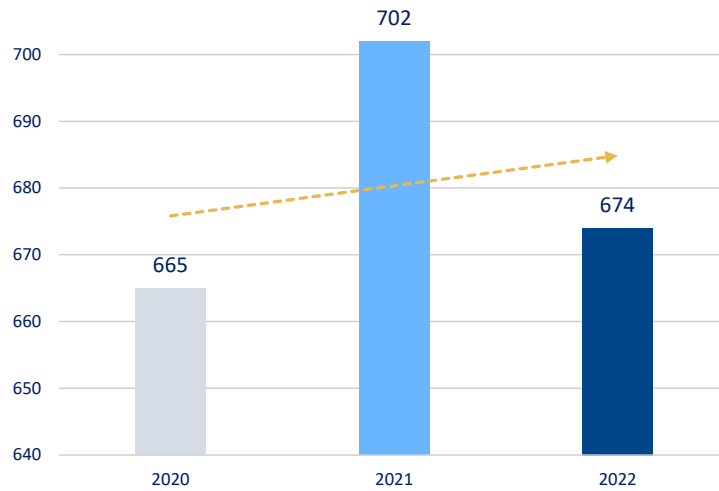
**SOCI ISCRITTI ALLA SMA sul totale 81%**

<sup>10</sup> Fonti dei dati: Piano Sanitario 2021; Accordo aziendale; Scheda di riepilogo SMA

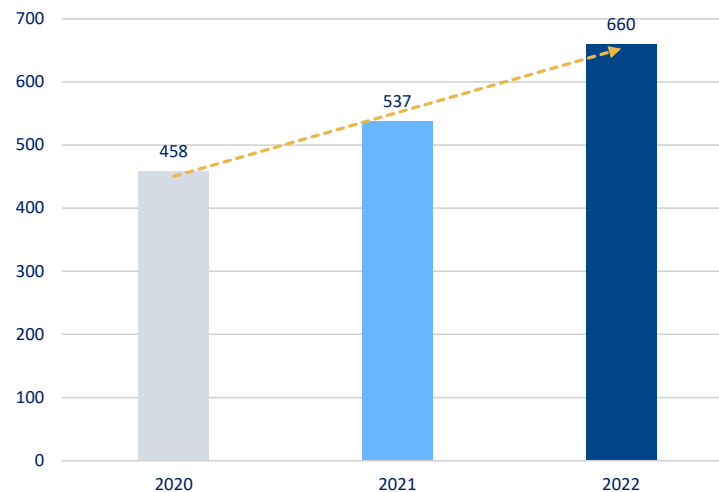




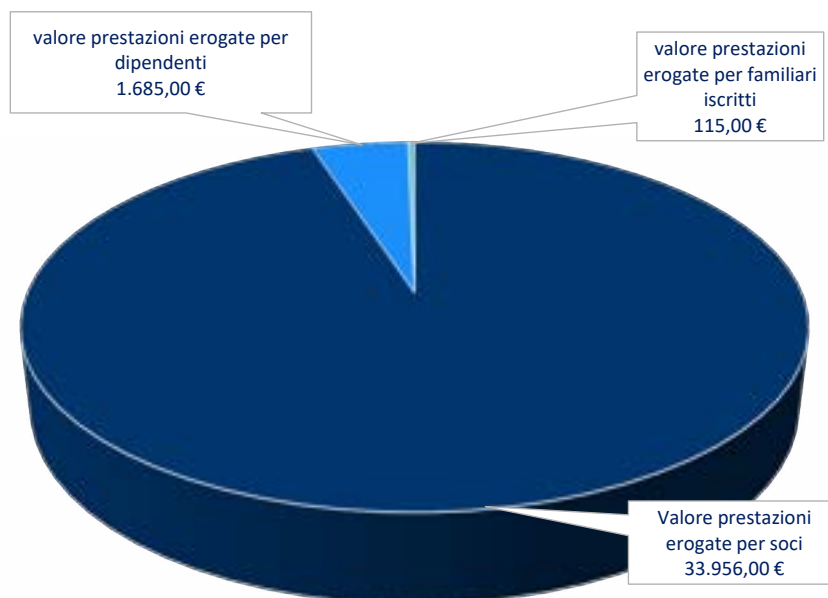
**Andamento nel tempo delle iscrizioni sma dei soci gulliver**



**Andamento nel tempo delle prestazioni sma relative ai soci gulliver**



**Distribuzione spese sostenute/rimborsate dalla SMA**





## Agevolazioni per soci e familiari nei servizi di Gulliver

### *Promozioni Poliambulatorio Gulliver riservate ai Soci e ai loro familiari*

Oltre alle agevolazioni individuali per gli iscritti al Piano Sanitario Integrativo 2022, Gulliver ha dato la possibilità di usufruire di **importanti vantaggi presso il Poliambulatorio Gulliver** anche ai familiari dei propri Soci.

- ↳ **Visita senologica:** 70,00 € anziché 90,00 € con ecografia mammaria bilaterale, in occasione dell'ottobre Rosa, mese dedicato alla prevenzione del tumore al seno;
- ↳ **Visita oculistica:** 50,00 € anziché 75,00 € compresa misurazione della vista con eventuale prescrizione di occhiali, valutazione della pressione dell'occhio, esame del fondo oculare per valutare il nervo ottico e la vascolarizzazione della retina;
- ↳ **Visita odontoiatrica + ortopanoramica** a 25,00 €;
- ↳ **Visita dietistica con elaborazione dieta** a 90,00€ anziché 130,00€ ;
- ↳ **Visita dermatologica e controllo nei con dermatoscopio** a 90,00€ anziché 100,00€;
- ↳ **Sconto 20% sulle prestazioni di fisioterapia.**

SCONTI APPLICATI AI SOCI E LORO FAMILIARI VALIDI TUTTO L'ANNO 2022			PROMOZIONI ANNUALI		
<b>N. Beneficiari</b>	626		<b>N. Beneficiari</b>	28	
<b>Risparmio tot Soci</b>	11.029 €		<b>Risparmio tot Soci</b>	899 €	
<b>N. Prestazioni</b>	743		<b>N. Prestazioni</b>	27	
<b>Di cui prestazioni per tipologia di visita</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>	<b>Di cui prestazioni per tipologia di visita</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
<b>Odontoiatria</b>	172	23%	<b>Oculistica</b>	19	70%
<b>Oculistica</b>	98	13%	<b>Ginecologica con ecografia</b>	5	19%
<b>Medicina Sport</b>	89	12%	<b>Cardiologica con ecografia</b>	2	7%
<b>Fisioterapia</b>	62	8%	<b>Fisioterapia</b>	1	4%
<b>Ginecologia</b>	45	6%	<b>RISPARMIO COMPLESSIVO DEI SOCI: 11.927,74 €</b>		
<b>Dermatologia</b>	41	6%			
<b>Vasca Grande</b>	25	3%			
<b>Ortopedia</b>	25	3%			
<b>Altro</b>	177	24%			



### Vantaggi nei servizi privati Gulliver

◇ **CASE RESIDENZA PER ANZIANI.** Sconto del 15% nei posti privati all'interno delle Case Residenza: Focherini e Marchesi ad Appalto di Soliera, Villa Richeldi a Concordia sulla Secchia, Parco della Graziosa a Manzolino di Castelfranco e Parco del Navile a Bologna.

◇ **CENTRI ESTIVI** Sconto del 25% nei centri estivi di Modena e di Formigine. Inoltre per ogni Socio che ha iscritto il/la proprio/a bambino/a a 2 o più settimane di un Centro Estivo Privato, Gulliver ne ha offerto 1 settimana in più.

◇ **NIDI D'INFANZIA.** Sconto del 25% sulla retta presso i posti privati dei nidi d'infanzia gestiti da Gulliver.

◇ **SERVIZI FAMIGLIA 360:** Sconto del 25% su tutti i servizi gestiti dal servizio privato Famiglia 360°. Scontistica valida anche per i familiari.

◇ **PRODOTTI SLOW ART E QUINTERNO.** Sconto del 20% su tutti i prodotti realizzati dagli utenti dei servizi.

**+ 67%  
di risparmio  
economico Soci  
rispetto 2021**

CONVENZIONI SERVIZI A GULLIVER	N° attivazioni	N° beneficiari	Risparmio Tot Soci
<b>Tot Attivazioni</b>	115	8	<b>€ 3.328,33</b>
<b>Di cui:</b>	<b>N°</b>	<b>N°</b>	<b>€</b>
<b>NIDI</b>	4	4	€ 2.412,46
<b>FAMIGLIA 360</b>	108	1	€ 567,00
<b>CENTRI ESTIVI</b>	3	3	€ 342,87
<b>SLOW ART</b>	2	2	€ 6,00

### Prestito sociale

Ogni Socio, trascorsi 90 giorni dall'iscrizione al Libro Soci, può decidere di aprire un Libretto di Prestito Sociale. **Tramite il Prestito Sociale il Socio può contribuire allo sviluppo della Cooperativa, tutelare il proprio risparmio ed accedere ad alcuni servizi comodi e sicuri.**

I Soci prestatori, infatti, affidando le proprie risorse alla Cooperativa, ricevono un tasso d'interesse sul capitale versato molto vantaggioso. Gli orari in cui poter effettuare le operazioni sul libretto di prestito sociale sono quelli d'ufficio. Il Libretto di Prestito Sociale non comporta spese per la sua tenuta, né per le operazioni di versamento e prelievo. Le modalità di gestione del Prestito sociale sono definite da un apposito regolamento.

I tassi di interesse vengono determinati dal Consiglio di Amministrazione.

**Nel corso del 2022 si è proceduto alla remunerazione del prestito sociale come segue:**

Importi scaglioni	Tasso lordo dal 1/1/21 al 31/12/22
Per giacenza sino a € 30.000,00	1,10%
Per giacenze superiori a € 30.000,01	1,40%



## Convenzioni esterne

Gulliver, come ogni anno ha stretto accordi con fornitori, esercizi commerciali, altre cooperative in favore dei propri Soci, affinché possano usufruire di condizioni favorevoli in acquisti e/o prestazioni.

# CONVENZIONI 2022

## RISERVATE AI SOCI GULLIVER



<p><b>Poliambulatorio Gulliver</b></p>  <p>Divisione POLIAMBULATORIO Modena, via Leonardo Da Vinci, 116/A www.poliambulatoriogulliver.it</p> <p><b>13% per tutte le specialistiche e l'Odontoiatria</b> <b>15% per Fisioterapia e Ortodonzia</b> <b>12% per idrokinesiterapia</b></p> <p>* scontistica valida anche per i familiari</p>	<p><b>Il Quinterno</b></p>  <p>Via Santa Caterina, 120 - Modena tel. 059 747 1554</p> <p><b>20% su tutti i prodotti</b></p> <p>* scontistica valida anche per i familiari</p>	<p><b>La Bottega delle idee</b></p>  <p>Via Trivellari, 24 - Modena tel. 059 258 9090</p> <p><b>20% su tutti i prodotti</b></p> <p>* scontistica valida anche per i familiari</p>
<p><b>Slow Art</b></p>  <p>Strada Statale, 120 - Fiorano Modenese (MO) www.gulliver.mo.it</p> <p><b>20% su tutti i prodotti</b></p> <p>* scontistica valida anche per i familiari</p>	<p><b>Famiglia 360 e Nidi</b></p>  <p>www.gulliver.mo.it</p> <p><b>25% su tutti i prodotti</b></p> <p>* scontistica valida anche per i familiari (secondo la graduatoria)</p>	<p><b>CRA Parco della Graziosa</b> Parco del Navile, O. Focherini e M. Marchesi, Villa Richelidi</p>  <p>www.gulliver.mo.it</p> <p><b>15% sulla retta</b></p> <p>* scontistica valida anche per i familiari secondo la graduatoria</p>
<p><b>BMedica - Ingrosso Medico Sanitario</b></p>  <p>via Allende, 34 - Modena www.bmedicamodena.it</p> <p><b>20% su tutti i prodotti</b></p>	<p><b>Erboristerie Il Fauno</b></p>  <p>Modena via San Carlo 1/B Carpi CC Borgogioioso Castelfranco Emilia P.zza Garibaldi 30/31 CC. Magnolie Bazzano CC Il Melograno</p> <p><b>10% su tutti i prodotti</b></p> <p>Integratori delle migliori marche (Organ, Bionline, Ess, Abocel, Cosmesi naturali, Prorubin, Airtrofit da regalo (Erbolario, Helax, Nascita) (oltre a erbe, tè e infusi)</p>	<p><b>Bio Prevenzione e Benessere</b></p>  <p>Stanza sale himalayano Via Rossini, 166/168 Modena</p> <p><b>sconti sulle sedute nella stanza del sale</b></p>
<p><b>Gialdi - Modena Autonomia e Benessere</b></p>  <p>via Emilia Ovest, 438 - Modena www.gialdi.it</p> <p><b>10% su tutti i prodotti</b></p> <p>* scontistica e non cumulabile con altre offerte e non valida su collaborazioni esterne</p>		
<p><b>Farmacia delle Ceramiche</b></p>  <p>Piazza della Carta Costituzionale Fiorano Modenese tel. 335 6223939 0536 5817793</p> <p><b>15% farmaci etici, farmaci da banco, integratori, cosmetici, detergenti, presidi sanitari</b></p>	<p><b>Ottica Nova Limidi</b></p>  <p>Via F.lli Rosselli, 8 Limidi di Solera tel. 059 566801</p> <p><b>20% su occhiali da sole, montature da vista, lenti oftalmiche e lenti a contatto</b></p> <p>escluse promozioni</p> <p>Montaggi immediati, controlli visioni computerizzati gratuiti</p>	<p><b>Ottica Optometria Righetti</b></p>  <p>Carpi - Borgogioioso Correggio - Corso Mazzini, 17 Modena - Via Emilia Centro 340 Modena - I Portali Modena - La Rotonda Reggio Emilia - La Meridiana</p> <p><b>15% su occhiali da vista e da sole</b></p> <p>promozioni escluse</p> <p>* scontistica valida anche per i familiari</p>
<p><b>Galliani Sport</b></p>  <p>Specialista nelle Sport CARPI</p> <p>Corso Roma, 33 - Carpi tel. 059 693058</p> <p><b>10 % su tutti i prodotti, promozioni escluse</b></p>	<p><b>Corassori Nuoto 360</b></p>  <p>Via Newton 150 (c/o polisportiva) Modena www.unip.it/modena/pagina/pagine</p> <p><b>1 ingresso omaggio ogni 10 ingressi di fitness, acquasafax o nuoto libero</b></p> <p><b>2 ingressi omaggio ogni 20 ingressi di fitness</b></p> <p>La convenzione segue l'anno sportivo dal 1/9/2021 al 31/8/2022</p>	<p><b>Amber</b></p>  <p>Via Sibilla Aleramo, 60 Modena www.beamber.it</p> <p><b>Proposta lunch: offerta di pane fatto in casa, acqua e caffè al costo del piatto scelto</b></p> <p><b>Proposta cena: 15% sul totale</b></p>
<p><b>La Fenice Libreria</b></p>  <p>via Mazzini, 15 - Carpi tel. 059 641900 - wa 370 3004771 fenicelibreria@libero.it</p> <p><b>5% sull'acquisto di tutti i prodotti</b></p> <p>Esclusi dalla sconto i testi scolastici e i testi in lingue straniere</p>	<p><b>Casa Service Modena</b></p>  <p>Via A. Anderlini, 83 - Modena www.casaservicemodena.com</p> <p><b>15% sull'acquisto di tutti i prodotti</b></p> <p><b>Gratuita la chiamata di assistenza</b></p> <p>Le condizioni si applicano anche su richieste e acquisti ONLINE</p>	<p><b>Vagamondi Bottega Cose dell'Altro Mondo</b></p>  <p>Viale Leonardo da Vinci, 116/A - Modena www.vagamondi.net</p> <p><b>10% su tutti i prodotti</b></p>
<p><b>Assicoop Modena e Ferrara</b></p>  <p>Via Carlo Zucchi, 31/36 41123 Modena www.assicoop.com</p> <p><b>UnipolSai</b></p> <p>Vantaggi e agevolazioni sulle polizze rcAuto, abitazione, infortuni</p> <p>Specificare convenzione LEGACOOP e portare tutta paga</p>	<p><b>M.G. Auto</b></p>  <p>Via Perosi, 79 - Modena - tel. 059 9783058 Via Vignolesse, 882 - Modena - tel. 059 2270143 www.mgaufoservicemodena.it</p> <p><b>Sconti e promozioni RISERVATE su cambio e acquisto pneumatici, riparazioni auto, FAP ...e tanto altro</b></p>	<p><b>Gomme Top s.r.l.s.</b></p>  <p>Via Respighi, 44 - Modena www.gommetop.it</p> <p>Sconti e promozioni su pneumatici, soccorso stradale, acquisto batterie, revisioni, pastiglie, manodopera e tagliandi.</p> <p>Listino prezzi riservato al Socio</p>





## 2° PRINCIPIO: CONTROLLO DEMOCRATICO DEI SOCI<sup>11</sup>

**2°** *“Le cooperative sono organizzazioni democratiche, controllate dai propri Soci che partecipano attivamente nello stabilire le politiche e nell’assumere le relative decisioni. Gli uomini e le donne eletti come rappresentanti sono responsabili nei confronti dei Soci. Nelle cooperative di primo grado, i Soci hanno gli stessi diritti di voto. Anche le cooperative di grado più alto sono ugualmente organizzate in modo democratico” (Principio una testa un voto)*

### Organigramma



11 Fonte dei dati: Programma Zucchetti; Verbali Assemblee dei Soci



## Sistema di governo

Le Assemblee sono ordinarie e straordinarie ai sensi di legge e sono convocate dal Consiglio di Amministrazione.

### L'Assemblea Ordinaria:

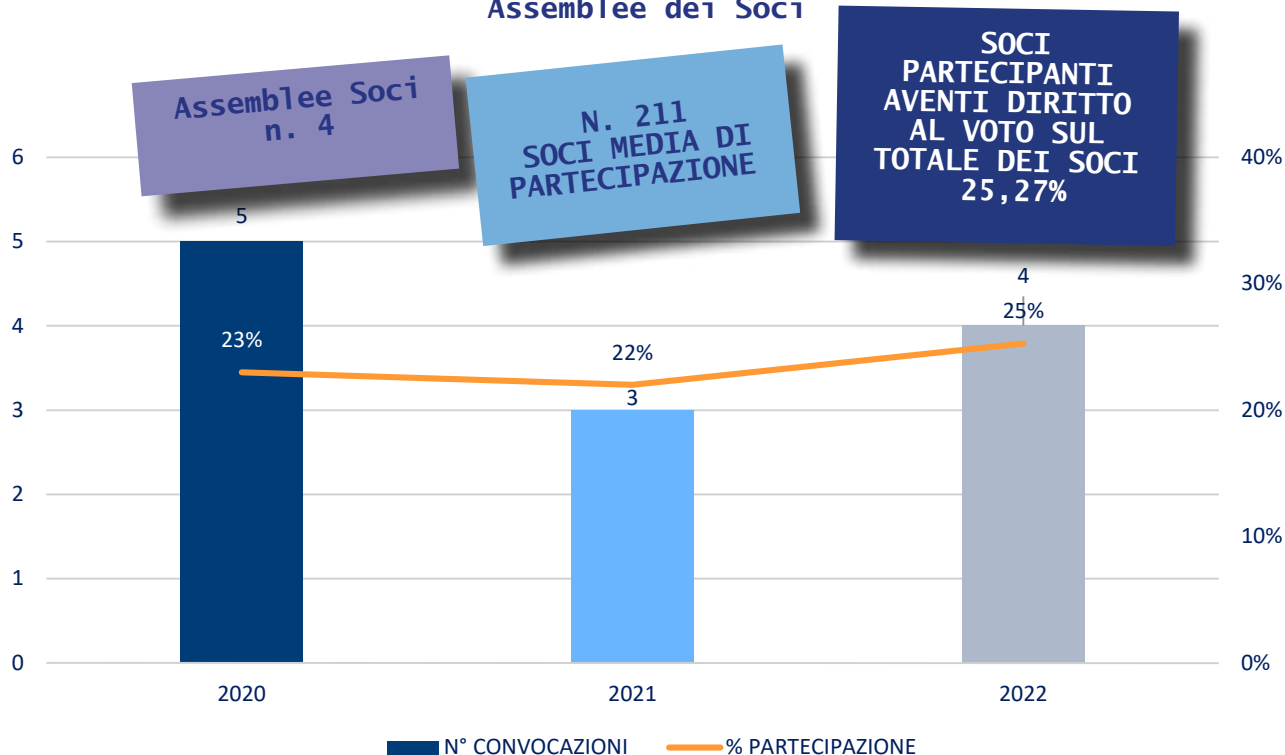
- ➔ approva il Bilancio consuntivo e il Bilancio sociale;
- ➔ nomina gli amministratori, i Sindaci e il presidente del Collegio sindacale, e, ove richiesto, il soggetto deputato alla revisione legale dei conti;
- ➔ delibera l'erogazione di trattamenti economici ulteriori, all'occorrenza un piano di crisi aziendale, il programma di mobilità;
- ➔ approva il regolamento interno;
- ➔ determina il compenso da corrisondersi agli organi di controllo;
- ➔ stabilisce l'ammontare della quota minima di capitale sociale da sottoscrivere da ogni Socio;
- ➔ delibera sull'eventuale erogazione del ristorno;
- ➔ adotta le procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo e all'ammodernamento aziendale.

### L'Assemblea Straordinaria si riunisce per deliberare:

- ➔ sulle modificazioni dell'atto costitutivo e dello Statuto sociale;
- ➔ sulla nomina, sulla sostituzione e poteri dei liquidatori;
- ➔ sulla proroga della durata e sullo scioglimento anticipato della cooperativa;
- ➔ sulla emissione delle azioni di sovvenzione, di partecipazione cooperativa e su gli strumenti di debito, ai sensi degli artt. 25, 28 e 29 del titolo VII dello Statuto;
- ➔ su ogni altra materia attribuita dalla legge o dallo Statuto alla sua competenza;
- ➔ Partecipazione alle Assemblee dei Soci.

## Partecipazione alle Assemblee dei Soci

Trend storico relativo al n° di convocazioni e % di partecipazione alle Assemblee dei Soci






**Dati relativi alle Assemblee dei Soci realizzate nel 2022**

Data	Tipologia Assemblea	Durata ore	N. Soci	Di cui con diritto voto	Di cui deleghe
23/03/2022	Ordinaria – Approvazione Bilanci 2022	2	249	249	1
23/06/2022	Ordinaria	2,15	212	212	9
25/10/2022	Ordinaria	2	209	207	2
16/12/2022	Straordinaria e ordinaria	2,00	179,00	177,00	39

Le prime tre Assemblee dei Soci realizzata nel 2022 si sono svolte in modalità telematica attraverso: X DATA NET (assemblea del 23/06/2022) e MICROSOFT TEAMS (assemblee di marzo e ottobre); l'Assemblea del 16/12/2022 si è svolto nuovamente in presenza .

## Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione, investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e Straordinaria della Cooperativa, è composto da:

- ➔ n. 12 Soci Ordinari Lavoratori
- ➔ n. 1 Socio Sovventore (CIRFOOD), che ha designato come proprio mandatario nel Consiglio di Amministrazione una persona fisica.

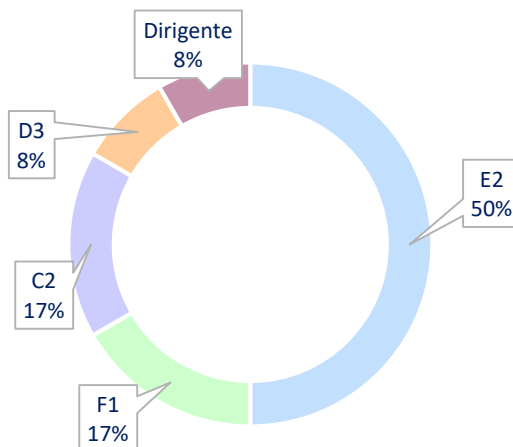
Il Regolamento Interno della Cooperativa prevede che vengano eletti membri del Consiglio di Amministrazione candidati che rappresentino tutte le Aree della cooperativa. La partecipazione al Consiglio di Amministrazione viene riconosciuta come ore di lavoro in base al proprio livello contrattuale. Il CDA di Gulliver, a titolo esemplificativo, cura l'esecuzione delle deliberazioni dell'Assemblea, redige i bilanci da sottoporre all'Assemblea dei Soci e così via. In occasione dell'approvazione del Bilancio di esercizio, il Consiglio di Amministrazione relaziona all'Assemblea sui criteri seguiti nella gestione sociale per il conseguimento dello scopo mutualistico nonché le ragioni delle determinazioni assunte con riguardo all'ammissione dei nuovi Soci.

### Compongono il C.D.A. dall'anno 2022, con scadenza mandato nel 2024:

NOMINATIVO	RUOLO ALLA NOMINA COME MEMBRO DEL CDA
<b>Amadid Rabia</b>	OSS Terza età
<b>Ascarì Massimo</b>	Presidente Sede Tecnico Amministrativa
<b>Bellei Claudia</b>	Coordinatrice Sostegno Sociale e minori
<b>Benedetti Giulia</b>	Coordinatrice Sistema Educativo 0-6
<b>Grillenzoni Alessandra</b>	Coordinatrice Sostegno sociale e minori
<b>Losi Vittorio</b>	Coordinatore Terza età
<b>Maio Elena</b>	Coordinatrice Disabilità
<b>Paglia Paola</b>	Coordinatrice Sistema Educativo 0-6
<b>Palto Cinzia</b>	Coordinatrice Disabilità
<b>Ruggeri Simone</b>	Responsabile d'Area Sede Tecnico Amministrativa
<b>Sassi Andrea</b>	Impiegato Sede Tecnico Amministrativa
<b>Vlad Maria Catalina</b>	OSS Terza età (cooptazione ratificata nell'assemblea dei Soci del 22/12/2021)


**CARATTERISTICHE SOCIODEMOGRAFICHE PREVALENTI<sup>12</sup>**

TIPOLOGIA	N°	%
Donne	8	66,7%
Almeno diploma scuola superiore	9	75%
Età 31-50	7	58,3%
Cittadinanza italiana	11	92%
Anzianità aziendale dei membri	15,92 anni	
Anzianità media di carica dei membri dal 1° anno di mandato	4 anni	
Data inizio mandato in corso	Assemblea Soci del 6/07/2021	
Scadenza mandato	2024	
Durata del mandato da Statuto	3 anni	

**Livello contrattuale**

**Presidente e Vice Presidente**

Dati	Presidente	Vice Presidente
Nominativo	Ascari Massimo	Grillenzoni Alessandra
Genere	Maschile	Femminile
Età	57 anni	51 anni
Istruzione	Diploma	Diploma
Cittadinanza	Italiana	Italiana
Anzianità Aziendale	14 anni	17 anni
Anzianità di carica	14 anni	5 mesi
N° di mandati	7	1 anno e 5 mesi
Data inizio mandato in corso	Assemblea Soci del 6/07/2021	Assemblea Soci del 6/07/2021
Scadenza mandato	2024	2024

12 Fonte dei dati: Programma Zucchetti



## Partecipazione

### Partecipazione al Consiglio di Amministrazione

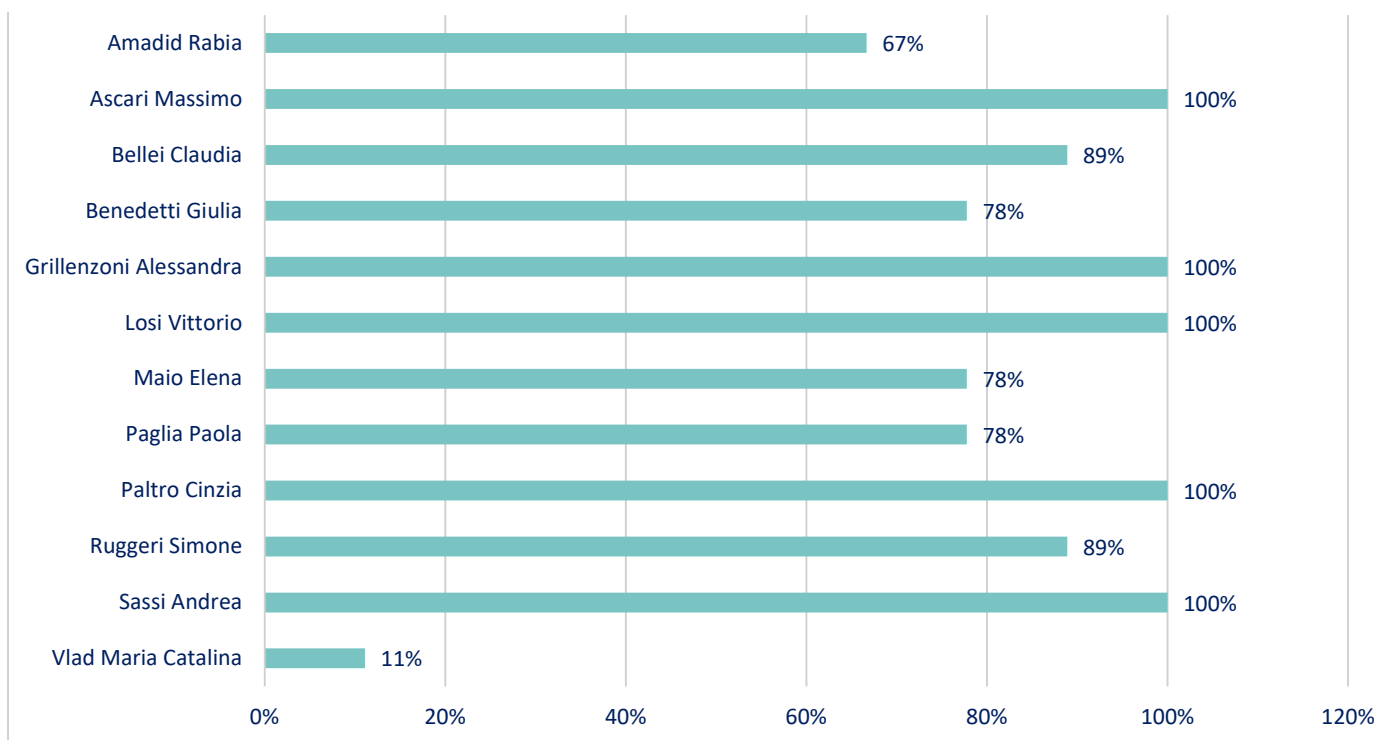
Nel corso del 2022 si sono tenute n. 9 riunioni del Consiglio di Amministrazione con un numero medio annuo di 35 ore dedicate alla partecipazione da parte di ciascuno dei membri, per un totale di 420 ore complessive.

Le riunioni sono convocate a cadenza mensile in modalità formale. Si evidenziano di seguito i temi di maggior rilevanza trattati all'ordine del giorno:

- Bilancio d'esercizio consolidato e situazioni infrannuali periodiche;
- Esami preventivi economici;
- Esame di richieste di ammissione, recess ed esclusione dei Soci;
- Convocazioni Assemblee Ordinarie e Straordinarie;
- Delibere in merito alle misure da adottare per la gestione e tutela Privacy;
- Informazioni gestionali;
- Delibere riguardanti società controllate e collegate.

Nel 2022 è stata realizzata inoltre una formazione dedicata ai nuovi consiglieri eletti nel 2021.

### Percentuale di presenza alle riunioni del CDA



### Sistema di gestione esecutiva

Il sistema di gestione esecutiva di Gulliver si basa su tre differenti livelli di responsabilità:

- 1. la Direzione Operativa** composta dai responsabili dei Settori Risorse Umane e Organizzazione, Amministrazione e Finanza, Commerciale, Produzione, Pianificazione e Controllo, Sistemi Integrati, il Presidente e il Vice presidente; svolge una funzione strategica e di indirizzo di tutta l'attività della cooperativa.
- 2. i Responsabili di Area** ai quali sono affidate attività/servizi gestiti da Gulliver di un particolare territorio (Distretto), oppure in relazione alle società di gestione appositamente costituite, o specifici settori di attività. Il Responsabile di Area governa i rapporti con la committenza in riferimento allo sviluppo degli specifici contratti, alle verifiche tecniche riguardanti la qualità e l'efficacia del servizio, allo sviluppo economico-amministrativo del contratto in essere.
- 3. il Coordinatore Responsabile** che gestisce uno o più servizi, controlla e verifica tutti gli aspetti qualitativi e tecnici che caratterizzano la gestione. È un interlocutore sia per la committenza che per gli utenti. Ha la responsabilità economico-amministrativa sull'efficace impiego delle risorse affidate.



## La Direzione Operativa

La Direzione Operativa Gulliver è costituita da n. 9 membri, tutti, per mandato, Soci della Cooperativa.

NOMINATIVI	RUOLO
<b>Ascari Massimo</b>	Presidente
<b>Bedogni Morena</b>	Responsabile Settore Pianificazione e controllo
<b>Bellei Giovanni</b>	Responsabile Settore Risorse Umane e Organizzazione
<b>Bovio Michele</b>	Responsabile Settore Commerciale
<b>Costi Fausto</b>	Responsabile Sistemi Integrati
<b>Ferrari Cosetta</b>	Responsabile Amministrazione e Finanza
<b>Grillenzoni Alessandra</b>	Vice Presidente
<b>Puviani Marta</b>	Responsabile Produzione
<b>Turrini Annalisa</b>	Responsabile Settore Divisione Poliambulatorio

Nel corso del 2022 si sono tenute **n. 47 riunioni della Direzione Operativa con un numero medio annuo di 176 ore dedicate alla partecipazione da parte di ciascuno dei membri, per un totale di 1.408 ore complessive.** Le riunioni sono convocate a cadenza settimanale in modalità formale.

CARATTERISTICHE SOCIODEMOGRAFICHE PREVALENTI DIREZIONE OPERATIVA			
TIPOLOGIA	N°	%	
<b>Donne</b>	5	55,6%	
<b>Almeno diploma scuola superiore</b>	9	100%	
<b>Cittadinanza italiana</b>	9	100%	
<b>Età media</b>	50 anni		
<b>Anzianità di carica media</b>	<b>6 anni</b>		
<b>Anzianità aziendale media</b>	<b>12,5 anni</b>		

## I Responsabili di Area Produttiva

Il gruppo dei Responsabili di Area Produttiva è costituito al 31/12/2022 da **n. 10 membri**, tutti, per obbligatorietà di mandato, Soci della Cooperativa.

CARATTERISTICHE SOCIODEMOGRAFICHE PREVALENTI RESPONSABILI AREA			
TIPOLOGIA	N°	%	
<b>Donne</b>	6	60,0%	
<b>Almeno diploma scuola superiore</b>	10	100,0%	
<b>Cittadinanza italiana</b>	10	100,0%	
<b>Età media</b>	49 anni		
<b>Anzianità di carica media</b>	<b>8 anni</b>		
<b>Anzianità aziendale media</b>	<b>16 anni</b>		

## I Coordinatori dei servizi

Il gruppo dei Coordinatori dei servizi è costituito al 31/12/22 da n. 57 membri, per mandato, Soci della Cooperativa.

CARATTERISTICHE SOCIODEMOGRAFICHE PREVALENTI COORDINATORI			
TIPOLOGIA	N°	%	
<b>Donne</b>	51	89,5%	
<b>Almeno diploma scuola superiore</b>	57	100,0%	
<b>Cittadinanza italiana</b>	57	100,0%	
<b>Età media</b>	46 anni		
<b>Anzianità di carica media</b>	<b>7,4 anni</b>		
<b>Anzianità aziendale media</b>	<b>15 anni</b>		



## Certificazioni, modelli e qualifiche della Cooperativa

Gulliver:

- ✓ applica dal 4/07/2016 al **modello di organizzazione, gestione e controllo ex d.lgs. n. 231 del 2001**, in materia di responsabilità amministrativa delle società e degli enti, nominando un Organismo di Vigilanza collegiale avente il compito di vigilare, aggiornare e promuovere il Modello di Gestione e Controllo.;
- ✓ adotta un **Codice Etico**, che orienta la condotta etica di tutti i lavoratori, costituendo in tal senso una sorta di contratto sociale ideale tra la Cooperativa e gli Enti Committenti;
- ✓ ha conseguito il **Rating di Legalità** con il massimo punteggio pari a tre stelle **\*\*\***

### **Modello di organizzazione, gestione e controllo (D.lgs. 8.6.01 n.231)**

In data 4 luglio 2016, il Consiglio di Amministrazione di Gulliver Società Cooperativa Sociale, ha deliberato l'approvazione del Modello di organizzazione, gestione e controllo ex d.lgs. n. 231 del 2001, in materia di responsabilità amministrativa delle società e degli enti.

#### **A) Organismo di vigilanza**

Gulliver, al fine di verificare la corretta applicazione del Modello 231 adottato, ha nominato un proprio Organismo di Vigilanza ("OdV"), composto da un membro interno e da due esterni. **L'organo ha durata triennale e ha scadenza nel 2023.** Il componente interno è stato individuato nella figura **Responsabile dell'Ufficio Legislazione del lavoro e contrattualistica, avv. Giovanna Albicini, mentre i due componenti esterni sono l'avvocato penalista Gabriele Riatti, esperto in materia di d.lgs. n. 231/2001 e la Dott.ssa commercialista Mara Masini esperta in materia amministrativo-fiscale.** Sono previsti **compensi di 3.600 € oltre accessori di legge unicamente per i componenti esterni.** Il compenso del soggetto interno viene riconosciuto come ore di lavoro svolte in base al livello contrattuale

In estrema sintesi, l'attività dell'OdV si sostanzia nella verifica dei processi sottesi alle "aree a rischio reato" menzionate all'interno del Modello 231. I controlli ordinari dell'OdV si sono pertanto incentrati sulle fattispecie maggiormente a rischio ai sensi del Modello 231, quali, a titolo meramente esemplificativo: a) partecipazione a procedure di gara; b) esecuzione del servizio e gestione dei contratti; c) rapporti con esponenti della pubblica amministrazione; d) risorse umane; e) gestione degli acquisti di beni e servizi; d) amministrazione, finanza e controllo; f) qualità e igiene alimentare; g) salute e sicurezza sui luoghi di lavoro; i) tutela ambientale. Infine, attraverso un sistema di flussi informativi è stato tempestivamente aggiornato circa i fatti societarie rilevanti intervenuti nel corso dell'anno. Uno degli obiettivi che hanno guidato le verifiche dell'OdV è stato quello di estendere i controlli anche su figure non apicali, ma comunque titolari di importanti ruoli nella gestione dei processi aziendali, con un coinvolgimento di tutta la struttura nell'ambito della gestione dei presidi di cui al d.lgs. n. 231/2001. **Nel corso dell'anno 2022 non si sono registrate contestazioni ex d.lgs. n. 231/2001 a carico dell'ente per reati commessi da soggetti apicali o subordinati. Più in generale, non risultano pendenti procedimenti a carico della Cooperativa ai sensi del d.lgs. n. 231/2001.**

#### **B) Il Codice Etico**

Il Codice Etico di Gulliver enuncia l'insieme dei diritti, dei doveri e delle responsabilità di Gulliver rispetto a tutti i soggetti (Soci, dipendenti e collaboratori, stakeholder, utenti, fornitori, istituzioni, ecc.) con i quali entra in relazione per il conseguimento del proprio oggetto sociale. È pertanto una direttiva le cui regole di condotta devono essere tenute presenti nella quotidianità del lavoro e che presuppone, in primis, il rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti. L'adozione del Codice Etico fa riferimento al D. Lgs. 231/01 che prevede la responsabilità penale anche per le società e conseguenti sanzioni amministrative. Gulliver ha scelto di dotarsi di un Modello di Gestione (MOG) che valuta i rischi e le zone d'ombra all'interno dei processi che l'azienda stessa gestisce.



La Parte Generale del MOG, il Codice Etico, il Sistema Sanzionatorio e la Procedura di Segnalazione anche attraverso la piattaforma Whistleblowing (nella normativa italiana “segnalatore o segnalante d’illeciti”) sono direttamente visionabili nei documenti sul sito della cooperativa all’indirizzo [www.gulliver.mo.it/lacooperativa/dlgs2312001-163](http://www.gulliver.mo.it/lacooperativa/dlgs2312001-163) oppure, unitamente a tutte le altre parti del Modello, sono liberamente consultabili in formato cartaceo dagli interessati presso l'Ufficio legale di Gulliver Società Cooperativa Sociale a Modena in Via Galileo Galilei, n. 168.

Il Rating di legalità è uno strumento di valutazione sviluppato dall’Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM) in accordo con i Ministeri degli Interni e della Giustizia, per riconoscere premialità alle aziende che operano secondo i principi della legalità, della trasparenza e della responsabilità sociale.

Allo scadere dei 2 anni di validità, a fine 2019 Gulliver ha presentato la richiesta di rinnovo come previsto da Regolamento tramite apposita piattaforma, e in data 8 aprile 2020, l'AGCM - Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato - ha deliberato di rinnovare a Gulliver s.c.s. il Rating di Legalità con il massimo della valutazione di 3 stelle **\*\*\***, confermando e prorogando di altri due anni l’ottimo risultato raggiunto.

Per maggiori informazioni: [www.agcm.it/competenze/rating-di-legalita/](http://www.agcm.it/competenze/rating-di-legalita/)

Sono inoltre organi di controllo:



## RATING DI LEGALITA'



### C) il Collegio sindacale

Il Collegio Sindacale è costituito da n. 5 membri, di cui n. 1 Presidente, n. 2 Sindaci, n. 2 Sindaci Supplenti.

Il collegio ha durata triennale, è stato rinnovato con l'assemblea del 24/6/2020 e la scadenza è prevista nel 2023.

Il compenso del collegio è determinato dall’Assemblea che li nomina, in particolare: Euro 5.100 lordi annui per il Presidente; euro 3.400 per gli effettivi; non è previsto compenso per i supplenti.

### D) i Revisori

L’organo di revisione è costituito dalla Società di revisione DELOITTE & TOUCHE S.P.A., ha una durata triennale, è stato rinnovato con l'assemblea del 24/6/2020 e la scadenza è prevista nel 2023. Il compenso dei revisori è deciso dall’Assemblea e complessivamente nel 2022 hanno ricevuto un compenso di euro 15.379 per certificazione bilancio Legge 59 e euro 2.373 per revisione legale, come indicato in bilancio.





### 3° PRINCIPIO: PARTECIPAZIONE ECONOMICA DEI SOCI

**3°**

*“I Soci contribuiscono equamente al capitale delle proprie cooperative e lo controllano democraticamente. Almeno una parte di questo capitale è di norma di proprietà comune della cooperativa. I Soci, di norma, percepiscono un compenso limitato sul capitale sottoscritto. Questa è la condizione per la loro adesione ed allocano i surplus per qualunque dei seguenti scopi: ♦ sviluppo della propria cooperativa, possibilmente creando delle riserve, parte delle quali almeno dovrebbe essere indivisibile; ♦ erogazione di benefici per i soci in proporzione alle loro transazioni con la cooperativa stessa (ristorni); ♦ sostegno di altre attività approvate dalla base sociale”.*

**I Soci contribuiscono equamente al capitale della Cooperativa e lo controllano democraticamente.**

**Il Capitale sociale di Gulliver è costituito:** a) dalle quote dei Soci cooperatori, ciascuna di valore nominale non inferiore e non superiore ai limiti minimi e massimi consentiti dalle vigenti leggi; b) dalle quote dei Soci sovventori per lo sviluppo tecnologico per la ristrutturazione o il potenziamento aziendale formati dai conferimenti dei Soci sovventori; c) dalle quote dei Soci volontari.

Nella fattispecie la quota sociale costituisce la modalità attraverso cui tutti i Soci cooperatori partecipano all'attività economica della Cooperativa, introducendo del capitale di rischio nelle modalità descritte in precedenza.

Al momento della restituzione sarà maggiorata delle eventuali rivalutazioni deliberate negli anni. La restituzione avviene dopo l'approvazione del bilancio d'esercizio dell'anno in cui il Socio ha effettuato il recesso.

A seguire l'Assemblea che approva il bilancio delibera sulla eventuale ripartizione dei ristorni nel rispetto dei criteri e dei limiti dell'art. 19 dello statuto e sulla distribuzione degli utili netti annuali destinandoli:

- ✓ A riserva legale, nella misura non inferiore a quella prevista dalla legge, mai divisibile fra i Soci, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 12 della L. 904/1977;
- ✓ Una quota pari al 3% ai Fondi Mutualistici per la promozione e lo sviluppo della Cooperazione, ai sensi dell'art. 11 della L. 59/1992;
- ✓ Ad eventuale aumento gratuito del capitale sociale sottoscritto e versato dai Soci cooperatori e sovventori, ai sensi e nei limiti contemplati dall'art. 7 della L. 59/1992;
- ✓ Ad eventuale dividendo ai Soci cooperatori in misura non superiore al limite stabilito dalla legge ai fini del riconoscimento dei requisiti mutualistici, di cui all'art. 2514 c.c., rispetto al capitale effettivamente versato;
- ✓ Ad eventuale dividendo ai Soci sovventori e agli azionisti di partecipazione cooperativa, nei limiti e con le modalità stabilite rispettivamente dagli artt. 25 e 28 dello Statuto Sociale;
- ✓ La restante parte a riserva straordinaria, fondi mai divisibili tra i Soci sotto qualsiasi forma, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 12 della L. 904/1977.



## Bilancio d'Esercizio (ultimi 3 anni)

### Il conto economico riclassificato

Il conto economico riclassificato della società nell'ultimo triennio secondo lo schema UE (in Euro):

	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2020
<b>A) Valore della produzione</b>	<b>61.203.836</b>	<b>57.168.402</b>	<b>48.696.150</b>
Di cui			
1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	60.131.112	56.079.945	47.665.137
5) Altri ricavi e proventi, con separata indicazione dei contributi in conto esercizio	1.072.724	1.088.457	1.031.013
<b>B) Costi della produzione</b>	<b>61.203.836</b>	<b>56.162.086</b>	<b>50.422.860</b>
Di cui			
6) Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	3.725.667	3.238.749	4.111.587
7) Per servizi	8.303.438	7.146.508	6.290.312
8) Per godimento di beni di terzi	1.725.014	1.437.000	1.459.113
9) Per il personale	45.324.917	42.594.520	37.453.439
10) Ammortamenti e svalutazioni	930.248	973.904	972.729
11) Variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	70.267	266.871	- 403.187
13) Altri accantonamenti			63.559
14) Oneri diversi di gestione	498.476	504.534	475.308
Differenza tra valore e costi di produzione (A-B)	<b>60.578.027</b>	<b>1.006.316</b>	<b>- 1.726.710</b>
<b>C) Proventi e oneri finanziari</b>	<b>- 140.594</b>	<b>- 149.139</b>	<b>- 113.006</b>
Di cui			
15) Proventi da partecipazioni	4.279	101	11.245
16) Altri proventi finanziari	48.085	37.741	38.663
17) Interessi e altri oneri finanziari	- 192.958	- 186.981	162.914
<b>D) Rettifiche di valore di attività e passività finanziarie</b>	<b>0</b>	<b>- 115.049</b>	
Di cui			
19) Svalutazioni	0	115.049	
<b>Risultato prima delle imposte (A - B - C±- D)</b>	<b>485.215</b>	<b>742.128</b>	<b>- 1.839.716</b>
Di cui			
20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	205.000	185.000	41.454
<b>21) Utile (Perdita) dell'esercizio</b>	<b>280.215</b>	<b>557.128</b>	<b>- 1.881.170</b>



### Lo stato patrimoniale riclassificato

Lo stato patrimoniale riclassificato della società nell'ultimo triennio secondo lo schema UE (in Euro):

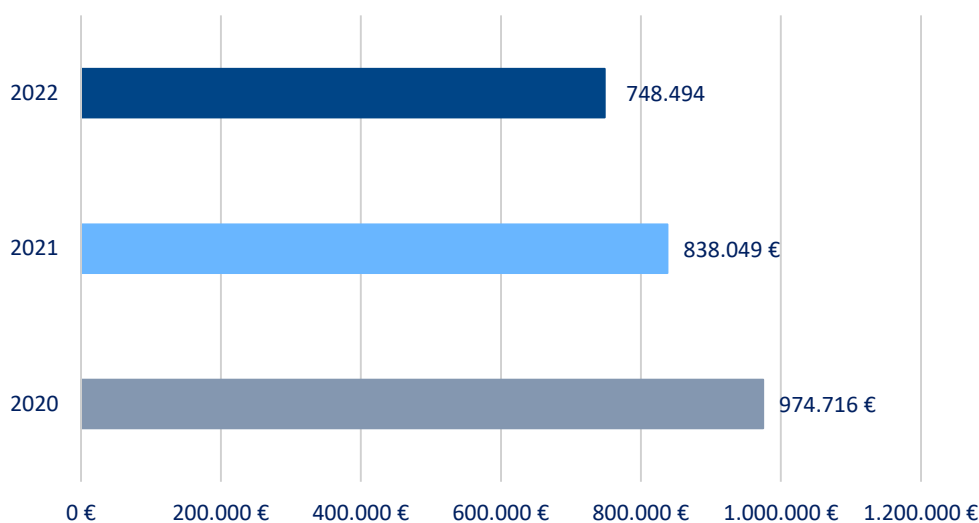
STATO PATRIMONIALE ATTIVO	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2020
<b>A) Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti</b>	<b>175.296</b>	<b>198.620</b>	<b>239.335</b>
<b>B) Immobilizzazioni</b>	<b>11.566.817</b>	<b>12.324.215</b>	<b>13.468.686</b>
Di cui			
I. Immateriali	614.696	866.526	1.123.414
II. Materiali	8.269.380	8.770.649	9.326.183
III. Finanziarie	2.636.922	2.687.040	3.019.089
<b>C) Attivo circolante</b>	<b>27.615.166</b>	<b>25.547.177</b>	<b>23.553.053</b>
Di cui			
I. Rimanenze	115.403	185.671	452.542
II. Crediti	17.334.673	16.822.340	15.077.098
IV. Disponibilità liquide	10.165.090	8.539.166	8.023.412
<b>D) Ratei e risconti</b>	<b>334.563</b>	<b>242.192</b>	<b>116.627</b>
<b>TOTALE ATTIVO</b>	<b>39.691.842</b>	<b>38.312.204</b>	<b>37.377.701</b>

STATO PATRIMONIALE PASSIVO	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2020
<b>A) Patrimonio netto</b>	<b>8.731.131</b>	<b>8.559.620</b>	<b>8.043.808</b>
Di cui			
I. Capitale	<b>1.865.199</b>	<b>1.957.323</b>	<b>1.998.899</b>
IV. Riserva legale	<b>7.926.472</b>	<b>7.926.338</b>	<b>7.926.078</b>
VI. Altre riserve			
VIII. Utili (perdite) portati a nuovo	- 1.340.755	- 1.881.170	-
IX. Utile d'esercizio	280.215	557.128	- 1.881.170
<b>B) Fondi per rischi e oneri</b>	<b>1.509.547</b>	<b>1.334.992</b>	<b>1.031.792</b>
Di cui			
2) Fondi per imposte, anche differite	200.000	200.000	200.000
4) Altri	1.309.547	1.134.992	831.792
<b>C) Trattamento fine rapporto lavoro subordinato</b>	<b>2.950.526</b>	<b>3.012.421</b>	<b>3.057.605</b>
<b>D) Debiti</b>	<b>25.839.486</b>	<b>24.711.712</b>	<b>24.502.843</b>
Di cui			
3) Verso Soci per finanziamenti	748.494	838.049	974.716
4) Verso banche	10.943.039	11.620.732	12.178.782
7) Verso fornitori	5.730.528		
9) Verso imprese controllate		4.614.470	4.247.229
12) Tributari	863.767	871.343	754.729
13) Verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	1.053.104	1.045.881	935.739
14) Altri debiti	6.500.554	5.721.237	5.411.648
<b>E) Ratei e risconti</b>	<b>661.152</b>	<b>693.459</b>	<b>741.653</b>
<b>TOTALE PASSIVO</b>	<b>39.691.842</b>	<b>38.312.204</b>	<b>37.377.701</b>



### Prestito Sociale (trend 3 anni)

#### Valore del prestito sociale



#### Gestione del prestito sociale nell'anno di esercizio:

DESCRIZIONE	IMPORTO
Saldo al 31/12/2020	838.049 €
Versamenti del periodo	304.103 €
Interessi capitalizzati	7.050 €
Prelievi	-400.708 €
Saldo al 31/12/2021	748.494 €

#### Contributi

I contributi derivati dalla voce A5 del Conto Economico (Altri ricavi e proventi) sono di due tipi:

✓ **In conto esercizio** si intendono principalmente quelli ricevuti da Enti pubblici, come i contributi del Ministero degli Interni per i progetti Europei (a titolo esemplificativo quelli ricevuti per l'Area Sostegno e Integrazione Sociale), o dei Comuni per i servizi ai minori (a titolo esemplificativo quelli ricevuti per il Sistema Educativo 0-6); per l'anno 2022 il valore è in decrescita per minori contributi erogati a fronte dell'emergenza COVID dagli enti pubblici.

✓ **I contributi in conto impianti** sono erogati prevalentemente da soggetti privati quali ad esempio Fondazioni bancarie, per contribuire ad investimenti su beni materiali effettuati.

TIPOLOGIA DI CONTRIBUTI	2022	2021	2020
Contributi in conto esercizio	404.110 €	421.959 €	720.501 €
Contributi in conto impianti	12.153 €	15.479 €	15.608 €
<b>TOTALE</b>	<b>416.263 €</b>	<b>439.459 €</b>	<b>738.129 €</b>

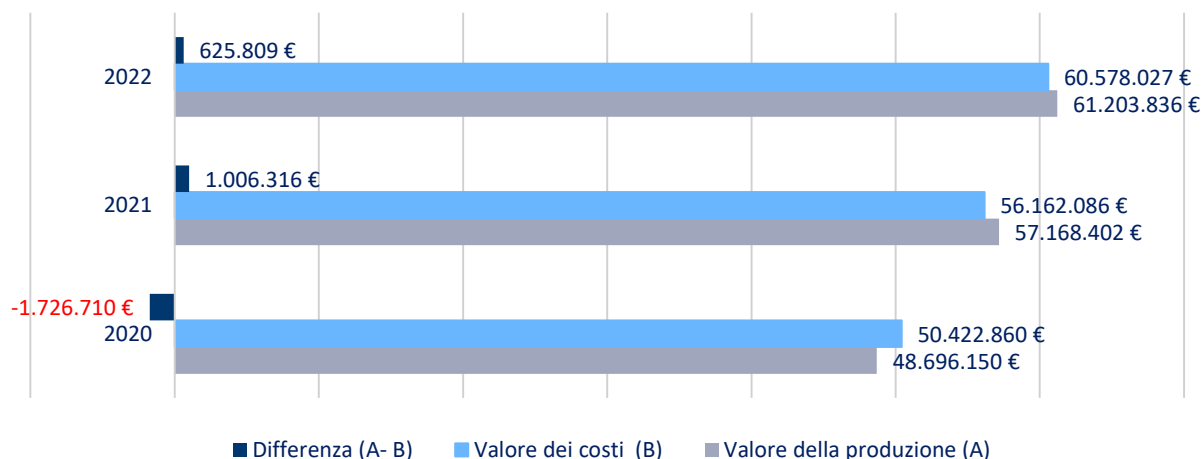


## Attività economiche e finanziarie<sup>13</sup>

### Andamento economico negli anni

Attraverso il grafico si descrive l'andamento economico della Cooperativa nell'ultimo triennio (2020, 2021, 2022) evidenziando il valore della produzione (A), il valore dei costi (B) e la differenza tra i due parametri (A-B). L'anno 2021 ha riportato un trend del fatturato in segno positivo, un aumento dei costi meno che proporzionale e un ritorno al dato A-B positivo, trend che si è confermato anche per l'esercizio 2022 anche se leggermente in calo.

### Andamento economico della cooperativa ultimo triennio



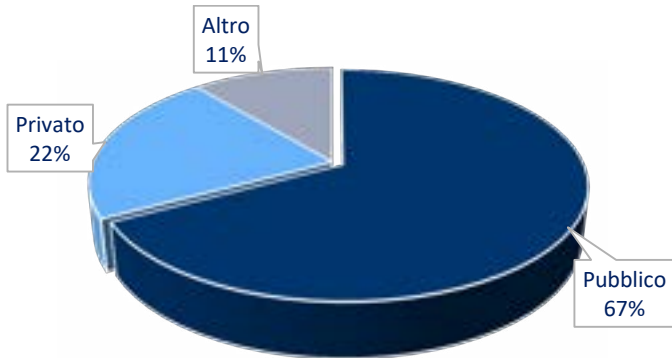
Si presenta a seguire un focus relativo all'anno di esercizio attraverso la tabella sottostante, che descrive il valore della produzione (A) nel 2022. Possiamo evincere che la quota di fatturato più elevata per la Cooperativa rimane quella proveniente da Enti Pubblici per la gestione di servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi (40.940.874,89 €).

DATI VALORE DELLA PRODUZIONE ANNO 2022	Totale (Euro)	Valore
<b>TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>61.203.836,00</b>	<b>100,0%</b>
Di cui:		
Fatturato da Enti Pubblici per gestione Servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi (A.1)	40.940.874,89 €	66,9%
Fatturato da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di Servizi (manutenzione verde, pulizie ecc.) A.1)	206.604,13 €	0,3%
Fatturato da Privati - cittadini (A.1)	8.854.285,38 €	14,5%
Fatturato da Privati - Imprese (A.1)	227.713,81 €	0,4%
Fatturato da Privati - Non profit (associazioni e cooperative sociali) (A.1)	979.523,80 €	1,6%
Fatturato da Privati – Divisione sanità (A.1)	3.078.323,98 €	5,0%
Di cui Divisione sanità – Privati cittadini	2.890.961,62 €	
Di cui Divisione sanità – Imprese	187.362,36 €	
Fatturato da Privati – Famiglia 360 (A.1)	103.550,61 €	0,2%
Di cui Famiglia 360 – Privati cittadini	74.978,40 €	
Di cui Famiglia 360 – Imprese	28.572,21 €	
Fatturato da Consorzi e/o altre Cooperative (A.1)	5.740.235,40 €	9,4%
Altri ricavi e proventi (A.5)	1.072.724 €	1,8%

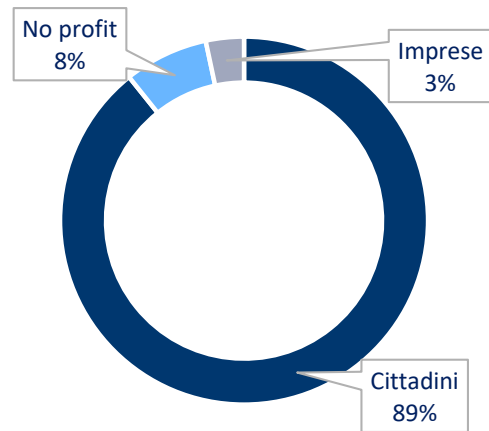
<sup>13</sup> Fonti dei dati: Relazione di bilancio; gestionale as400 SICON



### Tipologia di fatturato



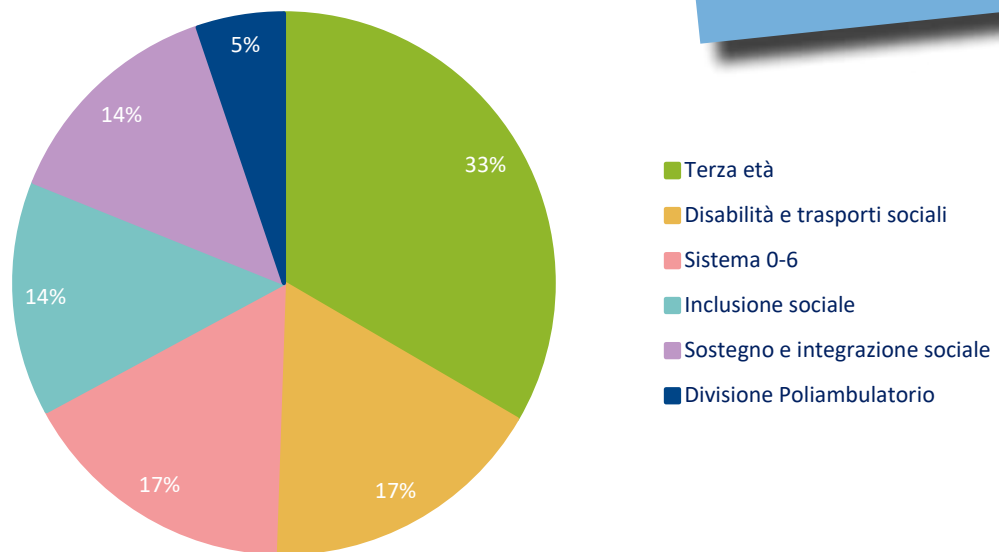
### Distribuzione del fatturato da privati



## Creazione di valore<sup>14</sup>

### Fatturato per servizio

#### % fatturato per Area produttiva

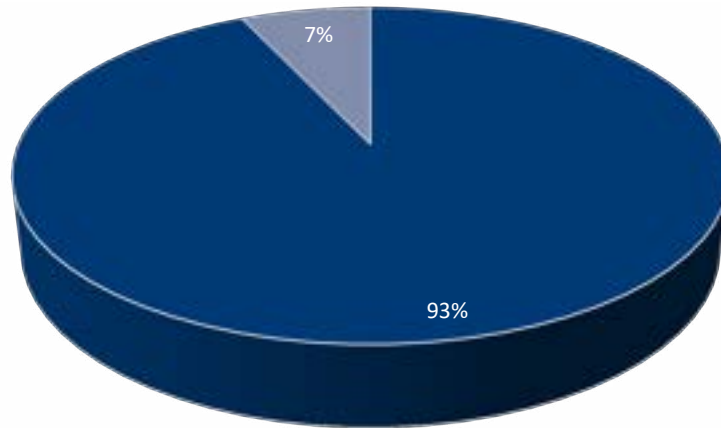


<sup>14</sup> Il totale del fatturato corrisponde al totale A1 della Voce di Bilancio. Fonti dei dati: Gestionale as400 SICON; Bilancio d'esercizio.



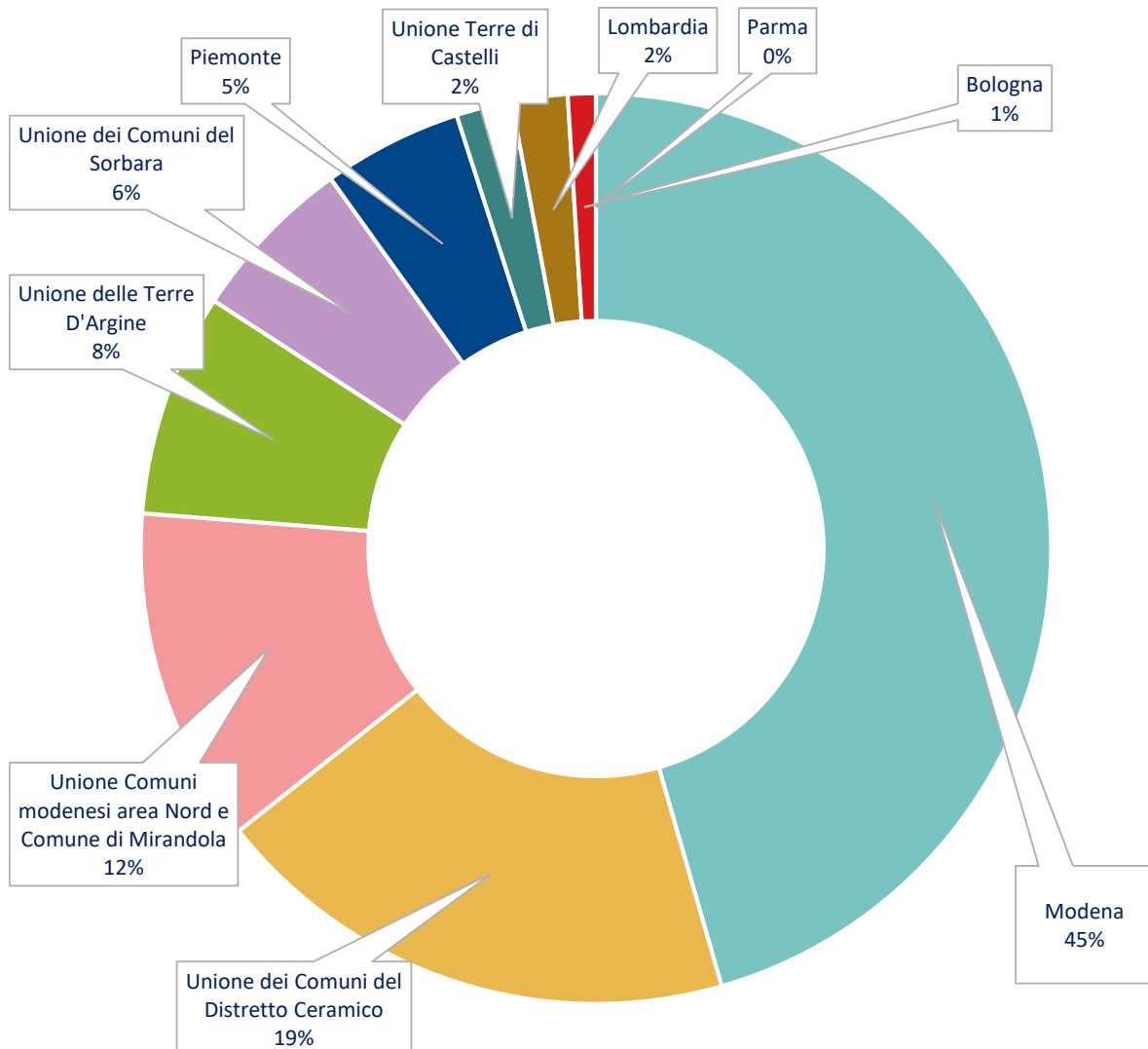


### % fatturato per Regione



- Internamente alla Regione Emilia-Romagna
- Esternamente alla Regione Emilia-Romagna

### Distribuzione % del fatturato per territorio




**Valore aggiunto**

<b>VALORE AGGIUNTO DELLA COOPERATIVA NEL 2022</b>	<b>45.808.250 €</b>
---------------------------------------------------	---------------------

**Ripartizione del valore aggiunto globale lordo**

<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO</b>	<b>47.858.013 €</b>
<b>A) REMUNERAZIONE DEL CAPITALE UMANO:</b>	
<b>1. RETRIBUZIONE SOCI LAVORATORI stipendio + tfr</b>	17.353.080 €
remunerazioni indirette (contributi)	4.556.870 €
utilizzo fondo futuri oneri contrattuali soci	-
provvidenze	88.574€
collaboratori soci	721 €
<b>2. RETRIBUZIONE LAVORATORI NON SOCI:</b>	-
dipendenti non soci stipendio + tfr	17.813.553 €
lavoro interinale+comando+borse studio B9	898.605 €
collaboratori b7	373.742 €
remunerazioni indirette (contributi)	4.349.292 €
utilizzo fondo futuri oneri contrattuali non soci	-
provvidenze	14.943 €
mensa dipendenti soci e non	482.552 €
utilizzo fondo ERT	-
utilizzo fondo oneri contrattuali e premi di risultato	-
acc.to fondo rischi ed oneri del personale	250.000 €
<b>B) REMUNERAZIONE DELLA PA:</b>	-
<b>1. IMPOSTE DIRETTE</b>	205.000 €
<b>2. IMPOSTE INDIRETTE</b>	323.851 €
<b>3. SOVVENZIONI IN C/ESERCIZIO</b>	- 313.829 €
<b>C) REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI CREDITO:</b>	-
<b>1. ONERI PER CAPITALI A BREVE</b>	9.246 €
<b>2. ONERI PER CAPITALE A LUNGO</b>	174.185 €
<b>3. ONERI PER PRESTITO SOCIALE</b>	9.527 €
<b>D) REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI RISCHIO:</b>	-
<b>DIVIDENDO vs. SOCI</b>	-
<b>I) CONTRIBUTI ASSOCIATIVI</b>	51.727 €
<b>H) FONDI MUTUALISTICI:</b>	-
<b>3% UTILE DESTINATO A COOPFOND</b>	8.406 €
<b>E) REMUNERAZIONE DELLA COOPERATIVA :</b>	-
utile residuo 2021 dalla destinazione 3% a coopfond	271.809 €
ammortamenti	930.248 €
accantonamenti a fondi	-
<b>H) LIBERALITA'</b>	5.911 €
<b>F) AMBIENTE</b>	-



## Investimenti

### Valore totale degli investimenti

<b>VALORE TOTALE INVESTIMENTI DELLA COOPERATIVA NEL 2022</b>	<b>212.459 €</b>
--------------------------------------------------------------	------------------

### Investimenti per tipologia

Gli investimenti dell'anno 2022 sono stati di importi non significativamente rilevanti e hanno riguardato la gestione ordinaria dei servizi relativi alla sostituzione per obsolescenza ciclica dei beni.

TIPOLOGIA	VALORE
<b>Immobilizzazioni immateriali tot</b>	<b>10.107 €</b>
Diritti brevetti industriali e di utilizzo di opere dell'ingegno	10.107 €
Altro	-
<b>Immobilizzazioni materiali tot</b>	<b>212.459 €</b>
Terreni e fabbricati	2.678 €
Impianti e macchinari	15.597 €
Attrezzature	47.134 €
Mobili e Arredi	33.697 €
Macchine Ufficio Elettroniche	49.196 €
Beni gratuitamente devolvibili	34.545 €
Immobilizzazioni in corso	29.612 €
<b>TOTALE</b>	<b>212.459 €</b>



## 4° PRINCIPIO: AUTONOMIA E INDIPENDENZA

**4°**

*“Le cooperative sono organizzazioni autonome, autosufficienti, controllate dai propri Soci. Nel caso in cui esse sottoscrivano accordi con altre organizzazioni (incluso i governi) o ottengano capitale da fonti esterne, le cooperative sono tenute ad assicurare sempre il controllo democratico da parte dei Soci e mantenere l'autonomia della cooperativa stessa”.*

### Struttura delle fonti di finanziamento

#### Fonti interne e Fonti esterne

Le fonti di finanziamento sono costituite dallo stato patrimoniale passivo della Cooperativa. La tabella a seguire descrive le fonti interne di finanziamento, ossia i mezzi propri della Cooperativa, costituite dalle seguenti voci dello stato patrimoniale passivo Gulliver al 31/12/2022 Patrimonio netto (A), Fondi per rischi e oneri (B), Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato (C).

STATO PATRIMONIALE PASSIVO	
<b>Patrimonio netto</b>	8.731.131 €
<b>Fondi per rischi e oneri</b>	1.509.547 €
<b>Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato</b>	2.950.526 €

Nella tabella sottostante invece si descrivono le fonti esterne di finanziamento, costituite dai debiti della Cooperativa (voce D dello stato patrimoniale passivo) al 31/12/2022, dal cui dettaglio della composizione si evince la tipologia a breve e lungo termine.

DESCRIZIONE	entro 12 mesi	oltre 12 mesi	oltre 5 anni	TOTALE
<b>Debiti verso Soci per finanziamenti</b>	748.494 €	0 €	0 €	748.494 €
<b>Debiti verso banche</b>	2.381.860 €	5.671.298€	2.889.881€	10.943.039 €
<b>Debiti verso fornitori</b>	5.730.528 €	0 €	0 €	5.730.528 €
<b>Debiti verso imprese controllate</b>	0 €	0 €	0 €	0 €
<b>Debiti verso imprese collegate</b>	0 €	0 €	0 €	0 €
<b>Debiti tributari</b>	863.767 €	0 €	0 €	863.767 €
<b>Debiti verso istituti di previdenza</b>	1.053.104 €	0 €	0 €	1.053.104 €
<b>Altri debiti</b>	6.500.554 €	0 €	0 €	6.500.554 €
<b>Totale</b>	<b>17.278.307 €</b>	<b>5.671.298€</b>	<b>2.889.881 €</b>	<b>25.839.486 €</b>

#### Patrimonio, banche e altri finanziatori

Per l'approfondimento relativo alla situazione patrimoniale e allo stato finanziario della Cooperativa nell'anno 2022, si rimanda alla nota integrativa del bilancio di esercizio.



## 5° PRINCIPIO: EDUCAZIONE, FORMAZIONE E INFORMAZIONE

*“Le cooperative s’impegnano a educare e formare i propri Soci, i rappresentanti eletti, i manager e il personale. Questi saranno così in grado di contribuire con efficienza allo sviluppo delle proprie società cooperative. Le cooperative devono attuare campagne di informazione allo scopo di sensibilizzare l’opinione pubblica, in modo particolare i giovani e gli opinionisti di maggiore fama, sulla natura e i benefici della cooperazione”.*

5°

### Strumenti di comunicazione

Per Gulliver è importante COMUNICARE in modo chiaro, autentico e trasparente, sia verso l'interno che verso l'esterno della cooperativa, e pertanto dal 2008 ha istituito l'Ufficio Comunicazione e Marketing, gestito da personale interno e dedicato, in modo trasversale, a tutti gli ambiti della cooperativa e ai territori in cui Gulliver è presente. Gli strumenti a disposizione dell'Ufficio Comunicazione sono:

- **il sito istituzionale della cooperativa e il sito della Divisione Poliambulatorio**
- **le pagine social correlate: Twitter, LinkedIn, Facebook, Instagram e YouTube;**
- **l'Area Riservata e la rete Intranet aziendale dedicata ai dipendenti;**
- **il periodico trimestrale I VIAGGI DI GULLIVER** disponibile online o in formato cartaceo presso i Servizi e la Sede Tecnico-Amministrativa;
  - **il Bilancio Sociale**, che viene approvato dall'Assemblea dei Soci e pubblicato dal 2019 sul sito della cooperativa;
  - **il Gruppo di Pianificazione Strategica Aziendale Partecipata** e le attività correlate alla promozione di eventi e iniziative rivolte a Soci e non, **in collaborazione con l'Ufficio Soci e la Segreteria di Direzione;**
  - **il Gruppo Comunicatori di Legacoopsociali nazionale** per campagne di comunicazione nazionale, la redazione di Nelpaese.it e il gruppo di lavoro della Comunicazione di Legacoop Emilia Romagna;
  - **Mass media (tv, radio e stampa), Uffici Stampa di Legacoop e della Committenza e i canali comunicativi degli stakeholders del territorio**, in un'ottica di collaborazione e supporto reciproco nella realizzazione di attività coerenti con la mission della cooperativa.

La Parola  
all'Ufficio  
Comunicazione

Credo che la Cooperativa negli ultimi anni abbia fatto grandi passi avanti nel campo della **comunicazione**, non soltanto per i cambiamenti storici che abbiamo dovuto affrontare con la pandemia da Covid-19 che hanno **rivoluzionato il nostro modo di relazionarci all'interno e all'esterno**, ma anche per una nuova e energica spinta a **raccontare, documentare e divulgare quel che siamo e facciamo**, che ci arriva sia dall'alto, sia dal basso, sia dai territori in cui siamo inseriti.

E con i **nuovi strumenti digitali**, come la pagina aziendale Facebook, le liste WhatsApp e la condivisione di foto e video con Google Drive e Canva, si sono aperti **nuovi canali e nuove strade per farlo, più inclusive e dirette**.

Riuscire a comunicare la complessità delle nostre attività a un pubblico molto eterogeneo di stakeholders richiede un grande sforzo da parte di tutti noi, ma è assolutamente vitale per il futuro dei nostri Servizi e della Cooperativa. *“Per comunicare efficacemente, dobbiamo realizzare che siamo tutti diversi nel modo di percepire il mondo e utilizzare questa comprensione come guida della nostra comunicazione con gli altri.”* (Anthony Robbins)

**Contatti: Ufficio Comunicazione e Marketing | 059 2589608 | comunicazione@gulliver.mo.it**

Alessia Bellino,  
Comunicatrice Sociale



## Siti Internet

L'Ufficio Comunicazione gestisce due siti istituzionali: [www.gulliver.mo.it](http://www.gulliver.mo.it) per la cooperativa e [www.poliambulatoriogulliver.it](http://www.poliambulatoriogulliver.it) per la Divisione Poliambulatorio. Le pagine vengono costantemente aggiornate sia nelle sezioni relative alle attività e agli eventi, sia alle informazioni e agli aggiornamenti dei Servizi gestiti e offerti. Le pagine sono in costante crescita, in parte per una sempre maggiore divulgazione delle informazioni online e in parte per una scelta di dematerializzazione della documentazione che in precedenza veniva stampata in formato cartaceo. Inoltre, nel sito [gulliver.mo.it](http://gulliver.mo.it) è stata implementata un'importante sezione dedicata ai dipendenti come **Area Riservata** per l'accesso a informazioni personali legate alla retribuzione, agli avvisi interni e alle comunicazioni ai lavoratori del Settore Risorse Umane.

I KPI (Key Performance Indicator = "indicatore chiave di prestazione")<sup>15</sup> presi in considerazione e analizzati sono i seguenti:

- Il valore **Clic totali** indica il numero di volte che un utente ha fatto clic per accedere al sito.
- Il valore **Impressioni totali** indica il numero totale di volte che un utente ha visto un link che rimanda al tuo sito nei risultati di ricerca, indica che i contenuti sono stati visualizzati, anche se non vengono cliccati.
- Il valore **CTR media (Click-Through Rate = "percentuale di clic")** è la percentuale di impressioni che hanno portato a un clic (nota: per Gulliver si tratta solo di traffico organico, ovvero non a pagamento, dal momento che non vengono fatte Campagne Ads (AdWords = sistema pubblicitario di Google per creare e gestire inserzioni pubblicitarie fra i risultati a pagamento del motore di ricerca o su spazi pubblicitari appositi della Rete Display).
- Il valore **Posizione media** indica la posizione media del sito nei risultati di ricerca, calcolata in base alla posizione più alta del sito tutte le volte che è stato mostrato nei risultati di ricerca.
- La **copertura** è il numero di persone che hanno visto contenuti della Pagina o riguardanti la Pagina social. Si tratta di una metrica stimata. Le impression rappresentano il numero di volte che un contenuto della Pagina o riguardante la Pagina è stato visualizzato da una persona.

*Gulliver.mo.it*

**MEDIA GIORNALIERA 2022:**  
304 clic  
7.663 impressioni

<b>gulliver.mo.it</b>	<b>Clic</b>	<b>Impressioni</b>	<b>CTR</b>	<b>Posizione</b>
<b>2022</b>	111.003	2.796.889	3,83%	14,03

L'andamento dei clic e delle impressioni non è necessariamente parallelo e in alcuni mesi lo scostamento è evidente dal grafico: le punte più alte si hanno specialmente durante il periodo di inizio anno e dell'autunno, che sono maggiormente caratterizzati da eventi e attività a cui la cooperativa prende parte rivolte anche all'esterno (es. Open Day per le iscrizioni del Sistema Educativo 0-6, Donne in corsa per la Giornata della Donna, Festival della Filosofia, Måt, ecc.), il che giustifica un maggiore rimbalzo di dati nei motori di ricerca, che invece calano durante l'estate e le festività natalizie.

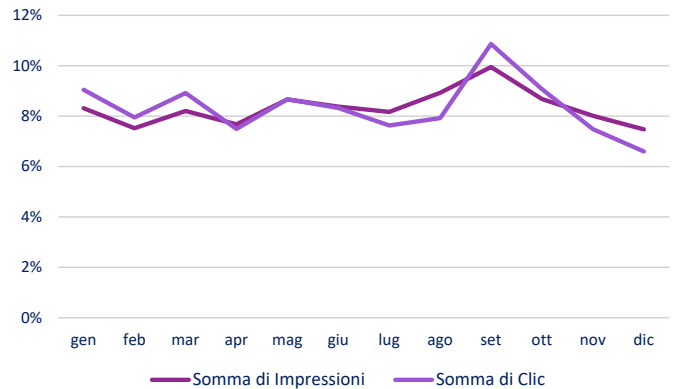
<sup>15</sup> Fonte Google Search Console e support.google.com





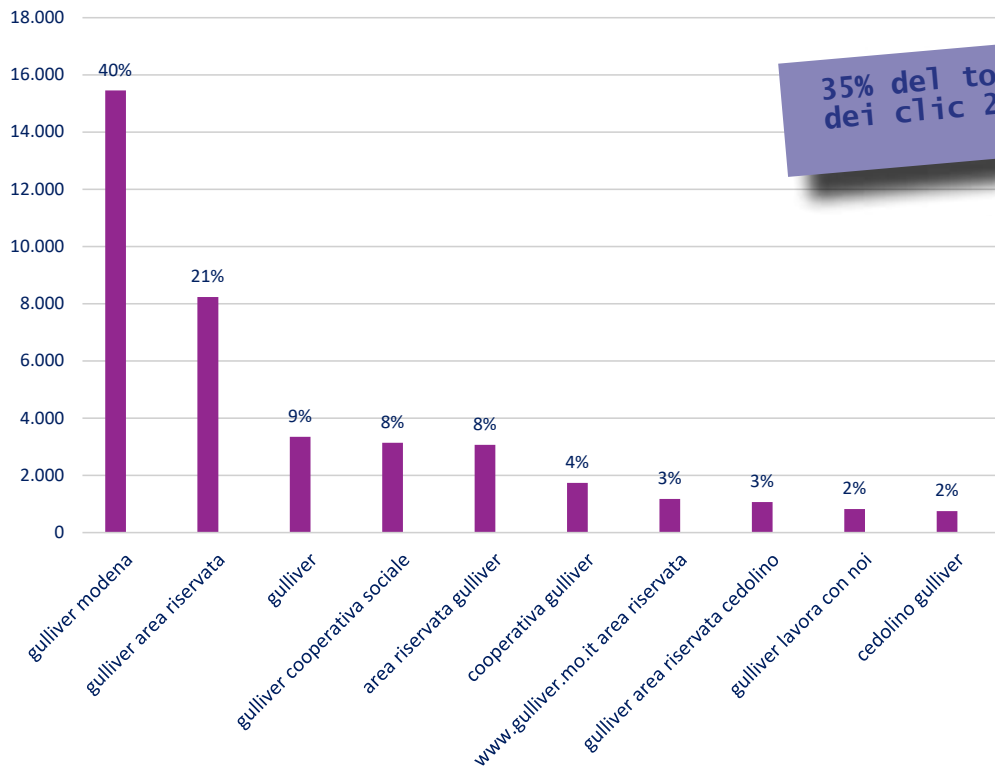
### Andamento clic e impressioni sito gulliver.mo.it

gulliver.mo.it	Impressioni	Clic
<b>Gennaio</b>	232.623	10.047
<b>Febbraio</b>	210.349	8.828
<b>Marzo</b>	229.552	9.905
<b>Aprile</b>	214.824	8.317
<b>Maggio</b>	242.319	9.630
<b>Giugno</b>	234.381	9.247
<b>Luglio</b>	228.452	8.474
<b>Agosto</b>	249.763	8.796
<b>Settembre</b>	278.378	12.059
<b>Ottobre</b>	242.845	10.070
<b>Novembre</b>	224.281	8.306
<b>Dicembre</b>	209.122	7.324
<b>totale</b>	<b>2.796.889</b>	<b>111.003</b>



Le prime 10 query (= "domanda, richiesta") maggiormente utilizzate, ovvero ciò che viene digitato per la ricerca di informazioni sulla cooperativa per esempio tramite i motori di ricerca web, includono parole chiave come il nome della cooperativa, la ragione sociale, la localizzazione e l'area riservata.

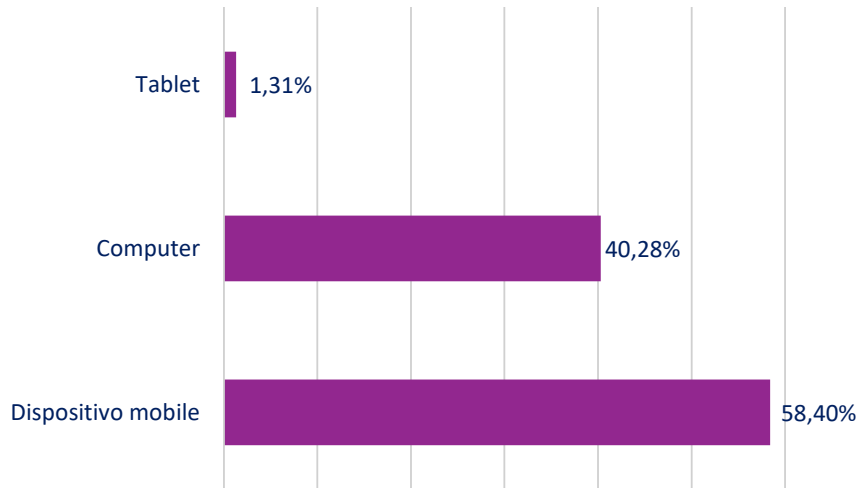
### Query più frequenti



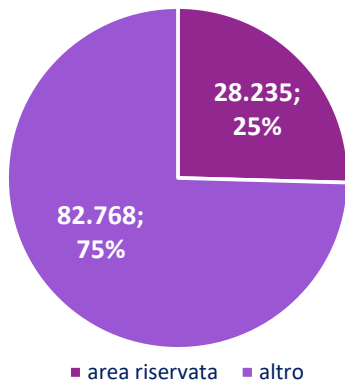


Il 99,6% dei clic proviene dall'Italia, ma in misura minore anche da Germania, Regno Unito, Spagna, Svizzera, Francia, San Marino, Turchia, Stati Uniti, Romania e altri. Interessante notare come la fruizione del sito gulliver.mo.it avvenga **in misura sempre maggiore da dispositivi mobili**; nonostante l'attuale piattaforma non sia ottimizzata in tal senso, nel corso del 2022 sono state apportate migliorie di usabilità.

**Dispositivi di accesso al sito gulliver.mo.it**



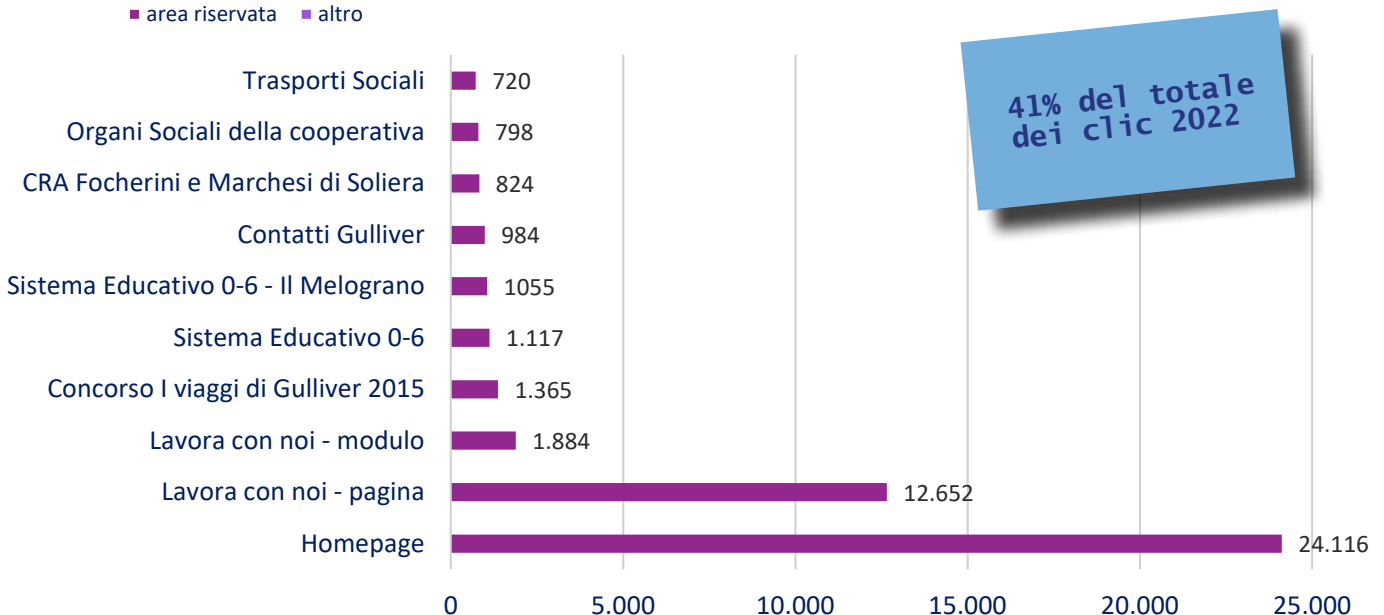
Tra le pagine più visualizzate pertanto vi è **la sezione Area Riservata (il 25% dei clic totali)**, pertanto è possibile affermare che un quarto del traffico totale è generato da dipendenti della cooperativa che utilizzano la sezione dedicata, mentre i restanti 82.768 clic sono relativi alla navigazione delle altre parti del sito.



**N. clic per Area Riservata sito Gulliver.mo.it**

Escludendo pertanto l'Area Riservata, le **prime 10 pagine più frequentate in termini di clic sono certamente la Homepage, ma anche le sezioni delle Risorse Umane e alcune del Sistema Educativo 0-6, dell'Area Terza Età, dei Trasporti Sociali, ma anche informazioni sui concorsi interni e gli organi sociali della cooperativa.**

**N. clic delle prime 10 pagine del sito gulliver.mo.it**





### Poliambulatoriogulliver.it

**MEDIA GIORNALIERA 2022:  
59 clic  
1.157 impressioni**

La scelta di gestire un secondo sito della cooperativa dedicato al Poliambulatorio Gulliver deriva in parte dalla **gestione separata**

**della società, in quanto s.r.l.**, precedente alla fusione del 2020 e in parte dall'**importanza che si vuole dare all'attività privata della Divisione Sanitaria in termini di comunicazione e marketing vero e proprio.**

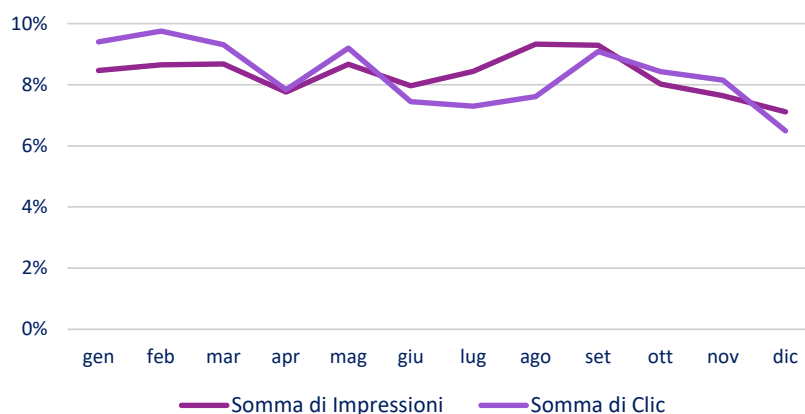
La piattaforma è infatti diversa da gulliver.mo.it e maggiormente aggiornata agli standard attuali di usabilità e gestione del sito web, in quanto rappresenta una vetrina importante per la cittadinanza e i clienti, attuali e potenziali. Tutti i riferimenti alla cooperativa, così come alla documentazione della privacy e del trattamento dati, sono nelle apposite sezioni del sito collegate tramite link a gulliver.mo.it.

poliambulatorio-gulliver.it	Clic	Impressioni	CTR	Posizione
2022	21.408	422.155	4,95%	19,84

Nel corso del 2022 si può notare come, pur non essendoci scostamenti di rilievo nella proporzione tra Clic e Impressioni, vi sia stato un **decremento progressivo nelle visualizzazioni del sito web del Poliambulatorio**, anche se nei periodi di inizio anno e del dopo estate si registrano performance migliori, in parte riconducibili alle iniziative di pubblicizzazione periodiche (per es. Open Day) e in parte ai momenti di maggiore attenzione della popolazione alla salute (per es. dopo le vacanze natalizie ed estive).

#### Andamento clic e impressioni sito poliambulatoriogulliver.it

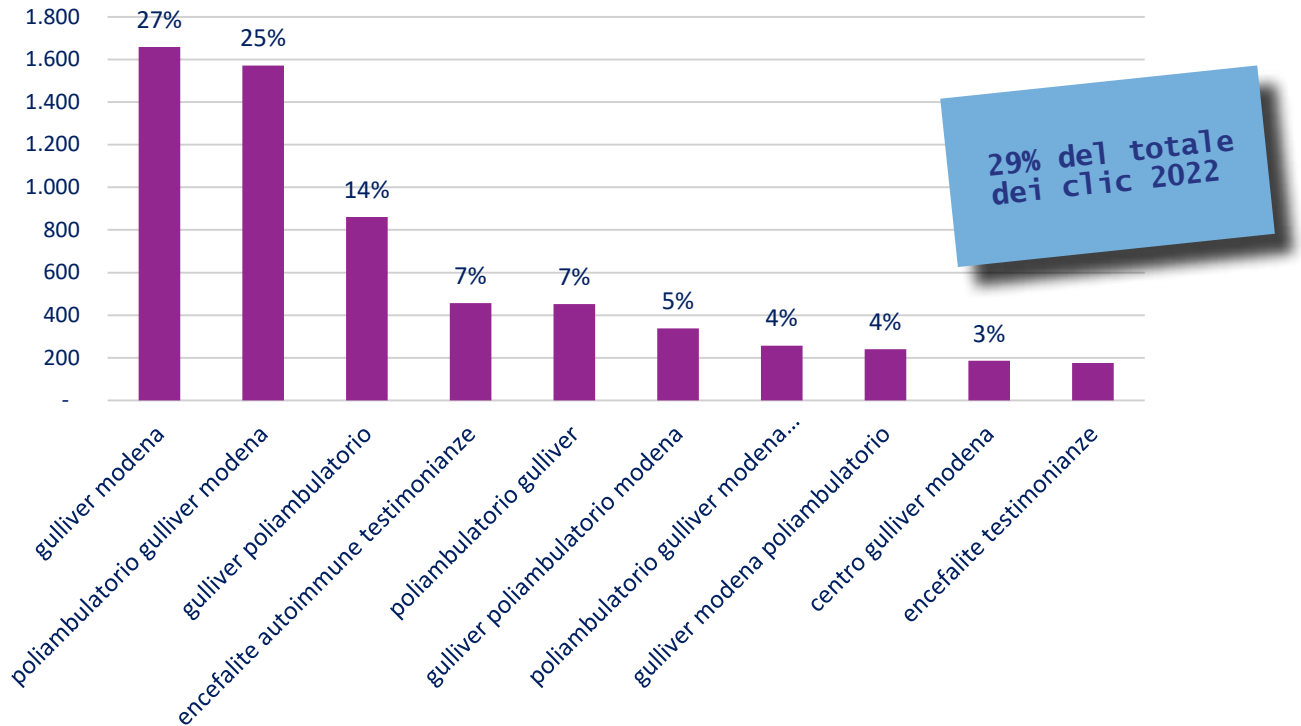
poliambulatorio-gulliver.it	Impressioni	Clic
Gennaio	35.719	2.012
Febbraio	36.525	2.087
Marzo	36.634	1.993
Aprile	32.777	1.677
Maggio	36.578	1.968
Giugno	33.625	1.594
Luglio	35.608	1.563
Agosto	39.354	1.630
Settembre	39.217	1.944
Ottobre	33.861	1.805
Novembre	32.237	1.745
Dicembre	30.020	1.390
<b>totale</b>	<b>422.155</b>	<b>21.408</b>





Le prime 10 query (= “domanda, richiesta”) maggiormente utilizzate, ovvero ciò che viene digitato per la ricerca di informazioni sulla Divisione Poliambulatorio per esempio tramite i motori di ricerca web, includono parole chiave come il nome della cooperativa, la sede, le convenzioni o specifiche attività e testimonianze.

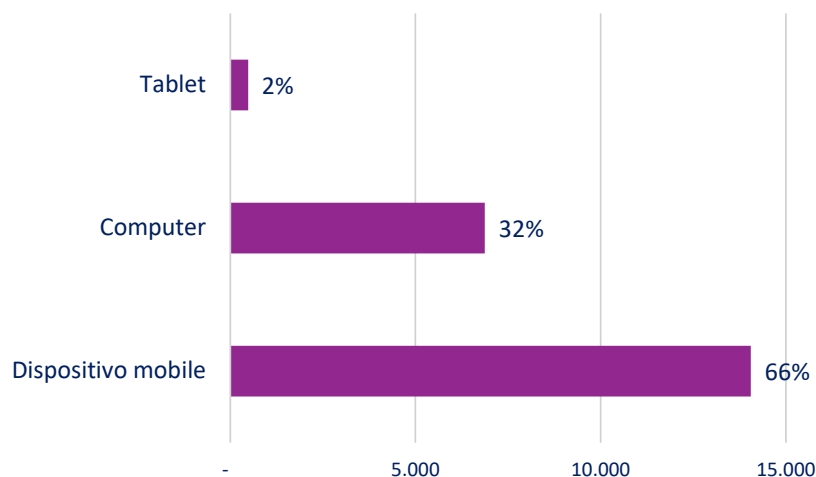
### Query più frequenti



Il 99% dei clic proviene dall’Italia, ma in misura minore anche da Svizzera, Germania, Turchia, Regno Unito, Spagna, Francia, Russia, Stati Uniti, India e altri.

Come per gulliver.mo.it, la fruizione del sito avviene in misura sempre maggiore da dispositivi mobili, specialmente in quanto spesso il supporto viene utilizzato anche per contattare telefonicamente la struttura, o via e-mail, o per ricercarne l’indirizzo. Sono in corso accertamenti per migliorare l’esperienza da dispositivi mobili sul sito, proprio per andare incontro alle nuove esigenze dei clienti e pazienti.

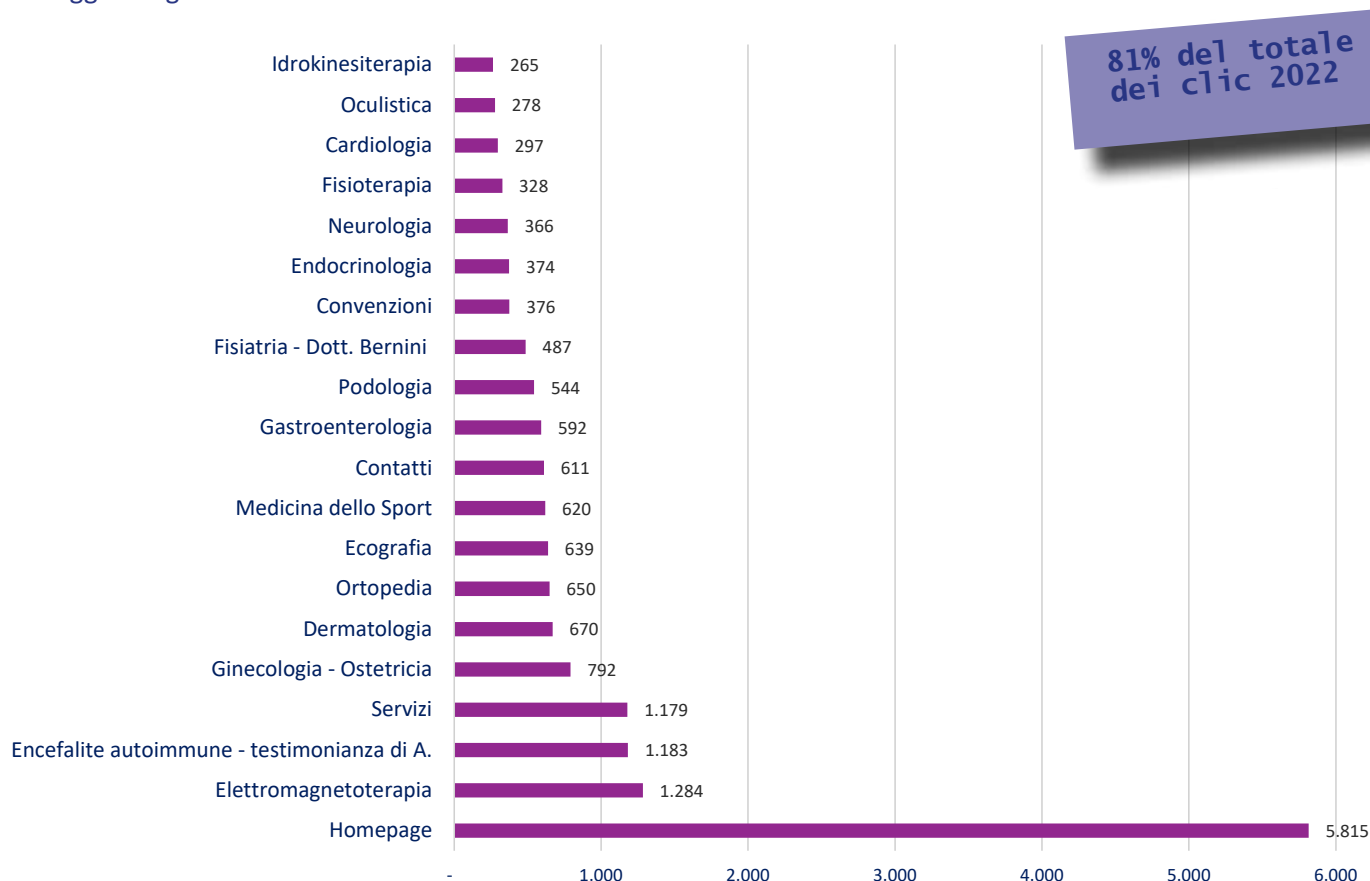
### Dispositivi di accesso al sito poliambulatoriogulliver.it





## N. clic delle prime 20 pagine del sito poliambulatoriogulliver.it

A livello di pagine del sito web, invece, data la complessità ed eterogeneità dell'offerta di servizi del Poliambulatorio Gulliver, si è deciso di prendere in esame un numero maggiore di informazioni, per meglio cogliere le preferenze del pubblico su internet. Pertanto, **le prime 20 pagine consultate sul sito**, esclusa l'Homepage, sono legate a singole specialità del Poliambulatorio o a testimonianze ed esperienze di singoli soggetti legati al Poliambulatorio e a tematiche sanitarie.



## Pagine Social

Gulliver è anche presente sui social, in modo differenziato a seconda delle attività e finalità, come da schema seguente:

Social	Focus	Account	Attività
Facebook	Gulliver coop. soc.	@GulliverModena	Storytelling, partecipazione, eventi
	Div. Poliambulatorio	@PoliambulatorioGulliver	Promozione, divulgazione, eventi
	La Bottega delle Idee	@labottegadelleideemodena	Vetrina, storytelling, vendita
	Slow Art	@bottegaslowart	Vetrina, storytelling, vendita
	Famiglia 360	@famiglia360	Promozione
Instagram	Div. Poliambulatorio	@PoliambulatorioGulliver	Promozione, divulgazione, foto e video
Twitter	Gulliver coop. soc.	@GulliverModena	Comunicazione istituzionale
LinkedIn	Gulliver coop. soc.	@GulliverModena	Storytelling aziendale, ricerca personale, formazione
YouTube	Gulliver coop. soc.	@GulliverModena	Video
	Div. Poliambu-latorio	@PoliambulatorioGulliver	Video



La Pagina Facebook aziendale di Gulliver è stata ufficialmente aperta a febbraio 2022, da qui l'andamento altalenante nel corso dei mesi, che ha avuto il suo picco massimo nel primo trimestre, per poi stabilizzarsi nel tempo. Dai tempi del Covid, ma anche prima, dai Servizi era emersa l'esigenza di avere **uno spazio virtuale in cui condividere e divulgare iniziative ed eventi della cooperativa tramite i social**, pertanto la cooperativa ha scelto di centralizzare in un unico canale, gestito dall'Ufficio Comunicazione, tutti i flussi informativi della cooperativa. La pagina è stata visualizzata in media 143 volte al giorno.

Le pagine Facebook e Instagram della Divisione Poliambulatorio, invece, sono state aperte già nel 2019 e nel 2020, optando per una gestione differenziata rispetto al resto della cooperativa, **sia con l'obiettivo di un marketing sanitario mirato, sia per la gestione, affidata parzialmente a una agenzia di comunicazione esterna specializzata**. Trattandosi di un ramo di attività differente dal resto dei servizi della cooperativa, si stanno sperimentando e mettendo in atto diverse strategie comunicative, allo scopo di sondare il pubblico dei social e di trovare le modalità più efficaci e interessanti per interagire con esso. Da qui, si può notare che nei periodi di realizzazione di campagne promozionali specifiche (es. in concomitanza con gli Open Day o con le attività natalizie) si registrano dei picchi di visualizzazioni, per cui nel 2023 si proseguirà selezionando e portando avanti le iniziative che hanno avuto maggiore riscontro, per poterle replicare in modo continuativo, facendo crescere i follower delle pagine Facebook e Instagram e le relative interazioni.

Le altre pagine Facebook, gestite da Gulliver già prima dell'apertura della pagina generale aziendale, riguardano le attività rivolte ai privati, quali La Bottega delle Idee di Modena e La Bottega Slow Art di Fiorano e il servizio di Famiglia 360. I risultati più interessanti vengono dalla Bottega delle Idee, che grazie alla vendita in negozio e alla documentazione relativa alla realizzazione dei prodotti presso il Centro Socio –occupazionale Il Quinterno è riuscito a creare una narrazione efficace e un interesse sul web intorno alla propria attività, allo scopo di farla conoscere e apprezzare il più possibile.

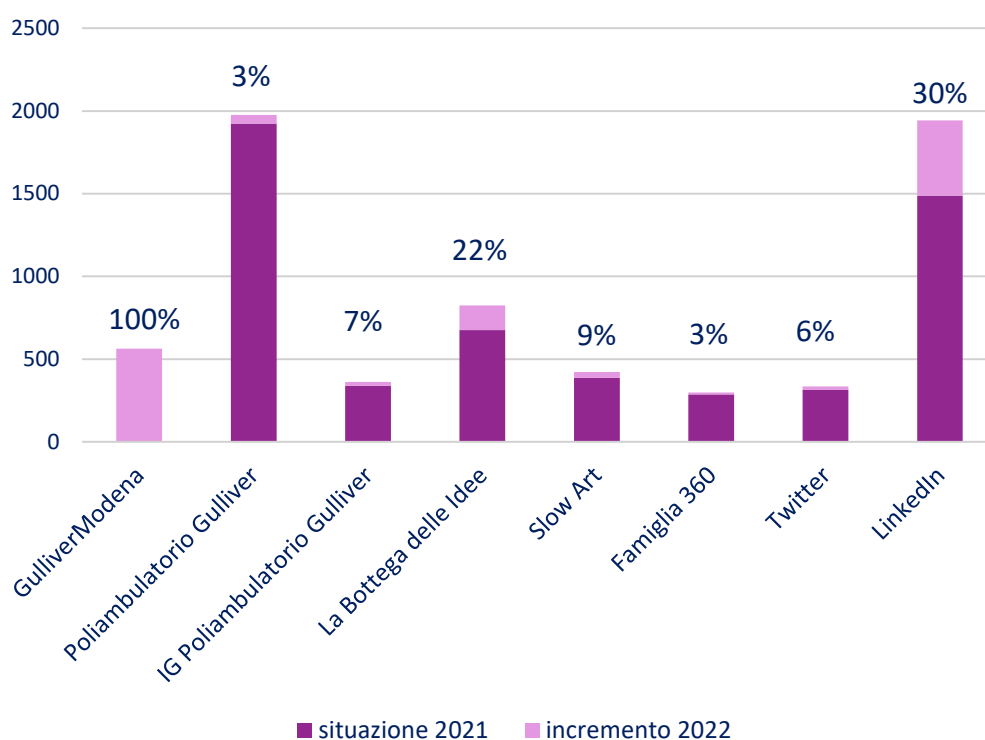
Pagina	Copertura 2022	Media copertura al giorno	N. post pubblicati nel 2022	Media post a settimana
Facebook GulliverModena	52.263	143,2	225	4,3
Facebook Poliambulatorio Gulliver	133.468	365,7	162	3,1
Instagram Poliambulatorio Gulliver	52.135	142,8	157	3,0
Facebook LaBottegedelleIdee	4.243	11,6	56	1,1
Facebook SlowArt	1.155	3,2	35	0,7
Facebook Famiglia360	312	0,9	4	0,1
Twitter GulliverModena	3.351	9,2	53	1,0
LinkedIn GulliverModena	4.460	12,2	55	1,1





La crescita dei follower è costante per tutte le realtà e positiva, dal momento che le persone che cessano di seguire le pagine di Gulliver (unfollow) sono una minoranza, ma per alcune pagine la crescita è nettamente superiore, in particolare per La Bottega delle Idee, che dal 2022 sta sperimentando una gestione in collaborazione tra Servizio e Ufficio Comunicazione, e per la pagina LinkedIn, che insieme al Settore Risorse Umane si è deciso di alimentare di contenuti e incrementare.

Follower	Situazione 2021	Nuovi follower 2022	Unfollow 2022	Saldo	Totale 2022	% Crescita
Facebook GulliverModena	0	595	32	563	<b>694</b>	694%
Facebook Poliambulatorio Gulliver	1.924	69	18	51	<b>1.975</b>	3%
Instagram Poliambulatorio Gulliver	339	23	0	23	<b>362</b>	7%
Facebook LaBottegedelleIdee	675	157	8	149	<b>824</b>	22%
Facebook SlowArt	386	38	3	35	<b>421</b>	9%
Facebook Famiglia360	287	11	1	10	<b>297</b>	3%
Twitter GulliverModena	315	20	1	19	<b>334</b>	6%
LinkedIn GulliverModena	1.489	454	0	454	<b>1.943</b>	30%





### Intranet

È proseguita l'attività di implementazione del PORTALE INTRANET a cui è possibile accedere con l'e-mail aziendale per la fruizione di informazioni, modulistica e servizi dedicati ai lavoratori. L'intranet è una rete aziendale privata isolata dalla rete esterna che viene gestita a solo uso interno, con un accesso dedicato (nel nostro caso con Google Mail aziendale). Per Gulliver in particolare si tratta di un sistema di siti (creati con Google Sites) che formano uno spazio web interno allo scopo di rendere fruibili online una rete di servizi e moduli dedicati al personale dipendente. La piattaforma è ancora in via di definizione e sviluppo, ma potenzialmente è una risorsa preziosa su cui lavorare. Nel corso del 2022 sono state aggiornate le pagine esistenti e sono state messe a regime le seguenti sezioni: Contatti aziendali (recapiti fissi, mobili e di posta elettronica aziendali divisi per ruoli e per servizi), Sicurezza sul lavoro (materiali aggiornati secondo il Sistema Qualità DNV), Comunicazione e Marketing con loghi e materiali a disposizione.



### Magazine Aziendale

Il magazine aziendale I Viaggi di Gulliver è il periodico di informazione trimestrale che viene distribuito in formato digitale tramite pubblicazione sul sito, e in parte cartaceo. Viene pubblicato indicativamente nei mesi di marzo, giugno-luglio, ottobre e dicembre. Il Comitato di Redazione è composto dall'Ufficio Comunicazione e dall'Ufficio Soci di Gulliver. La partecipazione e la collaborazione di tutti i Lavoratori e i Soci è un elemento importante che arricchisce ogni edizione di contenuti originali e autentici, che vengono poi divulgati e conosciuti dai famigliari, dai committenti e dal territorio. La grafica è realizzata dall'agenzia di Modena Tracce.





Le edizioni del 2022 in breve:

I VIAGGI DI GULLIVER 2022	N. 1	N. 2	N. 3	N. 4
N. pagine	24	20	24	24
N. articoli (editoriali esclusi)	25	22	26	27
Speciali	Donne in corsa	Di emergenza in emergenza	Aperisoci: un brindisi ai 45 anni di Gulliver	PSAP: la giornata tecnica dedicata al Codice Etico
N. partecipanti (Redazione esclusa)	19	25	44	20

Tutte e tutti possono contribuire! Per partecipare con articoli, foto e proposte di idee, basta scrivere a:  
**redazione@gulliver.mo.it**

### **Programmi e piattaforme online**

**La Google Suite per il non profit permette l'utilizzo di G-Mail, di G-Drive, G-Meet, G-Forms e altri strumenti di lavoro condivisi.** Gulliver nel 2022 ha messo a regime l'assegnazione degli account di posta aziendale a tutto il personale dipendente della cooperativa (nome.cognome@gulliver.mo.it), pertanto l'attività di condivisione e accesso alle informazioni risulta più agile e diffusa, anche se non tutti i dipendenti al momento sono in grado di utilizzare il proprio account di posta senza un supporto tecnico.

**Si è confermata l'importanza e l'utilità delle liste Broadcast di WhatsApp per i soli Soci,** sperimentate durante il lockdown allo scopo di informare e divulgare le iniziative della cooperativa in modo sintetico e veloce, in aggiunta ai canali tradizionali. Ad oggi, ogni mese vengono inviati **almeno 3 messaggi WhatsApp** di aggiornamento e informazione per i Soci, sia rispetto a eventi e impegni istituzionali, sia per quel che riguarda promozioni per i Soci, iniziative di benessere e cultura, momenti di socializzazione. Ad ogni neo Socio viene inviato un primo messaggio individuale in cui si invita a salvare il numero degli "Eventi Soci" in rubrica per poter poi ricevere i messaggi (altrimenti, in quanto filtro anti SPAM, i messaggi non arrivano).

**L'Ufficio Comunicazione utilizza inoltre una serie di software provenienti da risorse esterne** per la realizzazione di specifiche attività di comunicazione: il programma Zucchetti® per notificare le informazioni ufficiali al personale dipendente tramite accesso all'Area Riservata, Microsoft Teams® per riunioni in videoconferenza per incontri con numero superiore a 100 partecipanti, la suite Adobe® Creative Cloud per la grafica anche online e la creazione di blog virtuali a scopo divulgativo tramite Adobe Sparks (es. per Open Day dei servizi). Nel 2022 inoltre Gulliver ha ottenuto la licenza del programma online CANVA® per enti non profit ed i 10 account sono stati distribuiti ai Servizi/ruoli maggiormente coinvolti nella gestione e realizzazione di infografiche e materiali audio-visivi, per poter realizzare prodotti maggiormente efficaci, dotati delle licenze necessarie e condivisi con l'Ufficio Comunicazione, che può apportare modifiche e collaborare nella realizzazione dei prodotti.

### **Stampa**

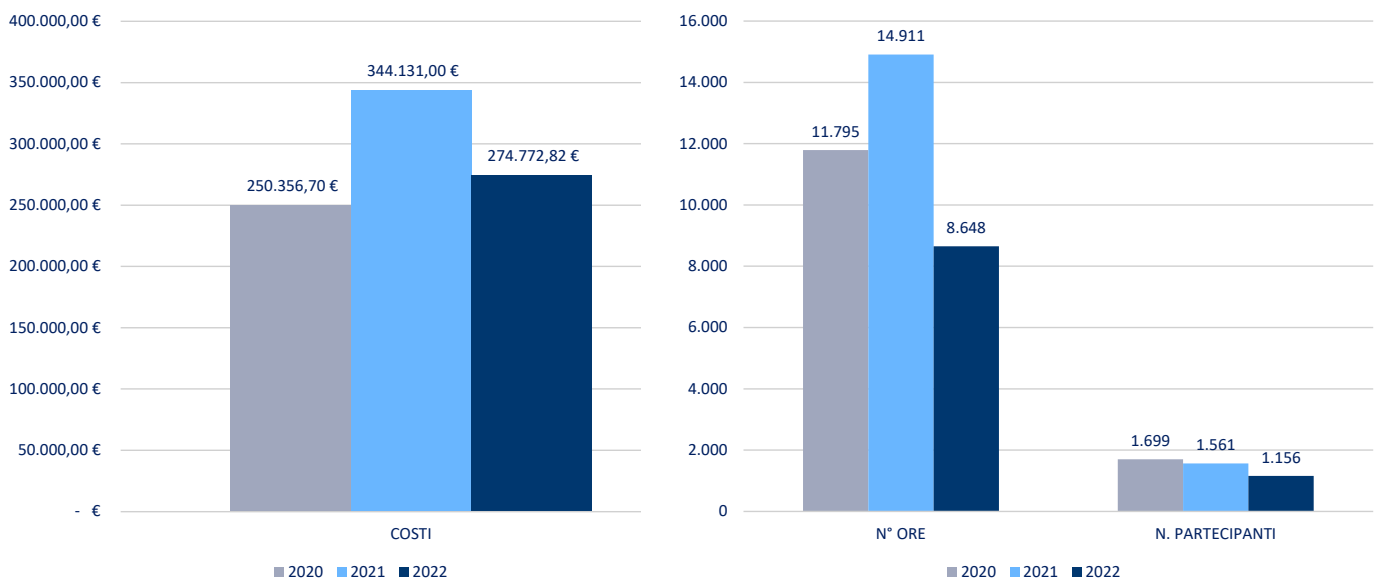
Gulliver nel 2022 ha prodotto 2 Comunicati Stampa in proprio (per il Progetto della Fondazione Tender To Nave Italia e per l'istituzione delle Borse di studio intitolate ad Aude Pacchioni) e ha aderito e divulgato Comunicati emessi in collaborazione con altri soggetti (es. Legacoopsociali, Comune di Carpi, Castelfranco Emilia, ecc.) in occasione di eventi. Viene quotidianamente consultata la Rassegna Stampa di Legacoop Estense e, al bisogno, viene realizzata una rassegna digitale interna legata al territorio (Gazzetta di Modena e Resto del Carlino).



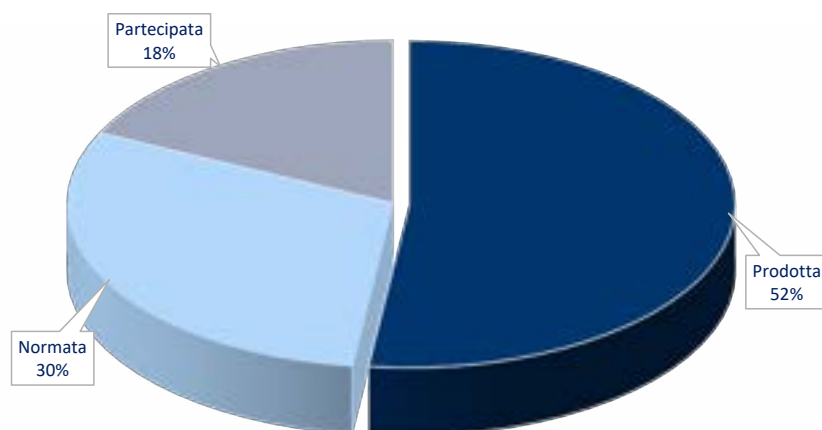
## Formazione<sup>16</sup>

N. ore di Formazione	<b>8.648</b>
N. presenze	2.748
N. di personale formato	1.156
Costi complessivi della formazione <sup>17</sup>	274.772,82 €
Di cui finanziato da Fon.Coop – Fondo Paritetico Interprofessionale nazionale per la Formazione Continua delle imprese cooperative, che copre i costi indiretti della formazione prodotta e partecipata dalle imprese	50.000,00 € (18%)
Rapporto ore formazione con ore di lavoro	0,36%
N. medio di ore di formazione pro capite	3,15

### Trend formazione nel triennio



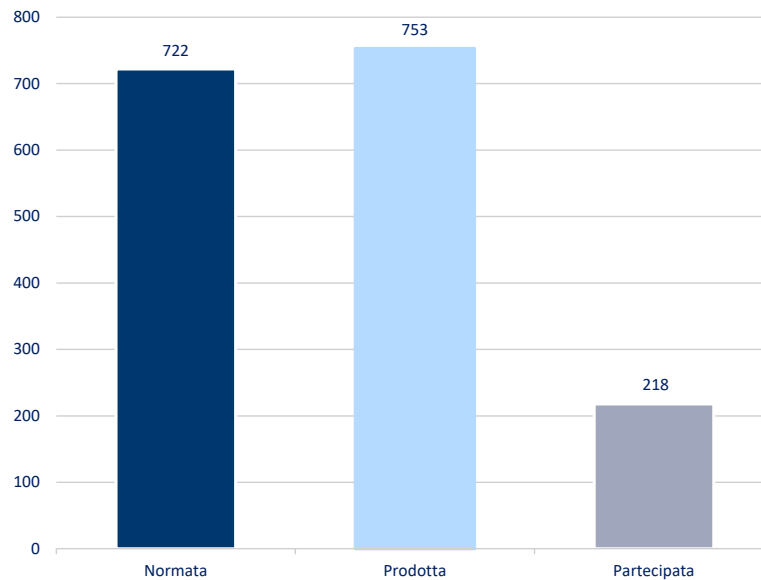
### Distribuzione costi formazione



<sup>16</sup> In questa sezione del Bilancio, i costi riportati comprendono costo del personale, docenti interni, esterni ed altri costi formativi



### Partecipanti effettivi alla formazione nel 2022



### Percorsi formativi in rilievo

- ⇨ **SUPERVISIONE AL TEAM DEI RESPONSABILI D'AREA.** Supervisione prodotta da Gulliver, dedicata a tutti i Responsabili di Area della Cooperativa. Nella fattispecie, il per-corso:
  - si è svolto sia online sia in presenza;
  - ha coinvolto 11 partecipanti;
  - ha avuto una durata di 29 ore;
  - è stato condotto dal Dott. Tavera Daniele.
- ⇨ **LA SCUOLA DIGITALE INCLUSIVA: METTERSI IN GIOCO CON NUOVI STRUMENTI E APPROCCI.** Formazione prodotta da Gulliver e rivolta all'area Inclusione Scolastica. Il modello di intervento prevede un supporto dell'educatore nelle attività didattiche quotidiane e individualizzate attraverso l'uso di ausili tecnologici (software GECO) come strumento per la produzione di materiali, per supportare gli apprendimenti scolastici dai prerequisiti (elementari) a quelli superiori (metodo di studio). Nella fattispecie, il percorso:
  - si è svolto online;
  - ha avuto una durata di 8 ore;
  - ha coinvolto 19 partecipanti;
  - è stato condotto dai docenti Andrea Ustillani e Vania Galletti.
- ⇨ **DYNAMIC TRAINING LAB.** Formazione prodotta da Gulliver per favorire lo sviluppo di soft skills per gli operatori dei servizi di emergenza dell'area Sostegno e Integrazione Sociale. Nella fattispecie, il per-corso:
  - si è svolto in presenza;
  - ha avuto una durata di 8 ore;
  - ha coinvolto 30 partecipanti;
  - è stato condotto dal Dott. Silvano Croci.
- ⇨ **FORMAZIONE PRODOTTA DA GULLIVER PER ALTRI ENTI.** La qualità professionale e l'esperienza della Cooperativa hanno consentito negli anni di strutturare percorsi formativi su richiesta da parte di Enti Pubblici e Privati del territorio. In particolare nel corso del 2022 Gulliver ha realizzato, tramite il servizio Famiglia 360: il percorso formativo-consulenziale "Tetra Pak: spazio di consulenza e cooperazione educativa", per il supporto alla genitorialità per dipendenti azienda Tetra Pak. Il percorso ha avuto una durata di 12 ore, coinvolgendo 10 partecipanti, ed è stato curato dalla coordinatrice pedagogica Gulliver Gibellini Alessia.
- ⇨ **PERCORSI FORMATIVI ORGANIZZATI DA GULLIVER PER QUALIFICARE IL PERSONALE E FAVORIRE POSSIBILI ASSUZIONI.** Tra le strategie impiegate dalla Cooperativa per favorire la possibilità di assumere personale qualificato in diverse aree e con differenti ruoli all'interno dei propri servizi, Gulliver ha investito risorse nel



**VIVAIO COORDINATORI**, modalità ormai strutturata per l'individuazione di personale interno e Socio della Cooperativa per lo svolgimento di funzioni di coordinamento.

Seppur nel 2022 non sono stati svolti specifici percorsi formativi dedicati (che saranno organizzati nel 2023), il Vivaio Coordinatori ha visto una **domanda di partecipazione di 22 Soci**. Sono state effettuate 4 prove di selezione. Al termine delle prove di selezione **sono stati individuati 4 Soci che entro la fine dell'anno 2022 hanno già assunto il ruolo di coordinatori di servizio**.

PROVE DI SELEZIONE	DATA	TIPOLOGIA DI PROVA	N. CANDIDATI	N. SELEZIONATI
Prova 1	12/04/2022	scritta domande aperte e chiuse (normativa di riferimento e conoscenza della cooperativa)	18	18
Prova 2	20/04/2022 02/05/2022	assesment ruoli liberi	18	9
Prova 3	18/05/2022	assesment ruoli liberi	9	4
Prova 4	25/05/2002 30/05/2022	colloquio individuale	4	4

### Feedback ricevuti dai partecipanti

Nel corso del 2022 complessivamente il punteggio medio di **4,93/6,00** sul totale dei questionari di gradimento ed efficacia dei percorsi formativi proposti, evidenzia un ottimo grado di soddisfazione dei partecipanti.

**Tipologia e ambiti corsi di formazione stratificati per n. di partecipanti, ore svolte e costi<sup>18</sup>**

### Tipologia di Formazione Normata Gulliver

AMBITO	PRESENZE	TOT. ORE	COSTI
Tutti i settori della cooperativa	928	4.012,50	€ 71.786,65

### Tipologia di formazione partecipata da Gulliver

AMBITO	PRESENZE	TOT. ORE	COSTI
Disabilità e Trasporti soc.	17	113	€ 1.871,52
Sostegno Sociale e Integrazione	69	518	€ 10.474,43
Sistema Educativo 0-6	238	1.198	€ 21.302,51
Appoggio scolastico	113	465	€ 5.620,84
Terza Età	9	77	€ 1.776,06
Sede e Divisione Poliambulatorio	6	73	€ 1.534,61
<b>Totale</b>	<b>452</b>	<b>2.443</b>	<b>€ 42.579,97</b>

<sup>18</sup> In questa sezione del Bilancio, i costi riportati in tabella sono relativi al solo costo del personale

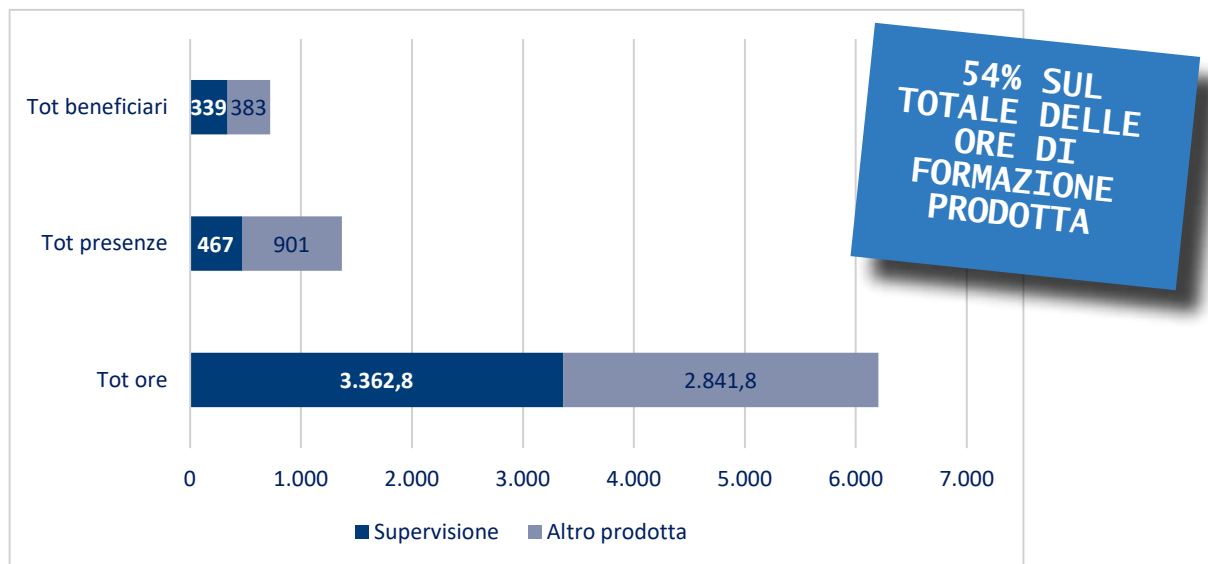




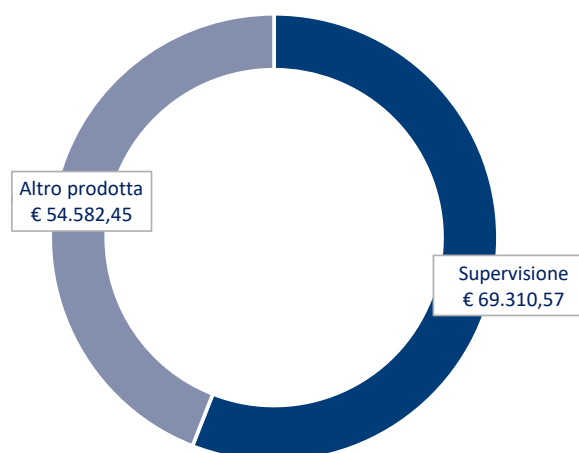
### Tipologia di formazione prodotta da Gulliver

AMBITO	PRESENZE	TOT. ORE	COSTI
Disabilità e Trasporti soc.	247	1.897	€ 38.027,09
Sostegno Sociale e Integrazione	315	1.580	€ 29.617,26
Sistema Educativo 0-6	157	779	€ 13.852,54
Appoggio scolastico	505	1.222	€ 22.505,26
Terza Età	71	168	€ 3.487,68
Sede e Divisione Poliambulatorio	73	559	€ 16.403,19
<b>Totale</b>	<b>1.368</b>	<b>6.205</b>	<b>€ 123.893,02</b>

### Focus sulla supervisione prodotta da Gulliver



### Investimento economico sulla supervisione





## Progetto psicologi di produzione

Dal 2019 Gulliver ha definito un progetto di supervisione al fine di raggiungere gli standard regionali e promuovere all'interno dei propri servizi azioni e progetti di miglioramento dell'offerta socio educativa, formativa e di supporto psicologico sia del proprio personale, sia degli utenti e familiari, inserendo la figura dello psicologo di produzione all'interno del Settore Produzione della Cooperativa. Tale disegno organizzativo riprende le idee di Henry Mintzberg relative a tecnostuttura e staff di supporto, adattandole alla realtà della cooperazione sociale e di Gulliver in particolare. Nello specifico tale figura si coordina con i responsabili di area per garantire un'azione sinergica e in piena corrispondenza al modello di gestione e alle linee guida definite dalla produzione, promuovendo all'interno dei servizi:

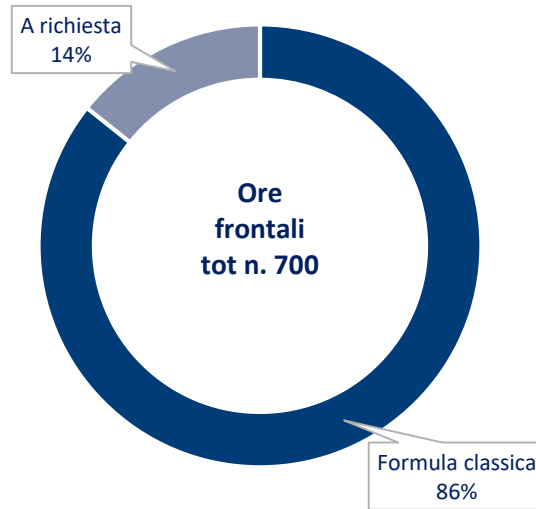
- un intervento diretto sulla relazione;
- un supporto psicologico ad utenti/familiari e agli operatori con interventi di supervisione, supporto e prevenzione del burn out, individuali o di gruppo;
- formazione, consulenza e mediazione a gruppi di lavoro per casi critici, modalità di gestione complessa, comportamenti multi problematici.

### Composizione del Team degli Psicologi di Produzione

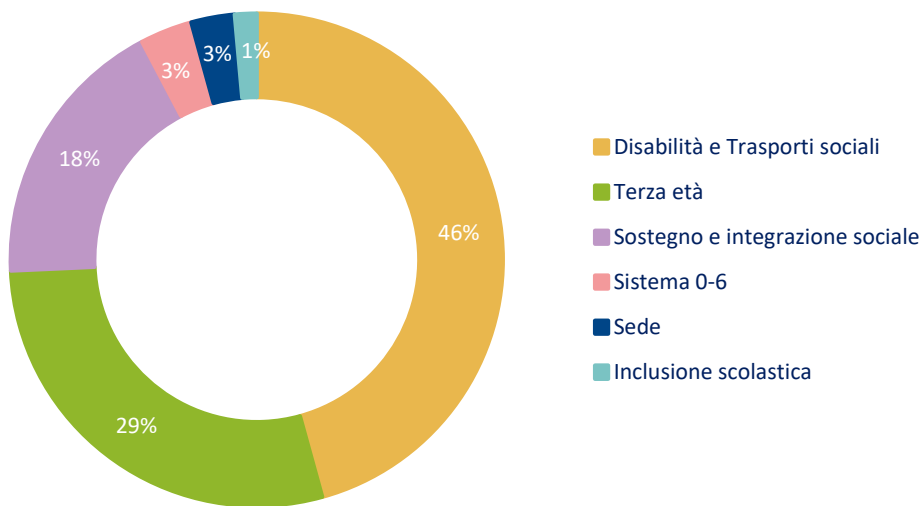
Nominativo	Ruolo	Incarico	Area di intervento	Monte ore sett.le (dedicato all'attività)
<b>Tavera Daniele</b>	Coordinatore	Resp. Psicologi, Supervisione di: Psicologi, Gruppi di Lavoro tutte Aree, Gruppi di Coordinamento, Responsabili Area	Produzione in generale	20
<b>Bellei Claudia</b>	Psicologa	Supervisione Terza Età E Sostegno Sociale, Supporto Utenti/Familiari Terza Età, Conduzione Gruppi Famiglie Servizi Terza Età	Terza età, Sostegno e Integrazione Sociale	13
<b>Pergreffi Elisa</b>	Psicologa	Supervisione Disabilità, Psicologo Area Disabilità (Conduzione Laboratori Tematici, Supervisione ad Equipe su Laboratori Tematici, Supporto a Utenti/Familiari)	Disabilità e Trasporti Sociali	18
<b>Rinaldi Gaia</b>	Psicologa	Supervisione Disabilità e Sostegno Sociale (SAD), Supporto Utenti/Familiari Terza Età, Conduzione Gruppi Famiglie Servizi Terza Età	Terza Età, Disabilità e Trasporti Sociali, Sostegno e Integrazione Sociale	14
<b>Ferraresi Federica</b>	Psicologa	Supervisione Terza età (RSA Guicciardini e 9 Gennaio), Supporto Utenti/Familiari Terza Età (RSA Guicciardini e 9 Gennaio)	Terza età	27
<b>Tot ore settimanali dedicate al progetto (52 settimane all'anno)</b>				<b>92</b>



### Ore di supervisione per tipologia di supervisione



### Incontri di supervisione per Area




**Attività svolta dal team di psicologi di produzione nel 2022**

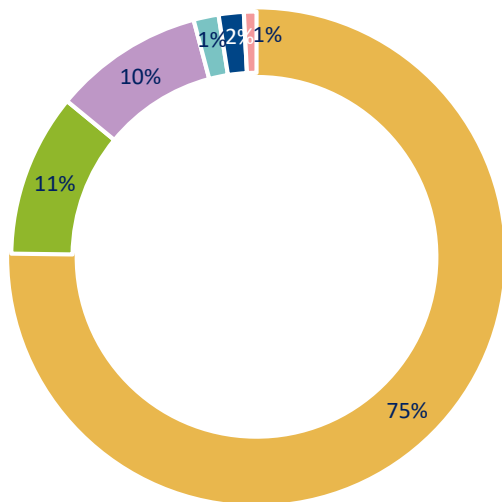
AREA	ATTIVITÀ	BENEFICIARI	MODALITÀ	FORMULA	N. ORE	N. INCONTRI
TERZA ETÀ'	Supervisione a gruppi di lavoro	Gruppi di coordinamento	on-line in prevalenza;	Formula classica fissa	144	72
		Gruppo di coordinamento Area Terza Età	Incontri con RAA e Coordinamento di Area	Formula a richiesta	2	1
		Gruppi di lavoro	on-line in prevalenza; suddivisi per nuclei e per equipe oppure per gruppi professionali (ip, oss); 1 volta al mese	Formula a richiesta	54	27
DISABILITÀ' E TRASPORTI SOCIALI	Supervisione a gruppi di lavoro	Gruppi di lavoro disabilità e coordinatori	Supervisioni in prevalenza/on-line; 1 volta al mese	Formula classica fissa	320	160
SOSTEGNO E INTEGRAZIONE SOCIALE	Supervisione a gruppi di lavoro	Gruppi salute mentale	In équipe con coordinatore; suddivisione per struttura; 6 volte all'anno	Formula classica fissa	24	12
		SAD	In équipe	Formula classica fissa	80	40
		Tana per tutti	In équipe con coordinatore; suddivisione per struttura; 6 volte all'anno	Formula classica fissa	12	6
		SSIL	Supervisione rivolta all'equipe su gestione casi e costruzione documentazione	Formula a richiesta	10	5
SISTEMA EDUCATIVO 0-6	Gruppi di discussione allargati	Gruppi di lavoro	Rivolta agli operatori suddivisi per distretti; online; 2 volte l'anno	Formula a richiesta	12	6
		Familiari	Incontri rivolti ai familiari di tutti i distretti su gestione di diverse tematiche	Formula a richiesta	12	6
INCLUSIONE SCOLASTICA	Supervisione ai gruppi di lavoro	Gruppo di coordinamento e operatori	Incontri per supportare il gruppo di coordinamento e al bisogno gli operatori nel superamento del lutto di uno dei coordinatori	Formula a richiesta	10	5
SEDE	Supervisione a gruppi di lavoro	Responsabili di area	Incontri con tutti i Resp. di Area 1 volta al mese (attività che si aggiunge agli aggiornamenti settimanali con il Resp. di Produzione e agli incontri quindicinali con i Resp. di Area di consulenza su progetti, aggiornamenti e gestione dei servizi)	Formula classica	20	8



**Attività svolta dal team di psicologi di produzione per il welfare aziendale**

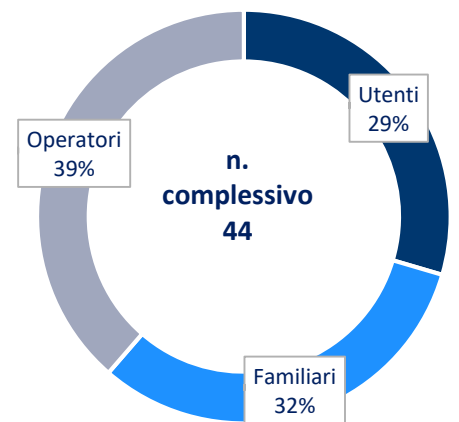
ATTIVITA'	BENEFICIARI	MODALITA'	N. BENEFICIARI	N. COLLOQUI
<b>Supporto psicologico*</b>	Personale Gulliver	In presenza o on-line; 3 colloqui di supporto psicologico legato al covid o burn-out ed offrire supporto alla persona o accompagnarla a portare la tematica al servizio di lavoro o a un invio;	17	34
	Utenti dei servizi Gulliver	In presenza o on-line; 3 colloqui gratuiti	13	72
	Familiari dei servizi Gulliver	In presenza o on-line; 3 colloqui gratuiti	14	15
<b>N. tot</b>			<b>44</b>	<b>121</b>

**Colloqui individuali per area**



**Beneficiari colloqui gratuiti**

- Disabilità e Trasporti sociali
- Terza Età
- Sostegno e Integrazione Sociale
- Inclusionone scolastica
- Sede
- Sistema 0-6





## 6° PRINCIPIO: COOPERAZIONE TRA COOPERATIVE

*“Le cooperative servono i propri Soci nel modo più efficiente. Rafforzano il movimento cooperativo lavorando insieme, attraverso le strutture locali, nazionali, regionali ed internazionali”.*

### Collaborazioni con altre cooperative

#### Partnership con altri soggetti cooperativi e non

PARTNERSHIP	ATTIVITÀ
FATTORIA DEL PARCO POLITECNICA	<ul style="list-style-type: none"> <li>Partecipazione al bando Valorizzazione del fabbricato e dei terreni in via Barbona - Maranello</li> </ul>
ACCENTO S. C. S.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Centri estivi Unione Terre d'Argine;</li> <li>ATI partecipazione al Bando Nidi di Cuneo</li> <li>ATI partecipazione al Bando Nido Grillo Parlante e Acquerello Unione Terre d'Argine</li> </ul>
CADIAI COOPERATIVA SOCIALE	<ul style="list-style-type: none"> <li>CRA Parco della Graziosaa Manzolino di Castelfranco Emilia;</li> <li>CRA Parco del Navile Bologna;</li> </ul>
COOPERATIVA MINERVA (MN).	<ul style="list-style-type: none"> <li>ATI GARA Appoggio scolastico Mantova</li> </ul>
CIDAS (EX CAMELOT) E CALEIDOS COOP. SOC.	<ul style="list-style-type: none"> <li>PROGETTO EUROPEO FAMI “Impact Casper 2”</li> </ul>
CIDAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>PROGETTO EUROPEO FAMI “COVER”</li> </ul>
CIR SOC. COOP.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nido Piazza Liberazione;</li> <li>Scuola d'infanzia Famigli di Modena;</li> </ul>
COOPERNICO coop. soc.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servizio Famiglia 360</li> </ul>
DOMUS ASSISTENZA S. C. S.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Appoggio scolastico comune di Modena;</li> <li>SED di Vignola;</li> <li>Nido Raisini di Modena;</li> </ul>
PROGES COOP. SOC.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nidi d'infanzia Balbo/Fontanesi/Bramante a Torino;</li> <li>RSA Casa Serena a Torino</li> </ul>
ALIANTE COOP. SOC.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bando Personae – Fondazione Cassa di Risparmio di Modena</li> </ul>
A.P.S. RULLI FRULLI	<ul style="list-style-type: none"> <li>Astronavelab;</li> <li>Astronavelab_open – Bando Adolescenza Regione Emilia Romagna</li> </ul>




**Società partecipate**

DENOMINAZIONE	COMPONENTI	ATTIVITA'
<b>CSCM – Consorzio Sociale Città di Modena</b>	Domus Assistenza S. C. S.	CRA 9 Gennaio e annesso Nucleo Specialistico Demenze e Centro Diurno di Modena
	Consorzio di Solidarietà Sociale di Modena S. C. S.	
<b>CRM – Consorzio Residenze Modenese</b>	Domus Assistenza S. C. S.	CRA per Anziani non autosufficienti e Centro Diurno Casa Serena di Sassuolo (Modena)
	Consorzio di Solidarietà Sociale di Modena S. C. S.	
	CIR Soc.Coop	
<b>CONSORZIO KEDOS</b>	Cadai Cooperativa Sociale	CRA Parco della Graziosa di Manzolino
	Agriverde	CRA Parco del Navile di Bologna
<b>CONSORZIO TORINO INFANZIA</b>	PROGES Cooperativa Sociale	Nidi d'infanzia Balbo/Fontanesi/ Bramante di Torino
	LUCI NELLA CITTA' Cooperativa Sociale	
	P.G. FRASSATI Cooperativa Sociale	
	LA NUOVA Cooperativa	
<b>CONSORZIO CASA SERENA TORINO</b>	PROGES Cooperativa Sociale	Casa Residenza per Anziani Casa Serena di Torino
	LA NUOVA Cooperativa	
	Consorzio In Rete	
	Leone Rosso coop. soc.	
<b>CONSORZIO INRETE</b>	Cadai	Supporto per sviluppo attività
	CIDAS	
	COOPSELIOS	
	PROGES	
	COOPFOND	
	CCFS	



## Rapporti contrattuali con le principali imprese controllate collegate

Nel corso dell'esercizio sono stati intrattenuti rapporti con le seguenti imprese controllate e collegate:

<b>CSCM Consorzio Sociale Città di Modena scs</b>	Il Consorzio ha iniziato la propria attività di gestione della Casa Residenza Anziani 9 Gennaio in Modena il 1° gennaio 2018. Come al 31/12/2021, nell'esercizio 2022 il Consorzio ha prodotto un risultato d'esercizio positivo per Euro 4.130.
<b>C.R.M soc coop sociale</b>	Il bilancio 2022 registra un utile di Euro 10.192. Si informa che suddetta partecipazione è stata iscritta nella voce "partecipazioni collegate" pur detenendo il 65,5% del capitale sociale in quanto non si detiene la maggioranza dell'effettivo esercizio dei voti, in ottemperanza all'art. 2359 Codice civile.
<b>Serena 1998 in liquidazione</b>	La società pur essendo in liquidazione non può ancora essere cessata e ha chiuso l'esercizio 2022 con una utile di Euro 1.867; il Consiglio di Amministrazione di Gulliver ha ritenuto prudente effettuare una svalutazione del valore di partecipazione già nel bilancio 2017, ritenendola una perdita permanente, di Euro 4.896, pari al 100% del suo valore, oltre ad una svalutazione di Euro 4.145 del credito finanziario complessivo di Euro 12.000 (voce crediti vs società collegate delle Immobilizzazioni); non si è ritenuto per il 2022 procedere ad ulteriori svalutazioni.
<b>Rsa 9 gennaio scarl in liquidazione</b>	E' stata posta in liquidazione nel 2019, ma non può ancora essere cessata e ha chiuso l'esercizio 2022 con un utile di Euro 1.044; nell'esercizio 2021 si è provveduto a svalutare completamente la partecipazione per un valore di Euro 5.049 a seguito di un patrimonio netto negativo e ritenendola una perdita permanente di valore.
<b>Consorzio Coop.soc. Kedos</b>	Pur detenendo una quota pari al 20,60% è indispensabile segnalare che la natura del collegamento è legata all'effettivo esercizio dei voti, in ottemperanza all'art. 2359 del Codice civile. Purtroppo l'esercizio 2021, ultimo disponibile, si è chiuso con una perdita di Euro 429.264 determinata dal calo di fatturato per effetto della pandemia. Le perdite portate a nuovo al 31/12/2021 ammontano ad Euro 1.232.206. Anche per l'anno 2022 ci è stata anticipata l'informazione di una ulteriore perdita d'esercizio di circa 11 mila Euro. A deduzione del valore della partecipazione vi è stanziato un fondo svalutazione per Euro 219.800 accantonato in esercizi precedenti; il Consiglio di Amministrazione della nostra Cooperativa ha ritenuto, prudente effettuare un nuovo accantonamento di Euro 110.000 considerandolo una perdita permanente di valore; Il valore del fondo svalutazione della partecipazione è ora pari ad Euro 329.800.



## Adesioni a centrali cooperative

### Legacoop

Gulliver aderisce, fin dalle sue origini, a Legacoop, ovvero la Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue: l'associazione di tutela e rappresentanza delle cooperative aderenti. Con Legacoop Gulliver sviluppa servizi e progetti che promuovono la cultura Cooperativa, affermandone i valori e sostenendo con la propria azione di rappresentanza il ruolo economico, sociale e civile e la capacità di rispondere ai bisogni delle persone.

L'organizzazione ci vede coinvolti nell'Associazione di settore Legacoopsociali nazionale, nella Associazione Regionale dell'Emilia Romagna e nel Comitato Provinciale di Legacoop Estense (per i territori di Modena e Ferrara). Legacoop nel 2011, insieme a Confcooperative e AGCI – ha dato vita all'Alleanza delle Cooperative Italiane, un coordinamento stabile finalizzato a dar vita all'associazione unica e unitaria della cooperazione italiana.

INCONTRI LEGACOOP	
N° COMPLESSIVO INCONTRI PARTECIPATI:	23
N° DIPENDENTI GULLIVER PARTECIPANTI:	19
di cui	

QUANDO	NOME EVENTO	GRUPPO TEMATICO	N. PARTECIPANTI GULLIVER
08/11/2023	Primo incontro gruppo nazionale inclusione lavorativa	Inclusione lavorativa	2
28/03/2022	Primo incontro gruppo nuove generazioni	Cooperatori e under 42	2
12/10/2022	"Cooperare contro la violenza e le molestie di genere"	Cooperatori e under 42	2
28/10/2022	Aggiornamento in vista del congresso Legacoop Estense	Cooperatori e under 42	2
30/03/2022	Primo gruppo disabilità	Disabilità	2
13/06/2022	Secondo gruppo disabilità	Disabilità	2
12/07/2022	Gruppo servizi (scuola-lavoro)	Disabilità	2
08/09/2022	Condivisione riflessioni emerse nei gruppi di lavoro	Disabilità	2
07/11/2022	Esito lavori di gruppo servizi scuola-lavoro	Disabilità	3
29/11/2022	Codice etico	Disabilità	3
18/06/2022	"Chinarsi sulla vita", condividere le esperienze di infermità e di cura	Altro	2
12/09/2023	Radici sul futuro: gruppo nazionale /summer school	Altro	1
13/09/2023	Radici sul futuro: gruppo nazionale /summer school	Altro	1



<b>14/09/2023</b>	Radici sul futuro: gruppo nazionale /summer school	Altro	1
<b>24/10/2023</b>	Incontro gruppo disabilità	Disabilità	1
<b>13/12/2023</b>	Gruppo E.R. "Art. 22 L.R. 17/2005 - Un'importante occasione per favorire l'inserimento al lavoro di persone con disabilità"	Inclusione lavorativa	1
<b>07/11/2023</b>	Incontro gruppo disabilità	Disabilità	1
<b>25/01/2022</b>	Crescerete	Infanzia e adolescenza	2
<b>12/12/2022</b>	Crescerete	Infanzia e adolescenza	2
<b>24/02/2023</b>	Legge delega "Norme per la promozione della	Salute e sanità	1
<b>23/03/2023</b>	delle persone anziane e per la presa in carico delle persone non autosufficienti"; Obiettivi, modalità organizzative e piano di lavoro 2022 del gruppo	Salute e sanità	1
<b>20/09/2023</b>	Assistenza territoriale nel SSN; "Sviluppo e qualificazione dell'assistenza territoriale: ruolo e contributo della cooperazione sociale"; Biennale della prossimità DM 77/2022 e sue ricadute sul sistema SM; progetto Visiting DTC; numero monografico sulla SM della rivista Nel Paese	Salute mentale e LCSD	1
<b>Mensile</b>	Gruppo Comunicazione di Legacoopsociali nazionale	Comunicazione	1



## 7° PRINCIPIO: INTERESSE VERSO LA COMUNITA'

7°

*“Le cooperative lavorano per uno sviluppo sostenibile delle proprie comunità attraverso politiche approvate dai propri Soci”.*

Le iniziative di Gulliver prendono sempre le mosse, in linea con la propria mission, dall'interesse per la Comunità che circonda la Cooperativa e i Servizi, di cui essi stessi sono parte. Le risorse umane e materiali messe a disposizione per l'organizzazione e la realizzazione di eventi e progetti rivolti all'esterno dei Servizi hanno l'obiettivo non solo di rendere la Cooperativa partecipe delle attività del territorio a cui appartiene, ma anche di rendere la Comunità stessa un partecipante attivo e un protagonista. L'emergenza sanitaria del 2020 ha certamente penalizzato alcuni aspetti di questo principio, rendendo impossibile intraprendere tutte le iniziative programmate, tuttavia Gulliver è riuscita a modificare e diversificare. A seconda del grado di coinvolgimento diretto e di target, si possono individuare tre principali tipi di attività: iniziative ed eventi svolti dalla Cooperativa, promozione di iniziative del territorio e contributo e sostegno a iniziative del mondo cooperativo.

### Iniziative ed eventi della cooperativa

Vengono realizzate un sempre maggiore numero di iniziative legate al territorio in cui i Servizi sono protagonisti e co-organizzatori di attività aperte non solo ai nostri beneficiari e agli stakeholder, ma anche alla cittadinanza., dal 2022 anche in presenza.

Di seguito si elencano i principali:

- ★ **Open Day del Sistema Educativo 0-6:** apertura delle Scuole d'Infanzia e dei Nidi per far conoscere e visitare i servizi in concomitanza con le iscrizioni private del prossimo anno scolastico e in accordo con le Committenze del Comune di Modena e della provincia. Anche se la modalità online è stata superata e si prediligono momenti di incontro e conoscenza in presenza presso i Servizi, l'Area Sistema Educativo 0-6 ha mantenuto la buona prassi di produrre materiale e documentazione fruibile online, tramite il sito della cooperativa e/o della Committenza, come sezioni blog, video, raccolte fotografiche e così via;
- ★ **Celebrazioni delle Giornate Nazionali e festività:** sia a livello di comunicazione aziendale, che di attività provenienti dai Servizi, ogni ricorrenza è stata adeguatamente ricordata e condivisa (Giornata della Memoria, Festa della Liberazione, dei Lavoratori, della Repubblica, ecc.) sia sui canali istituzionali della cooperativa, sia attraverso singole iniziative dei Servizi. I Servizi che hanno potuto organizzarsi, compatibilmente con le condizioni del momento, hanno realizzato o partecipato a iniziative pubbliche in occasione delle festività natalizie e pasquali, fiere locali o altri momenti di aggregazione;
- ★ **Adesione ad iniziative collettive e giornate internazionali:** alcuni Servizi hanno messo a disposizione risorse proprie per prendere parte a eventi promossi dai territori e dalle comunità, quali ad esempio La Notte dei Racconti, Settembre Formiginese, Festival Concentrico; la Giornata Mondiale dell'Infanzia e dell'Adolescenza (20 novembre) è stata celebrata con attività e iniziative da tutti i Servizi dell'Area Sistema Educativo 0-6 e da alcuni Servizi dell'Area Inclusione Scolastica, così come la Giornata dei Calzini spaiati, a cui ha preso parte anche l'Area Disabilità; similmente, iniziative dei singoli servizi sono state messe in campo per alcune giornate internazionali (es. Giornata della Terra, Giornata dell'Acqua, Giornata dell'Amicizia, ecc.) inserendo le attività all'interno della propria programmazione.





- ★ **Gulliver per la pace:** tutti i colleghi e le colleghe desiderosi, a seguito dell'esplosione del conflitto in Ucraina, di trasmettere un messaggio di solidarietà contrario alla guerra e a sostegno della PACE sono stati invitati a farlo attraverso foto, video e riflessioni delle attività svolte nei Servizi. Sono state quindi esposte tante bandiere della pace, realizzate con gli ospiti o con i bambini, insieme a scritte e simboli di rispetto, umanità e vicinanza, che vogliamo diffondere per ribadire che Gulliver è per la pace, sempre. #stopallaguerra Tutti i materiali che l'Ufficio Comunicazione ha ricevuto sono stati pubblicati sulla pagina Facebook [@GulliverModena](#)



- ★ **Realizzazione di attività in collaborazione con soggetti del territorio:** i Servizi si sono nuovamente attivati per coinvolgere nelle proprie attività soggetti del mondo della cultura, dello sport e della promozione sociale per realizzare attività con esterni qualificati e specializzati, quali ad esempio UISP Modena per la psicomotricità, il Teatro dei Venti per un progetto radiofonico, gruppi musicali per l'intrattenimento, ANFASS e tanti altri partner della cooperativa.
- ★ **Concorso artistico interno:** da un'idea creativa di Mariagrazia Depalo e dall'iniziativa collettiva dei Centri Diurni del Distretto Ceramico (Villa Sabbatini, Aquilone, Non ti scordar di me, Fossetta, Lupi Sociali), è stato lanciato il tema **#siamotuttisullastessabarca per il Carnevale 2022** rivolto a tutti i Servizi della cooperativa! 16 servizi hanno risposto e hanno dato sfogo alla fantasia e alla creatività per realizzare prodotti e manufatti che rappresentassero il mare in cui stiamo navigando, ma anche le isole, i pesci, le barche... e tutto quel che si sono riusciti a immaginare! La galleria completa si trova sul sito e sulla pagina Facebook [@GulliverModena](#)



- ★ **Iniziative per le Donne:** l'Area Sostegno e Integrazione Sociale e l'Ufficio Comunicazione hanno promosso la partecipazione di lavoratori, beneficiari e stakeholder a iniziative sia legate alla Giornata Internazionale della Donna (8 marzo) sia alla Giornata contro la Violenza sulle Donne (25 novembre). Numerose inoltre le singole iniziative dei Servizi e le fotografie inviate per la pubblicazione sul magazine e sul sito. In particolare, nel 2022 le iniziative di rilievo della cooperativa sono state due:

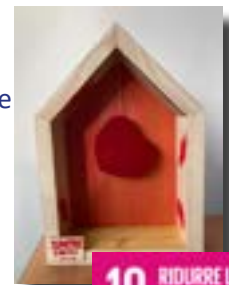
- 8 marzo: Gulliver ha sponsorizzato la manifestazione sportiva **"DONNE IN CORSA"**, una camminata non competitiva di 3 km in centro a Modena dedicata alle donne organizzata da UISP Modena e dalla ASD Podistica Interforze Modena con il Patrocinio del Comune di Modena e la collaborazione della Croce Rossa Italiana, che era già stata prevista nel 2020 ma annullata causa pandemia. Oltre alla promozione dell'evento, Gulliver ha dato la possibilità a 100 Socie di partecipare gratuitamente all'iniziativa. Tutta la squadra delle donne di Gulliver, Socie e non, si è ritrovata alla partenza per le foto di gruppo e ha camminato insieme sul percorso con il supporto di Ufficio Comunicazione e Soci. Foto e video dell'iniziativa si trovano [sul sito e sui canali social di Gulliver](#).







- 25 novembre: è stata ideata e creata **una installazione "La casetta del cuore"** all'interno della collaborazione tra Gulliver coop soc e La Stazione Rulli Frulli. Gli operatori e gli utenti di Astronave Lab hanno realizzato una casetta di legno, naturale e non trattato, di 40 cm di altezza, che simboleggia uno spazio sicuro, un rifugio, un luogo in cui stare bene e il cuore al suo interno trasmette calore, accoglienza e affetto. Le macchie rosse alle pareti invece simboleggiano il sangue, che spesso è la conseguenza più terribile degli abusi e delle violenze sulle donne. L'opera può essere interpretata da diversi punti di vista, in cui la casa è salvezza, ma anche pericolo, via di fuga o gabbia, con un cuore che rappresenta l'amore, la sofferenza, ma anche la condivisione "a cuore aperto" di una situazione che riguarda ognuno di noi, a prescindere dal genere, che lascia sospesi.



- ★ **Partecipazione a MA'T - Settimana della Salute mentale e Festival della Filosofia - tema #Giustizia.** Nel corso dell'autunno 2022 la partecipazione dei Servizi di diverse Aree produttive è stata elevata, con contributi di diverso tipo: installazioni artistiche e creative, video di storytelling, videointerviste, presentazioni agli studenti delle superiori, momenti di dibattito, organizzazione di attività laboratoriali e esperienziali. Cresce negli anni il numero di Servizi e Operatori/Beneficiari coinvolti nella partecipazione a eventi di tale portata, con risorse e modalità diverse per ogni Area produttiva ma in modo coerente e condiviso, con una sempre maggiore partecipazione attiva degli utenti e beneficiari. La Comunità Sottosopra ha ripreso anche l'attività di pallavolo, all'interno del torneo UISP "Schiaccia che ti passa".
- ★ **Open day del Poliambulatorio Gulliver:** l'organizzazione di 3 giornate di apertura della Divisione Poliambulatorio per permettere ai cittadini di visitare la struttura, conoscere le nuove specialità e parlare con il personale sanitario per ricevere informazioni e indicazioni ha avuto molto successo ed è entrata a far parte della programmazione delle attività annuali. Nel 2022 sono stati organizzati 3 open day a tema: 19 marzo (equilibrio: ortodonzia, osteopatia, ortottica), 28 maggio (Soci in salute per le nuove specialità: riabilitazione del pavimento pelvico, ayurveda, osteopatia), (fisioterapia e idrokinesiterapia);
- ★ **Inaugurazioni e ricorrenze dei Servizi:** nel corso del 2022, sono state messe in evidenza:
- **la partecipazione al progetto della Fondazione Tender To Nave Italia:** la comunità educativa semiresidenziale per minori "Tana per Tutti" dell'Unione dei Comuni del Distretto Ceramico si è aggiudicata il Bando per l'educazione, riabilitazione, miglioramento della qualità della vita di persone con disabilità e/o disagio sociale o familiare della Fondazione Tender To Nave Italia Onlus (TTNI) con il progetto "VVV.a gonfie vele – Vissuti, Vento, Valori" e martedì 27 settembre 7 ragazze e ragazzi e 2 educatori sono salpati dal porto di La Spezia a bordo del veliero Nave Italia, il "brigantino goletta" più grande al mondo, per trascorrere 5 giorni di "terapia dell'avventura", dopo essersi preparati nei mesi precedenti a ogni tipo di attività a tema e aver partecipato a iniziative di team building, autofinanziamento e di laboratori manuali;
- **la riapertura in modo organizzato e continuativo della Bottega delle Idee in centro a Modena,** il negozio del Comune di Modena gestito dal Centro socio-occupazionale Il Quinterno con la collaborazione di altri servizi dell'Area Disabilità, a lungo penalizzato dalle restrizioni del Covid; parallelamente è stata ripresa anche l'attività di comunicazione attraverso la pagina Facebook dedicata [@labottegadelleideemodena](https://www.facebook.com/labottegadelleideemodena)





- **l'avvio del nido d'infanzia Don Felice Pozzo a Cumiana (TO)** avvenuto nell'anno scolastico 2021/2022 e promosso a partire da gennaio per favorire le iscrizioni per l'anno educativo successivo e far conoscere il servizio alla cittadinanza;
- **l'avvio del servizio di gestione del Fondo Povertà:** tramite la determinazione n. 2482/2021, il Comune di Modena ha deciso di avviare la procedura di affidamento del servizio per la gestione delle attività di orientamento, progettazione, valutazione, monitoraggio e rendicontazione di servizi a contrasto alla povertà a favore dei beneficiari delle misure di inclusione, favorendo una maggiore integrazione con il Terzo settore in ottica di approccio integrato e di comunità, in considerazione del fatto che vulnerabilità e povertà non sono caratteristiche del singolo ma possono essere affrontate solo in un quadro relazionale tra individuo e gruppo situati nel proprio contesto di vita.
- **l'inaugurazione del Giardino del CSRD Belchite di Carpi,** realizzato grazie al contributo della Fondazione Cassa di Risparmio di Carpi e del Comune di Carpi, si tratta di un progetto valorizza la grande area verde del centro, in cui è stato creato uno spazio nuovo per i nostri utenti, uno spazio di socializzazione, di benessere, di valorizzazione e potenziamento delle proprie autonomie, di autodeterminazione. Uno spazio inclusivo con un linguaggio, comprensibile e fruibile per ciascuno, il linguaggio sensoriale: da qui il nome di "Il Giardino dei Sensi".
- **il trentennale del CSRD Villa Sabbatini di Formigine:** Il 4 ottobre abbiamo festeggiato il trentennale di Villa Sabbatini. È stato un pomeriggio speciale in cui ci siamo ritrovati in tanti a ricordare questi trent'anni di attività e a festeggiare un compleanno così importante. Insieme agli utenti di oggi e alle loro famiglie è stato bello e molto emozionante rivedere tante colleghe e colleghi che hanno percorso un pezzo di strada a Villa Sabbatini e che hanno voluto essere presenti e anche tanti ragazzi, ex utenti, che continuano il loro percorso presso altri servizi. Non potevano mancare le autorità, a partire dal nostro presidente Massimo Ascari e dall'Amministrazione Comunale con il Sindaco Maria Costi e diversi assessori; la dott.ssa Federica Ronchetti a rappresentare l'azienda Asl, il Parroco di Formigine Don Federico, ma anche tanti amici e amiche di associazioni del territorio che da anni collaborano con noi per costruire una rete che sia davvero di sostegno e inclusione per i ragazzi.
- **il decennale del Nido Arcobaleno di Camposanto:** il 22 ottobre abbiamo festeggiato il decennale del Nido Arcobaleno di Camposanto, che nasce nel 2012 dalla collaborazione tra la cooperativa Gulliver e il Comune di Camposanto, sia nelle fasi progettuali che di realizzazione, al fine di garantire alle famiglie di Camposanto un'offerta 0-3 coerente e realmente frutto del sistema educativo integrato. Il nido Arcobaleno sorge all'interno del Parco sonoro Augusto D'Aolio e i materiali utilizzati nella costruzione hanno requisiti di sostenibilità ambientale ed energetica. Il decennale del nido arcobaleno è stato un momento di grande riflessione e rilettura per tutto il gruppo di lavoro, di tutte le proposte e gli agiti che hanno contribuito a caratterizzare il servizio nelle sue specificità; in particolare la pratica dell'outdoor education. Gli educatori e tutto il personale del nido ricordano questi anni di servizio come una grande occasione di crescita personale e professionale.





→ **l'inaugurazione della Biblioteca del Gufo al CSRD Pisano di Modena:**

Il Centro Socio Riabilitativo Diurno Pisano del Comune di Modena, gestito da Gulliver cooperativa sociale, si è aperto al territorio con un punto di scambio di libri usati, gratuito e aperto alla cittadinanza. Dall'incontro con Elena Barbieri, nasce l'idea di aderire alla Biblioteca del Gufo per andare incontro al desiderio di ospiti e operatori di condividere un'esperienza con il territorio di appartenenza e altri



Centri attraverso lo scambio libero di libri, nell'ottica della gratuità e del riuso. In fase di ideazione, il Centro Pisano ha coinvolto un altro Centro, I Tigli di Savignano sul Panaro, per la realizzazione dello scaffale in legno che è stato inaugurato mercoledì 5 ottobre nello spazio antistante il Pisano, alla presenza dell'Assessore Roberta Pinelli e dei referenti dei Servizi Sociali del Comune di Modena.

## Sostegno e promozione iniziative del mondo cooperativo

Gulliver sostiene e promuove le iniziative promosse da Legacoop, sia a livello locale (Estense), sia regionale (Emilia Romagna) che nazionale (Legacoopsociali). In particolare nel 2022 si sono svolti i seguenti eventi:

- ★ **Partecipazione alla redazione del magazine online Nelpaese.it in collaborazione con la rivista Inedita e al gruppo Comunicazione di Legacoopsociali:** insieme ad altri operatori della comunicazione provenienti da tutta Italia, per raccontare il nostro Paese dal punto di vista della cooperazione sociale e di chi è al centro delle narrazioni del sociale. Le campagne di comunicazione del gruppo nazionale si sono concentrate sui congressi nazionali, sulla Summer School e sulla realizzazione di un Glossario per il 2023.
- ★ **Sponsorizzazione del progetto WOW – Wall of Wonder in occasione della Giornata internazionale della Cooperazione:** in continuità con l'anno precedente, a CPL concordia è stato inaugurato il murale "Rinascere 2012-2022", realizzato da Filippo Tonni in arte Mozzone nell'ambito del progetto WOW | Wall of Wonder, promosso da Legacoop Estense per celebrare il Coopsday. Un'opera con cui si è voluto ricordare il terremoto in Emilia nel suo decennale, ma soprattutto celebrare la resilienza delle cooperative e del territorio, che hanno dimostrato tenacia, solidarietà, capacità di ricostruire insieme.
- ★ **Partecipazione alla Summer School di Legacoopsociali (12-13-14 settembre a Roma):** le attività dell'edizione del 2022 si sono focalizzate sul tema delle radici, salde nei principi di controllo e partecipazione democratica all'impresa, autonomia e indipendenza, interesse verso la comunità, ma altresì sugli orizzonti aperti, per comprendere con quali nuovi significati questi valori possono essere coerenti con la visione di cambiamento di cui la cooperazione sociale vuole farsi portavoce. Gulliver ha partecipato con una delegazione composta dal Presidente, Massimo Ascari, dalle Coordinatrici delle Aree Sistema Educativo 0-6 e Sostegno e Integrazione Sociale, Barbara Fucini e Emanuela Fontanesi, e dall'Ufficio Comunicazione e Marketing, Alessia Bellino. In particolare, nella terza giornata dedicata al tema della comunicazione, Alessia Bellino è intervenuta come relatrice con la relazione sul tema "Bilancio sociale tra comunicazione, reputazione ed engagement" dedicata al percorso di rendicontazione sociale della cooperativa e agli strumenti di comunicazione messi in atto.
- ★ **Partecipazione all'inaugurazione della Stazione Rulli Frulli:** La Stazione Rulli Frulli nasce dalla rigenerazione della vecchia autostazione delle corriere di Finale Emilia, destinata dal Comune ad attività di tipo sociale e culturale e assegnata in concessione per 20 anni all'Associazione Rulli Frulli





Lab ETS APS. La collaborazione tra Gulliver e la Rulli Frulli Lab ETS APS, infatti, ha preso avvio grazie ad Auna progettazione condivisa con l'area produttiva Inclusione Scolastica, che prevedeva inizialmente, dal 2019, il coinvolgimento di una nostra educatrice, nell'avvio delle attività laboratoriali di Astronave Lab, destinate a persone con disabilità e non solo. Nel tempo, la collaborazione con Astronave Lab ha ampliato i confini progettuali iniziali ed è passata all'Area Sostegno e Integrazione Sociale.

## Sponsorizzazioni, promozioni e donazioni

Gulliver decide di riservare una parte del proprio budget a iniziative di sponsorizzazione, promozione, anche pubblicitaria, della cooperativa e a donazioni. Nel 2022 sono state intraprese le seguenti attività:

- ★ **Sostegno all'Associazione LIBERA - Associazioni, nomi e numeri contro le mafie:** all'interno del magazine aziendale è sempre presente una rubrica dedicata alle loro attività e iniziative.
- ★ **Cartellone pubblicitario alla Festa dell'Unità di Modena** (a Ponte Alto a settembre) e pagina nel programma dedicata al Poliambulatorio Gulliver;
- ★ **Spazi pubblicitari su Gazzetta di Modena e Resto del Carlino** per: convocazioni ufficiali Assemblee dei Soci, promozioni iniziative del Poliambulatorio, annunci di selezione del personale, auguri di Natale.
- ★ **Sostegno all'Associazione Kabara Lagdaf di Modena per il popolo del Saharawi** per iniziative di solidarietà e vendite di beneficenza, in particolare nel 2022 sono state acquistate circa 250 Uova di cioccolata (di diverse grammature, da 350 grammi a 1 chilogrammo, a seconda delle dimensioni) per tutti i Servizi Diurni e Residenziali aperti durante il periodo pasquale e per il personale della sede.
- ★ **Realizzazione di materiali aziendali promozionali** per i lavoratori, i Servizi e gli stakeholder delle **strenne di Natale per i Committenti:** agende e calendari (presso tipografia esterna), lacci portachiavi, chiavette USB, penne aziendali (presso fornitore esterno), notebook e matite con il brand Gulliver (realizzate dal Centro Il Quinterno su commissione);
- ★ **Erogazioni liberali** a favore di iniziative locali per il 1° maggio e Telethon
- ★ **Istituzione di una borsa di studio del valore di 5.000 euro per gli studenti del Corso di Laurea in Infermieristica dell'Università di Modena e Reggio Emilia dedicata alla memoria di Aude Pacchioni**, illustre concittadina non solo in quanto partigiana e attivista femminista, ma soprattutto per il suo impegno politico, sociale e civile, che la portò a ricoprire il ruolo di Presidente degli Istituti Ospedalieri Modenesi, nonché Consigliere comunale, Assessore e Presidente provinciale dell'ANPI.

## Contributi dal territorio e dalla comunità

Gulliver riceve ogni anno contributi e donazioni dal territorio a diverso titolo. Nel 2022 abbiamo ricevuto:

- ★ **Donazioni ai Servizi** da parte di privati cittadini, che per conoscenza diretta o indiretta decidono di aiutare con il proprio contributo, economico o in beni.
- ★ **Donazioni ai Servizi da parte di soggetti privati del territorio:** a titolo esemplificativo, Bricoman ha donato alcol etilico e prodotti igienizzanti alla Cra Stradi di Maranello e la Fondazione Ronald Mc Donald's ha donato colombe di Pasqua alla Cra Casa Serena di Sassuolo.
- ★ **Campagna del 5 per mille:** la cooperativa ha promosso la destinazione del 5 per mille attraverso un banner grafico con lo slogan "il tuo 5 per mille aggiunge valore" che è stato pubblicato sul sito, sul periodico, sulla pagina Facebook e in calce alle firme aziendali dei dipendenti che hanno aderito all'iniziativa per una maggiore circolazione dell'informazione.







**La Parola  
all'associazione  
ANFAS di Modena**

Sono Guido Tremazzi e sono il Presidente di Anffas di Modena, un'associazione di famigliari di persone disabili presente in tutta Italia. L'associazione è nata a Roma negli anni cinquanta e si è estesa ad oggi in 168 sedi. Oltre la sede di Modena ci sono due sedi locali, una a Mirandola e una a Sassuolo. La caratteristica della nostra associazione è che siamo tutti famigliari o persone disabili, parenti e persone interessate a tutelare i diritti dei disabili e a collaborare per portare avanti la realizzazione dei loro bisogni. Siamo aperti a tutti e il nostro motto è:

**“PER UNA PERSONA DISABILE UNA FAMIGLIA NON BASTA”.**

Collaborare e fare delle cose insieme per le persone è il nostro scopo renderle felici nei limiti del possibile direi che se ci riuscissimo sarebbe già un fenomeno, ed è possibile con la collaborazione di tutti gli enti che operano sul territorio, le associazioni e le Cooperative Sociali come la Gulliver.

***In che modo si sono attivate le collaborazioni con Gulliver? Cosa abbiamo fatto e cosa facciamo insieme? Un po' di storia e un po' di attualità.***

La cooperazione con Gulliver è nata diversi anni fa, quando Anffas gestiva il centro diurno e residenza Del Monte e il centro diurno Luosi che adesso sono a gestione di Gulliver. La collaborazione era nata nel settore trasporti, infermieristico. Se non ricordo male il vostro Presidente era uno dei nostri primi volontari.

La collaborazione è ovvia con altri enti e associazioni, noi come dicevo siamo aperti a tutto e a tutti, il nostro limite sono la fantasia e il salvadanaio ma se ci si mette insieme ad altri si può fare più cose.

Dopo aver passato i centri a Gulliver ci siamo orientati su quello che chiamiamo attività del tempo libero e l'estate. La collaborazione è totale tanto che la nostra coordinatrice che coordina tutte le attività è una dipendente di Gulliver in distacco e solo per questo direi che la collaborazione potrebbe già essere fondamentale. Noi genitori non abbiamo tutte le competenze, ognuno ha la propria storia con la disabilità. Potrei dire che sono esperto sulla disabilità di mio figlio.

Con l'educativa territoriale siamo andati a vedere la partita di calcio del Modena, eravamo in trenta e ci hanno offerto anche il pranzo. Io metto a disposizione quello che ho in cambio dei ragazzi e le ragazze che partecipano.

***C'è un valore aggiunto nel collaborare con Gulliver da mettere in evidenza?***

La Gulliver è una realtà grande e puoi confrontarti in positivo perché è strutturata, in negativo diventa più farraginoso mettere in piedi delle cose ma con il tempo ci si affina, pur avendo le stesse persone da gestire abbiamo due ottiche diverse. La cooperativa dà un servizio con le norme vedi l'accreditamento, l'associazione deve dare di più perché come genitori pretendiamo, i due aspetti possono entrare in conflitto mettendosi insieme, ma si possono trovare delle strade insieme per curare lo stesso tema. Occorrerebbe il terzo occhio che scarseggia ed è quello dell'amministrazione comunale nel tema di verifica. L'associazione ha degli scopi, la cooperativa ne ha altri, io sostengo che l'amministrazione quando ha passato la gestione doveva mantenere un controllo, il coordinamento pedagogico. Mio figlio frequenta il Tintori e con la coordinatrice Sara Lelli ci sentiamo spesso e anche con gli operatori. Condividiamo anche l'attività ippica a Bagazzano vicino a Nonantola. Noi abbiamo comperato anche un nuovo sollevatore per chi è in carrozzina ed è stato una spesa importante. Noi offriamo attività che sono aperte a tutti.

***Tra i valori di Gulliver, qual è quello più importante?***

Il Rispetto e l'Ascolto perché dovrebbero essere superati quegli atteggiamenti pietistici quando parli di disabilità come “poverino”. L'ascolto perché le famiglie hanno bisogno di essere ascoltate per capire i bisogni. Abbiamo attivato lo sportello SAI? Che è l'acronimo di Servizio Aiuto Individualizzato, servizio a livello nazionale.

Il rispetto anche nell'essere genitori di persone disabili.



## Impegno per la sostenibilità ambientale

Principali azioni sostenute dalla Cooperativa nell'ultimo triennio di riqualificazione energetica:

ATTIVITA' DI RIQUALIFICAZIONE ENERGETICA	2022	2021	2020
<b>Impiego di energia rinnovabile</b> Gulliver si è dotata di impianti di produzione di energia rinnovabile impiegata per le proprie attività, attraverso in particolare: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Impianto fotovoltaico/solare producendo nel 2022 sul territorio di Modena 37.185kwh.</li> </ul>	√	√	√
<b>Miglioramento energetico</b> Gulliver ha realizzato investimenti di: <ul style="list-style-type: none"> <li>• sostituzione/rifacimento degli impianti di illuminazione energetica (es. lampade led), per ridurre i consumi energetici della propria attività;</li> <li>• attivazione di sistemi automatici di supervisione per la gestione e la regolazione degli impianti di riscaldamento/raffrescamento/illuminazione degli immobili;</li> <li>• sostituzione di impianti/macchinari/strumenti/attrezzature obsolete con alternative più efficienti.</li> </ul> Nel prossimo triennio Gulliver prevede di attivare investimenti diretti a migliorare la propria prestazione energetica: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Efficientamento degli impianti elettrici e termici</li> </ul>	√	√	√
<b>Patrimonio edilizio</b> Gulliver ha realizzato investimenti diretti a riqualificare il patrimonio immobiliare di proprietà dal punto di vista energetico <ul style="list-style-type: none"> <li>• Efficientamento delle centrali termiche e gruppi UTA</li> </ul>			
<b>Adattamento al cambiamento climatico</b> L'impresa nell'ultimo triennio ha subito danni economici legati ai cambiamenti climatici: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rotture di parti di fabbricato a opera di grandine</li> </ul>	√	√	√
<b>Sostenibilità ambientale nella catena di fornitura</b> Nella qualificazione dei fornitori Gulliver raccoglie informazioni utili a valutarne l'impegno in ottica di sostenibilità ambientale, in particolare: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valutandone le caratteristiche di sostenibilità dei prodotti/servizi offerti;</li> <li>• Collaborando con i propri fornitori per ridurre, attraverso azioni comuni, l'impatto ambientale delle attività (es. es. riducendo/programmando in modo efficiente il numero di viaggi per il trasporto merci, riducendo/riutilizzando gli imballaggi, ecc.);</li> <li>• Certificazione ISO 14001:2015;</li> <li>• Indicazione dei principali impatti ambientali (emissioni, consumi energetici, consumi idrici, ...).</li> </ul>	√	√	√
<b>Economia circolare</b> Gulliver ha attivato processi/progetti di economia circolare, quali: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recupero di sottoprodotti;</li> <li>• Riutilizzo;</li> <li>• Riciclo</li> </ul>	√	√	√
<b>Impiego dell'acqua</b> Gulliver ha attivato processi/progetti di efficientamento nell'uso dell'acqua, quali: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eliminazione acqua in bottiglia e uso acqua della rete idrica</li> </ul>	√	√	√





***Piano di interventi di riqualificazione energetica Gulliver nel prossimo biennio (2023-2024)***

- ⇒ **Impiego di energia rinnovabile:** produzione di energia rinnovabile impiegata per le proprie attività attraverso impianti fotovoltaici.
- ⇒ **Miglioramento energetico:** investimenti volti a migliorare la propria prestazione energetica.
- ⇒ **Patrimonio edilizio:** investimenti diretti a riqualificare il patrimonio immobiliare di proprietà dal punto di vista energetico.
- ⇒ **Automezzi:** investimenti per la sostituzione, in tutto o in parte, dei mezzi che compongono la flotta aziendale privilegiando mezzi green (es. ibridi/elettrici/a metano).
- ⇒ **Sostenibilità ambientale nella catena di fornitura:** qualificazione dei fornitori Gulliver raccoglie informazioni utili a valutarne l'impegno in ottica di sostenibilità ambientale.
- ⇒ **Economia circolare:** attivazione di processi/progetti di economia circolare.



## PROSPETTIVE FUTURE

Relativamente alle **5 direttrici che caratterizzano la Pianificazione Strategica Aziendale di Gulliver** indichiamo gli obiettivi che la cooperativa intende perseguire nei prossimi anni al fine di far crescere e sviluppare le proprie attività economiche e sociali.

### Servizi innovativi e sviluppo

- ✦ Sviluppare sistemi di raccolta e analisi dei bisogni improntati alla flessibilità.
- ✦ Incrementare l'elenco delle possibili prestazioni che vadano "a completamento" dei servizi.
- ✦ Stabilire un listino di tariffe/prestazioni dedicato ai privati.
- ✦ Adottare strategie commerciali e di marketing che, tenendo conto dell'equilibrio costi – benefici, vadano a cogliere le opportunità del territorio.
- ✦ Proseguire con una sempre maggiore attenzione nella valutazione del mantenimento delle commesse in portafoglio e dei nuovi servizi.
- ✦ Perfezionare l'analisi del bisogno sanitario della popolazione e della capacità di rispondere del

### 1) INNOVAZIONE, SVILUPPO, WELFARE

Poliambulatorio in termini di flessibilità e velocità di attivazione.

#### Tecnologia e Comunicazione

- ✦ Mettere a frutto gli investimenti realizzati, come il pacchetto Zucchetti (presenze-turnistica-paghe mantenendo coerenza con i costi a budget e con i crono programmi definiti.
- ✦ Implementare, laddove possibile, l'informatizzazione di alcune attività al fine di rendere meno farraginoso ed al contempo più puntuali/precise alcune attività burocratiche-amministrative.
- ✦ Proseguire con sistematicità con la comunicazione agile attraverso l'utilizzo di applicazioni, social media, piattaforme, rete intranet.
- ✦ Mantenere la possibilità di realizzare le Assemblee dei Soci sia in presenza, che on line favorendo così maggiori opportunità a tutti di partecipare.
- ✦ Implementare la possibilità di prenotare le visite presso il Poliambulatorio con un sistema online.
- ✦ Proseguire l'affiancamento con una agenzia di comunicazione unitamente al lavoro sistematico con l'ufficio Comunicazione interno, per la realizzazione di: materiale, upgrade del sito e dei social, campagne di Marketing per l'attività di Medicina del Lavoro.
- ✦ Miglioramento e sviluppo di azioni di marketing sanitario per promuovere la visibilità e il conseguente aumento di attività.

#### Wellfare

- ✦ Consolidare e aggiornare le opportunità per i Soci della convenzione con Società Mutua Assistenza.
- ✦ Proseguire la sperimentazione del Lavoro Agile, introducendo i dovuti correttivi emersi in fase di verifica.
- ✦ Confermare le scontistiche per i Soci, sia per le tariffe dei servizi socio-educativi, che per il Poliambulatorio.
- ✦ Raccogliere, attraverso l'attività dell'Ufficio Soci, esigenze particolari (conciliazione) dei Soci, sulle quali analizzare le possibili risposte che la Cooperativa può mettere in campo.
- ✦ Attivazione della Banca del Tempo Solidale, a favore dei Soci della Cooperativa, per permettere la cessione gratuita e volontaria di ore di permesso/ferie, da donare ai Soci che per gravi motivi (da definire) ne rappresentassero la necessità.



## 2) LAVORO, FORMAZIONE, EQUITA'

- ◇ Proseguire le attività volte alla promozione ed allo sviluppo del job rotation, da gestire attraverso le prassi interne della mobilità e ricollocazione, così come gli scambi delle buone prassi tra i servizi.
- ◇ Riprendere l'utilizzo del VALPRE (Valutazione delle Prestazioni del Personale).
- ◇ Recuperare modalità strutturate di discussione tra le esigenze dei servizi e le risposte/azioni possibili degli uffici tecnici della sede (leve).
- ◇ Migliorare la cura dell'insieme delle comunicazioni/informazioni, sia all'interno dei servizi, che nella sede centrale.
- ◇ Fronteggiare l'incremento del turn over aziendale, ad oggi in linea con il fenomeno delle "grandi dimissioni" nazionali e internazionali, attraverso 4 leve individuate dalla cooperativa: economica, organizzativa, confronto con la Pubblica Amministrazione, welfare aziendale e fidelizzazione.
- ◇ Promuovere iniziative di confronto, coinvolgimento e partecipazione sul tema del turn over aziendale, rivolte a soci e dipendenti, attraverso il Gruppo di Pianificazione Strategica Partecipata Aziendale, al fine di condividere idee e proposte a supporto delle 4 leve aziendali menzionate.
- ◇ Proseguire l'attività costante di monitoraggio sullo sviluppo della mensilizzazione.
- ◇ Gestire, laddove possibile, iniziative formative da remoto.
- ◇ Investire sulla supervisione delle equipe di lavoro grazie al gruppo interno di psicologi.
- ◇ Adesione al Fondo Nuove Competenze.

## 3) ECONOMIA E FINANZA

- ◇ Proseguire con il faticoso percorso di costante ottimizzazione dei costi di gestione dei servizi.
- ◇ Costante rinegoziazione con i fornitori sugli acquisti e forniture (servizi), con l'indirizzo di continuare ad osservare il principio rapporto prezzo – qualità.
- ◇ Migliorare il monitoraggio sulle attività svolte da terzi (imprese esterne).
- ◇ Monitoraggio permanente costi generali mettendo a regime le implementazioni informatiche su cui sono stati fatti investimenti.
- ◇ Escludere l'acquisizione di nuove attività preventivamente valutate come diseconomiche.
- ◇ Consolidare le tempistiche dei controlli di gestione (CDG) infra annuali e della reportistica mensile.
- ◇ Proseguire nella corretta ed attenta gestione economica/finanziaria.

## 4) SICUREZZA SUL LAVORO, SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

- ◇ Proseguire la verifica di tutte le opportunità di efficientamento energetico.
- ◇ Monitorare costantemente i magazzini, gli acquisti e la negoziazione dei contratti di fornitura.
- ◇ Programmare modalità organizzative che consentano l'ottimizzazione dei tempi per la massima copertura possibile degli ambulatori presso il Poliambulatorio.
- ◇ Proseguire con la ri-negoziazione dei compensi degli Specialisti presso il Poliambulatorio.
- ◇ Avviare la Certificazione di Qualità ISO 45001 (Obiettivo di Sviluppo Sostenibile).
- ◇ Implementare e rendere più efficace il sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro.
- ◇ Proseguire l'attività di monitoraggio relativo allo stress da lavoro correlato e burn out.



- ⇒ Valutare l'introduzione di mezzi ecologici (ibridi-elettrici), comparazione costi, ricerca possibili finanziamenti/ contributi.
- ⇒ Promozione raccolta differenziata, in particolare nei grandi servizi.
- ⇒ Utilizzo acqua rete.
- ⇒ Conferimento ad associazioni degli alimenti integri.

## 5) ETICA E LEGALITA'

- ⇒ Mantenere costante l'attenzione alla comunicazione in tutti gli ambiti fin qui trattati, come richiesto in modo condiviso e ricorrente dai Soci, sottolineandone anche la rilevanza "etica e partecipativa".
- ⇒ Continuare a promuovere, a tutti i livelli istituzionali (locali, regionali e nazionale), la necessità di superare le gare al massimo ribasso.
- ⇒ Auspicare che il nuovo codice degli appalti, dlgs n. 36 del 31/03/2023, renda effettivamente possibile la revisione dei prezzi, laddove vengano rinnovati i contratti collettivi nazionali.

## OBIETTIVI DI RENDICONTAZIONE SOCIALE

- ⇒ **STAKEHOLDER ENGAGEMENT:** proseguire con le modalità di coinvolgimento dei diversi portatori di interesse della cooperativa.
- ⇒ **INDICATORI DI SOSTENIBILITÀ:** dare maggior rilievo all'individuazione e raccolta di indicatori di sostenibilità sociale ed ambientale all'interno del BS.
- ⇒ **MODALITÀ DI COMUNICAZIONE DEL BS:** proseguire con la diffusione del Bilancio Sociale attraverso strumenti comunicativi immediati e capillari per raggiungere il maggior numero di persone delle comunità in cui Gulliver opera ed anche verso tutti coloro che sono interessati a conoscere il Bilancio Sociale Mutualistico (università, enti di formazione, associazioni di categoria).



[www.gulliver.mo.it](http://www.gulliver.mo.it)



[@GulliverModena](https://www.instagram.com/GulliverModena)

Gulliver Società Cooperativa Sociale  
via Galileo Galilei, 168 41126 - Modena (MO)  
tel. 059 2589511 - fax 059 2589901

C.F./P.IVA: 02370870368  
C.F. / P.I. e Reg. Imprese MO 02370870368  
Iscriz. Albo Regionale (E.R.) Coop. Sociali n° 002222/'97  
Iscriz. Albo nazionale società cooperative n° A108769  
Sezione: Coop a mutualità prevalente di diritto  
Categoria: Cooperative sociali